

NISZ Szerződés nyilvántartási szám:.....1021243
R&R Software szerződésszám: SZR_508-2021-001

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Bankszámlaszám: K&H Bank Zrt. 10403239-00027183-00000001

Képviselője: Bancsics Ferenc vezérigazgató

mint megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről

R & R Software Zrt.

Székhely: 1038 Budapest, Ráby Mátyás u 7

Cégjegyzékszám: 01-10-044255

Adószám: 11504890-2-41

Bankszámlaszám: 10404065-40612454-00000000

Képviselője: Rozenberszki Zsolt értékesítési igazgató

mint vállalkozó, a továbbiakban: Vállalkozó,

együttesen a továbbiakban Felek között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel

Preambulum

Megrendelő „*FusionR BSS rendszeréhez üzemeltetés támogatás szolgáltatás nyújtása*” tárgyában a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) második része szerinti nyílt közbeszerzési eljárást (továbbiakban: közbeszerzési eljárás) folytatott le. Az eljárásban Vállalkozó, mint Ajánlattevő tette a legalacsonyabb árat tartalmazó ajánlatot, így Megrendelő 2021. április 16-án megküldött összegezésében Vállalkozót nevezte meg az eljárás nyerteseként, amelyre tekintettel Felek a jelen vállalkozási szerződést kötik.

A Felek közötti jogviszony tartalmát jelen szerződés rendelkezései határozzák meg. Amennyiben Felek közötti vitás kérdésre jelen szerződés nem tartalmaz rendelkezéseket, sorrendben elsősorban Vállalkozó ajánlatában, másodsorban Megrendelő ajánlati felhívásában, harmadsorban a közbeszerzési eljárás egyéb közbeszerzési dokumentumaiban foglaltak az irányadók.

1. A szerződés tárgya

- 1.1 Megrendelő megrendeli, Vállalkozó elvállalja Megrendelő FusionR BSS rendszeréhez üzemeltetés támogatási szolgáltatások nyújtását jelen szerződésben szabályozottak szerint.

- 1.2 Vállalkozónak jelen szerződés keretében az alábbi szolgáltatásokat kell nyújtania:
- a) Üzemeltetés támogatás szolgáltatás, ami az alábbiakat foglalja magába:
 - Hot-Line Support (HSL) szolgáltatás
 - Hibajavítás (garancia kiterjesztés)
 - Üzemeltetéshez kapcsolódó egyéb feladatok (200 óra időtartamban)
 - b) Egyszeri szolgáltatás:
 - Karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás
- 1.3 A jelen szerződés keretében nyújtandó szolgáltatások részletezését jelen szerződés 5-6. pontja valamint jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

2. Meghatározások

- 2.1 FusionR BSS szoftvertermék: a szoftver tulajdonos által fejlesztett, a Megrendelő egyedi igényei szerint testre szabott, a Megrendelőnek leszállított és átadott, a Megrendelő által üzemeltetett, a Megrendelő és a szoftver tulajdonosa között létrejött licencszerződésben meghatározott FusionR BSS szoftver licencekre épülő informatikai megoldás (FusionR BSS Rendszer).
- 2.2 Üzemi környezet: Megrendelő üzletszerű üzemmenetét irányító és működését támogató telepített, éles környezet.
- 2.3 Teszt és telepítési környezet: a FusionR BSS Rendszeren alapuló üzleti alkalmazás telepítését illetve tesztelésének céljait szolgáló környezet.
- 2.4 FusionR BSS Rendszer alapszolgáltatás: FusionR BSS Rendszer olyan funkciója vagy tulajdonsága, mely az adott FusionR BSS modul valamely általános szolgáltatásának elérését támogatja.
- 2.5 Karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás: Vállalkozó által nyújtott szolgáltatáscsomag, amely biztosítja a FusionR BSS Rendszeren alapuló üzleti alkalmazás folyamatos működését.
- 2.6 HLS szolgáltatás (Hot-Line Support,): Vállalkozó által nyújtott Hot-Line Support támogatási szolgáltatás, amely Megrendelő részére biztosítja a Megrendelő bejelentéseinek fogadását és feldolgozását, valamint a Vállalkozó támogatási feladatait ellátó szakembereinek rendelkezésre állását. A HLS szolgáltatás részletezését jelen szerződés 5.1.1 pontja tartalmazza.
- 2.7 Ügyfélszolgálat: Vállalkozó által nyújtott szolgáltatás, amely lehetővé teszi Megrendelő számára a FusionR BSS Rendszerrel kapcsolatos bejelentések, igények benyújtását az alábbi elérhetőségeken:
- Telefon: +36 1 880 8136
 - Telefax: +36 1 436 7851
 - E-mail: fusionr.support@rrsoftware.hu
 - Web alapú igénybejelentő rendszer: wibe.rrsoftware.hu

Felek megegyezése alapján a Vállalkozó elérhetővé teheti ügyfélszolgálatát, illetve kapcsolattartóit a Megrendelő számára a fentiekől eltérő csatornákon is. Kritikus hiba kezelés esetében a vészhelyzet mielőbbi elhárítása érdekében a bejelentés először Vállalkozó telefonszámán történik. Amint a kritikus hiba elhárítása ezt lehetővé teszi, Megrendelő a

hibát Vállalkozó web alapú igénybejelentő rendszerébe is bejelenti.

- 2.8 Bejelentés: Megrendelő által a Vállalkozóhoz eljuttatott felkérés, amelynek tárgya a FusionR BSS Rendszer használata közben, jelen szerződés teljesítésével összefüggésben felmerülő bejelentés, igény.
- 2.9 Web alapú igénybejelentő rendszer: a bejelentések Megrendelő által Vállalkozó felé, történő benyújtásának elsődleges csatornája. Vállalkozó ügyfélszolgálati rendszerével integrált, Interneten, Web böngészőből elérhető igénybejelentést és a bejelentett igények életciklusának nyomon követését biztosító alkalmazás, melyhez a Megrendelő kijelölt képviselői (alkalmazás üzemeltetési rendszergazdák és kulcsfelhasználók) a HLS szolgáltatás keretében díjmentes hozzáférést kapnak.
- 2.10 Hiba: a FusionR BSS Rendszernek a Megrendelő által elfogadott és átvett FusionR BSS dokumentációkban leírtaktól, törvényi szabályozástól eltérő működése. A Megrendelő hibabejelentéskor minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a hiba a FusionR BSS Szoftver Licencszerződés által engedélyezett FusionR BSS üzemi vagy teszt és telepítési környezetek valamelyikében dokumentálható és reprodukálható, vagy a hiba előfordulása egyértelműen igazolható, bizonyítható legyen.
- 2.11 Hibajavítás: a Vállalkozó által a FusionR BSS Rendszeren végrehajtott módosítás, amelynek célja egy vagy több hiba kijavítása. A hibajavítás ütemezett Release vagy Hotfix formájában kerül kiadásra, a hiba besorolásától függően.
- 2.12 Hotfix (sürgős hibajavítás): olyan hibajavítás, amely soron kívül telepítendő a Megrendelő által üzemeltetett FusionR BSS környezetekben.
- 2.13 Release (szoftverkiadás): új, megváltozott, javított, vagy megszűnő tulajdonságokat tartalmazó, a FusionR BSS Rendszert módosító, a szoftver tulajdonos által fejlesztett és tesztelt szoftvercsomag, melyet a Vállalkozó bocsát Megrendelő rendelkezésére. Az egyes release-ek tartalmát a szoftver tulajdonos határozza meg, a Megrendelő által benyújtott hibabejelentések, fejlesztési és egyéb igények figyelembe vételével. A szoftvercsomag a következő elemekből áll:
- Verziójegyzék (release leírás, release note) melyben leírásra kerül a release tartalma, részletesen kitérve a módosításokra, javításokra, új funkciókra
 - Telepítési utasítás
 - FAT jegyzőkönyv (amennyiben lehetőség van gyártói tesztre)
 - Telepítendő állományok

A Megrendelő kérésére a Vállalkozó díjmentesen tájékoztatást nyújt a jövőben kiadásra kerülő release-ek tervezett tartalmáról.

- 2.14 Verziószám: az adott Release egyedi azonosítására szolgáló azonosítószám. A verziószámokat a szoftver tulajdonos határozza meg az alábbi irányelvek alapján.

Release verziószám: vX.Y.Z, ahol

X – elsődleges verzióazonosító: csak abban az esetben módosul, ha a release a FusionR BSS Rendszer főszolgáltatásait vagy szolgáltatásainak egy nagyobb halmazát előre tervezetten változtatja, bővíti.

Y – másodlagos verzióazonosító: abban az esetben változik, ha a release a FusionR BSS rendszer szolgáltatásainak egy kisebb halmazát vagy egyes szolgáltatásait előre tervezetten



változtatja, bővíti.

Z – harmadlagos verzióazonosító: abban az esetben változik, ha a release csak hibajavításokat tartalmaz.

