

Szerződés nyilvántartási száma: 1020904

Verseny újraindítás azonosítója: 16664

BSO-2021-20

ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (NISZ Zrt., azonosító: 20030, székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633, adószám: 10585560-2-44, bankszámlaszám: K&H Zrt. 10403239-00027183-00000001 képviseli: Varga Dezső Gazdasági vezérigazgató-helyettes és Ádám Csongor Zsolt Fejlesztési ágazati igazgató), mint Vevő (a továbbiakban: Vevő),

másrészről a/z

Cég neve:	Sysman Informatikai Zrt.
Székhely:	1037 Budapest, Montevideo u. 10. I. em.
Adószám:	12948901-2-41
Cégjegyzék szám:	01-10-044874
Bankszámlaszám:	12010381 - 01385493 - 00100000
Képviseli:	Hermesz Miklós
Képviselő titulusa:	vezérigazgató

Cég neve:	Compliance Data Systems Kft.
Székhely:	1037 Budapest, Montevideo u. 2/B
Adószám:	14186163-2-41
Cégjegyzék szám:	01-09-892794
Bankszámlaszám:	10102093-09845700-01001009
Képviseli:	Petrán Viktor
Képviselő titulusa:	ügyvezető

Cég neve:	QZRT Infotech Kft.
Székhely:	1143 Budapest, Szobránc utca 3-5. fszt. 2.
Adószám:	24246897-2-42
Cégjegyzék szám:	01-09-208865
Bankszámlaszám:	10103173-17590500-01004000
Képviseli:	Mecséri Márton
Képviselő titulusa:	ügyvezető

mint Eladó (a továbbiakban együtt: Eladó)

(Vevő és Eladó továbbiakban együtt: Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 247-517926 ill. KÉ-18977/2017 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére „**IT biztonságtechnikai megoldások és kapcsolódó szolgáltatások beszerzése – 2017**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési

keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és Eladó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM0105-0110ITBT17

KM aláírásának dátuma: 2018. május 02.

KM időbeli hatálya: 2021. május 02.

KM keretösszege: 20.000.000.000 forint + Áfa.

A 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet 30/A. § (1) bekezdése alapján a KM-ben 2019. november 1-jétől a KEF helyébe jogutódként a DKÜ Zrt. lépett.

1.2. Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve Vevő közti viszonyát jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza.

1.3. A jelen szerződést és számlakiállítást a **Sysman Informatikai Zrt.** teljesíti, a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá. A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

1.4. Eladó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

2. A szerződés tárgya, mennyisége:

2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Vevő – hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. „**A 1818 Contact Center (Avaya CM) upgrade végrehajtásához, NAC ContactCenter kialakításához és TESZT rendszerhez szükséges Vírusvédelmi szoftver licencek beszerzése a (KÖFOP-1.0.0.-VEKOP-15-2016-00035 c. projekt vonatkozásában)**” tárgyú eljárásban Vevő megrendeli, az Eladó pedig elvállalja az 1. számú mellékletben (műszaki leírás) meghatározott követelményeknek megfelelő, 2. számú melléklet (Megrendelt termék- és árlista) szerinti nevesített elemekből álló termékek szállítását, meghatározott vírusvédelmi licenceket és 12 hónap gyártói támogatást.

3. A szerződés hatálya, teljesítési határideje, a teljesítés helye:

3.1. Felek a szerződést határozott időre, kötik azzal, hogy a szerződés mindkét fél szerződésszerű teljesítésével szűnik meg.

3.2. Jelen szerződés hatályba lépésének feltétele a KÖFOP-1.0.0.-VEKOP-15-2016-00035 azonosító számú „Adóügyi igazgatási eljárások egyszerűsítése, adminisztratív terhek csökkentése” című projektben a szerződés fedezetét biztosító támogatási szerződés (TSZ) módosításának hatályba lépése a Vevő, mint támogatást igénylő és az Irányító Hatóság, mint Támogató között. Vevő haladéktalanul tájékoztatja Eladót a jelen pontban meghatározott feltétel teljesüléséről vagy annak meghiúsulásáról. Amennyiben jelen pontban meghatározott feltétel jelen szerződés aláírását megelőzően teljesül, a szerződés hatályba lépésének napja a szerződés aláírásának a napja.

3.3. Vevő a Kbt. 135. § (12) bekezdése alapján (figyelemmel a Kbt. 53. (6) bekezdésére is) kiköti, hogy amennyiben a 3.1 pontban hivatkozott támogatási szerződésmódosítás a benyújtott támogatási igénynél kisebb összegben kerül megkötésre, úgy a jelen szerződés csak Vevő kifejezett nyilatkozata alapján lép hatályba.

3.4. Eladónak a 2.1. pontban meghatározott termékeket és a termékekkel biztosított szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogosultságot hitelt érdemlően igazoló dokumentumot - a licenceket képviselő aktiválási kódokat a licenz@nisz.hu, és másolatban a licenceadmin@nisz.hu címre kell elektronikusan megküldenie, úgy, hogy a megküldött elektronikus levélnek tartalmaznia kell jelen közbeszerzési eljárás tárgyát is -, Eladó köteles továbbá a licencekre vonatkozó licencigazolást - a szerződés hatályba lépését követő 60 napon belül (teljesítési határidő) átadni Vevő kapcsolattartójának a 1148 Budapest, Róna utca 54-56. címen.

