

9254-19/2019 2/4  
beor. 430/2019

## EGYEDI SZERZŐDÉS

Szerver és kliens oldali megoldások helyszíni támogatására

mely létrejött

egyrésről az **MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 31., cégjegyzékszáma: 01-10-041712, a cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 10644371-2-44, pénzforgalmi jelzőszáma: 14600012-00321000-00000000, képviselik: dr. Sipos-Tompa Levente elnök-vezérigazgató és Lévai Róbert informatikai infrastruktúra vezető mint megrendelő) (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrésről az **SMP Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 71/b.; cégjegyzékszáma: 01-10-140383; a cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 26777810-2-41; pénzforgalmi jelzőszáma: OTP Bank Zrt. 11794008-20503402-00000000; képviseli: Papp Edwárd László vezérigazgató) mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”

közt, alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

**1. ELŐZMÉNYEK**

1.1.A Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: „Beszerző”) által TED 2017/S247-517709 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „Microsoft szoftverlicenck bővítése, kiegészítése, meghosszabbítása, verzió-követése, cseréje, valamint új szoftverlicenck beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése 1.rész Microsoft szoftver licenck I. (LSP)” (rövid név: MSLIC-2018) lefolytatott központosított közbeszerzési keret-megállapodásos eljárás eredményeképpen az alábbi keret-megállapodás (a továbbiakban: „KM”) jött létre:

A KM-re vonatkozó adatok:

KM azonosítószáma: **KM0101-0105MSLIC18.**KM aláírásának dátuma: **2018. május 2.**KM időbeli hatálya: **2020.május 1.**KM keretösszege: nettó **30.000.000.000,- Ft**, azaz nettó Harmincmilliárd forint

1.2. Megrendelői oldalon szükségessé vált Microsoft szoftverlicenck bővítése valamint új szoftverlicenck beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése. A megrendelt szolgáltatások megfelelő szakértelemmel történő elvégzése szükséges. Az igényelt szolgáltatások és szakemberek az alábbiak: tanácsadás, projektvezetés/projektvezető, terméktámogatás/telepítés/migráció/bevezetés/integráció – rendszermérnök, terméktámogatás/bevezetés – vezető rendszermérnök, terméktámogatás/munkaidőn túli munkavégés felára (telepítés, konfigurálás, migráció, bevezetés, integráció esetén), Eladó által tartott oktatás - üzemeltetői tanfolyam. A részletes cikkszámokat, lehívandó munkaórák számát a KEF összesítő tartalmazza, mely jelen szerződés 1. számú melléklete.

  
**dr. Vári Éva**  
jogtanácsos

  
MFB  
Szervezési és  
Költségvetési

1.3. Megrendelő mint a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 5. § (1) bekezdés e) pontja szerinti ajánlatkérő szervezet a Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontjára figyelemmel a keretmegállapodásos eljárás 2. részében a verseny újranyitásával közbeszerzési eljárást indított „*Szerver és kliens oldali megoldások helyszíni támogatása*” tárgyában (a továbbiakban: „**Közbeszerzési Eljárás**”), mely Közbeszerzési Eljárásban Vállalkozó **érvényes** ajánlatot (a továbbiakban: „**Ajánlat**”) nyújtott be Megrendelőnek.

1.4. Az Ajánlatot a Megrendelő, mint ajánlatkérő az ajánlatkérésben meghatározott szempontok alapján elbírálta, azt elfogadta, és az Ajánlatban foglaltak alapján Vállalkozóval jelen vállalkozási keretszerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”) köti.

## 2. A MEGRENDELÉS TÁRGYA

- 2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része, a verseny újranyitásának eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyat képező termékekre/szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre.
- 2.2. Jelen Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja a jelen Szerződés 4. számú mellékletében meghatározott Követelmény specifikáció/műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki Leírás**”) szerinti szolgáltatás teljesítését.
- 2.3. Vállalkozó jelen Szerződés aláírásával feltétel nélkül és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy jelen Szerződés tárgyat teljes mértékben **megismerte**, továbbá ismeri annak megvalósítását érintő valamennyi **Európai Unió**s és vonatkozó **magyar szabályozást** (ideértve különösen, de nem kizárólagosan *jogszabályok, hatósági és egyéb előírások, etikai normák stb.*).
- 2.4. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés teljesítése, és a teljesítés során átadásra kerülő dokumentumok nyelve magyar.

## 3. A MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSI HATÁRIDEJE

Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés egyes részfeladatainak teljesítési határideje a következő:

| SZAKASZ                                                                              | HATÁRIDŐ    | MÉRFÖLDKŐ                                                          | Kifizetés            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Első Szakasz - Címtár (AD), Exchange 2010 frissítése                                 | 2020.01.21. | Követelmény specifikáció 1. pontjában foglaltak teljesülése esetén | Szerződéses ár 50%-a |
| Második Szakasz - Intune bevezetése                                                  | 2020.03.09. | Követelmény specifikáció 2. pontjában foglaltak teljesülése esetén | Szerződéses ár 20%-a |
| Harmadik Szakasz - Többfaktoros hitelesítés (Multi-Factor Authentication) bevezetése | 2020.04.08. | Követelmény specifikáció 3. pontjában foglaltak teljesülése esetén | Szerződéses ár 15%-a |
| Negyedik Szakasz - Azure Information Protection bevezetése                           | 2020.04.30. | Követelmény specifikáció 4. pontjában foglaltak teljesülése esetén | Szerződéses ár 15%-a |

  
**dr. Vári Éva**  
 jogtanácsos

dr. Vári Éva  
 jogtanácsos

#### 4. A TELJESÍTÉS HELYE

- 4.1. A Megrendelő által megjelölt magyarországi cím: **1054 Budapest, Vécsey u. 4.** (MFB Székház)

#### 5. KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSOK, SZAVATOSSÁG, SUPPORT

- 5.1. Jelen Szerződés teljesítésének feltételeit a Vállalkozó úgy köteles megszervezni, hogy biztosítsa a Szerződés tárgyát képező feladatok végrehajtásának **biztonságos, szakszerű, gazdaságos és határidőre** történő befejezését.
- 5.2. Vállalkozó a Szerződés teljesítése során a **Megrendelő utasításai szerint** köteles eljárni, amely viszont nem terjedhet ki a Vállalkozó tevékenységének megszervezésére, illetőleg nem teheti terhesebbé a Szerződés Vállalkozó általi teljesítését.  
Ha a Megrendelő **célszerűtlen** vagy **szakszerűtlen utasítást** ad, erre a Vállalkozó köteles őt figyelmeztetni. Ha a figyelmeztetés ellenére a Megrendelő az utasítását fenntartja, a Vállalkozó a Szerződéstől elállhat vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. A Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.
- 5.3. Megrendelő a Szerződés teljesítésének koordinálására Témafelelőst jelöl ki (a továbbiakban: „**Témafelelős**”).
- 5.4. Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozó által igényelt, a Szerződés teljesítéséhez szükséges minden adatot, információt, anyagot rendelkezésre bocsátja a Vállalkozó részére. A Megrendelő az általa szolgáltatott adatok, információk és anyagok pontosságáért és teljességéért szavatol. A Vállalkozó nem felel a Megrendelő hiányos, pontatlan, vagy késedelmes adatszolgáltatásából eredő következményekért.
- 5.5. Vállalkozó köteles a Megrendelő által átadott, vonatkozó **belső szabályzatokat, előzetes műszaki specifikációt, koncepciót** a lehető legrövidebb időn belül megismerni, azokat a Szerződés teljesítésében közreműködők részére haladéktalanul átadni és a Megrendelőre vonatkozó törvényi előírásokat maradéktalanul betartani és a Szerződés teljesítésében közreműködőkkel is betartatni.  
Vállalkozó a **felhasználói kézikönyvek** utasításainak megfelelően használja a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges szoftvereket és betartja a gyártó használatra vonatkozó ajánlásait, továbbá gondoskodik ezen előírások munkavállalók általi betartásáról is.
- 5.6. Vállalkozó haladéktalanul köteles írásban értesíteni Megrendelőt minden olyan körülményről, amely a részéről történő Szerződés szerinti **teljesítést akadályozza, gátolja**, vagy a tevékenysége végzés **késedelmes teljesítésével** jár. Az írásbeli értesítésben Vállalkozó köteles megjelölni a késedelem **várható idejét** és **következményét** is. A Vállalkozó előbbieken meghatározottak szerinti késedelme a Vállalkozót **nem mentesíti** a késedelembe esés jogkövetkezményei alól.
- 5.7. Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés időtartama alatt a mindenkor hatályos munkajogi szabályok rendelkezéseinek megfelelően foglalkoztatott olyan **képzett, szükséges szakértelemmel rendelkező személyi állománnyal** és **tárgyi feltételekkel, felszereléssel** és

