

**ESETI SZERZŐDÉS
SZAKÉRTŐI ERŐFORRÁS BESZERZÉSE CÉLJÁBÓL KÖTÖTT
KERETMEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN**

amely létrejött egyrészről az

IdomSoft Zrt.

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046896

székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 41.

képviseli: Dr. Karlócai Balázs vezérigazgató

adószám: 23083185-2-41

számlavezető pénzüintézet: K&H Bank Zrt.

bankszámlaszám: 10402142-00027370-00000003

mint megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a

Tigra Computer- és Irodatechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

cégjegyzékszám: Cg. 01-09-566107

székhely: 1145 Budapest, Törökőr u. 2.

képviseli: Vertán György ügyvezető

adószám: 12218778-2-42

bankszámlaszám: 10900059-00000003-31980015

mint szolgáltató, a továbbiakban: Szolgáltató

a továbbiakban együttesen: Szerződő Felek között, alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

Bevezető rendelkezések

Szerződő Felek rögzítik, hogy közöttük a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második Része szerinti nyílt eljárás eredményeképpen 2018. március 8. napján, 32000-182/2018. iktatószámon keretmegállapodás (a továbbiakban: Keretmegállapodás) jött létre szakértői erőforrás biztosítása céljából.

A Keretmegállapodás I. részének E. pontja alapján a Keretmegállapodás keretében az adott közbeszerzés megvalósítására a Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontja szerint, azaz a verseny újranyitásával kerül sor, tekintettel arra, hogy a Keretmegállapodás nem tartalmazza az annak alapján megkötésre kerülő szerződések minden feltételét.

A Keretmegállapodás IV. része szerinti versenyújranyitás eredményeképpen a Szolgáltató tette a legjobb ár-érték arányú ajánlatot, amelyre tekintettel Szerződő Felek jelen eseti szerződést (a továbbiakban: Eseti Szerződés) kötik.

Szerződő Felek rögzítik, hogy a fent rögzített eljárást a Kbt. 53. § (5) bekezdésére tekintettel Megrendelő feltételes közbeszerzési eljárásként indította.

1. Az Eseti Szerződés tárgya

1.1. A Megrendelő megrendeli Szolgáltatótól az alábbi feladatok elvégzését: **a Választási Kapu alkalmazás támogatása, továbbá kiemelt rendelkezésre állás biztosítása** az 1. számú mellékletben meghatározottak, valamint Szolgáltató ajánlatában, és a keretmegállapodásban foglaltak szerint.

1.2. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi külön fizikai csatolás nélkül is:

- a) az ajánlattételi felhívás és a közbeszerzési dokumentumok;
- b) a kiegészítő tájékoztatás kérés és a kiegészítő tájékoztatás;
- c) Szolgáltató ajánlata.

1.3. Az Eseti Szerződésre az abban nem szabályozott kérdésekben Keretmegállapodásban foglaltak az irányadók.

1.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy az Eseti szerződés 1. sz. mellékletét képező Műszaki leírás 4. és 7.1.2. pontjában meghatározott kiemelt rendelkezésre állás (a továbbiakban: Kiemelt rendelkezésre állás) lehívására eseti megrendelés (a továbbiakban: Eseti Megrendelés) útján kerül sor, azzal, hogy az Eseti Megrendelés leadására vonatkozóan Megrendelő kötelezettséget nem vállal. Eseti Megrendelés leadására ezen túl is kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha a Nemzeti Választási Iroda a Megrendelőtől a Kiemelt rendelkezésre állást megrendeli és a Kiemelt rendelkezésre állásra vonatkozó fedezet Megrendelő rendelkezésére áll.

1.5. Az Eseti Megrendelés során alkalmazandó formanyomtatványt a jelen Eseti Szerződés 3. számú melléklete, az Eseti Megrendelés folyamatát jelen Eseti Szerződés 4. pontja tartalmazza.

2. A szerződés hatálya, a teljesítés időtartama

2.1. A jelen Eseti Szerződés aláírása napján, amennyiben az aláírások nem egyidejűleg történnek, az utolsó aláírás napján lép hatályba, feltéve, hogy legalább az alkalmazás-támogatási feladatokra vonatkozó – jelen Eseti Szerződés 3.1. pont a) alpontja szerinti – fedezet Megrendelő rendelkezésére áll. Amennyiben a fedezet az utolsó aláírás napján nem áll rendelkezésre, a jelen Eseti Szerződés az alkalmazás-támogatási feladatokra vonatkozó fedezet rendelkezésre állása napján lép hatályba.

2.2. A Szolgáltató az Eseti Szerződésben meghatározott feladatokat **a jelen Eseti szerződés hatályba lépésétől 2019. december 31-ig**, Megrendelő igénye szerint köteles elvégezni.

2.3. Szerződő Felek rögzítik, hogy Eseti Megrendelést Megrendelő kizárólag abban az esetben ad le az opcionális kiemelt rendelkezésre állási feladatokra, ha számára a jelen Eseti Szerződés 3.1. pont b) alpontja szerinti fedezet rendelkezésre áll.

3. Szolgáltatási díj és a nyertes ajánlat értékelésre került egyéb eleme

3.1. A szerződésszerű teljesítéséért a Szolgáltatót **embernaponként 180.000,- Ft + ÁFA, azaz egymáshatvanháromezer plusz általános forgalmi adó** szolgáltatási díj illeti meg, azzal, hogy:

- a) az alkalmazás-támogatási feladatok szerződés szerű ellátásért **mindösszesen 21.420.000,- Ft + Áfa, azaz huszonegymillió-négyszázhuszezer forint plusz általános forgalmi adó összegű díj fizethető ki;**
- b) a Kiemelt rendelkezésre állásra **vonatkozó keretösszeg: nettó 12.000.000,- Ft + ÁFA, azaz bruttó 15.240.000,- Ft.**

3.2. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Kiemelt rendelkezésre állás megrendelésére – az 1.4. pontban írtakon túl is – kizárólag a jelen Eseti Szerződés 3.1. pontjában meghatározott keretösszeg erejéig van lehetőség. A Megrendelő a keretösszeg terhére Eseti Megrendelés leadására nem köteles, a Szolgáltató semmilyen erre vonatkozó követeléssel nem élhet a Megrendelővel szemben, továbbá Szolgáltató keretösszeg kimerülését figyelemmel kísérni köteles, és csak saját kockázatára fogadhat be a jelen pontban rögzített keretösszeget meghaladó Eseti Megrendelést.

