

iktatószám: 32000/1359/2020.T

**ESETI SZERZŐDÉS  
SZAKÉRTŐI ERŐFORRÁS BESZERZÉSE CÉLJÁBÓL KÖTÖTT  
KERETMEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN**

amely létrejött egyrészről az

**IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046896

székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

levelezési cím: 1394 Budapest, Pf. 390.

képviseli: Hrubí Orsolya gazdasági vezérigazgató-helyettes és Both András termékfejlesztési

vezérigazgató-helyettes együttesen

adószám: 23083185-2-41

számlavezető pénzüintézet: K&H Bank Zrt.

bankszámlaszám: 10402142-00027370-00000003

mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről a

**TIGRA Computer - és Irodatechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

cégjegyzékszám: 01-09-566107

székhely: 1118 Budapest, Budaörsi út 64.

képviseli: Vertán György ügyvezető önállóan

adószám: 12218778-2-43

számlavezető pénzüintézet: UniCredit Bank Hungary Zrt.

bankszámlaszám: 10900059-00000003-31980015

mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

a továbbiakban egyenként: Fél vagy Szerződő Fél, együttesen: Felek vagy Szerződő Felek között, alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

**Bevezető rendelkezések**

Szerződő Felek rögzítik, hogy közöttük a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második Része szerinti nyílt eljárás eredményeként 2018. március 8. napján, 32000/182/2018.T. iktatószámon keretmegállapodás (a továbbiakban: Keretmegállapodás) jött létre szakértői erőforrás biztosítása céljából.

A Keretmegállapodás I. részének E. pontja alapján a Keretmegállapodás keretében az adott közbeszerzés megvalósítására a Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontja szerint, azaz a verseny újranyitásával kerül sor, tekintettel arra, hogy a Keretmegállapodás több ajánlattevővel jött létre és nem tartalmazza az annak alapján megkötésre kerülő szerződések minden feltételét.

A Keretmegállapodás IV. része szerinti versenyújranyitás eredményeként a Szolgáltató tette a legjobb ár-érték arányú ajánlatot, amelyre tekintettel Szerződő Felek jelen szerződést (a továbbiakban: Eseti Szerződés) kötik.

## 1. A szerződés tárgya

1.1. Megrendelő megrendeli Szolgáltatótól az 1. mellékletben meghatározott követelményeknek megfelelően a **Választási Kapu alkalmazás támogatását**, a Szolgáltató ajánlatában és a Keretmegállapodásban foglaltak szerint.

1.2. Jelen Eseti Szerződés tárgyát képezi a Szolgáltató teljesítése során keletkező szerzői jogi védelem alá eső művek szerzői vagyoni jogainak átruházása Megrendelőre, amely vagyoni jogok tekintetében Szolgáltató jogszavatosságot vállal.

1.3. Jelen Eseti Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Keretmegállapodásban foglaltak az irányadók.

## 2. Teljesítési határidő, a szerződés hatálya, Megrendelő felmondási joga

2.1. Szolgáltató az 1.1. pontban meghatározott feladatokat 2021. január 1. 00:01 órától 2021. december 31. 23:59 óráig köteles ellátni.

2.2. Jelen Eseti Szerződés a mindkét Fél általi aláírása napján lép hatályba.

2.3. Felek rögzítik, hogy Megrendelő 2021. március 31-ét követően jogosult jelen Eseti Szerződést indokolási kötelezettség nélkül, azonnali hatállyal felmondani.

## 3. Szolgáltatási díj és a nyertes ajánlat értékelésre került egyéb eleme

3.1. A szerződésszerű teljesítéséért a Szolgáltatót **1 700 000 ,- Ft + ÁFA / hónap, azaz havonta egymillió-hétszázezer forint plusz általános forgalmi adó** szolgáltatási díj (a továbbiakban: Szolgáltatási díj) illeti meg, azzal, hogy a jelen Eseti Szerződés teljesítéséért kifizethető összeg nem haladhatja meg a **20 400 000,- Ft + ÁFA, azaz húszmillió-négyszázezer forint plusz általános forgalmi adó** összeget.

3.2. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási díj – költségátalányként – tartalmaz a Szolgáltatónál a jelen szerződés szerinti feladatok szerződésszerű teljesítésével kapcsolatosan felmerülő minden költséget, kiadást, amelyen felül a Szolgáltató semmilyen egyéb díjra vagy költségtérítésre nem jogosult. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatási díjból a jelen szerződés 1.1. pontjában meghatározott feladatok ellátásának ellenértéke 90 %-ot, a jelen Eseti Szerződés teljesítése során létrejött művekre vonatkozó szerzői (vagyoni) jogok tekintetében a jelen szerződés 1.2. pontjában meghatározott felhasználási jogok ellenértéke pedig 10 %-ot képez. Felek kijelentik, hogy erre is figyelemmel a jelen Eseti Szerződésben meghatározott díjazást értékarányosnak tekintik, és értékaránytalanság miatti megtámadási jogukról jelen Eseti Szerződés aláírásával lemondanak.

3.3. Megrendelő a Bevezető rendelkezésekben hivatkozott versenyújranyitás során értékelte a jelen Eseti Szerződés teljesítésében részt vevő alábbi szakember tapasztalatát:

| Az a pozíció, amelynek vonatkozásában a szakember a Szolgáltató ajánlatában bemutatásra került | Szakember neve |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| programozó / programtervező                                                                    | BARS LÁSZLÓ    |

amelyre figyelemmel a szakember részvétele a teljesítésben kötelező, és személye csak Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben változhat, ha az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény tekintetében az értékelt szakemberrel egyenértékű szakember kerül a jelen Eseti Szerződés teljesítésébe bevonásra.

#### 3.4. Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a jelen Eseti Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont *ka)–kb)* alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a jelen szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

#### 4. A teljesítés helye

Szolgáltató a jelen Eseti Szerződésben meghatározott feladatokat saját székhelyén/telephelyén köteles elvégezni.

