

Szerződés nyilvántartási szám: 1018312.....

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Számlavezető pénzügyintézet, Bankszámlaszám: K&H Bank 10403239-00027183-00000001

Képviselője: Bancsics Ferenc Vezérigazgató

mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről

In mid Air Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8600 Siófok Kristály utca 12.

Cégjegyzékszám: 14-09-309475

Adószám: 14857238-2-14

Bankszámlaszám: 10101315-65389500-01004005

Képviselője: Horváth Antal Zsolt

mint Vállalkozó¹ (a továbbiakban: Vállalkozó)

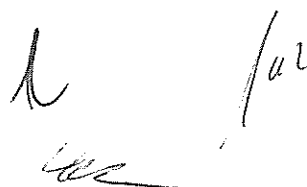
között (a továbbiakban külön említve Fél, együtt említve Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

1.1. A NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Megrendelő) „*A Live Guide Klímnavigációs információs rendszer üzemeltetése, üzemeltetés támogatása, valamint szakértői erőforrás biztosítása 19 hónapra 2022.június 30-ig*” tárgyban a 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 112. § (1) bekezdés b) pontja alapján (a Kbt. 113-114.§-ában foglalt eltérések alkalmazásával) nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le. Az eljárásban Megrendelő Vállalkozót nevezte meg az eljárás nyerteseként, amelyre tekintettel felek a jelen Vállalkozási szerződést (a továbbiakban: Szerződés) kötik.

1.2. Felek megállapítják, hogy jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a szerződéshez fizikailag nem csatolt, lefolytatott közbeszerzési eljárás felhívása, egyéb közbeszerzési dokumentumok, valamint Vállalkozó benyújtott ajánlata. A Szerződés értelmezésénél sorrendben a jelen Szerződés rendelkezéseit és a Műszaki leírást (1. számú melléklet), Vállalkozó ajánlatát (2. számú melléklet), a közbeszerzési eljárás felhívását és a végleges közbeszerzési dokumentumok (ideértve a közbeszerzési eljárásban adott kiegészítő tájékoztatásokat is) rendelkezéseit kell figyelembe venni.

1.3. Megrendelő kijelenti, hogy az Innovációs és Technológiai Minisztérium szervezeti egységeként működő Nemzeti Klímavédelmi Hatóság (továbbiakban: Hatóság) a *fluortartalmú üvegházhatású gázokkal és az ózonréteget lebontó anyagokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről* szóló 14/2015. (II. 10.) Korm. rendeletben meghatározott egyes feladatait, a *központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról* szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: 309/2011. Korm. rendelet) kijelölt központi szolgáltató, a NISZ Zrt. igénybevételével látja el.



1.4. Felek kijelentik, hogy a Szerződés és mellékletei a közöttük lévő megállapodás valamennyi feltételét tartalmazzák, így a Szerződésbe és mellékleteibe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

1.5. Vállalkozó, jelen Szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

2. A szerződés tárgya:

2.1. Megrendelő, mint kijelölt központi szolgáltató megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja a Hatóság LiveGuide Klímavédelmi információs rendszer (továbbiakban: Rendszer) 7/24-es rendelkezésre állásának biztosítása érdekében, a műszaki leírásban (1. számú melléklet) részletesen meghatározott

- a) üzemeltetési
- b) üzemeltetés-támogatási és
- c) szakértői erőforrás biztosítási

feladatok ellátását, havi átalánydíjas elszámolás körében.

2.2. A Vállalkozó által ellátandó, 2.1. pontban meghatározott feladatok részletes leírását, feltételeit, a feladatok elvégzésének módját és a vonatkozó elvárásokat és követelményeket a szerződés mellékletét képező Műszaki leírás (1. számú melléklet) tartalmazza. Vállalkozó Felolvasólapját jelen Szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

3. A szerződés időtartama, a teljesítés határideje és helye:

3.1. Felek a szerződést határozott időre kötik. A szerződés hatályba lépésének feltétele a szerződés minkét Fél által történő aláírása, továbbá a közbeszerzések központi ellenőrzéséről és engedélyezéséről szóló 320/2015 (X.30) Korm. rendelet (a továbbiakban: 320/2015. Korm. rendelet) 13. § (2) bekezdésének megfelelően a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány (továbbiakban: záró tanúsítvány) kiadása.

A 320/2015. Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti esetben a szerződés a záró tanúsítvány hiányában is hatályba lép a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő napon.

3.2. Megrendelő, amennyiben azok a szerződés mindkét fél által történő megkötése után teljesülnek, haladéktalanul tájékoztatja Megrendelőt a 3.1. pontban foglalt feltételek teljesüléséről (hatályba lépés napja) vagy annak meghiúsulásáról.

3.3. A hatályos szerződésben meghatározott feladatok elvégzésének időtartama 2020.12.01.-től vagy amennyiben a szerződés később lépne hatályba, a hatályba lépés napjától, 2022.06.30. napjáig tart (továbbiakban: *szolgáltatás nyújtás időtartama*) Jelen szerződés mindkét fél általi teljesítéskor szűnik meg.

3.4. A teljesítés helye: a Hatóság és NISZ Zrt. mindenkori székhelye és telephelyei, valamint alvállalkozó mindenkori székhelye és telephelyei.

4. Megrendelő jogai és kötelezettségei

4.1 Megrendelő kijelenti, hogy a Hatóság vonatkozásában intézkedik és biztosítja Vállalkozó részére a feladat elvégzéséhez szükséges felhatalmazást és jogosultságot.

4.2 Megrendelő jogosult a Vállalkozót jelen Szerződés keretein belül utasítani. Megrendelő jogosult a Vállalkozó tevékenységét bármikor ellenőrizni. Megrendelő jogosult az elvégzendő feladatok végrehajtását azok befejezését megelőzően is ellenőrizni, azonban Vállalkozó nem mentesül felelőssége alól abban az esetben, ha Megrendelő nem végez ellenőrzést.

4.3 Megrendelő a feladat(ok) meghatározását, illetve igény felmerülését követő, ésszerű időben átadja Vállalkozónak azon, rendelkezésére álló dokumentumokat és információkat, amelyek szükségesek Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez.

Amennyiben Vállalkozónak az átadott dokumentumokon kívül - tevékenységének szakszerű és körültekintő ellátásához - további dokumentumra, információra, adatra (továbbiakban együtt: dokumentum) van szüksége jelen szerződés teljesítéséhez, Megrendelő – amennyiben rendelkezésére áll, a rendelkezésre bocsátás indokoltságát nem vitatja és jogszabály azt nem zárja ki – köteles a dokumentumot Vállalkozó erre vonatkozó kérelme kézhezvételét követő 5 munkanapon belül Vállalkozó rendelkezésére bocsátani.

Vita esetén Felek dokumentáltan, igazolható módon kötelesek rögzíteni azon adatoknak és információknak a körét, amelyek minimálisan szükségesek ahhoz, hogy Vállalkozó szerződészerűen tudjon teljesíteni.

4.4 Megrendelő jogosult a rendelkezésre álló bármely eszközzel ellenőrizni, hogy a munkavégzés során sérült-e a saját, a Hatóság vagy a szolgáltatásnyújtással érintett egyéb szervezet információbiztonsága. Ezen ellenőrzések során azonban Megrendelő nem jogosult Vállalkozó más megrendelőinek adataihoz hozzáférni, azokat és más üzleti titkokat megismerni. Amennyiben jelen szerződéshez nem köthető adat, vagy információ Megrendelő tudomására jut, azt Megrendelő, vagy az érdekében eljáró harmadik személy/szervezet köteles haladéktalanul megsemmisíteni és erről Vállalkozót teljeskörűen tájékoztatni.

