

**ESETI SZERZŐDÉS**  
**SZAKÉRTŐI ERŐFORRÁS BESZERZÉSE CÉLJÁBÓL KÖTÖTT**  
**KERETMEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN**

amely létrejött egyrészről az

**IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046896

székhely: 1134 Budapest, Tüzér u. 41.

képviseli: Dr. Karlócai Balázs vezérigazgató önállóan

adószám: 23083185-2-41

számlavezető pénzügyintézet: K&H Bank Zrt.

bankszámlaszám: 10402142-00027370-00000003

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

másrészről a(z)

**TIGRA Computer - és Irodatechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

cégjegyzékszám: 01-09-566107

székhely: 1145 Budapest, Törökőr utca 2.

képviseli: Vertán György ügyvezető önállóan

adószám: 12218778-2-42

számlavezető pénzügyintézet: UniCredit Bank Hungary Zrt.

bankszámlaszám: 10900059-00000003-31980015

mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**);

a továbbiakban együttesen: Szerződő Felek között, alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

**Bevezető rendelkezések**

Szerződő Felek rögzítik, hogy közöttük a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második Részének szerinti nyílt eljárás eredményeként 2018. március 8. napján, 32000/182/2018.T. iktatószámon keretmegállapodás (a továbbiakban: Keretmegállapodás) jött létre szakértői erőforrás biztosítása céljából.

A Keretmegállapodás I. részének E. pontja alapján a Keretmegállapodás keretében az adott közbeszerzés megvalósítására a Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontja szerint, azaz a verseny újranyitásával kerül sor, tekintettel arra, hogy a Keretmegállapodás több ajánlattevővel jött létre és nem tartalmazza az annak alapján megkötésre kerülő szerződések minden feltételét.

A Keretmegállapodás IV. része szerinti versenyújranyitás eredményeként a Szolgáltató tette a legjobb ár-érték arányú ajánlatot, amelyre tekintettel Szerződő Felek jelen eseti szerződést (a továbbiakban: Eseti Szerződés) kötik.

Szerződő Felek rögzítik, hogy a közbeszerzési eljárást a Kbt. 53. § (5) bekezdésére tekintettel Megrendelő feltételes közbeszerzési eljárásaként indította.

## 1. Az Eseti Szerződés tárgya

1.1. A Megrendelő megrendeli Szolgáltatótól az alábbi feladatok elvégzését:

- a) a Választási Kapu alkalmazás-támogatását,
  - b) a Választási Kapu alkalmazás-támogatásához kapcsolódó szolgáltatásokkal összefüggő feladatok ellátását (pl.: kiemelt rendelkezésre állás, oktatás stb.)
  - c) a Választási Kapu fejlesztését
- az 1. számú mellékletben meghatározottak, valamint Szolgáltató ajánlatában és a Keretmegállapodásban foglaltak szerint.

1.2. Szerződő Felek megállapodnak, hogy az 1.1. pont a)-c) alpontjai szerinti feladatok ellátásának megrendelésére eseti megrendelés (a továbbiakban: Eseti Megrendelés) útján kerül sor, azzal, hogy Megrendelő

- a) az 1.1. pont a) alpontja szerinti feladatok tekintetében **118 embernap terjedelemben** Eseti Megrendelés leadására köteles,
- b) az 1.1. pont b) és c) alpontjai szerinti feladatok tekintetében Eseti Megrendelés leadására nem köteles, a Szolgáltató vele szemben semmilyen erre vonatkozó követeléssel nem élhet.

## 2. Teljesítési határidő, a szerződés hatálya

2.1. A Szolgáltató az 1.1. pontban meghatározott feladatokat legkésőbb **2020. december 31-ig**, Megrendelő igénye szerint köteles elvégezni.

2.2. Jelen Eseti Szerződés a mindkét fél általi aláírása, vagy a 3.1. pont a) alpontja szerinti keretösszegnek megfelelő összegű fedezet Megrendelő rendelkezésére állása napján lép hatályba (amelyik későbbi). A fedezet rendelkezésre állásáról a Megrendelő megfelelő időn belül, írásban értesíti a Szolgáltatót.

2.3. Jelen Eseti Szerződés **2020. december 31-ig** hatályos.

## 3. Szolgáltatási díj és a nyertes ajánlat értékelésre került egyéb eleme

3.1. A szerződésszerű teljesítéséért a Szolgáltatót **170 000,- Ft + ÁFA / embernap, azaz egyszázhetvenezer forint plusz általános forgalmi adó / embernap** szolgáltatási díj (a továbbiakban: Szolgáltatási díj) illeti meg, azzal, hogy Megrendelő

- a) az 1.1. pont a) alpontja szerinti feladatok ellátására **mindösszesen 20 060 000,- Ft + ÁFA, azaz húszmillió-hatvenezer forint plusz általános forgalmi adó** keretösszegig,
- b) az 1.1. pont b) alpontja szerinti feladatok ellátására **mindösszesen 9 900 000,- Ft + ÁFA, azaz kilencmillió-kilencszázezer forint plusz általános forgalmi adó** keretösszegig,
- c) az 1.1. pont c) alpontja szerinti feladatok ellátására **mindösszesen 14 940 000,- Ft + ÁFA, azaz tizennégy millió-kilencszáznegyvenezer forint plusz általános forgalmi adó** keretösszegig

adhat le Eseti Megrendelést, Szolgáltató a keretösszegek kimerülését figyelemmel kísérni köteles, és csak saját kockázatára fogadhat be azokat meghaladó Eseti Megrendelést.

3.2. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden szerzői jogi védelem alá eső alkotás tekintetében Megrendelő annak átvételével időben és területileg korlátlan felhasználási jogot szerez, amely kiterjed különösen az átdolgozásra, a többszörözésre, valamint arra, hogy megrendelő harmadik személyre a felhasználási jogot átruházza vagy arra nézve harmadik személynek további

felhasználási jogot engedélyezzen. Felek megállapodnak, hogy ezért a felhasználási jogért Szolgáltató külön felhasználási díjat nem igényel.