3.5. Vevő előteljesítést elfogad.

4. A teljesítés módja, átadás-átvételre vonatkozó előírások

4.1. Az átadás-átvétel mennyiségi átadás-átvételtől áll.

4.2. Eladó az átadás-átvételi eljárás során köteles Vevőnek átadni a szoftverek rendeltetésszerű, jogszerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot. Eladó különösen az alábbi dokumentumokat köteles Vevőnek átadni eredeti példányban és elektronikusan megküldeni a licenz@nisz.hu és a licenceadmin@nisz.hu címre:

- licencigazolás (elektronikus),
- a licencelt szoftver termékek gyártói kódját és pontos megnevezését (amennyiben ez értelmezett),
- a licenckulcsok egyedi azonosítóját (amennyiben ez értelmezett),
- jótállásra vonatkozó dokumentum (amennyiben a licenc igazolás ezt nem tartalmazza),
- a Licencinformációs adatlap.

4.3. Az átadás-átvétel során Vevő ellenőrzi, hogy Eladó adott szoftver rendeltetésszerű és jogszerű használatához szükséges dokumentumokat átadta-e.

4.4. Vevő a szoftver átvételét az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával igazolja (melyen szerepelnie kell Vevő nevének, székhelyének, valamint jelen szerződés azonosító számának).

4.5. Vevő a mennyiségi átvételt megtagadhatja, ha Eladó nem vagy nem teljes körűen adta át adott szoftver rendeltetésszerű és jogszerű használatához szükséges dokumentumokat.

4.6. Eladó a támogatás igénybevételére jogosító igazolást (adott esetben az ehhez szükséges aktiválási kódot) elektronikus úton és papír alapon adja át a 3. pontban meghatározottak szerint.

4.7. A szerződés teljesítése során Eladó köteles együttműködni Vevő szakembereivel.

4.8. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Vevő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Eladót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Vevő késedelme Eladó egyidejű késedelmét kizárja. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 9. pontjában foglaltak alkalmazását.

4.9. Eladó kijelenti, hogy – szerződés teljes időtartama alatt – a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges szakértelmet, jogosultságokat biztosítja.

4.10. Eladó a szerződésben foglalt, valamint a teljesítés során tudomására jutott információkat köteles bizalmasan, üzleti titokként kezelni, köteles a jelen szerződés teljesítése során tudomására jutott üzleti titkot megőrizni. Ezen túlmenően sem közölhet harmadik személlyel olyan adatot, amely a teljesítéssel összefüggésben jutott tudomására, és amelynek közlése Vevőre hátrányos következményekkel járna. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, Eladó kizárólag

Vevő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki. Eladó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért.

4.11. Bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Vevő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényéről, amelyek Vevőt a szerződésszegés következményeként megilletik

4.12. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe.

4.13. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Eladó (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

4.14. Eladó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Vevőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Eladó irányába terheli.

4.15. Vevő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdésének alkalmazását.

5. A fizetendő ellenérték:

5.1. Az Eladó a jelen szerződés alapján a termékek szállítását és a szolgáltatások nyújtását a 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti.

5.2. Az Eladót megillető díj teljes összege: **240 800,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA, azaz kettőszáznegyvenezer-nyolcszáz forint + közbeszerzési díj + általános forgalmi adó.**

Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

5.3. Az 5.2 pontban meghatározott ár tartalmazza jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Eladónál felmerülő valamennyi költséget, díjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja Vevő általi beszerzés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + ÁFA. A közbeszerzési díj megfizetésére a KM és a 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései irányadók. A közbeszerzési díjat a Vevő az Eladón keresztül fizeti meg a KM – módosított – V.3.5. pontja alapján.

5.4. Eladót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

6. Fizetési feltételek:

6.1. Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete - Vevő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Vevő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.

- 6.2. Eladó a jelen szerződés 8.3. pontjában meghatározott díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében az igazolt szerződésszerű teljesítését követően jogosult, amit az Eladó a Vevő által aláírt Teljesítés Igazoló Bizonylat (4. számú melléklet) alapján, 8 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújt be a Vevőnek. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek. Eladó jelen szerződés teljesítéséről egy számla kiállítására jogosult.
- 6.3. Eladó tudomásul veszi, hogy a teljesítés ellenértéke az Európai Unió alapjából történő támogatásból a KÖFOP-1.0.0.-VEKOP-15-2016-00035 azonosítószámú Adóügyi igazgatási eljárások egyszerűsítése, adminisztratív terhek csökkentése című kiemelt projekt tárgyú projekt terhére ún. „szállítói finanszírozás” keretében kerül kifizetésre.
- 6.4. Eladó tudomásul veszi, hogy a Támogatási Szerződés szerint, Teljesítést Igazoló Bizonylattal igazolt, Eladót adott számla alapján megillető nettó díjat a Vevő hiánytalan és hibátlan kifizetési kérelmének a Támogatóhoz történő beérkezését követő 30 napon belül a Támogató egyenlíti ki közvetlenül az Eladó bankszámlájára történő átutalással a Kbt. 135.§ (1),(4) és (6) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően, a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Kormányrendeletben (továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltakra figyelemmel. Eladó tudomásul veszi, hogy a Támogató a Vevőt, mint kedvezményezettet hiánypótlásra szólíthatja fel. A fizetési határidőbe a hiánypótlásra igénybe vett időtartam nem számít be.
- 6.5. A számlák ÁFA tartalmát közvetlenül a Vevő utalja át Eladó részére a számla Vevő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133) történő beérkezését követő 8 napon belül.
- 6.6. A benyújtandó számla kötelező mellékletei az előírásnak megfelelően kiállított és mind két Fél által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat és a Licenc-információs adatlap (6. számú melléklet) kitöltött formában.
- 6.7. Amennyiben Vevő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Eladónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újra kezdődik.
- 6.8. A számla szabályszerű kiállítása után az Eladó a számlát a Vevő nevére és a Vevő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133.) küldi. Vevő a Kbt. 27/A. § alapján lehetővé teszi elektronikus számla befogadását is a Vevő e_invoice@nisz.hu e-mail címén.
- 6.9. Eladó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek, nyújtott szolgáltatások megnevezését, a tevékenység leírását és annak TESZOR számát,
 - a Vevő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot,
 - a projekt azonosító számát (KÖFOP-1.0.0.-VEKOP-15-2016-00035)
 - fizetési határidőként 30 napot,
 - a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, valamint az adószámot,
 - a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
 - a számlán a közbeszerzési díj összegét külön tételként kell szerepeltetni (KM V.3),
 - a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.
- 6.10. A szállítói finanszírozásból fakadó olyan fizetési késedelemért, amelyért nem felelős, Vevő felelősséggel nem tartozik.
- 6.11. Felek rögzítik, hogy a jelen megállapodás szerinti, a Felek közti elszámolás tekintetében irányadónak tekintik a Kormányrendeletet.