4.5 Megrendelő köteles a műszaki leírásban meghatározottak szerint, a szolgáltatás szerződészerű teljesítése érdekében, Vállalkozóval együttműködni, továbbá a műszaki leírásban meghatározott feladatokat teljesíteni.

4.6 Megrendelő köteles biztosítani, hogy Vállalkozó munkatársai előre egyeztetett időpontban, jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítése céljából, amennyiben a feladat elvégzéséhez szükséges, a teljesítés helyére belépjenek.

4.7 Megrendelő kötelezettsége a feladat ellátásához szükséges valamennyi szabályzat, előírás (így például Informatikai Biztonsági Szabályzat) és házirend, illetve Vállalkozó helyszínen dolgozó munkatársaira vonatkozó kötelezettségek (rendészeti, munkavédelmi, tűzrendészeti, stb.) ismertetése Vállalkozóval. Vállalkozó a tájékoztatást követően köteles maradéktalanul betartani és betartatni a Megrendelő által ismertetett előírásokat.

5. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

5.1 Vállalkozó köteles a jelen szerződésben meghatározott feladatait magyar nyelven teljesíteni.

5.2 Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal, szakértelemmel és kellő szabad kapacitással.

5.3 Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfeleléséért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. Vállalkozó köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit a tőle elvárható legnagyobb gondossággal, magas színvonalon teljesíteni.

5.4 Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatait Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő együttműködve és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a műszaki leírásban meghatározott követelmények, folyamatok betartása mellett köteles ellátni.

5.5 Vállalkozó köteles Megrendelőt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban figyelmeztetni abban az esetben, ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. Az írásbeli figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.

5.6 Amennyiben Megrendelő elmulasztja valamely jelen szerződésben meghatározott kötelezettsége teljesítését, Vállalkozó köteles írásban tájékoztatni Megrendelőt a mulasztásnak a munkára gyakorolt előrelátható hatásairól.

5.7 Megrendelő késedelme a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.

5.8 Amennyiben a Szerződés teljesítése során Vállalkozó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Vállalkozónak haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható időtartamáról és okairól.

5.9 Felek kijelentik, hogy minden esetben – még akkor is, ha az akadályt a másik Félnek a közlés nélkül is ismernie kellett – kötelesek egymást írásban értesíteni, ha a Szerződésben vállalt valamely kötelezettség teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik. Az értesítés megküldése nem zárja ki a szerződésszegés jogkövetkezményeinek alkalmazását.

5.10 Vállalkozó köteles a helyszíni munkavégzés ideje alatt a vagyonvédelmi, tűzvédelmi, munkavédelmi, biztonságtechnikai és technológiai fegyelmet és közegészségügyi előírásokat betartani, illetve munkavállalóival betartatni a munkavédelemről szóló jogszabályokban foglaltak szerint. Ennek megfelelően a Vállalkozó munkatársaira vonatkozóan, a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvényben meghatározott munkabiztonsági szaktevékenység végrehajtásáért, valamint a munkavédelmi jogszabályok, biztonsági szabályzatok és szabványok betartásáért kizárólag a Vállalkozó a felelős, és a Megrendelővel szemben semmiféle igénye és követelése nem lehet e téren.

5.11 Vállalkozó köteles a szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, ha

- a) Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel vagy
- b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

5.12 Vállalkozó a kötelezettsége teljesítéséhez bevont más személy magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

5.13 Vállalkozó a szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni saját és alvállalkozói adatairól a jelen Szerződés vonatkozó 3. számú mellékletének kitöltésével és a Megrendelő részére történő átadásával (Partnerfelvételi adatlap, melléklet elnevezése: Nyilatkozat Partner Adatairól).

5.14 A külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.²

6. Alvállalkozókra, Szakemberekre vonatkozó rendelkezések

6.1. Vállalkozó jelen szerződés teljesítéséhez a jelen szerződés vonatkozó 5. számú melléklete 1. pontjában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe, míg jelen szerződés vonatkozó 5. számú melléklete 2. és 3. pontjában megnevezett alvállalkozókat, szakembereket köteles igénybe venni.

6.2. Az alkalmasság igazolásában részt vett szervezetek, szakemberek helyett, Megrendelő hozzájárulásával, akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), illetőleg a szerződés teljesítésében való közreműködésük abban az esetben szüntethető meg, ha Vállalkozó e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg.

6.3. Az eljárás során a Vállalkozó által bemutatott valamely szervezet vagy szakember bevonásától nem lehet eltekinteni olyan esetben, ha a szerződés sajátos tulajdonságára tekintettel az adott személy igénybevétele az értékeléskor meghatározó körülmények minősült. Ilyen esetben a szakember személye csak a Kbt. 138. § (4) bekezdésében foglalt feltételek teljesülése esetén, Megrendelő hozzájárulásával változhat.

6.4. Új szervezet vagy szakember bevonására irányuló, hozzájárulásra vonatkozó igényt írásban, a tervezett bevonás előtt legalább 15 nappal kell bejelenteni (az alvállalkozó, szakember nevének, székhelyének vagy lakcímének, az általa a szerződés teljesítése során ellátandó feladatnak a megadásával). Alvállalkozó igénybevétele esetén Vállalkozónak a bejelentésben nyilatkoznia kell arról, hogy a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozó nem áll a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt. A hozzájárulás megkérése során Vállalkozónak igazolnia kell a 6.2 pont szerinti elvárások teljesülését.

6.5. Vállalkozó jogosult jelen szerződés teljesítésébe a jelen szerződés vonatkozó mellékletében nevesített alvállalkozókon felül további alvállalkozókat bevonni a jelen, 6. pont előírásainak betartása mellett. További alvállalkozó teljesítésbe történő bevonásáról Vállalkozó legkésőbb az alvállalkozó teljesítésbe való közreműködése megkezdése előtt 3 munkanappal köteles Megrendelőt tájékoztatni (alvállalkozó nevének, székhelyének vagy lakcímének, az alvállalkozó által a szerződés teljesítése során ellátandó feladatnak a megadásával) és egyidejűleg köteles arról nyilatkozni, hogy a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozó nem áll a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.

6.6. Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni, ha alvállalkozója, a közbeszerzési eljárásban alkalmassága igazolására bemutatott, illetve az értékeléskor meghatározó körülménynek minősülő szakembere a szerződés teljesítésében már nem vesz részt. A bejelentésben meg kell adni az alvállalkozó, szakember nevét, székhelyét (lakcímét), valamint az alvállalkozó, szakember teljesítésben való közreműködése befejezésének az időpontját. Az olyan szervezet vagy szakember esetében, amikor a szervezet vagy szakember közreműködése a szerződés teljesítésében – a Kbt. 138. § bekezdésében meghatározottak szerint – kötelező, a szerződés teljesítésében való közreműködés megszűnése esetén Vállalkozó köteles igazolni a Kbt. vonatkozó részében meghatározott feltételek teljesülését.

² Kizárólag abban az esetben lesz a szerződés része, ha Vállalkozó külföldi adóilletőségű

6.7. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozókban, személyekben bekövetkező, jelen (6.) pontban szabályozott változások nem igényelnek szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni.

6.8. Vállalkozó a teljesítés során jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha Vállalkozó a jelen, 6. pontban szabályozottak megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.

7. Teljesítés, átadás-átvétel, teljesítésigazolás

7.1. Vállalkozó a 2. pont szerinti havi átalánydíjas üzemeltetés, üzemeltetés támogatás és szakértői erőforrás biztosítás keretében a műszaki leírásban (1. számú melléklet) tételesen felsorolt és részletezett szolgáltatásokat nyújtja Megrendelő részére, az ott rögzített feltételek szerint, abban meghatározott folyamatleírások, ügyrend betartásával.

