

**ESETI SZERZŐDÉS
SZAKÉRTŐI ERŐFORRÁS BESZERZÉSE CÉLJÁBÓL KÖTÖTT
KERETMEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN**

amely létrejött egyrészről az

IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság

cégjegyzékszám: 01-10-046896

székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 41.

képviseli: dr. Karlócai Balázs vezérigazgató

adószám: 23083185-2-41

bankszámlát vezető pénzügyi intézet megnevezése: K&H Bank Zrt.

bankszámlaszám: 10402142-00027370-000000003

mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő);

másrészről a(z)

MultiContact Consulting Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Konzorciumvezető)

cégjegyzékszám: Cg. 01-09-712312

székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.

képviseli: Kustán Szabolcs ügyvezető

adószám: 12965580-2-43

bankszámlaszám: 11600006-00000000-26542144

mint szolgáltató, a továbbiakban: Szolgáltató

EN-CO Software Korlátolt Felelősségű Társaság (Konzorciumi tag 1)

cégjegyzékszám: Cg. 01-09-344040

székhely: 1118 Budapest, Schweidel utca 5.

adószám: 14605017-2-43

bankszámlaszám: 12011186-01550829-00100009

mint szolgáltató, a továbbiakban: Szolgáltató

T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Konzorciumi tag 2)

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044852

székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

adószám: 12928099-2-44

bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003

mint szolgáltató, a továbbiakban: Szolgáltató

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: Felek) között alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

Bevezető rendelkezések

1. Megrendelő a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 1. §-a és 3. melléklet 18. pontja alapján kizárólagos joggal látja el az elektronikus hatósági ügyintézés és tájékoztatást segítő telefonos szolgáltató rendszer (Effector) alkalmazás-fejlesztési és alkalmazás-üzemeltetési feladatait.
2. Megrendelő az okos város központi platformszolgáltatás létrehozásáról és működtetéséről szóló 252/2018. (XII. 17.) Korm. rendelet 3. § c) pontja alapján központi szolgáltatóként látja el a Központi Városkártya rendszer központosított közszolgáltatás nyújtásával kapcsolatos, a rendelet 1. mellékletében meghatározott

feladatokat, mely melléklet 5. sorának f) pontja rendelkezik arról, hogy Megrendelő köteles ellátni az ügyfélszolgálati rendszer Kormányzati Ügyfélvonal (1818) folyamataihoz történő illesztésével kapcsolatos alkalmazás-fejlesztési és alkalmazás-üzemeltetési feladatokat.

- 3.A Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ Korm. rendelet) 30. § (6) bekezdése, továbbá a 3138/2019. Korm. határozatban foglaltak alapján Megrendelő a Keretmegállapodás IV. része szerint, a Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontjában rögzítetteknek megfelelően a verseny újranyitásával közbeszerzési eljárást folytatott le, melynek eredményeképpen a Vállalkozó tette a legjobb ár-érték arányú ajánlatot, amelyre tekintettel Felek jelen eseti szerződést kötik.
4. Felek rögzítik, hogy a fentiekben rögzített eljárást a Kbt. 53. § (5) bekezdésére tekintettel Megrendelő feltételes közbeszerzési eljárásként indította, azzal, hogy a Kbt. 135. § (12) bekezdésének megfelelően Megrendelő a szerződés teljesítéséhez szükséges fedezet rendelkezésére állását a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötendő szerződés hatálybalépését felfüggesztő feltételként is kikötötte.

A fentiekre tekintettel Felek az alábbi szerződést kötik:

1. Az Eseti Szerződés tárgya

1.1. Jelen Eseti Szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő – a hivatkozott Keretmegállapodás tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre az alábbi tárgyban:

„Effector továbbfejlesztése a folyamattámogató és tudásbázis rendszert érintően”

Jelen Eseti Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó elvállalja a jelen Eseti Szerződésben foglaltak szerint az 1. számú mellékletét képező műszaki leírásban (a továbbiakban: Műszaki Leírás) felsorolt és részletezett szolgáltatások nyújtását.

1.2. Jelen Eseti Szerződés tárgyát képezik a Vállalkozó teljesítése során keletkező szerzői jogi védelem alá eső művek **szerzői vagyoni jogainak átruházása** Megrendelőre a jelen Eseti Szerződés 3.3 pontjában és 10. címében foglaltak szerint. Az átruházásra kerülő szerzői vagyoni jogok tekintetében Vállalkozó jogszavatosságot vállal.

2. Teljesítési határidő

Vállalkozó a jelen Eseti Szerződésben foglalt **feladatokat a jelen szerződés hatályba lépésétől 2020. február 28. napjáig** köteles teljesíteni.

