

iktatószám: 32000/9/2021.T

**ESETI SZERZŐDÉS
SZAKÉRTŐI ERŐFORRÁS BESZERZÉSE CÉLJÁBÓL KÖTÖTT
KERETMEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN**

amely létrejött egyrészről az

IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046896

székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

levelezési cím: 1394 Budapest, Pf. 390.

képviseli: Hrubai Orsolya gazdasági vezérigazgató-helyettes és Both András termékfejlesztési
vezérigazgató-helyettes együttesen

adószám: 23083185-2-41

számlavezető pénzügyintézet: K&H Bank Zrt.

bankszámlaszám: 10402142-00027370-00000003

mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről a

TIGRA Computer - és Irodatechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

cégjegyzékszám: 01-09-566107

székhely: 1118 Budapest, Budaörsi út 64.

képviseli: Vertán György ügyvezető önállóan

adószám: 12218778-2-43

számlavezető pénzügyintézet: UniCredit Bank Hungary Zrt.

bankszámlaszám: 10900059-00000003-31980015

mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

a továbbiakban egyenként: Fél vagy Szerződő Fél, együttesen: Felek vagy Szerződő Felek
között, alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

Bevezető rendelkezések

Szerződő Felek rögzítik, hogy közöttük a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény
(a továbbiakban: Kbt.) Második Részének szerinti nyílt eljárás eredményeként 2018. március 8.
napján, 32000/182/2018.T. iktatószámon keretmegállapodás (a továbbiakban:
Keretmegállapodás) jött létre szakértői erőforrás biztosítása céljából.

A Keretmegállapodás I. részének E. pontja alapján a Keretmegállapodás keretében az adott
közbeszerzés megvalósítására a Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontja szerint, azaz a verseny
újraindításával kerül sor, tekintettel arra, hogy a Keretmegállapodás több ajánlattevővel jött létre
és nem tartalmazza az annak alapján megkötésre kerülő szerződések minden feltételét.

A Keretmegállapodás IV. része szerinti versenyújraindítás eredményeként a Szolgáltató tette a
legjobb ár-érték arányú ajánlatot, amelyre tekintettel Szerződő Felek jelen szerződést kötik.

Szerződő Felek rögzítik, hogy a közbeszerzési eljárást a Kbt. 53. § (5) bekezdésére tekintettel
Megrendelő feltételes közbeszerzési eljárásként indította, tekintettel arra, hogy jelen Eseti

Szerződés fedezete a közbeszerzési eljárás megindításának időpontjában nem állt a rendelkezésére.

1. Az Eseti Szerződés tárgya

1.1. Megrendelő megrendeli Szolgáltatótól az 1. mellékletben meghatározott követelményeknek megfelelő

a) a Nemzeti Választási Rendszer és kapcsolódó rendszerrészei, a Választási Ügysegéd, valamint a Választási Kapu opcionális igények alapján történő fejlesztését,
b) valamint a Választási Kapu alkalmazás támogatását a kapcsolódó szolgáltatások körében elsődlegesen a kiemelt rendelkezésreállítás biztosításával,
a Szolgáltató ajánlatában és a Keretmegállapodásban foglaltak szerint.

1.2. Szerződő Felek megállapodnak, hogy az 1.1. pont a)-b) alpontjai szerinti feladatok ellátásának megrendelésére eseti megrendelés (a továbbiakban: Eseti Megrendelés) útján kerül sor, azzal, hogy Megrendelő

a) az 1.1. pont a) alpontja szerinti feladatok tekintetében **legfeljebb 253 embernap terjedelemben**,

b) az 1.1. pont b) alpontja szerinti feladatok tekintetében **legfeljebb 30 embernap terjedelemben** van lehetősége Eseti Megrendelés leadására.

de Megrendelőt sem az 1.1. pont a) alpontja, sem az 1.1. pont b) alpontja szerint feladatok tekintetében nem terheli semmiféle megrendelési kötelezettség, Szolgáltató pedig vele szemben ezzel kapcsolatban semmiféle követeléssel nem élhet.

1.3. Jelen szerződés tárgyát képezi a Szolgáltató teljesítése során keletkező szerzői jogi védelem alá eső művek szerzői vagyoni jogainak átruházása Megrendelőre, amely vagyoni jogok tekintetében Szolgáltató jogszavatosságot vállal.

1.4. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Keretmegállapodásban foglaltak az irányadóak.

2. Teljesítési határidő

2.1. A Szolgáltató az 1.1. pontban meghatározott feladatokat az Eseti Megrendelésekben meghatározott határidőkön belül, de legkésőbb **2021. december 31-ig** köteles elvégezni.

2.2. A jelen szerződés az aláírása – nem egyidejű aláírás esetén az utolsó aláírás, vagy amennyiben az későbbi, a fedezet legalább részbeni rendelkezésre állása (felfüggesztő feltétel) – napján lép hatályba. Megbízó a feltétel bekövetkezéséről megfelelő időn belül, írásban tájékoztatja a Megbízottat.

3. Szolgáltatási díj és a nyertes ajánlat értékelésre került egyéb eleme

3.1. A szerződésszerű teljesítéséért a Szolgáltatót **48 110 000,- Ft + ÁFA, azaz negyvennyolcmillió-egyszáztízezer forint plusz általános forgalmi adó** szolgáltatási díj (a továbbiakban: Szolgáltatási díj) illeti meg, azzal, hogy Megrendelő

a) az 1.1. pont a) alpontja szerinti feladatok ellátására **mindösszesen 43 010 000,- Ft + ÁFA, azaz negyvenhárommillió-tízezer forint plusz általános forgalmi adó** keretösszegig,

b) az 1.1. pont b) alpontja szerinti feladatok ellátására pedig **mindösszesen 5 100 000,- Ft + ÁFA, azaz ötmillió-egyszázezer forint plusz általános forgalmi adó** keretösszegig,

adhat le Eseti Megrendelést, Szolgáltató a keretösszegek kimerülését figyelemmel kísérni köteles, és csak saját kockázatára fogadhat be azokat meghaladó Eseti Megrendelést.