#### 5. A jelen Eseti Szerződésben meghatározott feladatok elvégzésének eredményeként létrejött szoftverek, dokumentumok, művek rögzítése, és azok átadásának módja

A jelen Eseti Szerződésben meghatározott feladatok elvégzésének eredményeként elkészült szoftvereket, szoftver-dokumentációkat, dokumentumokat Szolgáltató elektronikus adathordozóra írva Megrendelő mindenkor székhelyén köteles szolgáltatni.

#### 6. Jótállási feltételek (amennyiben a Keretmegállapodásban foglalt feltételektől eltér)

Nincsenek a Keretmegállapodásban foglaltaktól eltérő feltételek.

#### 7. Biztosítékokra vonatkozó feltételek (amennyiben a Keretmegállapodásban foglalt feltételektől eltér)

Nincsenek a Keretmegállapodásban foglaltaktól eltérő feltételek.

#### 8. Kapcsolattartás

##### 7.1. Megrendelő részéről kijelölt kapcsolattartó személy:

Bors Dávid divízióvezető (e-mail: david.bors@idomsoft.hu, telefon: +36-30 250-7310)

##### 7.2. Megrendelő részéről teljesítésigazolásra jogosult személy:

Technológiai és szolgáltatási vezérigazgató-helyettes (e-mail: zsolt.banyai@idomsoft.hu, telefon: +36-20 209-4236)

##### 7.3. Megrendelő részéről jognyilatkozat tételére jogosult: cégjegyzésre jogosult személy vagy személyek a cégjegyzés módjától függően önállóan vagy együttesen

7.4. Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult személy:

Lange Péter (e-mail: idombeszerzes@tigra.hu, telefon: +36-1 666-3700)

7.5. Szolgáltató részéről jognyilatkozatra tételére jogosult:

Vertán György ügyvezető

- 7.6. Felek gondoskodnak arról, hogy kijelölt kapcsolattartóikat – mint érintetteket – megfelelőképp tájékoztassák arról, hogy jelen megállapodásban megadott személyes adataikat a Felek jogi kötelezettség teljesítése érdekében történő kapcsolattartás céljából kezelik, összhangban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendelettel (a továbbiakban: GDPR).
- 7.7. Felek adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.
- 7.8. Felek egymás kapcsolattartóinak a következő személyes adatait kezelik: név, beosztás / munkakör, telefonszám, e-mail cím. Kapcsolattartónak minősülhet valamely fél más olyan munkavállalója is, aki a jelen szerződésben nincs kapcsolattartóként megjelölve, de a jelen Eseti Szerződés teljesítése folyamán a Felek részéről a szakmai kapcsolattartás és a teljesítés elősegítése végett szükségessé válik az ezen munkavállalókkal történő kommunikáció és kapcsolattartás. Az adatkezelés célja: kapcsolattartás a szerződéses együttműködés a jelen Eseti Szerződés teljesítése céljából.
- 7.9. Felek tudomásul veszik, hogy a kapcsolattartóként megjelölt személy a GDPR 15., 16. és 18. cikkével összhangban gyakorolhatja hozzáférési jogát, kérheti a személyes adatainak helyesbítését, kezelésének korlátozását, illetve amennyiben az adatkezelés jogalapja közfeladat ellátása, a GDPR 21. cikke szerinti tiltakozhat azok kezelése ellen. Felek megállapodnak, hogy haladéktalanul tájékoztatják egymást, amennyiben valamely kapcsolattartóként megjelölt személy gyakorolja hozzáférési jogát, kéri a személyes adatainak helyesbítését, kezelésének korlátozását, vagy tiltakozik azok kezelése ellen.
- 7.10. A személyes adatok kezelése jelen szerződés előkészítésével kezdődik és az adatok törléséig tart. A törlésre akkor kerülhet sor, ha a vonatkozó európai uniós és nemzeti jogszabályok, valamint a kijelölt kapcsolattartók adatainak kezelésére a Megbízó által meghatározott megőrzési idő szerint, a tevékenység egyes részeivel kapcsolatos dokumentummegőrzési kötelezettség megszűnik.
- 7.11. Megrendelő jelen Eseti Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a 7.4.-7.5. pontjaiban megjelölt természetes személyeket jelen szerződés aláírását megelőzően tájékoztatta az adatkezelés módjáról, amelynek megtörténtét Szolgáltató a jelen Eseti Szerződés aláírásával igazolja.
- 7.12. Felek kötelesek a kijelölt kapcsolattartóik személyében bekövetkezett változást egymásnak haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezését követő 48 órán belül

bejelenteni azzal, hogy az ilyen változás másik Féllel szemben történő hatályosulása nem igényli a jelen Eseti Szerződés módosítását.

## 8. Egyéb rendelkezések

- 8.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen Eseti Szerződés elválaszthatatlan részét képezi külön fizikai csatolás nélkül is:
  - a) az ajánlattételi felhívás és a közbeszerzési dokumentumok;
  - b) a kiegészítő tájékoztatás kérés és a kiegészítő tájékoztatás;
  - c) Szolgáltató ajánlata.
- 8.2. Jelen Eseti Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Keretmegállapodásban foglaltak az irányadók.
- 8.3. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen Eseti Szerződés megkötésére jogosult és rendelkezik mindazon személyi, tárgyi kapacitással és jogosultsággal, amely a jelen Eseti Szerződés teljesítéséhez szükséges.
- 8.4. Megrendelő rögzíti és Szolgáltató – kiemelten a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:142-6:143. §-aira tekintettel – tudomásul veszi azt, hogy Megrendelőnek **kiemelten fontos érdeke fűződik** a jelen Eseti Szerződés tárgyát képező feladatok szerződésszerű teljesítéséhez.
- 8.5. Szolgáltató a jelen Eseti Szerződés szerződésszerű teljesítése esetén Megrendelő hozzájárulásával a jelen Eseti Szerződés teljesítésére referenciaként hivatkozhat.
- 8.6. Felek korlátlan felelősséggel tartoznak a másik Fél felé a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet vagy testi épséget megkárosító károkért.
- 8.7. Felek jelen Eseti Szerződés aláírásával kifejezetten és visszavonhatatlanul kijelentik, hogy lemondanak azok jogukról, hogy egymás vezető tisztségviselőivel szemben felelősségének megállapítása vagy marasztalása iránt bármilyen igényt érvényesítsenek. A Felek vezető tisztségviselői a jelen pontban rögzítettek szerinti felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak. Felek a szerződésszegés esetére teljes mértékben kizárják vezető tisztségviselőik felelősségét.
- 8.8. Szolgáltató hozzájárul ahhoz és közreműködik abban, hogy Megrendelő a jelen Eseti Szerződéssel összefüggésben eleget tehessen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 37. § (1) bekezdése szerinti közzétételi kötelezettségének.