7.2. Vállalkozó az üzemeltetéshez kapcsolódó feladatok ellátása során köteles többek között

- a hibabejelentéseket 0-24 órában fogadni elektronikus és telefonos formában egyaránt;
- telefonos (hot-line) segítségnyújtást nyújtani és távoli hibaelhárítást biztosítani a szolgáltatásba bevont rendszerhez (munkanapokon 8-17 óráig).
- 8-17 óra között a fejlesztői szakértelmet igénylő hibajavítási feladatokat elvégezni;
- 0-24 óra között fejlesztői szakértelmet nem igénylő hibajavítási feladatokat elvégezni
- A Rendszer 7/24- es rendelkezésre állását folyamatos biztosítani, alkalmazás üzemeltetési feladatokat elvégezni, üzletmenet folytonosság fenntartani, a szolgáltatásba bevont rendszerrel kapcsolatos hibákat kezelni és megelőzni.

Az üzemeltetéshez kapcsolódó hibakezelés folyamatát a műszaki leírás tartalmazza.

Megrendelő kijelenti, Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a „Klímagáz Adatbázis” tekintetében elvárt rendelkezésre állási szint havi szinten 99,7%

7.3. Vállalkozó továbbá, havi maximum 150 óra szakértői mérnökóra keretében többek között az alábbi feladatokat köteles elvégezni:

- a) az üzemeltetés támogatás vonatkozásába, munkanapokon, 8-17 óráig
 - a beérkezett Hatósági megkeresések kezelése, végrehajtása, ellenőrzése,
 - a Rendszer operációs szintű üzemeltetés támogatáshoz kapcsolódó feladatok ellátása,
 - munkanapokon, előre egyeztetett időpontban a személyes konzultáció lehetőségének biztosítása
- b) a szakértői támogatás vonatkozásában, munkaidőben, 8-17 óráig, a Hatóság által kért és jóváhagyott, műszaki leírásban meghatározott feladatok elvégzése. Az órakeret nem görgethető, minden hónapban a fent meghatározott órakeret a maximálisan felhasználható keret.

7.4. Vállalkozó a jelen Szerződésben és Műszaki leírásban (1. számú melléklet) meghatározott feladatai teljesítése érdekében a szerződés hatályba lépésével egy napon köteles Megrendelő részére megadni a bejelentéshez kapcsolódó felületek (elektronikus és telefonos) elérhetőségeit.

Átadás-átvétellel kapcsolatos rendelkezések

7.5. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen Szerződésben és Műszaki leírásban (1. számú melléklet) meghatározottak alapján Vállalkozó által ellátandó feladatok vonatkozásában határidőben teljesít a Vállalkozó, ha az átadás-átvétel a szerződésben előírt teljesítési határidőn belül megkezdődik.

7.6. Megrendelő az egyes részfeladatok tekintetében kizárólag akkor köteles átvenni és jóváhagyni a Vállalkozó által elvégzett feladatot, ha Vállalkozó teljesítése maradéktalanul eleget tesz a Megrendelő által előírt követelményeknek, a teljesítés a szerződés és Műszaki leírás szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel.

7.7. Vállalkozó az átalánydíjas feladatok tekintetében havi rendszerességgel, a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig a műszaki leírásban részletesen meghatározott alábbi kimutatásokat köteles elkészíteni és átadni Megrendelő részére (a továbbiakban együtt: kimutatások), amelynek alapján a Megrendelő az elvégzett munkát nyomon követheti:

- a) a tárgyhónapban végzett üzemeltetési feladatok ismertetése a műszaki leírásban meghatározott tartalom szerint,
- b) a tárgyhónapban végzett üzemeltetés támogatói feladatok ismertetése a műszaki leírásban meghatározott tartalom szerint,
- c) a tárgyhónapban végzett szakértői támogatási feladatok ismertetése a műszaki leírásban meghatározott tartalom szerint

7.8. Amennyiben Megrendelőnek az átadott kimutatásokkal kapcsolatban észrevétele, kifogása van, azt haladéktalanul jeleznie kell Vállalkozónak és Felek a kérdésről egyeztetést tartanak.

7.9. Megrendelőnek az átadás-átvétel során nem kell vizsgálnia azokat a tulajdonságokat, amelyeknek a minőségét tanúsítják, vagy amelyekre a jótállás vonatkozik.

7.10. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

Teljesítésigazolás

7.11. Megrendelő a Kbt. 135. §-a alapján köteles a tárgyhavi teljesítésekről nyilatkozni, a jelen szerződés „*Teljesítést Igazoló Bizonylat*” (a továbbiakban: TIB) című 4. számú mellékletének alkalmazásával. A TIB csak a Megrendelő által megvizsgált és ténylegesen teljesített szolgáltatások vonatkozásában adható ki.

7.12. Megrendelő a tárgyhónapban a számlázás alapját képező, szerződésszerűen teljesített feladatok vonatkozásában, a Vállalkozó által benyújtott, és Megrendelő által elfogadott, 7.7. pontban szereplő kimutatások és azok mellékleteinek hiánytalan átvételét, illetve ezek alapján a szerződésszerű teljesítés ellenőrzését követően, a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott határidőn belül, kiállítja a TIB-et Vállalkozó részére.

A tárgyhavi TIB kiállításával Megrendelő igazolja, hogy az adott számlához tartozó szerződésszerűen teljesített feladatokat a Vállalkozó elvégezte, teljesítés a jelen Szerződés és Műszaki leírás szerinti tartalomnak és minőségnek megfelelt.

7.13. Megrendelő a TIB kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Vállalkozó a TIB kiállításához szükséges dokumentumokat nem adja át teljeskörűen, Megrendelő által előírt formában. Amennyiben Megrendelő kifogást emel, a kifogás okairól írásban tájékoztatja Vállalkozót. Vállalkozó köteles a kifogásban foglaltak javítására a kifogásban meghatározott póthatáridőben.

8. A fizetendő ellenérték

8.1. A jelen Szerződés keretében nyújtott havi átalánydíjas feladatok (2.2. pont) díja a Szerződés időtartama alatt (3.1. pont) mindösszesen **61.748.100,- Ft³ + ÁFA, azaz hatvanegymillió-hétszáznegyvennyolcezer-száz forint + általános forgalmi adó.** Megrendelő az átalánydíjas feladatok díját – a lent meghatározott kivételtől eltekintve – havonta utólag, egyenlő részletekben fizeti meg a Vállalkozónak. A havonta utólag fizetendő átalánydíjas feladatok díja havonta **3.249.900-Ft + ÁFA, azaz hárommillió-kettőszáznegyvenkilencezer-kilencszáz forint + általános forgalmi adó.**

Amennyiben jelen Szerződés nem a hónap első napján lép hatályba, az első és az utolsó alkalommal Vállalkozó tört havi díjra jogosult. Tört hónapra a fizetendő díj a tárgy havi díj naptári napokra számolt arányosított része.

8.2. Felek rögzítik, hogy az Áfa mértékére a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

8.3. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben meghatározott díjak a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja, ezért a Vállalkozó más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, továbbá költségei megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.

8.4. A jelen Szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötötnék tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

9. Fizetési feltételek

9.1. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete - Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.

Megrendelő a jelen Szerződés 8. pontjában meghatározott havi ellenszolgáltatás ellenértékét a Vállalkozó 7. pont szerinti tárgyhavi teljesítését igazoló, Megrendelő által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (4. számú melléklet) kiállítását követően, a Kbt. 135.§ (1) és (6) bekezdése rendelkezéseinek megfelelően kiállított számla ellenében, a számla kézhezvételét követő 30 napon belül átutalással fizeti meg az Vállalkozónak.