**eszközökkel** rendelkezik, amely biztosítja a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek folyamatos és megfelelő minőségű teljesítését. Vállalkozó tevékenysége folytatása során különös figyelmet köteles fordítani a **munkavédelmi szabályok** betartására. Vállalkozó kizárólagosan felel a **tevékenységére vonatkozó szabályok** megsértéséért, az ebből eredő károkozásért. Jelen pontban rögzített szavatoló nyilatkozat megsértésének jogkövetkezményeiért a felelősség a Vállalkozót terheli.

- 5.8. Vállalkozó köteles Megrendelőnek valamennyi olyan **alvállalkozót** bejelenteni, amely részt vesz a Szerződés teljesítésében, és – ha a megelőző közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozót még nem nevezte meg – a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt. Vállalkozó a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles Megrendelőnek minden további, a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozót előzetesen bejelenteni, és a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll kizáró okok hatálya alatt. Vállalkozó az általa bevont alvállalkozó(k) tevékenységéért teljes körűen és közvetlenül felel a Megrendelővel szemben. A Vállalkozót terhelő általános szerződéses kötelezettségek az alvállalkozóra is kiterjednek.
- 5.9. Vállalkozó jelen Szerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy jelen Szerződés aláírásakor, továbbá a Szerződés tartama alatt sem vele, sem a Szerződés teljesítésében közreműködő munkavállalóival (amennyiben alkalmazandó teljesítési segédeivel stb.) szemben nem áll fenn a Megrendelő ajánlatkérésében, vagy bármely hatályos jogszabályban meghatározott **összeférhetetlenség** vagy **kizáró ok**. A jelen pontban meghatározottak szerinti összeférhetetlenség vagy kizáró ok bekövetkezése esetén Vállalkozó haladéktalanul értesíteni köteles Megrendelőt. Az ezen szavatoló nyilatkozat megsértésének, vagy Megrendelő késedelmes tájékoztatásának jogkövetkezményeiért a felelősség a Vállalkozót terheli.
- 5.10. Vállalkozó kijelenti, hogy az **Ajánlatban** tett valamennyi kötelezettségvállalását, nyilatkozatát **fenntartja**, azok tekintetében változás nem következett be.
- 5.11. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy jelen Szerződés teljesítése során, az általa létrehozott és a Megrendelő részére átadott minden **szerzői jogvédelem alá eső anyag** felett a Megrendelő - a Szerződéses Ár maradéktalan megfizetésével egyidejűleg - jogdíjfizetési kötelezettségtől mentes, visszavonhatatlan, kizárólagos és korlátozásmentes, azonban nem átruházható felhasználási jogot szerez, amely magában foglalja az ilyen anyagok saját működési körben történő rendeltetésszerű felhasználását, beleértve azok sokszorosítását, módosítását és a működési körön belüli továbbadását is. Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa használt **szoftverek és dokumentumok** (azaz a Szerződés keretében a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatások révén érintett szoftvertermékek, azok forráskódja és teljes dokumentációja, valamint a bevezetéshez szükséges projektdokumentumok összessége) felhasználását **harmadik személy joga nem korlátozza**. Amennyiben harmadik személy részéről védett jogai sérelme miatt kárigény merülne fel a jelen pontban megjelölt eszközök, eljárások vonatkozásában, Vállalkozó mentesíti Megrendelőt a kárigény alól.

5.12. Megrendelő jogosult a Vállalkozó munkavégzését folyamatosan ellenőrizni. A Vállalkozó minőségileg kifogásolható szolgáltatása esetén Megrendelő köteles írásbeli felszólítás útján ésszerű határidő megjelölésével felszólítani a Vállalkozót a minőségileg kifogásolható szolgáltatás kijavítására.

## 6. A JÓTÁLLÁS

- 6.1. Vállalkozó a jelen Szerződésben foglaltaknak a Műszaki Leírásban, specifikációban, valamint a jogszabályokban előírt követelményeknek, és a Vállalkozó által ismert célnak megfelelő teljesítéséért 12 (tizenkettő) havi, vagy amennyiben jogszabály ennél hosszabb szavatossági vagy jótállási időt határoz meg, a jogszabályban meghatározott határidőig, jótállást vállal, a jelen Szerződés alapján Vállalkozó által teljesített valamennyi munkára vonatkozóan.
- 6.2. A jótállás kezdete a teljesítés Megrendelő általi, lenti 8.2. pont szerinti elismerését (teljesítésigazolás) követő nap.
- 6.3. Megrendelő a hiba felismerését követő 8 (nyolc) napon belül írásban köteles értesíteni Vállalkozót jelen jótállás alapján felmerülő bármely követeléséről. Vállalkozó a jótállás keretében végzett hibajavítással kapcsolatosan köteles a bejelentéstől számított 1 (egy) munkanapon belül a hibajavítást megkezdeni. A kijavított hibára vonatkozóan a hiba elhárításától számítottan a jótállási idő újraindul.
- 6.4. Ha a Vállalkozó a hiba kijavítását a jelen Szerződésben, illetve a Műszaki Leírásban meghatározott határidőn belül nem kezdi meg, akkor a Megrendelő jogosult a hiba kijavítása érdekében a szükséges intézkedéseket a Vállalkozó költségére megtenni anélkül, hogy ezzel bármilyen, a Szerződésből eredő és a Vállalkozóval szemben érvényesíthető jogát veszélyeztetné.

## 7. A FIZETENDŐ ELLENÉRTÉK

- 7.1. Vállalkozó a jelen Szerződés alapján szállítandó termékek/szolgáltatások szállítását/teljesítését az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses áron (a továbbiakban: „**Szerződéses Ár**”) teljesíti, mely teljes Szerződéses ár 4 (négy) részletben, a jelen Szerződés 3.) pontjában foglalt ütemezés szerinti részteljesítések elvégzését követően a 3.) pontban szabályozott mértékben kerül megfizetésre.  
A Szerződéses Ár mértéke a Szerződés tartama alatt nem növelhető a fogyasztói infláció mértékével sem.
- 7.2. A Szerződéses Ár (termékek, eszközök esetén) tartalmazza a Vállalkozó valamennyi, a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő szükséges és hasznos költségeit, a kiszállítás díját, a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.  
Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződéses Áron felül semmilyen további költség- vagy díjigényt (ide értve különösen, de nem kizárólagosan helyszíni kiszállási díj stb.), sem túlmunkavégzésből, sem többletmunkából, sem hasonló jogalapból eredően pótlólagos anyagi igényt nem érvényesít Megrendelővel szemben, további költség vagy díj felszámítására nem jogosult – ide nem értve az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.

7.3. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1% + Áfa.