## 9. Adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések

- 9.1. Megrendelőnek a nemzeti adatvagyon körébe tartozó állami nyilvántartások adatfeldolgozásának biztosításáról szóló 38/2011. (III. 22.) Korm. rendelet 1. §-án és mellékletének 33. során, továbbá a 2018. november 5. napján 32000-858/2018. T iktatószámom létrejött, a Nemzeti Választási Irodával kötött közszolgáltatási szerződésen (a továbbiakban: KSZ) alapuló, és kiemelten fontos közfeladata a Választási Kapu üzemeltetése, és jelen Eseti Szerződés megkötésére jogosult.

- 9.2. Felek rögzítik, hogy a KSZ 3. pont k) alpontja, 6. pont 6.6., 6.30., 6.32. alpontjai alapján Megrendelő általános felhatalmazással rendelkezik arra, hogy a jelen Eseti Szerződés 9.1. pontjában foglalt közfeladata teljesítéshez további adatfeldolgozót vegyen igénybe. Megrendelő és Szolgáltató az adatfeldolgozás tekintetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendelet rendelkezéseinek megfelelően adatfeldolgozási szerződést kötnek az alábbiak szerint.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Megrendelő 2018. november 5. napján Szolgáltatási Szerződést (a továbbiakban: Keretszerződés) kötött a Nemzeti Választási Irodával (a továbbiakban: Adatkezelő) a választási eljárásról szóló 2013. évi XXXVI. törvény (a továbbiakban: Ve.) 76. § (3) bekezdésében foglalt nyilvántartások adatfeldolgozására, amely magában foglalja a Nemzeti Választási Rendszer és az ehhez kapcsolódó rendszerek alkalmazás-támogatása, az alkalmazás-támogatáshoz szorosan kapcsolódó szolgáltatások nyújtását, valamint az ennek során megvalósuló kapcsolódó fejlesztéseket. Figyelemmel arra, hogy a Keretszerződés végrehajtása során sor kerül személyes adatok kezelésére az Adatkezelő és Adatfeldolgozó az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 25/D. § (1) bekezdésében foglaltak szerint, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 28. cikke alapján a Keretszerződés részeként adatfeldolgozási megbízási záradékot (a továbbiakban: Záradék) írtak alá 2018. november 5. napján.
- 9.4. Jelen Eseti Szerződés 9. pontjának alkalmazása során a továbbiakban:
- 9.4.1. személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- 9.4.2. különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
- 9.4.3. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő

kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

- 9.4.4. adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- 9.4.5. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot adatokon végzik.
- 9.4.6. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- 9.4.7. al-adatfeldolgozó: az az adatfeldolgozó által kiválasztott természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely személyes adatokat kezel az adatfeldolgozó nevében és instrukciói alapján.
- 9.4.8. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
- 9.4.9. adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- 9.4.10. adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.
- 9.4.11. adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- 9.4.12. anonimizálás: személyes adatokon statisztikai vagy kutatási célú adatkezelés érdekében végzett olyan művelet, amely következtében az érintett nem vagy többé nem azonosítható.
- 9.5. Megrendelő a jelen Eseti Szerződés 1.1. pontjában hivatkozott feladatellátással kapcsolatos nyilvántartások adatfeldolgozásának jogszerű végrehajtása érdekében megbízza Szolgáltatót a nyilvántartásoknak a vonatkozó jogszabályok által meghatározott adattartalma tekintetében a személyes adatokon végzett adatkezelési műveletek – így különösen adatgyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés – technikai végrehajtásával az alábbiak szerint:

*Kezelt (személyes) adatok:*

- a felhasználó neve, születési neve,

- a felhasználó születési helye és ideje,
- a felhasználó anyja neve,
- a felhasználó e-mail címe,
- a felhasználó személyi azonosítója,
- a felhasználó szervezeti egysége
- a felhasználó szerepköre NVR-ben.

*Adatkezelés célja:* Szolgáltatónak a jelen Eseti Szerződésbe foglalt kötelezettségének teljesítése.

*Adatkezelés időtartama:* a hozzáférési jogosultság megszűnéséig.