3. Vállalkozói díj, fizetési feltételek

3.1. A fizetési feltételekre a Keretmegállapodás X. része irányadó.

3.2. A szerződés szerű teljesítéséért a Vállalkozót **rendszer-szervező tanácsadói naponként 143.000 Ft + ÁFA, azaz száznegyvenháromezer forint plusz általános forgalmi adó** vállalkozási díj, **infrastruktúra tanácsadói naponként 143.000 Ft + ÁFA, azaz száznegyvenháromezer forint plusz általános forgalmi adó** vállalkozási díj, **programozó tanácsadói naponként 143.000 Ft + ÁFA, azaz száznegyvenháromezer forint plusz általános forgalmi adó** vállalkozási díj, **IT biztonsági tanácsadói naponként 143.000 Ft + ÁFA, azaz száznegyvenháromezer forint plusz általános forgalmi adó** vállalkozási díj, **tesztelési szakértő tanácsadói naponként 104.500 Ft + ÁFA, azaz száznégyszázöttszáz forint plusz általános forgalmi adó** vállalkozási díj, **oktatási szakértő tanácsadói naponként 143.000 Ft + ÁFA, azaz száznegyvenháromezer forint plusz általános forgalmi adó** vállalkozási díj illeti meg.

A jelen Eseti Szerződésben meghatározott feladatok szerződés szerű ellátásáért mindösszesen **8.767.000 Ft + ÁFA, azaz nyolcmillió-hétszázhatvanhétezer forint plusz általános forgalmi adó** összegű díj fizethető ki.

3.2. A 3.2. pontban meghatározott szerződéses ár tartalmazza a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos valamennyi költséget és kiadást, ezért Vállalkozó a jelen szerződés alapján további költségtérítésre vagy díjra nem jogosult.

3.3. Felek rögzítik, hogy jelen Eseti Szerződés teljesítése során keletkező szerzői jogi védelem alá eső művek szerzői vagyoni jogainak Megrendelőre történő átruházásáért Vállalkozó külön felhasználási díjat nem követel, arról kifejezetten lemond.

3.4. Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő a jelen Eseti Szerződésben 1.1 pontjában meghatározott feladatok teljesítésének elismeréséről vagy az elismerés megtagadásáról a teljesítéstől számított 5 (öt) napon belül írásban, teljesítésigazolás kiállításával nyilatkozik. A teljesítésigazolás alapja a teljesítés átvételét igazoló, a Felek által aláírt átadás-átvételi jegyzőkönyv.

3.5. Megrendelő a jelen Eseti Szerződésen alapuló ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egynemű és lejárt követelését számíthatja be.

3.6. Vállalkozó

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a jelen Eseti Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *ka)*–*kb)* alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a jelen Eseti Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

4. A teljesítés helye

Vállalkozó a jelen Eseti Szerződésben meghatározott feladatokat saját székhelyén/telephelyén vagy a Megrendelő által meghatározott helyszínen köteles elvégezni.

5. A Felek jogai és kötelezettségei

5.1. A Vállalkozó kijelenti, hogy a tevékenysége ellátásához esetlegesen szükséges engedélyek rendelkezésre állnak, ezzel összefüggésben minden felelősség a Vállalkozót terheli.

5.2. Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy rendelkezik a jelen Eseti Szerződésben rögzített feladatok ellátásához szükséges szakmai tapasztalattal, kompetenciával, valamint szabad erőforrással, amelynek alapján alkalmas a jelen Eseti Szerződésben meghatározott feladatok megfelelő színvonalon történő elvégzésére.

5.3. Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy nincs és jelen Eseti Szerződés időtartama alatt nem is lesz harmadik fél irányában olyan kötelezettsége, amely jelen Eseti Szerződés teljesítését részben vagy egészben akadályozná.

5.4. Vállalkozó biztosítja továbbá, hogy a részéről a jelen Eseti Szerződés teljesítése során eljáró személyek megfelelő képesítéssel és szakértelemmel rendelkeznek.

5.5. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó alkalmazottainak a jelen Eseti Szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatait Megrendelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kezeli. Vállalkozó ezen túl is hozzájárul a jelen Eseti Szerződés aláírásával ahhoz, hogy Megrendelő annak megkötése és teljesítése során a tudomására jutott személyes adatokat a teljesítéshez szükséges mértékben és módon kezelje, azokról a Megrendelő tevékenységét ellenőrző szervek részére adatot szolgáltatson.

5.6. Vállalkozó jelen Eseti Szerződésben foglalt feladatai hatékony ellátása érdekében távoli elérést igényelhet, amelyet a Megrendelő jóváhagyását követően vehet igénybe meghatározott időszakra. Vállalkozó az ilyen hozzáférést illetéktelen személynek nem adhatja át.