3.2. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási díj – költségátalányként – tartalmaz a Szolgáltatónál a jelen Eseti Szerződés szerinti feladatok szerződésszerű teljesítésével kapcsolatosan felmerülő minden költséget, kiadást, amelyen felül a Szolgáltató semmilyen egyéb díjra vagy költségtérítésre nem jogosult. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatási díjból a jelen szerződés 1.1. pontjában meghatározott feladatok ellátásának ellenértéke 80 %-ot, a szerződés teljesítése során létrejött művekre vonatkozó szerzői (vagyon) jogok tekintetében a jelen szerződés 1.3. pontjában meghatározott felhasználási jogok ellenértéke pedig 20 %-ot képez. Felek kijelentik, hogy erre is figyelemmel a jelen szerződésben meghatározott díjazást értékarányosnak tekintik, és értékaránytalanság miatti megtámadási jogukról jelen szerződés aláírásával lemondanak.

3.3. Az 1.1. pont a)-b) alpontjai szerinti feladatok tekintetében Felek az alábbi elszámolási rendszert alkalmazzák: 1 embernapi = 8 óra. Ettől eltérő teljesítést Megrendelő órára arányosítva vesz figyelembe a kerekítés általános szabályait alkalmazva.

3.4. Megrendelő az Eseti Megrendelésben előírhatja a teljesítés helyét és idejét.

3.5. Szolgáltató Megrendelő igénye szerint teljesít, az Eseti Szerződés 1.1. pont a) és b) alpontjaira tekintettel külön-külön –, a teljesítést követő hónap 3. napjáig írásban teljesítési összesítőt készít és cégszerűen aláírva legalább 1 (egy) eredeti példányban átad Megrendelő részére.

3.6. Megrendelő a teljesítési összesítő alapján annak kézhezvételétől számított 4 napon belül igazolja a teljesítést.

3.7. Megrendelő a jelen Eseti Szerződésen alapuló ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egyenmű és lejárt követelését számíthatja be.

3.8. Megrendelő a Bevezető rendelkezésekben hivatkozott versenyújranyitás során értékelte a szerződés teljesítésében részt vevő alábbi szakember tapasztalatát:

Az a pozíció, amelynek vonatkozásában a szakember a Szolgáltató ajánlatában bemutatásra került	Szakember neve
programozó / programtervező	BARSI LÁSZLÓ

amelyre figyelemmel a szakember részvétele a teljesítésben kötelező, és személye csak Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben változhat, ha az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény tekintetében az értékelt szakemberrel egyenértékű szakember kerül a jelen szerződés teljesítésébe bevonásra.

3.9. Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a jelen szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

- b) a jelen szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

4. Az Eseti Megrendelés folyamata

4.1. Amennyiben a Megrendelő részéről 1.1. pont a)-b) alpontja szerinti feladat ellátására vonatkozó igény merül fel, úgy a Megrendelő a jelen Eseti Szerződés 2. melléklete szerinti iratminta kitöltésével Eseti Megrendelés-tervezetet küld Szolgáltatónak, amelyben meghatározza a teljesítendő feladatot és a teljesítés idejét.

4.2. Szolgáltató az Eseti Megrendelés-tervezetben meghatározott feladatok alapján meghatározza a feladat ellátásának kapacitás-szükségletét, és ezzel kiegészítve, annak kézhezvételétől számított 1 (egy) munkanapon belül elektronikus úton visszaküldi Megrendelő részére az Eseti Megrendelés tervezetét.

4.3. Amennyiben a Megrendelő a tervezetet elfogadja, írásban Eseti Megrendelést bocsát ki, amelyet Szolgáltató annak igazolt kézbesítését követő 1 (egy) munkanapon belül írásban visszaigazol a Megrendelő részére.

4.4. Amennyiben Megrendelő a jelen szerződés 4.2. pontjában foglaltak szerinti tervezetet nem fogadja el, új tervezetet küld, amelyre és az azt követő eljárásra 4.1.-4.4. pontokban foglaltak megfelelően irányadók.

5. A teljesítés helye

Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott feladatokat saját székhelyén/telephelyén köteles elvégezni.

6. A jelen szerződésben meghatározott feladatok elvégzésének eredményeként létrejött szoftverek, dokumentumok, művek rögzítése, és azok átadásának módja

Az Eseti Megrendelésben meghatározott feladatok elvégzésének eredményeként elkészült szoftvereket, szoftver-dokumentációkat, dokumentumokat Szolgáltató elektronikus adathordozóra írva Megrendelő mindenkorai székhelyén köteles szolgáltatni.

7. Jótállási feltételek (amennyiben a Keretmegállapodásban foglalt feltételektől eltér)

Nincsenek a keretmegállapodásban foglaltaktól eltérő feltételek.

8. Biztosítékokra és kötbérekre vonatkozó feltételek (amennyiben a Keretmegállapodásban foglalt feltételektől eltér)

A Biztosítékokra vonatkozó előírásokat az Eseti Megrendelésekben szereplő értékekre kell értelmezni, egyéb a keretmegállapodásban foglaltaktól eltérő feltételek nincsenek.