- 9.6. Felek kijelentik, hogy a 9.5. pontban foglalt adatfeldolgozói feladatok ellátásért Megrendelőt fizetési kötelezettség nem terheli, azokért a Szolgáltató a Szolgáltatási díjon kívül külön ellenszolgáltatásra irányuló igényrel nem léphet fel.
- 9.7. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók (a továbbiakban: AI-adatfeldolgozó) igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget a Megrendelőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.
- 9.8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az általa igénybe vett AI-adatfeldolgozónak a jelen Eseti Szerződés 9. pontjában meghatározott kötelezettségeknek maradéktalanul meg kell felelnie.
- 9.9. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az AI-adatfeldolgozók megfelelőségéért GDPR 28. cikk (4) bekezdése szerinti felelősséggel tartozik, függetlenül attól, hogy az AI-adatfeldolgozó igénybevételéhez Megrendelő előzetesen hozzájárult vagy sem.
- 9.10. Megrendelő saját kizárólagos hatáskörében visszavonhat bármilyen jóváhagyást, amely AI-adatfeldolgozó igénybevételével kapcsolatos.
- 9.11. Szolgáltató minden esetben köteles az adatkezelést megelőzően megbizonyosodni arról, hogy az AI-adatfeldolgozó alkalmas és képes a Személyes Adatok védelme tekintetében a Záradéknban megkövetelt védelmi szint biztosítására.
- 9.12. AI-adatfeldolgozó a Szolgáltató rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az AI-adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó jogi rendelkezéseknek való megfelelés igazolásához szükséges. E kötelezettség teljesítése érdekében AI-adatfeldolgozó teljességi nyilatkozatot tesz, amelyet jelen Eseti Szerződés aláírásával egyidejűleg átad a Szolgáltató részére.
- 9.13. AI-adatfeldolgozó felelősséget vállal azért, hogy a 9.5. pontban részére meghatározott adatfeldolgozói feladatok ellátása céljából a személyes adatokon végzett műveletek az Adatfeldolgozó utasításainak, illetve a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történnek.
- 9.14. AI-adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a jelen adatfeldolgozási megállapodásban meghatározott feladatok végrehajtására használhatja fel.

- 9.15. Al-adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat. A tudomására jutott személyes adatokat a 9.5. pontban meghatározottak szerint dolgozhatja fel, illetve közvetlenül a Megrendelő rendelkezései szerint köteles azokat kezelni, így különösen tárolni, megőrizni, megsemmisíteni.
- 9.16. Amennyiben jelen Eseti Szerződés 9. pontjában foglaltak teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a feladatellátást, úgy erről Al-adatfeldolgozó köteles haladéktalanul írásban értesíteni Szolgáltatót.
- 9.17. Ha Al-adatfeldolgozó a jelen Eseti Szerződés 9. pontjában foglalt kötelezettségei megsértésével, Szolgáltató utasításaival ellentétes cselekményével, valamint az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével harmadik személynek kárt okoz, az okozott kárért Al-adatfeldolgozó felel.
- 9.18. Al-adatfeldolgozó tevékenysége során minden megfelelő eszközzel segíti a Szolgáltatót, valamint Megrendelőt az érintettek jogai érvényesítésének elősegítése, ezzel kapcsolatos kötelezettségei teljesítése érdekében.
- 9.19. Al-adatfeldolgozó további adatfeldolgozót nem vesz igénybe.
- 9.20. Al-adatfeldolgozó tevékenységi körében köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az Infotv., a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 9.21. Felek rögzítik, hogy az adatokat megfelelő intézkedésekkel védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, közlés, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 9.22. Felek rögzítik, hogy a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítják, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.
- 9.23. Al-adatfeldolgozó köteles a tevékenységével összefüggésben felmerült lehetséges adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően 24 órán belül elektronikus úton bejelenteni a Megrendelőnek a biztonságiiroda@idomsoft.hu, az adatvedelem@idomsoft.hu, valamint az adatvedelmibejelentes@nvi.hu e-mail címeken, továbbá a Szolgáltatónak is.
- 9.24. Al-adatfeldolgozó a 9.23. pont szerinti bejelentésben köteles feltüntetni
- az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és a hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
  - az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
  - Al-adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

- 9.25. Al-adatfeldolgozó a 9.5. pontban meghatározott nyilvántartásokban szereplő személyes és különleges adatokat az abban meghatározott időtartamig kezelheti.
- 9.26. A megőrzési idő leteltét követően az adatokat Al-adatfeldolgozó köteles törölni.
- 9.27. Al-adatfeldolgozó a Szolgáltató által számára szerződésben meghatározott feladatok végrehajtása céljából feldolgozott személyes adatokra vonatkozóan – a jogszabályon alapuló hatósági megkeresések kivételével – adatszolgáltatást sem az érintett, sem harmadik személy részére nem teljesít.
- 9.28. Al-adatfeldolgozóhoz érkezett adatigényléseket Al-adatfeldolgozó – a jogszabályon alapuló hatósági megkeresések kivételével – további intézkedés céljából továbbítja a Szolgáltató részére.
- 9.29. Felek az adatfeldolgozás során tudomásukra jutott információkat kizárólagosan annak teljesítésére használhatják fel, mind az Eseti Szerződés hatálya alatt, mind annak megszűnését követően.
- 9.30. Felek kötelezik magukat arra, hogy a jelen Eseti Szerződés 9. pontjában foglaltak teljesítése érdekében meghatározott feladataik ellátása során tudomásukra jutó, a másik fél és azzal közvetlen kapcsolatban álló partnerszervezetek gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó tény, információt, megoldást vagy adatot, amelyeknek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértene vagy veszélyeztetné, bizalmasan és üzleti titokként kezelik az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltak, valamint az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően, és azokat kizárólag a jelen adatfeldolgozási megállapodás keretein belül használják fel.
- 9.31. A jelen Eseti Szerződés 9. pontja körében Felek tudomására jutott adatok titkosak, kizárólag az adatfeldolgozási megállapodás teljesítéséhez használhatók fel, azokat bármilyen formában harmadik személy tudomására hozni szigorúan tilos.
- 9.32. Kivételt képez a 9.31. pontban meghatározottak alól, amikor valamelyik Fél törvényben előírt kötelezettségének teljesítése érdekében hozza nyilvánosságra, vagy továbbítja a fenti információk valamelyikét.
- 9.33. Feleket a titoktartási kötelezettség az átadástól számított időbeli korlátozás nélkül terheli, kivéve, ha törvény más időtartamot ír elő. Felek ezen kötelezettségük megszegése esetén teljes kártérítési és büntetőjogi felelősséggel tartoznak. Felek a jelen pont szerinti kötelezettségeikről kötelesek megfelelő tájékoztatást adni érintett alkalmazottaik, megbízottjaik, és egyéb közreműködőik részére.