5.7. Vállalkozó a jelen Eseti Szerződésben meghatározott feladatainak teljesítése érdekében jogosult a Megrendelő székhelyén és telephelyén, illetve a Megrendelő által meghatározott egyéb teljesítési helyeken található ingatlanokba belépni és ott tartózkodni, köteles azonban a feladatellátás helyén irányadó biztonsági, munkavédelmi, tűzvédelmi és balesetvédelmi előírásokat betartani és betartatni. Megrendelő a vonatkozó előírásokról tájékoztatja a Vállalkozót. Megrendelő biztosítja a Vállalkozó, valamint a jelen Eseti Szerződés teljesítésben részt vevő személyek számára a feladatellátás helyére történő belépést a Vállalkozó által előzetesen jelzett időpontokban.

5.8. Vállalkozó köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy tevékenysége során a Megrendelő működését csak a legszükségesebb mértékig zavarja. Vállalkozó köteles továbbá minden szükséges intézkedést megtenni a tevékenységével összefüggő esetleges károk, balesetek és egyéb nem rendeltetésszerű működés vagy állapot elkerülése, elhárítása vagy helyreállítása érdekében.

5.9. Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik az általa végzett tevékenységgel összefüggésben használt vagy alkalmazott anyagok, eszközök – ideértve többek között a hardver és szoftver elemeket is –, módszerek megfelelőségért, beleértve azok vírusmentességét is.

5.10. Felek a jelen Eseti Szerződés teljesítése során kötelesek együttműködni. Vállalkozót fokozott együttműködési kötelezettség terheli jelen Eseti Szerződés elválaszthatatlan részét képező Műszaki Leírás szerint.

5.11. Megrendelő köteles az elvégzendő feladatokat érintő döntésekről a Vállalkozót tájékoztatni, azzal, hogy amennyiben valamely, a teljesítéshez szükséges döntést Megrendelő nem hoz meg, Vállalkozó köteles azt írásban jelezni, megjelölve pontosan a hiányt és azt, hogy az miért szükséges a teljesítéshez.

5.12. Megrendelő a feladatok leghatékonyabb ellátásra érdekében Vállalkozó erre irányuló igénye esetén konzultációs lehetőséget biztosít a Vállalkozó számára, feltéve, hogy a konzultáció a teljesítéshez szükséges azzal, hogy amennyiben a teljesítéshez szükséges konzultációt megrendelő nem biztosítja, Vállalkozó köteles azt írásban jelezni, megjelölve pontosan a hiányt és azt, hogy az miért szükséges a teljesítéshez.

5.13. Megrendelő a Bevezető rendelkezésekben hivatkozott versenyújranyitás során értékelte a szerződés teljesítésében részt vevő alábbi szakember tapasztalatát:

Bedecs Antal, melyre figyelemmel a szakember részvétele a teljesítésben kötelező, és személye csak Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben változhat, ha az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény tekintetében az értékelttel egyenértékű szakember kerül bemutatásra.

6. Titoktartási kötelezettség

6.1. Felek – az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény előírásaiban foglalt korlátozásokkal – üzleti titokként kezelnek minden, a jelen Eseti Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott információt, adatot.

6.2. Az üzleti titok kezelésére vonatkozóan a Keretmegállapodás VII. részben foglaltak irányadók.

7. Az átadás-átvételi eljárás

7.1. Vállalkozó a jelen Eseti Szerződésben rögzített fejlesztési feladatok elvégzéséről a teljesítést **legalább 5 (öt) munkanappal megelőzően** írásban értesíti a Megrendelő részéről teljesítésigazolásra jogosult személyt (teljesítési jelentés).

7.2. Megrendelő a teljesítési jelentés kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik a termékek/szolgáltatások átvételére történő felkészülésről, és írásban értesíti Vállalkozót az átadás-átvétel pontos helyéről és időpontjáról.

7.3. Vállalkozó a Megrendelő által megjelölt helyen és időpontban köteles megjelenni és a teljesítési jelentésben meghatározott termékeket/szolgáltatásokat a Megrendelő részéről teljesítésigazolásra jogosult személy számára átadás-átvételre felajánlani.

7.4. Vállalkozó különösen indokolt esetben írásban kérheti az átadás-átvétel helyszínének és/vagy időpontjának módosítását az annak alapjául szolgáló ok megjelölésével, amelyről a kérés kézhezvételét követően a Megrendelő a lehető legrövidebb időn belül dönt.