3.4. Az 1.1. pont a)-c) alpontjai szerinti feladatok tekintetében Felek az alábbi elszámolási rendszert alkalmazzák: 1 embernapi = 8 óra. Ettől eltérő teljesítést Megrendelő órára arányosítva vesz figyelembe a kerekítés általános szabályait alkalmazva.

3.5. Megrendelő az Eseti Megrendelésben előírhatja a teljesítés helyét és idejét.

3.6. Szolgáltató Megrendelő igénye szerint teljesít, és teljesítéséről havonta – az Eseti Szerződés 1.1. pont a), b) és c) alpontjaira tekintettel külön-külön –, a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig írásban teljesítési összesítőt készít és cégszerűen aláírva legalább 1 (egy) eredeti példányban átad Megrendelő részére.

3.7. Megrendelő a teljesítési összesítő alapján annak kézhezvételétől számított 5 napon belül igazolja a teljesítést.

3.8. Megrendelő a jelen Eseti Szerződésen alapuló ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egyenmű és lejárt követelését számíthatja be.

3.8. Megrendelő a Bevezető rendelkezésekben hivatkozott versenyújranyitás során értékelte a szerződés teljesítésében részt vevő alábbi szakember tapasztalatát:

Barsi László, amelyre figyelemmel a szakember részvétele a teljesítésben kötelező, és személye csak Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben változhat, ha az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény tekintetében az értékelt szakemberrel egyenértékű szakember kerül bemutatásra.

3.9. Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a jelen Eseti Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a jelen Eseti Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

#### **4. Az Eseti Megrendelés folyamata**

4.1. Amennyiben a Megrendelő részéről 1.1. pont a)-c) alpontja szerinti feladat ellátására vonatkozó igény merül fel, úgy a Megrendelő a jelen Eseti Szerződés 3. számú melléklete szerinti iratminta kitöltésével Eseti Megrendelés-tervezetet küld Szolgáltatónak, amelyben meghatározza a teljesítendő feladatot és a teljesítés idejét.

4.2. Szolgáltató az Eseti Megrendelés-tervezetben meghatározott feladatok alapján meghatározza a feladat ellátásának kapacitás-szükségletét, és ezzel kiegészítve, annak kézhezvételétől számított 1 (egy) munkanapon belül elektronikus úton visszaküldi Megrendelő részére az Eseti Megrendelés tervezetét.

4.3. Amennyiben a Megrendelő a tervezetet elfogadja, írásban Eseti Megrendelést bocsát ki, amelyet Szolgáltató annak igazolt kézbesítését követő 1 (egy) munkanapon belül írásban visszaigazol a Megrendelő részére.

4.4. Amennyiben Megrendelő a jelen szerződés 4.2. pontjában foglaltak szerinti tervezetet nem fogadja el, új tervezetet küld, amelyre és az azt követő eljárásra 4.1.-4.4. pontokban foglaltak megfelelően irányadók.

## **5. A teljesítés helye**

Szolgáltató a jelen Eseti Szerződésben meghatározott feladatokat saját székhelyén/telephelyén vagy az Eseti Megrendelésben meghatározott helyszínen köteles elvégezni.

## **6. Az Eseti Szerződésben meghatározott feladatok elvégzésének eredményeként létrejött szoftverek, dokumentumok, művek rögzítése, és azok átadásának módja**

Az Eseti Megrendelésben meghatározott feladatok elvégzésének eredményeként elkészült szoftvereket, szoftver-dokumentációkat, dokumentumokat Szolgáltató elektronikus adathordozóra írva Megrendelő mindenkor székelyén köteles szolgáltatni.

## **7. Jótállási feltételek (amennyiben a Keretmegállapodásban foglalt feltételektől eltér)**

Nincsenek a keretmegállapodásban foglaltaktól eltérő feltételek.

## **8. Kapcsolattartás**

8.1. Megrendelő részéről a teljesítésigazolásra és kapcsolattartásra jogosult személy:

- a) az 1.1. pont a) alpont szerinti feladatok tekintetében kapcsolattartásra és teljesítésigazolásra jogosult: Bors Dávid szolgáltatásüzemeltetési divízióvezető (e-mail: david.bors@idomsoft.hu, telefon: +36-30 250-7310)
- b) az 1.1. pont b)-c) alpontok szerinti feladatok tekintetében kapcsolattartásra és teljesítésigazolásra jogosult: Bencsik Mónika szakértő tanácsadó (e-mail: monika.bencsik@idomsoft.hu, telefon: +36-30 664 8338)

8.2. Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult személy:

Lange Péter (e-mail: lange.peter@tigra.hu, telefon: +36-20 237-0457)

## **9. Egyéb rendelkezések**

9.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen Eseti Szerződés elválaszthatatlan részét képezi külön fizikai csatolás nélkül is:

- a) az ajánlattételi felhívás és a közbeszerzési dokumentumok;
- b) a kiegészítő tájékoztatás kérés és a kiegészítő tájékoztatás;
- c) Szolgáltató ajánlata.

9.2. Az Eseti Szerződésre az abban nem szabályozott kérdésekben a Keretmegállapodásban foglaltak az irányadók.

9.3. Megrendelőnek a nemzeti adatvagyon körébe tartozó állami nyilvántartások adatfeldolgozásának biztosításáról szóló 38/2011. (III. 22.) Korm. rendelet 1. §-án és mellékletének 33. során, továbbá a 2020. március 16. napján 32000-3/2-19/2020.PV iktatószámom létrejött, a Nemzeti Választási Irodával kötött közszolgáltatási szerződésen (a továbbiakban: KSZ) alapuló, és kiemelten fontos közfeladata a Választási Kapu üzemeltetése, és jelen Eseti Szerződés megkötésére jogosult.

9.4. Felek rögzítik, hogy a KSZ 3. pont k) alpontja, 6. pont 6.6., 6.30., 6.32. alpontjai alapján Megrendelő általános felhatalmazással rendelkezik arra, hogy a jelen Eset Szerződés 9.3. pontjában foglalt közfeladata teljesítéshez további adatfeldolgozót vegyen igénybe. Megrendelő és Szolgáltató az adatfeldolgozás tekintetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezésétől (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendelet rendelkezéseinek megfelelően adatfeldolgozási szerződést kötnek a jelen Eseti Szerződés 2. melléklete szerint.