- 6.12. Az Eladó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Vevőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.13. Eladó a számla késedelmes kiegyenlítése esetén a késedelmi időre a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 6.14. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés, valamint a jelen szerződés szerinti teljesítések a Kormányrendelet hatálya alá tartoznak, és azok ellenértéke szállítói finanszírozás keretében kerül kiegyenlítésre, ezért Vevő a Kormányrendelet 119. § alapján biztosítja Eladó részére a szerződés elszámolható összege 30 %-ának megfelelő mértékű szállítói előleg igénylésének lehetőségét. Az előlegként igénybe vett összeg a kiállított számlából kerül levonásra.
- 6.15. A szállítói előleget — az ÁFA nélküli összeg tekintetében - (az előlegbekérő dokumentum Vevőhöz való benyújtásán keresztül) az Eladó a Támogatótól (Irányító Hatóság) igényelheti. A Vevő az értesítéstől számított 5 napon belül jelezheti a szállítói előleggel kapcsolatos fenntartását. Ennek hiányában a szállítói előleg-igénylést a Vevő részéről elfogadottnak kell tekinteni.
- 6.16. A Vevő köteles az Eladó által megküldött előlegszámlát annak beérkezését követő 5 napon belül záradékolni és a Támogató részére megküldeni időközi kifizetési igénylés keretében.
- 6.17. Az igényelt előleg kifizetésének esedékességekor az előlegszámla Áfa tartalmát a számlával megegyező módon és határidővel a Vevő az Eladónak közvetlenül fizeti meg.
- 6.18. A Vevő fenntartja a jogot, hogy a szerződés teljesítése folyamán a számla kiállításával kapcsolatban jogszabályváltozás, vagy a finanszírozás változása okán további követelményeket határozzon meg.
- 6.19. Amennyiben a számla tartalmi, illetve formai okokból nem befogadható a 30 napos fizetési határidő a befogadható számla beérkezésének napjától számítódik. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 6.20. Vevő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Eladó a számlát nem a 9.8 pontban meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.
- 6.21. Eladó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Eladó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet az Eladóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.
- 6.22. A Szerződés hatálya alatt Eladó a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, számlaszámában) bekövetkező változásokról 8 (nyolc) naptári napon belül köteles a Vevőt írásban értesíteni a treasury@nisz.hu e-mail címen.
- 6.23. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V. pontjának rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 6.24. Eladó a szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól a „Nyilatkozat Partner adatairól” (5. sz. melléklet) című nyilatkozat kitöltésével, és annak a Vevő részére történő átadásával.

7. Teljesítésigazolás

7.1. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatait teljesíti, ha a jelen szerződés 2. számú mellékletében felsorolt valamennyi termék átadás-átvétele sikeresen lezárult, Eladó átadta a licenc igazolást (elektronikusan), valamint a 12 hónap gyártói támogatás (szolgáltatás) igénybevételére jogosító igazolást.

7.2. Eladó a teljesítést követően haladéktalanul köteles átadni Vevőnek az átadás-átvételi jegyzőkönyv(ek) egy-egy példányát, mely(ek) átvételét követő 5 napon belül Vevő, jogszerű teljesítés esetén kiállítja a Teljesítést Igazoló Bizonylatot (3. számú melléklet). Eladó a Teljesítést Igazoló Bizonylat mellé köteles csatolni a jelen szerződés 6. sz. mellékletét képező Licenc-információs adatlapot kitöltött és aláírt formában.

7.3. Vevő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Eladó a teljesítésigazolás kiállításához szükséges valamennyi terméket, illetve a jelen szerződésben meghatározott dokumentumokat le nem szállítja, át nem adja.

7.4. Eladó a teljesítést követően 5 napon belül köteles a portálon kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit Vevő a portálon 5 napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg az egyedi szerződésben foglaltaknak). Amennyiben Vevő elmulasztja a visszaigazolást, akkor a portál automatikusan „teljesítve” státuszba fogja állítani a folyamat státuszát.

7.5. Vevőnek - az eladó kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a portálon, amennyiben a teljesítést elfogadta.

8. Jótállás, gyártói támogatás és jogszavatosság

8.1. Eladó jelen szerződés keretében szállított szoftverre jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott 12 hónap gyártói támogatást vállal a műszaki leírásban megadott lejárat dátumokhoz igazodóan. A jótállási idő és a gyártói támogatás kezdetének időpontja: a termék átadás- átvételének az időpontja. A jótállásra egyébiránt a keretmegállapodás rendelkezései irányadók.

8.2. Eladó garanciát vállal a jelen szerződés keretében szállított termékek szerződésszerű minőségéért. Eladó garantálja, hogy a leszállított termékek megfelelnek adott termékkel szemben jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott műszaki minimum követelményeknek.