7.5. Megrendelő az átadás-átvételi eljárás megkezdésekor ellenőrzi, hogy a Vállalkozó által felkínált termékek/szolgáltatások kizárólag mennyiségi szempontból megfelelnek-e a jelen Eseti Szerződésben meghatározott követelményeknek, és ennek alapján mennyiségi átadás-átvételi jegyzőkönyv mellett átveszi a felajánlott termékeket/szolgáltatásokat, vagy

amennyiben azok a jelen Eseti Szerződésben rögzített követelményeknek nem felelnek meg – az ok megjelölésével – megtagadja a termékek/szolgáltatások átvételét és a hiányosságok pótlása érdekében a Vállalkozó számára póthatáridőt határoz meg. Az előbb említett esetben Felek kötelesek az átadás-átvételi eljárást a 6. rész 1. pontja szerint ismételtlen megkezdeni, azzal, hogy a teljesítési jelentésnek nem kell 5 (öt) munkanappal megelőznie a teljesítést.

7.6. Az általa mennyiségi átadás-átvétel keretében átvett termékek/szolgáltatások minőségi, műszaki és funkcionális megfelelőségét Megrendelő a mennyiségi átadás-átvételtől számított 10 (tíz) napon belül ellenőrzi, melynek során Vállalkozótól határidő megjelölésével további felvilágosítást, illetve szükséges esetben személyes konzultációt, kiegészítő információt kérhet. Ez esetben a határidő legfeljebb további 20 (húsz) nappal meghosszabbítható (minőségi átadás-átvétel). Megrendelő a minőségi átadás-átvételtől minőségi átadás-átvételi jegyzőkönyvet készít, amelyben dokumentálja, hogy a felajánlott termékek/szolgáltatások a jelen Eseti Szerződésben meghatározott valamennyi feltételnek és követelménynek megfelelnek-e vagy amennyiben nem felelnek meg – a hibák, hiányosságok, illetve működésbeli vagy funkcionális hibák megjelölésével – megtagadja a termékek/szolgáltatások átvételét, és az előbb említett hiányosságok, hibák pótlása, illetve kijavítása érdekében a Vállalkozó számára póthatáridőt állapít meg. Az előbb említett esetben Felek kötelesek a minőségi átadás-átvételi eljárást ismételtlen lefolytatni.

7.7. Amennyiben a felajánlott termékek/szolgáltatások jellege lehetővé teszi, a mennyiségi és a minőségi átadás-átvétel együttes eljárás keretében is lefolytatható.

7.8. Az ismételt mennyiségi és minőségi átadás-átvételi eljárások esetén is megfelelően alkalmazni kell a fentiekben meghatározott eljárásrendet.

7.9. Amennyiben mind a mennyiségi, mind a minőségi – illetve az együttes – átadás-átvételi eljárás eredményesen lezárult, amely során a Megrendelő által megállapításra került, hogy a Vállalkozó jelen Eseti Szerződésben meghatározott feltételeknek és követelményeknek megfelelően készítette el és adta át a termékeket/szolgáltatásokat és mindezt az átadás-átvételi jegyzőkönyv(ek) is igazolják, a Megrendelő az eredményesen lefolytatott átadás-átvételi folyamat dokumentált lezárultát követően írásban nyilatkozik a teljesítésigazolás kibocsátásával és a Vállalkozónak történő átadásával a teljesítés elfogadásáról. A Vállalkozó a teljesítésigazolás alapján jogosult számlájának benyújtására.

7.10. Vállalkozó teljesítése kizárólag akkor tekinthető elfogadottnak, ha Megrendelő a teljesítést írásban elismerte.

7.11. A teljesítésigazolás tartalmazza különösen az átadás-átvételre vonatkozó kifejezett nyilatkozatot, a Megrendelőnek az átadás-átvétel során átadott termékek/szolgáltatások felsorolását, az esetlegesen érvényesíteni kívánt igényeket (pl.: díjcsökkentés, visszatartás, kötbér) és a még meglévő, az átvételt nem akadályozó hibákról és más hiányosságokról, valamint azok javítási határidejéről készült jegyzőkönyvet.

7.12. A teljesítésigazolás aláírásának időpontja egyben a kárveszély átszállásának időpontja.

8. Kötbér, jótállás, szavatosság

A kötbérre, a jótállásra, valamint a szavatosságra vonatkozóan a Keretmegállapodás X. része irányadó.

9. Biztosítékok

A Biztosítékokra vonatkozóan Keretmegállapodás XI. része irányadó.

