



KERETSZERZŐDÉS 2. SZÁMÚ MÓDOSÍTÁSA

amely létrejött egyrészről az

IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság

cégjegyzékszám: 01-10-046896

székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

képviseli: Hrubai Orsolya gazdasági vezérigazgató-helyettes és Both András termékfejlesztési vezérigazgató-helyettes, együttesen

adószám: 23083185-2-44

bankszámlát vezető pénzügyi megnevezése: K&H Bank Zrt.

bankszámlaszám: 10402142-00027370-000000003

mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő);

másrészről a

MultiContact Consulting Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Konzorciumvezető)

cégjegyzékszám: 01-09-712312

székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.

képviseli: Kustán Szabolcs ügyvezető, önállóan

adószám: 12965580-2-43

bankszámlaszám: 11600006-00000000-26542144

és az

EN-CO Software Zártkörűen Működő Részvénytársaság

cégjegyzékszám: 01-10-140987

székhely: 1118 Budapest, Schweidel utca 5.

adószám: 28759999-2-43

bankszámlaszám: 12011186-01550829-00100009

valamint a

T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság

cégjegyzékszám: 01-10-044852

székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

adószám: 12928099-2-44

bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003

mint vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó);

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: Felek) között alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

I. Előzmények

1. Felek rögzítik, hogy közöttük a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második Része szerinti nyílt eljárás eredményeképpen 2018. március 8. napján, 32000-182/2018. iktatószámon keretmegállapodás (a továbbiakban: Keretmegállapodás) jött létre szakértői erőforrás biztosítása céljából.

2. 1. Az egyes ügyintézési folyamatok egyszerűsítéséről szóló 2019. évi LV. törvény (a továbbiakban: Egyszerűsítési tv.) hatályba lépésével több olyan feladat elvégzése vált szükségessé a Megrendelő részéről, amelyhez külső kapacitás igénybevétele szükséges. Ezen igények egyike az Országos Telefonos Ügyfélszolgálat (a továbbiakban: OTÜ) által használt Effector munkafolyamat-támogató és tudásbázis rendszer olyan irányú továbbfejlesztése, amely lehetővé teszi a videó alapú valós idejű személyazonosítás bevezetését és integrációját a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: NISZ Zrt.) kapcsolódó rendszereihez. A szoftvernek illeszkednie kell az ügyfélszolgálati folyamat-támogató rendszerekhez és az azonosítást támogató háttér nyilvántartásokhoz.

3. Az 1-2. pontokban foglaltakra tekintettel Megrendelő a Keretmegállapodás IV. része szerint, a Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontjában rögzítetteknek megfelelően „**Videó alapú ügyintézés támogató rendszer fejlesztése a B/293. sz. fejlesztési feladathoz kapcsolódóan**” tárgyban a verseny újranyitásával közbeszerzési eljárást folytatott le, melynek eredményeképpen Felek – a Keretmegállapodás tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozóan – Megrendelő beszerzési igénye megvalósítására tekintettel 2020. július 13. napján megkötötték a 32000/588/2020.T iktatószámú keretszerződést (a továbbiakban: Szerződés), melyet Felek 2020. november 13. napján egy alkalommal módosítottak.

II. A jelen szerződésmódosítás indoka

4. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a Szerződés alapján – annak megkötését követően zajlott egyeztetés alkalmával szóban – leadott megrendelés megerősítéseként írásba foglalva 2020. november 25. napján eseti megrendelést adott le (32000/588-3/2020.T iktatószámú 2. sz. eseti megrendelés), melyekben foglalt feladatok teljesítési határideje a Szerződés - korábban módosított - hatályához igazodóan 2020. december 07. napja volt.