9. Kapcsolattartás

9.1. Megrendelő részéről kijelölt kapcsolattartó személy:

Bencsik Mónika (e-mail: monika.bencsik@idomsoft.hu, telefon: +36-30 664-8338)

9.2. Megrendelő részéről teljesítésigazolásra jogosult személy:

Termékfejlesztés II. divízió vezetője

9.3. Megrendelő részéről jognyilatkozat tételére jogosult: cégjegyzésre jogosult személy vagy személyek a cégjegyzés módjától függően önállóan vagy együttesen

9.4. Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult személy:

Lange Péter (e-mail: +36-1 666-3700, telefon: idombeszerzes@tigra.hu)

9.5. Szolgáltató részéről jognyilatkozatra tételére jogosult:

Vertán György ügyvezető

9.6. Felek gondoskodnak arról, hogy kijelölt kapcsolattartóikat – mint érintetteket – megfelelőképp tájékoztassák arról, hogy jelen megállapodásban megadott személyes adataikat a Felek jogi kötelezettség teljesítése érdekében történő kapcsolattartás céljából kezelik, összhangban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendelettel (a továbbiakban: GDPR).

9.7. Felek adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

9.8. Felek egymás kapcsolattartóinak a következő személyes adatait kezelik: név, beosztás / munkakör, telefonszám, e-mail cím. Kapcsolattartónak minősülhet valamely fél más olyan munkavállalója is, aki a jelen szerződésben nincs kapcsolattartóként megjelölve, de a szerződés teljesítése folyamán a Felek részéről a szakmai kapcsolattartás és szerződés teljesítésének elősegítése végett szükségessé válik az ezen munkavállalókkal történő kommunikáció és kapcsolattartás. Az adatkezelés célja: kapcsolattartás a szerződéses együttműködés és a szerződés teljesítése céljából.

9.9. Felek tudomásul veszik, hogy a kapcsolattartóként megjelölt személy a GDPR 15., 16. és 18. cikkével összhangban gyakorolhatja hozzáférési jogát, kérheti a személyes adatainak helyesbítését, kezelésének korlátozását, illetve amennyiben az adatkezelés jogalapja közfeladat ellátása, a GDPR 21. cikke szerinti tiltakozhat azok kezelése ellen. Felek megállapodnak, hogy haladéktalanul tájékoztatják egymást, amennyiben valamely kapcsolattartóként megjelölt személy gyakorolja hozzáférési jogát, kéri a személyes adatainak helyesbítését, kezelésének korlátozását, vagy tiltakozik azok kezelése ellen.

9.10. A személyes adatok kezelése jelen szerződés előkészítésével kezdődik és az adatok törléséig tart. A törlésre akkor kerülhet sor, ha a vonatkozó európai uniós és nemzeti jogszabályok, valamint a kijelölt kapcsolattartók adatainak kezelésére a Megbízó által meghatározott megőrzési idő szerint, a tevékenység egyes részeivel kapcsolatos dokumentummegőrzési kötelezettség megszűnik.

- 9.11. Megrendelő jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a 9.4.-9.5. pontjaiban megjelölt természetes személyeket jelen szerződés aláírását megelőzően tájékoztatta az adatkezelés módjáról, amelynek megtörténtét Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával igazolja.
- 9.12. Felek kötelesek a kijelölt kapcsolattartóik személyében bekövetkezett változást egymásnak haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezését követő 48 órán belül bejelenteni azzal, hogy az ilyen változás másik Féllel szemben történő hatályosulása nem igényli a jelen szerződés módosítását.

10. Egyéb rendelkezések

- 10.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi külön fizikai csatolás nélkül is:
- a) az ajánlattételi felhívás és a közbeszerzési dokumentumok;
 - b) a kiegészítő tájékoztatás kérés és a kiegészítő tájékoztatás;
 - c) Szolgáltató ajánlata.
- 10.2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Keretmegállapodásban foglaltak az irányadóak.
- 10.3. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződés megkötésére jogosult és rendelkezik mindazon személyi, tárgyi kapacitással és jogosultsággal, amely a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges.
- 10.4. Megrendelő rögzíti és Szolgáltató – kiemelten a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:142-6:143. §-aira tekintettel – tudomásul veszi azt, hogy Megrendelőnek **kiemelten fontos érdeke fűződik** a jelen szerződés tárgyát képező feladatok szerződésszerű teljesítéséhez.
- 10.5. Szolgáltató a jelen szerződés szerződésszerű teljesítése esetén Megrendelő hozzájárulásával a jelen szerződés teljesítésére referenciaként hivatkozhat.
- 10.6. Felek korlátlan felelősséggel tartoznak a másik Fél felé a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet vagy testi épséget megkárosító károkért.
- 10.7. Felek jelen szerződés aláírásával kifejezetten és visszavonhatatlanul kijelentik, hogy lemondanak azok jogukról, hogy egymás vezető tisztségviselőivel szemben felelősségének megállapítása vagy marasztalása iránt bármilyen igényt érvényesítsenek. A Felek vezető tisztségviselői a jelen pontban rögzítettek szerinti felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak. Felek a szerződésszegés esetére teljes mértékben kizárják vezető tisztségviselőik felelősségét.
- 10.8. Szolgáltató hozzájárul ahhoz és közreműködik abban, hogy Megrendelő a jelen szerződéssel összefüggésben eleget tehessen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 37. § (1) bekezdése szerinti közzétételi kötelezettségének.

