

ESETI SZERZŐDÉS

2. sz. módosítása

amely létrejött egyrészről az **IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1134 Budapest, Tüzér utca 41., cégjegyzékszám: 01-10-046896, adószám: 23083185-2-41, képviseli: dr. Karlócai Balázs vezérigazgató önállóan), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a **Tigra Computer- és Irodatechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1145 Budapest, Törökőr utca 2., cégjegyzékszám: 01-09-566107, adószám: 12218778-2-42, képviseli: Vertán György ügyvezető önállóan), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

– Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: **Felek** – között az alábbi feltételekkel.

I. Előzmény

Felek „a Nemzeti Választási Rendszer egyes moduljainak a 2019. évi Önkormányzati és nemzetiségi választásokra történő továbbfejlesztése” tárgyban, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (2) bekezdés c) pontja alapján, a verseny újranyitásával lefolytatott uniós nyílt közbeszerzési eljárás (a továbbiakban: közbeszerzési eljárás) eredményeként, 32000/421/2019.T iktatószám alatt **2019. május 17. napján szerződést** (a továbbiakban: Szerződés) **kötöttek egymással.**

II. A szerződésmódosítás indokai

Megrendelő az I. pontban hivatkozott közbeszerzési eljárást **2019. március 29. napján kezdte meg**; a – módosított – ajánlattételi határidő 2019. április 10. napján 15 óra volt. Megrendelő ekkor a 2019. évi Önkormányzati és nemzetiségi választásokat illetően – a Nemzeti Választási Iroda és közöttük „a Nemzeti Választási Rendszer és az ehhez kapcsolódó rendszerek üzemeltetésével, az üzemeltetéshez szorosan kapcsolódó szolgáltatások nyújtásával, valamint az ennek során megvalósuló kapcsolódó fejlesztésekkel” kapcsolatos feladatok ellátására 2018. november 5. napján létrejött, 32000-858/2018.T iktatószámú Szolgáltatási Szerződés 3. a) és 6.2.-6.4. pontjai szerint, **2019. március 21. napjával kiadott 3. számú feladatlap alapján** – megvalósítani rendelt rendszerfejlesztési feladatokra nézve rendelkezett megrendeléssel.

A Nemzeti Választási Iroda 2019. május 29. napján, NVI/505-2/2019. iktatószámon levélben kereste meg Megrendelőt arra nézve, hogy a 2019. évi Önkormányzati és nemzetiségi választásokra szükséges felkészülés érdekében Megrendelő küldje meg részére felkészülési ütemtervét. Ezt követően fogalmazta meg a Nemzeti Választási Iroda – az időközben általa megvalósított választási **infrastruktúra-fejlesztésre és a kapcsolódó biztonságfokozó intézkedések szükségességére figyelemmel – kiegészítő fejlesztési igényeit.**

Felek egybehangzóan rögzítik, hogy jelen 2. sz. szerződésmódosításra a Kbt. 141. § (4) bekezdés c) pontja alapján kerül sor, tekintettel arra, hogy:

- a módosítást olyan körülmények – azaz a Nemzeti Választási Iroda által igényelt pótmunkák – tették szükségessé, amelyeket Megrendelő sem az eljárás megkezdésekor, sem az ajánlattételi határidő lejártát megelőzően kellő gondossággal eljárva sem láthatott előre,
- a módosítás nem változtatja meg a szerződés általános jellegét;
- az ellenérték növekedése nem haladja meg az eredeti szerződés értékének 50 %-át.

A fentiek szerint előadott indokokra, okokra és körülményekre tekintettel, a Kbt. 141. § (4) bekezdése c) pontja alapján a Szerződés közös megegyezéssel történő módosítása vált szükségessé, amelyre tekintettel Felek rögzítik, hogy a Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekeikre tekintettel a Szerződést az alábbiak szerint módosítják. Felek a 32000-182/2018.T. iktatószámú keretmegállapodás XI. része szerinti teljesítési biztosíték kiegészítésétől eltekintenek.