## **10. Záró rendelkezések**

- 10.1. Jelen Eseti Szerződéssel kapcsolatban Szerződő Felek a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását kizárják. Egyebekben a jelen Eseti Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a jelen Eseti Szerződés megkötésének napján hatályos Ptk. és magyar jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

- 10.2. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Eseti Szerződésből keletkező esetleges jogvitákat megkísérlik egymás között tárgyalásos úton rendezni.
- 10.3. Felek megállapodnak, hogy a jelen Eseti Szerződés törzsszövege és melléklete közötti bármilyen ellentmondás esetén mindenkor a jelen Eseti Szerződés törzsszövegében rögzített kikötések és feltételek szövegét tekintik irányadónak.
- 10.4. Megrendelő tevékenysége az MSZ EN ISO 9001, MSZ ISO/IEC 27001, az MSZ EN ISO 14001 polgári, valamint az AQAP 2110 és AQAP 2210 katonai követelményrendszeren alapul, amelyet a Szolgáltató tudomásul vesz, feladatait ennek figyelembevételével látja el, és azok a szerződés teljesítése szempontjából releváns előírásait magára nézve kötelezőnek tekinti, amennyiben a hivatkozott előírásokról, követelményekről és azok be nem tartásának következményeiről a Megrendelő tájékoztatást, oktatást nyújt a Szolgáltató érintett munkavállalói, közreműködői számára.

Jelen Eseti Szerződés 12 (tizenkettő) sorszámozott oldalon 3 (három) eredeti, magyar nyelvű, egymással formailag és tartalmilag mindenben megegyező példányban készült, amelyből 2 (kettő) példány a Megrendelőt, 1 (egy) példány a Szolgáltatót illet és amelyet a Felek – alulírott helyen és időben – elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írtak alá.

Melléklet:

1. melléklet: Műszaki leírás

**Megrendelő képviselőjében:**

**Szolgáltató képviselőjében:**

  
Digitally signed  
by Both András  
Date: 2021.01.11  
08:39:12 +01'00'  
.....  
**Both András**  
*termékfejlesztés vezérigazgató-helyettes*  
IdomSoft Zrt.

.....  
**Vertán György**  
*ügyvezető*  
TIGRA Kft.

és

  
Digitálisan aláírta:  
Hrubí Orsolya  
Dátum:  
2021.01.11  
16:05:27 +01'00'  
.....  
**Hrubí Orsolya**  
*gazdasági vezérigazgató-helyettes*  
IdomSoft Zrt.

Szakmailag ellenjegyzem:

**Bors Dávid** Digitálisan aláírta: Bors Dávid  
Dátum: 2021.01.06 12:51:57  
+01'00'

.....  
**Bors Dávid**  
*divízióvezető,*  
*Szolgáltatásüzemeltetési divízió*  
IdomSoft Zrt.

Pénzügyileg ellenőriztem:

**Szlenicskó Sarolta** Digitálisan aláírta: Szlenicskó  
Sarolta  
Dátum: 2021.01.06 10:28:12  
+01'00'

.....  
**Szlenicskó Sarolta**  
*divízióvezető, Gazdasági divízió*  
IdomSoft Zrt.

Jogi szempontból ellenőriztem:

**Dr. Szatmári** Digitálisan aláírta: Dr.  
**Lajos Károly** Szatmári Lajos Károly  
Dátum: 2021.01.06 13:18:01  
+01'00'

.....  
**dr. Szatmári Lajos Károly**  
*vezető jogtanácsos*  
IdomSoft Zrt.

Adatvédelmi-jogi szempontból ellenőriztem:

**Dr.** Digitálisan aláírta:  
**Sabjanics** Dr. Sabjanics István  
**István** Dátum: 2021.01.06  
10:02:46 +01'00'

.....  
**dr. Sabjanics István**  
*adatvédelmi tisztviselő*  
IdomSoft Zrt.

## MŰSZAKI LEÍRÁS

---

### 1. Beszerzés rövid tárgymegjelölése

A Választási Kapu alkalmazás támogatása.

#### 1. Ajánlatkérő bemutatása

Az IdomSoft Zrt. (a továbbiakban: Ajánlatkérő) 100 %-os közvetett állami tulajdonban álló gazdasági társaság, a NISZ cégcsoport tagja, amely vezető szerepet tölt be országos jelentőségű informatikai rendszerek fejlesztésében, integrálásában és installálásában, valamint üzemeltetésében. Páratlan tapasztalatokkal rendelkezik nagybiztonságú kormányzati és biztonsági okmánykibocsátó informatikai rendszerek fejlesztésében, nagy adattömeget kezelő, bonyolult kapcsolatokkal rendelkező központi nyilvántartások kialakításában, a személyes adatok jogszabályoknak megfelelő kezelésében. Emellett felkészült egyéb informatikai szolgáltatások nyújtására is, így különösen az informatikai és igazgatásszervezési szaktanácsadás, informatikai rendszerek tervezése és kivitelezése, hardver- és szoftverkiválasztás, informatikai rendszerek üzemeltetése területén, valamint az ezekhez kapcsolódó szerviztevékenység biztosításában is.

Ajánlatkérő jelentős szerepet tölt be a magyar lakosságot érintő legnagyobb informatikai fejlesztési projekteken a közigazgatás különböző területein, ellátandó feladatait a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet részletesen tartalmazza.

#### 2. A beszerzés célja és indoka

Jelen Műszaki leírásban meghatározott beszerzés célja olyan Ajánlattevő kiválasztása, aki a Választási Kapu alkalmazás támogatását a szerződés időtartama alatt (2021.01.01 - 2021.12.31. napjáig) teljes körűen vállalja.