9.5. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződés megkötésére jogosult és rendelkezik mindazon személyi, tárgyi kapacitással és jogosultsággal, amely a jelen Eseti Szerződés teljesítéséhez szükséges.

Jelen szerződés 6 (hat) oldalon és 3 (három) melléklettel, 3 (három) egymással mindenben megegyező példányban készült, amelyből 1 (egy) eredeti példány Szolgáltatót, 2 (kettő) eredeti példány Megrendelőt illet.

Melléklet:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Adatfeldolgozási szerződés
3. számú melléklet: Eseti Megrendelés (iratminta)

**Megrendelő képviselőjében:**

Budapest, 2020. 08.25.

IdomSoft Zrt.  
1134 Budapest, Tüzer u. 41.  
Adószám: 23083185-7

Dr. Karlócai Balázs  
vezérigazgató  
IdomSoft Zrt.

**Szolgáltató képviselőjében:**

Budapest, 2020. 08.25.

Vertán György  
ügyvezető  
TIGRA Kft.

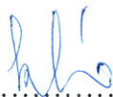
TIGRA Kft.  
1115 Bp., Bartók Béla út 105-113.  
Adószám: 12218778-2-42  
Cg.: 01-09-566107

Szakmailag ellenjegyzem:

Budapest, 2020. 08.15.

Bányai Zsolt Krisztián  
szolgáltatási és technológiai  
vezérigazgató-helyettes  
IdomSoft Zrt.

Pénzügyileg ellenjegyzem:  
Budapest, 2020. 08.13.



.....  
**Hrubí Orsolya**  
*gazdasági vezérigazgató-helyettes*  
helyett  
**Szlenicskó Sarolta**  
*divízióvezető, Gazdasági divízió*  
IdomSoft Zrt.

Jogi szempontból ellenőrizve:  
Budapest, 2020. 08.13.



.....  
**dr. Szatmári Lajos Károly**  
*vezető jogtanácsos*  
helyett  
**dr. Sabjanics István**  
*adatvédelmi tisztviselő*  
IdomSoft Zrt.

## Műszaki leírás

**„VÁLASZTÁSI KAPU ALKALMAZÁS TÁMOGATÁSA, TOVÁBBÁ KIEMELT  
RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS BIZTOSÍTÁSA”****TÁRGYBAN INDÍTOTT ELJÁRÁSHOZ**

## Tartalomjegyzék

1. Bevezetés
2. A beszerzés célja
3. A beszerzés tárgya
4. A beszerzés terjedelme
5. A Választási Kapu alkalmazás dokumentációi
6. Rövidítések
7. Alkalmazás-támogatáshoz kapcsolódó követelmények
- 7.1. Az alkalmazás-támogatáshoz kapcsolódó minőségi követelmények
- 7.2. Alkalmazás-támogatási feladatok teljesítése
8. Kapcsolattartás

**1. Bevezetés**

A Nemzeti Választási Iroda (a továbbiakban: NVI) 2018. év elején a Belügyminisztériumtól átvette a Választási Kapu alkalmazást és a szabályozott adateserét lehetővé tevő Választási Fájlcserélő alkalmazást.

A Választási Kapu a választási szakrendszerek fokozott biztonságú használatához kialakított alkalmazás, amely a Nemzeti Választási Rendszer (a továbbiakban: NVR), a Választási Kommunikációs és Információs Rendszer (a továbbiakban: VÁKIR), valamint a Távoktatási alkalmazás autentikációs feladatait látja el kétfaktoros hitelesítési megoldással. A kialakított kétfaktoros hitelesítés lényege, hogy a választási szakrendszerek a Választási Kapun keresztül érhetők el, ahol minden szakrendszer esetén ugyanazt a felhasználói nevet és jelszót kell használnia a felhasználónak a belépéshez (első hitelesítési faktor), majd ezt követően még egy második hitelesítési eljárás is végbemegy, melynek során a felhasználó azonosítása az elektronikus személyazonosító igazolványa (a továbbiakban: eSZIG) segítségével történik meg (második hitelesítési faktor). A Választási Kapu használatának előfeltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen elektronikus személyazonosító igazolvánnyal és megtörténjen annak regisztrálása a Választási Kapu felhasználói nyilvántartásában, mely utóbbi címtár (LDAP szerver) részét képezi a rendszernek. A Választási Kapu további funkciója az NVR vonatkozásában a szerepkörök, jogosultságok nyilvántartása, kezelése.

A Választási Kapu képes második hitelesítési faktorként nemcsak eSZIG-et, hanem más ún. OTP (one time password) megoldást használni (jelenleg GEMALTO token).

A Választási Fájlcserélő alkalmazás a választási- és önkormányzati feladatellátást támogató infrastruktúrában (a továbbiakban: CSAK3) a biztonságos és szabályozott fájlcserét lehetővé tevő alkalmazás. A CSAK3 rendszerben használt munkaállomásokon választási üzemmódban nem lehet pendrive-ot, vagy más USB adattároló eszközt használni, ugyanakkor biztosítani kell

a külvilág és a biztonságos környezet közötti adatcserét, mely feladatot a Választási Fájlcserélő alkalmazás látja el.

Jelen beszerzés ezen alkalmazásokhoz kapcsolódó alkalmazás-támogatási tevékenységek és az alkalmazás-támogatási tevékenységhez szorosan kapcsolódó egyéb szolgáltatásoknak, valamint eseti fejlesztéseknek a beszerzésére irányul.

## **2. A beszerzés célja**

Jelen Műszaki leírásban meghatározott beszerzés célja olyan Ajánlattevő kiválasztása, aki a Választási Kapu opcionális igény alapján történő fejlesztését, alkalmazás támogatását, továbbá kapcsolódó szolgáltatások körében elsődlegesen a kiemelt rendelkezésre állás biztosítását a szerződés időtartama alatt (a szerződés hatályba lépésétől 2020.12.31. napjáig) teljes körűen vállalja.

