

**ESETI SZERZŐDÉS
SZAKÉRTŐI ERŐFORRÁS BESZERZÉSE CÉLJÁBÓL KÖTÖTT
KERETMEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN**

Iktatószám: 32000/763/2021.T

amely létrejött egyrészről az

IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság

cégjegyzékszám: 01-10-046896

székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

képviseli: Hrubai Orsolya gazdasági vezérigazgató-helyettes és Bányai Zsolt Krisztián operatív

vezérigazgató-helyettes együttesen

adószám: 23083185-2-44

bankszámlát vezető pénzügyi intézet megnevezése: K&H Bank Zrt.

bankszámlaszám: 10402142-00027370-00000003

mint megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő;

másrészről a(z)

Cégnév: MultiContact Consulting Kft.

cégjegyzékszám: 01-09-712312

székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.

képviseli: Pető Gábor András

adószám: 12965580-2-43

bankszámlaszám: 11600006-00000000-26542144

Cégnév: EN-CO Software Zrt.

cégjegyzékszám: 01-10-140987

székhely: 1118 Budapest, Schweidel utca 5.

képviseli: Kaszó Márk

adószám: 28759999-2-43

bankszámlaszám: 12011186-01550829-00100009

Cégnév: T-Systems Magyarország Zrt.

cégjegyzékszám: 01-10-044852

székhely: 1097 Budapest Könyves Kálmán körút 36.

képviseli: Lengyel Péter

adószám: 12928099-2-44

bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003

mint (közös ajánlattevő) szolgáltató, a továbbiakban: Vállalkozó

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: Felek) között, alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

Bevezető rendelkezések

Felek rögzítik, hogy közöttük a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második Részének szerinti nyílt eljárás eredményeképpen 2018. március 8. napján, 32000-182/2018. iktatószámon keretmegállapodás (a továbbiakban: Keretmegállapodás) jött létre szakértői erőforrás biztosítása céljából.

A Keretmegállapodás I. részének E. pontja alapján a Keretmegállapodás keretében az adott közbeszerzés megvalósítására a Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontja szerint, azaz a verseny újranyitásával kerül sor,

tekintettel arra, hogy a Keretmegállapodás nem tartalmazza az annak alapján megkötésre kerülő szerződések minden feltételét.

A Keretmegállapodás IV. része szerinti versenyújranyitás eredményeképpen a Megrendelő a Vállalkozó ajánlatát fogadta el nyertes ajánlatként, így a Felek a Kbt.-ben meghatározott határidőn belül jelen eseti szerződést (a továbbiakban: Eseti Szerződés) kötik.

Felek rögzítik, hogy a jelen Eseti Szerződés elválaszthatatlan részét képezi külön fizikai csatolás nélkül is:

- a) az ajánlattételi felhívás és a közbeszerzési dokumentumok;
- b) a kiegészítő tájékoztatás kérés és a kiegészítő tájékoztatás;
- c) Vállalkozó ajánlata.

Jelen Eseti Szerződés a központi beszerző szerv kijelöléséről, a védelmi és biztonsági feladatokkal összefüggő beszerzések körének meghatározásáról és a védelmi és biztonsági feladatokkal összefüggő beszerzések körének meghatározásáról és a védelmi és biztonsági feladatokkal összefüggő beszerzések központosított rendszeréről szóló 329/2019. (XII. 20.) Korm. rendelet 8. § (1) bekezdés a) pontja szerinti, valamint 12. § (4) bekezdés a) pontja szerint, a miniszter jóváhagyó döntése alapján jön létre.

Felek rögzítik, hogy a fent rögzített eljárást a Kbt. 53. § (5) bekezdésére tekintettel Megrendelő feltételes közbeszerzési eljárásként indította azzal, hogy Megrendelő a 301/2018. (XII.28.) Korm. rendelet 12. § (11) bekezdése alapján a miniszter elutasító döntését olyan körülménynek tekinti, ami miatt az eljárást eredménytelenné nyilvánítja.

Felek rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy a fentebb rögzített KM nem tartalmazta a jelen Eseti szerződéssel létrejövő jogviszony valamennyi szabályát. Felek rögzítik, hogy tárgyi szerződés nem lehet ellentétes a KM-mel, de Megrendelő, mint ajánlatkérő jogosult volt a közbeszerzési dokumentumokban a KM rendelkezéseit kiegészíteni.

1. Az Eseti Szerződés tárgya és mennyisége

1.1. A Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja az **ESR-112 (SAFE HÍR) vészüzemi megoldás fejlesztésével összefüggő igazgatásszervezői, fejlesztési, integrációs és dokumentációkészítési szakértői szolgáltatási feladatok ellátását** az 1. számú mellékletet képező műszaki leírásban (a továbbiakban: Műszaki leírás) meghatározottak, valamint Vállalkozó ajánlatában, és a Keretmegállapodásban foglaltak szerint az alábbi mennyiségben:

Feladat	Igényelt szakértő	Alapmennyiség (embernap)	Opcionális mennyiség (embernap)*
Igazgatásszervezés, szakértői tanácsadás és dokumentációkészítés	Igazgatásszervező	83	12
Elektronikus adatlap rögzítő felület kidolgozása és az adatlapmegosztó komponens fejlesztése	Programozó/Programtervező	166	29
Adatlapmegosztó komponens integrációja	Programozó/Programtervező	83	15

1.2. A jelen Eseti szerződés tárgyát képezi minden, a jelen Eseti szerződés teljesítése során keletkező szerzői jogi védelem alá eső művek szerzői vagyoni jogainak átruházása, továbbá – amennyiben a szerzői vagyoni jog átruházása a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szjt.) alapján nem lehetséges, kizárólagos, minden ismert felhasználási módra vonatkozó, időben és területileg korlátlan felhasználás engedélyezése a jelen Eseti szerződés 5. címében foglaltak szerint.

1.3. Az Eseti Szerződésre az abban nem szabályozott kérdésekben a Keretmegállapodásban foglaltak az irányadók.

2. A szerződés hatálya, a teljesítés határideje

2.1. A jelen Eseti Szerződés annak aláírásától – amennyiben az aláírás a Felek részéről nem azonos időpontban történik, az utolsóként aláíró aláírásának napjától - hatályos.

Vállalkozó az eseti szerződésben meghatározott feladatokat az alábbi határidőkkel kell megvalósítania:
Telefónia: 2021.08.31.

Minimális alapszolgáltatások szállítása: 2021.08.31.

Alapszolgáltatások szállítása: 2021.09.30.

A konkrét feladatok ütemezését a szakmai egyeztetést követően kell meghatározni.

A dokumentációs feladatok véghatárideje 2021.09.30.

3. Szolgáltatási díj és a nyertes ajánlat értékelésre került egyéb eleme

3.1. A szerződésszerű teljesítéséért a Vállalkozót – a programozó/programtervező (Elektronikus adatlap rögzítő felület kidolgozása és az adatlapmegosztó komponens fejlesztése) esetében 159 500 Ft + ÁFA / embernapi, azaz százötvenkilencezeröttszáz forint plusz általános forgalmi adó/ embernapi, a programozó/programtervező (Adatlapmegosztó komponens integrációja) esetében 159 500 Ft + ÁFA / embernapi, azaz százötvenkilencezeröttszáz forint plusz általános forgalmi adó/ embernapi, a igazgatásszervező esetében 165 000 Ft + ÁFA / embernapi, azaz százhatvanötezer forint plusz általános forgalmi adó/ embernapi szolgáltatási díj illeti meg.

3.2. A 3.1. pontban meghatározott szerződéses árak átalány-jellegűek, azaz tartalmazzák a teljesítéssel kapcsolatban a Vállalkozónál felmerülő valamennyi költséget, díjat, ezért Vállalkozót a jelen Eseti szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen Eseti szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg, ide nem értve az opció lehívásának esetét. A jelen Eseti szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás a szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendő, az semmilyen jogcímen nem emelhető.

