



SZÁMLA

Eredeti 1. példány
1 / 1 oldal

Szállító:

T-Systems Magyarország Zrt.

Könyves Kálmán körút 36.
1097 Budapest

Ügyintézés: T-Systems Magyarország Zrt.

Vállalati Ügyfélkapcsolati Központ

Cím: 1276 Budapest Pf.: 1400

Tel.: 1400; e-mail: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu

Projekt kód: LA-S0-KOP1180051

Adóigazgatási szám: 12928099-2-44

Bank neve: UniCredit Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003

Számlázási cím:

116680 / 342460145

NISZ Nemzeti Infokommunikációs

Szolgáltató Zrt.

Csokonai utca 3.

H-1081 BUDAPEST

Vevő:

116680

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

1081 Budapest Csokonai utca 3.

Adószám: 10585560-2-44

Egyéb adatok:

Vonatkozási időszak: 2019.11.16 - 2019.12.15

Fizetési mód	Teljesítési időpont	Számla kelte	Fizetési határidő	Számlaszám	Pénznem	Hivatkozás
Átutalás	2020.01.30	2019.12.31	2020.01.30	342460145	HUF	3487318

Az önök rendelésszáma: 1012948

Megnevezés

KSH besorolás	Mennyiség ME	Egységár	Nettó érték	ÁFA %	Adó összeg	Bruttó összeg
Átutalás						
TESZOR 62.09.20	1 DB	34.770.000,00	34.770.000	27,0	9.387.900	44.157.900
Közbeszerzési illeték 1%						
TESZOR 62.09.20	1 DB	347.700,00	347.700	27,0	93.879	441.579

ÁFA szerinti részletezés

ÁFA kulcs	Adóalap	ÁFA	Bruttó	Pénznem
27,0 %	35.117.700	9.481.779	44.599.479	HUF

Fizetendő:

azaz:

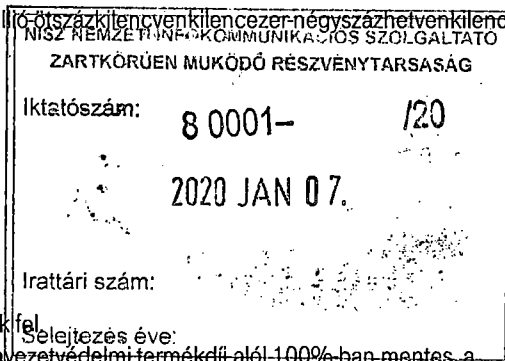
44.599.479 HUF

Negyvennégy millió ötszáz kilencvenkilenc ezer négyszázhetvenkilenc forint

A számla aláírás és pecsét nélkül hiteles.

A számla közvetített szolgáltatást tartalmaz.

Átutaláskor kérjük hivatkozzon a 342460145 számlaszámra.

Késedelmes fizetés esetén a PTK 301.§ szerinti késedelmi kamatot számítjuk fel.
Információs (IT) és távközlési berendezések, valamint csomagoló anyag közvetlen termékdíj alól 100%-ban mentes, a hasznosítási díj megfizetve, továbbá az ezen felül fennmaradó termékdíj, a bruttó árból 0 Ft



NISZ

342460145

3487318

MIE-75913/5

TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

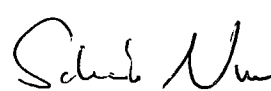
Készült				
Hely:	NISZ 1135 Budapest, Csata utca 8.		Dátum:	2019. 12. 22.
Jelen vannak:				
Vállalkozó/ Szállító cég neve: T-Systems Magyarország Zrt.		Képviselő neve, beosztása: Izsó László senior szolgáltatás menedzser		
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója) Schváb Viktor ÜSZMI vezető ügyfélmenedzser	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója) Bene János ÜSZMI igazgató		
Termék/szolgáltatás megnevezése:		Alkalmazás és alkalmazás infrastruktúra teljeskörű támogatás, rendelkezésre állás, helyszíni munkavégzés + telefonos helpdesk biztosítása.		
Szerződés tárgya:	Közlekedési hatósági feladatokat támogató szakrendszerek üzemeltetés támogatása			
Szerződés száma:	1012948			
Teljesítés igazolás tárgya:	2019. november 16. – 2019. december 15. időszak szolgáltatási díja			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:	2019. december 15.			
Teljesítés tényleges dátuma:	2019. december 15.			
Megjegyzés:	TSM azonosító: LA-SO-KOPI180051			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más ...teljesítési összefoglaló.....) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