10. Szerzői vagyoni jogok

- 10.1. Vállalkozó szavatolja, hogy az általa végzett, jelen szerződés teljesítéséhez kapcsolódó dokumentumok saját szellemi munkájának eredményei, termékei, valamint, hogy harmadik személynek nincs azokon olyan joga, amely a Megrendelő jogszerzését kizárja vagy korlátozza.
- 10.2. Vállalkozó kijelenti, hogy az általa elkészített dokumentációk harmadik fél szerzői vagy egyéb jogait nem sértik, és ezekért teljes erkölcsi és anyagi felelősséget vállal. Megrendelő kifejezetten kizár mindennemű felelősséget abból eredően, hogy Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben harmadik személyek bármilyen szellemi tulajdonjogát megsérti.
- 10.3. A Felek megállapodnak, hogy a szerződés szerinti feladatok végrehajtása keretében a Megrendelő által átvett és Vállalkozó által elkészített szerzői művek tekintetében a Vállalkozó a szerzői vagyoni jogokat a szerződés szerinti díjazás Vállalkozó részére történő teljes megfizetése napján átruházza a Megrendelőre, amely alapján a vagyoni jog a Megrendelőt kizárólagosan, területi és időbeli korlátozás nélkül, a teljes védelmi időre szólóan illeti meg.
- 10.4. A Megrendelő a szerződés alapján jogot szerez arra, hogy a vagyoni joggal területi és időbeli korlátozás nélkül rendelkezzen, a szerződés teljesítése során létrejött szellemi alkotásokat tetszőleges példányban és alkalommal többszörözze, nyilvánosságra hozza, terjessze, azt elektronikus adathordozóra másolja, harmadik személynek hasznosítás céljából átadja, bármely ismert módon a nyilvánosságához közvetítse, illetve átdolgozza.

11. Kapcsolattartás

11.1. Kapcsolattartásra és teljesítésigazolásra, valamint jognyilatkozat tételére jogosult személy:

11.1.1 A Megrendelő részéről szakmai kapcsolattartásra és teljesítésigazolásra, valamint jognyilatkozat tételére jogosult személy:

- a) a jelen Eseti Szerződéssel kapcsolatosan a Megrendelő részéről jognyilatkozatot Megrendelő cégjegyzésére jogosultak tehetnek, így elsődlegesen Megrendelő részéről jognyilatkozat tételére jogosult személy:

Dr. Karlócai Balázs vezérigazgató

Tel.: 061/795-7831

E-mail: balazs.karlocai@idomsoft.hu

- b) A Megrendelő részéről szakmai kapcsolattartásra jogosult személyek:

Térmeg Csaba termékfejlesztési vezető (Termékfejlesztés I.)

Tel.: +36 30 738 8287

E-mail: csaba.termeg@idomsoft.hu

- c) A Megrendelő részéről teljesítésigazolásra jogosult személyek:
Termékfejlesztési vezető (Termékfejlesztés I.)

11.1.2 A Vállalkozó részéről szakmai kapcsolattartásra, jognyilatkozat tételére jogosult személy:

- a) A Vállalkozó részéről szakmai kapcsolattartásra jogosult személy:

Kiss Attila

Tel.: +36 20 9148097

E-mail: akiss@multicontact.eu

- b) Vállalkozó részéről jognyilatkozat tételére jogosult személy:

Kustán Szabolcs

Tel.: +36 1 6663750

E-mail: szkustan@multicontact.eu

12. Egyéb rendelkezések

12.1. Jelen Eseti Szerződés az azt utolsóként aláíró fél aláírása napján lép hatályba, azzal, a feltétellel, hogy a Belügyminisztérium jelen szerződés pénzügyi fedezetét érintően döntött, melyről írásban tájékoztatja Megrendelőt. Amennyiben a feltétel az aláírás napját követően következik be, a hatálybalépés napja a feltétel bekövetkezésének időpontja. A feltétel bekövetkezéséről Megrendelő írásban tájékoztatja Vállalkozót.

12.2. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó – mint a Kbt. 35. §-a szerinti közös ajánlattevők csoportja – nyújtotta be a jelen Eseti Szerződés „bevezető rendelkezések” fejezetében rögzített eljárásban ajánlatát, továbbá Vállalkozónak – mint a közös ajánlattevők csoportjának – tagjai együttműködési megállapodást kötöttek, mely tartalmazza a tagok jelen Eseti Szerződés „bevezető rendelkezések” fejezetében rögzítettek szerinti eljárással és a jelen Eseti Szerződés teljesítésével kapcsolatos jogait és kötelezettségeit, azzal, hogy a közös ajánlattevők csoportjának képviselőjére az alábbi tag jogosult: MultiContact Consulting Kft. és a Kbt. 35. § (6) bekezdése alapján a közös ajánlattevők a jelen Eseti Szerződés teljesítéséért a Megrendelő felé egyetemlegesen felelnek.

12.3 Megrendelő tevékenysége az MSZ EN ISO 9001, MSZ ISO/IEC 27001, az MSZ EN ISO 14001 polgári, valamint az AQAP 2110 és AQAP 2210 katonai követelményrendszeren alapul, amelyet Vállalkozó tudomásul vesz, feladatait ennek figyelembevételével látja el, és azok előírásait magára nézve kötelezőnek tekinti. A hivatkozott követelményekről a Megrendelő tájékoztatást, oktatást nyújt a Vállalkozó érintett munkavállalói, alvállalkozó számára.