3.3. Amennyiben a Műszaki Leírásban opciós tételként megjelölt Termékre vonatkozó igény merül fel, a Vevő a jelen szerződés 4. melléklete szerinti minta alkalmazásával eseti megrendelést bocsát ki, melyben meghatározza az opciós tételt, mennyiségét, az ellátandó feladatot, a teljesítési határidőt (a továbbiakban: Eseti Megrendelés).

3.4. Az Eladó köteles az Eseti Megrendelést a kézhezvételétől számított 2 (kettő) napon belül írásban visszaigazolni Vevő részére.

3.5. A vállalkozói díj tartalmazza a jelen Eseti szerződés alapján létrejövő, szerzői jogi védelem alá tartozó szellemi alkotások tekintetében a szerzői vagyoni jogoknak a jelen Eseti szerződés 5. címe szerint a Megrendelő részére történő átruházásáért vagy – amennyiben a szerzői vagyoni jogok átruházása az Szjt. alapján nem lehetséges – a felhasználási jogért fizetendő díjat, azzal, hogy Vállalkozó kijelenti, hogy a vállalkozói díjból a jelen Eseti szerződésben meghatározott feladatok ellátásának ellenértéke 80 %-ot képez, és a szerződés teljesítése során létrejött művekre vonatkozó szerzői vagyoni jogok ellenértéke pedig 20 %-ot képez. Felek kijelentik, hogy erre is figyelemmel a jelen Eseti szerződésben

meghatározott díjazást értékarányosnak tekintik, és értékaránytalanság miatti megtámadási jogukról jelen Eseti szerződés aláírásával lemondanak.

3.6. Vállalkozó Megrendelő igénye szerint teljesít, és teljesítéséről írásban teljesítési összesítőt készít és képviselőjére jogosult által aláírtan legalább 1 (egy) eredeti példányban átad Megrendelő részére.

3.7. Megrendelő a teljesítési összesítő alapján annak kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül igazolja a 7.5. pont a) alpontban megjelölt alkalmazottja útján a teljesítést.

3.8. Vállalkozó a teljesítési igazolás alapján jogosult számla kiállítására. A számla kötelező melléklete a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás.

3.9. Eladó a jelen Eseti szerződés ellenszolgáltatásra kizárólag szerződésszerű teljesítés esetén és a Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdésében, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdésében meghatározottak szerint, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 163. és 169.§-ban foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult. A számlán csak a jelen Eseti szerződés hatálya alá tartozó Termék szerepelhet.

3.10. Megrendelő a jelen Eseti Szerződésen alapuló ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egyenmű és lejárt követelését számíthatja be.

3.11. Megrendelő a Bevezető rendelkezésekben hivatkozott versenyújranyítás során értékelte a szerződés teljesítésében részt vevő alábbi szakember tapasztalatát:

Bedecs Antal, melyre figyelemmel a szakember részvétele a teljesítésben kötelező, és személye csak Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben változhat, ha az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény tekintetében az értékelttel egyenértékű szakember kerül bemutatásra.

Az értékelés során megajánlott szakember többlettapasztalata vállalkozó megajánlása szerint: 1 pont

3.12. Vállalkozó

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a jelen Eseti Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont *ka)*–*kb)* alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a jelen Eseti Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

4. A teljesítés helye

4.1. Vállalkozó a jelen Eseti szerződésben meghatározott feladatokat a vállalkozó székhelyén vagy telephelyén köteles elvégezni azzal, hogy amennyiben a feladatellátás indokolja, Megrendelő igénye szerint, az általa meghatározott helyszínen.

5. Szerzői vagyoni jogok

5.1. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a jelen Eseti szerződés teljesítése során újonnan keletkező, az Sztj. szerinti szerzői jogi védelem alá tartozó, az Sztj. szerint szoftvernek minősülő (ideértve az Sztj.-nek megfelelően a számítógépi programalkotást és a hozzá tartozó dokumentációt is) valamennyi alkotás tekintetében a Megrendelőre ruház valamennyi szerzői vagyoni jogot a vállalkozói díj részére történő megfizetésével egyidejűleg, amely alapján Megrendelő jogosulttá válik különösen arra, hogy az alkotást

tetszőleges példányban és alkalommal többszörözze, nyilvánosságra hozza, terjessze, azt elektronikus adathordozóra másolja, harmadik személynek hasznosítás céljából átadja, bármely ismert módon a nyilvánossághoz közvetítse, illetve átdolgozza. Megrendelő joga kiterjed arra is, hogy a szerzői vagyoni jogokat harmadik személyre átruházza, illetve, hogy harmadik személynek a további felhasználásra engedélyt adjon.

5.2. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Eseti szerződés teljesítése során újonnan keletkező, az Szjt. szerinti szerzői jogi védelem alá tartozó, az Szjt. szerint szoftvernek nem minősülő szerzői jogi védelem alá eső mű, dokumentum, irat vagy adat (a továbbiakban: Egyéb szerzői mű) tekintetében a Vállalkozó kizárólagos, területileg, időtartamban, a felhasználás módját és terjedelmét illetően korlátlan – az átdolgozásra, többszörözésre, számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra történő másolására – felhasználási jogot enged Megrendelő részére azzal, hogy a felhasználási jog kiterjed arra is, hogy a Megrendelő harmadik személynek további felhasználási jogot engedélyezzen. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyása esetén használhatja fel és adhatja át harmadik fél részére az Egyéb szerzői művet.

5.3. Vállalkozó szavatol azért, hogy az Szjt. szerinti szerzői jogi védelem alá tartozó alkotások tekintetében más harmadik személy nem rendelkezik olyan joggal, amely a Megrendelő jogszerzését kizárja vagy korlátozza. E tekintetben más harmadik személyt a Megrendelővel szemben semmiféle jog nem illeti meg, és ebből eredően a Megrendelővel szemben semmiféle jogcímen többletdíj-igény nem érvényesíthető. Amennyiben a Megrendelő jogszerzését harmadik személy joga akadályozza, vagy joggyakorlását harmadik személy joga korlátozza, a Megrendelő a szerződéstől elállhat, és Megrendelő kártérítést követelhet.

6. Felek jogai és kötelezettségei

6.1. Vállalkozó kijelenti, hogy vele szemben nem áll fenn olyan összeférhetetlenség, érdekellentét, amely a jelen Eseti szerződés pártatlan és szakszerű teljesítését korlátozza vagy kizárja.

6.2. Vállalkozó kijelenti, hogy a tevékenysége ellátásához esetlegesen szükséges engedélyek rendelkezésre állnak, ezzel összefüggésben minden felelősség a Vállalkozót terheli.

6.3. Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy rendelkezik a jelen Eseti Szerződésben rögzített feladatok ellátásához szükséges szakmai tapasztalattal, kompetenciával, valamint szabad erőforrással, amelynek alapján alkalmas a jelen Eseti Szerződésben meghatározott feladatok megfelelő színvonalon történő elvégzésére.

6.4. Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy nincs és jelen Eseti Szerződés időtartama alatt nem is lesz harmadik fél irányában olyan kötelezettsége, amely jelen Eseti Szerződés teljesítését részben vagy egészben akadályozná.

6.5. Vállalkozó biztosítja továbbá, hogy a részéről a jelen Eseti Szerződés teljesítése során eljáró személyek megfelelő képesítéssel és szakértelemmel rendelkeznek. A teljesítés a Kbt. 138. §-ban foglalt rendelkezések figyelembevételével történik.