III. A Szerződés módosuló rendelkezései

1. A Szerződés 3.1.a) pontja helyébe az alábbi rendelkezés lép (dőlt és vastagon kiemelt betűvel a módosuló szövegrészek):

„3.1. A szerződésszerű teljesítéséért a Szolgáltatót **tanácsadói naponként 180.000,- Ft + ÁFA, azaz száznolcvanezer forint plusz általános forgalmi adó** szolgáltatási díj illeti meg, azzal, hogy:

- a) a jelen Eseti Szerződésben meghatározott feladatok szerződésszerű ellátásért **mindösszesen 35.640.000,- Ft+Áfa, azaz harmincötmillió-hatszáznegyvenezer forint plusz általános forgalmi összegű díj fizethető ki;**”.

2. A Szerződés 1. melléklete helyében a jelen 1. sz. szerződésmódosítás pótmunkákat is tartalmazó 1. melléklete lép.

IV. Egyéb rendelkezések

1. A Szerződés jelen szerződésmódosítással nem érintett részei változatlan tartalommal hatályban maradnak. A Szerződés a jelen 1. sz. módosítással együtt érvényes és hatályos.

2. Jelen 1. sz. szerződésmódosítás azzal a nappal lép hatályba, amely napon az utolsóként aláíró Szerződő Fél a szerződésmódosítást aláírja.

Felek a jelen 3 (három) számozott oldalból álló 1. sz. módosítást elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt cégszerűen, alulírott helyen és napon 3 példányban írták alá, melyből 2 példány Megrendelőt, 1 példány Vállalkozót illet.

Megrendelő képviselőjében:

Budapest, 2019. 11.04.

.....
Dr. Karlócai Balázs
vezérigazgató
IdomSoft Zrt.

Szolgáltató képviselőjében:

Budapest, 2019. 11.04.

.....
Vertán György
ügyvezető
TIGRA Kft.
1115 Bp., Bartók Béla út 105-113.
Adószám: 12218778-2-42
Cg.: 01-09-566107

Pénzügyileg ellenjegyzem:

Budapest, 2019. 11.04.

.....
Hrubi Orsolya
gazdasági vezérigazgató-helyettes

Szakmailag ellenjegyzem:

Budapest, 2019. 11.04.

.....
Szabó Zoltán
termékfejlesztési vezető

Jogilag ellenőrizve:

Budapest, 2019. 11.04.

.....
Dr. Szatmári Lajos Károly
vezető jogtanácsos

MŰSZAKI LEÍRÁS **ELŐRE NEM LÁTOTT FELADATOKKAL (PÓTMUNKÁK)**

1. Bevezetés, a beszerzés célja

A nemzeti adatvagyon körébe tartozó állami nyilvántartások adatfeldolgozásának biztosításáról szóló 38/2011. (III. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 1. § (1) bekezdésére valamint mellékletének 33. sorára tekintettel NVI/1287-1/2018 és 32000-858/2018.T iktatószámokon kelt, 2018. november 5-én létrejött szerződésben a Nemzeti Választási Iroda (a továbbiakban: NVI) megrendelte Ajánlatkérőtől a Nemzeti Választási Rendszer (a továbbiakban: NVR) továbbfejlesztésének feladatait. A szerződésben foglaltak teljesítéséhez Ajánlatkérő számára külső szakértői kapacitás igénybevétele vált szükségessé az alábbi modulok fejlesztési feladatainak ellátása tekintetében:

- 1./ Választási Kapu (VK), mely a választási szakrendszerek fokozott biztonságú használatához kialakított alkalmazás, amely a Nemzeti Választási Rendszer (a továbbiakban: NVR) és a Választási Kommunikációs és Információs Rendszer autentikációs feladatait látja el kétfaktoros hitelesítési megoldással;
- 2./ Jelöltállítást biztosító rendszerész (a továbbiakban: JER), mely a választópolgárok ajánlásainak ellenőrző rendszere;
- 3./ Ügysegéd (VÜ), amely az elektronikus kérelmek kezelésére szolgáló modul.