7.4. Vállalkozó a Szerződéses Árra 4 (négy) részletben a Teljesítésigazolások Megrendelő általi kiadásának napját követő 15 (tizenöt) napon belül, utólag kiállított, a Megrendelő által befogadott számla alapján jogosult az alábbiak szerint:

7.4.1. a Szerződéses Ár első részletére akkor jogosult, ha a 3.) pontbeli táblázat 1.szakasz rovatban megjelölt teljesítési határidőben elvégezte az első szakaszhoz rendelt jelen szerződésben megjelölt feladatait, és ha az alábbi feltételek maradéktalanul teljesülnek:

- (i) a lenti 8.2. pontban meghatározott **Teljesítésigazolás1** a Megrendelő által kiadásra került;
- (ii) a Szerződéses Ár első részletére (12.254.100,-Ft + ÁFA összegre) vonatkozó számla és az ahhoz csatolt, Teljesítésigazolás1 egy (1) darab eredeti példánya a Megrendelő lenti 8.8. a) pontjában meghatározott címére megérkezett;
- (iii) a Szerződéses Ár esedékes első részletére vonatkozó, szabályszerűen kiállított számlát a Megrendelő befogadta;

7.4.2. Szerződéses Ár második részletére akkor jogosult, ha a 3.) pontbeli táblázat 2.szakasz rovatban megjelölt teljesítési határidőben elvégezte a második szakaszhoz rendelt jelen szerződésben megjelölt feladatait, és ha az alábbi feltételek maradéktalanul teljesülnek:

- (i) a lenti 8.2. pontban meghatározott **Teljesítésigazolás2** a Megrendelő által kiadásra került;
- (ii) a Szerződéses Ár második részletére (azaz 4.901.640,-Ft + ÁFA összegre) vonatkozó számla és az ahhoz csatolt, Teljesítésigazolás2 egy (1) darab eredeti példánya a Megrendelő lenti 8.8. a) pontjában meghatározott címére megérkezett;
- (iii) a Szerződéses Ár esedékes második részletére vonatkozó, szabályszerűen kiállított számlát a Megrendelő befogadta;

7.4.3. a Szerződéses Ár harmadik részletére akkor jogosult, ha a 3.) pontbeli táblázat 3.szakasz rovatban megjelölt teljesítési határidőben elvégezte a harmadik szakaszhoz rendelt jelen szerződésben megjelölt feladatait, és ha az alábbi feltételek maradéktalanul teljesülnek:

- (iv) a lenti 8.2. pontban meghatározott **Teljesítésigazolás3** a Megrendelő által kiadásra került;
- (v) a Szerződéses Ár első részletére (3.676.230,-Ft + ÁFA összegre) vonatkozó számla és az ahhoz csatolt, Teljesítésigazolás3 egy (1) darab eredeti példánya a Megrendelő lenti 8.8. a) pontjában meghatározott címére megérkezett;
- (vi) a Szerződéses Ár esedékes első részletére vonatkozó, szabályszerűen kiállított számlát a Megrendelő befogadta;

7.4.4. Szerződéses Ár negyedik részletére akkor jogosult, ha a 3.) pontbeli táblázat 4.szakasz rovatban megjelölt teljesítési határidőben elvégezte a negyedik szakaszhoz rendelt jelen szerződésben megjelölt feladatait, és ha az alábbi feltételek maradéktalanul teljesülnek:

- (iv) a lenti 8.2. pontban meghatározott **Teljesítésigazolás4** a Megrendelő által kiadásra került;

- (v) a Szerződéses Ár második részletére (azaz 3.676.230,-Ft + ÁFA összegre) vonatkozó számla és az ahhoz csatolt, Teljesítésigazolás4 egy (1) darab eredeti példánya a Megrendelő lenti 8.8. a) pontjában meghatározott címére megérkezett;
- (vi) a Szerződéses Ár esedékes második részletére vonatkozó, szabályszerűen kiállított számlát a Megrendelő befogadta;

## 8. TELJESÍTÉSIGAZOLÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 8.1. A jelen Szerződés tárgyát képező termékek/szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt részteljesítéseket követően, a Kbt. 135. § (1) és (4) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, az egyes részteljesítésekre vonatkozóan kiállított számlák igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.
- 8.2. Vállalkozó szerződésszerű teljesítésének/szakaszonkénti részteljesítésének Megrendelő általi igazolására a Megrendelő IT és Üzemeltetési Igazgatóság szervezeti egységének legalább osztályvezető beosztású munkatársa jogosult (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”).
- A **Teljesítésigazolás1**- kiadására akkor kerül sor, ha a Követelmény specifikáció 1. pontjában foglalt megvalósítandó feladatok az ott rögzített feltételek szerint teljes mértékben, szabályszerűen teljesültek.
- A **Teljesítésigazolás2**- kiadására akkor kerül sor, ha a Követelmény specifikáció 2. pontjában foglalt megvalósítandó feladatok az ott rögzített feltételek szerint teljes mértékben, szabályszerűen teljesültek.
- A **Teljesítésigazolás3**- kiadására akkor kerül sor, ha a Követelmény specifikáció 3. pontjában foglalt megvalósítandó feladatok az ott rögzített feltételek szerint teljes mértékben, szabályszerűen teljesültek.
- A **Teljesítésigazolás4**- kiadására akkor kerül sor, ha a Követelmény specifikáció 4. pontjában foglalt megvalósítandó feladatok az ott rögzített feltételek szerint teljes mértékben, szabályszerűen teljesültek.
- 8.3. Fenti 8.2. pontban meghatározott feltételek maradéktalan teljesülése esetén, az ott meghatározott határidőn belül a Megrendelő, a számára elfogadható teljesítésről kiállított Teljesítésigazolás 2 (kettő) darab eredeti példányát a Vállalkozó részére kiadja, ellenkező esetben részletes kifogásait – szintén ezen határidőn belül – átadja a Vállalkozónak, aki köteles a Megrendelő által kifogásolt feladatokat, munkarészeket haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő által meghatározott határidőn belül pótolni. Felek kifejezetten rögzítik, hogy Vállalkozó ezen kötelezettségének elmulasztása a Vállalkozó számára kötbérfizetési kötelezettséget eredményez, és megnyílik a Szerződés Megrendelő általi azonnali hatályú felmondásának joga a lenti 10.3. pont rendelkezései szerint.
- 8.4. Vállalkozó
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
  - b) a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

- 8.5. Vállalkozó köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell.  
A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.
- 8.6. Vállalkozó a jelen Szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 8.7. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Vállalkozónak.  
Vállalkozó a Szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett, kivéve az Európai Unió támogatásból megvalósuló beszerzéseket érintő Vállalkozói előlegfizetés esetét.
- 8.8. Vállalkozó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a) a számla szabályszerű kiállítása után a Vállalkozó a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő (postafiók) címére (cím 1365 Budapest, Pf. 678.) küldi,
  - b) a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot valamint fizetési határidőként 30 napot,
  - c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
  - d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést
  - e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.
  - f) Vállalkozó – tekintettel arra, hogy jelen szerződés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ának hatálya alá tartozik – tudomásul veszi, hogy a Megrendelő Vállalkozó számláját kizárólag az Art. 36/A. §-ban foglalt feltételek Vállalkozó általi teljesítése esetén jogosult kifizetni.
- 8.9. Amennyiben a Vállalkozó nem szabályszerűen, Szerződés szerint állítja ki a számlát, a Megrendelő jogosult a számla kiegyenlítésére rendelkezésére álló határidőn belül a számla kiegyenlítését a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal megtagadni azzal, hogy ez által Megrendelő mentesül a késedelembe esés jogkövetkezményei alól. Ebben az esetben a Vállalkozó nem jogosult a Szerződés további teljesítését felfüggeszteni, vagy megszüntetni.

## **9. SZERZŐDÉSSZEGÉS, SZERZŐDÉST BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK**

- 9.1. Amennyiben jelen Szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig Vállalkozónak felróható okból jelen Szerződés 1. számú mellékletben meghatározott termékek/szolgáltatások, illetve hozzá tartozó dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Vállalkozó – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.
- 9.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 %-a. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített termék nettó vételára, illetve a szolgáltatás nettó díja. A késedelmi kötbérrel terhelt időszak maximum 25 nap.
- 9.3. A hibás teljesítési kötbér mértéke a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 %-a. A

hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített termék nettó vételára, illetve a szolgáltatás nettó díja. A 25 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult a megrendelést, illetve az egyedi szerződést felmondani/elállni, mely okán Vállalkozó a lenti 9.4. pont szerinti meghíúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.