11. Záró rendelkezések

- 11.1. Jelen szerződéssel kapcsolatban a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását kizárják. Egyebekben a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a jelen szerződés megkötésének napján hatályos Ptk. és magyar jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 11.2. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésből keletkező esetleges jogvitákat megkísérlik egymás között tárgyalásos úton rendezni.
- 11.3. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés törzsszövege és mellékletei közötti bármilyen ellentmondás esetén mindenkor a jelen szerződés törzsszövegében rögzített kikötések és feltételek szövegét tekintik irányadónak.
- 11.4. Megrendelő tevékenysége az MSZ EN ISO 9001, MSZ ISO/IEC 27001, az MSZ EN ISO 14001 polgári, valamint az AQAP 2110 és AQAP 2210 katonai követelményrendszeren alapul, amelyet a Szolgáltató tudomásul vesz, feladatait ennek figyelembevételével látja el, és azok a szerződés teljesítése szempontjából releváns előírásait magára nézve kötelezőnek tekinti, amennyiben a hivatkozott előírásokról, követelményekről és azok be nem tartásának következményeiről a Megrendelő tájékoztatást, oktatást nyújt a Szolgáltató érintett munkavállalói, közreműködői számára.

Jelen szerződés 8 (nyolc) sorszámozott oldalon 3 (három) eredeti, magyar nyelvű, egymással formailag és tartalmilag mindenben megegyező példányban készült, amelyből 2 (kettő) példány a Megrendelőt, 1 (egy) példány a Szolgáltatót illet és amelyet a Felek – alulírott helyen és időben – elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írtak alá.

Melléklet:

1. melléklet: Műszaki leírás
2. melléklet: Eseti Megrendelés (iratminta)

Megrendelő képviselőtében:

Szolgáltató képviselőtében:


Digitally signed by Both
András
Date: 2021.01.11
11:48:37 +01'00'
.....
Both András
termékfejlesztési vezérigazgató-helyettes
IdomSoft Zrt.

.....
Vertán György
ügyvezető
TIGRA Kft.

és

Hrubi
Orsolya
.....
Digitálisan aláírta: Hrubi
Orsolya
Dátum: 2021.01.11
15:50:53 +01'00'
.....
Hrubi Orsolya
gazdasági vezérigazgató-helyettes
IdomSoft Zrt.

Szakmailag ellenjegyzem:

Bencsik
Mónika

Digitálisan aláírta:
Bencsik Mónika
Dátum: 2021.01.08
16:20:39 +01'00'

.....
Bencsik Mónika
választásokért felelős projektvezető
IdomSoft Zrt.

Pénzügyileg ellenőriztem:

Szlenicskó Sarolta

Digitálisan aláírta: Szlenicskó
Sarolta
Dátum: 2021.01.08 19:16:25
+01'00'.....

.....
Szlenicskó Sarolta
divízióvezető, Gazdasági divízió
IdomSoft Zrt.

Jogi szempontból ellenőriztem:

Dr. Szatmári
Lajos Károly

Digitálisan aláírta: Dr.
Szatmári Lajos Károly
Dátum: 2021.01.11
08:22:11 +01'00'

.....
dr. Szatmári Lajos Károly
vezető jogtanácsos
IdomSoft Zrt.

MŰSZAKI LEÍRÁS

1. Bevezetés

A nemzeti adatvagyon körébe tartozó állami nyilvántartások adatfeldolgozásának biztosításáról szóló 38/2011. (III. 22.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 1. § (1) bekezdésére, valamint mellékletének 33. sorára tekintettel NVI/289-1/2020 és 32000-3/2-29/2020.PV. iktatószámon kelt, 2020. március 16-án létrejött szerződésben a Nemzeti Választási Iroda (továbbiakban: NVI) megrendelte Ajánlatkérőtől a Nemzeti Választási Rendszer (továbbiakban: NVR) továbbfejlesztésének feladatait.

Az NVI a folyamatos választási feladatok és az időszakosan jelentkező, az egyes választási eseményekhez kapcsolódó igazgatási feladatok informatikai támogatása céljából kifejlesztett NVR biztosítja a választási eljárásról szóló, 2013. évi CXXVI. törvény (továbbiakban: Ve.) szerinti nyilvántartások, így különösen a központi névjegyzék és a képviselők nyilvántartásának folyamatos vezetését, a választások lebonyolításának, továbbá az egyéb, a választási eljárással összefüggő események között is elvégzendő tevékenységek ellátásának informatikai támogatását. Az NVR támogatja az országgyűlési képviselők, az Európai Parlament tagjai választásának, továbbá a helyi önkormányzati képviselők és polgármesterek, valamint a nemzetiségi önkormányzati képviselők választásának lebonyolítását, valamint az időközi választásokat és népszavazásokat, illetve európai polgári kezdeményezések lebonyolítását is. Az NVR kiszolgálja a folyamatban lévő, illetve a kiírásra kerülő választásokat biztosítva a választások főbb tevékenységeinek informatikai háttérét a névjegyzékek elkészítésétől, a választás előkészítésén, a választásnap feladatok támogatásán át, a végleges jogi eredmények megállapításáig, ez a rendszer teljes mértékben megfelel a jogszabályokban foglaltaknak, valamint a megváltozott informatikai környezetnek, az új informatikai biztonsági kihívásoknak, továbbá az NVI igényeinek.