## **3. A beszerzés tárgya**

A beszerzési eljárás tárgya:

- A Választási Kapu fejlesztése, alkalmazás támogatása, továbbá kapcsolódó szolgáltatások körében elsődlegesen kiemelt rendelkezésre állás biztosítása

## **4. A beszerzés terjedelme**

Ajánlattevőnek jelen beszerzés keretében ajánlatot kell tenni az alábbiakban részletezett feladatok elvégzésére:

- alkalmazás-fejlesztési feladatok opcionális ellátása;
- alkalmazás-támogatási feladatok ellátása
- kapcsolódó szolgáltatások, körében különösen a kiemelt rendelkezésre állás biztosítása *(kapcsolódó követelmények a 7. fejezetben részletezve);*

## **5. A Választási Kapu alkalmazás dokumentációi**

Ajánlatkérő a Választási Kapu alkalmazás-támogatási feladatok ellátásához a nyertes Ajánlattevőnek az alábbi dokumentumokat tudja biztosítani a feladatok ellátásához:

- infrastruktúra felhasználási terv
- informatikai rendszerterv
- felhasználói kézikönyv
- üzemeltetési kézikönyv

## 6. Rövidítések

Jelen műszaki leírásban használt leggyakoribb rövidítések és azok jelentése a következő:

| Rövidítés | Jelentés                                                                                                             |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CSAK3     | Választási- és önkormányzati feladatellátást támogató infrastruktúra, szerverek, hálózat és munkaállomások együttese |
| HVI       | Helyi választási iroda                                                                                               |
| NVI       | Nemzeti Választási Iroda                                                                                             |
| NVR       | Nemzeti Választási Rendszer                                                                                          |
| OEVI      | Országgyűlési egyéni választókerületi választási iroda                                                               |
| OEVK      | Országgyűlési egyéni választókerület                                                                                 |
| Ve.       | 2013. évi XXXVI. törvény a választási eljárásról                                                                     |
| VÁKIR     | Választási Kommunikációs és Információs Rendszer                                                                     |

## 7. Alkalmazás támogatáshoz kapcsolódó követelmények

Ajánlatkérő Ajánlattevőtől alkalmazás támogatás szolgáltatást kíván vásárolni jelen beszerzés terjedelmébe tartozó választási alkalmazásokra vonatkozóan.

| Sorsz. | Követelmény                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| K1     | Alkalmazás támogatás a Választási Kapu alkalmazásra vonatkozóan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| K2     | A rendszer a választási irodák tevékenységét az egyes követelményekben meghatározottak szerint az alábbi választástípusokban, illetve konkrét választásokon támogatja: <ul style="list-style-type: none"><li>- helyi önkormányzati képviselők és polgármesterek, valamint a nemzetiségi önkormányzati képviselők időközi választásán (a Ve. hatálya alá tartozó bármely típusú időközi választáson);</li><li>- az Nsztv. hatálya alá tartozó valamennyi népszavazási eljáráson, továbbá az európai polgári kezdeményezési eljárásban és a honos népcsoportná nyilvánítási eljárásban.</li></ul> |
| K3     | A beszerzés tárgyába tartozó informatikai rendszerek támogatását az iparági sztenderdeknek megfelelően kell megszervezni, kiemelt figyelmet fordítva az egyes szerepkörök szétválasztására (segregation of duties). A kialakított szerepköröket, az azokhoz tartozó jogosultságokat, az ellátandó feladatokat és a jogosultságok kiadásának módját az üzemeltetési kézikönyvben dokumentálni kell, valamint a                                                                                                                                                                                   |

| Sorsz. | Követelmény                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | leírtakat szigorúan be kell tartani a választási alkalmazások teljes üzemeltetési ideje alatt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| K4     | <p>A rendszerek alkalmazás-támogatása során minimálisan, de nem kizárólagosan az alábbi feladatokat kell ellátni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• különböző célú rendszerkörnyezetek (kiemelten a produktív környezet) üzemeltetése, esetlegesen új környezet létrehozása;</li> <li>• az üzemeltetési incidensek, problémák kezelése, elhárítása az Ajánlatkérő bejelentése alapján kezdődik meg. A bejelentések történhetnek e-mailen, telefonon, vagy a szolgáltató által biztosított hibajegykezelő rendszeren keresztül.</li> <li>• közreműködés az Ajánlatkérő által harmadik féltől beszerzett hardver és szoftver eszközök használatba vételében;</li> <li>• a rendszerek és az ahhoz kötődő, harmadik féltől beszerzett szoftverek újabb változatainak telepítésével kapcsolatos üzemeltetési feladatok támogatása;</li> <li>• eszköz- és kapacitásgazdálkodási feladatok ellátása, azaz a rendszerek rendelkezésre álló erőforrásainak figyelemmel kísérése</li> </ul> |
| K5     | Nyertes Ajánlattevőnek a reguláris (napi, heti stb.) támogatáshoz kapcsolódó feladatokat Ajánlatkérő által elfogadott üzemeltetési kézikönyv szerint kell végrehajtania.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| K6     | Az Ajánlattevőnek biztosítania kell, hogy konzultációs lehetőséget nyújtsanak Ajánlatkérő munkatársai és szerződéses partnerei számára havi 8 óra mennyiségben. Az adott hónapban fel nem használt konzultációs tevékenységi keret a következő/további hónapokra átvihetők, adott hónapban havi kereten túl végzett konzultációs tevékenység a későbbi hónapok terhére elszámolható.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| K7     | Ugyancsak együtt kell működni az illetéktelen hozzáférés elleni védelmi szolgáltatást és egyéb informatikai biztonsági feladatokat végző munkatársakkal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| K8     | A támogatási feladatok kapcsán kiadott teljesítésigazolásnak feltétele a kapcsolódó feladatok maradéktalan elvégzése és dokumentálása.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 7.1. Az alkalmazás támogatáshoz kapcsolódó minőségi követelmények