Jelen beszerzés ezen modulok továbbfejlesztéséhez szükséges programozó szakértelem a beszerzésére irányul.

2. A beszerzés tárgya és mennyisége

A beszerzés tárgya a Nemzeti Választási Rendszer egyes moduljainak a 2019. évi Önkormányzati és nemzeti választásokra történő továbbfejlesztése.

A jelen szerződés tárgyat képezi a fejlesztési feladatok eredményeképpen létrejövő, szerzői jogi védelem alá tartozó alkotások szerzői vagyoni jogainak megszerzése úgy, hogy az kiterjedjen az átdolgozásra, többszörözésre, terjesztésre is, valamint arra, hogy az alkotás felhasználására Ajánlatkérő harmadik személy részére további felhasználási jogot engedélyezzen, vagy a felhasználási jogot átruházza.

A jelen szerződés alapján teljesítendő fejlesztési feladatok mennyisége Programozó tanácsadó - 198 tanácsadói nap.

Opció:

A keretösszeg-maximuma a Szerződés hatálya alatt: 8.000.000 Forint + Áfa, azaz nyolcmillió Forint + Áfa.

Ajánlatkérőnek a Kiemelt rendelkezésre állás (Opció) megrendelésére a keretösszeg erejéig van lehetősége. Ajánlatkérő a keretösszeg terhére Eseti Megrendelés leadására nem köteles, az Ajánlattevő semmilyen erre vonatkozó követeléssel nem élhet Ajánlatkérővel szemben, továbbá Szolgáltató keretösszeg kimerülését figyelemmel kísérni köteles, és csak saját kockázatára fogadhat be a jelen pontban rögzített keretösszeget meghaladó Eseti Megrendelést.

A beszerzés tárgyát képező feladatokat öt ütemben kell megvalósítani, melynek teljesítési határidői:

I. ütem: a szerződés hatályba lépésétől számított 10 nap.

II. ütem: 2019. június 7.

III. ütem: 2019. július 5.

IV. ütem: kiemelt rendelkezésre állás, mely a választási időszakban általában a 3. pontban leírtak szerint alakul, azonban későbbiekben Ajánlatkérő – az NVI elnöke utasításaira tekintettel – pontosítja.

V. ütem: 2019. december 15.

3. Feladatok és követelmények:

S.sz ám	Érintett NVR modul	Igény	Az NVR-ben végrehajtandó funkcionális fejlesztési feladatok	Mérföl d- kövek	Teljesítési határidő
1	VK	Publikus Választási kapu éles környezet új IP cím tartományba migrálása.		I.	a szerződés hatályba lépésétől számított 10 nap.
2	VK	Publikus Választási kapu fájlcsereelő szolgáltatásra vonatkozó ideiglenes változtatások: 1. állományok csak olvashatóvá tétele 2. az éles Választási kapuból publikus Választási kapuba történő állomány szinkronizáció egyirányúsítása		I.	a szerződés hatályba lépésétől számított 10 nap.
3	VÜ	A verzióváltások egyszerűsítése érdekében az éles és a teszt környezetben is a node-ok klaszterezetté alakítása külső loadbalancer-rel. Ennek érdekében az éles infrastruktúrán külön hálózati adapter kerül hozzáadásra, amin keresztül a session replikáció megvalósítható.	- Az alkalmazás klaszterképesé tétele, az alkalmazást wildfly 14+ cluster-be telepíthetővé, session replikáció képessé kell alakítani. Cél környezet: külső load balancer mögé kötött 10 node-os menedzselt cluster (1 admin + 9 managed tag),	III.	2019. július 5.