- 9.4. Jelen Szerződés Vállalkozónak felróható meghíúsulása esetén Vállalkozó meghíúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke nem teljesített termék nettó vételárának, illetve szolgáltatás nettó díjának 25 %-a. Jelen Szerződés meghíúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen Szerződést **azonnali hatállyal felmondja** vagy Megrendelő jelen Szerződéstől Vállalkozó **súlyos szerződésszegése miatt eláll**.
- 9.5. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 9.6. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben teljesítésével kapcsolatban **harmadik személy jogának sérelme** felmerül – így különösen harmadik személy szellemi alkotásához (például szerzői jog, védjegyjog) fűződő joga sérül – akkor a harmadik személy által Megrendelővel szemben támasztott igény esetén Megrendelő helyett perben és peren kívül helytáll. Vállalkozó minden, a helytállási kötelezettsége teljesítése során tett cselekményét, nyilatkozatát, köteles Megrendelővel előzetesen egyeztetni, és azokra nézve Megrendelő előzetes hozzájárulását beszerezni. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő minden, az igénnyel kapcsolatban felmerült kárát és költségét haladéktalanul megtéríti, illetőleg ezen igények és károk alól Megrendelőt teljes mértékben mentesíti.

## **10. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE ÉS MEGSZŰNÉSE**

- 10.1. Jelen Szerződés Felek általi cégszerű aláírással lép hatályba és a fenti 3. pontban meghatározott végső időtartama lejártával megszűnik.
- 10.2. Ha a Szerződés végteljesítési határnapján folyamatban van a Szerződés teljesítése, akkor a Szerződés az utolsó Szerződéses feladat pénzügyi teljesítésével egyidejűleg, de legkésőbb **2020. május 1. napján szűnik meg**.
- 10.3. Felek jogosultak a Szerződést írásbeli nyilatkozattal, **azonnali hatállyal felmondani**, ha a másik Fél a Szerződésben meghatározott bármely kötelezettségét nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti, és ezzel súlyos szerződésszegést követ el, és írásbeli felszólításra e szerződésszegő magatartást, illetve gyakorlatot 15 (tizenöt) napon belül sem szünteti meg.

Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik az alábbiakat:

- (a) amennyiben a Vállalkozó által fizetendő késedelmi kötbér mértéke eléri a jelen Szerződésben meghatározott maximum értéket;
- (b) amennyiben a Vállalkozó által fizetendő hibás teljesítési kötbér mértéke eléri a jelen Szerződésben meghatározott maximum értéket;
- (c) amennyiben bármely Fél megszegi a jelen Szerződés szerinti titoktartási kötelezettségét;
- (d) ha a másik Fél fizetéseképtelenné válik, vagy hitelezői javára engedményezéssel él;
- (e) Megrendelő bármely fizetési kötelezettségével 30 (harminc) napot meghaladó késedelembe esik, és Vállalkozó írásbeli felszólítására, 30 (harminc) napos póthatáridő tűzésével sem tesz ennek eleget;

- (f) Vállalkozó hibajavítási kötelezettsége megkezdésének a jelen Szerződésben meghatározott határidőben nem tesz eleget;

- 10.4. Megrendelő a Szerződést **felmondja** – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
- Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
  - a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 10.5. Megrendelő a Kbt. 143. § (1) bekezdés a-c) pontjaiban foglaltak bekövetkezése esetén a szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint a szerződéstől elállhat, a Kbt. 143. § (3) bekezdésében foglaltak bekövetkezése esetén a Szerződést jogosult és egyben köteles **felmondani**.
- 10.6. Megrendelő a Szerződést **köteles felmondani**, vagy attól a Ptk.-ban foglaltak szerint **elállni**, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 10.7. Felek kifejezetten akként rendelkeznek, hogy a **Szerződés megszűnésével** a Szerződésben, illetve mellékleteiben rögzített feladatok is minden egyéb jogcselekmény nélkül, **automatikusan megszűnnek**, a Szerződés tekintetében a Vállalkozó ez esetben további szerződésszerű tevékenység ellátását nem végzi/nem végezheti.
- 10.8. Jelen Szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek **elszámolni** egymással. A Szerződés megszűnése nem érinti a titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását.
- 10.9. Felek a Szerződést egyetértésük esetén, kizárólag írásban jogosultak **módosítani**, a Kbt. 141. §-ában foglaltak szerint, oly módon, hogy a Szerződésnek a módosítással nem érintett része változatlan marad.

## 11. TITOKTARTÁS

- 11.1. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy minden, a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, adatot, tény, amely a 2013. évi V. törvény (Ptk.), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény vagy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében üzleti titoknak vagy banktitoknak minősül, köteles időbeni korlátozás nélkül megtartani, alkalmazottaival, kapcsolt vállalkozásaival és esetleges alvállalkozóival titkosan kezelteni. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a fenti előírások megsértéséből eredő károkért a Ptk. rendelkezései szerinti felelősséggel tartozik.
- 11.2. Felek a titoktartási kötelezettség körébe tartozó bármely adatot, információt, dokumentumot harmadik személynek kizárólag a másik Fél előzetes, írásbeli hozzájárulásával adhat át. A

titoktartási kötelezettség tekintetében időbeli korlátozás nincs, az a Szerződés lejártá után is érvényben marad.

Vállalkozó tudomással bír arról, hogy az Ajánlat, továbbá jelen Szerződés, és az ahhoz kapcsolódó valamennyi dokumentum tartalma bizalmas és a Vállalkozó nem jogosult azokat – sem részben, sem egészben – harmadik személy előtt (ide nem értve az Ajánlat kidolgozásába bevont személyeket) felfedni a Megrendelő előzetes írásbeli felhatalmazása nélkül. Ha a Megrendelő harmadik személyeket is bevont az Ajánlat elkészítésébe, köteles gondoskodni arról, hogy e személyek is ugyanúgy járnak el a titoktartás tekintetében, ahogyan a Vállalkozó a jelen Szerződésben foglaltak szerint köteles. Ha a Vállalkozó harmadik személyt, illetve személyeket bevonva készítette el az Ajánlatot, annak, illetve azoknak magatartásáért felel.

- 11.3. Vállalkozó – a Szerződés teljesítésében résztvevő alvállalkozói, teljesítési segédjei (*amennyiben alkalmazandó*) kivételével – nem hozhatja nyilvánosságra, harmadik féllel nem közölheti, harmadik személyek részére hozzáférhetővé, illetve megismerhetővé semmilyen jogcímen nem teheti, más munkáinál pedig nem használhatja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutó, a másik Fél érdekkörébe tartozó információkat. E rendelkezésekről csak jogszabályi felhatalmazással vagy a másik Fél írásbeli engedélyével lehet eltérni.
- 11.4. Vállalkozó megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy a tudomására jutó és a fentiekben meghatározott bank- és üzleti titok illetéktelen tárolása, felhasználása és továbbítása ne történjen meg.
- 11.5. Vállalkozó a Megrendelőről tudomására jutott bizalmas információkat alkalmazottainak kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben adhatja ki. Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy a tájékoztatottak értesüljenek a rendelkezésükre bocsátott információk titkos és bizalmas természetéről; valamint arról, hogy a tájékoztatottak az információkat a Szerződésben meghatározott feltételnek megfelelően kezeljék.
- 11.6. Vállalkozó köteles a teljesítésben résztvevő valamennyi képviselőjével és alkalmazottjával betartatni a jelen Szerződés 4. számú melléklet szerinti titoktartásra vonatkozó rendelkezéseket.
- 11.7. Jelen Szerződés megszűnése esetén Vállalkozó köteles a tudomására jutott üzleti titkot tartalmazó – bármilyen alapú – adathordozót, valamin az arról készült valamennyi másolatot haladéktalanul a Megrendelőnek visszaküldeni, megsemmisíteni, illetve azokat törölni. Vállalkozó, illetve alkalmazottja a fent említett iratok visszaküldése, illetve megsemmisítése után is köteles az üzleti titkot időkorlátozás nélkül megtartani.
- 11.8. Vállalkozó a tevékenysége során csak saját nevében járhat el, nem jogosult a Megrendelő nevét használni. A jogszerűtlen névhasználatból eredő károkért kizárólag Vállalkozó felel. Vállalkozó kötelezettséget vállal, hogy a Szerződés szerinti kötelezettségeit független Vállalkozóként hajtja végre és sem saját maga, tulajdonosai, illetve munkavállalói nincsenek alkalmazotti kapcsolatban a Megrendelővel.
- 11.9. Vállalkozó a Szerződés aláírásával egyidejűleg elfogadja és tudomásul veszi, hogy az általa Megrendelő rendelkezésére bocsátott termékeken és szolgáltatásokon nem tüntetheti fel saját logóját, sem védjegyét.  
Vállalkozó – a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül – nem jogosult semmilyen értékesítési vagy marketing kiadványban vagy reklámban használni Megrendelő nevét, bármely