3.3. A Kiemelt rendelkezésre állás tekintetében Felek az alábbi elszámolási rendszert alkalmazzák: 1 embernap = 8 óra. Ettől eltérő teljesítést Megrendelő órára arányosítva vesz figyelembe a kerekítés általános szabályait alkalmazva.

3.4. Megrendelő az eseti megrendelésben előírhatja a teljesítés helyét és idejét.

3.5. Szolgáltató Megrendelő igénye szerint teljesít, és teljesítéséről havonta (az Eseti Szerződés 3.1. a) és b). pontjára tekintettel külön-külön), a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig írásban teljesítési összesítőt készít és képviselőjére jogosult által aláírtan legalább 1 (egy) eredeti példányban átad Megrendelő részére.

3.6. Megrendelő a teljesítési összesítő alapján annak kézhezvételétől számított 5 napon belül igazolja a 7. pontban megjelölt alkalmazottja útján a teljesítést.

3.7. Megrendelő a jelen Eseti Szerződésen alapuló ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egynemű és lejárt követelését számíthatja be.

3.8. Megrendelő a Bevezető rendelkezésekben hivatkozott versenyújranyítás során értékelte a szerződés teljesítésében részt vevő alábbi szakember tapasztalatát:

Barsi László, melyre figyelemmel a szakember részvétele a teljesítésben kötelező, és személye csak Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben változhat, ha az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény tekintetében az értékelttel egyenértékű szakember kerül bemutatásra.

3.9. Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a jelen Eseti Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *ka)*–*kb)* alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a jelen Eseti Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

4. Az Eseti Megrendelés folyamata

4.1. Amennyiben a Megrendelő részéről Kiemelt rendelkezésre állásra igény merül fel, úgy a Megrendelő az Eseti Szerződés 3. számú mellékletét képező Eseti Megrendelést bocsát ki,

melyben meghatározza a Kiemelt rendelkezésre állás idejét, helyszínét, és az Eseti Megrendelést elektronikus úton megküldi a Szolgáltató részére.

4.2. A Szolgáltató az Eseti Megrendelést kézhezvételétől számított **2 (kettő) munkanapon belül írásban visszaigazolja** a Megrendelő részére.

5. A teljesítés helye

Szolgáltató az Eseti Szerződésben meghatározott feladatokat saját székhelyén/telephelyén vagy az Eseti Megrendelésben meghatározott helyszínen köteles elvégezni.

6. Az Eseti Szerződésben meghatározott feladatok elvégzésének eredményeként létrejött szoftverek, dokumentumok, művek rögzítése, és azok átadásának módja

Szerződő Felek rögzítik, hogy minden szerzői jogi védelem alá eső alkotás tekintetében Megrendelő annak átvételével időben és területileg korlátlan felhasználási jogot szerez, mely kiterjed különösen az átdolgozásra, a többszörözésre, valamint arra, hogy megrendelő harmadik személyre a felhasználási jogot átruházza vagy arra nézve harmadik személynek további felhasználási jogot engedélyezzen. Ezért a felhasználási jogért Szolgáltató külön felhasználási díjat nem igényel.

7. Jótállási feltételek (amennyiben a Keretmegállapodásban foglalt feltételektől eltér)

Nincsenek a keretmegállapodásban foglaltaktól eltérő feltételek.

8. Kapcsolattartás

8.1. Megrendelő részéről a teljesítésigazolásra és kapcsolattartásra jogosult személy:

Bors Dávid szolgáltatásüzemeltetési vezető (e-mail: david.bors@idomsoft.hu, tel.: +36(30)250-7310).

8.2. Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult személy:

Lange Péter (e-mail: lange.peter@tigra.hu, tel.: +36(20)237-0457)

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Megrendelőnek a nemzeti adatvagyon körébe tartozó állami nyilvántartások adatfeldolgozásának biztosításáról szóló 38/2011. (III. 22.) Korm. rendelet 1. §-án és mellékletének 33. során, továbbá a 2018. november 5. napján 32000-858/2018. T iktatószámon létrejött, a Nemzeti Választási Irodával kötött közszolgáltatási szerződésen (a továbbiakban: KSZ) alapuló, és kiemelten fontos közfeladata a Választási Kapu üzemeltetése, és jelen Eseti Szerződés megkötésére jogosult.

9.2. Felek rögzítik, hogy a KSZ 3. pont k) alpontja, 6. pont 6.6., 6.30., 6.32. alpontjai alapján Megrendelő általános felhatalmazással rendelkezik arra, hogy a jelen Eset Szerződés 9.2. pontjában foglalt közfeladata teljesítéshez további adatfeldolgozót vegyen igénybe. Megrendelő és Szolgáltató az adatfeldolgozás tekintetében az információs önrendelkezési

jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendelet rendelkezéseinek megfelelően adatfeldolgozási szerződést kötnek a jelen Eseti Szerződés 2. melléklete szerint.

9.3. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződés megkötésére jogosult és rendelkezik mindazon személyi, tárgyi kapacitással és jogosultsággal, mely a jelen Eseti Szerződés teljesítéséhez szükséges.

Jelen szerződés 5 (öt) oldalon és 3 (három) melléklettel, 3 (három) egymással mindenben megegyező példányban készült, melyből 1 (egy) eredeti példány Szolgáltatót, 2 (kettő) eredeti példány Megrendelőt illet.

Melléklet:

1. Műszaki leírás
2. Adatfeldolgozási szerződés
3. Eseti Megrendelés minta

Budapest, 2019. május „02.”

2019. május „02.”

.....
IdomSoft Zrt.
Megrendelő
Dr. Karlócai Balázs
vezérigazgató

.....
Tigra Computer- és Irodatechnikai Kft.
Szolgáltató
Vertán György
ügyvezető

Szakmai ellenjegyzés

Budapest, 2019.

.....
IdomSoft Zrt.
Kocsis Ádám

Szolgáltatási vezérigazgató-helyettes

TIGRA Kft.
1115 Bp., Bartók Béla út 105-113.
Adószám: 12218778-2-42
Cg.: 01-09-566107

Pénzügyi ellenjegyzés:

Budapest, 2019.

.....
IdomSoft Zrt.
Hrubi Orsolya

Gazdasági vezérigazgató-helyettes

Jogi szempontból ellenőrizve:

Budapest, 2019.