			melynek tagjaira relokálhatónak kell lennie a load balancer-ről a session-öknek. - Az alkalmazás DB upgrade Postgresql 10.7- re. Cél: Hibernate dialect pg 10-re történő átállítása.		
4	VÜ	A mozgóurna kérelem visszavonása esetén - ha a mozgóurnát korábban nem a lakóhelye szerinti szavazókörbe kérte - az ügysegéden a választópolgár megadhatja, hogy a lakóhelye szerinti szavazókörben vagy a korábbi mozgóurna kérelme szerinti szavazókörben kíván szavazni. A HVI ennek megfelelően bármelyiket tudja rögzíteni az NVR- ben.		II.	2019.06.07.
5	JER	Ne legyen korlátozva az ívek igénylésének NVR- ben rögzítése (csak a nyomtatás és kiadás). Ív igénylőjének átvételi elismervényt lehessen nyomtatni az igénylés átvételéről.	Határidők ellenőrzésének módosítása, iÖNK- hoz hasonlóan.	II.	2019.06.07.
6	JER	Határidő után visszahozott üres és nem üres (bírságolandó és nem bírságolandó) esetekben eltérő átadás-átvételi jegyzőkönyv készítése az EP választáshoz hasonlóan.	Átadás-átvételi jegyzőkönyv típusok bővítése. Előfeltétel: a jegyzőkönyv mintákat az NVI biztosítja.	II.	2019.06.07.
7	JER	A rendszer küldjön figyelmeztető e-mailt a határidő lejáratá előtti -3. napon reggel 8:00 órakor a jegyzőnek, hogy a Ve. 124. § (4) bekezdése		II.	2019.06.07.

		alapján az ajánlóív hiánya vagy késedelmes leadása miatt a bírságot a bejelentési határidőt követő 8 napon belül ki kell szabni.			
8	JER	Az ajánlóíven nem kell szerepelnie "P.H." feliratnak	Ajánlóívek módosítása	II.	2019.06.07.
9	JER	A rendszernek az EP választáshoz hasonlóan a Ve. 126. §-ának megfelelően biztosítani kell az egyes jelöltek, listák ajánlásainak ellenőrzése során az egyedi időintervallum vizsgálatát az ajánló személyek választójogának vizsgálatakor. A választójog meglétét az ajánlóív kiadásának napja és az ajánlóív benyújtásának napja közötti időszakban kell vizsgálni. Ajánlóívek kiadási dátumának (átadás-átvételi jegyzőkönyv nyomtatása) rögzítése, majd az ajánlás ellenőrzésénél annak felhasználása	Kiadási jegyzőkönyv készítése funkció megvalósítása, nyomtatás és ajánlás-ellenőrző funkciók módosítása	II.	2019.06.07.
10	JER	A rendszer egy dokumentumban tartalmazza az érvénytelen ajánlások tételes listáját a jelenlegi kettő helyett (a többes ajánlás külön dokumentumban van). A tételes ellenőrzési lista alján szerepeljen a jelölő szervezet nevében átvette feliratú aláíráshely az EP választáshoz hasonlóan.	VIR listák módosítása: - új Érvénytelen gomb - új lista készítése (meglévők összevonásával) - tételes lista módosítása	II.	2019.06.07.
11	JER	A rendszerben az ajánlóív érvénytelensége az EP választás során használt metodikához hasonlóan kezelhető legyen, illetve az aláírás érvénytelenségi	Ajánlóív állapot bevezetése; állapotok rögzíthetőségének, módosíthatóságának megoldása; érvényes	II.	2019.06.07.