Az NVI a 2018. év elején a Belügyminisztériumtól átvette a Választási Kapu (továbbiakban: VK) alkalmazást és a szabályozott adatcserét lehetővé tevő Választási Fájlcserélő (továbbiakban: VF) alkalmazást. A VK a választási szakrendszerek fokozott biztonságú használatához kialakított alkalmazás, amely az NVR, a Választási Kommunikációs és Információs Rendszer (továbbiakban: VÁKIR), valamint a Távoktatási alkalmazás autentikációs feladatait látja el kétfaktoros hitelesítési megoldással. A kialakított kétfaktoros hitelesítés lényege, hogy a választási szakrendszerek a VK keresztül érhetők el, ahol minden szakrendszer esetén ugyanazt a felhasználói nevet és jelszót kell használnia a felhasználónak a belépéshez (első hitelesítési faktor), majd ezt követően még egy második hitelesítési eljárás is végbemegy, melynek során a felhasználó azonosítása az elektronikus személyazonosító igazolványa (a továbbiakban: eSZIG) segítségével történik meg (második hitelesítési faktor).

A VK használatának előfeltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen elektronikus személyazonosító igazolvánnyal és megtörténjen annak regisztrálása a VK felhasználói nyilvántartásában, mely utóbbi címtár (LDAP szerver) részét képezi a rendszernek. A VK képes második hitelesítési faktorként nemcsak eSZIG-et, hanem más ún. OTP (one time password) megoldást használni (jelenleg GEMALTO token). A VK további funkciója az NVR vonatkozásában a szerepkörök, jogosultságok nyilvántartása, kezelése.

A VF alkalmazás a választási- és önkormányzati feladatellátást támogató infrastruktúrában (a továbbiakban: CSAK3) a biztonságos és szabályozott fájlcserét lehetővé tevő alkalmazás. A

CSAK3 rendszerben használt munkaállomásokon választási üzemmódban nem lehet pendrive-ot, vagy más USB adattároló eszközt használni, ugyanakkor biztosítani kell a külvilág és a biztonságos környezet közötti adatcserét, mely feladatot a VF alkalmazás látja el.

A választópolgárok a számukra jelenleg is elérhető online szolgáltatásokat a Választási Ügysegéden (VÜ) keresztül vehetik igénybe, ahol azonosítás, vagy akár azonosítás nélkül is lehetőségük van kérelmek benyújtására. A VÜ felületen kitöltött, majd onnan benyújtott kérelmek az NVR Kérelemkezelés (KERKEZ) moduljában jelennek meg, majd kerülnek felhasználó által feldolgozásra, mint manuális feladat.

2. Ajánlatkérő bemutatása

Az IdomSoft Zrt. (a továbbiakban: Ajánlatkérő) 100 %-os közvetett állami tulajdonban álló gazdasági társaság, a NISZ cégcsoport tagja, amely vezető szerepet tölt be országos jelentőségű informatikai rendszerek fejlesztésében, integrálásában és installálásában, valamint üzemeltetésében. Páratlan tapasztalatokkal rendelkezik nagybiztonságú kormányzati és biztonsági okmánykibocsátó informatikai rendszerek fejlesztésében, nagy adattömeget kezelő, bonyolult kapcsolatokkal rendelkező központi nyilvántartások kialakításában, a személyes adatok jogszabályoknak megfelelő kezelésében. Emellett felkészült egyéb informatikai szolgáltatások nyújtására is, így különösen az informatikai és igazgatásszervezési szaktanácsadás, informatikai rendszerek tervezése és kivitelezése, hardver- és szoftverkiválasztás, informatikai rendszerek üzemeltetése területén, valamint az ezekhez kapcsolódó szerviztevékenység biztosításában is.

Ajánlatkérő jelentős szerepet tölt be a magyar lakosságot érintő legnagyobb informatikai fejlesztési projekteken a közigazgatás különböző területein, ellátandó feladatait a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet részletesen tartalmazza.

3. Beszerzés tárgya

A választások lebonyolítását támogató informatikai rendszer, a Választási Ügysegéd, és a Választási Kapu fejlesztésével, valamint a Választási Kapu alkalmazás támogatásával összefüggő kapcsolódó szolgáltatások körében elsődlegesen a kiemelt rendelkezésreállás biztosítása, az alábbiak szerint:

- a VK fejlesztése, különös tekintettel az NVI infrastruktúrafejlesztési igényeire, valamint a választási eljárásról szóló törvény módosításaira;
- az NVR választási informatikai rendszer továbbfejlesztése, új informatikai támogató funkciók kialakítása a 2021. és 2022. évi választások, népszavazások, európai polgári kezdeményezések lebonyolításának támogatása céljából, különös tekintettel a választási eljárásról szóló törvény módosításaira, valamint az NVI igényeire;
- VÜ-n keresztül történő, a választópolgárok részéről elérhető és igénybe vehető online szolgáltatás a kérelmek benyújtása, melynek NVI által támasztott fejlesztési igényeit figyelembe véve innovatívabb, teljesen automatizált, a felhasználó felé interaktív működési mód kerülhet kialakításra, ami lehetőséget ad elektronikusan benyújtható új kérelemtípusok biztosítására is, továbbá a választási eljárásról szóló törvény módosításával összefüggő fejlesztési feladatok;

- Választási Kapu alkalmazás támogatásához kapcsolódó szolgáltatások körében a kiemelt rendelkezésre állás biztosítása

4. A beszerzés célja és indoka

A beszerzés célja olyan Ajánlattevő kiválasztása, aki az NVR és annak kapcsolódó rendszerrészei, a VÜ valamint a VK opcionális igények alapján történő fejlesztését, az alkalmazás támogatásával a kapcsolódó szolgáltatások körében elsődlegesen a VK kiemelt rendelkezésreállás biztosításával, a szerződés időtartama alatt teljeskörűen vállalja.