9.2. Vállalkozó a jelen szerződés 8. pontjában meghatározott díjra a *számvitelről* szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében havonta utólag egy számla kiállítására jogosult, melyet a Megrendelő jelen Szerződésben és Műszaki leírásban (1. számú melléklet) meghatározott módon és tartalommal történő tárgyhavi teljesítés esetén, Megrendelő által igazolt átadás-átvételt követően, Megrendelő által megfelelően kiállított és mindkét Fél által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (4. számú melléklet) alapján, annak kiállítását követően a hatályos Áfa tv. alapján állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek. Megrendelő a szerződésszerű havi teljesítés ellenértékét, a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számla és kötelező mellékletének központi iktatóba vagy e-mail címre (9.3 pont) érkezésétől számított 30 napon belül, átutalással fizeti meg a Vállalkozónak. Amennyiben a számla tartalmi, illetve formai okokból nem befogadható a 30 napos fizetési határidő a befogadható számla beérkezésének napjától számítódik.

³ Amennyiben a szerződés hatályba lépése lehetővé teszi 19 teljes hónap kiszámlázását.

9.3. A számla szabályszerű kiállítása után az Vállalkozó a számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133.) vagy a Megrendelő 9.5. pont e-mail címére küldi.

9.4. Vállalkozó jelen szerződés alapján az általánydíjas feladatok tekintetében havonta egy számla, kiállítására jogosult.

9.5. Megrendelő a Kbt. 27/A. § alapján lehetővé teszi elektronikus számla befogadását is a Megrendelő e invoice@nisz.hu e-mail címén.

Számlával kapcsolatos követelmények

- 9.6. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számlán szerepeltetni szükséges a NISZ Zrt. nevét, adószámát, címét és általa megadott belső azonosításra szolgáló jelen szerződésszámot,
 - a számlá(k)nak meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfátv.) 58. § és 169. § és elektronikus számla benyújtás esetén a 175. § -a szerinti előírásoknak,
 - a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek/szolgáltatások megnevezését, TESZOR számot,
 - a számlán fel kell tüntetni a Vállalkozó bankszámlaszámát, a bank nevét, valamint az adószámát,
 - fizetési határidőként a számla kézhezvételétől számított 30 napot,
 - a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést.

Kifizetés módja

9.7. Jelen Szerződéssel kapcsolatban Megrendelő az előlegfizetést kizárja.

9.8. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

9.9. Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Vállalkozó a számlát nem a szerződésben a számla megküldésére meghatározott 9.3 pont címre (postafiók vagy e-mail) nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

Egyéb rendelkezések

9.10. A Szerződés hatálya alatt Vállalkozó(k) a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, számlaszámában) bekövetkező változásokról 3 (három) naptári napon belül köteles a Megrendelőt írásban értesíteni és hiteles cégkivonatot csatolni, valamint megküldeni a treasury@nisz.hu e-mail címre.

9.11. Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

9.12. A külföldi adóilletőségű Vállalkozó(k) köteles(ek) a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

10. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

10.1. Amennyiben Vállalkozó, a jelen szerződésben és mellékleteiben meghatározott kötelezettségét késedelmesen vagy hibásan teljesíti, olyan okból amelyért felelős, úgy az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, hibás teljesítés vagy meghiúsulás) függően – késedelmi, hibás teljesítési vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

10.2. A késedelmi kötbér mértéke a 10.3. pontban szereplő esetek kivételével: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű.

10.3. A késedelmi kötbér mértéke a műszaki leírás szerinti, üzemeltetés körében ellátott hibajavítás vonatkozásában, hibakategóriákhoz rendelt meghatározott előírások megsértése esetén:

Hiba kategóriája	Kötbér mértéke
Kritikus hiba	2% megkezdett óra
Súlyos hiba	1% megkezdett óra
Egyéb hiba	0,5% megkezdett óra

10.4. A késedelmi kötbér maximális mértéke havonta a kötbéralap 20 %-a. A késedelmi kötbér alapja a havonta fizetendő nettó átalánydíj összege.

10.5. Vállalkozó hibás teljesítés esetén hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles. A hibás teljesítési kötbér mértéke a 10.6. pontban szereplő esetek kivételével: a hibás teljesítés 1-10. napja alatta napi 0,5%, a 11. napjától napi 1%.

10.6. A hibás teljesítési kötbér mértéke a műszaki leírás szerinti, üzemeltetés vonatkozásában meghatározott havi rendelkezésreálláshoz kapcsolódó SLA szint megsértése esetén:

Szolgáltatási szint mértéke az adott alkalmazásra az alábbi megadott értékek között van (SLA)	Kötbér mértéke
99,7 % > SLA >= 99,3 %	5%
99,3 % > SLA >= 99,0 %	10 %
99,0 % > SLA	20 %

10.7. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke, a 10.6. pontban foglalt kivétellel, 20%.

10.8. A hibás teljesítési kötbér alapja a havonta fizetendő átalánydíj összege.

10.9. Jelen szerződés Vállalkozónak felróható meghiúsulása esetén Vállalkozó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke az azonnali hatályú felmondáskor jelen szerződés fennmaradó nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll.

10.10. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

10.11. Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult a Vállalkozót megillető díjba beszámítani. Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a vállalkozói díjból visszatartani a Kbt. szabályainak betartásával.

10.12. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

10.13. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

11. Jótállás, szavatosság

11.1. Vállalkozó 12 hónap jótállást vállal az általa végzett tevékenységek, szolgáltatások és elvégzett munkák, kapcsolódó termékek vonatkozásában. A jótállási idő kezdete a feladat sikeres elvégzésének időpontja.

11.2. A jótállási igényből fakadó kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget Vállalkozó viseli.

11.3. Megrendelő kötelezettsége, hogy a jótállás időtartama alatt tudomására jutott hibát, és az ezzel kapcsolatos minden körülményt Vállalkozóval haladéktalanul írásban közöljön. Vállalkozó köteles a hibát a lehető legrövidebb időn belül elhárítani.

11.4. Egyebekben a Vállalkozó jótállási, szavatossági felelősségére a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

11.5. Felek kijelentik, hogy a szerzői jogról szóló 1999. évi törvény (továbbiakban: Szt.) hatálya alá tartozó, jelen szerződés keretében létrejött termékek esetében, a szavatossági igények vonatkozásában, az egyéb szavatossági igények mellett, Megrendelő jogosult a Ptk. 6:159. § (2) b) pontjában szereplő szavatossági igény érvényesítésére, miszerint a hibát a Vállalkozó kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozó kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Ptk. 6:159. § (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

12. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

12.1. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

12.2. Jelen szerződés rendes felmondással, kizárólag Megrendelő részéről, kizárólag abban az esetben szüntethető meg, amennyiben a Megrendelő, mint kijelölt központi szolgáltatóhoz delegált feladat megszűnik, illetve a Megrendelő nem köteles, jogosult a jelen szerződés tárgyát képező feladat elvégzésére, elvégeztetésére.

12.3. Bármelyik Fél jogosult a szerződést – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Megrendelő a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodjon, egyéb esetben azonnali hatállyal – felmondani abban az esetben, ha

- a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy,
- a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el;
- a másik Fél jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi;
- a másik Fél olyan magatartást tanúsít, mely a további együttműködést kizárja.

12.4. Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Megrendelő a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodjon, egyéb esetben azonnali hatállyal – felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér eléri a maximumot,

- Vállalkozó valamely jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.

12.5. Megrendelő a Kbt. 143. §-ának (1) bekezdésében meghatározott esetekben a szerződést felmondhatja, vagy a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint a szerződéstől elállhat.