6.6. Vállalkozó kijelenti, hogy a szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások elvégzéséhez nem vesz igénybe a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésében foglalt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

6.7. Vállalkozó jelen Eseti Szerződésben foglalt feladatai hatékony ellátása érdekében távoli elérést igényelhet, amelyet a Megrendelő jóváhagyását követően vehet igénybe meghatározott időszakra. Vállalkozó az ilyen hozzáférést illetéktelen személynek nem adhatja át.

6.8. Vállalkozó a jelen Eseti szerződésben meghatározott feladatainak teljesítése érdekében jogosult a Megrendelő székhelyére és telephelyére belépni és ott tartózkodni, köteles azonban a feladatellátás

helyén irányadó biztonsági, munkavédelmi, tűzvédelmi és balesetvédelmi előírásokat betartani és betartatni. Megrendelő a vonatkozó előírásokról tájékoztatja a Vállalkozót. Megrendelő biztosítja a Vállalkozó, valamint a jelen Eseti szerződés teljesítésben részt vevő személyek számára a feladatellátás helyére történő belépést a Vállalkozó által előzetesen jelzett időpontokban.

6.9. Vállalkozó köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy tevékenysége során a Megrendelő működését csak a legszükségesebb mértékig zavarja. Vállalkozó köteles továbbá minden szükséges intézkedést megtenni a tevékenységével összefüggő esetleges károk, balesetek és egyéb nem rendeltetésszerű működés vagy állapot elkerülése, elhárítása vagy helyreállítása érdekében.

6.10. Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik az általa végzett tevékenységgel összefüggésben használt vagy alkalmazott anyagok, eszközök – ideértve többek között a hardver és szoftver elemeket is –, módszerek megfelelőségért, beleértve azok vírusmentességét is.

6.11. Megrendelő köteles az elvégzendő feladatokat érintő döntésekről, tervekről a Vállalkozót tájékoztatni, azzal, hogy amennyiben valamely, a teljesítéshez szükséges döntést Megrendelő a megfelelő időben nem hoz meg, Vállalkozó köteles azt írásban jelezni, megjelölve pontosan a hiányt és azt, hogy az miért szükséges a teljesítéshez.

6.12. Megrendelő a feladatok leghatékonyabb ellátásra érdekében Vállalkozó erre irányuló igénye esetén konzultációs lehetőséget biztosít a Vállalkozó számára, feltéve, hogy a konzultáció a teljesítéshez szükséges, azzal, hogy amennyiben a teljesítéshez szükséges konzultációt megrendelő nem biztosítja, Vállalkozó köteles azt írásban jelezni, megjelölve pontosan a hiányt és azt, hogy az miért szükséges a teljesítéshez.

6.13. Megrendelő köteles minden rendelkezésére álló, észszerű és szükséges információt, dokumentumot biztosítani, amelyre a Vállalkozónak a teljesítés érdekében indokoltan szüksége van. Ezzel összefüggésben bármilyen hozzáférési lehetőséget a Vállalkozó kizárólag a szerződés alapján nyújtandó szolgáltatások teljesítése céljából jogosult igénybe venni, és köteles alkalmazkodni a Megrendelő biztonsági előírásaihoz.

6.14. Vállalkozó a részére átadott információt, adatot, az adatokat tartalmazó dokumentumokat kizárólag a jelen Eseti szerződés szerinti feladatai teljesítéséhez használhatja fel, azokat harmadik személy részére nem adhatja át, köteles továbbá azokat a jelen Eseti szerződés teljesítését követően haladéktalanul a Megrendelő részére visszaadni, illetve köteles a további felhasználástól tartózkodni.

6.15. Megrendelő – amennyiben szükséges – Vállalkozó rendelkezésére bocsátja azon szabályzatait, amelyek Vállalkozó jelen Eseti szerződésben meghatározott feladatellátását érintik. Amennyiben a vonatkozó szabályzatok módosítására kerül sor, úgy arról Megrendelő tájékoztatja a Vállalkozót.

6.16. Vállalkozó a jelen Eseti Szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő ilyen irányú kifejezett felhívására és igényének megfelelően cégellenőrzésnek vagy iparbiztonsági ellenőrzésnek veti alá magát, illetve nemzetbiztonsági ellenőrzésnek veti alá a részéről a szerződés teljesítésében közreműködő személyeket. Vállalkozó jelen pontban meghatározott kötelezettségének megszegése esetén Megrendelő jogosult a szerződés felmondási idő nélkül felmondani.

6.17. Amennyiben a cégellenőrzés, az iparbiztonsági ellenőrzés, vagy a nemzetbiztonsági ellenőrzés kockázatot tár fel, Megrendelő jogosult a szerződést felmondási idő biztosítása, és kockázat tényének megnevezésén túl egyéb indokolási kötelezettség nélkül egyoldalú jognyilatkozatával megszüntetni. Amennyiben a teljesítésben résztvevő személy esetében tár fel a nemzetbiztonsági ellenőrzés kockázatot, Megrendelő az érintett személy cseréjét kéri, mely esetben Vállalkozó köteles késedelem nélkül helyettesítő személyről gondoskodni, azzal, hogy abban az esetben, ha alvállalkozóként vesz részt a teljesítésben az érintett személy, a helyettesítő személy bevonása során a Kbt. alvállalkozó cseréjére vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

7. A Felek együttműködése, kapcsolattartás

7.1. Felek a jelen Eseti szerződés teljesítése érdekében együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek keretében kötelesek a jelen Eseti szerződés teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményt egymással haladéktalanul közölni. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy köteles a Megrendelő alkalmazottaival és munkatársaival, vagy az általa kijelölt más személyekkel a feladat teljesítése során együttműködni.

7.2. Felek rögzítik, hogy minden, jelen Eseti szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatot írásban, az alábbi módok valamelyike szerint közölhetnek joghatályosan egymással:

- a) tértivevényes levél,
- b) írásban igazolt személyes átadással átvett levél,
- c) kifejezett (nem automatikus) nyilatkozattal visszaigazolt e-mail,
- c) e-személyivel eszközölt aláírással átvett elektronikus levél,
- d) azonosításra visszavezetett dokumentum-hitelesítési szolgáltatással átvett elektronikus levél.

7.3. A tértivevényes levelet a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (nem kereste jelzés), az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni. Az elektronikus levél útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor tekintendő kézbesítettnek, amikor arról kifejezett visszaigazolás érkezett a feladóhoz. A visszaigazolás elmaradása esetén az elküldéstől számított 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

7.4. Felek megállapodnak továbbá, hogy a jelen Eseti szerződésben rögzített adataik változásáról – beleértve a 7.5. pontban rögzített adatok változását is – a másik felet írásban értesítik. Az adatokban bekövetkezett változások szerződésmódosítást nem igényelnek, azok az értesítéssel jelen Eseti szerződés részévé válnak.

7.5. A jelen Eseti szerződéssel kapcsolatos kérdésekben nyilatkozattételre és kapcsolattartásra a következő személyek jogosultak:

a) Megrendelő részéről:

- jognyilatkozat tételére jogosultak a Megrendelő részéről a cégjegyzésre jogosult személy vagy személyek, a képviselő módjától függően önállóan vagy együttesen;
- szakmai kérdésekben kapcsolattartó és teljesítésigazolás kiállítására jogosult: fejlesztési ágazati igazgató;
- IT biztonsági kérdésekben kapcsolattartó:
név: Kincses Károly IT Biztonsági divízióvezető
telefon: +36(30)145-3020
e-mail: karoly.kincses@idomsoft.hu

név: Dr. Novák Anett IT Biztonsági kockázatmenedzser
telefon: +36(30)463-1159
e-mail: anett.novak@idomsoft.hu

b) Vállalkozó részéről:

név: Kiss Attila
telefon: +36209148097
e-mail: akiss@multicontact.eu

8. Adatkezelés, adatfeldolgozás

8.1. Felek gondoskodnak arról, hogy kijelölt kapcsolattartóikat – mint érintetteket – megfelelőképp tájékoztassák arról, hogy jelen Eseti szerződésben megadott személyes adataikat a Felek jogi kötelezettség teljesítése érdekében történő kapcsolattartás céljából kezelik, összhangban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679/EU Európai Parlamenti és a Tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR). A Felek adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja.