- 2.15 Gyári teszt (FAT – Factory Acceptance Test): egy-egy Release kiadását megelőzően a szoftver tulajdonos által, a szoftver tulajdonos teszt környezetében végzett teszt, mely során ellenőrzésre kerül, hogy a kiadásra szánt Release az igénybejelentésben meghatározott hiba kezelésére, vagy egyéb felhasználói igény megvalósítására alkalmas-e.
- 2.16 FAT jegyzőkönyv: egy adott Release FAT tesztjének végrehajtását dokumentáló jegyzőkönyv.
- 2.17 Verziójegyzék: egy adott Release keretében szállított új, módosult vagy törölt FusionR BSS Rendszer szolgáltatások felsorolását tartalmazó dokumentum.
- 2.18 Telepítési utasítás: Annak a lépéssorozatnak a leírására szolgáló dokumentum, melynek végrehajtásával a FusionR BSS Rendszer egy megadott Release-nek megfelelő állapotba hozható. A dokumentum tartalmazza azokat az előfeltételeket (beállításokat, lépéseket, stb.), amelyek teljesülése esetén a telepítés eredményesen hajtható végre.
- 2.19 Felhasználói teszt (UAT – User Acceptance Test): Megrendelő által végzett átadás-átvételi teszt, mely során ellenőrzésre kerülnek, hogy:
- az igénybejelentésben meghatározott hiba javítása, egyéb igény megvalósítása megfelelő-e,
 - az átadott FusionR BSS Release a Megrendelő működési környezetében a Megrendelő más rendszereivel együttműködve a Megrendelő elvárása szerint használható-e.
- 2.20 UAT környezet: Megrendelő által telepített, üzemeltetett és karbantartott FusionR BSS Rendszer környezet, amely az UAT végrehajtására szolgál. Az UAT rendszerben történő, üzemeltetői, felhasználói szintű – a vonatkozó kézikönyvekben részletezett - beállítások karbantartásáért, helyességéért, az adatok karbantartásáért, megfelelő teszt adatok rendelkezésre állásáért a Megrendelő felel.
- 2.21 Kulcsfelhasználó: A Megrendelő által meghatározott, azon kiemelt felhasználók, akik az adott szakterület folyamatait megfelelőképpen átlátják és azt a FusionR BSS Rendszer vonatkozó moduljaiban felhasználói szinten is megfelelően kezelni tudják.

3. A szerződés időtartama, hatálybalépése

- 3.1 Vállalkozónak jelen szerződésben 1.2 a) pontjában meghatározott feladatait (üzemeltetés támogatás) jelen szerződés hatálybalépésétől 2021 december 31-ig kell teljesítenie.
- 3.2 Vállalkozónak a karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás biztosítását igazoló, jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.3 pontjában meghatározott dokumentumokat jelen szerződés hatálybalépését követő 5 munkanapon belül kell átadnia Megrendelőnek jelen szerződés 6.2. pontjában szabályozottak szerint.
- 3.3 A karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatásnak 2021. december 31-ig kell Megrendelő

rendelkezésre állnia.

- 3.4 Jelen szerződést Felek határozott időre kötik. Jelen szerződés annak mindkét Fél általi aláírásával lép hatályba és megszűnik, ha az abban foglalt feladataikat Felek teljesítik.

4. A teljesítés helye

1149 Budapest, Róna u. 79./B

5. Üzemeltetés támogatás keretében nyújtandó szolgáltatások

5.1 Hot-Line Support (HLS) szolgáltatás

- 5.1.1 Vállalkozó a HSL szolgáltatás keretében munkanapokon 8:00- 18:00 között biztosítja Megrendelő bejelentéseinek fogadását (jelen szerződés 2.7 pontjában meghatározott elérhetőségek valamelyikén) és feldolgozását valamint Vállalkozó támogatási feladatait ellátó szakembereinek rendelkezésre állását.

- 5.1.2 A jelen szerződés 2.9 pontjában meghatározott web alapú igénybejelentő rendszerben legalább az alábbi adatok rögzíthetőségét kell biztosítani:

- bejelentés tárgya
- bejelentés részletes leírása
- bejelentés kategorizálása (hiba/kérés)
 - hiba esetén, hiba minősítése: kritikus hiba, súlyos hiba, egyéb hiba
- elvárt határidő
- csatolmányok
- becsült ráfordítási idő
- tényleges ráfordítási idő

- 5.1.3 A HLS szolgáltatás keretében a Vállalkozónak biztosítania kell a Megrendelő bejelentéseinek nyomon követhetőségét a web alapú igénybejelentő rendszeren keresztül. A bejelentések változása esetén Megrendelőt értesíteni kell (elsődlegesen e-mailben).

5.2 Hibajavítás (garancia kiterjesztés)

- 5.2.1 Vállalkozó hibajavítás keretében az alábbi feladatokat köteles elvégezni:

- a) hiba megszüntetése átmeneti intézkedéssel, ha erre van lehetőség és igény Megrendelő részéről
- b) a hiba okának megszüntetése
 - funkcionális javítással
 - adatjavítással
- c) a hiba következtében létrejött hibák javítása.

- 5.2.2 Megrendelő a FusionR BSS Rendszer meghibásodását a jelen szerződés 2.7 pontjában meghatározott elérhetőségeken jelentheti be. A hibabejelentésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a meghibásodás időpontja (amennyiben egyértelműen meghatározható),
- a hibajelenség leírása (a bejelentőtől elvárható szakszerűséggel és részletességgel)



- a hibabejelentésig Megrendelő által tett intézkedések,
- a hiba prioritása (kategóriája),
- a hibát bejelentő személy neve,
- a hibabejelentés ideje,
- FusionR BSS környezet, ahol a hiba jelentkezik.

5.2.3 Hibakategóriák

- a) Kritikus hiba: a FusionR BSS Rendszer valamely komponensének vagy a Vállalkozó által nyújtott valamely szolgáltatásnak olyan hibája, amelyre átmeneti megoldást nem tud ajánlani a Vállalkozó, és amely a Megrendelő normális üzletmenetét jelentős mértékben akadályozza.

Példa: hó eleji számlázási időszakban nem lehet számlákat kiállítani; a rendszer működése a használhatatlanságig lelassul; a rendszer naponta többször leáll vagy újraindul

- b) Súlyos hiba: a FusionR BSS Rendszer valamely komponensének vagy a Vállalkozó által nyújtott valamely szolgáltatásnak olyan hibája, amely a Megrendelő normális üzletmenetét megnehezíti, késlelteti.

Példa: Kötegetti üzleti művelet végrehajtás nem működik, azonban az üzleti műveletek egyedileg futtathatóak; eseti számlát nem lehet kiállítani; egy kevés ügyfelet érintő szolgáltatás hibásan jelenik meg a számlákon.

- c) Egyéb hiba: a FusionR BSS Rendszer valamely komponensének vagy a Vállalkozó által nyújtott valamely szolgáltatásnak olyan hibája, amely a Megrendelő normális üzletmenetét lényegesen nem befolyásolja. Ide tartoznak az olyan hibák, amelyek egyes felhasználói funkciók használatát megnehezítik, de az üzletmenetet alapvetően nem akadályozzák, továbbá minden nem kritikus vagy súlyos besorolású hiba.

Példa: Egy felirat hibásan jelenik meg a képernyőn.

5.2.4 Vállalkozó a hibakezelés során az aktív bejelentéseket az osztályuk szerint kezeli. Minden egyes hiba Megrendelő által jóváhagyott osztályba kerül. Amennyiben Vállalkozó a hiba minősítésével nem ért egyet, az okok megadásával kezdeményezheti a hiba prioritásának módosítását. A hiba prioritásának módosítása kizárólag Megrendelő hozzájárulásával lehetséges. Felek szükség esetén egyeztetést tartanak a hiba prioritásának módosításáról. A jelen pont szerinti egyeztetések nem késleltethetik a hiba határidőre történő kijavítását.

5.2.5 Vállalkozónak a hibát az alábbiakban meghatározottak szerint kell kijavítani kizárólag az éles környezet tekintetében:

Hiba Típusa	Hibaelhárítás megkezdése (munkaórán) (*) (**)	Hibaelhárítás befejezése (Munkaóra) (*)		
		Adatjavítás	Átmeneti Megoldás	Funkciójavítás
Kritikus	4	8	-	32
Súlyos	8	12	24	72
Egyéb	20	64	-	Ütemezett release

(*) A munkaórák számítása a HLS szolgáltatás időszakának figyelembe vételével történik.

(**) Hibaelhárítás megkezdésének minősül a bejelentés állapotváltozása, vagy hibaelhárítás megkezdéséről küldött tájékoztató bejelentéshez írt megjegyzés formájában.

5.2.6 A hibaelhárításra vonatkozó további előírások:

- a kritikus hiba elhárításán Vállalkozó megszakítás nélkül köteles dolgozni,

- amennyiben indokolt és lehetséges, a hibaelhárítás idejére Vállalkozó átmeneti megoldást biztosít,
- Vállalkozónak a hiba megoldását azonnali hibajavításként (hotfix) vagy verziófrissítésként (release) kell kiadnia
- amennyiben a hibajavítás következtében szükséges, Vállalkozó köteles az érintett szoftver dokumentációkban a szükséges módosításokat átvezetni
- Vállalkozó a hibajavítás elvégzését, valamint a hibajavítással kapcsolatos lényeges információkat, adatokat a Web alapú igénybejelentő rendszerben rögzíti.

5.2.7 amennyiben a hibaelhárításhoz Megrendelőnek szükséges információt adnia vagy Megrendelőnek kell beavatkoznia, úgy a hiba megoldásának határidejébe nem számít bele a Vállalkozó Megrendelő közreműködésére vonatkozó kérése és Megrendelő közreműködése (válaszadása, beavatkozása) közötti idő.

5.2.8 A hibajavítás befejezését követően Megrendelő tesztelés keretében győződik meg arról, hogy a hiba kijavítása megtörtént-e. Távoli eléréssel történt hibajavítás esetén Megrendelőnek haladéktalanul jeleznie kell Vállalkozó felé, ha a tesztelés sikeres volt. A tesztelés sikeresnek tekinthető, ha a hiba nem reprodukálható, újból nem jelentkezik, a FusionR BSS Rendszer rendeltetésszerűen működik.

5.2.9 Amennyiben a hibajavítás következtében szükséges, Vállalkozó köteles az érintett szoftver dokumentációkban a szükséges módosításokat átvezetni.