12.6. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

12.7. Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Megrendelő a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodjon, egyéb esetben azonnali hatállyal – a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén felmondani. Jelen pont szerinti felmondás esetén Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

12.8. Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével, azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig jogszerűtlenül nem tesz eleget.

12.9. A felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja vagy a felmondásban megjelölt nap.

12.10. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás és szavatosság hatályát nem érinti.

13. Felhasználói jogok, szavatosság

13.1. Vállalkozó szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti, a Megrendelőnek szállítandó valamennyi termék és szolgáltatás teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Vállalkozó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Vállalkozót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

13.2. Amennyiben harmadik személy Vállalkozónak felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyetlenség vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Megrendelő köteles Vállalkozót perbe hívni, Vállalkozó pedig köteles a perbehívást elfogadni. Vállalkozó jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Vállalkozó továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Vállalkozó valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

14. Összeférhetetlenségi nyilatkozat

14.1. Felek kijelentik, hogy:

- Jelen szerződés megkötése és teljesítése nem jelenti más, harmadik személyekkel kötött szerződéseik megsértését.

- Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs tudomásuk olyan adatról, amely szerint jelen szerződés megkötése és teljesítése más, harmadik személyek jogait sértené.
- Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs ellenük csőd-, vagy felszámolási eljárás, vagy végelszámolás.
- Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs ellenük olyan per vagy olyan hatósági vizsgálat, amely megakadályozná, vagy gátolná jelen szerződésben megszabott kötelezettségei teljesítésében.

14.2. A Felek haladéktalanul írásban értesítik egymást a jelen pontban meghatározott körülmények bármelyikének felmerüléséről.

15. Titoktartás, Adatkezelés, Korrupcióellenes klauzula

15.1. Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

15.2. Felek tudomással bírnak arról, hogy üzleti titokra hivatkozással nem lehet olyan adat nyilvánosságra hozatalát korlátozni vagy megtiltani, amely a közbeszerzési eljárás során értékelésre került, de az ezek alapjául szolgáló részinformációk, alapadatok nyilvánosságra hozatalát az arra illetékes megtilthatja.

15.3. A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot megőrizni, minden, bizalmasnak minősített információt, adatot vagy tényt bizalmasan kezelni.

15.4. A Vállalkozó a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.

15.5. A szerződés teljesítése során a Vállalkozó tudomására jutott, a Megrendelő kezelésében lévő adatokat szigorúan bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit megtartva kezeli, nyilvánosságra nem hozza, nem teszi azokat illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé, valamint ezeket a Megrendelő érdekeivel ellentétes egyéb módon nem használja fel.

15.6. Vállalkozó alkalmazottai és Vállalkozói felé történő információközlésnek bizalmasnak kell lenni, és csak olyan mértékig megengedett, mely az adott szerződés teljesítésének szempontjából feltétlenül szükséges.

15.7. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Vállalkozó kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki.

15.8. Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult –jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani és kötbért érvényesíteni.

15.9. Megrendelő vállalja, hogy az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény adatbiztonságra vonatkozó és a Btk. személyes adattal való visszaélésre, a közérdekű adattal való visszaélésre és az üzleti titok megsértésére vonatkozó rendelkezései továbbá a 2016/679 EU adatvédelmi rendelet („GDPR”) értelmében Vállalkozónak kizárólag – a jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben – anonimizált információt és adatot (ideértve, de nem kizárólagosan személyes adatot (ide nem értve a szerződés teljesítése során közreműködő kapcsolattartó személyek neve, telefonszáma és e-mail címe), érzékeny adatot, különleges adatot, közérdekű adatot, a rendszer működésével összefüggő információt és adatot) ad át, hoz tudomására, ennek elmulasztásából, késedelmes teljesítéséből, valamint a pontatlan adatközlésből eredő, vagy azzal összefüggő minden felelősség, kár Megrendelőt terheli.

15.10. Korrupcióellenes klauzula

- Felek tudatában vannak a korrupcióellenes jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségnek, és felek fontosnak tartják annak figyelembevételét a szerződés megkötése során.
- Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen meg.
- Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában a korrupcióellenes jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

16. Vis maior

16.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye.

16.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat a szerződésszerű teljesítést akadályozó, vagy megghiúsító eseményeket, amelyeket a vis maiorra hivatkozó Fél ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okoz és a vis maiorra hivatkozó Féltől nem elvárható, hogy az erre okot adó körülményt elkerülje vagy elhárítsa, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

16.3. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről a vis maior eseményre hivatkozó Fél köteles haladéktalanul írásban tájékoztatást adni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

16.4. A vis maiorra hivatkozó felet terheli a 16.2. pontban szereplő feltételek kétséget kizáró és teljes körű bizonyítása.

16.5. Amennyiben a vis maior miatt a teljesítési határidő meghaladja a teljesítési határidő leteltét követő 15 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

17. Felek közötti kapcsolattartás

17.1. A jelen szerződés teljesítése során a felek részéről kapcsolattartásra jogosult:

a) Megrendelő részéről:
Név: Nagyné Kutas Krisztina
Beosztás: szakértő
Telefonszám: +3617959893
Mobiltelefon szám: +36703398529
E-mail cím: kutas.krisztina@nisz.hu

b) Vállalkozó részéről:
Név: Horváth Antal Zsolt
Beosztás: Ügyvezető
Telefonszám: +36 30 3324567
Mobiltelefon szám: +36 70 883 3000
E-mail cím: hantal@mimezis.com

17.2. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására együttesen jogosult személyek:

Név: Varga Dezső
Beosztás: gazdasági vezérigazgató-helyettes

és

Név: Nagy Róbert Tibor
Beosztás: üzemeltetési vezérigazgató-helyettes

17.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 17.1-17.2 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a 17.1-17.2 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.

17.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: Értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

17.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.

Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a küldemény átvételére nyitva álló határidő lejártának napján kell kézbesítettnek tekinteni.

17.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

17.7. Felek kijelentik, hogy a Felek képviselőinek, a szerződés teljesítésében közreműködő személyek és a kapcsolattartók adatait a Felek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései szerint kezelik. Felek a saját alkalmazottaik adatait a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja és a munkavégzésre irányuló jogviszonyt szabályozó jogszabály rendelkezése alapján, a Felek által a másik Fél részére továbbított személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) (f) pontja szerint, a szerződéses partnerük jogos érdekében veszik át és kezelik a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben és ideig.

17.8. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalók jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

17.9. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint a GDPR rendelkezéseit.

18. A szerződés tartalmának értelmezése, egyéb rendelkezések

18.1. Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a Szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

18.2. Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

18.3. Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

18.4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

18.5. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog – különös tekintettel a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény – az irányadók.

18.6. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

18.7. Jelen Szerződés 18 számozott pontból és 7 számozott mellékletből áll, 3 eredeti példányban készült, melyből 2 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértették, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

1. számú melléklet	Műszaki leírás
2. számú melléklet	Felolvasólap
3. számú melléklet	Nyilatkozat a Partner adatairól
4. számú melléklet	Teljesítést igazoló bizonylat
5. számú melléklet	A szerződés aláírásakor ismert alvállalkozó(k) és szakemberek jegyzéke
6. számú melléklet	Átláthatósági nyilatkozat

A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 3 (három) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Dátum: Budapest, 2020. 11. 18.

Dátum: Budapest, 2020. 11. 18.

In Mid Air
Asz. 14857233-2-14
1000 Sárospatak, Kristály u. 12.

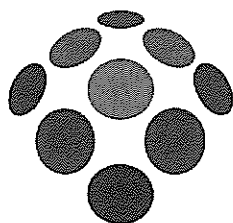
Megrendelő
Bancsics Ferenc
Vezérigazgató
NISZ Zrt.