8.2. Felek egymás kapcsolattartóinak a következő személyes adatait kezelik: név, beosztás / munkakör, telefonszám, e-mail cím. Kapcsolattartónak minősülhet valamely fél más olyan munkavállalója is, aki a jelen Eseti szerződésben nincs kapcsolattartóként megjelölve, de a szerződés teljesítése folyamán a Felek részéről a szakmai kapcsolattartás és a szerződés teljesítésének elősegítése végett szükségessé válik az ezen munkavállalókkal történő kommunikáció és kapcsolattartás. Az adatkezelés célja: kapcsolattartás a szerződéses együttműködés és a szerződés teljesítése céljából.

8.3. Felek tudomásul veszik, hogy a kapcsolattartóként megjelölt személy a GDPR 15., 16. és 18. cikkével összhangban gyakorolhatja hozzáférési jogát, kérheti a személyes adatainak helyesbítését, kezelésének korlátozását, illetve amennyiben az adatkezelés jogalapja közfeladat ellátása, a GDPR 21. cikke szerinti tiltakozhat azok kezelése ellen. Felek megállapodnak, hogy haladéktalanul tájékoztatják egymást, amennyiben valamely kapcsolattartóként megjelölt személy gyakorolja hozzáférési jogát, kéri a személyes adatainak helyesbítését, kezelésének korlátozását, vagy tiltakozik azok kezelése ellen.

8.4. A személyes adatok kezelése jelen Eseti szerződés előkészítésével kezdődik és az adatok törléséig tart. A törlésre akkor kerülhet sor, ha a vonatkozó európai uniós és nemzeti jogszabályok, valamint a kijelölt kapcsolattartók adatainak kezelésére a Felek által meghatározott megőrzési idő szerint, a tevékenység egyes részeivel kapcsolatos dokumentummegőrzési kötelezettség megszűnik.

8.5. Felek jelen Eseti szerződés aláírásával kijelentik, hogy az érintett természetes személyeket jelen Eseti szerződés aláírását megelőzően tájékoztatták az adatkezelés módjáról, amelynek megtörténtét a Felek a jelen Eseti szerződés aláírásával igazolják.

8.6. A jelen Eseti szerződéssel összefüggésben megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató a jelen Eseti szerződés 2. mellékletét képezi.

8.7. Felek rögzítik, hogy jelen Eseti szerződés keretében adatfeldolgozási tevékenységre nem kerül sor, azzal, hogy amennyiben a jelen Eseti szerződésben foglalt feladatok ellátása mégis feltételezné az ilyen jellegű tevékenység végzését, ez a tevékenység nem látható el addig, amíg az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 25/C-25/D. §-ának megfelelően a Megrendelő és Vállalkozó között adatfeldolgozási szerződés nem lépett hatályba.

9. Adatbiztonság

9.1. Vállalkozó vállalja, hogy az adat-átadási folyamat kialakításakor előírt IT biztonsági követelményeknek megfelel, a Megrendelő által előírt biztonsági követelményeket teljesíti az alábbiak szerint.

9.2. Az adat-átadási folyamat védett hálózati kapcsolaton keresztül (pl.: VPN), vagy nyílt csatorna esetén az adatok titkosításával (pl.: jelszóval védett tömörített állomány használatával) valósul meg.

9.3. Vállalkozó saját felügyeleti rendszerén keresztül figyelési és jelzést küld Megrendelő számára az átadott adatokat érintő biztonsági incidensekről.

9.4. A mentett adatok adathordozóit szeparáltan kell kezelni a Vállalkozó egyéb informatikai rendszereiben keletkezett adatok mentéseitől.

9.5. Biztonsági elvárás, hogy az elemzésre átadott adatok és adatszolgáltatások elkülönített adatbázisban, tárhelyen, környezetben kerüljenek feldolgozásra, amely legalább logikailag különbözik a Vállalkozó által használt egyéb informatikai rendszerek adattárolásától.

9.6. Az elemzésre átadott elektronikus adatokat, az adattárolással érintett adathordozókat, mentéseket, az adatok védelme (titkosítása) során használt IT biztonsági megoldásokat kizárólag Megrendelő képviselőinek vagy Megrendelő tudomásával lehet harmadik félnek kiszolgáltatni.

9.7. Vállalkozó vállalja, hogy az adatszolgáltatás biztonságát akadályozó bármilyen esemény bekövetkezésekor, illetve, ha nem szerződésszerű adatcsere folyamatot észlel, haladéktalanul, telefonon és elektronikus levélben értesíti Megrendelőt a jelen Eseti szerződés 7.5. pont a) alpontjában jelölt IT biztonsági szakértőit.

10. Titoktartás

10.1. Felek megállapodnak, hogy – az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény előírásaiban foglalt korlátozásokkal – üzleti titokként kezelnek minden, a jelen Eseti szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatot azzal, hogy az üzleti titokként nem kezelhető, valamint a jogszabály által, így különösen az Infotv. szerinti nyilvánosságra hozatali kötelezettséggel nem érintett, a jelen Eseti szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatot is bizalmasan kezelnek (az üzleti titok és a bizalmasan kezelt adat a továbbiakban: Bizalmas információ).

10.2. Felek megállapodnak, hogy a Bizalmas információkat egyik fél sem jogosult a másik fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nyilvánosságra, vagy harmadik személy tudomására hozni, illetőleg harmadik személy számára hozzáférhetővé tenni.

10.3. Felek kötelesek valamennyi szükséges intézkedést megtenni a Bizalmas információk megőrzése érdekében, azzal, hogy önmagában a jelen pont szerződésbe foglalása nem minősül a szükséges intézkedések megtételének.

10.4. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő által átadott, a teljesítéshez kapcsolódó iratokról, dokumentumokról másolatot, kivonatot csak a Megrendelő előzetes engedélyével készít, és ezen iratokba harmadik személy részére betekintést nem ad, illetve semmilyen más módon nem hozza azok tartalmát harmadik személy tudomására, kivéve a jelen Eseti szerződés teljesítésébe jogszzerűen bevont közreműködőket.

10.5. Felek rögzítik, hogy a jelen Eseti szerződés teljesítése során tudomásukra jutott Bizalmas információkat kizárólag jelen Eseti szerződés teljesítése érdekében használhatják fel.

10.6. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Bizalmas információkra vonatkozó titoktartási kötelezettséget a munkavállalóikkal, valamint az igénybe vett közreműködőkkel is betartatják.

10.7. Vállalkozó a jelen Eseti szerződéssel kapcsolatosan tudomásul veszi az Infotv. 26. §-ában foglaltakat, amelyek alapján a jelen Eseti szerződés lényeges tartalmáról szóló tájékoztatást, illetőleg a nyilvánosságra hozatalt a Megrendelő még az üzleti titokra való hivatkozással sem tagadhatja meg.

11. Kötbér, jóállás, szavatosság

A kötbérre, a jótállásra, valamint a szavatosságra vonatkozóan a Keretmegállapodás X. része irányadó.

12. Biztosítékok

A Biztosítékokra vonatkozóan Keretmegállapodás XI. része irányadó.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. Vállalkozó vállalja, hogy – amennyiben a jelen Eseti Szerződést utolsóként írja alá – az aláírt szerződést annak Vállalkozó általi aláírását követő napon elektronikus úton megküldi Megrendelő részére, a Megrendelő jogszabályon alapuló közzétételi kötelezettségének teljesítése érdekében.