A Nemzeti Választási Iroda (a továbbiakban: NVI) 2018. év elején a Belügyminisztériumtól átvette a Választási Kapu alkalmazást és a szabályozott adatcserét lehetővé tevő Választási Fájlcserélő alkalmazást.

A Választási Kapu a választási szakrendszerek fokozott biztonságú használatához kialakított alkalmazás, amely a Nemzeti Választási Rendszer (a továbbiakban: NVR), a Választási Kommunikációs és Információs Rendszer (a továbbiakban: VÁKIR), valamint a Távoktatási alkalmazás autentikációs feladatait látja el kétfaktoros hitelesítési megoldással. A kialakított kétfaktoros hitelesítés lényege, hogy a választási szakrendszerek a Választási Kapun keresztül érhetők el, ahol minden szakrendszer esetén ugyanazt a felhasználói nevet és jelszót kell használnia a felhasználónak a belépéshez (első hitelesítési faktor), majd ezt követően még egy második hitelesítési eljárás is végbemegy, melynek során a felhasználó azonosítása az elektronikus személyazonosító igazolványa (a továbbiakban: eSZIG) segítségével történik meg (második hitelesítési faktor). A Választási Kapu használatának előfeltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen elektronikus személyazonosító igazolvánnyal és megtörténjen annak regisztrálása a Választási Kapu felhasználói nyilvántartásában, mely utóbbi címtár (LDAP szerver) részét

képezi a rendszernek. A Választási Kapu további funkciója az NVR vonatkozásában a szerepkörök, jogosultságok nyilvántartása, kezelése.

A Választási Kapu képes második hitelesítési faktorként nemcsak eSZIG-et, hanem más ún. OTP (one time password) megoldást használni (jelenleg GEMALTO token).

A Választási Fájlcserélő alkalmazás a választási- és önkormányzati feladatellátást támogató infrastruktúrában (a továbbiakban: CSAK3) a biztonságos és szabályozott fájlcserét lehetővé tevő alkalmazás. A CSAK3 rendszerben használt munkaállomásokon választási üzemmódban nem lehet pendrive-ot, vagy más USB adattároló eszközt használni, ugyanakkor biztosítani kell a külvilág és a biztonságos környezet közötti adatcserét, mely feladatot a Választási Fájlcserélő alkalmazás látja el.

Választási Kapu alatt a Választási Kapu és Választási Fájlcserélő együttesen értendő.

A Választási Kapu IdomSoft Zrt. általi működtetéséhez alkalmazás-támogatási kompetencia beszerzése indokolt, jelen beszerzés ezen alkalmazásokhoz kapcsolódó alkalmazás-támogatási tevékenységek a beszerzésére irányul.

### 3. A beszerzés mennyisége

Átalánydíjas szolgáltatás havi elszámolás konstrukcióban.

### 4. Ütemezés, teljesítési határidő, időszak

2021. január 1. 00:01 órától 2021. december 31. 23:59 óráig tartó időszak.

### 5. Rövidítések

Jelen műszaki leírásban használt leggyakoribb rövidítések és azok jelentése a következő:

| Rövidítés    | Jelentés                                                                                                             |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CSAK3</b> | Választási- és önkormányzati feladatellátást támogató infrastruktúra, szerverek, hálózat és munkaállomások együttese |
| <b>HVI</b>   | Helyi választási iroda                                                                                               |
| <b>NVI</b>   | Nemzeti Választási Iroda                                                                                             |
| <b>NVR</b>   | Nemzeti Választási Rendszer                                                                                          |
| <b>OEVI</b>  | Országgyűlési egyéni választókerületi választási iroda                                                               |
| <b>OEVK</b>  | Országgyűlési egyéni választókerület                                                                                 |
| <b>Ve.</b>   | 2013. évi XXXVI. törvény a választási eljárásról                                                                     |
| <b>VÁKIR</b> | Választási Kommunikációs és Információs Rendszer                                                                     |

### 6. Alkalmazás támogatáshoz kapcsolódó követelmények

| Sorszám   | Követelmény                                                                                                                                                            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>K1</b> | Alkalmazás támogatás a Választási Kapu alkalmazásra vonatkozóan                                                                                                        |
| <b>K2</b> | A rendszer a választási irodák tevékenységét az egyes követelményekben meghatározottak szerint az alábbi választástípusokban, illetve konkrét választásokon támogatja: |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• helyi önkormányzati képviselők és polgármesterek, valamint a nemzetiségi önkormányzati képviselők időközi választásán (a Ve. hatálya alá tartozó bármely típusú időközi választáson);</li> <li>• az Nsztv. hatálya alá tartozó valamennyi népszavazási eljáráson, továbbá az európai polgári kezdeményezési eljárásban és a honos népcsoporttá nyilvánítási eljárásban.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>K3</b> | A beszerzés tárgyába tartozó informatikai rendszerek támogatását az iparági sztenderdeknek megfelelően kell megszervezni, kiemelt figyelmet fordítva az egyes szerepkörök szétválasztására (segregation of duties). A kialakított szerepköröket, az azokhoz tartozó jogosultságokat, az ellátandó feladatokat és a jogosultságok kiadásának módját az üzemeltetési kézikönyvben dokumentálni kell, valamint a leírtakat szigorúan be kell tartani a választási alkalmazások teljes üzemeltetési ideje alatt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>K4</b> | <p>A rendszerek alkalmazás-támogatása során minimálisan, de nem kizárólagosan az alábbi feladatokat kell ellátni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• különböző célú rendszerkörnyezetek (kiemelten a produktív környezet) üzemeltetése, esetlegesen új környezet létrehozása;</li> <li>• az üzemeltetési incidensek, problémák kezelése, elhárítása az Ajánlatkérő bejelentése alapján kezdődik meg. A bejelentések történhetnek e-mailen, telefonon, vagy a szolgáltató által biztosított hibajegykezelő rendszeren keresztül.</li> <li>• közreműködés az Ajánlatkérő által harmadik féltől beszerzett hardver és szoftver eszközök használatba vételében;</li> <li>• a rendszerek és az ahhoz kötődő, harmadik féltől beszerzett szoftverek újabb változatainak telepítésével kapcsolatos üzemeltetési feladatok támogatása;</li> <li>• eszköz- és kapacitásgazdálkodási feladatok ellátása, azaz a rendszerek rendelkezésre álló erőforrásainak figyelemmel kísérése</li> </ul> |
| <b>K5</b> | Nyertes Ajánlattevőnek a reguláris (napi, heti stb.) támogatáshoz kapcsolódó feladatokat Ajánlatkérő által elfogadott üzemeltetési kézikönyv szerint kell végrehajtania.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>K6</b> | Az Ajánlattevőnek biztosítania kell, hogy konzultációs lehetőséget nyújtson Ajánlatkérő munkatársai és szerződéses partnerei számára havi 8 óra mennyiségben. Az adott hónapban fel nem használt konzultációs tevékenységi keret a következő/további hónapokra átvihető, adott hónapban havi kereten túl végzett konzultációs tevékenység a későbbi hónapok terhére elszámolható.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>K7</b> | Ugyancsak együtt kell működni az illetéktelen hozzáférés elleni védelmi szolgáltatást és egyéb informatikai biztonsági feladatokat végző munkatársakkal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>K8</b> | A támogatási feladatok kapcsán kiadott teljesítésigazolásnak feltétele a kapcsolódó feladatok maradéktalan elvégzése és dokumentálása.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 7. Az alkalmazáshoz támogatáshoz kapcsolódó minőségi követelmények