Jelen beszerzés a fentiekben leírt továbbfejlesztésekhez szükséges programozói szakértelem, valamint alkalmazástámogatási tevékenységhez szorosan kapcsolódó szolgáltatások beszerzésére irányul.

Ajánlatkérő a beszerzést az IdomSoft Zrt. és a Multicontact Kft., a T-Systems Zrt., az EN-CO Software Kft. részvételével működő konzorcium, az Ulyssys Kft. és az Easyway Kft. részvételével működő konzorcium, valamint a Tigra Kft. – mint nyertes ajánlattevők – között 32000/182/2018.T iktatószámom létrejött keretmegállapodás IV. része szerinti verseny újranyitásával kívánja megvalósítani.

5. A beszerzés mennyisége

A 32000-182/2018.T iktatószámom „szakértői erőforrás beszerzése” tárgyban kötött szolgáltatási keretmegállapodás terhére igénybe venni kívánt szakértő megnevezése:

Programozó, mennyisége: fejlesztési feladatok ellátására: legfeljebb 253 embernap, kiemelt rendelkezésre állás biztosítására: legfeljebb 30 embernap, összesen: legfeljebb 283 embernap azzal, hogy az igénybe veendő szakértői erőforrások konkrét mennyiségeit Ajánlatkérő eseti megrendeléseit tartalmazza.

6. A szolgáltatás terjedelme

Ajánlattevőnek jelen beszerzés keretében ajánlatot kell tenni az alábbi feladatok elvégzésére:

- alkalmazás-fejlesztési feladatok (az NVR, VÜ, VK rendszerek módosításának, továbbfejlesztésének) ellátása Ajánlatkérő eseti megrendeléseiben meghatározott terjedelemben és ütemezés szerint (Feladatcsoport 1.);
- alkalmazás támogatásával összefüggő kapcsolódó szolgáltatások körében elsődlegesen a VK kiemelt rendelkezésre állás biztosítása Ajánlatkérő eseti megrendeléseiben meghatározott terjedelemben és ütemezés szerint (Feladatcsoport 2.);
- egyéb és biztonsági követelmények teljesítése.

Feladatcsoport 1.

Ajánlatkérőnek a teljesítendő fejlesztési feladatok megrendelésére 43 010 000,-Ft + Áfa keretösszeg erejéig van lehetősége azzal, hogy Ajánlatkérő nem vállal kötelezettséget a teljes keretösszeg lehívására.

Feladatcsoport 2.

Ajánlatkérőnek az alkalmazás támogatásával összefüggő kapcsolódó szolgáltatások körében elsődlegesen a kiemelt rendelkezésreállítás megrendelésére 5 100 000,-Ft + Áfa keretösszeg erejéig van lehetősége azzal, hogy Ajánlatkérő nem vállal kötelezettséget a teljes keretösszeg lehívására.

7. Ütemezés, teljesítési határidő, időszak

2021. január 1-től 2021. december 31-ig tartó időszak azzal, hogy a konkrét feladatok és teljesítési határidők – az NVI megrendelése alapján – eseti megrendelések útján kerülnek meghatározásra

8. Rövidítések

Jelen műszaki leírásban használt leggyakoribb rövidítések és azok jelentése a következő:

Rövidítés	Jelentés
CSAK3	Választási- és önkormányzati feladatellátást támogató infrastruktúra, szerverek, hálózat és munkaállomások együttese
NVI	Nemzeti Választási Iroda
NVR	Nemzeti Választási Rendszer
NTG	Nemzeti Távközlési Gerinchálózat
NREG2	Papíron beérkezett regisztrációs kérelmek feldolgozását biztosító rendszer
Portál	Az NVI (NVB) honlapja, a választások hivatalos honlapja
OEVI	Országgyűlési egyéni választókerületi választási iroda
OEVK	Országgyűlési egyéni választókerület
SZAVOSSZ	Az NVR Szavazatösszesítő modulja
SZL	Személyiadat- és lakcímnnyilvántartás
TVI	Területi választási iroda
VALTOR	Választástörténeti adatbázis
VÁKIR	Választási Kommunikációs és Információs Rendszer
VER	Az NVR Választáselőkészítést támogató modulja
VPIR/VLOG	Választási pénzügyi-, logisztikai rendszer
Ve.	2013. évi XXXVI. törvény a választási eljárásról

9. Általános követelmények

Sorszám	Követelmény
Feladatcsoport 1. feladatait érintő általános követelmények:	
K1	Az NVR továbbfejlesztése nem járhat funkcióvesztéssel vagy a szoftver-ergonómia csökkenésével.
K2	Az NVR-ben a választási adatokat tároló központi adatbázis integritásának védelme kiemelt fontosságú. Ezért a rendszerben olyan megoldásokat kell alkalmazni, amelyben az adatok karbantartását csak az arra feljogosított,