7.1.1. Ajánlatkérő a rendszerek rendelkezésre állását az alábbiak szerint várja el.

| Sorsz.                                                                                                               | Követelmény           |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| K9                                                                                                                   |                       |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                      | <b>Megnevezés</b>     | <b>Tartalom</b>                                                                                                                                                                | <b>Időszak</b>                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                      | Üzemidő               | Produktív környezetben lévő alkalmazás bekapcsolt állapotban van                                                                                                               | 0-24 óra között a karbantartási idő kivételével                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                      | Karbantartási idő     | Bejelentett és Ajánlatkérő által engedélyezett, a produktív rendszer karbantartásához szükséges idő                                                                            | Tervezetten                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                      | Támogatott időszak    | A kapcsolódó üzemeltetés támogatási időszak                                                                                                                                    | Munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8:00-17:00 között, pénteken 8:00-14:00 között<br><br>Az időközi választások, helyi népszavazások hétvégéin péntek 14 órától a névjegyzék zárásig, vasárnap 19:00-24:00 között |
|                                                                                                                      | Kieső idő             | A támogatott időszaknak az a része, mikor a rendszer valamely lényeges funkciója - a karbantartási idő kivételével – nem elérhető a felhasználó számára, vagy nem működőképes. |                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                      | Maximális kiesési idő | A kiesési idő maximuma                                                                                                                                                         | 4 óra                                                                                                                                                                                                           |
| Megjegyzés: A rendelkezésre állás számításánál Ajánlattevő tevékenységén és hatáskörén kívüli okokra visszavezethető |                       |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                 |

| Sorsz. | Követelmény                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>leállásokat, vagy egyéb minőségromlást nem kell figyelembe venni. (Például a hálózati kimaradás, valamint a hardver eszközök meghibásodása miatti leállás nem tartozik a rendelkezésre állást csökkentő események közé.)</p> <p>A rendelkezésre állást naptári hónapokra bontva kell számítani.</p> |

7.1.2. Ajánlatkérő a Műszaki leírás 7.1.1. pontjában előírt követelményeken felül az alábbiak szerint kiemelt rendelkezésre állás biztosítását várja el:

| K10 | Követelmény                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Megnevezés                                               | Tartalom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Időszak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|     | Kiemelt támogatott időszak (kiemelt rendelkezésre állás) | A kapcsolódó üzemeltetés támogatási időszakban bármilyen alkalmazáshiba vagy az alkalmazáshoz kapcsolódó egyéb probléma esetén azonnali segítségnyújtás, haladéktalan intézkedés a normál működés helyreállítása céljából, vagy a rendszerfunkcionalitás biztosítását célzó alternatív megoldás megvalósítása céljából. | <p>Ajánlatkérő által esetileg meghatározott időszakokban az általa meghatározott módon és helyen, személyes jelenlétet kell biztosítani; mely <i>rendszerint</i> az alábbi kiemelt időszakban valósul meg, az általános választásokon vagy országos népszavazáson a választás vagy népszavazás szavazásnapjához viszonyítva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• -50. naptól – 49. napig, 7 órától 17 óráig;</li> <li>• -40. naptól -30. napig, 7 órától 21 óráig;</li> <li>• -30. naptól -20. napig, 7 órától 21 óráig (kizárólag országgyűlési-, Európai parlamenti képviselőválasztáson vagy népszavazáson)</li> <li>• -11. naptól -4. napig, 7 órától 21 óráig;</li> <li>• -3. naptól -2. napig, 7 órától 24 óráig,</li> <li>• -1. napon 0 órától 18 óráig;</li> </ul> |

44

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• szavazásnap 5 órától 24 óráig; szavazást követő napon 0 órától 3 óráig.</li> </ul> <p>Ilyen típusú szolgáltatást az Eseti szerződés 3. sz. mellékletében foglalt minta szerinti Eseti Megrendelésen veszi igénybe Megrendelő, azzal, hogy Nemzeti Választási Iroda a Megrendelőtől a Kiemelt rendelkezésre állást megrendeli és a Kiemelt rendelkezésre állásra vonatkozó fedezet Megrendelő rendelkezésére áll.</p> |
| K12 | <p>A kiemelt rendelkezésreállítás elvárt követelményei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A Választási Kapu autentikációs megoldásának a felhasználás során felmerülő problémáinak soron kívüli kezelése.</li> <li>- Közreműködés és helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása a választásnap informatikai feladatok ellátásában.</li> <li>- Közreműködés és a megrendelő igénye szerint helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása a levélszavazatok és a külképviseleti szavazatok feldolgozása során, illetve Ajánlatkérő jelzése szerint a választópolgárok szavazatát tartalmazó szavazási iratok ellenőrzésének időszaka alatt.</li> <li>- Közreműködés és helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása a választási rendszerek informatikai próbáin.</li> <li>- Közreműködés és helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása az esetlegesen bekövetkező biztonsági események vagy azok megelőzése kapcsán megteendő védelmi intézkedések és/vagy kárelhárítási feladatok végrehajtásának idejére.</li> <li>- Közreműködés és az Ajánlatkérő igénye szerint esetlegesen helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása az informatikai védelmi hadgyakorlatokhoz, informatikai biztonsági próbákhoz vagy</li> </ul> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>terheléses tesztekhez kapcsolódóan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajánlatkérő által meghatározott egyéb módon és helyen, személyes jelenlét biztosítása, hogy az üzemeltetői közreműködést igénylő problémák elhárítása megkezdődhessen.</li> </ul> <p>A feladatok végrehajtásáról Ajánlattevő munkaidő ráfordítási nyilvántartást vezet, melyet a teljesítés igazoláselőfeltételeként nyújt be.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 7.2. Alkalmazás támogatás feladatok teljesítése

Ajánlatkérő az alkalmazás-támogatási feladatok ellátásáért az Ajánlattevőt megillető díjat a minőségi paraméterek ténylegesen mért értékétől függően fizeti meg.

Az Ajánlattevő feladata, hogy rendelkezésre bocsássa azt a szakértői csapatot, amely közreműködik a rendszer zavarmentes és biztonságos működését veszélyeztető, akár kívül álló okokból eredő problémák feltárásában és megoldásában, eseti adatszolgáltatási igények kielégítésében. E szolgáltatási körbe beletartozik a rendszer rendellenes működését követő helyreállítása során biztosított szakmai támogatás is. Ezen túlmenően az Ajánlattevő feladata a rendszer működésének optimalizálásához szükséges beállítások elvégzésében való közreműködés, javaslattétel a hardver-szoftver környezet szükséges fejlesztésére és módosítására.