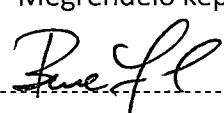
A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):	34.770.000 Ft (Plusz közbeszerzési díj 347.700Ft)
a szerződésben meghatározott egyéb devizában	Devizanem: Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):	0 Ft


T-Systems Magyarország Zrt.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Adószám: 12923099-2-44
Bankszámlaszám: 10912001-00000068-73830003 173



Megrendelő képviselője (1)



Megrendelő képviselője (2)



+36 1 459 4200



info@niz.hu



niz.hu

Teljesítési összefoglaló

1. Szolgáltatási projekt megnevezése

Közlekedési hatósági feladatokat támogató szakrendszerek üzemeltetés támogatása

2. Időszak

2019 november 16. – 2019 december 15.

3. Teljesítési helyszínei

- 1149 Budapest Róna utca 54-56. (szerverközpont)
- 1149 Budapest Róna utca 79/b. (lokális szerverek és egyéb informatikai eszközök)
- 1149 Budapest, Róna u. 120 (Poli Computer ügyelet)
- 1066 Budapest, Teréz körút 38. (lokális szerverek és egyéb informatikai eszközök)
- 1082 Budapest, Baross utca 76. (lokális szerverek és egyéb informatikai eszközök)
- 1082 Budapest, Vajdahunyad utca 45. (lokális szerverek és egyéb informatikai eszközök)
- 2220 Vecsés, Lincoln út 1. (lokális szerverek és egyéb informatikai eszközök)
- 1138 Budapest, Váci 188.
- 1097 Budapest, Vaskapu u. 30/B1081

4. Teljesítés mennyisége

Tétel	Cikkszám	Szolgáltatás megnevezés	Szerződés azonosító	Egység ár (nettó Ft)	Darabszám (fő)	Időtartam (hónap)	Összesen ár (nettó Ft) Egység ár * Darabszám * Időtartam
1.	swf01-021	Alkalmazás és alkalmazás infrastruktúra teljeskörű támogatás	KM0105S WF17	3 520 000 Ft	9	1	31 680 000 Ft
2.	swf01-026	Telefonos helpdesk biztosítása	KM0105S WF17	1 030 000 Ft	3	1	3 090 000 Ft
Összesen ár (nettó Ft):							34 770 000 Ft

5. Teljesítés értékelése

Történt-e SLA sértés, amennyiben igen, annak mértéke és leírása

NEM

Történt-e rendkívüli esemény (pld. kritikus hiba)

NEM

Felmerült-e az üzemeltetési metodika módosítására alapot adó esemény

NEM

6. Rendszer Beavatkozási Kérelem (RBK)

Cím	Létrehozva
RBK N_1164 CEMT pályázati rendszer hibajavítás	2019.12.05
RBK A-1106 E-Hivatal teszt és éles szerverek frissítése	2019.11.26