		okaként megjelölhető legyen a "választási bizottság vagy bíróság határozatával érvénytelenített" érvénytelenségi ok.	ajánlások összegzését végző algoritmus módosítása		
12	JER	Ajánlóív igényének rögzítése és az ívek kiadása. A rendszer a választás kitűzésének időpontjától tegye lehetővé az ajánlóív iránti igény rögzítését. A rögzítés során a rendszer automatikusan ellenőrizze a Ve. 120. § (4) bekezdésében, a 307/F. § (2) bekezdésében és a 318. § (4) bekezdésében, az Övjt. 8. § és 9/A. §-ában foglalt követelménynek való megfelelést. Az ajánlóívet csak akkor lehessen kiadni, ha a jelölő szervezet nyilvántartásba vétele jogerős [Ve. 120. § (2) bek.]. A választási iroda a törvényi követelményeknek való meg nem felelésről az NVR-ből kinyomtatott tájékoztatóval tájékoztassa az igénylőt az ajánlóív kiadása megtagadásának részletes indokáról és a jogorvoslat lehetőségéről. Az NVR-ből előállítható legyen a nemzetiségi jelöltek esetében a megelőző jelölések listája külön az helyi önkormányzati választásra vonatkozóan [Ve. 307/F. § (2) bek.], és külön a nemzetiségi választásra vonatkozóan [Nektv. 54. §, Ve. 318. § (4) bek.] Az ajánlóív igénylése felületet ki kell egészíteni az alábbi opciókkal:	Új funkciók: - VER lekérdezés, jelölő szervezet állapotának megállapítása érdekében - jogszabályi követelmények ellenőrzése - új, különböző típusú tájékoztató minták implementálása - új mezők (felületi és adatbázis) bevezetése	II.	2019.06.07.

		1. Szükséges nyilatkozatok megtétele (nyomtatvány aláírt) (checkbox) 2. Több utónév esetén egyes utónév elhagyásának lehetősége 3. "Dr." előnév esetén az elhagyás lehetősége A szükséges nyilatkozatok hiánya esetén - hibajelzés - a nyomtatványt az igénylő nem írta alá, az igénylés elbírálása manuális. Az ajánlóív tartalmazza a nemzetiség megjelölését is.			
13	általános	A továbbfeldolgozásra alkalmas outputoknál csv fájl helyett minden esetben formátumozott excel munkalapokat kell kialakítani. Minden lista, amit eddig csv fájlban lehetett letölteni, az Excelben legyen letölthető. (Ami eddig PDF formátumban jött le, az PDF formátumban továbbra is legyen elérhető. A jegyzőkönyvek, átadás-átvételi nyilatkozatok, tájékoztatók értelemszerűen továbbra is csak PDF-ben kellenek.)		III.	2019.07.05

V. mérföldkő feladatai

S.szám	Érintett NVR modul	Igény	Az NVR-ben végrehajtandó funkcionális fejlesztési feladatok	Mérföld-kövek	Teljesítési határidő
F1	VÜ	Kérelem benyújtását követően legyen a felületen egy "Új kérelmet nyújtok be" gomb.	Ezzel elkerülhető lenne, hogy aki (pl. egy kórházban) több	V.	2019.12.15.

			személynek nyújt be kérelmet, ne a Vissza gombbal akarja megtenni, mert az további hibákhoz vezet.		
F2	ALAIR	A bírság modullal történő összekötés felülvizsgálata az aláírási kezdeményezések és a bírság rögzítés viszonylatában	Az ALAIR modulban lévő táblákat ne közvetlenül kezelje a bírság modul, hanem az ALAIR modulban megvalósított szolgáltatásokon keresztül legyenek elérhetők, valamint a modul által nyújtott és használt szolgáltatások kerüljenek összehangolásra az NVR modulokkal.	V.	2019.12.15.
F3	VÜ	Önkormányzati és időközi önkormányzati választástípusokhoz tartozó mozgóurna kezelés feleljen meg a cím kezelés tekintetében a törvényi előírásoknak.	a mozgóurna kérelemnél lehessen megadni pontos címet is	V.	2019.12.15.
F4	VÜ	A külföldi címmel rendelkező polgárok számára elérhető funkciók többnyelvű megjelenítéséből a nyelvtani különbségek miatti eltérő megjelenítéshez szükséges fejlesztések átvezetése.		V.	2019.12.15.
F5	VÜ	Az NVR - VÜ interfész tekintetében az űrlapok különböző kitöltési módjai esetében eltérő határidőket kell kezelni.	Ennek biztosítását az egyes kérelemtípusoknál a jogszabály szerint előírtaknak megfelelően Ajánlattevő tegye lehetővé.	V.	2019.12.15.