5.2.10 Megrendelő az elvégzett munka (hibajavítás) elfogadását mindaddig megtagadhatja, amíg a tesztelés nem sikeres.

5.2.11 A hibajavítás megtörténtét valamint a hibajavítással kapcsolatos lényeges információkat, adatokat Vállalkozónak a Web alapú igénybejelentő rendszerben rögzítenie kell.

5.3 Üzemeltetéshez kapcsolódó egyéb feladatok

5.3.1 Vállalkozónak az üzemeltetéshez kapcsolódó egyéb feladatok keretében az alábbi feladatokat kell még ellátnia:

- a FusionR BSS rendszer rutinszerű¹ használata során felmerülő egyedi problémák megoldásának távoli támogatása, a problémák felhasználó általi megoldásához szükséges leírás, egyedi eszközök (pl. SQL script) készítése,
- helyszíni támogatás a teljesítés helyén, legfeljebb havonta 2 alkalom, összesen 8 óra időtartamban
- az éles környezetben végrehajtott telepítésekhez kapcsolódóan munkaidőn kívüli rendelkezésre állási szolgáltatás
- a teszt és éles környezetben az alkalmazásüzemeltető által végrehajtott telepítések távoli támogatása
- a FusionR BSS rendszer kritikus performancia problémáinak vizsgálatában való közreműködés speciális rendszerbeállítások, konfigurációk, paraméterezések elvégzésében való közreműködés

¹ Rutinszerűnek minősül az a használat, amely a FusionR BSS rendszerrel végrehajtott számlázási folyamat részeként rendszeresen ismétlődik, és összhangban van a rendszer dokumentációjával.

5.3.2 Megrendelő az 5.3.1 pontban meghatározott szolgáltatásokat jelen szerződést hatálya alatt

200 óra időtartamban veheti igénybe.

- 5.3.3 Megrendelő a jelen pontban meghatározott szolgáltatásokra vonatkozó igényét a Web alapú igénybejelentő rendszeren jelentheti be.
- 5.3.4 Vállalkozónak feladatát Megrendelő által az igénybejelentésben megjelölt határidőn belül kell teljesítenie. Amennyiben feladatát Vállalkozó az előzőekben meghatározott határidőn belül nem tudja teljesíteni, a határidő lejártáig jeleznie kell a feladat teljesítésének várható határidejét.
- 5.3.5 Vállalkozónak a tárgyhónapban nyújtott üzemeltetéshez kapcsolódó egyéb feladatairól órákimutatást kell készítenie, melyben szerepeltetni kell:
- a tárgyhónapban Megrendelő által az 5.3.1 pontban meghatározott feladatokra vonatkozó igénybejelentéseit (megadva, hogy az igénybejelentés milyen feladatra vonatkozott),
 - feladatonként Vállalkozó által a teljesítésre fordított időt,
 - a hónap első és utolsó napján az 5.3.2 pontban meghatározott óraszámából az 5.3.1 pontban meghatározott feladatok teljesítésére igénybe vehető időt.
- A jelen pont szerinti órákimutatás az 5.4.1 pont szerinti összesítő lista mellékletét képezi.

5.4 Üzemeltetés támogatás teljesítésének igazolása

- 5.4.1 A bejelentésekről készült riportban szereplő feladatok státuszainak alapján a jóváhagyott tételeket Vállalkozó lezárja, így módon a feladatot befejezettnek minősíti. Vállalkozó a tárgyhavi Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítása érdekében a tárgyhónapot követő hónap 5. munkanapjáig köteles Megrendelőnek elektronikusan átadni a tárgyhónapban befejezett jelentésekről készített kimutatást (összesítő lista), melynek mintáját jelen szerződés 5. számú melléklete tartalmazza.
- 5.4.2 Megrendelő az 5.4.1 szerinti dokumentumok átvételét követő 5 munkanapon belül köteles a tárgyhavi üzemeltetés támogatásra vonatkozó Teljesítést Igazoló Bizonylatot (mintáját jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza) kiállítani, amely tartalmazza a tárgyhónapban havidíj ellenében végzett szolgáltatások (HLS szolgáltatás, hibajavítás (garancia kiterjesztés) és üzemeltetéshez kapcsolódó egyéb feladatok) teljesítésének igazolását. Amennyiben Megrendelőnek az átadott dokumentumokkal kapcsolatban észrevétele van, azt haladéktalanul jeleznie kell Vállalkozónak és Felek a kérdésről a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítására meghatározott határidő lejártáig egyeztetést tartanak.
- 5.4.3 Megrendelő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó az 5.4.1 pont szerinti dokumentumokat nem vagy nem teljeskörűen adja át.

6. Karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás

6.1 Karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás keretében ellátandó feladatok

- 6.1.1 Vállalkozónak a FusionR BSS rendszerre vonatkozó, jelen pont szerinti karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatást az alábbi licencekhez kell biztosítania:
- FusionR BSS licenc: 29500 db
 - NAVGW/NAVINFO modul licenc: 1 db

6.1.2 A FusionR BSS Rendszerre vonatkozó karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás keretében Vállalkozó az alábbiakat biztosítja Megrendelőnek:

- a) kompatibilitás FusionR BSS Rendszer implementációja során kialakított informatikai architektúra komponensek – különös tekintettel adatbázis-kezelő, alkalmazáserver, operációs rendszer – új verzióival. A Megrendelő csak a Vállalkozóval egyeztetetten térhet át az alkalmazott és a FusionR BSS Rendszer üzemeltetése szempontjából releváns informatikai architektúra komponens új verziójára. Felek az informatikai architektúra komponensek esetében közös megegyezésben dönthetnek annak cseréjéről.
- b) annak biztosítása, hogy a FusionR BSS Rendszer implementált alapszolgáltatásai a jogszabály-változásoknak (új jogszabályok hatályba lépése, meglévő jogszabályok módosítása) megfelelően működtethetők legyenek és a jogszabályi változások betartását megvalósító rendszer módosítások a jogszabályi változások hatálybalépése előtt bevezetésre kerüljenek, amennyiben a jogszabály a feladat teljesítéséhez szükséges reális határidővel előbb rendelkezésre áll (kihirdetésre kerül). Amennyiben a jogszabályi változás hatálybalépéséig a feladat olyan okból, amelyért Vállalkozó nem felelős nem teljesíthető, a jogszabályi feltételeknek megfelelő megoldás bevezetéséig Vállalkozó a Felek kölcsönös megállapodása szerinti átmeneti megoldást vezet be. Vállalkozó feladata továbbá 2019. július 13. (korábbi karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás lejárt) és jelen szerződés hatálybalépése közötti időben hatályba lépett jogszabály-változások miatti módosítások elvégzése és Megrendelő részére történő átadása.
- c) Megrendelő részére a FusionR BSS Rendszer alapszolgáltatásait megvalósító szoftverkomponensek új verzióihoz való hozzáférés biztosítása. Vállalkozó köteles továbbá 2019. július 13. (korábbi karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás lejárt) és jelen szerződés hatálybalépése között a FusionR BSS Rendszer alapszolgáltatásait megvalósító szoftverkomponensek kiadott új verzióit Megrendelő részére átadni.
- d) a FusionR BSS Rendszer felhasználói, rendszeradminisztrátori és üzemeltetési dokumentációit Vállalkozó elektronikus formában biztosítja. Vállalkozónak az előzőekben meghatározott elektronikus dokumentumokat negyedévente felül kell vizsgálnia, a szükséges módosításokat át kell vezetnie és Megrendelő rendelkezésére kell bocsátania. Verzióváltás megvalósítása esetén Vállalkozónak a frissítő szoftvercsomag átadásával egyidejűleg ideiglenes felhasználói dokumentációt kell bocsátania az Megrendelő rendelkezésére, mely az előző pontban meghatározott negyedéves felülvizsgálat során belekerül a dokumentációba.

6.1.3 A Vállalkozó köteles a szoftverkövetéssel járó változásokról legalább 30 nappal előre írásban tájékoztatni Megrendelőt.

6.1.4 Az új release kiadásakor a Vállalkozónak biztosítani kell, hogy a release telepítése után:

- a) a módosított funkciók az egyeztetett követelményeknek megfelelően működjenek,
- b) a FusionR BSS Rendszernek a release által dokumentáltan nem módosított szolgáltatásai változatlanul megfeleljenek a rendeltetésszerű alkalmazás követelményeinek,
- c) a módosult FusionR BSS Rendszer rendeltetésszerű alkalmazásával Megrendelő a hatályos jogszabályi előírásoknak maradéktalanul meg tudja felelni.

6.1.5 A release-k éles környezetbe telepítése közben bekövetkezett olyan hiba (hibás frissítő szoftvercsomag, vagy dokumentáció), amelyért Vállalkozó felelős, minden esetben kritikus hibának minősül és Vállalkozó köteles a hiba javítása során a kritikus hibára

meghatározottak szerint eljárni.

- 6.1.6 Az új release átvételekor Megrendelőnek a módosult FusionR BSS Rendszer éles üzemeltetésre való alkalmasságáról az UAT környezetben a megfelelő felhasználói tesztek végrehajtásával kell meggyőződnie. Megrendelő a felhasználói teszt eredményét dokumentálja, a tesztelés során tapasztalt hibákról értesíti Vállalkozót, javítást kér.
- 6.1.7 Amennyiben a Megrendelő harmadik féltől vásárol a FusionR BSS Rendszerre épülő alkalmazást, abban az esetben a Vállalkozó nem köteles a szoftverkövetés keretében ezen alkalmazások által kihasznált, a FusionR BSS Rendszer tulajdonságokat a szoftverkövetés során megtartani, kivéve, ha azok a felek közötti integrációs projektek keretében, specifikáltan és dokumentáltan jönnek létre.