7. Támogatott közlekedési hatósági informatikai szakrendszerek

- 1.59.3. a műszaki vizsgahelyek és vizsgasorok nyilvántartását tartalmazó Gépjármű Műszaki Vizsga program (GJM);
- 1.59.4. a jármű műszaki megvizsgálást kiegészítő, integrált vizsgálat folyamatát támogató Központi Integrált Vizsga program (KIV);
- 1.59.8. a jogszabályban meghatározott, a hajózási képzéssel és bizonyos úszólétesítményekkel kapcsolatos adatok nyilvántartására szolgáló Hajózási Információs Rendszer (HIR), valamint az adatszolgáltatásokat támogató K7 modul;
- 1.59.10. a légiközlekedési szakszolgálati engedélyek kiadását és nyilvántartását támogató EMPIC EAP alkalmazás és tesztprogram;
- 1.59.11. a légiközlekedési személyzet orvosi bizonyítványait kezelő EMPIC FCLM alkalmazás és tesztprogram;
- 1.59.14. az európai uniós előírásoknak megfelelő vasúti hatósági feladatok támogatását végző Vasúti Informatikai Rendszer (VIKI) és tesztprogram;
- 1.59.16. a forgalombiztonsági nyilvántartást támogató Közúti nyilvántartó program;
- 1.59.17. a nemzetközi közúti árufuvarozási engedélyek ellenőrzésének támogatására szolgáló BILAT alkalmazás;
- 1.59.19. a Rendszámfigyelő alkalmazás;
- 1.59.25. az autóbuszos személyszállítási, árufuvarozási, személygépkocsis személyszállítási és taxis személyszállítási tevékenységekhez szükséges engedélyek kiadását támogató Engedély2012 alkalmazás és tesztprogram;
- 1.59.28. a közúti gépjárművezetői idők ellenőrzésére szolgáló AETR control Teszt alkalmazás;
- 1.59.29. a vizsgabiztosokról vezetett Vizsgabiztosi nyilvántartás (VIBI);
- 1.59.30. a közúti ellenőri jegyzőkönyv nyilvántartás;
- 1.59.31. a nemzetközi menetrend szerinti autóbuszjáratok engedélyeinek nyilvántartására szolgáló BUSZ alkalmazás;
- 1.59.32. az egységes nemzetközi árufuvarozási engedélyek nyilvántartására szolgáló KONVOJ alkalmazás;
- 1.59.33. az EU tagállamain kívüli árufuvarozási engedélyek adatainak nyilvántartását tartalmazó CEMT alkalmazás, valamint a CEMT engedélyek pályáztatását támogató e-Cemt alkalmazás és tesztprogram;
- 1.59.34. a járműfenntartó vállalatok nyilvántartását végző Gigajava alkalmazás;
- 1.59.36. a közúti infrastruktúra nyilvántartására szolgáló Magyar Útügyi Nyilvántartás alkalmazás;
- 1.59.37. a légi járművek nyilvántartását végző Légügyi Lajstrom alkalmazás és tesztprogram;
- 1.59.38. a pilótavizsgák nyilvántartását végző Pilóta Vizsgaprogram;
- 1.59.39. a légügyi területen kiállított szakszolgálati engedélyek nyilvántartását végző eHivatal és tesztprogram, valamint a korábbi archív adatokat tartalmazó Moodle alkalmazás;
- 1.59.40. a légügyi adatokat nyilvántartó Eccairs (European Co-ordination Centre for Accident and Incident Reporting Systems) alkalmazás;
- 1.59.41. a hivatásos és kedvtelési célú hajóvezetői vizsgáztatással kapcsolatos tevékenységet támogató eHivatal-Hajós modul alkalmazás és tesztprogram;

8. Üzemeltetési platformok

Infrastruktúra, alapszolgáltatások tekintetében:

- Cluster megoldások
- Active Directory
- DNS, DHCP és hálózat
- Data Protection Manager
- MS Exchange
- Tivoli Storage Manager + Tivoli Data Protection for Oracle
- System Center Data Protection Manager
- Key Management Service
- Microsoft Forefront Threat Management Gateway
- OpenLDAP
- Microsoft Terminal szerver
- Symantec Endpoint Protection infrastruktúra
- Windows Server Update Services
- Microsoft KMS szerver üzemeltetés
- Forefront Identity Manager
- System Center Operations Manager ismeretek (SCOM)
- Nagios
- MS Sharepoint

Alkalmazások által használt platformok tekintetében:

- Szerver Operációs rendszerek:
- Red Hat Linux
- Ubuntu
- SUSE linux Enterprise
- Debian Etch
- Windows Szerver termékek (2008, 2012)
- AIX operációs rendszer (+NIM)

Alkalmazás szerverek:

- Apache Tomcat alkalmazás platform
- Jboss alkalmazás platform
- Sharepoint
- Apache Tomcat
- Glassfish szerver
- Webszerverek:
- Apache
- IIS
- IBM IHS

Adatbázis kezelők:

- Oracle (RAC/Grid és standalone)
- MS SQL
- MySQL

Virtualizációs technológiák:

- Hyper-V
- Vmware



- Egyéb:
- Websphere MQ, MQ Broker
- OCS, OCS mediaton (VoIP)

9. Teljesítési tevékenység összefoglaló

Infrastruktúra

Dátum	Feladat	Bejelentő neve	Bejelentő - e-mail címe	Megoldás időpontja
2019.11.28	Pilota 2000 utolsó mentése	Garát Péter	garat.peter@kavk.hu	2019.11.28
2019.12.04	Pilota klónra utolsó adatok visszatöltése és átadása a NISZ részére	Stotz Péter	stotz.peter@nisz.hu	2019.12.04