F6	VÜ	Az NVR - VÜ interfész feleljen meg az önkormányzati választásokhoz szükséges adatigénynek, és mind az NVR, mind a VÜ oldali üzleti logika legyen alkalmas annak kezelésére.		V.	2019.12.15.
F7	VÜ	A névjegyzéki kérelmek szövegezése feleljen meg a hatályos törvényi előírásoknak, figyelembe véve az egyes választástípusok közötti különbségeket.		V.	2019.12.15.
F8	VÜ	Az átjelentkezési kérelmek kezelésének módosítása a törvényi előírásoknak megfelelően a program által kezelt választástípusok tekintetében.		V.	2019.12.15.
F9	VÜ	Az alkalmazás verziók átadás-átvétele formalizáltan (megállapodott formátum és struktúra alkalmazásával) történjen.	Ennek során az alábbi elemek kerüljenek átadásra: - alkalmazás binary; - adatbázis scriptek; - alkalmazás forráskód (megrendelő által, annak saját infrastruktúrájában lefordítható módon); - release notes a programverzióban elvégzett módosítások listájával	nem önálló feladat	nem önálló feladat
F10	ALAIR	Az NVR-ben végrehajtott KPNSZL szerviz módosulásának átvezetése az ALAIR modulban		V.	2019.12.15.
F11	VK	A korábban azonosított alkalmazás oldali sérülékenységek kezelésére		V.	2019.12.15.

		meghatározott alkalmazásfrissítés elvégzése			
F12	VK	Üzemeltetők és üzemeltetett rendszerelemek összerendelési nyilvántartásának elkészítése, átadása NVI-nek		V.	2019.12.15.
F13	VK	Üzemeltetett rendszerelemek menedzsment szolgáltatásai nyilvántartásának (IP+port+kliens) elkészítése, átadása NVI-nek		V.	2019.12.15.
F14	VK	Üzemeltetés átállítása az NVI üzemeltetői jump szerverre, egyéb üzemeltetői hálózati hozzáférések korlátozása, letiltása		V.	2019.12.15.
F15	VK	NVI által biztosított kártékony kód ellenőrző megoldás integrálása az alkalmazás fájlfeltöltési funkcióihoz		V.	2019.12.15.
F16	VK	NVI verziókezelő rendszer használata a fejlesztett szoftver verziói, forráskódja, konfigurációja, dokumentációja NVI-nek történő átadásánál, valamint a meghatározott szoftver verzió adott környezetbe történő üzemeltetői telepítésénél		V.	2019.12.15.
F17	VK	Publikus kapu és fájlcsereelő teszt környezet virtualizációs réteg, op. rendszer réteg tervezés, dokumentálás		V.	2019.12.15.
F18	VK	Publikus kapu és fájlcsereelő teszt környezet alkalmazás réteg, adatbázis réteg tervezés, dokumentálás		V.	2019.12.15.
F19	VK	Publikus kapu és fájlcsereelő teszt környezet virtualizációs réteg, op. rendszer réteg kialakítás		V.	2019.12.15.
F20	VK	Publikus kapu és fájlcsereelő teszt környezet alkalmazás		V.	2019.12.15.