.....
IdomSoft Zrt.
Dr. Szatmári Lajos Károly
vezető jogtanácsos

Műszaki leírás**III. fejezet
MŰSZAKI LEÍRÁS**

**„VÁLASZTÁSI KAPU ALKALMAZÁS TÁMOGATÁSA, TOVÁBBÁ KIEMELT
RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS BIZTOSÍTÁSA”
TÁRGYBAN INDÍTOTT ELJÁRÁSHOZ****Tartalomjegyzék**

1. Bevezetés
2. A beszerzés célja
3. A beszerzés tárgya
4. A beszerzés terjedelme
5. A Választási Kapu alkalmazás dokumentációi
6. Rövidítések
7. Alkalmazás-támogatáshoz kapcsolódó követelmények
 - 7.1. Az alkalmazás-támogatáshoz kapcsolódó minőségi követelmények
 - 7.2. Alkalmazás-támogatási feladatok teljesítése
8. Kapcsolattartás

1. Bevezetés

A Nemzeti Választási Iroda (a továbbiakban: NVI) 2018. év elején a Belügyminisztériumtól átvette a Választási Kapu alkalmazást és a szabályozott adatcserét lehetővé tevő Választási Fájlcserélő alkalmazást.

A Választási Kapu a választási szakrendszerek fokozott biztonságú használatához kialakított alkalmazás, amely a Nemzeti Választási Rendszer (a továbbiakban: NVR), a Választási Kommunikációs és Információs Rendszer (a továbbiakban: VÁKIR), valamint a Távoktatási alkalmazás autentikációs feladatait látja el kétfaktoros hitelesítési megoldással. A kialakított kétfaktoros hitelesítés lényege, hogy a választási szakrendszerek a Választási Kapun keresztül érhetők el, ahol minden szakrendszer esetén ugyanazt a felhasználói nevet és jelszót kell használnia a felhasználónak a belépéshez (első hitelesítési faktor), majd ezt követően még egy második hitelesítési eljárás is végbemegy, melynek során a felhasználó azonosítása az elektronikus személyazonosító igazolványa (a továbbiakban: eSZIG) segítségével történik meg (második hitelesítési faktor). A Választási Kapu használatának előfeltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen elektronikus személyazonosító igazolvánnyal és megtörténjen annak regisztrálása a Választási Kapu felhasználói nyilvántartásában, mely utóbbi címtár (LDAP szerver) részét képezi a rendszernek. A Választási Kapu további funkciója az NVR vonatkozásában a szerepkörök, jogosultságok nyilvántartása, kezelése. A Választási Kapu képes második hitelesítési faktorként nemcsak eSZIG-et, hanem más ún. OTP (one time password) megoldást használni (jelenleg GEMALTO token).

A Választási Fájlcserélő alkalmazás a választási- és önkormányzati feladatellátást támogató infrastruktúrában (a továbbiakban: CSAK3) a biztonságos és szabályozott fájlcserét lehetővé tevő alkalmazás. A CSAK3 rendszerben használt munkaaállomásokon választási üzemmódban

nem lehet pendrive-ot, vagy más USB adattároló eszközt használni, ugyanakkor biztosítani kell a külvilág és a biztonságos környezet közötti adatcserét, mely feladatot a Választási Fájlcserélő alkalmazás látja el.

Jelen beszerzés ezen alkalmazásokhoz kapcsolódó alkalmazás-támogatási tevékenységek és az alkalmazás-támogatási tevékenységhez szorosan kapcsolódó egyéb szolgáltatásoknak, valamint eseti fejlesztéseknek a beszerzésére irányul.

2. A beszerzés célja

Jelen Műszaki leírásban meghatározott beszerzés célja olyan Ajánlattevő kiválasztása, aki a Választási Kapu alkalmazás támogatását, továbbá kiemelt rendelkezésre állás biztosítását a szerződés időtartama alatt (a szerződés hatályba lépésétől 2019.12.31. napjáig) teljes körűen vállalja.

3. A beszerzés tárgya

A beszerzési eljárás tárgya:

- A Választási Kapu alkalmazás támogatása, továbbá kiemelt rendelkezésre állás biztosítása

4. A beszerzés terjedelme

Ajánlattevőnek jelen beszerzés keretében ajánlatot kell tenni az alábbiakban részletezett feladatok elvégzésére:

- alkalmazás-támogatási feladatok ellátása
- kiemelt rendelkezésre állás biztosítása
(*kapcsolódó követelmények a 7. fejezetben részletezve*);

5. A Választási Kapu alkalmazás dokumentációi

Ajánlatkérő a Választási Kapu alkalmazás-támogatási feladatok ellátásához a nyertes Ajánlattevőnek az alábbi dokumentumokat tudja biztosítani a feladatok ellátásához:

- infrastruktúra felhasználási terv
- informatikai rendszerterv
- felhasználói kézikönyv
- üzemeltetési kézikönyv

6. Rövidítések

Jelen műszaki leírásban használt leggyakoribb rövidítések és azok jelentése a következő:

Rövidítés	Jelentés
CSAK3	Választási- és önkormányzati feladatellátást támogató infrastruktúra, szerverek, hálózat és munkaállomások együttese
HVI	Helyi választási iroda
NVI	Nemzeti Választási Iroda
NVR	Nemzeti Választási Rendszer
OEVI	Országgyűlési egyéni választókerületi választási iroda
OEVK	Országgyűlési egyéni választókerület
Ve.	2013. évi XXXVI. törvény a választási eljárásról
VÁKIR	Választási Kommunikációs és Információs Rendszer

7. Alkalmazás támogatáshoz kapcsolódó követelmények

Ajánlatkérő Ajánlattevőtől alkalmazás támogatás szolgáltatást kíván vásárolni jelen beszerzés terjedelmébe tartozó választási alkalmazásokra vonatkozóan.