### 7.1.Ajánlatkérő a rendszerek rendelkezésre állását az alábbiak szerint várja el

| Sorszám   | Feladat                      |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>K9</b> | <b>Megnevezés</b>            | <b>Tartalom</b>                                                                                                                                                                | <b>Időszak</b>                                                                                                                                                                                                  |
|           | <b>Üzemidő</b>               | Produktív környezetben lévő alkalmazás bekapcsolt állapotban van                                                                                                               | 0-24 óra között a karbantartási idő kivételével                                                                                                                                                                 |
|           | <b>Karbantartási idő</b>     | Bejelentett és Ajánlatkérő által engedélyezett, a produktív rendszer karbantartásához szükséges idő                                                                            | Tervezetten                                                                                                                                                                                                     |
|           | <b>Támogatott időszak</b>    | A kapcsolódó üzemeltetés támogatási időszak                                                                                                                                    | Munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8:00-17:00 között, pénteken 8:00-14:00 között<br><br>Az időközi választások, helyi népszavazások hétvégéin péntek 14 órától a névjegyzék zárásig, vasárnap 19:00-24:00 között |
|           | <b>Kieső idő</b>             | A támogatott időszaknak az a része, mikor a rendszer valamely lényeges funkciója - a karbantartási idő kivételével - nem elérhető a felhasználó számára, vagy nem működőképes. |                                                                                                                                                                                                                 |
|           | <b>Maximális kiesési idő</b> | A kiesési idő maximuma                                                                                                                                                         | 4 óra                                                                                                                                                                                                           |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Megjegyzés: A rendelkezésre állás számításánál Ajánlattevő tevékenységén és hatáskörén kívüli okokra visszavezethető leállásokat, vagy egyéb minőségromlást nem kell figyelembe venni. (Például a hálózati kimaradás, valamint a hardver eszközök meghibásodása miatti leállás nem tartozik a rendelkezésre állást csökkentő események közé.)</p> <p>A rendelkezésre állást naptári hónapokra bontva kell számítani.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 7.2. Alkalmazás támogatási feladatok teljesítése

Ajánlatkérő az alkalmazás-támogatási feladatok ellátásáért az Ajánlattevőt megillető díjat a minőségi paraméterek ténylegesen mért értékétől függően fizeti meg.

Az Ajánlattevő feladata, hogy rendelkezésre bocsássa azt a szakértői csapatot, amely közreműködik a rendszer zavarmentes és biztonságos működését veszélyeztető, akár kívül álló okokból eredő problémák feltárásában és megoldásában, eseti adatszolgáltatási igények kielégítésében. E szolgáltatási körbe beletartozik a rendszer rendellenes működését követő helyreállítása során biztosított szakmai támogatás is. Ezen túlmenően az Ajánlattevő feladata a rendszer működésének optimalizálásához szükséges beállítások elvégzésében való közreműködés, javaslattétel a hardver-szoftver környezet szükséges fejlesztésére és módosítására.

A rendszerek támogatásához kapcsolódóan a szerződés teljes időtartama alatt az alábbi szolgáltatásokat is nyújtani kell:

| Sorszám    | Követelmény                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>K10</b> | A rendszerrel összefüggő alkalmazás adminisztrátori feladatok ellátása (pld: az adatbázis konzisztencia-vizsgálata, a keletkezett és valamilyen szempontból hibásnak számító tételek vizsgálata, a hiba okok kiderítése, intézkedés az esetlegesen hibás kezelés megszüntetéséről). |
| <b>K11</b> | Az informatikai rendszerekből, nyertes Ajánlattevő által üzemeltetett szerverek napló állományaiából az NVI igényei szerinti különböző statisztikák, kimutatások, vezetőknek szóló információk előállítása és ezeknek Ajánlatkérő számára történő hozzáférhetővé tétele.            |
| <b>K12</b> | Az Ajánlatkérő erre feljogosított munkatársai számára az üzemeltetett informatikai rendszerekkel kapcsolatos aktuális, pontos és releváns információk, ezen belül különösen a rendszerek rendelkezésre állásának és egyéb minőségi paramétereinek elérhetővé tétele.                |