13.2. Vállalkozó hozzájárul ahhoz és közreműködik abban, hogy Megrendelő a jelen Eseti szerződéssel összefüggésben eleget tehessen az Infotv. 37. § (1) bekezdése szerinti közzétételi kötelezettségének.

13.3. Megrendelő rögzíti és Vállalkozó – kiemelten a Ptk. 6:142-6:143. §-aira tekintettel – tudomásul veszi azt, hogy Megrendelőnek **kiemelten fontos érdeke fűződik** a jelen Eseti Szerződés tárgyát képező feladatok szerződésszerű teljesítéséhez.

13.4. Vállalkozó kijelenti, hogy jelen Eseti Szerződés megkötésére jogosult és rendelkezik mindazon személyi, tárgyi kapacitással és jogosultsággal, mely a jelen Eseti Szerződés teljesítéséhez szükséges.

13.5. Megrendelő tevékenysége az MSZ EN ISO 9001, MSZ ISO/IEC 27001, az MSZ EN ISO 14001 polgári követelményrendszeren alapul, amelyet a Vállalkozó tudomásul vesz, feladatait ennek figyelembevételével látja el, és azok a szerződés teljesítése szempontjából releváns előírásait magára nézve kötelezőnek tekinti. A hivatkozott követelményekről Vállalkozó kérésére a Megrendelő tájékoztatást, oktatást nyújt a Vállalkozó érintett munkavállalói, közreműködői számára.

Jelen Eseti Szerződés, tekintettel arra, hogy a szerződés aláírására veszélyhelyzetben kerül sor, a szerződés fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott eredeti példányban készült.

Melléklet:

1. számú melléklet Műszaki leírás
2. számú melléklet Adatkezelési tájékoztató
3. számú melléklet Nyilatkozat bizalmas információ kezeléséhez
4. számú melléklet Eseti megrendelés

Hrubi
Orsolya

Digitálisan aláírta:
Hrubi Orsolya
Dátum: 2021.08.10
15:41:09 +02'00'

IdomSoft Zrt.
Megrendelő
Hrubi Orsolya
gazdasági vezérigazgató-helyettes

Multicontact Consulting Kft.
konzorciumvezető
Vállalkozó

Bányai Zsolt
Krisztián

Digitálisan aláírta:
Bányai Zsolt Krisztián
Dátum: 2021.08.10
14:47:55 +02'00'

.....
IdomSoft Zrt.
Megrendelő
Bányai Zsolt Krisztián
operatív vezérigazgató-helyettes

Szakmai ellenjegyzés:

Pető
János

Digitálisan aláírta:
Pető János
Dátum: 2021.08.10
13:48:57 +02'00'

.....
IdomSoft Zrt.
Megrendelő
Pető János
rendszerfejlesztési divízió
divízióvezető

Pénzügyi ellenjegyzés:

Maticsek
Zsolt

Digitálisan
aláírta: Maticsek
Zsolt
Dátum:
2021.08.10
08:31:01 +02'00'

.....
IdomSoft Zrt.
Megrendelő
Maticsek Zsolt
kontrolling csapat
csapatvezető

Jogi szempontból ellenőrizve:

Dr. Sabjanics István

Digitálisan aláírta: Dr. Sabjanics
István
Dátum: 2021.08.10 14:04:49 +02'00'

.....
Dr. Sabjanics István
adatvédelmi tisztviselő

Műszaki leírás

1. Bevezetés

A központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. melléklet 93. pontja alapján az IdomSoft Zrt. – és annak keretein belül a Rendvédelmi Fejlesztési Ágazat – közfeladata a tevékenységirányítási, bevetési térképkézelő és segélyhívás-adatlap kezelő rendszer üzemeltetési és fejlesztési feladatainak ellátása, ennek keretén belül az egységes segélyhívószámra épülő Egységes Segélyhívó Rendszer (továbbiakban: ESR-112) vészleállása esetén alkalmazandó SAFE Hír létrehozásával összefüggő informatikai fejlesztési és támogatási feladatok végrehajtása.

Annak érdekében, hogy a fejlesztés elvégezhető legyen szükséges az ESR-112 segélyhívó rendszer igazgatási folyamatainak előzetes feltérképezése, megismerése.

A megvalósítás érdekében ajánlatkérő számára 332 embernapi alapszolgálatban, valamint 56 embernapi opcionális mennyiségben olyan igazgatásszervező és fejlesztő szakemberekre van szükség, akik jártasak a komplex közigazgatási rendszerek fejlesztésében és a kapcsolódó igazgatásszervezői feladatok ellátásában.

2. Ajánlatkérő bemutatása

Az IdomSoft Zrt. 100 %-os közvetett állami tulajdonban álló gazdasági társaság, a NISZ cégcsoport tagja, amely vezető szerepet tölt be országos jelentőségű informatikai rendszerek fejlesztésében, integrálásában és installálásában, valamint üzemeltetésében. Páratlan tapasztalatokkal rendelkezik nagybiztonságú kormányzati és biztonsági okmánykibocsátó informatikai rendszerek fejlesztésében, nagy adattömeget kezelő, bonyolult kapcsolatokkal rendelkező központi nyilvántartások kialakításában, a személyes adatok jogszabályoknak megfelelő kezelésében. Emellett felkészült egyéb informatikai szolgáltatások nyújtására is, így különösen az informatikai és igazgatásszervezési szaktanácsadás, informatikai rendszerek tervezése és kivitelezése, hardver- és szoftverkiválasztás, informatikai rendszerek üzemeltetése területén, valamint az ezekhez kapcsolódó szerviztevékenység biztosításában is.

A Társaság jelentős szerepet tölt be a magyar lakosságot érintő legnagyobb informatikai fejlesztési projekteken a közigazgatás különböző területein, ellátandó feladatait a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet részletesen tartalmazza.

3. Beszerzés célja

A megszűnő gyártói támogatás okán az ESR-112 folyamatos és biztonságos működése 2021. augusztus 31-ét követően veszélybe kerülhet. Tekintettel arra, hogy a segélyhívó rendszer leállása emberéleteket veszélyeztet, fel kell készülni az 2021. augusztus 31-ét követő, úgynevezett vészüzemi működés biztosítására.

Az IdomSoft Zrt. (továbbiakban: Megrendelő) a vonatkozó kormányrendeletben meghatározott célok elérése és feladatok teljesítése érdekében szükségesnek látja az ESR-112 rendszer

informatikai fejlesztési és támogatási szolgáltatási-igazgatási háttérét megalapozó folyamatok és eljárások megismerését, a közfeladat ellátásához szükséges előzetes elemzések elkészítését, továbbá a Megrendelő oldali implementáció támogatási tevékenységének külső szakértő általi ellátását.

A fejlesztési folyamatban kiemelten fontos a kapcsolódó igazgatási folyamatok teljes körű, minden fontos részletre történő megismerése. A fejlesztésbe ennek megfelelően a közigazgatási folyamatokba szakértők bevonása szükséges, akik az igazgatásszervezési területen és dokumentációkészítésben nyújtanak szakmai segítséget. A szakértői közreműködés az alábbi területekre terjed ki: igazgatási rendszerterv, integrációs terv készítése. A közreműködés során az alábbi eredménytermékeknek kell elkészülni: igazgatási rendszerterv, tesztelési terv és tesztesetek, a felhasználói kézikönyv, az üzemeltetési kézikönyv, ami magában foglalja a mentési és archiválási tervet, az oktatáshoz kapcsolódó dokumentációkat és segédanyagokat.