8.3. Eladó a jelen szerződés teljesítése során a hét minden napján 0-24 óra között hibabejelentési lehetőséget – technikai támogatást - biztosít Vevő számára. Vevő Eladó alábbi elérhetőségein teheti meg bejelentéseit:

- telefon: +361 8333470
- E-mail-en: support@sysman.hu

8.4. Eladó a 8.1 pontban meghatározott idő alatt az alábbiakat biztosítja:

- Kritikus biztonsági tartalmi frissítések, például a víruskereső definíciók,
- Fontos Symantec biztonsági funkciók frissítése, mint például az Insight™ és a SONAR,
- Verziófrissítések (Major release-ek) díjmentes letöltési lehetősége,
- Termékfrissítések (Minor release-ek),
- Patch-ek és kapcsolódó feljesztések elérhetősége (Maintenance Pack-ek),
- 24x7 technikai támogatás,
- Különbféle online támogatási és e-learning anyagok biztosítása.

8.5. Eladó szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti, a Vevőnek szállítandó valamennyi termék teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Eladó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Vevőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Eladót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Vevő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

8.6. Amennyiben harmadik személy Eladónak felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegytalalom vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Vevő köteles Eladót perbe hívni, Eladó pedig köteles a perbehívást elfogadni. Eladó jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Eladó továbbá köteles megtéríteni Vevő minden olyan kárát, amely őt Eladó valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

9. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

9.1. Amennyiben Eladó a jelen szerződésben és mellékleteiben meghatározott kötelezettségét késedelmesen teljesíti, olyan okból, amelyért felelős, úgy az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, hibás teljesítés vagy meghiúsulás) függően – késedelmi hibás teljesítési vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

9.2. A kötbér alapja a nem teljesített, a késedelmesen vagy hibásan teljesített termék/szolgáltatás-mennyiség nettó értéke.

9.3. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a késedelem 11. napjától napi 1 % mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbérrel terhelt időszak maximum 25 nap. A 25 napot meghaladó késedelem esetén Vevő jogosult a szerződést felmondani/elállni.

9.4. A hibás teljesítési kötbér mértéke: 20 %. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt (pl. nem kérheti a termék kijavítását, kicserélését).

9.5. Jelen szerződés meghiúsulása esetén Eladó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Vevő Eladó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Vevő jelen szerződéstől Eladó súlyos szerződésszegése miatt eláll.

9.6. Vevő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult az Eladót megillető díjba beszámítani. Vevő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a díjból visszatartani a Kbt. szabályainak betartásával.

9.7. Eladó tudomásul veszi, hogy a Vevő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

9.8. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

10. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

10.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

10.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

10.3. Vevő jogosult Eladó súlyos szerződésszegése esetén Eladóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Eladó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
- c) jelen szerződés 9.3., 10.4., 10.9. 11.5., és 13.5., pontjában szabályozott esetekben,
- d) Eladó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Vevő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Vevő által megadott határidőre nem teljesíti.

10.4. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

10.5. Eladó Vevő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Vevőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Vevő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Eladó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

10.6. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

10.7. Az azonnali hatályú felmondás a jóállás hatályát nem érinti.

10.8. Vevő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Eladó (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

10.9. Vevő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) az Eladó-ban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Eladó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.

11. Titoktartás

11.1. Eladó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

11.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

11.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Eladónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Vevő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

11.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Eladó által szerződés szerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Vevőnek.

11.5. Eladó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Vevő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

11.6. Vevő vállalja, hogy az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény adatbiztonságra vonatkozó és a Btk. személyes adattal való visszaélésre, a közérdekű adattal való visszaélésre és az üzleti titok megsértésére vonatkozó rendelkezései továbbá a 2016/679 EU adatvédelmi rendelet („GDPR”) értelmében Eladónak kizárólag – a jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben – anonimizált információt és adatot (ideértve, de nem kizárólagosan személyes adatot (ide nem értve a szerződés teljesítése során közreműködő kapcsolattartó személyek neve, telefonszáma és e-mail címe), érzékeny adatot, különleges adatot, közérdekű adatot, a rendszer működésével összefüggő információt és adatot) ad át, hoz tudomására, ennek elmulasztásából, késedelmes teljesítéséből, valamint a pontatlan adatközlésből eredő, vagy azzal összefüggő minden felelősség, kár Vevőt terheli.

12. Felek közötti kapcsolattartás

12.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Vevő részéről kapcsolattartásra jogosult
Neve: Szalánczy István
Beosztása: rendszertervező
Levelezési címe: 1135 Budapest, Csata u. 8.
Mobiltelefon száma: +36301658592
telefon száma: +3618965941
e-mail címe: szalanczy.istvan@nisz.hu

Eladó részéről kapcsolattartásra jogosult
Neve: Fodor Endre
Beosztása: Partner
Levelezési címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 10. I. em
Telefonszáma: +361 8833471
Mobiltelefon száma: +3620 999 9935
e-mail címe: endre.fodor@sysman.hu

12.2. Jelen szerződésben Vevő részéről teljesítés igazolására az alábbi személyek együttesen jogosultak:

Neve: Varga Dezső
Beosztása: Gazdasági vezérigazgató-helyettes
Neve: Ádám Csongor Zsolt
Beosztása: Fejlesztési ágazati igazgató

12.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 12.1., 12.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződés szerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

12.4. Felek kijelentik, hogy a Felek képviselőinek, a szerződés teljesítésében közreműködő személyek és a kapcsolattartók adatait a Felek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései szerint kezelik. Felek a saját alkalmazottaik adatait a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja és a munkavégzésre irányuló jogviszonyt szabályozó jogszabály rendelkezése alapján, a Felek által a másik Fél részére továbbított személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) (f) pontja szerint, a szerződéses partnerük jogos érdekében veszik át és kezelik a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben és ideig.