		réteg, adatbázis réteg kialakítás			
F21	VK	Publikus kapu és fájlcsereelő teszt környezet kialakítás		V.	2019.12.15.
F22	VK	Publikus kapu és fájlcsereelő teszt mentési rend kialakítás, dokumentálás		V.	2019.12.15.
F23	VK	Publikus kapu és fájlcsereelő teszt környezet integrációs teszt		V.	2019.12.15.
F24	VK	Választási kapu belső UAT környezet virtualizációs réteg, op. rendszer réteg tervezés, dokumentálás		V.	2019.12.15.
F25	VK	Választási kapu belső UAT környezet alkalmazás réteg, adatbázis réteg tervezés, dokumentálás		V.	2019.12.15.
F26	VK	Választási kapu belső UAT környezet virtualizációs réteg, op. rendszer réteg kialakítás		V.	2019.12.15.
F27	VK	Választási kapu belső UAT környezet alkalmazás réteg, adatbázis réteg kialakítás		V.	2019.12.15.
F28	VK	Választási kapu belső UAT környezet kialakítás		V.	2019.12.15.
F29	VK	Választási kapu belső UAT mentési rend kialakítás, dokumentálás		V.	2019.12.15.
F30	VK	Választási kapu belső UAT környezet integrációs teszt		V.	2019.12.15.
F31	VK	Teljes rendszer mentési rend felülvizsgálata, dokumentálása		V.	2019.12.15.
F33	VK	Éles környezet integritásellenőrzés kliens telepítés		V.	2019.12.15.
F34	VK	Környezetek naplózás beállítás, naplóforrások naplóeseményeinek központi naplógyűjtő rendszerbe irányítása		V.	2019.12.15.

F35	VK	Üzemeltető összeférhetetlenségek kiküszöbölése - adminisztrátorok jogosultságainak korlátozása - CSAK ADATSZOLGÁLTATÁS		V.	2019.12.15.
F36	JER	A választáson indulni szándékozó jelölt, lista összeférhetetlenségeinek feltárása a JER és a VER adataiból.	Csatolt leírás alapján.	V.	2019.12.15.
F37	JER	Jelöltek névkezelése.	Csatolt leírás alapján.	V.	2019.12.15.
F38	JER	Ajánlóív tömeges leadása XML formában.	Csatolt leírás alapján.	V.	2019.12.15.
F39	JER	Átvételi elismervények, jegyzőkönyvek, tájékoztatók, határozatok készítése és átírása az NVI által jóváhagyott, csatolt minták szerint	- Ajánlóív igénylés átvételi elismervények, - Ajánlóív leadás átadás-átvételi jegyzőkönyvek, - Tájékoztatók az elutasított igénylés okáról, - Késve, vagy egyáltalán le nem adott ajánlóívek bírság határozatai	V.	2019.12.15.
F40	ALAIR	Vezetői engedély okmánylekérdezés eltérő működésének kezelése		V.	2019.12.15.

OPCIÓ

Feladatok és követelmények a kiemelt rendelkezésre állást illetően VÜ, ALAIR és JER rendszerekben (Választási kapu kivételével):

Ajánlatkérő által – az NVI elnökének utasításai szerint – esetileg meghatározott időszakokban az általa meghatározott módon és helyen, személyes jelenlétet – külön engedély alapján azonnali elérhetőséggel távoli asztali, illetve telefonos rendelkezésre állást – kell biztosítani, hogy az ajánlattevői közreműködést igénylő problémák elhárítását a Szolgáltató munkatársai azonnal megkezdhesék, mely rendszerint az alábbi kiemelt időszakban valósul meg, az általános választásokon vagy országon népszavazáson a választás vagy népszavazás szavazásnapjához viszonyítva:

- -50. naptól – 49. napig, 7 órától 17 óráig;
- -40. naptól -30. napig, 7 órától 21 óráig;

- -30. naptól -20. napig, 7 órától 21 óráig (kizárólag országgyűlési-, Európai parlamenti képviselőválasztáson vagy népszavazáson)
- -11. naptól -4. napig, 7 órától 21 óráig;
- -3. naptól -2. napig, 7 órától 24 óráig,
- -1. napon 0 órától 18 óráig;
- szavazásnap 5 órától 24 óráig;
- szavazást követő napon 0 órától 3 óráig.