	ellenőrzött programok végezhetik, a felhasználók közvetlen manipulációit ki kell zárni.
K3	Az NVR skálázhatóságára tekintettel rendszer átalakítását, továbbfejlesztését úgy kell megtervezni és végrehajtani, hogy annak minden lényeges komponense skálázható maradjon. Ezért kiemelt figyelmet kell fordítani az adatbázisméret növekedésének, a tranzakciószám emelkedésének, a tranzakciók bonyolultsága növekedésének, a felhasználói szám növekedésének kezelésére.
K4	Az NVR rendszer átalakítása, továbbfejlesztése során figyelembe kell venni a módosíthatóság és kiterjeszthetőség szempontjait, mivel az elvárt funkcionalításban változások lehetnek a jogszabályok, illetve az igazgatási folyamatok módosulása miatt. Szállítónak meg kell tennie minden szükséges lépést annak érdekében, hogy a bővíthetőség, módosíthatóság követelménye ne befolyásolja hátrányosan a rendszer teljesítményét.
K5	Az NVR fejlesztése során a rendszer rugalmasságát meg őrizni, azaz lehetővé kell tenni, hogy a különféle funkciókat az egyes felhasználók más és más módon használhassák, azaz paraméterezhetően hívhassák meg a szolgáltatásokat; kiválaszthassák, hogy mely szolgáltatásokat kívánják igénybe venni.
K6	Az NVR továbbfejlesztett és új funkcióit úgy kell kialakítani, hogy azok minden olyan választáson működni tudjanak, ahol az adott funkció értelmezett.
K7	A választások kapcsán elvégzett kódoptimalizálási, adatbázis optimalizálási, egyéb biztonságfokozó és üzembiztonságot növelő intézkedések eredményeit meg kell tartani a szerződés időtartama alatt elvégzendő fejlesztések vonatkozásában is.
Feladatcsoport 2. feladatait érintően általános követelmények:	
K8	A kiemelt rendelkezésre állás célja annak biztosítása, hogy a választási szervek a Ve.-ben, valamint Ve. végrehajtásáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott feladataikat a rendszerben a kiemelt rendelkezésre állással támogatott időszakban bármikor végre tudják hajtani. Számukra a rendszer az adott választási időszakra meghatározott teljes funkcionalitással használható legyen. Bármilyen alkalmazáshiba vagy az alkalmazáshoz kapcsolódó egyéb probléma esetén Szállító azonnali segítséget tudjon nyújtani Ajánlatkérő részére a normál működés helyreállítása céljából, vagy a rendszerfunkcionalitás biztosítását célzó alternatív megoldás megvalósítása céljából.
K9	Ajánlatkérő által – az NVI elnökének utasításai szerint – esetileg meghatározott időszakokban az általa meghatározott módon és helyen, személyes jelenlétet – külön engedély alapján azonnali elérhetőséggel távoli asztali, illetve telefonos rendelkezésre állást – kell biztosítani, hogy az ajánlattevői közreműködést igénylő problémák elhárítását a Szolgáltató munkatársai azonnal megkezdhesék, mely rendszerint az alábbi kiemelt időszakban valósul meg, az általános választásokon vagy országos népszavazáson a választás vagy népszavazás szavazásnapjához viszonyítva: -50. naptól – 49. napig, 7 órától 17 óráig;

	-40. naptól -30. napig, 7 órától 21 óráig; -30. naptól -20. napig, 7 órától 21 óráig (kizárólag országgyűlési-, Európai parlamenti képviselőválasztáson vagy népszavazáson) -11. naptól -4. napig, 7 órától 21 óráig; -3. naptól -2. napig, 7 órától 24 óráig, -1. napon 0 órától 18 óráig; szavazásnap 5 órától 24 óráig; szavazást követő napon 0 órától 3 óráig.
K10	A kiemelt rendelkezésreállítás elvárt követelményei továbbá: A Választási Kapu autentikációs megoldásának a felhasználás során felmerülő problémáinak soron kívüli kezelése. Közreműködés és helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása a választásnap informatikai feladatok ellátásában. Közreműködés és a Ajánlatkérő igénye szerint helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása a levélszavazatok és a külképviseleti szavazatok feldolgozása során, illetve Ajánlatkérő jelzése szerint a választópolgárok szavazatát tartalmazó szavazási iratok ellenőrzésének időszaka alatt. Közreműködés és igény szerint helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása a választási rendszerek informatikai próbáin. Közreműködés és igény szerint helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása az esetlegesen bekövetkező biztonsági események vagy azok megelőzése kapcsán megteendő védelmi intézkedések és/vagy kárelhárítási feladatok végrehajtásának idejére. Közreműködés és az Ajánlatkérő igénye szerint esetlegesen helyszíni jelenlétes ügyelet biztosítása az informatikai védelmi hadgyakorlatokhoz, informatikai biztonsági próbákhoz vagy terheléses tesztekhez kapcsolódóan. Ilyen típusú szolgáltatást Ajánlatkérő szintén eseti megrendelések alapján veszi igénybe, ezen feladatok végrehajtásáról Ajánlattevőnek munkaidő ráfordítási nyilvántartást kell vezetni.

10.Kapcsolattartás

Sorszám	Követelmény
K13	Ajánlattevőnek a feladatok végrehajtásának idejére kapcsolattartó(ka)t kell kineveznie, akiknek telefonon, telefaxon, e-mail-en, szükség esetén személyesen történő elérhetőségét az Ajánlattevőnek folyamatosan biztosítania kell.
K14	Az üzemeltetés támogatással kapcsolatosan Ajánlatkérő rendszeres egyeztetésein Ajánlattevő köteles részt venni. Az üzemeltetéssel kapcsolatos egyéb értekezleteket, megbeszéléseket Ajánlatkérő vagy Ajánlattevő napirend javaslattal kezdeményezheti. Az értekezleteket Ajánlatkérő szervezi meg (helyszín biztosítása, meghívók kiküldése).