6.2 Karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás teljesítésének igazolása

- 6.2.1 Megrendelő a jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.3 pontjában meghatározott dokumentumok átvételét követő 5 munkanapon belül köteles ellenőrizni, hogy Vállalkozó a karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás rendelkezésre bocsátását teljeskörűen igazolta-e (teljeskörűen átadta-e azokat a jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.3 pontjában meghatározott dokumentumokat, melyek a karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás jelen szerződés 3.3 pontjában meghatározott határidő lejártáig történő rendelkezésre bocsátását igazolják).
- 6.2.2 Amennyiben a 6.2.1 pont szerinti vizsgálat során megállapítást nyer, hogy Vállalkozó a karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás rendelkezésre bocsátását teljeskörűen igazolta, 5 munkanapon belül kiállítja a karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás teljesítésére vonatkozó Teljesítést Igazoló Bizonylatot (2. számú melléklet).
- 6.2.3 Amennyiben a 6.2.1 pont szerinti vizsgálat során megállapítást nyer, hogy Vállalkozó a karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás rendelkezésre bocsátását nem teljeskörűen igazolta, felszólítja Vállalkozót a szerződésszerű teljesítésre. Vállalkozó Megrendelő értesítését követően haladéktalanul köteles szerződésszerűen teljesíteni.
- 6.2.4 Megrendelő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó teljeskörűen át nem adja azokat, a jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.3 pontjában meghatározott dokumentumokat, melyek a karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás jelen szerződés 3.3 pontjában meghatározott határidő lejártáig történő rendelkezésre bocsátását igazolják.

7. Vállalkozó szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatai

- 7.1 Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatait magyar nyelven köteles teljesíteni. Amennyiben jelen szerződés teljesítésében Vállalkozó részéről olyan szakember vesz részt, aki nem beszél magyar nyelven, Vállalkozónak tolmácsot kell biztosítania saját költségén.
- 7.2 Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.
- 7.3 Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért,

szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. Vállalkozó köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit a tőle elvárható legnagyobb gondossággal, magas színvonalon teljesíteni.

- 7.4 Vállalkozó köteles biztosítani, hogy a jelen szerződés 2.7 pontjában meghatározott elérhetőségek Megrendelő rendelkezésére álljanak a jelen szerződés 5.1.1 pontjában meghatározott időszak alatt.
- 7.5 Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatait Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés mellett köteles ellátni. Vállalkozó köteles minden olyan egyeztetésen, megbeszélésen részt venni, melyen Megrendelő a jelenlétét igényli.
- 7.6 Vállalkozó a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges szakképzett munkaerőt a szerződés időtartama alatt köteles biztosítani figyelemmel a 7.10 pont rendelkezéseire is.
- 7.7 Vállalkozó köteles biztosítani a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges hardver és szoftver eszközöket (hordozható számítógépek, telefonok, nyomtató, a saját munkájához szükséges szoftverlicenck, stb.).
- 7.8 Vállalkozó köteles Megrendelőt haladéktalanul figyelmeztetni abban az esetben, ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.
- 7.9 Amennyiben Megrendelő elmulasztja valamely jelen szerződésben meghatározott kötelezettsége teljesítését, Vállalkozó köteles tájékoztatni Megrendelőt a mulasztásnak a munkára gyakorolt előrelátható hatásairól. Megrendelő késedelme a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.
- 7.10 Alvállalkozók, szakemberek igénybevételére vonatkozó szabályok:
- 7.10.1 Vállalkozó jelen szerződés teljesítéséhez a jelen szerződés 3. számú melléklete 1. pontjában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe, míg jelen szerződés 2. számú melléklete 2. pontjában megnevezett alvállalkozókat, szakembereket (az alkalmasság igazolásában részt vett szakemberek) köteles igénybe venni.
- 7.10.2 A jelen szerződés 3. számú melléklete 2. pontjában megnevezett személyek, szervezetek helyett akkor vonható be más, illetőleg a szerződés teljesítésében való közreműködésük abban az esetben szüntethető meg (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha Vállalkozó e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg.
- 7.10.3 A 7.10.2 pont szerinti új szervezet vagy szakember bevonására irányuló, hozzájárulásra vonatkozó igényt írásban, a tervezett bevonás előtt legalább 15 nappal kell bejelenteni (az alvállalkozó, szakember nevének, székhelyének vagy lakcímének, az általa a szerződés teljesítése során ellátandó feladatnak valamint – alvállalkozó esetében – elérhetőségének és képviselőjére jogosultnak megadásával). A hozzájárulás megkérése során Vállalkozónak igazolnia kell a 7.10.2 pont szerinti elvárások teljesülését.

- 7.10.4 Vállalkozó jogosult jelen szerződés teljesítésébe a jelen szerződés 3. számú mellékletében nevesített alvállalkozókon felül további alvállalkozókat bevonni a jelen, 7.10 pont előírásainak betartása mellett. További – a 7.10.2 pont által szabályozott körbe nem tartozó – alvállalkozó teljesítésbe történő bevonásáról Vállalkozó legkésőbb az alvállalkozó teljesítésbe való közreműködése megkezdése előtt 3 munkanappal köteles Megrendelőt tájékoztatni (alvállalkozó nevének, székhelyének vagy lakcímének, elérhetőségének, képviselőjére jogosultnak, továbbá az alvállalkozó által a szerződés teljesítése során ellátandó feladatnak a megadásával).
- 7.10.5 Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni, ha alvállalkozója, illetőleg a közbeszerzési eljárásban alkalmassága igazolására bemutatott szakembere a szerződés teljesítésében már nem vesz részt. A bejelentésben meg kell adni az alvállalkozó, szakember nevét, székhelyét (lakcímét), valamint az alvállalkozó, szakember teljesítésben való közreműködése befejezésének az időpontját. Az olyan szervezet vagy szakember esetében, amikor a szervezet vagy szakember közreműködése a szerződés teljesítésében – a 7.10.2 pont, a Kbt. 138. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint – kötelező, a szerződés teljesítésében való közreműködés megszűnése esetén Vállalkozó köteles igazolni a 7.10.2 pontban meghatározott feltételek teljesülését.
- 7.10.6 Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni (a megváltozott adatok megadásával), ha alvállalkozójának a Megrendelővel közölt adataiban változás következik be.
- 7.10.7 Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a szerződés megkötésére lefolytatott közbeszerzési eljárásban meghatározott kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót.
- 7.10.8 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozókban, személyekben bekövetkező, jelen (7.10) pontban szabályozott változások nem igényelnek szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni.
- 7.11 Vállalkozó fokozott felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámlol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Vállalkozó irányába terheli.
- 7.12 Vállalkozó a teljesítés során jogosan igénybevett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha Vállalkozó a 7.10 pontban szabályozottak megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy igénybevétele nélkül nem következtek volna be.
- 7.13 Vállalkozó anyagi felelősséggel tartozik Megrendelő berendezéseiben okozott kárért, továbbá valamennyi alkalmazottja és alvállalkozója által okozott kárért. Vállalkozó köteles Megrendelő mindennemű igazolt kárát megtéríteni, mely jelen szerződés teljesítése során olyan okból következett be, amelyért felelős.
- 7.14 Vállalkozó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

- 7.15 Vállalkozó jelen szerződés aláírásáig átadta Megrendelőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, amely jelen szerződés 4. számú mellékletében található.

8. Megrendelő szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatai

- 8.1 Megrendelő – minden szükséges, előzetesen egyeztetett esetben – lehetővé teszi Vállalkozó képviselőinek belépését a teljesítés helyére valamint a munkaterületen belüli ellenőrzött közlekedést.
- 8.2 A Megrendelő biztosítja a Vállalkozónak a FusionR BSS Rendszerhez történő indokolt, szükséges és elégséges mértékű zavartalan hozzáférést.
- 8.3 A szerződés teljesítése során biztosítja Vállalkozó szakembereinek – előzetes egyeztetést követően – a munkaidőn túli valamint a hétvégi munkavégzési lehetőséget. Jelen pont alkalmazásában munkaidőnek munkanapokon a 8:00-18:00 közötti idő minősül.
- 8.4 Megrendelő jelen szerződés időtartama alatt a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben biztosítja megfelelő szakértelemmel rendelkező kulcsfelhasználóinak részvételét.
- 8.5 Megrendelő köteles Vállalkozó rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, adatot és dokumentumot, amely Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatainak szakszerű és körültekintő ellátásához szükséges. Vita esetén Felek dokumentáltan, igazolható módon kötelesek rögzíteni azon adatoknak és információknak a körét, amelyek minimálisan szükségesek ahhoz, hogy Vállalkozó szerződésszerűen tudjon teljesíteni.
- 8.6 Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

9. Fizetendő ellenérték

- 9.1 Vállalkozót a jelen szerződés időtartama alatt nyújtott üzemeltetés támogatásért (jelen szerződés 1.2 a) pontjában meghatározott, jelen szerződés 5. pontjában részletezett szolgáltatásokért) 32.200.000,- Ft + ÁFA, azaz harminckétfmllió-kétszázezer forint + általános forgalmi adó díjazás illeti meg.
- 9.2 Jelen szerződés 1.2 b) pontjában meghatározott és jelen szerződés 6. pontjában részletezett karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás ellenértéke 45.500.000,- Ft + ÁFA, azaz negyvenötmllió-ötszázezer forint + általános forgalmi adó.
- 9.3 Jelen szerződés értéke 77.700.000,- Ft + ÁFA, azaz hetvenhétmllió-hétszázezer forint + általános forgalmi adó díjazás illeti meg
- 9.4 A 9.1-9.3 pontban meghatározott díjak a szerződés időtartamára kötötnnek tekintendők, nem módosíthatók.
- 9.5 A 9.1-9.2 pontban meghatározott díj tartalmazza mindazon díjak, költségek, ráfordítások ellentételezését, amelyeket Vállalkozó adott szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban

Megrendelő irányába érvényesíteni kíván, ezért a Vállalkozó jelen szerződés teljesítéséért más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, továbbá költségei megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.