Sorsz.	Követelmény
K1	Alkalmazás támogatás a Választási Kapu alkalmazásra vonatkozóan.
K2	A rendszer a választási irodák tevékenységét az egyes követelményekben meghatározottak szerint az alábbi választástípusokban, illetve konkrét választásokon támogatja: - az Európai Parlament tagjainak 2019. évi választásán, a 2019. évi helyi önkormányzati képviselők és polgármesterek, valamint a nemzetiségi önkormányzati képviselők választásán; - az Nsztv. hatálya alá tartozó valamennyi népszavazási eljáráson, továbbá az európai polgári kezdeményezési eljárásban és a honos népcsoporttá nyilvánítási eljárásban.
K3	A beszerzés tárgyába tartozó informatikai rendszerek támogatását az iparági sztenderdeknek megfelelően kell megszervezni, kiemelt figyelmet fordítva az egyes szerepkörök szétválasztására (segregation of duties). A kialakított szerepköröket, az azokhoz tartozó jogosultságokat, az ellátandó feladatokat és a jogosultságok kiadásának módját az üzemeltetési kézikönyvben dokumentálni kell, valamint a

Sorsz.	Követelmény
	leírtakat szigorúan be kell tartani a választási alkalmazások teljes üzemeltetési ideje alatt.
K4	A rendszerek alkalmazás-támogatása során minimálisan, de nem kizárólagosan az alábbi feladatokat kell ellátni: • különböző célú rendszerkörnyezetek (kiemelten a produktív környezet) üzemeltetése, esetlegesen új környezet létrehozása; • az üzemeltetett alkalmazások folyamatos monitorozása és a rendelkezésre állás mérése; • az üzemeltetési incidensek, problémák észlelése, elhárítása és ezekről Ajánlatkérő értesítése; • közreműködés az Ajánlatkérő által harmadik féltől beszerzett hardver és szoftver eszközök használatba vételében; • a rendszerek és az ahhoz kötődő, harmadik féltől beszerzett szoftverek újabb változatainak telepítésével kapcsolatos üzemeltetési feladatok támogatása; • eszköz- és kapacitásgazdálkodási feladatok ellátása, azaz a rendszerek rendelkezésre álló erőforrásainak figyelemmel kísérése
K5	Nyertes Ajánlattevőnek a reguláris (napi, heti stb.) támogatáshoz kapcsolódó feladatokat Ajánlatkérő által elfogadott üzemeltetési kézikönyv szerint kell végrehajtania.
K6	Az Ajánlattevőnek biztosítania kell, hogy konzultációs lehetőséget nyújtsanak Ajánlatkérő munkatársai és szerződéses partnerei számára.
K7	Ugyancsak együtt kell működni az illetéktelen hozzáférés elleni védelmi szolgáltatást és egyéb informatikai biztonsági feladatokat végző munkatársakkal.
K8	A támogatási feladatok kapcsán kiadott teljesítésigazolásnak feltétele a kapcsolódó feladatok maradéktalan elvégzése és dokumentálása.

7.1. Az alkalmazás támogatáshoz kapcsolódó minőségi követelmények

7.1.1. Ajánlatkérő a rendszerek rendelkezésre állását az alábbiak szerint várja el.

Sorsz.	Követelmény		
K9			
	Megnevezés	Tartalom	Időszak
	Üzemidő	Produktív környezetben lévő alkalmazás bekapcsolt állapotban van	0-24 óra között a karbantartási idő kivételével
	Karbantartási idő	Bejelentett és Ajánlatkérő által engedélyezett, a produktív rendszer karbantartásához szükséges idő	Tervezetten
	Támogatott időszak	A kapcsolódó üzemeltetés támogatási időszak	Munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8:00-17:00 között, pénteken 8:00-14:00 között Helyi népszavazások, országos választások, népszavazások hétvégéin péntek 14 órától vasárnap 24 óráig
	Kieső idő	A támogatott időszaknak az a része, mikor a rendszer valamely lényeges funkciója - a karbantartási idő kivételével – nem elérhető a felhasználó számára, vagy nem működőképes.	
	Maximális kiesési idő	A kiesési idő maximuma	4 óra
Megjegyzés: A rendelkezésre állás számításánál Ajánlattevő tevékenységén és hatáskörén kívüli okokra visszavezethető			

Sorsz.	Követelmény
	leállásokat, vagy egyéb minőségromlást nem kell figyelembe venni. (Például a hálózati kimaradás, valamint a hardver eszközök meghibásodása miatti leállás nem tartozik a rendelkezésre állást csökkentő események közé.) A rendelkezésre állást naptári hónapokra bontva kell számítani.

7.1.2. Ajánlatkérő a Műszaki leírás 7.1.1. pontjában előírt követelményeken felül az alábbiak szerint kiemelt rendelkezésre állás biztosítását várja el:

K10	Követelmény		
	Megnevezés	Tartalom	Időszak
	Kiemelt támogatott időszak (kiemelt rendelkezésre állás)	A kapcsolódó üzemeltetés támogatási időszakban bármilyen alkalmazáshiba vagy az alkalmazáshoz kapcsolódó egyéb probléma esetén azonnali segítségnyújtás, haladéktalan intézkedés a normál működés helyreállítása céljából, vagy a rendszerfunkcionalitás biztosítását célzó alternatív megoldás megvalósítása céljából.	Ajánlatkérő által esetileg meghatározott időszakokban az általa meghatározott módon és helyen, személyes jelenlétet kell biztosítani; mely <i>rendszerint</i> az alábbi kiemelt időszakban valósul meg, az általános választásokon vagy országon népszavazáson a választás vagy népszavazás szavazásnapjához viszonyítva: • -50. naptól – 49. napig, 7 órától 17 óráig; • -40. naptól -30. napig, 7 órától 21 óráig; • -30. naptól -20. napig, 7 órától 21 óráig (kizárólag országgyűlési-, Európai parlamenti képviselőválasztáson vagy népszavazáson) • -11. naptól -4. napig, 7 órától 21 óráig; • -3. naptól -2. napig, 7 órától 24 óráig, • -1. napon 0 órától 18 óráig;

			• szavazásnap 5 órától 24 óráig; szavazást követő napon 0 órától 3 óráig. Ilyen típusú szolgáltatást az Eseti szerződés 3. sz. mellékletében foglalt minta szerinti Eseti Megrendelőlapra veszi igénybe Megrendelő, azzal, hogy Eseti Megrendelés leadására nem vállal kötelezettséget.		
K11	A rendszerek elvárt rendelkezésre állása következő: <table><tr><th>Kiemelt támogatott időszak (rendelkezésre állás %-a)</th></tr><tr><td>99</td></tr></table>			Kiemelt támogatott időszak (rendelkezésre állás %-a)	99
Kiemelt támogatott időszak (rendelkezésre állás %-a)					
99					
K12	A kiemelt rendelkezésreállítás elvárt követelményei: - A Választási Kapu autentikációs megoldásának a felhasználás során felmerülő problémáinak soron kívüli kezelése. - Közreműködés és helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása a választásnap informatikai feladatok ellátásában. - Közreműködés és a megrendelő igénye szerint helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása a levélszavazatok és a külképviseleti szavazatok feldolgozása során, illetve Ajánlatkérő jelzése szerint a választópolgárok szavazatát tartalmazó szavazási iratok ellenőrzésének időszaka alatt. - Közreműködés és helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása a választási rendszerek informatikai próbáin. - Közreműködés és helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása az esetlegesen bekövetkező biztonsági események vagy azok megelőzése kapcsán megteendő védelmi intézkedések és/vagy kárelhárítási feladatok végrehajtásának idejére. - Közreműködés és az Ajánlatkérő igénye szerint esetlegesen helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása az informatikai védelmi hadgyakorlatokhoz, informatikai biztonsági próbákhoz vagy terheléses tesztekhez kapcsolódóan.				