Alkalmazás

Dátum	Feladat	Bejelentő neve	Bejelentő - e-mail címe	Megoldás időpontja
2019.11.25	EMPIC tesztelés támogatás	Mónis Melinda	Mónus Melinda	2019.11.25
2019.12.02	EMPIC EAP migráció előkészítés	-	-	2019.12.02
2019.12.09	Forrás hiba egyeztetés, tiltás kikapcsolása	Borosné Kiss Gabriella	gabriella.borosnekiss@itm.gov.hu	2019.12.09
2019.12.02	Forrás bejelentkezés	Ritter Barbara	barbara.ritter@itm.gov.hu	2019.12.02
2019.11.20	Poszeidon leállás	Gulyás Éva	gulyas.eva@kavk.hu	2019.11.20
2019.11.22	Víbi teszt elindítása	Sári István	sari.istvan.kolozs@gmail.com	2019.11.22
2019.12.01	Víbi teszt konfigurálása	Sári István	sari.istvan.kolozs@gmail.com	2019.12.02
2019.12.09	CEMT pályázati program hiba, egyeztetés a fejlesztővel, melyről várjuk a fejlesztő visszajelzését	Pátkai Eszter	eszer.patkai@itm.gov.hu	folyamatban
2019.11.19	e-kapu leállás	Lengyel Lívia Helga	lengyel.livia@kavk.hu	2019.11.19
2019.11.20	Poszeidon belépési hiba/adatbázis hiba	Gulyás Éva Lengyel Lívia Helga	gulyas.eva@kavk.hu	2019.11.20
2019.11.25	e-kapu leállás	Lengyel Lívia Helga	lengyel.livia@kavk.hu	2019.11.25
2019.11.27	Forrás nyomtatási hiba	Herbák István	herbak.istvan@hajdu.gov.hu	2019.11.27
2019.11.29	e-kapu leállás	Gulyás Éva	gulyas.eva@kavk.hu	2019.11.29
2019.12.02	Forrás nyomtatási hiba	Ritter Barbara Lengyel Lívia Helga	barbara.ritter@itm.gov.hu	2019.12.02
2019.12.05	e-kapu leállás	Lengyel Lívia Helga	lengyel.livia@kavk.hu	2019.12.05
2019.12.06	Forrás nyomtatási hiba	Kozma Bence Bársony Tamásné	bence.kozma@itm.gov.hu	2019.12.05
2019.12.07	Forrás nyomtatási hiba	Tamásné	barsony.tamasne@fejer.gov.hu	2019.12.07
2019.12.11	Forrás nyomtatási hiba	Kozma Bence	bence.kozma@itm.gov.hu	2019.12.11
2019.12.11	Forrás nyomtatási hiba	Herbák István	herbak.istvan@hajdu.gov.hu	2019.12.11
2019.11.22	KATVIZS éles belépés hiba	Pusztai András	andras.pusztai@itm.gov.hu	2019.11.22
2019.11.28	pallasz ütemező újraindítás	Kovács Frigyes	szaktanf@kavk.hu	2019.11.28

10. Tételes ticket riport

Lezárt hibajegyek

Bejelentés azonosító	Ügyfél oldali ID	Érintett személy	Nyitás időpontja	Megoldás időpontja	Rövid leírás	Megoldás
INC0168788		Trenyik István	2019-11-12 16:11:37	2019-11-15 10:50:10	FW: E-kapu leállás	A szolgáltatás átparaméterezése és újraindítása megtörtént, jelenleg nem tapasztalunk problémát.
INC0169699		Tóth Márton Zoltán	2019-11-18 14:39:33	2019-11-25 09:23:40	E-kapu leállás!	A szolgáltatás újraindítással az oldal elérhetősége biztosítva
INC0170391		Tóth Márton Zoltán	2019-11-22 14:07:26	2019-11-25 09:15:50	E-kapu leállás	A szolgáltatás újraindítással az oldal elérhetősége biztosítva
INC0172328		Oláh Sándor	2019-12-05 16:32:00	2019-12-09 09:33:02	FW: Forrás	Hiba megoldása megtörtént.