Vállalkozó
Horváth Antal Zsolt
Ügyvezető
In Mid Air Kft.

NISZ Nemzeti infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen működő részvénytársaság
1031 Budapest, Csokonai utca 3.
1.

1. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

Műszaki leírás



N I S Z
NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

**A Live Guide Klímavédelmi információs rendszer üzemeltetése, üzemeltetés –támogatása,
valamint szakértői erőforrások biztosítása
19 hónapra 2022. június 30-ig**

Műszaki leírás

1. Bevezetés

A központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat egyedi szolgáltatási megállapodás útján igénybe vevő szervezetekről, valamint a központi szolgáltató által üzemeltetett vagy fejlesztett informatikai rendszerekről szóló 7/2013. (II. 26.) NFM rendelet 1.44. pontja szerint a fluortartalmú üvegházhatású gázokkal és az ózonréteget lebontó anyagokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 5. § (1) bekezdése szerinti adatbázis informatikai rendszert kell üzemeltetni az 5. § (1a) bekezdésben meghatározott körben.

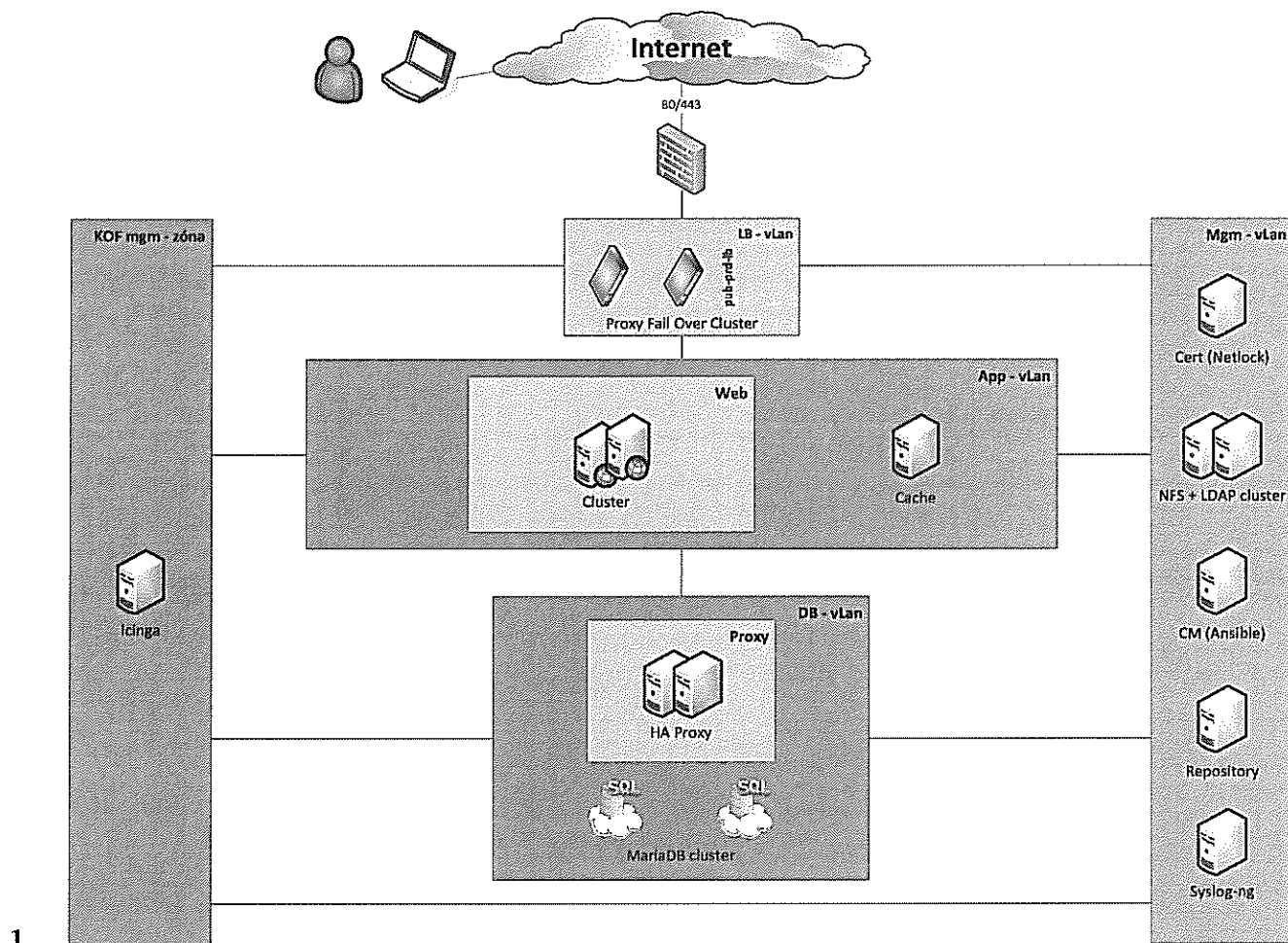
Az adatbázis informatikai rendszere üzemeltetésével kapcsolatos rendeletben foglalt hatósági feladatok elvégzéséhez szükséges adatbázis berendezés-, hűtőkör- és adatnyilvántartó, számlázási, valamint személy- és cégképesítő IT rendszerének informatikai támogatását, e rendszer üzemeltetési, rendelkezésre állási és adatfeldolgozással kapcsolatos feladatainak ellátását az Innovációs és Technológia Minisztérium a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendeletben kijelölt központi szolgáltató NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (továbbiakban: Ajánlatkérő) igénybevételével látja el.

2. Beszerzés tárgya

Innovációs és Technológiai Minisztérium Nemzeti Klímavédelmi Hatóság (továbbiakban: Hatóság) LiveGuide Klímavédelmi információs rendszerhez az Ajánlatkérő biztosítja az infrastruktúrát, melyben éles és teszt környezetek működnek. A jelen beszerzéssel a **LiveGuide Klímavédelmi információs rendszer 7/24-es rendelkezésre állásához üzemeltetést, üzemeltetés-támogatást, valamint szakértői erőforrást kívánjuk megrendelni 19 hónapra 2020. december 01. -2022. június 30-ig.**

3. Meglévő infrastruktúra

3.1. Topológiai ábra



3.2. LiveGuide Klímavédelmi információs rendszer komponensei:

1	Képesített vállalkozások hatósági nyilvántartási rendszere modul
2	Képesített magánszemélyek hatósági nyilvántartási rendszere modul
3	Berendezések hatósági nyilvántartási rendszere modul
4	Hatósági döntések tára modul
5	Előtöltött berendezések nyilvántartása modul
6	Felügyeleti díj kezelés modul
7	Képzési modul
8	Adminisztrációs kezelőfelület modul
9	SF6 gáz struktúra működtetése modul

10	Honvédségi alkalmazások kezelése modul	1.1.1
11	Gyártói és Forgalmazói felelősség modul	
12	Klímagáz leltár modul	
13	Interfészek működtetése modul	
14	Adminisztrációs kereső lehetőségek működtetése modul	
15	Tűzvédelmi alkalmazások kezelése modul	
16	Iktató program modul	
17	Mobil applikáció üzemeltetése modul	
18	Ügyfél nyomonkövetése modul	
19	Végrehajtási modul	
20	Hatósági ellenőrzések modul	
21	ETS (Emission Trading System) modul	
22	Elektronikus űrlapkitöltés-támogatás interface modul (E-Űrlap)	
23	Kormányzati Hitelesítés Szolgáltatás (GOV CA) interface modul	
24	Központi azonosítási ügynök (KAU) + Összerendelési Nyilvántartás (ONY) interface modul	
25	Központi Kormányzati Szolgáltatás Busz (KKSZB)	
26	Polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartása interface modul	
27	Cégnyilvántartás interface modul	
28	Pénzügyi számlázási modul	
29	NAV számla API*	
30	NAV végrehajtás API*	

*fejlesztés alatti modulok

1.1.2

3.3. Infrastruktúra:

A Rendszer éles környezetét 7Vmware, teszt környezetét 7 Vmware, míg menedzsment környezetét 6 Vmware biztosítja.