	- Ajánlatkérő által meghatározott egyéb módon és helyen, személyes jelenlét biztosítása, hogy az üzemeltetői közreműködést igénylő problémák elhárítása megkezdődhessen. A feladatok végrehajtásáról Ajánlattevő munkaidő ráfordítási nyilvántartást vezet, melyet a teljesítés igazoláselőfeltételeként nyújt be.
--	--

7.2. Alkalmazás támogatás feladatok teljesítése

Ajánlatkérő az alkalmazás-támogatási feladatok ellátásáért az Ajánlattevőt megillető díjat a minőségi paraméterek ténylegesen mért értékétől függően fizeti meg.

Az Ajánlattevő feladata, hogy rendelkezésre bocsássa azt a szakértői csapatot, amely közreműködik a rendszer zavarmentes és biztonságos működését veszélyeztető, akár kívül álló okokból eredő problémák feltárásában és megoldásában, eseti adatszolgáltatási igények kielégítésében. E szolgáltatási körbe beletartozik a rendszer rendellenes működését követő helyreállítása során biztosított szakmai támogatás is. Ezen túlmenően az Ajánlattevő feladata a rendszer működésének optimalizálásához szükséges beállítások elvégzésében való közreműködés, javaslattétel a hardver-szoftver környezet szükséges fejlesztésére és módosítására.

A rendszerek támogatásához kapcsolódóan a szerződés teljes időtartama alatt az alábbi szolgáltatásokat is nyújtani kell:

Sorsz.	Követelmény
K13	A rendszerrel összefüggő alkalmazás adminisztrátori feladatok ellátása (pld: az adatbázis konzisztencia-vizsgálata, a keletkezett és valamilyen szempontból hibásnak számító tételek vizsgálata, a hiba okok kiderítése, intézkedés az esetlegesen hibás kezelés megszüntetéséről).
K14	Az informatikai rendszerekből, nyertes Ajánlattevő által üzemeltetett szerverek napló állományaiából az NVI igényei szerinti különböző statisztikák, kimutatások, vezetőknek szóló információk előállítása és ezeknek Ajánlatkérő számára történő hozzáférhetővé tétele.
K15	Az Ajánlatkérő erre feljogosított munkatársai számára az üzemeltetett informatikai rendszerekkel kapcsolatos aktuális, pontos és releváns információk, ezen belül különösen a rendszerek rendelkezésre állásának és egyéb minőségi paramétereinek elérhetővé tétele.

8. Kapcsolattartás

Sorsz.	Követelmény
K16	Ajánlattevőnek a feladatok végrehajtásának idejére kapcsolattartó(ka)t kell kineveznie, akiknek telefonon, telefaxon, e-mail-en, szükség esetén személyesen történő elérhetőségét az Ajánlattevőnek folyamatosan biztosítani kell. A kapcsolattartást olyan szakemberek bevonásával kell megoldani, akik rendelkeznek a szükséges választás-szakmai ismeretekkel.
K17	Az üzemeltetés támogatással kapcsolatosan Ajánlatkérő rendszeres egyeztetésein Ajánlattevő köteles részt venni. Az üzemeltetéssel kapcsolatos egyéb értekezleteket, megbeszéléseket Ajánlatkérő vagy Ajánlattevő napirend javaslattal kezdeményezheti. Az értekezleteket Ajánlatkérő szervezi meg (helyszín biztosítása, meghívók kiküldése).

ADATFELDOLGOZÁSI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az **IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1134 Budapest, Tüzér utca 41. ; adószám: 23083185-2-41; képviseli: dr. Karlócai Balázs vezérigazgató), mint **Megbízó** (a továbbiakban: Adatfeldolgozó),

másrészről a **Tigra Computer- és Irodatechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1145 Budapest, Törökőr u. 2.; adószám: 12218778-2-42; képviseli: Vertán György ügyvezető) mint **Megbízott** (a továbbiakban: Al-adatfeldolgozó)
(a továbbiakban együtt: Felek)

között a mai napon, az alábbi feltételekkel:

1. Előzmények

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Adatfeldolgozó 2018. november 5. napján Szolgáltatási Szerződést (a továbbiakban: Keretszerződés) kötött a Nemzeti Választási Irodával (a továbbiakban: Adatkezelő) a választási eljárásról szóló 2013. évi XXXVI. törvény (a továbbiakban: Ve.) 76. § (3) bekezdésében foglalt nyilvántartások adatfeldolgozására, amely magában foglalja a Nemzeti Választási Rendszer és az ehhez kapcsolódó rendszerek alkalmazás-támogatása, az alkalmazás-támogatáshoz szorosan kapcsolódó szolgáltatások nyújtását, valamint az ennek során megvalósuló kapcsolódó fejlesztéseket. Figyelemmel arra, hogy a Keretszerződés végrehajtása során sor kerül személyes adatok kezelésére az Adatkezelő és Adatfeldolgozó az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 25/D. § (1) bekezdésében foglaltak szerint, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 28. cikke alapján a Keretszerződés részeként adatfeldolgozási megbízási záradékot (a továbbiakban: Záradék) írtak alá 2018. november 5. napján.
- 1.2. Felek rögzítik továbbá, hogy a Keretszerződésben foglalt feladatok végrehajtására Adatfeldolgozó 32000/385/2019.T iktatószámon alvállalkozási szerződést (a továbbiakban: Alvállalkozási szerződés) kötött Al-adatfeldolgozóval. Figyelemmel arra, hogy az Alvállalkozási szerződés végrehajtása során sor kerül személyes adatok kezelésére, Adatkezelő által a Keretszerződés 3. pont k) alpontja, 6. pont 6.6., 6.30., 6.32. pontja alapján az Infotv. 25/C. § (2) bekezdése szerinti Adatfeldolgozónak adott általános felhatalmazása alapján, az Alvállalkozási szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan Felek az alábbi adatfeldolgozási megbízási szerződést kötik.
- 1.3. Jelen adatfeldolgozási megállapodás biztosítja, hogy legalább olyan szigorú, valamint az Adatfeldolgozónak és az Adatkezelőnek legalább azokkal az előírásokkal egyenértékű védeltséget nyújtó előírások vonatkozzanak az Al-adatfeldolgozóra, mint amelyeket a Záradék és a feldolgozási tevékenységeivel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok az Adatfeldolgozóra rónak.