védjegyét vagy logóját. Ahhoz, hogy a Megrendelő nevét, a Szerződés teljesítésének tényét, a Vállalkozó különböző pályázatokon benyújtott ajánlatának referencialistában szerepeltesse, illetve közbeszerzési eljárás esetén az ajánlatkérő által igényelt adatok körében a Szerződéssel kapcsolatos adatokat is közöljön, valamint a Megrendelő nevét és a Szerződés teljesítésének tényét, a nyilvánosság előtt folyó promóciós és marketing tevékenysége során felhasználja a Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges. Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozó igénye esetén a közbeszerzésekről szóló törvényben foglalt igazolásokat a Vállalkozó részére megadja. A félreértések elkerülése érdekében felek rögzítik, hogy a Vállalkozó Szerződés keretében végzett tevékenységének harmadik személy részére megfogalmazott Megrendelői ajánlásban történő minősítése a Megrendelő kizárólagos hatásköre.

## 12. KISZERVEZÉS, ADATVÉDELEM

12.1. Vállalkozó kijelenti, hogy a a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) alapján Vállalkozó Szerződés szerinti tevékenysége nem minősül kiszervezett tevékenységnek.

12.2. Vállalkozó a Szerződés teljesítése során a Megrendelő ügyfelének adataihoz vagy bármilyen, az ügyfelek beazonosítására alkalmas adatokhoz nem fér hozzá, illetve amennyiben ilyen adat véletlen következtében a tudomására jut, akkor arról a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

12.3. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés megkötése és teljesítése során a Szerződéssel összefüggésben természetes személy alkalmazottaik, cégképviselőik, közreműködőik (a továbbiakban együttesen: Adatkezeléssel érintett személyek) személyes adata kerül közlésre.

12.4. Saját Adatkezeléssel érintett személye tekintetében mindegyik Fél adatkezelő, az adatkezelő Fél Adatkezeléssel érintett személye tekintetében a másik Fél a címzett. A Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a Szerződéssel összefüggésben közölt, a másik Fél számára címzettként tudomására jutott Adatkezeléssel érintett személyek személyes adatát a Szerződés kezelése és teljesítése során a dokumentumok nyilvántartása, számlakezelés, valamint az üzleti partnerek elérhetőségének nyilvántartása céljából kezelik.

12.5. A Felek kijelentik, hogy a jelen pontban foglaltakról adatkezelőként a saját Adatkezeléssel érintett személyeiket a Szerződés aláírását megelőzően tájékoztatták.

12.6. Vállalkozó vállalja, hogy az adatvédelemre vonatkozó hatályos előírásoknak mindenkor eleget tesz.

12.7. Vállalkozó lehetőséget biztosít arra és hozzájárul ahhoz, hogy a Hpt. rendelkezéseinek való megfelelés céljából a Megrendelő vagy annak belső ellenőre, a Megrendelő könyvvizsgálója, a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, a Magyar Nemzeti Bank a Vállalkozó a Szerződés teljesítésével közvetlenül összefüggő tevékenységét a törvényben meghatározott esetben, előre egyeztetett időpontban - kizárólag a Szerződéssel összefüggésben - vizsgálja és ellenőrizze, akár a helyszínen, akár a helyszínen kívül.

## 13. KAPCSOLATTARTÁS

  
dr. Vári Éva  
jogtanácsos

dr. Vári Éva  
jogtanácsos

13.1. Jelen Szerződés teljesítése során – amennyiben jelen Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik – a Felek szóban, írásban, telefon és elektronikus levél útján is tájékoztathatják egymást.

13.2. Felek kapcsolattartásra jogosult képviselői:

Megrendelő részéről:

Lévai Róbert – informatikai infrastruktúra vezető

Telefon: +36 1 428 1521

E-mail: Levai.Robert@mfb.hu

Vállalkozó részéről:

Dergács Kristóf – account manager

Telefon: +36 20 555 4708

E-mail: kristof.dergacs@smp.hu

13.3. Megrendelő és Vállalkozó a jelen Szerződés teljesítése során a fent meghatározott kijelölt kapcsolattartóikon keresztül tartják a kapcsolatot.

13.4. Felek kapcsolattartó személyeinek megjelölése kizárólag tájékoztatási célt szolgál, az önmagában nem hatalmazza fel az adott személyt a Fél képviseletére.

13.5. Jelen Szerződés vagy a Megrendelő kifejezett, írásbeli nyilatkozata azonban úgy rendelkezhet, hogy a Megrendelő kapcsolattartó személye(i) jogosult(ak) a Vállalkozó teljesítésének elfogadására, határidők meghatározására.

13.6. A kapcsolattartó személyek jelen Szerződés módosítására nem jogosultak.

13.7. Felek kötelesek egymást a kapcsolattartási adataikban bekövetkezett változásról haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 2 (kettő) munkanapon belül írásban (ideértve az e-mailt is) értesíteni.

Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Fél a felelős.

A szabályszerű írásbeli közlés kézhezvételéig a korábban megjelölt kapcsolattartó tehet hatályos jognyilatkozatokat.

#### **14. EU ALAPOKBÓL FINANSZÍROZOTT BESZERZÉS ESETÉN A PROJEKT ADATAI**

14.1. Az EU Alapokból finanszírozott beszerzések esetén a Megrendelésre nincs lehetőség.

#### **15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

15.1. Közzététel: Vállalkozó a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes tartalma – a Kbt. 43. § rendelkezéseinek figyelembevételével – nyilvános, annak tartalma közérdekű adatnak minősül, azt a Megrendelő a Szerződés megkötését követően közzéteszi a honlapján.

15.2. Együttműködés, értesítés: Felek kötelesek a Szerződés teljesítése során, a Szerződés teljesítése érdekében legjobb tudásuk szerint együttműködni.

  
**dr. Vári Éva**  
jogtanácsos

  
Vári Éva  
2022.06.13.

Felek kötelesek egymást minden, a Szerződés teljesítése szempontjából lényeges információról haladéktalanul írásban tájékoztatni.

- 15.3. Érvénytelenség, semmisség: Jelen Szerződés valamely rendelkezésének esetleges érvénytelensége vagy semmissége nem eredményezi a Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvénytelenségét vagy semmisségét.

Amennyiben jelen Szerződés valamely rendelkezése érvénytelen, semmis vagy jogszabályt sértő rendelkezést tartalmaz, ennek orvoslása érdekében a Felek haladéktalanul tárgyalást kezdenek a Szerződés olyan módosítására, amely leginkább megfelel a Felek eredeti szerződéses akaratának.

- 15.4. Vis maior: Felek vis maior-nak tekintik azokat a Szerződés teljesítését részben vagy egészben ellehetetlenítő eseményeket, amelyek előre láthatóak ugyan, de el nem háríthatóak, illetve nem láthatóak előre és el sem háríthatóak.

A vis maior azon esetére, amely a Szerződés teljesítését lehetetlenné teszi, a lehetetlenülés szabályai vonatkoznak.

Ha a vis maior nem teszi lehetetlenné a Szerződés teljesítését, de késlelteti azt, akkor a teljesítési határidő meghosszabbodik a vis maior okozta késedelem időtartamával.