Feladat	Igényelt szakértő	Alapmennyiség (embernapi)	Opcionális mennyiség (embernapi)*
Igazgatásszervezés, szakértői tanácsadás és dokumentációkészítés	Igazgatásszervező	83	12
Elektronikus adatlap rögzítő felület kidolgozása és az adatlapmegosztó komponens fejlesztése	Programozó/Programtervező	166	29
Adatlapmegosztó komponens integrációja	Programozó/Programtervező	83	15

4. Beszerzés tárgya, követelmények

4.1. Elvégzendő feladatok és leszállítandó eredménytermékek

Sorszám	Feladatok	Igényelt szakértő
F1	Szakértői tanácsadás és közreműködés az Igazgatási terv elkészítésében.	Igazgatásszervező
F2	Szakértői tanácsadás és közreműködés az Integrációs terv elkészítésében.	Programozó/Programtervező
F3	Elektronikus adatlap rögzítő felület kidolgozása: A Safe-Hír rendszerben le kell fejleszteni az operátorok által jelenleg is használt elektronikus adatlapot. A felületnek alkalmasnak kell lennie arra, hogy az operátor gyorsan és hatékonyan tudja rögzíteni a hívó és az esemény adatait. A felületet úgy kell elkészíteni, hogy alkalmas legyen további mezők felvételére is a követelményjegyzékben meghatározottakon kívül. A meghatározott adatoknak egy képernyőn kell megjeleníteniük. Elektronikus adatlapot az alábbi esetekben kell létrehozni: az operátor kérésére manuálisan (Új adatlap gomb lenyomására),	Igazgatásszervező, Programozó/Programtervező

	• mobil telefonhívás érkezésekor a hívással egy időben, • vonalas telefonhívás érkezésekor a hívással egy időben, Az adatlap rögzítő felület adatmegosztó komponens (Middleware) moduljaként kell megvalósítani azokat a geokódoló funkciókat, amelyek segítségével az adatlap rögzítő felület címből koordinátrapontot (geokódolás), koordinátrapontból címet (inverz geokódolás) tud előállítani, valamint a TIR illetékességi szektorokat meghatározó rutinokat. A geokódoló modulnak meg kell valósítania a címkeresést és a POI keresést. Az elektronikus adatlap tartalmát és kezelésének folyamatát a szakmai követelményeknek megfelelően kell előállítani, melyet az igazgatásszervezői kompetencia keretén belül kell egyeztetni.	
F4	Adatlapmegosztó komponens (Middleware) fejlesztése és integrációja: Az adatlapmegosztó komponens funkcionalitásában és tartalmában meg kell egyezzen az ESR-112 rendszerben működő middleware réteggel. Fő feladata az adatlapok továbbítása a tevékenységirányító központokhoz, illetve az ott keletkező vagy módosuló adatlapok letárolása és továbbítása a cél TIR rendszerekbe. Megvalósítandó funkciók közül a legfontosabbak: • telefonszolgáltatóktól érkező adatok integrációja és átvezetése az adatlapokra. • Safe-Hír rendszerrel kapcsolatos adatlapot előállító interfészek, • adatlapok egyesítése, • külső adatlapok kezelése, • adatlapok továbbítása a TIR rendszerekbe (Pajzs, TIR, MIR), • módosított adatlapok fogadása és továbbítása a cél rendszerekbe. Az adatmegosztó komponens funkcionalitását és az adatok feldolgozásának folyamatát a szakmai követelményeknek megfelelően kell előállítani, melyet az igazgatásszervezői kompetencia keretén belül kell egyeztetni.	Igazgatásszervező, Programozó/Program tervező
F5	A nyertes ajánlattevőnek együtt kell működnie a telefonos rendszer telepítését végző NISZ Zrt. szakembereivel. A Cisco által biztosított gyári funkcionalitást az adatlapon integrálni kell. A telefonos rendszer funkcionalitását és az adatok feldolgozásának folyamatát a szakmai követelményeknek megfelelően kell megtervezni.	Igazgatásszervező, Programozó/Program tervező
F6	A nyertes ajánlattevőnek együtt kell működnie az ajánlatkérő IdomSoft Zrt. térképi funkciókat megvalósító divíziójával. Az IdomSoft Zrt. feladata a térképi megjelenítés, a térképi csempék és alaptérképek valamint szolgáltatások biztosítása az ajánlattevő feladata. A térképi rendszer funkcionalitását és az adatok feldolgozásának folyamatát a szakmai követelményeknek megfelelően kell	Igazgatásszervező, Programozó/Program tervező

	megtervezni.	
--	--------------	--

Sorszám	Eredménytermékek
E1	Igazgatási/logikai, integrációs/fizikai rendszertervek.
E2	Tesztelési terv és tesztesetek.
E3	Felhasználói kézikönyv.
E4	Telepítési kézikönyv.
E5	Üzemeltetési kézikönyv (Mentési-archiválási tervvel).
E6	Oktatási dokumentációk.

4.2. A feladatok elvégzésének és az eredménytermékek leszállításának határideje

Sorszám	Határidők
H1	A fenti feladatokat az alábbi határidőkkel kell megvalósítani: Telefónia: 2021.08.31. Minimális alapszolgáltatások szállítása: 2021.08.31. Alapszolgáltatások szállítása: 2021.09.30. A konkrét feladatok ütemezését a szakmai egyeztetést követően kell meghatározni.
H2	A dokumentációs feladatok véghatárideje 2021.09.30.

Előteljesítés megengedett.

4.3. Általános dokumentációs követelmények

Sorszám	Követelmény
K1	Nyertes ajánlattevő feladata a felhasznált, illetve fejlesztett modulok teljeskörű fejlesztői dokumentációja az alábbiak szerint: • a dokumentum lapszámozott legyen; • rendelkezzen tartalomjegyzékkel; • ha a dokumentumban szereplő ábrák száma a 10-et meghaladja, akkor rendelkezzen külön ábrajegyzékkel; • egyértelműen azonosítható legyen a dokumentum készítésének dátuma és az utolsó módosítás dátuma; • tartalmazzon verziókezelésre vonatkozó információt; • tartalmazzon a készítő oldali termék minőségbiztosításra vonatkozó információt; • legyen jól strukturált, fejezetekre bontott; • a fejezetek azonosíthatók (pl. hierarchikus számozás) legyenek; • a dokumentumban a könnyebb megértést ábrák segítsék (kiemelten a folyamatok leírása kapcsán); • a dokumentum nyelve magyar legyen; • tartalmazzon fogalommagyarázó fejezetet. Ajánlattevőnek az elkészült eredménytermékeket nyomtatott és Megrendelő rendelkezésére álló eszközökkel szerkeszthető, módosítható formában is át kell adnia.

4.4. Együttműködésre vonatkozó követelmények

Sorszám	Követelmény
K2	Ajánlattevő köteles együttműködni Megrendelő illetékes szakembereivel és Megrendelő által a kapcsolódó feladatok teljesítésébe bevont vállalkozókkal, külsős szakemberekkel a feladatok sikeres elvégzése érdekében. Amennyiben Ajánlattevő a Megrendelő valamely munkatársa vagy a Megrendelő által bevont valamely vállalkozás, külső szakember részéről tapasztal együttműködési problémát, azt köteles Megrendelő felé jelezni.
K3	Az ajánlattevőnek vállalnia kell, hogy Megrendelő telephelyén munkanapokon (8:00-16:00 óra között) szervezett munkamegbeszéléseken a feladat szempontjából kompetens képviselője részt vesz.
K4	Megrendelő illetékes munkatársai számára Ajánlattevőnek munkanapokon (8:00-16:00 óra között) biztosítani kell a folyamatos (telefon, e-mail) elérhetőségét.
K5	Megrendelő által küldött e-mailen érkező megkeresésekre a nyertes Ajánlattevő haladéktalanul, de legfeljebb 8 munkaórán belül köteles reagálni.
K6	Ajánlattevőnek, ha a feladat jellege azt indokolja, Megrendelő kérésére, annak telephelyén kell feladatát végezni. Megrendelő telephelyén történő

	munkavégzést, ha a feladat jellege azt indokolja, Ajánlattevő is kezdeményezheti.
--	---

5. Jogszabályi megfelelés

Sorszám	Követelmény
K7	A megtervezett igazgatási-szolgáltatási környezet és a kapcsolódó megoldások feleljenek meg a vonatkozó hazai és EU-s hatályos jogszabályoknak és a nemzetközileg elfogadott normáknak.