A kiemelt rendelkezésre állás célja annak biztosítása, hogy a választási szervek a Ve.-ben, valamint Ve. végrehajtásáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott feladataikat a rendszerben a kiemelt rendelkezésre állással támogatott időszakban bármikor végre tudják hajtani. Számukra a rendszer az adott választási időszakra meghatározott teljes funkcionalitással használható legyen. Bármilyen alkalmazáshiba vagy az alkalmazáshoz kapcsolódó egyéb probléma esetén Szállító azonnali segítséget tudjon nyújtani az NVI részére és haladéktalanul tegye a hatás- és felelősségi körébe eső lépéseket a normál működés helyreállítása céljából, vagy a rendszerfunkcionalitás biztosítását célzó alternatív megoldás megvalósítása céljából.

A kiemelt rendelkezésreállítás követelményei:

- Kiemelt támogatás nyújtása és helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása a listaállítás Megrendelő által meghatározott kritikus időszakaiban, így különösen listák bejelentésére rendelkezésre álló időszak utolsó napján és az azt követő három napon.
- Kiemelt támogatás nyújtása és megrendelői igény szerint helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása a regisztrációs kérelmek feldolgozása során, így különösen a regisztrációs időszak utolsó napját követő napon (2019. május 3.).
- Helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása a választásnap informatikai feladatok ellátásában.
- Helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása a választási rendszerek informatikai próbáin.
- Közreműködés és helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása az esetlegesen bekövetkező biztonsági események vagy azok megelőzése kapcsán Ajánlatkérő védelmi intézkedések és/vagy kárelhárítási feladatok végrehajtásának idejére.
- Közreműködés és a megrendelő igénye szerint esetlegesen helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása az informatikai védelmi hadgyakorlatokhoz, informatikai biztonsági próbákhoz vagy terheléses tesztekhez kapcsolódóan.
- Megrendelő által meghatározott egyéb módon és helyen, személyes jelenlét biztosítása, hogy a szolgáltatói közreműködést igénylő problémák elhárítását, a felhasználók támogatását Szolgáltató munkatársai azonnal megkezdhesék.
- A kiemelt rendelkezésreállítás keretében elvégzett feladatok végrehajtásáról Ajánlattevő munkaidő ráfordítási nyilvántartást kell vezetessen, melyet a teljesítés igazoláselőfeltételeként kell majd benyújtania.

Ilyen típusú szolgáltatást az Eseti szerződés 3. sz. mellékletében foglalt minta szerinti Eseti Megrendelőlapon veszi igénybe Megrendelő.

4. Eredménytermékekkel kapcsolatos formai előírások

A jelen közbeszerzési eljárás alapján létrejövő szerződés keretében

eredménytermékként keletkező dokumentumokra vonatkozó minimális tartalmi és formai követelmények:

- a dokumentum lapszámozott legyen;
- rendelkezzen tartalomjegyzékkel;
- ha a dokumentumban szereplő ábrák száma a 10-et meghaladja, akkor rendelkezzen külön ábrajegyzékkel;
- egyértelműen azonosítható legyen a dokumentum készítésének dátuma és az utolsó módosítás dátuma;
- tartalmazzon verziókezelésre vonatkozó információt;
- tartalmazzon a készítő oldali termék minőségbiztosításra vonatkozó információt;
- legyen jól strukturált, fejezetekre bontott;
- a fejezetek azonosíthatók (pl. hierarchikus számozás) legyenek;
 - a dokumentumban a könnyebb megértést ábrák segítsék (kiemelten a folyamatok leírása kapcsán);
 - a dokumentum nyelve magyar legyen;
 - tartalmazzon fogalommagyarázó fejezetet.

Ajánlattevőnek az eredménytermékekben szereplő vagy az azokhoz tartozó ábrákat szerkeszthető formátumban is át kell adnia Megrendelő részére.

Ajánlattevőnek az elkészült eredménytermékeket nyomtatott és Megrendelő rendelkezésére álló eszközökkel szerkeszthető, módosítható formában is át kell adnia.