12.4 A jelen Eseti Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai – különösen a Ptk. vállalkozási szerződésre vonatkozó rendelkezése – irányadók, azzal, hogy amennyiben a jelen Eseti Szerződés a Keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétet tartalmaz, a Keretmegállapodásban foglaltak irányadók.

12.5. Felek rögzítik, hogy jelen Eseti Szerződés elválaszthatatlan részét képezi külön fizikai csatolás nélkül:

- a) a Megrendelő és a Vállalkozó között létrejött, fent hivatkozott Keretmegállapodás;
- b) az ajánlattételi felhívás és közbeszerzési dokumentumok;
- c) a kiegészítő tájékoztatás kérés és a kiegészítő tájékoztatás;
- d) Vállalkozó ajánlata;
- e) a közös ajánlattevők együttműködési megállapodása.

12.6 Jelen Eseti szerződés elválaszthatatlan részét képezi, fizikailag is csatoltan:

1. számú melléklet: Műszaki Leírás

Felek a jelen Eseti Szerződést áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt 3 (három) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá, azzal, hogy 2 (kettő) példány a Megrendelőt, 1 (egy) példány a Vállalkozót illeti.

Budapest, 2019. 12.23

Budapest, 2019. 2020.02.17



IdomSoft Zrt.

IdomSoft Zrt.
1134 Budapest, Tüzér u. 41.
Adószám: 23083185-2-41

Dr. Kárlócai Balázs

vezérigazgató



MultiContact Consulting Kft.

Vállalkozó

Kustán Szabolcs

ügyvezető

MultiContact Consulting Kft.
1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-712312
Adószám: 12965580-2-43

Szakmailag ellenjegyzem:

Budapest, 2019. 12.20

Both András

Termékfejlesztési vezérigazgató-helyettes

Pénzügyileg ellenjegyzem:

Budapest, 2019. 12.20

Hrubí Orsolya

gazdasági vezérigazgató-helyettes

Jogilag ellenőrizve:

Budapest, 2019. 12.20

Dr. Szatmári Lajos Károly

vezető jogtanácsos



MSZ EN ISO 9001: 2015

MSZ ISO/IEC 27001: 2014

MSZ EN ISO 14001: 2015

Dátum: 2019.06.26

Oldalszám:

EFFECTOR RENDSZER
TOVÁBBFEJLESZTÉSE (OKOS
VÁROS – VÁROSKÁRTYA
RENDSZER – 1818
CSATLAKOZÁS)

Műszaki leírás

1. Bevezetés

A Kormány a Monor „okos város” funkcionalitással összefüggő fejlesztések támogatásáról szóló 2040/2017. (XII. 27.) Korm. határozatban, majd az okos város központi platformszolgáltatás létrehozásáról és működéséről szóló 252/2018. (XII. 17.) Korm. rendeletben, és a kapcsolódó költségek biztosításáról szóló 1715/2018. (XII. 17.) Korm. határozatban definiálta, majd elrendelte az „okos város” központi platformszolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztéseket és azok működtetését. Platformszolgáltatások alatt a központi szolgáltatók által nyújtott, 252/2018. (XII. 17.) Korm. rendelet 1. melléklete szerinti központosított közszolgáltatások nyújtását, igénybevételét biztosító központi alapinfrastruktúrát és az ahhoz kapcsolódó központosított közszolgáltatások és a helyi érdekű fejlesztések összességét értjük. A helyi önkormányzat a csatlakozási kérelmében vállalja, hogy – legalább öt évre – a központosított közszolgáltatások összességét, valamint a helyi érdekű fejlesztések közül legalább egyet igénybe vesz, kivéve, ha a csatlakozását megelőzően már helyi szinten kiépített és működtet a kötelezően igénybeveendő közszolgáltatások körében központilag nyújtott szolgáltatást. A platformszolgáltatáshoz kapcsolódó fejlesztési feladatok keretében az IdomSoft Zrt-nek, mint a 252/2018. (XII. 17.) Korm. rendeletben nevesített központi szolgáltatónak biztosítani szükséges a Központi Városkártya rendszer, mint platformszolgáltatás Ügyfélszolgálati rendszerének illesztését a Kormányzati Ügyfélvonal (1818) folyamataihoz. A Kormányzati Ügyfélvonal, mint az Országos telefonos ügyfélszolgálat bázis ügyfélszolgálat végzi a teljes közigazgatás általános telefonos és elektronikus ügyfélszolgálati tevékenységét az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016 (XII.19.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően. A Központi Városkártya Rendszer Ügyfélszolgálati rendszerének Kormányzati Ügyfélvonalba illesztése keretében a Kormányzati Ügyfélvonalon új űrlap kialakítása szükséges, amelyen a Központi Városkártya rendszerhez kapcsolódó szolgáltatásokkal összefüggésben észlelet hibákat lehet bejelenteni, felvinni.