A rendszerek támogatásához kapcsolódóan a szerződés teljes időtartama alatt az alábbi szolgáltatásokat is nyújtani kell:

| Sorsz. | Követelmény                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| K13    | A rendszerrel összefüggő alkalmazás adminisztrátori feladatok ellátása (pld: az adatbázis konzisztencia-vizsgálata, a keletkezett és valamilyen szempontból hibásnak számító tételek vizsgálata, a hiba okok kiderítése, intézkedés az esetlegesen hibás kezelés megszüntetéséről). |
| K14    | Az informatikai rendszerekből, nyertes Ajánlattevő által üzemeltetett szerverek napló állományaiából az NVI igényei szerinti különböző statisztikák, kimutatások, vezetőknek szóló információk előállítása és ezeknek Ajánlatkérő számára történő hozzáférhetővé tétele.            |
| K15    | Az Ajánlatkérő erre feljogosított munkatársai számára az üzemeltetett informatikai rendszerekkel kapcsolatos aktuális, pontos és releváns információk, ezen belül különösen a rendszerek rendelkezésre állásának és egyéb minőségi paramétereinek elérhetővé tétele.                |

## 8. Kapcsolattartás

| Sorsz. | Követelmény                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| K16    | Ajánlattevőnek a feladatok végrehajtásának idejére kapcsolattartó(ka)t kell kineveznie, akiknek telefonon, telefaxon, e-mail-en, szükség esetén személyesen történő elérhetőségét az Ajánlattevőnek folyamatosan biztosítani kell. A kapcsolattartást olyan szakemberek bevonásával kell megoldani, akik rendelkeznek a szükséges választás-szakmai ismeretekkel. |
| K17    | Az üzemeltetés támogatással kapcsolatosan Ajánlatkérő rendszeres egyeztetésein Ajánlattevő köteles részt venni. Az üzemeltetéssel kapcsolatos egyéb értekezleteket, megbeszéléseket Ajánlatkérő vagy Ajánlattevő napirend javaslattal kezdeményezheti. Az értekezleteket Ajánlatkérő szervezi meg (helyszín biztosítása, meghívók kiküldése).                     |

## ADATFELDOLGOZÁSI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az **IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1134 Budapest, Tüzér utca 41.; adószám: 23083185-2-41; képviseli: dr. Karlócai Balázs vezérigazgató), mint Megbízó (a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**),

másrészről a **TIGRA Computer - és Irodatechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1145 Budapest, Törökőr u. 2.; adószám: 12218778-2-42; képviseli: Vertán György ügyvezető) mint Megbízott (a továbbiakban: **Al-adatfeldolgozó**)  
(a továbbiakban együtt: Felek)

között a mai napon, az alábbi feltételekkel:

### 1. Előzmények

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Adatfeldolgozó 2018. november 5. napján Szolgáltatási Szerződést (a továbbiakban: Keretszerződés) kötött a Nemzeti Választási Irodával (a továbbiakban: Adatkezelő) a választási eljárásról szóló 2013. évi XXXVI. törvény (a továbbiakban: Ve.) 76. § (3) bekezdésében foglalt nyilvántartások adatfeldolgozására, amely magában foglalja a Nemzeti Választási Rendszer és az ehhez kapcsolódó rendszerek alkalmazás-támogatása, az alkalmazás-támogatáshoz szorosan kapcsolódó szolgáltatások nyújtását, valamint az ennek során megvalósuló kapcsolódó fejlesztéseket. Figyelemmel arra, hogy a Keretszerződés végrehajtása során sor kerül személyes adatok kezelésére az Adatkezelő és Adatfeldolgozó az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 25/D. § (1) bekezdésében foglaltak szerint, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 28. cikke alapján a Keretszerződés részeként adatfeldolgozási megbízási záradékot (a továbbiakban: Záradék) írtak alá 2018. november 5. napján.
- 1.2. Felek rögzítik továbbá, hogy a Keretszerződésben foglalt feladatok végrehajtására Adatfeldolgozó 32000/385/2019.T iktatószámú alvállalkozási szerződést (a továbbiakban: Alvállalkozási szerződés) kötött Al-adatfeldolgozóval. Figyelemmel arra, hogy az Alvállalkozási szerződés végrehajtása során sor kerül személyes adatok kezelésére, Adatkezelő által a Keretszerződés 3. pont k) alpontja, 6. pont 6.6., 6.30., 6.32. pontja alapján az Infotv. 25/C. § (2) bekezdése szerinti Adatfeldolgozónak adott általános felhatalmazása alapján, az Alvállalkozási szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan Felek az alábbi adatfeldolgozási megbízási szerződést kötik.
- 1.3. Jelen adatfeldolgozási megállapodás biztosítja, hogy legalább olyan szigorú, valamint az Adatfeldolgozónak és az Adatkezelőnek legalább azokkal az előírásokkal egyenértékű védeltséget nyújtó előírások vonatkozzanak az Al-adatfeldolgozóra, mint amelyeket a Záradék és a feldolgozási tevékenységeivel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok az Adatfeldolgozóra rónak.

## 2. Fogalmak

- 2.1. személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- 2.2. különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
- 2.3. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- 2.4. adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- 2.5. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot adatokon végzik.
- 2.6. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- 2.7. al-adatfeldolgozó: az az adatfeldolgozó által kiválasztott természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely személyes adatokat kezel az adatfeldolgozó nevében és instrukciói alapján.
- 2.8. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
- 2.9. adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- 2.10. adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

- 2.11. adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- 2.12. anonimizálás: személyes adatokon statisztikai vagy kutatási célú adatkezelés érdekében végzett olyan művelet, amely következtében az érintett nem vagy többé nem azonosítható.