Lezárt igénykezelések

Bejelentés azonosító	Ügyfél oldali ID	Érintett személy	Nyitás időpontja	Megoldás időpontja	Rövid leírás	Megoldás
RITM0181845		Trenyik István	2019-11-04 14:25:51	2019-11-15 09:45:20	FW: jogosultság_KGHF_engedély 2012	A kért jogosultságok beállításra kerültek
RITM0182918		Trenyik István	2019-11-08 12:57:04	2019-11-15 10:52:51	FW: igény	A jogosultság beállítások megtörténtek.
RITM0183233		Trenyik István	2019-11-11 14:07:18	2019-11-15 09:54:34	jogosultság_Zsoldos Boglárka	A kért jogosultságok beállításra kerültek.
RITM0183461		Trenyik István	2019-11-12 12:58:54	2019-11-15 10:09:57	FW: Engedély jogosultság	A kért jogosultságok beállításra kerültek.
RITM0184422		Tóth Márton Zoltán	2019-11-18 14:41:22	2019-11-21 09:23:33	Jogosultság_Grekszané, HAngóné	Tájékoztatjuk róla, hogy mérnökeink kezelték a beérkezett megkeresést, a hibajegy zárható. Köszönjük.
RITM0184423		Tóth Márton Zoltán	2019-11-18 14:42:44	2019-11-21 09:16:25	jogosultság_Prepok	Mérnökeink kezelték a beérkezett megkeresést.
RITM0186091		Füzesi Tibor	2019-11-27 12:52:15	2019-11-27 12:58:19	exNKH - Ticket bejelentés (Pallasz szakrendszer-hez kapcsolódó mentés)	A feladat teljesítése megtörtént.
RITM0186182		Tóth Márton Zoltán	2019-11-27 15:54:45	2019-11-29 15:27:39	jogosultság_Bognár	A jogosultság beállítva.
RITM0186269		Tóth Márton Zoltán	2019-11-28 09:45:38	2019-11-29 15:10:09	EMPIC jogosultság	Mérnökeink kezelték a beérkezett megkeresést.
RITM0186443		Tóth Márton Zoltán	2019-11-28 14:59:51	2019-11-29 15:09:31	FW: BP-03/40000042-43/2019. Igénybejelentő lap és Jogosultság igény - Takács János részére	Tájékoztatjuk róla, hogy mérnökeink kezelték a beérkezett megkeresést
RITM0186634		Trenyik István	2019-11-29 13:03:29	2019-12-02 10:48:02	FW: jogosultság_Enyedi, Horváth, Péter	Az igény teljesítése megtörtént.
RITM0186635		Trenyik István	2019-11-29 13:03:49	2019-12-02 10:36:17	FW: jogosultság_Takács	Jogosultság beállítva.
RITM0186636		Trenyik István	2019-11-29 13:04:33	2019-12-02 10:35:22	FW: jogosultság_Domokos	Jogosultság beállítva.
RITM0186774		Trenyik István	2019-12-02 09:42:05	2019-12-04 09:38:49	FW: változásbejelentő	Tájékoztatjuk róla, hogy mérnökeink kezelték a beérkezett megkeresést.
RITM0187488		Oláh Sándor	2019-12-04 15:10:25	2019-12-05 12:05:19	FW: Új belépő	Tájékoztatjuk róla, hogy mérnökeink kezelték a beérkezett megkeresést,

RITM0187648		Oláh Sándor	2019-12-05 11:12:35	2019-12-06 08:50:59	Vas Noémi F06 nyomtatvány	Tájékoztatjuk róla, hogy mérnökeink kezelték a beérkezett megkeresést.
RITM0187820		Oláh Sándor	2019-12-06 08:37:02	2019-12-09 15:51:05	BP-03/40000042-44/2019. Változás bejelentő lap_kilépett dolgozó_Szabó Tamás	A hiba elhárításra került.
RITM0187890		Oláh Sándor	2019-12-06 11:05:24	2019-12-09 15:52:10	Jogosultság_Szabó Tamás	A hiba elhárításra került.

Nyitott jegyek

Bejelentés azonosító	Ügyfél oldali ID	Érintett személy	Nyitás időpontja	Megoldás időpontja	Rövid leírás
INC0171101		Tóth Márton Zoltán	2019-11-28 09:02:43		Pallasz szerver probléma
RITM0186859		Trenyik István	2019-12-02 12:49:39		jogosultság_Huszár Mihály
INC0173224	IM336882	Trenyik István	2019-12-11 13:54:40		FW: IM336882
RITM0189174		Oláh Sándor	2019-12-12 14:46:51		jogosultság_Horváth László
RITM0189177	(C843807)	KR Helpdesk	2019-12-12 14:51:51		Certificate status report 2019.12.07 (C843807) Affected/Requester changed: KR Helpdesk
RITM0189178		Oláh Sándor	2019-12-12 14:53:05		Jogosultság_Veres-Husz
RITM0189180		Oláh Sándor	2019-12-12 14:55:46		jogosultság_Prepok
RITM0189218		Pocsa Eszter	2019-12-12 16:47:12		Engedély2012 listázás

Budapest, 2019.12.____

Szállító képviselője
Izsó László
szenior szolgáltatás menedzser

T-Systems
T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Adószám: 12928099-2-44
Egyenlítőszám: 10918001-00000058-73830003

Megrendelő képviselője (1)
Altörj Zoltán Tamás
igazgató

Megrendelő képviselője (2)
Pető Balázs
igazgató