2. Ajánlatkérő bemutatása

Az IdomSoft Zrt. 100 %-os közvetett állami tulajdonban álló gazdasági társaság, a NISZ cégcsoport tagja, amely vezető szerepet tölt be országos jelentőségű informatikai rendszerek fejlesztésében, integrálásában és installálásában, valamint üzemeltetésében. Páratlan tapasztalatokkal rendelkezik nagybiztonságú kormányzati és biztonsági okmánykibocsátó informatikai rendszerek fejlesztésében, nagy adattömeget kezelő, bonyolult kapcsolatokkal rendelkező központi nyilvántartások kialakításában, a személyes adatok jogszabályoknak megfelelő kezelésében. Emellett felkészült egyéb informatikai szolgáltatások nyújtására is, így különösen az informatikai és igazgatásszervezési szaktanácsadás, informatikai rendszerek tervezése és kivitelezése, hardver- és szoftverkiválasztás, informatikai rendszerek üzemeltetése területén, valamint az ezekhez kapcsolódó szerviztevékenység biztosításában is.

A Társaság jelentős szerepet tölt be a magyar lakosságot érintő legnagyobb informatikai fejlesztési projektekből a közigazgatás különböző területein, ellátandó feladatait a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet részletesen tartalmazza.

3. Beszerzés célja

Az IdomSoft Zrt. (továbbiakban: Megrendelő) a vonatkozó kormányrendeletben meghatározott feladatok teljesítése érdekében fejlesztési szolgáltatást kíván igénybe venni a Központi Városkártya Rendszer Ügyfélszolgálati rendszerének Kormányzati Ügyfélvonalba illesztése keretében új űrlap kialakításához, amelyen keresztül a Központi Városkártya Rendszer szolgáltatásaival kapcsolatos hibákat lehet bejelenteni.

4. Beszerzés tárgya, követelmények

4.1. Elvégzendő feladatok és leszállítandó eredménytermékek

Sorszám	Feladatok
F1	Megrendelő szakembereivel együttműködve új űrlap kialakítása a Kormányzati Ügyfélvonalon, amely segítségével a városkártya szolgáltatással kapcsolatos hibákat lehet bejelenteni, felvenni. Követelmények: A továbbítás gomb megnyomásával az űrlapból XML generálódik, melyet emailen keresztül továbbít az Effector munkafolyamat-támogató és tudásbázis rendszer az IdomSoft HelpDesk felé. A telefonos ügyfélszolgálaton keresztül tett bejelentés, annak visszavonása vagy módosítása az Effector rendszerben rögzíthető. Eredménytermék: • Informatikai rendszerterv • Üzemeltetési kézikönyv • Felhasználói kézikönyv • Telepítőkészlet • Forráskód

Sorszám	Határidők
H1	A feladat elvégzésének véghatárideje: 2020. február 28.
H2	Rendszerszervező: 17 Infrastruktúra szakértő: 9 Programozó/programtervező: 14 IT biztonsági szakértő: 8 Tesztelési szakértő: 10 Oktatási/rendszer bevezetési szakértő: 6

Előteljesítés megengedett.

4.2. Együttműködésre vonatkozó követelmények

Sorszám	Követelmény
K1	Ajánlattevő köteles együttműködni Megrendelő illetékes szakembereivel és Megrendelő által a kapcsolódó feladatok teljesítésébe bevont vállalkozókkal, külsős szakemberekkel a feladatok sikeres elvégzése érdekében. Amennyiben Ajánlattevő Megrendelő valamely munkatársa vagy Megrendelő által bevont valamely vállalkozás, külső szakember részéről tapasztal együttműködési problémát, azt köteles Megrendelő felé jelezni.
K2	Az ajánlattevőnek vállalnia kell, hogy Megrendelő telephelyén törzsmunkaidőben (8:30-17:00 óra között) szervezett munkamegbeszéléseken a feladat szempontjából kompetens képviselője részt vesz.
K3	Megrendelő illetékes munkatársai számára Ajánlattevőnek törzsmunkaidőben (8:30-17:00 óra között) biztosítani kell a folyamatos (telefon, e-mail) elérhetőségét.
K4	Megrendelő által küldött e-mailen érkező megkeresésekre a nyertes Ajánlattevő haladéktalanul, de legfeljebb 8 munkaórán belül köteles reagálni.
K5	Ajánlattevőnek, ha a feladat jellege azt indokolja, Megrendelő kérésére, annak telephelyén kell feladatát végezni. Megrendelő telephelyén történő munkavégzést, ha a feladat jellege azt indokolja, Ajánlattevő is kezdeményezheti.