12.5. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

12.6. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint a GDPR rendelkezéseit.

12.7. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

12.8. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a küldemény átvételére nyitva álló határidő lejártának napján kell kézbesítettnek tekinteni.

12.9. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

13. Vis Maior

13.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.

13.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat a szerződés szerű teljesítést akadályozó, vagy megghiúsító eseményeket, amelyeket a vis maiorra hivatkozó Fél ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okoz és a vis maiorra hivatkozó Féltől nem elvárható, hogy az erre okot adó körülményt elkerülje vagy elhárítsa, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

13.3. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről a vis maior eseményre hivatkozó Fél köteles haladéktalanul írásban tájékoztatást adni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben Vevő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Eladónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az észszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

13.4. A vis maiorra hivatkozó felet terheli a 13.2. pontban szereplő feltételek kétséget kizáró és teljes körű bizonyítása.

13.5. Amennyiben a vis maior miatt a teljesítési határidő meghaladja a teljesítési határidő leteltét követő 15 naptári napot, Vevőnek jogában áll – választása szerint – jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

14. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése:

14.1. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

14.2. Eladónak és a Vevőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

14.3. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

14.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

14.5. A jelen szerződés Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

14.6. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

14.7. Jelen szerződés fő szövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

14.8. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

14.9. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Eladó között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi mellékletek:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Megrendelt termék/szolgáltatás- és árlista
- 3. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat
- 4. számú melléklet: Eladó átláthatósági nyilatkozata (minta)
- 5. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
- 6. számú melléklet: Licencinformációs adatlap

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „3” eredeti példányban - melyből 2 példányt Vevő, 1 példányt Eladó kap - jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2021 2021 MÁRC 12.

.....
Varga Dezső
Gazdasági vezérigazgató-
helyettes

.....
Ádám Csongor Zsolt
Fejlesztési ágazati igazgató

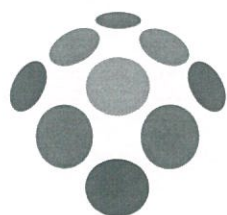
Budapest, 2021 03.11
SYSMAN Informatikai Zrt.
1037 Budapest, Montevideo u. 10.
Adószám: 12948901-2-41
.....
Hermesz Miklós.
vezérigazgató
Sysman Informatikai Zrt.
Közös Ajánlattevők nevében
Eladó

NISZ Zrt.
Vevő

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1081 Budapest, Csokonai utca 3.
Adószám: 10585560-2-44
51.

.....

Műszaki leírás



N I S Z

NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

*A 1818 ContactCenter (AVAYA CM) upgrade
végrehajtásához, NAV ContactCenter
kialakításához és TESZT rendszerhez szükséges
Vírusvédelmi szoftver licencek*

Műszaki melléklet

Tartalom

<u>1</u>	<u>A beszerzés célja</u>	17
<u>2</u>	<u>A beszerzés tárgya</u>	17
<u>3</u>	<u>Általános rendelkezések</u>	17
3.1	<u>GYÁRTÓSEMLEGESSÉG</u>	17
<u>4</u>	<u>Ajánlat: KM01ITB17 – Keretmegállapodáson belül beszerzendő licenc</u>	18
4.1.1	<u>Beszerzési igény Vírusvédelmi szoftver licencek</u>	18
4.1.2	<u>Gyártói támogatással kapcsolatos elvárások</u>	19
4.1.3	<u>Átadás átvétel határideje</u>	20
4.1.4	<u>Licenc átadás módja:</u>	20

1 A beszerzés célja

A beszerzés célja: Azon szoftver komponensek biztosítása, amelyek a kialakítandó ContactCenter rendszerek működtetéséhez szükségesek és az Avaya Aura® Release 8.0 rendszer komponensei nem tartalmazzák.

A kialakítandó rendszereknek biztosítania kell a:

- 1818 ContactCenter upgrade-jéhez szükséges komponenseket⁽¹⁾
- A NAV ContactCenter kialakításához szükséges komponenseket⁽¹⁾
- ContactCenterek teszteléséhez szükséges, teszt környezet szoftver komponenseit

⁽¹⁾ Georedundáns kialakításban

2 A beszerzés tárgya

A beszerzés tárgya: Symantec Endpoint Protection vírusvédelmi licencek szállítása és támogatása, amelyek az alábbiak szerint vannak felsorolva.

Az ajánlatnak tartalmaznia kell minden olyan elemet, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a jelen műszaki specifikáció megvalósításra kerüljön.

- Ajánlat: Vírusvédelmi szoftver licencek
- a továbbiakban részletezett műszaki specifikációnak megfelelően.

3 Általános rendelkezések

3.1 Gyártósemlegesség

Tekintettel a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 46. § (3) bekezdésében foglalt előírásokra, amennyiben az ajánlatkérő által meghatározott közbeszerzési műszaki leírásban a közbeszerzés tárgyának kellően pontos és érthető leírása szükségessé tesz meghatározott gyártmányú vagy eredetű dologra, illetve konkrét eljárásra, amely egy adott gazdasági szereplő termékeit vagy az általa nyújtott szolgáltatásokat jellemzi, vagy védjegyre, szabadalomra, tevékenységre, személyre, típusra vagy adott származásra vagy gyártási folyamatra való hivatkozást, ajánlatkérő a hivatkozott gyártmányú vagy eredetű dolog, eljárás, védjegy, szabadalom, tevékenység, személy, típus, származás vagy gyártási folyamat helyett azzal egyenértékűt is elfogad.