2. Fogalmak

- 2.1. személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- 2.2. különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
- 2.3. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- 2.4. adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- 2.5. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot adatokon végzik.
- 2.6. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- 2.7. al-adatfeldolgozó: az az adatfeldolgozó által kiválasztott természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely személyes adatokat kezel az adatfeldolgozó nevében és instrukciói alapján.
- 2.8. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
- 2.9. adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- 2.10. adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

- 2.11. adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- 2.12. anonimizálás: személyes adatokon statisztikai vagy kutatási célú adatkezelés érdekében végzett olyan művelet, amely következtében az érintett nem vagy többé nem azonosítható.

3. A Szerződés tárgya

- 3.1. Adatfeldolgozó az Alvállalkozási szerződés 1.1. pontjában hivatkozott feladatellátással kapcsolatos nyilvántartások adatfeldolgozásának jogszerű végrehajtása érdekében megbízza Al-adatfeldolgozót a nyilvántartásoknak a vonatkozó jogszabályok által meghatározott adattartalma tekintetében a személyes adatokon végzett adatkezelési műveletek – így különösen adatgyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés – technikai végrehajtásával az alábbiak szerint:

Kezelt (személyes) adatok:

- a felhasználó neve, születési neve,
- a felhasználó születési helye és ideje,
- a felhasználó anyja neve,
- a felhasználó email címe,
- a felhasználó személyi azonosítója,
- a felhasználó szervezeti egysége
- a felhasználó szerepköre NVR-ben.

Adatkezelés célja: Al-adatfeldolgozó Alvállalkozási szerződésbe foglalt kötelezettségének teljesítése.

Adatkezelés időtartama: a hozzáférési jogosultság megszűnéséig.

- 3.2. Felek kijelentik, hogy a 3.1. pontban foglalt feladatok ellátásért Al-adatkezelőt a jelen adatfeldolgozási megállapodás alapján fizetési kötelezettség külön nem terheli, Al-adatfeldolgozó az Alvállalkozási szerződésben foglalt ellenszolgáltatáson kívül külön ellenszolgáltatásra irányuló igénnyel nem léphet fel, az abban foglalt ellenszolgáltatás összege tartalmazza az adatfeldolgozói feladatokból eredő költségeket.

4. Az Adatfeldolgozóra vonatkozó rendelkezések

- 4.1. Adatfeldolgozó tájékoztatja Adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók („Al-adatfeldolgozó”) igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget Adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.
- 4.2. Adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy az általa igénybe vett Al-adatfeldolgozónak a jelen adatfeldolgozási megállapodás és az Alkalmazandó Jogban meghatározott kötelezettségeknek maradéktalanul meg kell felelnie.

- 4.3. Adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy az AI-adatfeldolgozók megfelelőségéért teljes felelősséggel tartozik függetlenül attól, hogy az AI-adatfeldolgozó igénybevételéhez Adatkezelő előzetesen hozzájárult vagy sem.
- 4.4. Adatkezelő saját kizárólagos hatáskörében visszavonhat bármilyen jóváhagyást, amely AI-adatfeldolgozó igénybevételével kapcsolatos.
- 4.5. Adatfeldolgozó minden esetben köteles az adatkezelést megelőzően megbizonyosodni arról, hogy az AI-adatfeldolgozó alkalmas és képes a Személyes Adatok védelme tekintetében a Záradékbán megkövetelt védelmi szint biztosítására;

5. Az AI-adatfeldolgozóra vonatkozó rendelkezések

- 5.1. AI-adatfeldolgozó az Adatfeldolgozó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az AI-adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó jogi rendelkezéseknek való megfelelés igazolásához szükséges. E kötelezettség teljesítése érdekében AI-adatfeldolgozó teljességi nyilatkozatot tesz, amelyet jelen megállapodás aláírásával egyidejűleg átad Adatfeldolgozó részére.
- 5.2. AI-adatfeldolgozó felelősséget vállal azért, hogy a 3.1. pontban részére meghatározott adatfeldolgozói feladatok ellátása céljából a személyes adatokon végzett műveletek az Adatfeldolgozó utasításainak, illetve a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történnek.
- 5.3. AI-adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a jelen adatfeldolgozási megállapodásban meghatározott feladatok végrehajtására használhatja fel.
- 5.4. AI-adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat. A tudomására jutott személyes adatokat a 3.1. pontban meghatározottak szerint dolgozhatja fel, illetve közvetlenül az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles azokat kezelni, így különösen tárolni, megőrizni, megsemmisíteni.
- 5.5. Amennyiben jelen adatfeldolgozási megállapodás teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a feladatellátást, úgy erről AI-adatfeldolgozó köteles haladéktalanul írásban értesíteni Adatfeldolgozót.
- 5.6. Ha AI-adatfeldolgozó a jelen adatfeldolgozási megállapodásban foglalt kötelezettségei megsértésével, Adatfeldolgozó utasításaival ellentétes cselekményével, valamint az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével harmadik személynek kárt okoz, az okozott kárért AI-adatfeldolgozó felel.
- 5.7. AI-adatfeldolgozó tevékenysége során minden megfelelő eszközzel segíti az Adatfeldolgozót, valamint Adatkezelőt az érintettek jogai érvényesítésének elősegítése, ezzel kapcsolatos kötelezettségei teljesítése érdekében.
- 5.8. AI-adatfeldolgozó további Adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

6. Adatbiztonság

- 6.1. Al-adatfeldolgozó tevékenységi körében köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az Infotv., a Rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 6.2. Felek rögzítik, hogy az adatokat megfelelő intézkedésekkel védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, közlés, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 6.3. Felek rögzítik, hogy a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítják, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

7. Adatvédelmi incidens bejelentése

- 7.1. Az Al-adatfeldolgozó köteles a tevékenységével összefüggésben felmerült lehetséges adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően 24 órán belül elektronikus úton bejelenteni Adatfeldolgozónak és Adatkezelőnek az andras.rakos@idomsoft.hu, valamint az adatvedelmibejelentes@nvi.hu e-mail címen.
- 7.2. Al-adatfeldolgozó a 7.1. pont szerinti bejelentésben köteles feltüntetni
 - az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és a hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
 - az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
 - Al-adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

8. Megőrzési idő

- 8.1. Al-adatfeldolgozó a 3.1. pontban meghatározott nyilvántartásokban szereplő személyes és különleges adatokat az abban meghatározott időtartamig kezelheti.
- 8.2. A megőrzési idő leteltét követően az adatokat Al-adatfeldolgozó köteles törölni.