4.3. A szerződés hatálybalépésének feltételei

Jelen beszerzési eljárás eredményeként létrejövő szerződés az azt utolsóként aláíró fél aláírása napján lép hatályba, azzal a feltétellel, hogy a Belügyminisztérium a szerződés pénzügyi fedezetét érintően döntött, melyről írásban tájékoztatja Megrendelőt. Amennyiben a feltétel az aláírás napját követően következik be, a hatálybalépés napja a feltétel bekövetkezésének időpontja. A feltétel bekövetkezéséről Ajánlatkérő írásban tájékoztatja Ajánlattevőt.

5. Jogszabályi megfelelés

Sorszám	Követelmény
K6	Ajánlatkérő a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 1. §-a és 3. melléklet 18. pontja alapján kizárólagos joggal látja el az elektronikus hatósági ügyintézés és tájékoztatást segítő telefonos szolgáltató rendszer (Effector) alkalmazás-fejlesztési és alkalmazás-üzemeltetési feladatait. Továbbá Ajánlatkérő az okos város központi platformszolgáltatás létrehozásáról és működtetéséről szóló 252/2018. (XII. 17.) Korm. rendelet 1. § 3. pontja, 3. § d) pontja, valamint 1. melléklet 5. sora értelmében kijelölt központi szolgáltatóként látja el a Központi Városkártya rendszer fejlesztését.

6. Licencek, immateriális javak

Sorszám	Követelmény
K7	Ajánlattevő szavatolja, hogy az általa végzett, szerződés teljesítéséhez kapcsolódó dokumentumok saját szellemi munkájának eredményei, termékei, valamint, hogy harmadik személynek nincs azokon olyan joga, amely a Megrendelő jogszerzését kizárja vagy korlátozza.
K8	Jelen közbeszerzési eljárás alapján létrejövő szerződés alapján jogot szerez arra, hogy a vagyoni joggal területi és időbeli korlátozás nélkül rendelkezzen, a szerződés teljesítése során létrejött szellemi alkotásokat tetszőleges példányban és alkalommal többszörözze, nyilvánosságra hozza, terjessze, azt elektronikus adathordozóra másolja, harmadik személynek hasznosítás céljából átadja, bármely ismert módon a nyilvánossághoz közvetítse, illetve átdolgozza.

Iktatószám: 32000/ 5 /2020. T

Tárgy: Tájékoztatás szerződés hatályának beálltáról
Ügyintéző: Dr. Bereczki Balázs
Telefon: +36(30) 612 6341

Kustán Szabolcs
Ügyvezető Úrrészére

MultiContact Consulting Szolgáltató Kft.
Budapest
Budapest, Bartók Béla út 105-113.
1115

Tisztelt Kustán Szabolcs Úr!

Az IdomSoft Zrt. és az Ön által képviselt gazdasági társaság „*Effector továbbfejlesztése a folyamattámogató és tudásbázis rendszert érintően*” tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeképpen 3200/1086/2019.T iktatószámon szolgáltatási szerződést (a továbbiakban: Szerződés) kötött egymással.

Jelen levelemmel értesítem, hogy a Szerződés 12.1. pontjában rögzített alábbi feltétel bekövetkezett: A 12.1. pontban rögzítetteken túl jelen szerződés hatályba lépésének feltétele az, hogy a szerződés fedezete rendelkezésre áll. A fedezet rendelkezésre állásáról Megrendelő írásban tájékoztatja Szolgáltatót.”

Tájékoztatom, hogy a fenti feltétel bekövetkeztével a Szerződés hatályba lépésének időpontja a jelen levél kézhezvételétől számított 5. munkanap azzal, hogy jelen levél elektronikus úton visszaigazolással a képviseletre jogosultnak és a kapcsolattartónak történő megküldéssel közlésre kerül, valamint párhuzamosan postai úton is.

Egyúttal kérem, hogy a Szerződés 11.3. pontja szerinti, – a Szerződés 3.2 pontjában rögzített – keretösszeg nettó díjának 5 %-a mértékű, összesen **nettó 438 350,- Ft** teljesítési biztosíték Társaságunk részére történő rendelkezésre bocsátásáról a szerződés hatálybalépéséig gondoskodni szíveskedjen.

Budapest, 2020. 02. 10. ”

Tisztelettel:


Dr. Karlócai Balázs
vezérigazgató

IdomSoft Zrt.
134 Budapest, Tüzér u. 41.
Adószám: 23083185-2-41
6.

IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.
Székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 41.
Telefon: +36 1 795-7800 • Fax: +36 1 795-0447
E-mail: kapcsolat@idomsoft.hu