A vis maiorról haladéktalanul értesíteni kell a másik Felet. Az ennek elmulasztásából eredő kár a mulasztó Felet terheli.

- 15.5. Jogviták rendezése: Felek a jelen Szerződéssel kapcsolatban közöttük esetlegesen keletkező jogviták rendezésére elsősorban a peren kívüli megoldást törekszenek igénybe venni.

Amennyiben törekvésük eredménytelen maradna, Felek a jogviták eldöntésére a mindenkor hatályos polgári perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

- 15.6. A külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül. A meghatalmazás az adott esetben a Szerződés 5. számú mellékletét képezi.

- 15.7. Vállalkozó a Szerződés aláírásával nyugtázza, hogy a Megrendelőtől az Informatikai Fejlesztési Szabályzatot átvette, annak tartalmát megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek elismerte.

- 15.8. Irányadó jog: Jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó.

## 16. A SZERZŐDÉS TARTALMÁNAK ÉRTELMEZÉSE

- 16.1. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

- 16.2. Jelen Szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

- 16.3. A Közbeszerzési Eljárás során keletkezett valamennyi írásbeli dokumentum is a Szerződés részét képezi, a Szerződéssel együtt értelmezendő abban az esetben is, ha az adott dokumentum

fizikailag nem kerül csatolásra a Szerződés törzsszövegéhez. Felek megállapítják, hogy jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Közbeszerzési Eljárás ajánlatkérési dokumentációja és a Vállalkozó Ajánlata azzal, hogy eltérés esetén az értelmezési sorrend a következő: (1) jelen Szerződés és a KM, (2) Vállalkozó Ajánlata, (3) Közbeszerzési Eljárás ajánlatkérési dokumentációja.

16.4. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Vállalkozó között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Megrendelt termék/szolgáltatás és árlista
2. számú melléklet: Műszaki Leírás
3. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat
4. számú melléklet: Külföldi adóilletőségű Vállalkozó meghatalmazása

Budapest, 2019. október „M.”



**MFB**

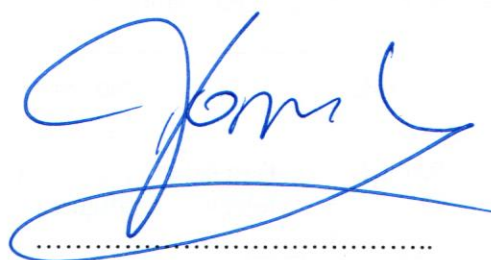
**Magyar Fejlesztési Bank  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

képviseli:

dr. Sipos-Tompa Levente és Lévai Róbert  
elnök-vezérigazgató informatikai infrastruktúra  
vezető

**Megrendelő**

**MFB MAGYAR FEJLESZTÉSI BANK**  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
1051 Budapest, Nádor u. 31.  
7.



**SPM Solutions**

**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

képviseli:

Papp Edwárd László  
vezérigazgató  
**Vállalkozó**



  
**dr. Vári Éva**  
jogtanácsos

avd hāv ab  
szobor tgcj



## 1. sz. melléklet

| <b>Cikkszám</b> | <b>Munka megnevezése</b>                                                                                                   | <b>Összesített óraszám</b> |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| MLICSZOLG<br>03 | Projekt vezetés - vezető                                                                                                   | 200                        |
| MLICSZOLG<br>08 | Terméktámogatás - telepítés (rendszermérnök)                                                                               | 8                          |
| MLICSZOLG<br>14 | Terméktámogatás - migráció (rendszermérnök)                                                                                | 160                        |
| MLICSZOLG<br>17 | Terméktámogatás - bevezetés (rendszermérnök)                                                                               | 392                        |
| MLICSZOLG<br>18 | Terméktámogatás - bevezetés (vezető rendszermérnök)                                                                        | 640                        |
| MLICSZOLG<br>20 | Terméktámogatás - integráció (rendszermérnök)                                                                              | 80                         |
| MLICSZOLG<br>22 | Terméktámogatás - munkaidőn túli munkavégés felára<br>(telepítés, konfigurálás, migráció, bevezetés, integráció<br>esetén) | 120                        |
| MLICSZOLG<br>73 | Eladó által tartott oktatás - üzemeltetői tanfolyam                                                                        | 32                         |

  
**dr. Vári Éva**  
 jogtanácsos

## Ártáblázat

| Ártáblázat                                                                                                                          |                 |                                 |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------|-------------------------|
| Cikkszám                                                                                                                            | Mennyiség (óra) | Nettó szerződéses egységár (Ft) | Nettó ajánlati ár (Ft)  |
| MLICSZOLG03<br>(Projekt vezetés – vezető)                                                                                           | 200             | 14 725,00 Ft                    | 2 945 000,00 Ft         |
| MLICSZOLG08<br>Terméktámogatás - telepítés<br>(rendszermérnök)                                                                      | 8               | 14 725,00 Ft                    | 117 800,00 Ft           |
| MLICSZOLG14<br>Terméktámogatás - migráció<br>(rendszermérnök)                                                                       | 160             | 14 725,00 Ft                    | 2 356 000,00 Ft         |
| MLICSZOLG17<br>Terméktámogatás - bevezetés<br>(rendszermérnök)                                                                      | 392             | 14 725,00 Ft                    | 5 772 200,00 Ft         |
| MLICSZOLG18<br>Terméktámogatás - bevezetés (vezető rendszermérnök)                                                                  | 640             | 14 725,00 Ft                    | 9 424 000,00 Ft         |
| MLICSZOLG20<br>Terméktámogatás - integráció<br>(rendszermérnök)                                                                     | 80              | 14 725,00 Ft                    | 1 178 000,00 Ft         |
| MLICSZOLG22<br>Terméktámogatás - munkaidőn túli munkavégés felára (telepítés, konfigurálás, migráció, bevezetés, integráció esetén) | 120             | 18 700,00 Ft                    | 2 244 000,00 Ft         |
| MLICSZOLG73<br>Eladó által tartott oktatás - üzemeltetői tanfolyam                                                                  | 32              | 14 725,00 Ft                    | 471 200,00 Ft           |
| Mindösszesen nettó ajánlati ár (Ft):                                                                                                |                 |                                 | <b>24 508 200,00 Ft</b> |

A fenti szolgáltatások után fizetendő közbeszerzési díj összege összesen (Ft): **245 082,00 Ft**



## Szerver és kliens oldali megoldások helyszíni támogatása

### Követelmény specifikáció

#### 1. Címtár (AD), Exchange 2010 frissítése

##### Jelenlegi hardver és szoftver környezet leírása

A Domain Controllerek és az Exchange szerver virtualizáltak. A virtualizációs platform VMware 6.0.

Domain Controllerek:

- 3 db (2 db elsődleges telephelyen, 1 db tartalék helyszínen)
- operációs rendszer Windows Server 2008 R2
- AD szint Windows Server 2008 R2

Exchange szerver:

- 1 szerver az elsődleges telephelyen
- verzió: Exchange 2010 SP3 rollup 28
- operációs rendszer Windows Server 2008 R2

Az Exchange elérése Mobil telefonról és OWA használatával megoldott.

Felhasználói fiókok száma legfeljebb: 5000 db (aktív, tiltott, technikai)

AD csoportok száma legfeljebb: 4000 db

Postafiókok száma legfeljebb: 900 db

Terjesztési listák száma legfeljebb: 250 db

Bevezetett IDM rendszer: IdMatrix

##### Megvalósítandó feladat:

- AD health check elvégzése
- Delegate control-al kiadott jogosultságok felülvizsgálata és konszolidálása
- A jelenlegi címtár (AD) frissítése Windows Server 2008R2-ről Windows Server 2016 szerverre. A címtár frissítését úgy kell elvégezni, hogy a bevezetésre kerülő, Intune és RMS felhő alapú támogatása megoldott legyen.
- A címtár szint emelése ütemezetten, több lépésben is történhet, amennyiben bármilyen komponens ezt igényli.
- A régi szerverek ütemezett megszüntetése is a feladat része.
- Elvárás, hogy a verzióváltás szolgáltatáskiesés nélkül történjen meg
- A megvalósításkor szükséges Microsoft licenceket a Bank biztosítja, ennek biztosítása nem szállítói feladat.
- A használt IDM rendszer illeszthetőségében való részvétel



A környezetben Exchange 2010 és Share Point 2010 is integrált, ezért a címtár frissítés tervezésekor figyelembe kell venni a levelezés és a Share Point 2010 folyamatos üzemszerű működését.

