

A szerződés teljesítésére vonatkozó adatok

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek ¹ (jelölje meg a szerződést kötő összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság	
Postai cím: Nádor u. 31.	
Város: Budapest	Postai irányítószám: 1051

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) A közbeszerzés tárgya: Naplóelemző rendszer éves gyártói követés és támogatás

II.2) A közbeszerzés mennyisége

II.2.1) A közbeszerzés mennyisége:			
	Termékazonosító	Leírás	Darab
	D1RNCLL	IBM QRadar Software Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1
	D1RADLL	IBM QRadar xx29 Appliance Appliance Install Appliance + Subscription and Support 12 Months	1
	D1RANLL	IBM QRadar xx29 Appliance Appliance Install Initial Appliance Business Critical Service Upgrade 12 Months	1
	D1RAPLL	IBM QRadar xx29 Appliance Appliance Install Initial Appliance Hard Drive Retention Service Upgrade 12 Months	1
	D1RP3LL	IBM QRadar Event Capacity 2.5K Events Per Second License + SW Subscription & Support 12 Months	1
	D10VQLL	IBM Security QRadar Vulnerability Manager Capacity Increase 1024 Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1
	D10VDLL	IBM QRadar Vulnerability Manager Standalone Software 60XX Install License + SW Subscription & Support 12 Months	1
		Helyszíni kiszállítás (Ft/alkalom)	1
	Eszközök mindösszesen		

A fenti elemekből kialakított infrastruktúra üzemeltetési támogatásához kérünk ajánlatot, az alábbiak szerint:

A Vállalkozóval szembeni szakmai elvárások:

a rendszerhez kapcsolódóan a Szerződés időtartama alatt a Vállalkozó és Megrendelő előzetes egyeztetése alapján, a szabadon felhasználható és lehívható szolgáltatási időkeret biztosítása havi maximum 7,5 nap/évi 90nap (720 óra) konzultációs óra keretég, melyből az órák a Szerződés aláírásától számított 12 hónap időtartam alatt hívhatóak le. Az egyes hónapokban fel nem használt munkaórák 6 hónapig görgethetők. 1 munkanapnak 8 munkaóra felel meg.

olyan szakemberek biztosítása, akik Megrendelő számára elsődleges műszaki kapcsolattartóként szolgálnak, folyamatosan friss információkkal rendelkeznek a rendszerről és ennek birtokában képesek hatékony hibaelhárítási és paraméterezési konzultációs szolgáltatást nyújtani,

A Vállalkozó munkanapokon 09:00 órától 17:00 óráig telefonos és elektronikus hiba- és igénybejelentő csatornát biztosít a Megrendelő részére. A megrendelő köteles a hibákat és az igényeket elektronikus úton is bejelenteni a Vállalkozó felé. A bejelentés időpontja mindig az elektronikus csatornán megtett bejelentés időpontja. E-mail esetében a kiküldés időpontja a mérvadó.

Igénykezelés bejelentése esetén az igény teljesítésének időpontját a Vállalkozó és Megrendelő esetileg egyezteti.

Hibakezelés

A Vállalkozó a bejelentett hibákra garantált hibaelhárítást vállal a szolgáltatási időszámban az alábbiak szerint:

Hiba besorolása	Garantált megoldási idő	Hatás
Kritikus prioritású hiba	16 óra (2 munkanap)	a rendszer nem tudja ellátni a feladatát, fő funkciók nem működnek, a rendszer nem elérhető, nem működő képes
Normál prioritású hiba	40 óra (5 munkanap)	Normál prioritású hiba: a rendszer önmagában működő képes, ellátja a funkcióját, az üzleti folyamatok nem a normál működéssel - akár elkerülő megoldással – befejezhető. Pl. nem működik az e-mail értesítés.
Alacsony prioritású hiba	80 óra (10 munkanap)	Alacsony prioritású hiba: a rendszer önmagában működő képes, ellátja a funkcióját, az üzleti folyamatok a normál működés szerint befejezhetőek, egyéb nem alapfunkció vagy design hiba.

A Vállalkozó havi rendszerességgel SLA riportot készít, melyet a teljesítési igazolás részeként megküld a Megrendelő részére.

A Vállalkozó a szolgáltatási időszámban - munkanapokon 09:00 órától 17:00 óráig – havi 95%-os szolgáltatási szint teljesítését vállalja.

Verzióváltások esetén az új szoftververzió képességeinek bemutatása Megrendelő számára, a verzióváltás tervezésében, előkészítésében tesztelésében és megvalósításában történő tanácsadói részvétel.

A szakértői konzultációs keret szolgáltatásai:

A rendszert üzemeltető és a rendszerben elemző szakemberek képzése, oktatása.

Általános hálózatzbiztonsági és paraméterezési szaktanácsadás, konzultáció nyújtása.

A szolgáltatás átvételéhez szükséges megbeszélések tervezett időtartama előreláthatólag 10 munkanap (2 hét), összesen 5 kiszállással számolva.

Egyéb, a Megrendelő rendszerének jelenleg még nem látható műszaki, rendszerfejlesztési lehetőségeire javaslatok kidolgozása: szakértői támogatás, szaktanácsadás, konzultáció.

IV.1) Meghatározás

IV.1.2) Az eljárás fajtája: a Kbt. 105. § (2) bek. a) pontjára tekintettel a KEF által lefolytatott keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás 2. részében közvetlen megrendelés útján.

IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja: ² A közvetlen megrendelés megküldésének napja: 2019.12.06.

V.1 A szerződést kötő fél (felek)

V.1.1) A szerződést kötő fél (felek) ¹	
Hivatalos név: S&T Consulting Hungary Kft.	
Postai cím: Puskás Tivadar út 14.	
Város: Budaörs	Postai irányítószám: 2040
Hivatalos név: ALOHA Informatikai Kft	
Postai cím: Alíz utca 1. 7. em.	
Város: Budapest	Postai irányítószám: 1117
Hivatalos név: Delta Systems Kft.;	
Postai cím: Róbert Károly körút 70-74.	
Város: Budapest	Postai irányítószám: 1134
Hivatalos név: TR Consult Kft.	
Postai cím: Montevideo utca 8.	
Város: Budapest	Postai irányítószám: 1037
Hivatalos név: Pegasus Informatikai Kft	
Postai cím: Lajos utca 26.	
Város: Budapest	Postai irányítószám: 1023
Hivatalos név: Rufusz Computer Informatikai Zrt.	
Postai cím: Budafoki út 59.	
Város: Budapest	Postai irányítószám: 1111

V.2) A szerződés teljesítése

V.2.1) A teljesítés szerződésszerű volt ☒ igen ○ nem A nem szerződésszerű teljesítés indoka:
V.2.2) A szerződés teljesítésének ajánlatkérő által elismert időpontja: (2020.12.15.)
V.2.3) Az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontja: (2021.02.15.)
V.2.4) A szerződés értéke A kifizetett ellenszolgáltatás értéke ÁFA nélkül: [6.485.000] Pénznem: HUF

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) További információk: ²

--

¹ szükség szerinti számban ismételve meg

² adott esetben