5. Vállalkozó 2020. december 4. napján kelt akadályközlő levelében arról tájékoztatta Megrendelőt, hogy a konzorciumvezető NISZ Zrt. beszerzési eljárása, ezáltal a projekt NISZ Zrt. oldali előrehaladása elhúzódott, melyre tekintettel a projekt még nincs abban a fázisban, amelyben az alábbi feladatok megvalósíthatóan lennének:

- minőségbiztosítással kapcsolatos feladatok elkészítése, tesztelése és integrációs tesztelése (szükséges megfelelő Videóchat oldali információk rendelkezésre állása esetén megvalósítható);
- panaszmodult érintő feladatok elkészítése, tesztelése, tesztelése és integrációs tesztelése.

Vállalkozó jelezte, hogy ezen feladatok teljesítése az eseti megrendelésben foglalt határidőben nem tartható, azonban az akadály elhárulásának időpontja előre nem látható.

6. Az 5. pontban leírtakra figyelemmel a Vállalkozó által a Szerződés megkötésekor előre nem látható okból a 2. sz. eseti megrendelés, valamint ezzel összhangban a Szerződés teljesítési határidejének módosítása vált szükségessé.

7. A Kbt. 141. § (4) bekezdés c) pontja alapján a közbeszerzési szerződés a következő feltételek együttes teljesülése esetén módosítható:

- ca) a módosítást olyan körülmények tették szükségessé, amelyeket az ajánlatkérő kellő gondossággal eljárva nem láthatott előre;
- cb) a módosítás nem változtatja meg a szerződés általános jellegét;
- cc) az ellenérték növekedése nem haladja meg az eredeti szerződés értékének 50%-át.

8. Felek a Kbt. 7. pontban hivatkozott rendelkezését megvizsgálták, és tekintettel arra, hogy a fentiekben leírtak a Vállalkozó által kellő gondossággal sem voltak előre láthatóak, továbbá a szerződés általános jellege és értéke nem változik, Felek a Szerződést az alábbiak szerinti módosítják.

III. A Szerződés módosuló rendelkezései

9. A Szerződés 2.1. pontja az alábbiak szerint módosul (dőlt és vastagon kiemelt betűvel a módosuló szövegrészek):

„2.1. Vállalkozó a jelen Eseti Szerződésben foglalt feladatokat legkésőbb **2021. március 31.** napjáig köteles elvégezni. Megrendelő eseti megrendeléseiben megjelölt teljesítési határidőre köteles teljesíteni, azzal, hogy Megrendelő előteljesítést elfogad.”

IV. Egyéb rendelkezések

10. A Szerződés jelen szerződésmódosítással nem érintett részei változatlan tartalommal hatályban maradnak.

11. Jelen szerződésmódosítás azzal a nappal lép hatályba, amely napon az utolsóként aláíró Fél a szerződésmódosítást aláírja.

Felek a jelen módosítást elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, cégszerűen írták alá.

Megrendelő képviselőtében:
Budapest

Vállalkozó képviselőtében:
Budapest,

 Digitally signed
by Both András
Date: 2021.03.26
16:37:45 +01'00'

.....
IdomSoft Zrt.
Both András
termékfejlesztési vezérigazgató-helyettes

.....
MultiContact Kft.
(mint Konzorciumvezető)
Kustán Szabolcs
ügyvezető

 Digitálisan aláírta:
Hrubí Orsolya
Dátum: 2021.03.25
12:23:23 +01'00'

.....
IdomSoft Zrt.
Hrubí Orsolya
gazdasági vezérigazgató-helyettes

Szakmailag ellenjegyzem:
Budapest,

 Digitálisan aláírta:
Térmeg Csaba
Dátum:
2021.03.24
08:17:19 +01'00'

.....
Térmeg Csaba
Termékfejlesztés I. divízió vezetője

Pénzügyileg ellenjegyzem:
Budapest,

 Digitálisan aláírta: Szlenicskó Sarolta
Dátum: 2021.03.24 16:18:54 +01'00'
.....
Szlenicskó Sarolta
Gazdasági divízió vezetője

Jogilag ellenőrizve:
Budapest, 2021.

 Digitálisan aláírta: Dr. Szatmári
Lajos Károly
Dátum: 2021.03.24 16:40:02 +01'00'
.....
Dr. Szatmári Lajos Károly
vezető jogtanácsos