6. Immateriális javak

Sorszám	Követelmény
K8	Ajánlattevő a szerződés teljesítése során újonnan keletkező, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Szjt.) szerinti szerzői jogi védelem alá tartozó, az Szjt. szerint szoftvernek minősülő (ideértve az Szjt.-nek megfelelően a számítógépi programalkotást és a hozzá tartozó dokumentációt is, a továbbiakban: Szoftver) valamennyi alkotás tekintetében Ajánlatkérőre ruház valamennyi szerzői vagyoni jogot (a továbbiakban: Vagyoni jogok) a vállalkozói díj részére történő megfizetésével egyidejűleg. Az átruházott Vagyoni jogok minden felhasználási módra kiterjednek. A megszerzett Vagyoni jogok alapján Ajánlatkérő jogosulttá válik különösen arra, hogy a Szoftvert tetszőleges példányban és alkalommal többszörözze, nyilvánosságra hozza, terjessze, azt elektronikus adathordozóra másolja, harmadik személynek hasznosítás céljából átadja, bármely ismert módon a nyilvánossághoz közvetítse, illetve átdolgozza. Ajánlatkérő joga kiterjed arra is, hogy a Vagyoni jogokat harmadik személyre átruházza, illetve, hogy harmadik személynek a további felhasználásra engedélyt adjon. A szerződés teljesítése során, azzal összefüggésben az Ajánlattevőnél újonnan keletkező, az Szjt. szerinti szerzői jogi védelem alá tartozó, de az Szjt. szerint szoftvernek nem minősülő valamennyi alkotás (a továbbiakban: Egyéb szerzői mű) tekintetében az Ajánlattevő az Ajánlatkérő részére kizárólagos, területileg, időtartamban, a felhasználás módját és terjedelmét illetően korlátlan – az átdolgozásra, többszörözésre, számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra történő másolására is kiterjedő – felhasználási jogot enged azzal, hogy a felhasználási jog kiterjed arra is, hogy az Ajánlatkérő harmadik személynek további felhasználási jogot engedélyezzen. Felek rögzítik, hogy az Ajánlattevő kizárólag az Ajánlatkérő előzetes írásbeli jóváhagyása esetén használhatja fel és adhatja át harmadik fél részére az Egyéb szerzői művet. Ajánlattevő szavatol a Szoftverre és az Egyéb szerzői műre vonatkozó, a szerző(ke)t megillető jogok és kötelezettségek teljesítéséért, valamint azért, hogy ezen szerzői jogi védelem alá eső Szoftver és az Egyéb szerzői mű tekintetében más harmadik személy semmiféle jogosultsággal nem rendelkezik. E tekintetben más harmadik személyt az Ajánlatkérővel

	szemben semmiféle jog nem illeti meg, és ebből eredően a Ajánlatkérővel szemben semmiféle jogcímen többletdíj-igény nem érvényesíthető.
--	---

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik.

A jelen adatkezelési tájékoztató szerinti adatkezelés jellemzőit az alábbi táblázat foglalja össze:

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő és a Multicontact Consulting Kft. között „ESR-112 (SAFE HÍR) vészüzemi megoldás fejlesztésével összefüggő igazgatásszervezői, fejlesztési, integrációs és dokumentációkészítési szakértői szolgáltatások beszerzése.” tárgymegjelölésű tanulmány tárgyában létrejött szerződés teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerint
Kezelt adatok köre	Az érintett: - születési vagy viselt neve; - beosztása - e-mail címe; - telefonszáma.
Adatkezelés időtartama	Adatkezelő a megjelölt adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában foglaltaknak megfelelően 8 évig kezeli.

Az adatkezelő adatai

Adatkezelő

- Név: IdomSoft Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő)
- Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 133.
- Postacíme: 1394 Pf.: 390.

- Képviselőre jogosult: **Dr. Karlócai Balázs vezérigazgató**
- E-mail cím: **kapcsolat@idomsoft.hu**

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője

- Adatvédelmi tisztviselő: **Dr. Sabjanics István**
- Címe: **1138 Budapest, Váci út 133.**
- E-mail címe: **adatvedelem@idomsoft.hu**

Személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő tevékenysége során adatfeldolgozót nem vesz igénybe, az érintettek adatait harmadik személyek számára nem továbbítja, ide nem értve a jogszabály alapján történő kötelező adattovábbításokat.

Az Érintett jogai

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 16-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával, továbbá visszavonhatja hozzájárulását.

Technikai intézkedések

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Az Adatkezelő az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat a következő elérhetőségen fogadja: adatvedelem@idomsoft.hu.

Az Adatkezelő a panaszbejelentőnek a bejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül választ küld, vagy értesíti a bejelentés alapján indított vizsgálatának megkezdéséről. Az Adatkezelő a kivizsgálás eredményéről a panaszbejelentőt legkésőbb 20 munkanapon belül

értesíti a megadott elérhetőségen, elektronikus bejelentés esetén elektronikus levelezési címén.

Az érintettek továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos panasszal közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (továbbiakban Hatóság, 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11, Pf. 1374 Budapest, Pf. 603.; telefonszám: +36 1 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://www.naih.hu>) is fordulhatnak. A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra való hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság javasolja az érintetteknek, hogy probléma felmerülése esetén először az adatkezelőhöz forduljanak a békés megoldás megtalálása érdekében. Jelen esetben ezért kérjük, ha bármilyen probléma, igény, kérdés merül fel, azt először az Adatkezelő felé terjesszék elő.

Az érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amennyiben megítélésük szerint az adatkezelő, vagy az adatfeldolgozó személyes adataikat a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Az ügyben a bíróság soron kívül jár el. Az érintett szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.

Nyilatkozat bizalmas információ kezeléséhez

Név: Multicontact Consulting Kft.

székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113

képviseli: Pető Gábor András

adószám: 12965580-2-43

a továbbiakban **Fogadó Fél**

cégszerű képviselőjeként az alábbiakról nyilatkozom.

Az **IdomSoft Zrt. (IdomSoft)** az alábbiakban meghatározott "Bizalmas Információt" ad át a Fogadó Félnek a „ESR-112 (SAFE HÍR) vészüzemi megoldás fejlesztésével összefüggő igazgatásszervezői, fejlesztési, integrációs és dokumentációkészítési szakértői szolgáltatások beszerzése.” érdekében **(Cél)**. A Fogadó Fél köteles a Bizalmas Információt a jelen nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően kezelni.

1. Bizalmas Információ

1.1 A jelen Nyilatkozat alkalmazásában „**Bizalmas Információ**” minden az IdomSoft által, vagy az IdomSoft megbízásából, a „ESR-112 (SAFE HÍR) vészüzemi megoldás fejlesztésével összefüggő igazgatásszervezői, fejlesztési, integrációs és dokumentációkészítési szakértői szolgáltatások beszerzése.” tárgyú eseti szerződés teljesítése keretében átadott, bármilyen formában (írásban, szóban, illetve vizuálisan, vagy elektronikusan) a Fogadó Fél részére átadott technikai, kereskedelmi, működési, pénzügyi, kereskedelmi kapcsolatokra, vagy tervekre vonatkozó, illetve dokumentum, adat, rajz, grafika, prototípus, prezentáció üzleti titok, szabadalom, ügyfeladat, valamint egyéb anyag, információ, leírás, és know-how, függetlenül attól, hogy az védjegy-, vagy szabadalmi oltalom alatt áll-e, ideértve, a fenti dokumentumok, vagy információk alapján készült, illetve arra utaló elemzéseket, összeállításokat, feljegyzéseket, tanulmányokat, idegen nyelvű fordításokat és emlékeztetőket is.