Erőforrás Összesítve a 20 gép tekintetében:

Termék/ szolgáltatás	Mennyiség (GB vagy db)
vCPU	51
vRAM [GB]	53
Tárterület [GB]	3670
Mentési tárterület [GB]	1110
Egyidejűleg tárolt teljes mentések száma [db]	2
Egyidejűleg tárolt napi inkrementális mentések száma [db]	7
Fix IP cím	3

Szoftver:

Centos 7.0

5.5.41-MariaDB, Apache 2.4, Nginx, Proxy, Memcache, Redis

PHP:

php.x86_64, php-cli.x86_64, php-common.x86_64, php-gd.x86_64, php-intl.x86_64, php-mbstring.x86_64, php-mcrypt.x86_64, php-mssql.x86_64, php-mysqlnd.x86_64, php-opcache.x86_64, php-pdo.x86_64, php-pear.noarch, php-pecl-geoip.x86_64, php-pecl-imagick.x86_64, php-pecl-jsonc.x86_64, php-pecl-memcache.x86_64, php-pecl-zip.x86_64, php-process.x86_64, php-snmp.x86_64, php-soap.x86_64, php-suhosin.x86_64, php-xml.x86_64, php-xmlrpc.x86_64

3.4. Kliens oldali infrastruktúra:

A nyilvános és az adminisztrációs felület egyaránt online felületen keresztül érhető el, az alábbi böngészőkre optimalizál módon:

Böngésző	Operációs rendszer
Internet Explorer Microsoft Internet Explorer 11 (32/64bites) Microsoft Edge 33. felett (32/64bites)	Ms. Windows 10 (32/64 bites) Windows 7 (32/64 bites) Windows 8, 8.1 (32/64 bites)
Mozilla Firefox 32 (32*64 bites) vagy újabb	Ms. Windows 10 (32/64 bites) Windows 7 (32/64 bites) Windows 8, 8.1 (32/64 bites) GNU/Linux (32/64 bites)
Google Chrome 46 vagy újabb	Microsoft Windows/Linux/Mac OS X

4. Elvárt tevékenységek

1.2

A Nyertes Ajánlattevő feladata a LiveGuide Klímavédelmi információs rendszer (továbbiakban: Rendszer) üzemeltetői, üzemeltetés-támogatói és szakértői feladatokhoz megfelelő szakértelemmel rendelkező emberi erőforrás biztosítása, amely az Ajánlatkérő számára garanciát nyújt a Rendszerrel összefüggő üzemeltetői, üzemeltetés-támogatói és szakértői feladatok megoldására.

4.1. Üzemeltetői feladatok

Az Ajánlattevőnek az alábbi üzemeltetői feladatokat kell ellátnia:

- A Rendszer 7/24- es rendelkezésre állásának folyamatos biztosítása, alkalmazás üzemeltetése, üzletmenet folytonosság fenntartása, a szolgáltatásba bevont rendszerrel kapcsolatos hibák kezelése és megelőzése.
- 8-17 óra között a fejlesztői szakértelmet igénylő hibajavítási feladatokat elvégezni;
- 0-24 óra között fejlesztői szakértelmet nem igénylő hibajavítási feladatokat elvégezni
- Szolgáltatás elvégzéséhez szükséges szakemberek biztosítása.
- A Rendszer és komponenseinek (így adatbázisok) működésével kapcsolatos problémák elemzése, azonosítása kezelése és megoldása a hibakategóriák szerinti átfutási idővel.
- Naplófileok vizsgálata, hiba esetén ezekben való hibakeresés és hiba behatárolása, lokalizálása, helyreállítása.
- Alkalmazás hibák miatt előállt helyreállítási feladatok ellátására, patchek, javítócsomagok tesztelésére, telepítésére, verzióváltások végrehajtására.
- Lentebb megnevezett üzemeltetői feladatokra vonatkozó SLA-k szerinti beavatkozások, események kezelése, koordinálása.
- Szolgáltatás nyújtása során együtt kell működni a NISZ Zrt. szakembereivel és a hibák és incidensek kezelésére vonatkozó adminisztratív előírásokat így a NISZ belső érintett folyamatait be kell tartani.
- Telefonos (hot-line) segítségnyújtás és távoli hibaelhárítás a szolgáltatásba bevont rendszerhez (munkanapokon 8:00-17:00-ig).
- A Rendszer funkcióit érintő módosításokat követően haladéktalanul, de legkésőbb az éles üzembe állítást követő 10 munkanapon belül - külön erre vonatkozó felszólítás hiányában is - szükséges az Ajánlattevőnek átvezetnie a módosításokat az érintett műszaki dokumentációkban.
- Rendszeres karbantartási feladatokat végrehajtása a proaktív üzemeltetési szemléletnek megfelelően
- Változáskezelés, a szoftverek, alkalmazást jellemző főbb paraméterek nyilvántartása változások rögzítése, átvezetése a rendelkezésre álló nyilvántartáson.
- Üzemszerűtől eltérő működési esetek felderítése.
- A Rendszer alkalmazás működésével kapcsolatosan ellenőrzés, monitorozás, naplózás.

4.2. Üzemeltetés támogatói feladatok

Az Ajánlattevőnek az alábbi üzemeltetés támogatói feladatokat kell ellátnia a 4.3. pontban jelzett szakértői mérnökóra terhére:

1.3

- A Rendszer finom hangolása, egyedi igények kezelését (pl. legyűjtése, statisztikák készítése, nyomtatványok módosítása) a Hatóság igények alapján.
- A beérkezett hatósági megkeresések kezelése, végrehajtása, ellenőrzése

- Személyes konzultáció a Hatóság telephelyén előre egyeztetett időszakban.

4.3. Szakértői erőforrás biztosítása

Az Ajánlattevőnek szakértői mérnökórát kell biztosítania a Live Guide Klímavédelmi Információs rendszerhez kapcsolódóan– 2020. december 01.-től 2022. június 30-ig 150 óra /hónapra a következők szerint;

- Havi 150 óra a támogató tevékenységek végzése, mely keretóra a következő hónapra nem vihető át.
- A meghatározott feladatok egyedi végrehajtását a Hatóság elektronikus formában (e-mail) jelzi.
- A munka elvégzésére kalkulált időt (óraszám), ütemezést elektronikus formában kell megküldeni az Ajánlatkérő tudtával a Hatóság részére, aki annak elfogadását elektronikus formában igazolja vissza.
- A Hatóság általi jóváhagyást követően a támogatási feladat elvégezhető.
- Minden tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig kimutatás készítése a tárgyhónapban megvalósult támogató tevékenységekről, ezek megküldése NISZ Zrt. kapcsolattartó felé.