- 9.6 Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

10. Fizetési feltételek

- 10.1 Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

- 10.2 Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során az alábbiak szerint - a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 167.§ (3) bekezdésében foglaltak betartásával - jogosult számla benyújtására:

- üzemeltetés-támogatás teljesítéséről Vállalkozó havonta egy számla benyújtására jogosult. Vállalkozó a szerződés időtartama alatt - a tárgyhóra vonatkozó teljesítés igazolás szerint és az alapján - jogosult számlát benyújtani adott hónapra vonatkozóan, mely összeg időarányosan nem lehet magasabb, mind a szerződés értékének adott időszakra/hónapra vonatkozó időarányos része.
- karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás teljesítéséről Vállalkozó egy számla benyújtására jogosult.

- 10.3 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete - Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.

- 10.4 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy adott számla értéke a Kbt. 135. § (1) bekezdésében valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően, a számla Megrendelő általi kézhezvételét követő 30 napon belül banki átutalással kerül kifizetésre. Amennyiben a számla tartalmi, illetve formai okokból nem befogadható a 30 napos fizetési határidő a befogadható számla beérkezésének napjától számítódik. A számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt, adott számlához tartozó Teljesítést Igazoló Bizonylat és – amennyiben szükséges – a kitöltött és aláírt Licence Információs adatlap (7. számú melléklet)

- 10.5 A számla szabályszerű kiállítása után Vállalkozó a számlát Megrendelő nevére és a Megrendelő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133.) küldi. Megrendelő a Kbt. 27/A. § alapján lehetővé teszi elektronikus számla befogadását az e_invoice@nisz.hu címre.

- 10.6 A számlákat az alábbiak szerint kell kiállítani:

- a számlán szerepeltetni szükséges a tevékenység leírását, TESZOR számát,
- a Megrendelő által megadott, belső azonosításra szolgáló szerződés számot,
- fizetési határidőként a számla kézhezvételétől számított 30 napot,
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 58. §; 169. §-a és elektronikus számla benyújtás esetén a 175.§-a szerinti előírásoknak,
- a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést.



- 10.7 Vállalkozó a számla késedelmes kiegyenlítés esetén a késedelem idejére a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 10.8 Vállalkozó Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, bankszámlaszámában) bekövetkező változásokról 3 (három) naptári napon belül köteles a Megrendelőt írásban értesíteni.
- 10.9 Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 10.10 Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Vállalkozó a számlát nem a 10.5 pontban meghatározott címek valamelyikére nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.
- 10.11 Amennyiben Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Vállalkozónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újrakezdődik.
- 10.12 Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 10.13 Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számlák kiállítása és kiegyenlítése a jelen fejezetben meghatározottak szerint, magyar forintban (HUF) történik.

11. Jogszatosság

- 11.1 Megrendelő a feladat teljesítéséért járó díj megfizetésével határozatlan idejű, kizárólagos, felhasználási jogot szerez a jelen szerződés keretében létrejött és Megrendelő részére átadott, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény hatálya alá tartozó valamennyi, kifejezetten Megrendelő számára készített mű (továbbiakban: művek) felett azzal, hogy Vállalkozót megilletik a szerző személyhez fűződő jogai, és Megrendelő szavatol azok érvényesítése tekintetében. Szerződő Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó által a jelen szerződés teljesítése során jelen pontban szabályozottak szerinti műveket a Megrendelő szabadon felhasználhatja, többszörözheti, átdolgozhatja, illetőleg átdolgoztathatja. Mindezekre tekintettel Vállalkozó köteles Megrendelő részére átadni jelen szerződés teljesítése során készített műveket.
- 11.2 Vállalkozó a jelen szerződés keretében átadott, nem kizárólag Megrendelő számára készített művek esetében a termék gyártója által meghatározott terjedelmű felhasználási jogot szerez.
- 11.3 Vállalkozó szavatosságot vállal azért, hogy a jelen szerződés keretében szállított egyik terméken sem áll fenn harmadik személyeknek olyan joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely a Megrendelő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy akadályozza.
- 11.4 Vállalkozó kijelenti és garantálja, hogy a jelen szerződés teljesítése során átadásra kerülő termékek saját termékei vagy azok felett jelen szerződés teljesítésének vonatkozásában jelen

szerződésben meghatározottak teljesítéséhez szükséges mértékű, - a jogosultságnak más részére történő, jelen szerződésben szabályozottak szerinti továbbadási jogát is magában foglaló – rendelkezési jogosultságokkal rendelkezik.

- 11.5 Vállalkozó szavatolja, hogy amennyiben jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez más személyt is igénybe vesz, ezen természetes és jogi személyekkel olyan tartalmú szerződéseket köt, melyek Megrendelő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését és gyakorlását lehetővé teszik, illetve nem korlátozzák vagy akadályozzák.
- 11.6 A jelen pontban szabályozott felelősségvállalások (jogszavatossági vállalás) Vállalkozót jelen szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – jelen szerződést azonnali hatállyal megszüntet.
- 11.7 Vállalkozó vállalja, hogy félként vesz részt minden, Megrendelő ellen jelen szerződéssel összefüggésben szabadalom bitortlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Vállalkozó köteles továbbá megtéríteni Megrendelő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.

12. Kötbér

- 12.1 Amennyiben Vállalkozó a jelen szerződés 5.2.5 pontjában adott hiba javítására meghatározott határidőt olyan okból, amelyért felelős elmulasztja, késedelmi kötbér fizetésére köteles. A késedelmi kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után:
- a késedelem 1-10. napja alatt napi 1%
 - a késedelem 10. napjától napi 2%
- A késedelmi kötbér alapja a késedelemmel érintett hónapra vonatkozó nettó szolgáltatási díj. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 %-a. A késedelem esetében a „késedelmes nap kezdete” a hiba elhárítására megállapított határidő lejártának időpontja.
- 12.2 Amennyiben Vállalkozó a jelen szerződés 3.2 pontjában meghatározott határidő lejártáig olyan okból, amelyért felelős nem adja át Megrendelőnek a karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás biztosítását igazoló, jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.3 pontjában meghatározott dokumentumokat késedelmi kötbér fizetésére köteles. A késedelmi kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után:
- a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%
 - a késedelem 10. napjától napi 1 %
- A késedelmi kötbér alapja a jelen szerződés 9.2 pontjában meghatározott nettó szolgáltatási díj. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20%-a.
- 12.3 Vállalkozó jelen szerződés meghíúsulása esetén meghíúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés értékéből a meghíúsulásig meg nem fizetett rész értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghíúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja, vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll. Meghíúsulási kötbér érvényesítése a késedelmi kötbér érvényesítését kizárja.

12.4 Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult Vállalkozót megillető díjba a Kbt. előírásainak betartásával beszámítani.

12.5 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő – a Ptk. 6:187. § (3) bekezdésére figyelemmel – jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

13. A szerződés módosítása, megszüntetése

13.1 Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

13.2 Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével, kizárólag írásban módosíthatják figyelemmel a 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet előírásaira.

13.3 Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi kötbér a jelen szerződés 12.1 vagy 12.2 pontjában meghatározott esetben eléri a maximumot,
- c) Vállalkozó megsérti a jelen szerződés 11. pontjában meghatározott jogszavatossági előírásokat,
- d) Vállalkozó megsérti titoktartási kötelezettségét,
- e) Vállalkozó valamely – az a)-d) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.

13.4 Megrendelő jogosult – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.

13.5 Megrendelő köteles – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.

13.6 Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.

13.7 Bármelyik Fél jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

13.8 Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a jelen szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a jelen szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

13.9 Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

13.10 Jelen szerződés megszűnése a szerzői jogi rendelkezések hatályát nem érinti.

14. Titoktartás

- 14.1 Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 14.2 Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 14.3 Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 14.4 Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnak Vállalkozó által szerződészerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.
- 14.5 Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

15. Felek közötti kapcsolattartás

15.1 Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

- a) Megrendelő részéről:
Név: Szabó Levente
Beosztás: Senior alkalmazásüzemeltető
Telefon szám: +36-1-795-9025
Mobiltelefon szám: +36-30-618-5622
E-mail cím: szabo.levente@nisz.hu
- b) Vállalkozó részéről:
Név: Tóth Attila
Beosztás: BSG vezető
Telefon szám: +36 1 4367916
Mobiltelefon szám: +36 20 9798458
E-mail cím: attila.toth@rrsoftware.hu

15.2 Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek együttesen:

Név: Varga Dezső

Beosztás: Gazdasági vezérigazgató-helyettes

és

Név: Nagy Róbert Tibor

Beosztás: Üzemeltetési vezérigazgató-helyettes

15.3 Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 15.1-15.2 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a 15.1-15.2 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.

15.4 Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

15.5 Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a küldemény átvételére nyitva álló határidő lejártának napján kell kézbesítettnek tekinteni.

15.6 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

16. Vis Maior

16.1 A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.

16.2 A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat a szerződésszerű teljesítést akadályozó, vagy meghiúsító eseményeket, amelyeket a vis maiorra hivatkozó Fél ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okoz és a vis maiorra hivatkozó Féltől nem elvárható, hogy az erre okot adó körülményt elkerülje vagy elhárítsa, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);

- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

16.3 Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetőek, erről a vis maior eseményre hivatkozó Fél köteles haladéktalanul írásban tájékoztatást adni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az észszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

16.4 A vis maiorra hivatkozó felet terheli a 16.2. pontban szereplő feltételek kétséget kizáró és teljes körű bizonyítása.