9. Adatszolgáltatás

- 9.1. Al-adatfeldolgozó az általa az Alvállalkozási szerződésben meghatározott feladatok végrehajtása céljából feldolgozott személyes adatokra vonatkozóan – a jogszabályon alapuló hatósági megkeresések kivételével – adatszolgáltatást sem az érintett, sem harmadik személy részére nem teljesít.

- 9.2. Az Al-adatfeldolgozóhoz érkezett adatigényléseket Al-adatfeldolgozó – a jogszabályon alapuló hatósági megkeresések kivételével – további intézkedés céljából továbbítja Adatfeldolgozó részére.

10. A Szerződés érvényessége, hatálya

- 10.1. A Szerződés az aláírás napján lép hatályba, és az Alvállalkozási szerződés hatályáig tart.

11. Együttműködés, Kapcsolattartás

- 11.1. Felek a jelen adatfeldolgozási megállapodás teljesítése során mindvégig együttműködésre kötelesek. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen adatfeldolgozási megállapodás teljesítése érdekében a kapcsolattartásra az Alvállalkozási szerződés 7. pontjában nevesített kapcsolattartó személyeket jelölik ki. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés teljesítésével kapcsolatban (különösen a kapcsolattartó személyében, elérhetőségében, tovább az értesítési címekben) bekövetkezett változás esetén a változást megelőzően 3 munkanappal, de legkésőbb a változáskor egymást írásban értesítik.
- 11.2. Felek a Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozataikat elsősorban írásban tehetik meg Felek fentiekben megjelölt cégnevére és székhelyére. Írásbeli közlésnek minősül a levélben (ajánlott, tértivevényes küldeményben feladott), faxon, vagy e-mail útján eljuttatott közlés is; két utóbbi mód csak akkor, amennyiben ezt a fogadó Fél kifejezetten vagy ráutaló magatartással írásbeli közlésnek elfogadta/visszaigazolta. Vitás esetben a feladó Felet terheli annak bizonyítása, hogy az értesítést a másik Fél számára megküldte. Így a felek megállapodnak abban, hogy az ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést a kézbesítés megkísérlését követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.

12. Titoktartás

- 12.1. Felek a szerződéses kapcsolatuk során tudomásukra jutott információkat kizárólagosan a jelen adatfeldolgozási megállapodás teljesítésére használhatják fel, mind az adatfeldolgozási megállapodás hatálya alatt, mind annak megszűnését követően.
- 12.2. Felek kötelezik magukat arra, hogy a jelen adatfeldolgozási megállapodás teljesítése érdekében meghatározott feladataik ellátása során tudomásukra jutó, a másik fél és azzal közvetlen kapcsolatban álló partnerszervezetek gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó tény, információt, megoldást vagy adatot, amelyeknek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, bizalmasan és üzleti titokként kezelik az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltak, valamint az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően, és azokat kizárólag a jelen adatfeldolgozási megállapodás keretein belül használják fel.
- 12.3. Az adatfeldolgozási megállapodás körében Felek tudomására jutott adatok titkosak, kizárólag az adatfeldolgozási megállapodás teljesítéséhez használhatók fel, azokat bármilyen formában harmadik személy tudomására hozni szigorúan tilos.

- 12.4. Kivételt képez a 12.3. pontban meghatározottak alól, amikor valamelyik Fél törvényben előírt kötelezettségének teljesítése érdekében hozza nyilvánosságra, vagy továbbítja a fenti információk valamelyikét.
- 12.5. Feleket a titoktartási kötelezettség az átadástól számított időbeli korlátozás nélkül terheli, kivéve, ha törvény más időtartamot ír elő. Felek ezen kötelezettségük megszegése esetén teljes kártérítési és büntetőjogi felelősséggel tartoznak. Felek a jelen pont szerinti kötelezettségeikről kötelesek megfelelő tájékoztatást adni érintett alkalmazottaik, megbízottjaik, és egyéb közreműködők részére.

13. Záró rendelkezések

- 13.1. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadók.
- 13.2. A Szerződés és az 5.1. pontban foglalt teljeségi nyilatkozat az Alvállalkozási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és azzal együtt érvényes.
- 13.3. A Szerződést Felek két példányban írják alá, amelyből egy példány Adatfeldolgozót, egy példány Al-adatfeldolgozót illet meg.

Budapest, 2019. május 02.”

.....
Dr. Karlócai Balázs
IdomSoft Zrt.
Adatfeldolgozó

.....
Vertán György
Tigra Computer- és Irodatechnikai Kft.
Al-adatfeldolgozó

Szakmai ellenjegyzés:

.....
IdomSoft Zrt.
Dr. Zelena Viktória
Adatvédelmi tisztviselő

TIGRA Kft.
1115 Bp., Bartók Béla út 105-113.
Adószám: 12218778-2-42
Cg.: 01-09-566107

Budapest, 2019 hó nap

Jogilag ellenőriztem:

.....
Dr. Szatmári Lajos Károly
vezető jogtanácsos

Budapest, 2019 hó nap

Eseti Megrendelés

Iktatószám:

.....

cégjegyzékszám:

székhely:

képviseli:

adószám:

számlavezető pénzügyintézet:

bankszámlaszám:

mint szolgáltató, a továbbiakban: Szolgáltató

Tisztelt!

Az IdomSoft Zrt. és között, 201.. „.....”. „.....”. napján, a 32000/...../2019. T. iktatószámon létrejött Eseti Szerződés alapján ezúton megrendeljük Önöktől az alábbi szolgáltatást:

A feladat megnevezése: kiemelt rendelkezésre állás

A feladat teljesítéséhez szükséges szakemberek száma:

A feladat ellátásának időpontja:

A teljesítés helye:

Az IdomSoft Zrt. a szolgáltatási díjat a hivatkozott az Eseti szerződésben foglaltaknak megfelelően fizeti meg a részére.

Kérjük, hogy az egyedi megrendelést a@idomsoft.hu e-mail címen visszaigazolni szíveskedjenek.