## 8. Kapcsolattartás

| Sorszám    | Követelmény                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>K13</b> | Ajánlattevőnek a feladatok végrehajtásának idejére kapcsolattartó(ka)t kell kineveznie, akinek telefonon, telefaxon, e-mail-en, szükség esetén személyesen történő elérhetőségét az Ajánlattevőnek folyamatosan biztosítani kell. A |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | kapcsolattartást olyan szakemberek bevonásával kell megoldani, akik rendelkeznek a szükséges választás-szakmai ismeretekkel.                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>K14</b> | Az üzemeltetés támogatással kapcsolatosan Ajánlatkérő rendszeres egyeztetésein Ajánlattevő köteles részt venni. Az üzemeltetéssel kapcsolatos egyéb értekezleteket, megbeszéléseket Ajánlatkérő vagy Ajánlattevő napirend javaslattal kezdeményezheti. Az értekezleteket Ajánlatkérő szervezi meg (helyszín biztosítása, meghívók kiküldése). |

## 9. Dokumentációk

Ajánlatkérő a Választási Kapu alkalmazás-támogatási feladatok ellátásához a nyertes Ajánlattevőnek az alábbi dokumentumokat tudja biztosítani a feladatok ellátásához:

- infrastruktúra felhasználási terv
- informatikai rendszerterv
- felhasználói kézikönyv
- üzemeltetési kézikönyv

### 9.1.Eredménytermékek

| Sorszám   | Eredménytermék                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>E1</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• a dokumentum lapszámozott legyen;</li> <li>• rendelkezzen tartalomjegyzékkel;</li> <li>• ha a dokumentumban szereplő ábrák száma a 10-et meghaladja, akkor rendelkezzen külön ábrajegyzékkel;</li> <li>• egyértelműen azonosítható legyen a dokumentum készítésének dátuma és az utolsó módosítás dátuma;</li> <li>• tartalmazzon verziókezelésre vonatkozó információt;</li> <li>• tartalmazzon a készítő oldali termék minőségbiztosításra vonatkozó információt;</li> <li>• legyen jól strukturált, fejezetekre bontott;</li> <li>• a fejezetek azonosíthatók (pl. hierarchikus számozás) legyenek;</li> <li>• a dokumentumban a könnyebb megértést ábrák segítsék (kiemelten a folyamatok leírása kapcsán);</li> <li>• a dokumentum nyelve magyar legyen;</li> <li>• tartalmazzon fogalommagyarázó fejezetet.</li> <li>• Ajánlattevőnek az elkészült eredménytermékeket nyomtatott és Ajánlatkérő rendelkezésére álló eszközökkel szerkeszthető, módosítható formában is át kell adnia.</li> </ul> |

## 10. Minőségi és mennyiségi követelmények

| Sorszám | Követelmény |
|---------|-------------|
|---------|-------------|

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>K1</b> | Nyertes Ajánlattevő munkanapokon 8:30-17:00 között biztosítja szakemberei elérhetőségét a következő csatornákon: telefon, e-mail.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>K2</b> | Nyertes Ajánlattevő köteles együttműködni Ajánlatkérő illetékes szakembereivel és Ajánlatkérő által a kapcsolódó feladatok teljesítésébe bevont közreműködőkkel a feladatok sikeres elvégzése érdekében. Amennyiben Nyertes Ajánlattevő az Ajánlatkérő valamely munkatársa vagy az Ajánlatkérő közreműködője részéről tapasztal együttműködési problémát, azt köteles Ajánlatkérő felé jelezni. |
| <b>K3</b> | Ajánlatkérő által küldött e-mailek érkező megkeresésekre Nyertes Ajánlattevő haladéktalanul, de legfeljebb 8 munkaórán belül köteles reagálni.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>K4</b> | Nyertes Ajánlattevőnek, ha a feladat jellege azt indokolja, Ajánlatkérő kérésére, annak székhelyén/telephelyén kell feladatát végezni. Ajánlatkérő székhelyén/telephelyén történő munkavégzést, ha a feladat jellege azt indokolja, Ajánlattevő is kezdeményezheti.                                                                                                                             |

## 11. Személyes adatok kezelése

Ajánlatkérő alapértelmezetten a munkavégzéshez az érintett környezeteken csak olyan jogosultságot biztosít a környezetekhez, amellyel csupán megfigyelési feladatokat lehet végezni, de a rendszer működését nem lehet befolyásolni (pl.: log fájlok olvasása biztosított, de konfigurációs és adatbázis tartalmak nem módosíthatók).

## 12. Szerzői vagyoni jogok

Minden szerzői jogi védelem alá eső alkotás tekintetében Ajánlatkérő annak átvételével időben és területileg korlátlan felhasználási jogot szerez, mely kiterjed különösen az átdolgozásra, a többszörözésre (ideértve a mű kép- vagy hangfelvételeken való rögzítését, annak számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra való másolását), valamint arra, hogy a Ajánlattevő harmadik személyre a felhasználási jogot átruházza vagy arra nézve harmadik személynek további felhasználási jogot engedélyezzen. Ezért a felhasználási jogért Ajánlattevő külön felhasználási díjat nem igényel.

## 13. Teljességi nyilatkozat

Műszaki leírásra vonatkozó teljességi nyilatkozat

Alulírott Bors Dávid Szolgáltatásüzemeltetési divízióvezető szakmai felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy a fent megjelölt beszerzéshez készített műszaki leírás teljes körű, szakmailag helytálló, alkalmas a megalapozott ajánlattételhez. Felelősségem tudatában kijelentem, hogy a szakmai specifikáció a versenyt nem szűkíti, és nem tartalmaz versenyt kizáró vagy korlátozó feltételeket.

**Bors Dávid** Digitálisan aláírta: Bors Dávid  
Dátum: 2021.01.06 12:53:06  
+01'00'

**Bors Dávid**  
divízióvezető, Szolgáltatásüzemeltetési divízió