16.5 Amennyiben a vis maior miatt a teljesítési határidő meghaladja a teljesítési határidő leteltét követő 15 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

17. Egyéb rendelkezések

17.1 Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

17.2 Amennyiben valamely Félnél a jelen szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza jelen szerződésben meghatározott feladata teljesítését, ezen körülményről, a késedelem okáról valamint várható időtartamáról haladéktalanul köteles a másik Felet tájékoztatni abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt a másik Félnak közlés nélkül is ismernie kell.

17.3 Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.

17.4 Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

17.5 Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

17.6 Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

17.7 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

17.8 Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

Jelen szerződés 17 számozott pontból és 6 számozott mellékletből áll, 3 eredeti példányban készült, melyből 2 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértették, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás (Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)
2. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat -TIB (minta)
3. számú melléklet: Vállalkozó szerződés aláírásakor ismert alvállalkozói valamint a közbeszerzési eljárásban az alkalmasság igazolására bemutatott szakemberei
4. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
5. számú melléklet: Rendszertámogatási státuszjelentés (összesítő lista)
6. számú melléklet: Licence információs adatlap

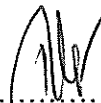
Budapest, 2021. 05. 04.



Bancsics Ferenc
vezérigazgató
NISZ Nemzeti Infokommunikációs
Szolgáltató Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
Megrendelő

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltatás
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1081 Budapest, Csoknai u. 3.
1.

Budapest, 2021. 04. 30



Rozenberszki Zsolt
értékesítési igazgató
R & R Software Zrt.

Vállalkozó

 R&R Software Zrt.
1038 Budapest, Ráby Mátyás u. 7.
Adószám: 11504890-2-41
Cg. 01-10-044255
1.

1. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

Műszaki leírás
(Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)

1. A beszerzés tárgya, időtartama

A beszerzés tárgya, a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság FusionR BSS rendszeréhez üzemeltetés támogatás szolgáltatás (továbbiakban: Üzemeltetés támogatás) nyújtása.

A beszerzés tárgya az alábbi szolgáltatásokat foglalja magába a következők szerint:

Üzemeltetés támogatás szolgáltatás, ami az alábbiakat foglalja magába:

- Hot-Line Support szolgáltatás
- Hibajavítás (garancia kiterjesztés)
- Üzemeltetéshez kapcsolódó egyéb feladatok 200 mérnökóra időtartamban

Egyszeri (szerződés aláírása után fizetendő licenszdíjak) szolgáltatás:

- Karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás

A Karbantartás nyújtásának időtartama: 2021. december 31-ig.

2. A szerződés keretén belül elvárt szolgáltatások tartalma

2.1 Hot-Line Support (HLS) szolgáltatás

A Hot-Line Support szolgáltatás keretein belül az Ajánlatadó az Ajánlatkérő részére, munkanapokon 8:00- 18:00 között biztosítja az Ajánlatkérő bejelentéseinek fogadását és feldolgozását, valamint az Ajánlatadó támogatási feladatait ellátó szakembereinek rendelkezésre állását.

Az Ajánlatadó által nyújtott szolgáltatás lehetővé teszi Ajánlatkérő számára a FusionR BSS rendszerrel kapcsolatos bejelentések, igények benyújtását telefonon, e-mailen, valamint Web alapú igénybejelentő rendszeren keresztül.

Kritikus hiba esetében a vészhelyzet mielőbbi elhárítása érdekében a bejelentés először telefonon történik. Amint a kritikus hiba elhárítása ezt lehetővé teszi, Ajánlatkérő a hibát a web alapú igénybejelentő rendszerbe is bejelenti.

A web alapú igénybejelentő rendszer biztosítja a lehetőséget az alábbi információk rögzítésére:

- bejelentés tárgya
- bejelentés részletes leírása
- bejelentés kategorizálása (hiba)
 - hiba esetén, hiba minősítése: kritikus hiba, súlyos hiba, egyéb hiba
- elvárt határidő
- csatolmányok
- becsült ráfordítási idő
- tényleges ráfordítási idő

A HLS szolgáltatás keretében az Ajánlatadó biztosítja az Ajánlatkérő bejelentéseinek nyomon követhetőségét a Web alapú igénybejelentő rendszeren keresztül. A bejelentések változása esetén Ajánlatkérőt értesíteni kell (elsődlegesen e-mailben).

2.2 Karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás

A FusionR BSS rendszerre vonatkozó karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás keretében az alábbi licenz tételekre várjuk a karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatást:

FusionR BSS licenz: **29500 db**

NAVGW/NAVINFO modul licenz: **1 db**

Ajánlatadó az alábbiakat biztosítja Ajánlatkérőnek:

- kompatibilitás FusionR BSS Rendszer implementációja során kialakított informatikai architektúra komponensek – különös tekintettel adatbázis-kezelő, alkalmazáserver, operációs rendszer – új verzióival.
- annak biztosítása, hogy a FusionR BSS Rendszer implementált alapszolgáltatásai a jogszabály-változásoknak (új jogszabályok hatályba lépése, meglévő jogszabályok módosítása) megfelelően működtethetők legyenek és a jogszabályi változások betartását megvalósító rendszer módosítások a jogszabályi változások hatálybalépése előtt bevezetésre kerüljenek, amennyiben a jogszabály a feladat teljesítéséhez szükséges reális határidővel előbb rendelkezésre áll (kihirdetésre kerül). Amennyiben a jogszabályi változás hatálybalépéséig a feladat olyan okból, amelyért Ajánlatadó nem felelős nem teljesíthető, a jogszabályi feltételeknek megfelelő megoldás bevezetéséig Ajánlatadó a Felek kölcsönös megállapodása szerinti átmeneti megoldást vezet be. Ajánlatadó feladata továbbá 2019. július 13. (korábbi karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás lejárta) és a szerződés hatálybalépése közötti időben hatályba lépett jogszabály-változások miatti módosítások elvégzése és Ajánlatkérő részére történő átadása.,
- Ajánlatkérő részére a FusionR BSS Rendszer alapszolgáltatásait megvalósító szoftverkomponensek új verzióihoz való hozzáférés biztosítása. Ajánlatadó köteles továbbá 2019. július 13. (korábbi karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás lejárta) és jelen szerződés hatálybalépése között a FusionR BSS Rendszer alapszolgáltatásait megvalósító szoftverkomponensek kiadott új verzióit Ajánlatkérő részére átadni.
- A FusionR BSS Rendszer felhasználói, rendszeradminisztrátori és üzemeltetési dokumentációit Ajánlatadó elektronikus formában biztosítja. Ajánlatadónak az előzőekben meghatározott elektronikus dokumentumokat rendszeresen (legalább negyedévente) felül kell vizsgálnia, a szükséges módosításokat át kell vezetnie és Ajánlatkérő rendelkezésére kell bocsátania. Verzióváltás megvalósítása esetén az Ajánlatadónak a frissítő szoftvercsomag átadásával egyidejűleg ideiglenes felhasználói dokumentációt kell bocsátania az Ajánlatkérő rendelkezésére, mely az előző pontban meghatározott negyedéves felülvizsgálat során belekerül a dokumentációba.

További elvárások szoftverkiadásra vonatkozóan:

- Az Ajánlatadó szoftverkövetéssel járó változásokról legalább 30 nappal előre írásban tájékoztatja Ajánlatkérőt:

- Az új release kiadásakor Ajánlatadó biztosítja, hogy a release telepítése után:
 - a módosított funkciók az egyeztetett követelményeknek megfelelően működjenek,
 - a FusionR BSS Rendszernek a release által dokumentáltan nem módosított szolgáltatásai változatlanul megfeleljenek a rendeltetésszerű alkalmazás követelményeinek,
 - a módosult FusionR BSS Rendszer rendeltetésszerű alkalmazásával a Ajánlatkérő a hatályos jogszabályi előírásoknak maradéktalanul meg tudjon felelni.
- A release-k éles környezetbe telepítése közben bekövetkezett olyan hiba (hibás frissítő szoftvercsomag, vagy dokumentáció), amelyért Ajánlatadó felelős, minden esetben kritikus hibának minősül és Ajánlatadó köteles a hiba javítása során a kritikus hibára meghatározottak szerint eljárni.

2.3 Karbantartási és szoftverkövetési szolgáltatás teljesítésének feltételei

- Ajánlatadónak a szolgáltatás rendelkezésre bocsátásának igazolására következőket kell átadnia;
- Licenc igazolás
- Gyártói szoftverkövetés és támogatás igazolása

2.4 Hibajavítás (garancia kiterjesztés)

Ajánlatadó hibajavítás keretében az alábbi feladatokat végzi:

- hiba megszüntetése átmeneti intézkedéssel, ha erre van lehetőség és igény Ajánlatkérő részéről
- a hiba okának megszüntetése
 - funkcionális javítással
 - adatjavítással
- a hiba következtében létrejött hibák javítása

Az Ajánlatkérő a FusionR BSS rendszer meghibásodását a 2.1. pontban meghatározottak szerint jelenti be, a feltüntetett adattartalommal.

Ajánlatadó a hibakezelés során az aktív bejelentéseket az osztályuk szerint kezeli. Minden egyes hiba Ajánlatkérő által jóváhagyott osztályba kerül:

- Kritikus hiba: a FusionR BSS Rendszer valamely komponensének vagy a Ajánlatadó által nyújtott valamely szolgáltatásnak olyan hibája, amelyre átmeneti megoldást nem tud ajánlani a Ajánlatadó, és amely a Ajánlatkérő normális üzletmenetét jelentős mértékben akadályozza.