### **3. A Szerződés tárgya**

- 3.1. Adatfeldolgozó az Alvállalkozási szerződés 1.1. pontjában hivatkozott feladatellátással kapcsolatos nyilvántartások adatfeldolgozásának jogszerű végrehajtása érdekében megbízza Al-adatfeldolgozót a nyilvántartásoknak a vonatkozó jogszabályok által meghatározott adattartalma tekintetében a személyes adatokon végzett adatkezelési műveletek – így különösen adatgyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés – technikai végrehajtásával az alábbiak szerint:

*Kezelt (személyes) adatok:*

- a felhasználó neve, születési neve,
- a felhasználó születési helye és ideje,
- a felhasználó anyja neve,
- a felhasználó email címe,
- a felhasználó személyi azonosítója,
- a felhasználó szervezeti egysége
- a felhasználó szerepköre NVR-ben.

*Adatkezelés célja:* Al-adatfeldolgozó Alvállalkozási szerződésbe foglalt kötelezettségének teljesítése.

*Adatkezelés időtartama:* a hozzáférési jogosultság megszűnéséig.

- 3.2. Felek kijelentik, hogy a 3.1. pontban foglalt feladatok ellátásért Al-adatkezelőt a jelen adatfeldolgozási megállapodás alapján fizetési kötelezettség külön nem terheli, Al-adatfeldolgozó az Alvállalkozási szerződésben foglalt ellenszolgáltatáson kívül külön ellenszolgáltatásra irányuló igényvel nem léphet fel, az abban foglalt ellenszolgáltatás összege tartalmazza az adatfeldolgozói feladatokból eredő költségeket.

### **4. Az Adatfeldolgozóra vonatkozó rendelkezések**

- 4.1. Adatfeldolgozó tájékoztatja Adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók („Al-adatfeldolgozó”) igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget Adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.
- 4.2. Adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy az általa igénybe vett Al-adatfeldolgozónak a jelen adatfeldolgozási megállapodás és az Alkalmazandó Jogban meghatározott kötelezettségeknek maradéktalanul meg kell felelnie.

- 4.3. Adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy az AI-adatfeldolgozók megfelelőségéért teljes felelősséggel tartozik függetlenül attól, hogy az AI-adatfeldolgozó igénybevételéhez Adatkezelő előzetesen hozzájárult vagy sem.
- 4.4. Adatkezelő saját kizárólagos hatáskörében visszavonhat bármilyen jóváhagyást, amely AI-adatfeldolgozó igénybevételével kapcsolatos.
- 4.5. Adatfeldolgozó minden esetben köteles az adatkezelést megelőzően megbizonyosodni arról, hogy az AI-adatfeldolgozó alkalmas és képes a Személyes Adatok védelme tekintetében a Záradékban megkövetelt védelmi szint biztosítására;

## **5. Az AI-adatfeldolgozóra vonatkozó rendelkezések**

- 5.1. AI-adatfeldolgozó az Adatfeldolgozó rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az AI-adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó jogi rendelkezéseknek való megfelelés igazolásához szükséges. E kötelezettség teljesítése érdekében AI-adatfeldolgozó teljességi nyilatkozatot tesz, amelyet jelen megállapodás aláírásával egyidejűleg átad Adatfeldolgozó részére.
- 5.2. AI-adatfeldolgozó felelősséget vállal azért, hogy a 3.1. pontban részére meghatározott adatfeldolgozói feladatok ellátása céljából a személyes adatokon végzett műveletek az Adatfeldolgozó utasításainak, illetve a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történnek.
- 5.3. AI-adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a jelen adatfeldolgozási megállapodásban meghatározott feladatok végrehajtására használhatja fel.
- 5.4. AI-adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat. A tudomására jutott személyes adatokat a 3.1. pontban meghatározottak szerint dolgozhatja fel, illetve közvetlenül az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles azokat kezelni, így különösen tárolni, megőrizni, megsemmisíteni.
- 5.5. Amennyiben jelen adatfeldolgozási megállapodás teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a feladatellátást, úgy erről AI-adatfeldolgozó köteles haladéktalanul írásban értesíteni Adatfeldolgozót.
- 5.6. Ha AI-adatfeldolgozó a jelen adatfeldolgozási megállapodásban foglalt kötelezettségei megsértésével, Adatfeldolgozó utasításaival ellentétes cselekményével, valamint az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével harmadik személynek kárt okoz, az okozott kárért AI-adatfeldolgozó felel.
- 5.7. AI-adatfeldolgozó tevékenysége során minden megfelelő eszközzel segíti az Adatfeldolgozót, valamint Adatkezelőt az érintettek jogai érvényesítésének elősegítése, ezzel kapcsolatos kötelezettségei teljesítése érdekében.
- 5.8. AI-adatfeldolgozó további Adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

## **6. Adatbiztonság**

- 6.1. AI-adatfeldolgozó tevékenységi körében köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az Infotv., a Rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 6.2. Felek rögzítik, hogy az adatokat megfelelő intézkedésekkel védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, közlés, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 6.3. Felek rögzítik, hogy a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítják, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

## **7. Adatvédelmi incidens bejelentése**

- 7.1. Az AI-adatfeldolgozó köteles a tevékenységével összefüggésben felmerült lehetséges adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően 24 órán belül elektronikus úton bejelenteni Adatfeldolgozónak és Adatkezelőnek a biztonságiiroda@idomsoft.hu, az adatvedelem@idomsoft.hu, valamint az adatvedelmibejelentenes@nvi.hu e-mail címeken.
- 7.2. AI-adatfeldolgozó a 7.1. pont szerinti bejelentésben köteles feltüntetni
  - az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és a hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
  - az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
  - AI-adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

## **8. Megőrzési idő**

- 8.1. AI-adatfeldolgozó a 3.1. pontban meghatározott nyilvántartásokban szereplő személyes és különleges adatokat az abban meghatározott időtartamig kezelheti.
- 8.2. A megőrzési idő leteltét követően az adatokat AI-adatfeldolgozó köteles törölni.

## **9. Adatszolgáltatás**

- 9.1. AI-adatfeldolgozó az általa az Alvállalkozási szerződésben meghatározott feladatok végrehajtása céljából feldolgozott személyes adatokra vonatkozóan – a jogszabályon alapuló hatósági megkeresések kivételével – adatszolgáltatást sem az érintett, sem harmadik személy részére nem teljesít.

- 9.2. Az Al-adatfeldolgozóhoz érkezett adatigényléseket Al-adatfeldolgozó – a jogszabályon alapuló hatósági megkeresések kivételével – további intézkedés céljából továbbítja Adatfeldolgozó részére.