4.1.1 Beszerzési igény Vírusvédelmi szoftver licencek

- Symantec Endpoint Protection vírusvédelmi licencek az alábbiakban részletezettek szerint:
 - A 1818 Avaya Aura® Release 8.0 ContactCenter infrastruktúrájához, az abban működő Windows szerverek számát figyelembe véve ⁽¹⁾
(Produktív + Georedundancia + Teszt → 12 + 12 + 4 =28)
 - 28 darab SEP subscription license (SEP-NEW-S-1Y) vírusvédelmi licenc ⁽²⁾
- a licenceket 12 hónap gyártói támogatással szükséges megajánlani.

⁽¹⁾ A rendszerben működő egyéb virtuális gépek (Linux operációs rendszeren futók) vírusvédelmét az ingyenes ClamAV javasolt megoldani

⁽²⁾ Symantec Messaging Gateway (SMG) és Symantec Mail Security for Exchange (SMSE) funkciók nem szükségesek

Ajánlatkérő az alábbi táblázatban megadott - (amely a műszaki paramétereket minden szempontból teljesíteni képes) vagy azzal egyenértékű - termékekre kér ajánlatot:

DKÜ Cikkszám	DKÜ Megnevezés	Mennyiség (darab)
SEP-NEW-S-1Y	Endpoint Protection, Subscription License with Support, Devices 1 YR	28

A licenz egyenértékűségének feltételei amennyiben az Ajánlattevő nem a fenti termékekre ad ajánlatot:

Azonosító	Követelmény
SEP-01	Gyártói támogatással rendelkező, nagyvállalati vírusvédelmi disztribúció;
SEP-02	Vírus és spyware védelem: Védelem a vírusok, a férgek, a trójak, a spyware-ek, a bot-ok és a root kit-ek ellen;
SEP-03	Asztali tűzfal funkciókat biztosít;
SEP-04	Behatolás megelőzési összetevőkkel rendelkezik;
SEP-05	Egyaránt képes eszköz- és alkalmazáshozzáférések felügyeletére;
SEP-06	USB eszközök / külső adathordozók ellenőrzését is elvégzi;
SEP-07	Hálózatvédelem: Szabályalapú tűzfal, böngészővédelem és Generic Exploit Blocking (GE) pajzsrendszerek biztosítják a biztonságos letöltést és a hálózat-alapú támadások elleni védelmet;
SEP-08	Biztosítja a virtuális környezetek fejlett védelmét;
SEP-09	Host integritás ellenőrzés biztosítása;
SEP-10	Böngésző-védelem: Megvizsgálja a letöltéseket, és megakadályozza a böngésző sebezhetőségeit kihasználó támadási kísérleteket.
SEP-11	A végpontok távoli menedzsment konzolról történő vizsgálatának lehetősége;
SEP-12	“Whitelist”-ek és “Blacklist”-ek létrehozása alkalmazások számára;

SEP-13	Insight: Az Insight technológia képes elkülöníteni a biztonságos file-okat a kockázatosoktól, a gyorsabb és még pontosabb malware védelem érdekében;
SEP-14	Valósídejű SONAR 3: Felügyeli a programokat működését, és beazonosítja, illetve leállítja a rosszindulatú viselkedését az új és még ismeretlen fenyegetéseknek is;
SEP-15	Intelligens menedzsment: Központosított menedzsment és folyamat-automatizálás segíti a fenyegetések pontosabb beazonosítását és a gyorsabb reagálást a támadásokra;
SEP-16	A következő Windows operációs rendszerek támogatása: • Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit; R2, SP1, and SP2) • Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2 • Windows Server 2012 R2 update for April 2014 • Windows Server 2012 R2 update for August 2014 • Windows Server 2016
SEP-17	A következő Linux operációs rendszerek támogatása: • CentOS 6U3, 6U4, 6U5, 6U6, 7, 7U1, 7U2, 7U3; 32-bit and 64-bit • Debian 6.0.5 Squeeze, Debian 8 Jessie; 32-bit and 64-bit • Oracle Linux (OEL) 6U2, 6U4, 6U5, 7, 7.1, 7.2, 7.3 • Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) 6U2 - 6U8, 7 - 7.3 • SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 - 11 SP3; 32-bit and 64-bit; 12 • SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 11 SP1 - 11 SP3; 32-bit and 64-bit
SEP-18	A következő virtualizációs technológiák támogatása: • VMware WS 5.0, GSX 3.2, ESX 2.5 or later • VMWare ESXi 4.1 - 5.5 • VMware ESX 6.0 • VMware ESXi 6.0 Update 1 • VMware ESXi 6.0 Update 2 • VMware ESXi 6.0 Update 3 • VMware ESXi 6.5 • Windows Server 2008 Hyper-V • Windows Server 2012 Hyper-V • Windows Server 2012 R2 Hyper-V • Citrix XenServer 5.6 or later
SEP-19	Támogassa a frissítések automatikus letöltését: • Kliens biztonsági javítások • Endpoint Detection and Response • Common Network Transport Library and Configuration
SEP-20	Illeszkedjen a NISZ Zrt.-nél már üzemelő SEP rendszerhez

4.1.2 Gyártói támogatással kapcsolatos elvárások

Az Ajánlattevőnek a termék árába beleszámítva kell biztosítania a megajánlott termékre a bekerülési érték részét képező teljes körű, 12 hónap gyártói támogatást. A támogatási idő kezdete a termék átadás- átvételének az időpontja, amely a teljesítési igazolás kiállításának feltétele is.