Példa: hó eleji számlázási időszakban nem lehet számlákat kiállítani; a rendszer működése a használhatatlanságig lelassul; a rendszer naponta többször leáll vagy újraindul

- **Súlyos hiba:** a FusionR BSS Rendszer valamely komponensének vagy a Ajánlatadó által nyújtott valamely szolgáltatásnak olyan hibája, amely a Ajánlatkérő normális üzletmenetét megnehezíti, késlelteti.

Példa: Köteget üzleti művelet végrehajtás nem működik, azonban az üzleti műveletek egyedileg futtathatóak; eseti számlát nem lehet kiállítani; egy kevés ügyfelet érintő szolgáltatás hibásan jelenik meg a számlákon.

- **Egyéb hiba:** a FusionR BSS Rendszer valamely komponensének vagy a Ajánlatadó által nyújtott valamely szolgáltatásnak olyan hibája, amely a Ajánlatkérő normális üzletmenetét lényegesen nem befolyásolja. Ide tartoznak az olyan hibák, amelyek egyes felhasználói funkciók használatát megnehezítik, de az üzletmenetet alapvetően nem akadályozzák, továbbá minden nem kritikus vagy súlyos besorolású hiba.

Példa: Egy felirat hibásan jelenik meg a képernyőn.

Ajánlatadónak a hibát az alábbiakban meghatározottak szerint kell kijavítani kizárólag az éles környezet tekintetében:

<i>Hiba Típusa</i>	<i>Hibaelhárítás megkezdése (munkaórában) (*) (**)</i>	<i>Hibaelhárítás befejezése (Munkaóra) (*)</i>		
		<i>Adatjavítás</i>	<i>Átmeneti Megoldás</i>	<i>Funkciójavítás</i>
<i>Kritikus</i>	4	8	-	32
<i>Súlyos</i>	8	12	24	72
<i>Egyéb</i>	20	64	-	Ütemezett release

(*) A munkaórák számítása a HLS szolgáltatás időszakának figyelembe vételével történik.

(**) Hibaelhárítás megkezdésének minősül a bejelentés állapotváltozása, vagy hibaelhárítás megkezdéséről küldött tájékoztató bejelentéshez írt megjegyzés formájában.

A hibaelhárításra vonatkozó további előírások:

- a kritikus hiba elhárításán az Ajánlatadó megszakítás nélkül köteles dolgozni,
- amennyiben indokolt és lehetséges, a hibaelhárítás idejére Ajánlatadó átmeneti megoldást biztosít,
- az Ajánlatadónak a hiba megoldását azonnali hibajavításként (hotfix) vagy verziófrissítésként (release) kell kiadnia
- amennyiben a hibajavítás következtében szükséges, Ajánlatadó köteles az érintett szoftver dokumentációkban a szükséges módosításokat átvezetni
- Ajánlatadó a hibajavítás elvégzését, valamint a hibajavítással kapcsolatos lényeges információkat, adatokat a Web alapú igénybejelentő rendszerben rögzíti.

2.5 Üzemeltetéshez kapcsolódó egyéb feladatok

Ajánlatadó az üzemeltetéshez kapcsolódóan az alábbi feladatokat végzi a szerződés keretében:

- a rendszer rutinszerű¹ használata során felmerülő egyedi problémák megoldásának távoli támogatása, a problémák felhasználó általi megoldásához szükséges leírás, egyedi eszközök (pl. SQL script) készítése,
- helyszíni támogatás NISZ telephelyen, legfeljebb havonta 2 alkalom, összesen 8 óra időtartamban
- az éles környezetben végrehajtott telepítésekhez kapcsolódóan munkaidőn kívüli rendelkezésre állási szolgáltatás
- a teszt és éles környezetben az alkalmazásüzemeltető által végrehajtott telepítések távoli támogatása
- a FusionR BSS rendszer kritikus performancia problémáinak vizsgálatában való közreműködés speciális rendszerbeállítások, konfigurációk, paraméterezések elvégzésében való közreműködés

¹ Rutinszerűnek minősül az a használat, amely a FusionR BSS rendszerrel végrehajtott számlázási folyamat részeként rendszeresen ismétlődik, és összhangban van a rendszer dokumentációjával.

2.6 Üzemeltetés, hibajavítás (garancia kiterjesztés) havi teljesítés igazolásának feltételei

A bejelentésekről készült riportban szereplő feladatok státuszainak alapján a jóváhagyott tételeket az Ajánlatadó lezárja, így módon a feladatot befejezettnek minősíti.

A tárgyhónapban befejezett bejelentésekről Ajánlatadó minden hónap 5. munkanapjáig összesítő listát készít, és elektronikusan megküldi Ajánlatkérő felé.



2. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.
H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.
6-NY3 Teljesítést igazoló bizonylat 1.0

TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.		Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:		A jótállás kezdődőpontja: Projektazonosító:	

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
a szerződésben meghatározott egyéb devizában		Devizanem:	Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jótéjesítési) garancia, kötbér (Ft):			

.....
Szállító képviselője

.....
Megrendelő képviselője (1)

.....
Megrendelő képviselője (2)



+36 1 459 4200



info@niz.hu



niz.hu

3. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

Vállalkozó szerződés aláírásakor ismert alvállalkozói valamint a közbeszerzési eljárásban az alkalmasság igazolására bemutatott szakemberei

1. A teljesítésbe bevonni kívánt, a szerződéskötéskor ismert – a 2. pontban meghatározott körbe nem tartozó – alvállalkozók:

Alvállalkozó neve:-
Alvállalkozó székhelye/címe:-
Alvállalkozó elérhetősége: -
Alvállalkozó képviselőjére jogosult:-
Alvállalkozó feladata: -

2. A közbeszerzési eljárásban az alkalmasság igazolásába bevont alvállalkozó(k) és szakemberek:

a) Alvállalkozók

Alvállalkozó neve:-
Alvállalkozó székhelye/címe:-
Alvállalkozó elérhetősége: -
Alvállalkozó képviselőjére jogosult:-
Alvállalkozó feladata: -

b) Szakemberek

Szakember neve: Solyom Péter

Szakember feladata: Szoftverkomponensek tervezése, kivitelezése, tesztelése, bejelentések kivizsgálása, megoldása.

Azon alkalmassági követelmény, megnevezése, melynek igazolásában a szakember részt vett:

Alkalmassági követelmény:

- legalább 12 hónapos vállalatirányítási és működéstámogatási rendszer tervezésében szerzett tapasztalat

Alkalmassági követelmény valamint az értékelés során figyelembe vett többlettapasztalat

- legalább 36 hónapos Oracle SQL adatbázis felhasználói tapasztalat (ajánlatban megadott többlettapasztalat: 156 hónap)
- legalább 36 hónapos vállalatirányítási és működéstámogatási rendszer tekintetében paraméterezési tapasztalat (ajánlatban megadott többlettapasztalat: 156 hónap)

Szakember neve: Lámfalusi Tamás

Szakember feladata: Bejelentések vizsgálata, megoldási javaslatok készítése és kommunikálása, üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok megoldása, szoftverek telepítése, telepítő eszközök kezelése.

Azon alkalmassági követelmény megnevezése, melynek igazolásában a szakember részt vett:

Alkalmassági követelmény:

- legalább 36 hónapos üzemeltetési tapasztalat vállalatirányítási és működéstámogatási rendszerek tekintetében
- legalább 12 hónapos tapasztalat vállalatirányítási és működéstámogatási rendszer új verzióinak telepítésében és telepítésének támogatásában

Alkalmassági követelmény valamint az értékelés során figyelembe vett többlettapasztalat

- legalább 12 hónapos tapasztalat vállalatirányítási és működéstámogatási rendszer és kapcsolódó egyéb rendszerek integrációinak üzemeltetés támogatásában (ajánlatban megadott többlettapasztalat: 160 hónap)

Szakember neve: Rózsavölgyi Botond

Szakember feladata: Szoftverkomponensek tervezése, kivitelezése, tesztelése, bejelentések kivizsgálása, megoldása.

Azon alkalmassági követelmény megnevezése, melynek igazolásában a szakember részt vett:

- legalább 36 hónapos Oracle SQL adatbázis felhasználói tapasztalat
- legalább 36 hónapos vállalatirányítási és működéstámogatási rendszer tekintetében paraméterezési tapasztalat

Szakember neve: Szalai Béla

Szakember feladata: Oracle adatbázissal kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása.

Azon alkalmassági követelmény megnevezése, melynek igazolásában a szakember részt vett:

- legalább 36 hónapos Oracle adatbázis auditálásában szerzett tapasztalat

Vállalkozó a szerződés teljesítésébe köteles bevonni a jelen pontjában megnevezett alvállalkozó(ka)t, szakembereket.

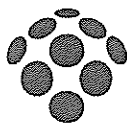
Budapest, 2021. évi.



cégszerű aláírás



R&R Software Zrt.
1038 Budapest, Ráby Mátyás u. 7.
Adószám: 11504890-2-41
Cg. 01-10-044255
1.