11.Dokumentációk

Ajánlatkérő a feladatok ellátásához a nyertes Ajánlattevőnek az alkalmazásonkénti releváns dokumentumokat az alábbiak szerint tudja biztosítani:

- infrastruktúra felhasználási terv;
- informatikai rendszerterv;
- felhasználói kézikönyv;
- üzemeltetési kézikönyv;

A jelen beszerzési eljárás alapján létrejövő szerződés keretében eredménytermékként keletkező dokumentumokra vonatkozó minimális tartalmi és formai követelmények:

- a dokumentum lapszámozott legyen;
- rendelkezzen tartalomjegyzékkel;
- ha a dokumentumban szereplő ábrák száma a 10-et meghaladja, akkor rendelkezzen külön ábrajegyzékkel;
- egyértelműen azonosítható legyen a dokumentum készítésének dátuma és az utolsó módosítás dátuma;
- tartalmazzon verziókezelésre vonatkozó információt;
- tartalmazzon a készítő oldali termék minőségbiztosításra vonatkozó információt;
- legyen jól strukturált, fejezetekre bontott;
- a fejezetek azonosíthatók (pl. hierarchikus számozás) legyenek;
- a dokumentumban a könnyebb megértést ábrák segítsék (kiemelten a folyamatok leírása kapcsán);
- a dokumentum nyelve magyar legyen;
- tartalmazzon fogalommagyarázó fejezetet.

Ajánlattevőnek az eredménytermékekben szereplő vagy az azokhoz tartozó ábrákat szerkeszthető formátumban is át kell adnia Ajánlatkérő részére. Ajánlattevőnek az elkészült eredménytermékeket nyomtatott és Ajánlatkérő rendelkezésére álló eszközökkel szerkeszthető, módosítható formában is át kell adnia.

12.Minőségi és mennyiségi követelmények

Sorszám	Követelmény
K15	Nyertes Ajánlattevő munkanapokon 8:30-17:00 között biztosítja szakemberei elérhetőségét a következő csatornákon: telefon, e-mail.
K16	Nyertes Ajánlattevő köteles együttműködni Ajánlatkérő illetékes szakembereivel és Ajánlatkérő által a kapcsolódó feladatok teljesítésébe bevont közreműködőkkel a feladatok sikeres elvégzése érdekében. Amennyiben Nyertes Ajánlattevő az Ajánlatkérő valamely munkatársa vagy az Ajánlatkérő közreműködője részéről tapasztal együttműködési problémát, azt köteles Ajánlatkérő felé jelezni.

K17	Ajánlatkérő által küldött e-mailen érkező megkeresésekre Nyertes Ajánlattevő haladéktalanul, de legfeljebb 8 munkaórán belül köteles reagálni.
K18	Nyertes Ajánlattevőnek, ha a feladat jellege azt indokolja, Ajánlatkérő kérésére, annak székhelyén/telephelyén kell feladatát végezni. Ajánlatkérő székhelyén/telephelyén történő munkavégzést, ha a feladat jellege azt indokolja, Ajánlattevő is kezdeményezheti.

13.Személyes adatok kezelése

Ajánlatkérő alapértelmezetten a munkavégzéshez az érintett környezeteken csak olyan jogosultságot biztosít a környezetekhez, amellyel csupán megfigyelési feladatokat lehet végezni, de a rendszer működését nem lehet befolyásolni (pl.: log fájlok olvasása biztosított, de konfigurációs és adatbázis tartalmak nem módosíthatók).

14.Szerzői vagyoni jogok

Minden szerzői jogi védelem alá eső alkotás tekintetében Ajánlatkérő annak átvételével időben és területileg korlátlan felhasználási jogot szerez, mely kiterjed különösen az átdolgozásra, a többszörözésre (ideértve a mű kép- vagy hangfelvételeken való rögzítését, annak számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra való másolását), valamint arra, hogy a Ajánlattevő harmadik személyre a felhasználási jogot átruházza vagy arra nézve harmadik személynek további felhasználási jogot engedélyezzen. Ezekért a felhasználási jogért Ajánlattevő külön felhasználási díjat nem igényel.

15. Teljességi nyilatkozat

Műszaki leírásra vonatkozó teljességi nyilatkozat

Alulírott Szabó Zoltán a Termékfejlesztés II. divízióvezető szakmai felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy a fent megjelölt beszerzéshez készített műszaki leírás teljes körű, szakmailag helytálló, alkalmas a megalapozott ajánlattételhez. Felelősségem tudatában kijelentem, hogy a szakmai specifikáció a versenyt nem szűkíti, és nem tartalmaz versenyt kizáró vagy korlátozó feltételeket.

s.k.

.....

Szabó Zoltán

divízióvezető, Termékfejlesztés II. divízió

Eseti Megrendelés
(iratminta)

1. Szolgáltató által teljesítendő feladat(ok), azok részletes leírása:

.....

2. A feladat(ok) teljesítésének határideje:

.....

3. A feladat(ok) kapacitás-szükségletének meghatározása³:

.....

4. A megrendelésbe adott feladatok szerződésszerű teljesítése esetén kifizethető

Szolgáltatási díj: ⁴, - Ft + ÁFA,

tehát mindösszesen ⁵, - Ft + ÁFA.

5. Megrendelő részéről a megrendelt feladat(ok) megvalósításában közreműködő személy:

.....

e-mail:

telefon:

Kérjük, hogy az Eseti Megrendelést a(z)@idomsoft.hu e-mail címen szíveskedjenek visszaigazolni.

Budapest, 2021.

.....

IdomSoft Zrt.

Megrendelő

³ ezt a pontot a Szolgáltató tölti ki!

⁴ a kifizethető Szolgáltatási díj számmal kiírva

⁵ a kifizethető Szolgáltatási díj betűvel kiírva