Budapest, 201..

Tisztelettel:

.....
.....
.....
.....

IdomSoft Zrt.

NYILATKOZAT

Alulírott Dr. Karlócai Balázs, mint az **IdomSoft Zrt.** (cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046896; székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 41.; adószám: 23083185-2-41, a továbbiakban: Megrendelő) képviselője,

és

Vertán György, mint az **Tigra Computer – és Irodatechnikai Kft.** (cégjegyzékszám: Cg. 01-09-566107; székhely: 1145 Budapest, Törökőr u. 2.; adószám: 12218778-2-42, a továbbiakban: Szolgáltató) képviselője

„Választási Kapu alkalmazás támogatása, továbbá kiemelt rendelkezésre állás biztosítása” tárgyban indított eljárás eredményeképpen létrejött szerződéssel kapcsolatban az alábbi nyilatkozatot tesszük.

1. Megrendelő és Szolgáltató között a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második Része szerinti nyílt eljárás eredményeképpen 2018. március 8. napján, 32000-182/2018. iktatószámon keretmegállapodás (a továbbiakban: Keretmegállapodás) jött létre szakértői erőforrás biztosítása céljából.
2. A Keretmegállapodás I. részének E. pontja alapján a Keretmegállapodás keretében a „Választási Kapu alkalmazás támogatása, továbbá kiemelt rendelkezésre állás biztosítása” tárgyú eljárás lebonyolítására a Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontja szerint, azaz a verseny újranyitásával került sor, amely során a Szolgáltató tette a legjobb ár-érték arányú ajánlatot, ennek eredményeképpen Megrendelő és Szolgáltató a 32000/385/2019.T iktatószámú eseti szerződést (a továbbiakban: Eseti Szerződés) kötöttek.
3. A 2. pontban rögzített eljárást a Kbt. 53. § (5) bekezdésére tekintettel Megrendelő feltételes közbeszerzési eljárásként indította és a Kbt. 135. § (12) bekezdésére figyelemmel a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötendő szerződés hatálybalépését felfüggesztő feltételhez kötötte: az Eseti Szerződés 2.1. pontja értelmében az Eseti Szerződés aláírása napján, amennyiben az aláírások nem egyidejűleg történnek, az utolsó aláírás napján lép hatályba, feltéve, hogy legalább az alkalmazás-támogatási feladatokra vonatkozó – az Eseti Szerződés 3.1. pont a) alpontja szerinti – fedezet Megrendelő rendelkezésére áll. Amennyiben a fedezet az utolsó aláírás napján nem áll rendelkezésre, az Eseti Szerződés az alkalmazás-támogatási feladatokra vonatkozó fedezet rendelkezésre állása napján lép hatályba.
4. A 2. pontban jelölt közbeszerzési eljárás megindításakor Megrendelő által kiállított fedezetigazoláson szereplő összeg nettó 18.150.000,- Ft, a Szolgáltató – az alkalmazás-támogatási feladatokra adott – ajánlatában meghatározott ellenérték pedig nettó 21.420.000,- Ft volt. A nettó 3.270.000,- Ft különbözettel a fedezet Megrendelő által – 32000_BJI_109-10/2019 iktatószámú fedezetigazolás alapján – kiegészítésre került azzal, hogy a kiegészített összeg a pénzügyi teljesítés időpontjában Megrendelő rendelkezésére áll.
5. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 37. § (1) bekezdése értelmében a pénzügyi ellenjegyzőnek arról kell meggyőződnie, hogy a tervezett kifizetési időpontokban a pénzügyi fedezet biztosított. Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló

368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 53/A. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a pénzügyi ellenjegyzőnek a pénzügyi fedezet vizsgálata során arról kell meggyőződnie, hogy a tervezett kifizetési időpontokban megfelelő mennyiségű pénzeszköz áll rendelkezésére.

6. Az 5. pontban foglaltakra tekintettel Megrendelő és Szolgáltató a 4. pontban foglaltakat akként értelmezik, hogy az alkalmazás-támogatási feladatokra vonatkozó fedezet Megrendelő rendelkezésére áll, és erre tekintettel a jelen nyilatkozat aláírásával kijelentik, hogy az Eseti Szerződés aláírása napján, amennyiben az aláírások nem egyidejűleg történnek, az utolsó aláírás napján hatályba lép.

Jelen nyilatkozat 3 (három) eredeti példányban készült, amelyből 2 (kettő) példány a Megrendelőt, 1 (egy) példány a Szolgáltatót illeti.

Budapest, 2019. május 22.

IdomSoft Zrt.
1134 Budapest, Tüzer u. 41.
Adószám: 23083100
Megrendelő
Dr. Karlócai Balázs
vezérigazgató

Tigra Computer- és Irodatechnikai
Korlátolt
Felelősségű Társaság
Szolgáltató
Vertán György
ügyvezető

Szakmai ellenjegyzés:

IdomSoft Zrt.
Kocsis Ádám
Szolgáltatási vezérigazgató-helyettes

TIGRA Kft.
1115 Bp., Bartók Béla út 105-113.
Adószám: 12218778-2-42
Cg.: 01-09-566107

Pénzügyi ellenjegyzés:

IdomSoft Zrt.
Hrubí Orsolya
Gazdasági vezérigazgató-helyettes

Jogi szempontból ellenőrizve:

IdomSoft Zrt.
Dr. Szatmári Lajos Károly
vezető jogtanácsos

FEDEZETIGAZOLÁS

Alulírott Dr. Karlócai Balázs, mint az IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság vezérigazgatója kijelentem, hogy a „Választási Kapu alkalmazás támogatása, továbbá kiemelt rendelkezésre állás biztosítása” tárgyú közbeszerzési eljárás a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 16. § (1) bekezdése szerinti becsült értéke nettó 32.230.000,- Ft + ÁFA, azaz bruttó 40.932.100,- Ft, melyből összesen 18.150.000,- Ft + ÁFA, azaz bruttó 23.050.500,- Ft áll rendelkezésre a Nemzeti Választási Irodától igényelt forrásból, ami kiegészítésre kerül nettó 3.270.000,- Ft + ÁFA, azaz bruttó 4.152.900,- Ft-tal, mely összeg a pénzügyi teljesítés időpontjában rendelkezésre áll.

Budapest, 2019. „05.02.”



Hrubí Orsolya
Gazdasági vezérigazgató-helyettes



Dr. Karlócai Balázs
vezérigazgató