A gyártói támogatásra vonatkozó feltételek:

Azonosító	Követelmény
J-01	Kritikus biztonsági tartalmi frissítések, például a víruskereső definíciók;
J-02	Fontos Symantec biztonsági funkciók frissítése, mint például az Insight TM és a SONAR;
J-03	Verziófrissítések (Major release-ek) felár nélkül;
J-04	Termékfrissítések (Minor release-ek);
J-05	Patch-ek és kapcsolódó fejlesztések elérhetősége (Maintenance Pack-ek);
J-06	24x7 technikai támogatás;
J-07	Különbéle online támogatási és e-learning anyagok biztosítása.

4.1.3. Átadás átvétel határideje

A licenzek vonatkozásában a licenzek átadásának a szerződés hatályba lépését követően 60 napon belül kell megtörténni.

4.1.4. Licenc átadás módja:

Az átadás-átvétel mennyiségi átadás-átvételtől áll.

Az Ajánlattevő az átadás-átvételi eljárás során köteles Megrendelőnek átadni a szoftverek rendeltetésszerű, jogszerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot. Ajánlattevő különösen az alábbi dokumentumokat köteles Megrendelőnek átadni:

- licencigazolás (amelynek tartalmaznia kell az alábbi adatokat):
- a licencelt szoftver termékek gyártói kódját és pontos megnevezését (amennyiben ez értelmezett),
- a licenckulcsok egyedi azonosítóját (amennyiben ez értelmezett),
- jóállásra vonatkozó dokumentum (amennyiben a licenc igazolás ezt nem tartalmazza).

Az átadás-átvétel során Megrendelő ellenőrzi, hogy Ajánlattevő adott szoftver rendeltetésszerű és jogszerű használatához szükséges dokumentumokat átadta-e.

A szoftverek biztosítása elektronikus úton történik. Ajánlattevő az ajánlatkérésben meghatározott termékek biztosításához (licencek) szükséges elérési utat és aktiválási kódot (szállítói vagy gyártói felület megadása, ahonnan a megvásárolt licencek a megadott jogosultsággal letölthetőek), valamint a licencigazolásokat a licenz@nisz.hu és a licenceadmin@nisz.hu e-mail címekre köteles megküldeni úgy, hogy a megküldött dokumentáció tartalmazza a műszaki leírás azonosítását.

Megrendelt termék/szolgáltatás- és árlista

Cikkszám (Termékazonosító)	Termék (szolgáltatás) megnevezése	Mennyiség, mennyiségi egység	Nettó egységár (Ft)	Nettó összár (Ft)
SEP-NEW-S-1Y	Endpoint Protection, Subscription License with Support, Devices 1 YR	28 db	8 600 Ft	240 800 Ft
Összesen ár (nettó)				240 800 Ft

Közbeszerzési díj	2 %	Ft (nettó)	4 816 Ft
-------------------	-----	------------	----------

Áfa kules	27 %	Áfa Ft	66 316 Ft
-----------	------	--------	-----------

Bruttó összesen ár Ft	311 932 Ft
-----------------------	------------



3. számú melléklet

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.
H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.
6-NY3 Teljesítést igazoló bizonylat 1.0

Teljesítést Igazoló Bizonylat

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
a szerződésben meghatározott egyéb devizában	Devizanem:	Érték:	
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jótelési) garancia, kötbér (Ft):			

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

Megrendelő képviselője (2)



+36 1 459 4200



info@niz.hu



niz.hu

Eladó átláthatósági nyilatkozata (minta)

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cég neve: Sysman Informatikai Zrt.
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 10. I. em.
Adószám: 12948901-2-41
Cégjegyzék szám: 01-10-044874
Bankszámlaszám: 12010381 - 01385493 - 00100000
Képviseli: Hermes Miklós
Képviselő titulusa: vezérigazgató

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt Sysman Informatikai Zrt. a *nemzeti vagyongról* szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja¹ szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a DKÜ-t haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a DKÜ jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budapest, 2021. 03. 11.

SYSMAN Informatikai Zrt.
1037 Budapest, Montevideo u. 10.
Adószám: 12948901-2-41

(cégjegyzésre jogosult vagy szabályszerűen meghatalmazott képviselő aláírása)

¹ 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. átlátható szervezet:

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;



NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): Sysman Informatikai Zrt.		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): Sysman Zrt.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): 01-10-044874		
Adószám: 12948901-2-41		Uniós adószám: HU12948901
Kapcsolattartó adatai		
Név: Fodor Endre		Beosztás: partner
Telefonszám: 061-883 - 3471		e mail cím: project@sysman.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns		
Számmla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10. Cégnév: Sysman Informatikai Zrt.		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
Számlavezető bank		
Neve: Budapest Bank Zrt.		
Bankszámla száma: 10100833-56598700-01000001		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169. § (h)]: nem	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169. § (p,q)]: nem	Önszámlázás [áfa tv. 169. § (l)]: nem
Fordított adózás [áfa tv. 169. § (n)]: Milyen tevékenység alapján: nem	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: nem	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: nem Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: nem

Kelt: 2021.03.11

SYSMAN Informatikai Zrt.
1037 Budapest, Montevideo u. 10.
Adószám: 12948901-2-41
Cégszerű aláírás

Licencinformációs adatlap**LICENCÁTADÓ ÁLTAL KITÖLTENDŐ****Nyilvántartási adatok**

Szerződésszám:

Számlaszám (adóügyi):

A beszerzéshez kapcsolódó megrendelés száma:

Licencátadó adatai

Cég neve:

Kapcsolattartó neve, elérhetősége (név, mobil, e-mail):

Belső fejlesztésű alkalmazásnál fejlesztő neve:

Termékinformációk

Licenc jogosult neve:

Alkalmazás pontos neve:

Gyártói cikkszám:

Gyártó megnevezése:

Szoftver csoport neve:

Szoftver mennyisége:

Licenc csoport neve:

Licenc mennyiség:

Szoftver/licenc státusz

Aktív:

Igen

Nem

Kiosztott:

Igen

Nem

Termék egységára:

Devizanem (pl. HUF, EUR, USD):

Közbeszerzési díj (%):

Licenc kezdődátuma (év.hó.nap):

Metrika:

Installation		Users		Server + CAL	
Processor		Core		Egyéb	

Szoftverkövetés vagy termékfrissítés:

Szoftverkövetés frissítésre jogosít:

Szoftverkövetés időtartama (maintenance valid from-to):

Előfizetés (subscription):

Előfizetés érvényességi ideje:

Eltérő kiadások használatának lehetősége (cross edition rights):

Korábbi verziók használatának lehetősége (downgrade rights):

Nyelvi verziók használatának lehetősége:

Igen		Nem			
Igen		Nem			
év.hó.nap		-			
Igen		Nem			
év.hó.nap		-			
Igen		Nem			
Igen		Nem			
Igen		Nem			

Dátum _____

Licencátadó vagy gyártó cégszerű aláírása _____

Kitöltési útmutató

Nyilvántartási adatok

Szerződésszám: a NISZ Zrt. által a szerződésen feltüntetett szám (7 karakter, SAP DMS azonosító)

Számlaszám (adóügyi): licencátadó által kiállított számla egyedi azonosítója

A beszerzéshez kapcsolódó megrendelés száma: opcionális, de ha megrendelés alapján történt a teljesítés, kötelező kitölteni.

Licencátadó adatai

Cég neve: A szoftverterméket átadó cég cégszerű megnevezése.

Kapcsolattartó neve, elérhetősége (név, mobil, e-mail): A szerződésben/megrendelésben licencátadói oldalról definiált szakmai kapcsolattartó neve, valamint telefonos és e-mailes elérhetősége.

Belső fejlesztésű alkalmazásnál a fejlesztő neve: Csak abban az esetben kell kitölteni, ha a szoftverterméket a Megrendelő házon belül fejlesztette. Ebben az esetben a fejlesztést végző szervezeti egység minősül a szoftvertermék átadójának.

Termékinformációk

Licenc jogosult neve: A szoftver használatára jogosult fél megnevezése a licencigazolás szerint.

Alkalmazás pontos neve verziószámmal: A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált megnevezése és verziószáma.

Gyártói cikkszáma: A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált cikkszáma (pl.: SKU, Partnumber stb.)

Gyártó megnevezése: A szoftvertermék gyártójának pontos neve.

Szoftver csoport neve: A szoftvercsoport pontos, a gyártó által deklarált megnevezése és verziószáma.

Szoftver mennyisége: A termék használatára jogosult mennyiséget kell feltüntetni gyártói metrika szerint.

Licenc csoport neve: A licenccsoport pontos, a gyártó által deklarált megnevezése.

Licenc mennyiség: A termék használatára jogosult mennyiséget kell feltüntetni gyártói metrika szerint.

Szoftver/licenc státusz

Aktív: Az aktív és inaktív állapotok darabszámmal megjelölve.

Kiosztott: A kiosztott (használatban) és a nem kiosztott szoftverek darabszámmal megjelölve.

Termék egységára: A számlán szereplő nettó egységár a számlán feltüntetett pénznemben.

Devizanem: (pl. HUF, EUR, USD): A számla devizaneme.

Közbeszerzési díj (%): A számlán vagy szerződésben feltüntetett összeg, amennyiben van.

Licenc kezdődátuma (év.hó.nap): A licenc használati jogosultságának kezdő dátuma.

Metrika: A termék licencelésére vonatkozó gyártói metrika.

Installation: Abban az esetben választandó, ha a termék telepített példányok darabszáma alapján licencelendő.

Users: Abban az esetben választandó, ha a termék felhasználók száma alapján licencelendő.

Server CAL (Server Client Access License): Abban az esetben választandó, amennyiben az adott szerverterméket szerver és kliens alapon licenceljük.

Processor: Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor socket alapon licenceljük.

Core: Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor mag alapon licenceljük.

Egyéb: Minden olyan esetben, ami a fenti felsorolásban nem illeszkedik.

Szoftverkövetés vagy termékfrissítés: Maintenance vagy software assurance.

Igen: A jelenlegi beszerzés egy meglévő licenc szoftverkövetése vagy upgrade-je.

Nem: A jelenlegi beszerzés teljesértékű új licenc.

Szoftverkövetés frissítésre jogosít: Maintenance right.

Igen: A jelenlegi beszerzés feljogosít a termék legfrissebb verzió használatára a licenc érvényességi idején belül.

Nem: A terméknek csak az aktuálisan vásárolt verziója használható.

Szoftverkövetés időtartama (maintenance valid from-to): A szoftverkövetés időtartama kezdő- és vég dátummal.

Előfizetés (subscription): Amennyiben a licenc nem örökös licenc.

Előfizetés érvényességi ideje: A szoftver érvényességnek kezdő és vég dátuma.

Eltérő kiadások használatának lehetősége (cross edition rights):

Igen: Alacsonyabb kiadású szoftver használat megengedett (pl.: enterprise vs standard).

Nem: Csak a vásárolt termék használata megengedett.

Korábbi verziók használatának lehetősége (downgrade rights):

Igen: Alacsonyabb verziószámú szoftver használata megengedett.

Nem: Csak a vásárolt termék használata megengedett.

Nyelvi verziók használatának lehetősége:

Igen: Különböző nyelvi készletek használatának lehetősége.

Nem: Csak a vásárolt nyelvi készlet használata megengedett.