- Ki kell dolgozni az Exchange 2010 frissítésének lépéseit onsite Exchange 2016-ra
- Továbbra is biztosítani kell a mobil eszközök használatát az új Exchange környezet kialakításakor
- Az MFB jelenlegi email archiváló rendszere: Enterprise Vault 11. A rendszert integrálni kell az új Exchange környezetbe. Az integrálás és implementálás az átadott dokumentumok része kell legyen.
- A Domain Controllerek logolási szintje nem lehet alacsonyabb a kiindulási állaptnál
- Az aktuális domain policy-k felülvizsgálata, konszolidációja és módosítása a címtár új verziójához
- Teszt és fejlesztői címtár kialakítása
- Javaslatétel új AD és Exchange szolgáltatások bevezetésére

Az AD és Exchange frissítésekor figyelembe kell venni, hogy a kialakított új környezet integrálható legyen az MFB központi mentési környezetébe. Vállalkozó feladata kizárólag a támogatottság igazolása. Jelenlegi központi mentő rendszer: Veritas Netbackup 8.x.

#### **A szállító által átadandó dokumentumok:**

1. AD frissítés rendszerterv (operációs rendszer is)
2. AD frissítés implementációs terv
3. DRP tervek aktualizálása
4. Exchange frissítés rendszerterv
5. Exchange frissítés implementációs terv
6. DRP terv kialakítása
7. Mobil eszközökről levelezés használata
8. Az új rendszerek integrálhatósága az MFB központi mentési környezetébe (támogatottság)
9. Címtár üzemeltetési dokumentumok
10. Exchange üzemeltetési dokumentum



## 2. Intune bevezetése

### Jelenlegi hardver és szoftver környezet:

Jelenleg nincs bevezetve a rendszer.

### Megvalósítandó feladat:

- rendszerterv és implemetációs terv készítése
- rendszer implemetálása
- üzemeltetői dokumentáció elkészítése
- üzemeltetői oktatás megtartása
- mobil eszközök beállításainak dokumentálása (IOS és Android)
- a munkatársak által használt vállalati tulajdonú, vállalati infrastruktúrát elérő a mobil eszközök felügyelete
- a munkatársak által használt saját tulajdonú vállalati infrastruktúrát elérő a mobil eszközök felügyelete (saját tulajdonú eszköz használati feltételeinek megteremtése)
- a mobil eszközökre telepített alkalmazások felügyelete
- vállalati és saját tulajdonú használat szétválasztása, adatszivárgás megakadályozása
- eszközök és az alkalmazások vállalat biztonsági követelményei szerinti használat biztosítása (policy készletek kialakítása)
- 15 db MFB által meghatározott mobil eszközök (MFB tulajdonát képező 3 db iOS és 6 db Android, valamint 3-3 db saját tulajdonú IOS és Android készülékek) bevonása

Tekintettel a Bank digitalizációs törekvéseire, szükséges a mobil eszközök üzemeltetését és felügyeletét ellátó rendszer bevezetése az alábbi funkcionalitással:

| Kontroll igény                                                                                                                                            | Megvalósítandó kontroll                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SÉRTETLENSÉG</b>                                                                                                                                       |                                                                                       |
| 1. A telefont támadva ne lehessen a telefont illetéktelenül használni (nagy költségű hívások generálása, spam terjesztés, hamis üzenetek kiküldése, stb.) | Az MDM rendszer bevezetésével a védelmi szint növelhető, de nem teljeskörű a védelem. |
| 2. Illetéktelenül ne lehessen kizárni, vagy a rendszerrel kizárni engedélyezett felhasználókat                                                            | Az MDM biztosítja, hogy az autentikáció előtt egy eszköz ellenőrzés, szűrés történik. |
| 3. A telefon és a bank adatkapcsolata legyen sértetlenség szempontjából védett                                                                            | Az ActiveSync HTTPS kapcsolaton működik.                                              |
| 4. Egyidejűleg csak egy adatkapcsolatot lehessen a telefonról felépíteni                                                                                  | Azt a készülékek technológiai korlátja biztosítja                                     |
| 5. A telefon – a vállalati levelező rendszer adatkapcsolat kiépülése előtt hitelesíteni kell                                                              |                                                                                       |
| a. a készüléket,                                                                                                                                          | Az MDM megoldás proxy szervere ezt biztosítani tudja                                  |
| b. és a felhasználót                                                                                                                                      | Az Exchange szerver azonosítja a felhasználót                                         |



| Kontroll igény                                                                                                                                         | Megvalósítandó kontroll                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BIZALMASSÁG</b>                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                 |
| 1. A telefon és a bank adatkapcsolata legyen bizalmaság szempontjából védett                                                                           | Az ActiveSync HTTPS kapcsolaton működik.                                                                                                                                                                        |
| 2. A telefonon levő adatok a telefon elvesztése esetén adatszivárgás ellen védve legyenek                                                              |                                                                                                                                                                                                                 |
| a. a telefon tartalma legyen erősen titkosított legyen, vagy                                                                                           | MDM megoldás biztosítja                                                                                                                                                                                         |
| b. a telefont csak „gyári” formázása után lehessen nem a vállalati telefonként használni (ilyenkor az vállalati adatok törlődjenek a telefonról), vagy |                                                                                                                                                                                                                 |
| c. a védelmi megoldás telefonról történő eltávolítása a vállalati adatokat törli a készülékről                                                         | Az MDM agent nem távolítható el, csak a készülék reset-elésével, amivel az adatok is törlődnek.                                                                                                                 |
| d. és illetéktelen személy általi feloldási kísérletek esetén előre megadott próbálkozási szám után az adattartalom automatikusan törlődik             | MDM megoldás biztosítja (Wipe on X password attempts)                                                                                                                                                           |
| 3. Elvesztés esetén a telefon adattartalma legyen távolról törölhető                                                                                   | MDM megoldás biztosítja (Device wipe)                                                                                                                                                                           |
| 4. A telefonról jogos felhasználó ne tudja az adatokat kijuttatni, (emailben, adatként lementve, felhő szolgáltatás használatával, stb.)               | MDM megoldás biztosítja (Sandbox)                                                                                                                                                                               |
| 5. A telefonról illetéktelen felhasználó ne tudja az adatokat kijuttatni, (emailben, adatként lementve, felhő szolgáltatás használatával, stb.)        | A telefon hozzáféréseinek kontrolljai (pl.: Device lock, Auto-lock policy, Password policies, Wipe on X password attempts, automatikus lezárási idő, rootolt készülékek felmérése) biztosítják ezt az elvárást. |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kontroll igény</b>                                                                                                                                  | <b>Megvalósítandó kontroll</b>                                                                                                                                                                                  |
| <b>TÁVVEZÉRLÉS</b>                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                 |
| 1. Szoftver telepítés szabályozása:                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                 |
| a. fehér lista alapján a felhasználó telepít                                                                                                           | MDM megoldás biztosítja (Corporate AppStore és/vagy Application blacklist)                                                                                                                                      |
| b. vagy az MFB IT ISZI telepíti az alkalmazásokat                                                                                                      | MDM megoldás biztosítja (Installation restrictions, Application installation)                                                                                                                                   |
| 2. A telefonon kötelezően előírható legyen, hogy                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
| a. kérjen jelszót                                                                                                                                      | MDM megoldás biztosítja (Device lock, Auto-lock policy, Password policies, Wipe on X password attempts)                                                                                                         |
| b. és jelszó komplexitás megadható legyen                                                                                                              | MDM megoldás biztosítja (Password policies)                                                                                                                                                                     |
| 3. A telefonon korlátozható (központilag paraméterezhető, vagy fixen beépített korlát) legyen, hogy                                                    |                                                                                                                                                                                                                 |
| a. a letöltött adatokat meddig őrzi meg,                                                                                                               | MDM megoldás biztosítja (Exchange Active Sync Control - manual policies)                                                                                                                                        |
| b. vagy az, hogy milyen régi leveleket töltsön még le                                                                                                  | MDM megoldás biztosítja (Exchange Active Sync Control - manual policies)                                                                                                                                        |
| 4. Elvesztés esetén a telefon legyen gyorsan letiltható – ezt a szolgáltató teszi                                                                      | Az MDM biztosítja, hogy az adatkapcsolat letiltása vállalat hatáskörben legyen.                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                     |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| meg                                                                                                                                 |                                                                                 |
| 5. Elvesztés esetén a SIM kártya legyen gyorsan letiltható – ezt a szolgáltató teszi meg                                            | Az MDM biztosítja, hogy az adatkapcsolat letiltása vállalat hatáskörben legyen. |
|                                                                                                                                     |                                                                                 |
| <b>Kontroll igény</b>                                                                                                               | <b>Megvalósítandó kontroll</b>                                                  |
| <b>KÜLSŐ</b>                                                                                                                        |                                                                                 |
| 6. A telefon lehetőleg sem külsejében, sem belsejében (szoftver) ne utaljon arra, hogy az vállalat való adatkommunikációra alkalmas | Ez nem tud technikai kontroll lenni.                                            |