1.2 Nem minősül Bizalmas Információnak az az információ, amely:

- (i) nyilvánosan hozzáférhető, vagy azzá válik (ide nem értve azt az esetet, ha az információ a Fogadó Fél, vagy harmadik személy jelen nyilatkozatnak meg nem felelő magatartása eredményeként válik nyilvánosan hozzáférhetővé);
- (ii) az IdomSoft részéről történő átadás előtt ismert volt a Fogadó Fél előtt (és ezt a Fogadó Fél írásos, vagy egyéb elfogadható bizonyítékokkal igazolja);
- (iii) olyan egyéb forrásból válik a Fogadó Fél előtt ismertté, amelyet az IdomSoft-al szemben a kérdéses információkra vonatkozóan nem terhel titoktartási kötelezettség (és ezt a Fogadó Fél írásos, vagy egyéb elfogadható bizonyítékokkal igazolja);
- (iv) a Fogadó Fél önálló fejlesztése eredményeként jön létre, az átadott Bizalmas Információ felhasználása nélkül és nem áll kapcsolatban a jelen nyilatkozatban foglalt Céllal.

1.3 A 2. pontban foglalt esetet kivéve a Fogadó Fél köteles:

- (i) a Bizalmas Információt megtartani és bizalmasan kezelni. A Fogadó Fél a Bizalmas Információt munkaszervezetén, illetve cégcsoportján belül, valamint szerződéses partnerei nevében eljáró személyek közül is csak azon személyeknek hozhatja tudomására, akiknek a Bizalmas Információ ismeretére a Cél eléréséhez szükségük van - ezen személyek tevékenységéért a fogadó Fél sajátjaként felel;
- (ii) a Bizalmas Információt kizárólag a jelen nyilatkozatban írt célból jogosult felhasználni kivéve, ha az egyéb célú felhasználásához az IdomSoft előzetesen írásban kifejezetten hozzájárult;
- (iii) a Bizalmas Információt megvédeni a jogosulatlan harmadik fél általi megismeréstől;
- (iv) biztosítani, hogy a Bizalmas Információt megismerő munkatársai betartsák jelen nyilatkozatban foglaltakat.

1.4 A Fogadó Fél az IdomSoft írásos utasítása alapján, a saját költségére köteles

- (i) visszaszolgáltatni valamennyi birtokában lévő Bizalmas Információt, illetve arról készített másolatot;
- (ii) megsemmisíteni valamennyi elemzést, összeállítást, feljegyzést, tanulmányt, emlékeztetőt, vagy egyéb dokumentumot, a Bizalmas Információt tartalmazó, vagy arra utaló rész erejéig;
- (iii) amennyire lehetséges (de a jelen nyilatkozatban foglalt titoktartási kötelezettségnek megfelelően) véglegesen törölni valamennyi Bizalmas Információt bármely birtokában lévő, illetve ellenőrzése alatt álló számítógépes eszközről;
- (iv) cégszerűen aláírt nyilatkozatot kiadni arról, hogy a legjobb tudomása szerint az 1.4 pontban foglalt kötelezettségének a Fogadó Fél teljes mértékben eleget tett.

1.5 A Bizalmas Információ az IdomSoft tulajdonát képezi, és annak átadása nem származtat a Fogadó Félre semminemű felhasználási, tulajdon- vagy egyéb jogot a szolgáltatott Bizalmas Információval kapcsolatban, a jelen nyilatkozatban rögzített jogokon túl.

1.6 Az átadott Bizalmas Információk szellemi tulajdonjoga az átadást követően is az IdomSoft-t illeti különösen, de nem kizárólag a szabadalmak, védjegyek, domain nevek, szerzői jogok. Jelen nyilatkozat nem származtat a Fogadó Félre semminemű jogot az IdomSoft szellemi termékével kapcsolatban.

1.7 A Céllal kapcsolatos bármely nyilvánosnyilatkozat, vagy publikáció kizárólag az IdomSoft előzetes írásos engedélye esetén tartalmazhat Bizalmas Információt (a hozzájárulás alapos ok nélkül nem tagadható meg).

1.8 A Fogadó Fél haladéktalanul köteles értesíteni az IdomSoft-ot, amennyiben a Bizalmas Információ jogosulatlan megszerzéséről, vagy felhasználásáról szerez tudomást, és együttműködik a további jogosulatlan megszerzés, vagy felhasználás megelőzésében.

2 Nem tiltott megosztás

Az 1. pontban foglalt titoktartási kötelezettség és korlátozások nem terjednek ki azokra a Bizalmas Információkra, amelyeket jogszabályon alapuló erre irányuló bírósági vagy hatósági felhívásra kell rendelkezésre bocsátani, hozzátevé azonban, hogy (i) az ilyen információszolgáltatást megelőzően a Fogadó Fél köteles az IdomSoft-ot értesíteni e

kötelezettségről, hogy ez utóbbi meghatározhassa az információk átadásának idejét és terjedelmét, továbbá intézkedéseket tehessen az információszolgáltatás hatósági, vagy egyéb törvényes úton történő korlátozása érdekében (ii) a Fogadó Fél köteles minden ésszerű intézkedést megtenni az ilyen jellegű információszolgáltatás elkerülésére, illetve korlátozására.

3 A nyilatkozat hatálya

Jelen nyilatkozat hatálya kiterjed a Céllal összefüggésben az aláírást megelőzően, valamint azt követően megosztott valamennyi Bizalmas Információra. A titoktartási nyilatkozatban foglalt kötelezettségek a Bizalmas Információ átadásától számított 10 évig állnak fenn.

4 A nyilatkozatban foglaltak megsértése

- 4.1. Amennyiben súlyosabb jogsértés nem történt, a Fogadó Fél a hatályos Polgári Törvénykönyv alapján felel a jelen nyilatkozatban foglalt kötelezettségek megszegéséért, továbbá kártérítési felelősséggel tartozik az abból eredő igazolt károkért.
- 4.2. A jelen nyilatkozatban foglalt kötelezettségek megszegése esetén a Fogadó Fél felelőssége kiterjed valamennyi vagyoni kárra és személyiségi jogsértésre, illetve közvetlen és következményi kárra.

5 Irányadó jog és joghatóság

- 5.1 A jelen nyilatkozat teljesítésére és értelmezésére a magyar jog szabályai az irányadók.
- 5.2 A jelen nyilatkozattal kapcsolatos jogvitákban a magyar bíróság jár el.

Kelt:, 2021.

.....
Fogadó Fél
cégszerű aláírása

Eseti Megrendelés

Iktatószám:

.....

cégjegyzékszám:

székhely:

képviseli:

adószám:

számlavezető pénzügyintézet:

bankszámlaszám:

mint Eladó, a továbbiakban: Eladó

Tisztelt!

Az IdomSoft Zrt. és között, 201.. „.....”. „.....”. napján, a 32000/...../2021. T. iktatószámon létrejött Szerződés alapján ezúton megrendeljük Önöktől az alábbi termékeket:

A termék megnevezése:

A termék mennyisége:

A teljesítés módja:

Az IdomSoft Zrt. a szolgáltatási díjat a hivatkozott szerződésben foglaltaknak megfelelően fizeti meg a részére.

Kérjük, hogy az egyedi megrendelést a@idomsoft.hu e-mail címen visszaigazolni szíveskedjenek.

Budapest, 201..

Tisztelettel:

.....
.....
.....

IdomSoft Zrt.