## **10. A Szerződés érvényessége, hatálya**

- 10.1. A Szerződés az aláírás napján lép hatályba, és az Alvállalkozási szerződés hatályáig tart.

## **11. Együttműködés, Kapcsolattartás**

- 11.1. Felek a jelen adatfeldolgozási megállapodás teljesítése során mindvégig együttműködésre kötelesek. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen adatfeldolgozási megállapodás teljesítése érdekében a kapcsolattartásra az Alvállalkozási szerződés 7. pontjában nevesített kapcsolattartó személyeket jelölik ki. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés teljesítésével kapcsolatban (különösen a kapcsolattartó személyében, elérhetőségében, tovább az értesítési címekben) bekövetkezett változás esetén a változást megelőzően 3 munkanappal, de legkésőbb a változáskor egymást írásban értesítik.
- 11.2. Felek a Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozataikat elsősorban írásban tehetik meg Felek fentiekben megjelölt cégnevére és székhelyére. Írásbeli közlésnek minősül a levélben (ajánlott, tértivevényes küldeményben feladott), faxon, vagy e-mail útján eljuttatott közlés is; két utóbbi mód csak akkor, amennyiben ezt a fogadó Fél kifejezetten vagy ráutaló magatartással írásbeli közlésnek elfogadta/visszaigazolta. Vitás esetben a feladó Felet terheli annak bizonyítása, hogy az értesítést a másik Fél számára megküldte. Így a felek megállapodnak abban, hogy az ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést a kézbesítés megkísérlését követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.

## **12. Titoktartás**

- 12.1. Felek a szerződéses kapcsolatuk során tudomásukra jutott információkat kizárólagosan a jelen adatfeldolgozási megállapodás teljesítésére használhatják fel, mind az adatfeldolgozási megállapodás hatálya alatt, mind annak megszűnését követően.
- 12.2. Felek kötelezik magukat arra, hogy a jelen adatfeldolgozási megállapodás teljesítése érdekében meghatározott feladataik ellátása során tudomásukra jutó, a másik fél és azzal közvetlen kapcsolatban álló partnerszervezetek gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó tény, információ, megoldást vagy adatot, amelyeknek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszzerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, bizalmasan és üzleti titokként kezelik az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltak, valamint az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően, és azokat kizárólag a jelen adatfeldolgozási megállapodás keretein belül használják fel.
- 12.3. Az adatfeldolgozási megállapodás körében Felek tudomására jutott adatok titkosak, kizárólag az adatfeldolgozási megállapodás teljesítéséhez használhatók fel, azokat bármilyen formában harmadik személy tudomására hozni szigorúan tilos.

- 12.4. Kivételt képez a 12.3. pontban meghatározottak alól, amikor valamelyik Fél törvényben előírt kötelezettségének teljesítése érdekében hozza nyilvánosságra, vagy továbbítja a fenti információk valamelyikét.
- 12.5. Feleket a titoktartási kötelezettség az átadástól számított időbeli korlátozás nélkül terheli, kivéve, ha törvény más időtartamot ír elő. Felek ezen kötelezettségük megszegése esetén teljes kártérítési és büntetőjogi felelősséggel tartoznak. Felek a jelen pont szerinti kötelezettségeikről kötelesek megfelelő tájékoztatást adni érintett alkalmazottaik, megbízottjaik, és egyéb közreműködőik részére.

### 13. Záró rendelkezések

- 13.1. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadók.
- 13.2. A Szerződés és az 5.1. pontban foglalt teljeségi nyilatkozat az Alvállalkozási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és azzal együtt érvényes.
- 13.3. A Szerződést Felek 3 (három) példányban írják alá, amelyből 2 (kettő) példány Adatfeldolgozót, 1 (egy) példány AI-adatfeldolgozót illet meg.

**Adatfeldolgozó képviselőtében:**

Budapest, 2020. 08.25.

.....  
**Dr. Karlócai Balázs**  
vezérigazgató  
IdomSoft Zrt.  
IdomSoft Zrt.  
134 Budapest, Tüzér u. 41.  
Adószám: 23083185-2-41  
7.

Szakmai ellenjegyzés:

Budapest, 2020. 08.13.

.....  
**dr. Sabjanics István**  
adatvédelmi tisztviselő  
IdomSoft Zrt.

Jogilag ellenőriztem:

Budapest, 2020. 08.13.

.....  
**dr. Sztármári Lajos Károly**  
vezető jogtanácsos  
helyett  
**dr. Sabjanics István**  
adatvédelmi tisztviselő  
IdomSoft Zrt.

**AI-adatfeldolgozó képviselőtében:**

Budapest, 2020. 08.25.

.....  
**Vertán György**  
ügyvezető  
Tigra Kft.  
Tigra Kft.  
5 Bp., Bartók Béla út 105-113.  
Adószám: 12218778-2-42  
Cg.: 01-09-566107

**Eseti Megrendelés**  
(iratminta)

1. Szolgáltató által teljesítendő feladat(ok), azok részletes leírása:

.....  
2. A feladat(ok) teljesítésének határideje:

.....  
3. A feladat(ok) kapacitás-szükségletének meghatározása<sup>3</sup>:

.....  
4. A megrendelésbe adott feladatok szerződésszerű teljesítése esetén kifizethető  
Szolgáltatási díj: .....<sup>4</sup>, - Ft + ÁFA,  
tehát mindösszesen .....<sup>5</sup>, - Ft + ÁFA.

5. Megrendelő részéről a megrendelt feladat(ok) megvalósításában közreműködő személy:

.....  
e-mail: .....  
telefon: .....

Kérjük, hogy az Eseti Megrendelést a(z) .....@idomsoft.hu e-mail címen  
szíveskedjenek visszaigazolni.

Budapest, 2020.

.....  
IdomSoft Zrt.  
Megrendelő

<sup>3</sup> ezt a pontot a Szolgáltató tölti ki!

<sup>4</sup> a kifizethető Szolgáltatási díj számmal kiírva

<sup>5</sup> a kifizethető Szolgáltatási díj betűvel kiírva