A fenti kontrollokon felüli megvalósítási igények:

| <b>Elvárás</b>                                               | <b>Beállítás</b>                                                                            |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Készülék automatikus lezárásának ideje.                      | Legfeljebb 5 perc. Lehetőség szerint a felhasználó tudjon ettől rövidebb időt is beállítani |
| Root/Jailbreak kezelése                                      | Olyan eszközről ne lehessen csatlakozni az Exchange-hez, amit root-oltak/jailbrake-eltek.   |
| MDM rendszerből legyen a postafiók beállítva.                |                                                                                             |
| MDM rendszerből legyen megoldva a tanúsítványok terítése.    | Meglévő PKI infrastruktúra használatával.                                                   |
| Sandbox alapú működés kialakítása                            |                                                                                             |
| MDM rendszerből legyen bekapcsolható az eszközök titkosítása |                                                                                             |
| Csatlakozási időkorlát beállítása                            | A 7 napnál régebben csatlakozott eszköz nem csatlakozhat az Exchange-hez                    |

### 3. Többfaktoros hitelesítés (Multi-Factor Authentication) bevezetése

#### Jelenlegi hardver és szoftver környezet:

Jelenleg nincs bevezetve a rendszer.

#### Megvalósítandó feladatok:

- Egységes multifaktorú megoldás bevezetése a jelenleg használt hálózati és szoftverlicence erőforrások felhasználásával

#### Elvárások:

- AD alapú jogosultság kezelés
- Cisco ISE RADIUS támogatás
- egyéb RADIUS alapú azonosítás támogatása
- a belépési fázisok részletes naplózása
- 200 belső és 100 külső felhasználó kezelésének képessége
- nagy rendelkezésre állású, minden elemében redundáns működés támogatása
- virtualizálás támogatása



- felhasználók MFA paramétereinek (kommunikációs csatorna) beállítása önkiszolgáló felületen
- a felhasználók adatai nem hagyhatják el az MFB hálózatát
- a tűzfal szabályok optimalizálásának támogatása
- token funkció megvalósítása mobiltelefonon
- belső felhasználónak biztosított notebookok esetén – eszközre kiadott tanúsítvány és többfaktoros hitelesítés bevezetésével
- külső felhasználónak biztosított távoli elérés esetén – többfaktoros (mobil eszköz bevonásával) hitelesítés bevezetésével
- belső IT üzemeltetők hálózati eszközök távoli elérése – többfaktoros hitelesítés bevezetésével

#### **A szállító által átadandó dokumentumok:**

- Rendszerterv
- Implementációs terv
- Üzemeltetési dokumentáció
- Üzemeltetői és IT biztonsági oktatás
- Felhasználói segédlet

#### **4. Azure Information Protection bevezetése**

##### **Jelenlegi hardver és szoftver környezet:**

Megvalósítás a címtár szolgáltatásának frissítése után lehetséges. A megvalósításkor tervezett AD szint 2016.

Munkaállomások operációs rendszere: Windows 7 64bit és Windows 10 64 bit

Munkaállomásokon telepített irodai környezet: MS Office 2010, 2016

##### **Megvalósítandó feladatok:**

- A Bank belső munkatársai és az együttműködő partnerek számára Azure Information Protection bevezetése
- Alapbeállítás szerint 4 megkülönböztetés használata:
  - o MFB belső dokumentum
  - o MFB titkos dokumentum
  - o MFB partner dokumentum
  - o Minden más (elérhető mindenki számára)
- Oktatás

#### **A szállító által átadandó dokumentumok:**

- Rendszerterv
- Implementációs terv
- Üzemeltetési dokumentáció
- Felhasználói tájékoztató dokumentum



## Külső társaság titoktartási és tudomásulvételi nyilatkozat

Alulírott, mint a lent megnevezett Társaság képviselője jogosult személy kijelentem, hogy gondoskodom arról, hogy a Társaságunk nevében eljáró minden személy az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (a továbbiakban: Bank) végzett tevékenysége során teljesíti a következőket.

A Bankról, annak munkavállalóiról, valamint a Bankkal üzleti kapcsolatban álló egyéb személyekről **tudomására jutott üzleti titoknak, banktitoknak, értékpapírtitoknak vagy személyes adatnak minősülő információkat** kizárólag a feladata ellátásával összefüggésben, az ahhoz feltétlenül szükséges mértékben kezel, azt harmadik személy számára hozzáférhetővé nem teszi, nem továbbítja, illetve időbeli korlátozás nélkül **megőrzi**.

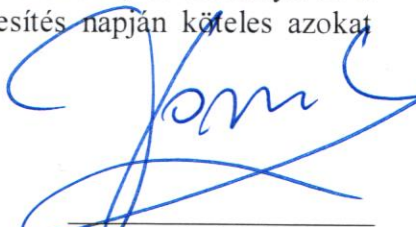
A Társaság kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy a titokként kezelendő információkhoz hozzáférő munkavállalóit, megbízottait a titoktartási kötelezettségről kioktatja, és ezek betartására titoktartási nyilatkozat aláírásával is kötelezi.

A Társaság tudomásul veszi, hogy a jelen titoktartási nyilatkozatban foglaltak megszegése esetén az ide vonatkozó jogszabályok szerinti kártérítési felelősséggel tartozik, továbbá a titoktartási kötelezettség megszegése büntetőjogi következményekkel járhat.

A Társaság tudomásul veszi, hogy a Banktól átvett papíralapú és elektronikus információkat a Bankkal megállapodott feladatkörön kívüli célra nem használhatja, azokat más személyek, szervezetek által hozzá nem férhető, biztonságos helyen köteles tárolni, és amennyiben a megállapodás másként nem rendelkezik, úgy legkésőbb a teljesítés napján köteles azokat hiánytalanul visszaszolgáltatni.

Kelt: Budapest, 2019. október „11.”

**Külső társaság:**

  
cégszerű aláírás

|                                                                         |                                                    |                                |                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|
| Társaság neve<br>SMP Solutions<br>Zártkörűen Működő<br>Részvénytársaság | Székhelye<br>1139 Budapest,<br>Fiastyúk utca 71/b. | Cégjegyzékszám<br>01-10-140383 | Hivatalos képviselő<br>neve<br>Papp Edwárd László |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|

Előttünk, mint tanúk előtt:

  
DERGACS KRISTÓF  
1131 BP, GÖDÖLLŐI 9.108  
tanú aláírása, lakcíme

  
Papp Edwárd László  
4090 Pálgát, Mű F. u. 15.  
tanú aláírása, lakcíme