NISZ

4. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez
6-NY6 Nyilatkozat Partner adatairól 1.0

Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): R&R Software Fejlesztő és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): R&R Software Zrt.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): 01-10-044255		
Adószám: 11504890-2-41		Uniós adószám: HU11504890
Kapcsolattartó adatai		
Név: Tóth Attila		Beosztás: BSG vezető
Telefonszám: +36 1 4367916		E-mail cím: attila.toth@rrsoftware.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 1038 Budapest, Ráby Mátyás u 7.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Cégnév:		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Számlavezető bank		
Neve: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt. 406 Budapest (1033 Budapest, Flórián tér 1.)		
Bankszámla száma: 10404065-40612454-00000000		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyek sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: NEM	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q)]: NEM	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: NEM
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján: NEM	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: NEM	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: NEM Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: NEM

Kelt: 2021.04.30

Cégszerű aláírás



R&R Software Zrt.
1038 Budapest, Ráby Mátyás u. 7.
Adószám: 11504890-2-41
Cg. 01-10-044255
1.

π

Rendszertámogatási státuszjelentés

Ügyfél :			
Rendszer :			
Időszak:		Készítette:	

1. TÁMOGATOTT RENDSZER

Licenc tulajdonos:

Üzemeltető:

Rendszer:

Aktuális verzió:

2. ÖSSZEFOGLALÓ A ... IDŐSZAK ESEMÉNYEIRŐL

Általános állapot	Működés	
	Kockázatok	

Benyújtott bejelentések		
Egyeztetés alatti bejelentések		
Befogadott bejelentések	Kritikus hiba	
	Súlyos hiba	
	Egyéb hiba	
	Nem SLA hiba	
	Üzemeltetéssel kapcsolatos	
	Verziókövetés/frissítés	
	Támogatási/fejlesztési igény	
Megoldott/Átadott bejelentések		
Elfogadott/Lezárt bejelentések		

Átadott release	Időpont

Támogatási igények az időszakban	Megrendelt összesen	
	Teljesített	
	Folyamatban van	

3. TÁMOGATÁSI KERET FELHASZNÁLÁSA

3.1 Támogatási keret összesített felhasználása a teljes szerződéses időszakban

Teljes időszak támogatási kerete		
Támogatási keretből felhasznált	Teljesített, elszámolt	
	Teljesített, nem elszámolt	
	Folyamatban van	
Támogatási keretből még rendelkezésre áll		

3.2 Támogatási keret felhasználása az időszakban

3.2.1 Teljesített

wIBE azonosító	Támogatási tevékenység	Teljesítési nyilatkozat	Ráfordítás
Összesen			

3.2.2 Teljesítés alatt, nem lezárt

wIBE azonosító	Támogatási tevékenység	Teljesítési nyilatkozat	Ráfordítás
Összesen			

4. HIBÁK KEZELÉSE, SLA

4.1 Kritikus hiba

Bejelentés	Beérkezés	Hibaelhárítás			
		Megkezdése		Befejezése	
		SLA	Tény	SLA	Tény

4.2 Súlyos hiba

Bejelentés	Beérkezés	Hibaelhárítás			
		Megkezdése		Befejezése	
		SLA	Tény	SLA	Tény

4.3 Egyéb hiba

Bejelentés	Beérkezés	Hibaelhárítás			
		Megkezdése		Befejezése	
		SLA	Tény	SLA	Tény

6. NYITOTT TÉMÁK

Téma	Bejelentés	Állapot	Határidő	Felelős



6.1 Szöveges részletezés

7. KOCKÁZATOK, PROBLÉMÁK

#	Kulcsterület – téma	Lehetséges hatás	Elhárítás módja	Felelős

7.1 Szöveges részletezés

8. EGYÉB INFORMÁCIÓ



NISZ

34-NY6 Licencinformációs adatlap 8.0

Licencinformációs adatlap

LICENCÁTDÓ ÁLTAL KITÖLTENDŐ						
Nyilvántartási adatok						
Szerződésszám:						
Számlaszám (adóügyi):						
A beszerzéshez kapcsolódó megrendelés száma:						
Licencátadó adatai						
Cég neve:						
Kapcsolattartó neve, elérhetősége (név, mobil, e-mail):						
Belső fejlesztésű alkalmazásnál fejlesztő neve:						
Termékinformációk						
Licenc jogosult neve:						
Alkalmazás pontos neve:						
Gyártói cikkszám:						
Gyártó megnevezése:						
Szoftver csoport neve:						
Szoftver mennyisége:						
Licenc csoport neve:						
Licenc mennyiség:						
Szoftver/licenc státusz						
Aktív:	Igen	☐	Nem ☐			
Kiosztott:	Igen	☐	Nem ☐			
Termék egységára:						
Devizanem (pl. HUF, EUR, USD):						
Közbekkerzési díj (%):						
Licenc kezdő dátuma (év.hó.nap):						
Metrika:	Installation	☐	Users	☐	Server + CAL	☐
	Processor	☐	Core	☐	Egyéb	☐
Szoftverkövetés vagy termékfrissítés:	Igen	☐	Nem	☐		
Szoftverkövetés frissítésre jogosít:	Igen	☐	Nem	☐		
Szoftverkövetés időtartama (maintenance valid from-to):	év.hó.nap	-				
Előfizetés (subscription):	Igen	☐	Nem	☐		
Előfizetés érvényességi ideje:	év.hó.nap	-				
Eltérő kiadások használatának lehetősége (cross edition rights):	Igen	☐	Nem	☐		
Korábbi verziók használatának lehetősége (downgrade rights):	Igen	☐	Nem	☐		
Nyelvi verziók használatának lehetősége:	Igen	☐	Nem	☐		

Dátum _____

Licencátadó vagy gyártó cégszerű aláírása _____



N I S Z

Kitöltési útmutató

Nyilvántartási adatok

Szerződésszám: a NISZ Zrt. által a szerződésen feltüntetett szám (7 karakter, SAP DMS azonosító)

Számlaszám (adóügyi): licencátadó által kiállított számla egyedi azonosítója

A beszerzéshez kapcsolódó megrendelés száma: opcionális, de ha megrendelés alapján történt a teljesítés, kötelező kitölteni.

Licencátadó adatai

Cég neve: A szoftverterméket átadó cég cégszerű megnevezése.

Kapcsolattartó neve, elérhetősége (név, mobil, e-mail): A szerződésben/megrendelésben licencátadói oldalról definiált szakmai kapcsolattartó neve, valamint telefonos és e-mail-es elérhetősége.

Belső fejlesztésű alkalmazásnál a fejlesztő neve: Csak abban az esetben kell kitölteni, ha a szoftverterméket a Megrendelő házon belül fejlesztette. Ebben az esetben a fejlesztést végző szervezeti egység minősül a szoftvertermék átadójának.

Termékinformációk

Licenc jogosult neve: A szoftver használatára jogosult fél megnevezése a licencigazolás szerint.

Alkalmazás pontos neve verziószámmal: A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált megnevezése és verziószáma.

Gyártói cikkszám: A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált cikkszám (pl.: SKU, Partnumber stb.)

Gyártó megnevezése: A szoftvertermék gyártójának pontos neve.

Szoftver csoport neve: A szoftvercsoport pontos, a gyártó által deklarált megnevezése és verziószáma.

Szoftver mennyisége: A termék használatára jogosult mennyiséget kell feltüntetni gyártói metrika szerint.

Licenc csoport neve: A licenccsoport pontos, a gyártó által deklarált megnevezése.

Licenc mennyiség: A termék használatára jogosult mennyiséget kell feltüntetni gyártói metrika szerint.

Szoftver/licenc státusz

Aktív: Az aktív és inaktív állapotok darabszámmal megjelölve.

Kiosztott: A kiosztott (használatban) és a nem kiosztott szoftverek darabszámmal megjelölve.

Termék egységára: A számlán szereplő nettó egységár a számlán feltüntetett pénznemben.

Devizanem: (pl. HUF, EUR, USD): A számla devizaneme.

Közbeszerzési díj (%): A számlán vagy szerződésben feltüntetett összeg, amennyiben van.

Licenc kezdődátuma (év.hó.nap): A licenc használati jogosultságának kezdő dátuma.

Metrika: A termék licencelésére vonatkozó gyártói metrika.

Installation: Abban az esetben választandó, ha a termék telepített példányok darabszáma alapján licencelendő.

Users: Abban az esetben választandó, ha a termék felhasználók száma alapján licencelendő.

Server CAL (Server Client Access License): Abban az esetben választandó, amennyiben az adott szerverterméket szerver és kliens alapon licenceljük.

Processor: Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor socket alapon licenceljük.

Core: Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor mag alapon licenceljük.

Egyéb: Minden olyan esetben, ami a fenti felsorolásban nem illeszkedik.

Szoftverkövetés vagy termékfrissítés: Maintenance vagy software assurance.



Igen: A jelenlegi beszerzés egy meglévő licenc szoftverkövetése vagy upgrade-je.

Nem: A jelenlegi beszerzés teljesértékű új licenc.

Szoftverkövetés frissítésre jogosít: Maintenance right.

Igen: A jelenlegi beszerzés feljogosít a termék legfrissebb verzió használatára a licenc érvényességi idején belül.

Nem: A terméknek csak az aktuálisan vásárolt verziója használható.

Szoftverkövetés időtartama (maintenance valid from-to): A szoftverkövetés időtartama kezdő- és végdátummal.

Előfizetés (subscription): Amennyiben a licenc nem örökös licenc.

Előfizetés érvényességi ideje: A szoftver érvényességnek kezdő és végdátuma.

Eltérő kiadások használatának lehetősége (cross edition rights):

Igen: Alacsonyabb kiadású szoftver használat megengedett (pl.: enterprise vs standard).

Nem: Csak a vásárolt termék használata megengedett.

Korábbi verziók használatának lehetősége (downgrade rights):

Igen: Alacsonyabb verziószámú szoftver használata megengedett.

Nem: Csak a vásárolt termék használata megengedett.

Nyelvi verziók használatának lehetősége:

Igen: Különböző nyelvi készletek használatának lehetősége.

Nem: Csak a vásárolt nyelvi készlet használata megengedett.