A szakértői támogatás keretén belül igényelhető feladatok;

- rendszer működésének optimalizálásához szükséges beállítások elvégzése
- új környezet kialakításában közreműködés
- Jogszabályváltozás esetén változásokból eredő követelmények felmérése, megvalósítási terv készítése
- paraméterezési feladatok
- rendszer jogszabályoknak megfelelő paraméterezése
- projektvezetés
- tesztelés
- dokumentációk frissítése
- felhasználói oktatás
- nem garanciális hibák azonosítása/felderítése és javítása
- egyedi igények megvalósítása
- javaslatétel a hardver-szoftver környezet szükséges kialakítására
- architektúra konszolidálás támogatása
- performancia problémák vizsgálata

A Hatóság és Ajánlatkérő által jóváhagyott paraméterezési feladatok minden esetben a TESZT rendszerben kerülnek elvégzésre, mely paraméterezési feladatok tesztelése közösen kerül elvégzésre, sikeres tesztek befejezése után a Hatóság jóváhagyását követően a paraméterezett feladatokat ÉLES környezetbe kell kitelepíteni.

Nem tartoznak a jogszabály követés hatálya alá azok a rendszerfejlesztési feladatok, amelyek teljesen új funkciók, modulok kialakítását igénylik a rendszerekben. Fejlesztésnek minősül minden olyan módosítás, ami adatbázis struktúra változtatással jár.

A fenti feladatok megrendelésénél minden esetben figyelembe kell venni az alkalmazott technológiai korlátokat.

Ajánlattevőnek közre kell működnie a teszt környezetben lévő módosítások tesztelésében.

Ajánlatadónak módosítások éles üzembe állításra vonatkozó szándékát mindig írásban kell jeleznie a Hatóság és az Ajánlatkérő számára élesítést megelőzően legalább 5 munkanappal.

4.4. Az üzemeltetői feladatokhoz kapcsolódó hibák fogadása:

- A hibabejelentéseket az Ajánlattevőnek 0-24 órában kell fogadnia.
- Az Ajánlattevő az elektronikus és esetenként telefonos formában is jelzett hibák elhárítását munkanapokon 8:00-17:00-ig, a hiba bejelentésétől számított 1 órán belül, munkaidőn kívüli időszakban 2 órán belül köteles megkezdeni.
- A Hatóság az Ajánlatkérőn keresztül az Ajánlattevőt minden esetben email-en értesíti, szükség esetén még telefonon is.
- A végfelhasználói bejelentéseket a Hatóság kezeli és szükség esetén a bejelentésből keletkezett hibákat továbbítja hibabejelentés folyamata mentén az Ajánlattevő felé.
- Az Ajánlattevő e-mail-en visszaigazolást küld a befogadott hiba azonosítójára hivatkozva.
- Az Ajánlattevő a hiba megoldásának lényeges lépéseiről tájékoztatja a hibabejelentőt.
- A hibaelhárítás megkezdését, folyamatát, annak lezárását és a hibajavítás bejelentő által történt elfogadását dokumentált módon kell adminisztrálni.
- Amennyiben olyan hiba olyan típusú hiba kerül az Ajánlattevő tudomására, amely az Ajánlatkérő üzemeltetési hatáskörébe tartozik, az Ajánlattevő köteles azt jelezni az Ajánlatkérő részére a szerződésben meghatározott kapcsolati ponton / elérhetőségen az alábbi információkkal:
 - hiba jelenség leírása
 - bejelentő neve, vagy észlelés helye
 - hiba minősítése
 - hiba keletkezése

4.5. Az üzemeltetői feladatokhoz kapcsolódó hibakezelés:

Hibakategóriák:

- Kritikus hiba: Olyan hiba, amely lehetetlenné teszi a rendszer jelentős részének üzemszerű, üzleti folyamatok szerinti használatát (A hiba egy alapvető, széles felhasználói kör által használt folyamat végrehajtását meggátolja, azaz a rendszer rendeltetésszerű használatát lehetetlenné teszi.)
- Súlyos hiba: Olyan hiba, amely széles felhasználói kör számára jelentősen akadályozza a rendszer (valamely lényeges folyamat) rendeltetésszerű használatát, de kerülő megoldás alkalmazásával üzemszerű működés (az érintett folyamat megfelelő kimenetet eredményező végig vitele) lehetséges.
- Egyéb hiba: Olyan hiba, amely nem akadályozza jelentős mértékben a rendszer egyetlen részének használatát sem, azonban funkcionális (működés, illetve tartalombeli) eltérést jelent a specifikációban foglaltakhoz képest.

A hibaelhárítás időszaka a hiba bejelentésének Ajánlattevő általi visszaigazolásával veszi kezdetét. A hiba javításának befejezését az Ajánlattevő által megküldött elektronikus értesítés jelenti. A hiba elhárítása akkor minősül teljesítettnek, amennyiben azt a bejelentő elfogadja.

A hiba már hibakategória minősítéssel érkezik az Ajánlattevőhöz, aki szakmai felülbírálatának megfelelően egyeztetethet a hiba átcsoportosításáról a bejelentővel.

A hibakezelés során tett intézkedéseknek köszönhetően a hiba jellemzői olyan mértékben változhatnak, hogy az indokoltá teheti a hiba más osztályba sorolását. Az átsorolás minden esetben az közös megegyezésén alapul.

A rendszerleállás vagy hasonló jelentőségű rendszerhiba esetében az adatbázis felügyeleti rendszere által automatikusan generált „Rendszerleállást jelző” értesítést követő egy 1 órán belül Ajánlattevő köteles tájékoztatni Ajánlatkérőt és a Hatóságot az értesítés és a hiba tényéről és azonnal megkezdeni a rendszer újraindítását, az ahhoz szükséges műveleteket – a bekövetkezés időpontjára tekintet nélkül.

Nem minősül az SLA sértésének, ha a hiba a bejelentés alapján nem beazonosítható és a hiba közös minősítése a Hatóság által megadott elérhetőségen keresztül 1 munkanapon belül nem történik meg.

4.6. SLA szint meghatározása

A „Klímagáz Adatbázis” tekintetében elvárt rendelkezésre állási szint havi szinten 99,7%. A „Klímagáz Adatbázis” rendelkezésre állási szintje havi bontásban kerül meghatározásra, ami alapján a havi kötbérezés történik.

Ajánlattevő az incidens és hibakezelés során az alább megajánlott SLA-k szerint kell eljárnia:

Hiba típusa	Hibaelhárítás befejezése [munkaóra]			Javítás módja
	adatjavítás	megkerülő megoldás	funkciójavítás	
Kritikus hiba (S1)	4*	-	24	Adatjavítás / hotfix
Súlyos hiba (S2)	8**	24	48	Adatjavítás / új vagy ütemezett javító release
Egyéb hiba (S3)	72	-	egyeztetés szerint	Adatjavítás / ütemezett javító release

* az adatjavítás a rendelkezésre állási időszakban (8-17 óra közötti) bejelentett hibajavításokra vonatkozik, a rendelkezési időn kívüli (17-08 óra közötti) bejelentések esetében adatjavítás 8 óra.

Amennyiben a hibajavítás fejlesztői közreműködést igényel, akkor a hiba megoldás a rendelkezésre állási időszaktól érvényes a fentebbi táblázatban szereplő hiba megoldási adatokkal.

** az adatjavítás a rendelkezésre állási időszakban (8-17 óra között) bejelentett hibajavításokra vonatkozik, a rendelkezési időn kívüli (17-08 óra között) bejelentések esetében adatjavítás 16 óra

Amennyiben a hibajavítás fejlesztői közreműködést igényel, akkor a hiba megoldás a rendelkezésre állási időszaktól érvényes a fentebbi táblázatban szereplő hiba megoldási adatokkal.

A hibaelhárításra vonatkozó SLA értékek csak abban az esetben számíthatódnak, ha a hibaelhárítást végző teljes mértékben eléri a NISZ által biztosított infrastruktúra elemeket.

Ajánlattevő az üzemeltetés- támogatást és szakértői támogatást előre e-mail-ben leegyeztetettek szerint látja el, a lentebbi táblázat egy átlagosan elfogadott végrehajtási idő, ezen végrehajtási időtől el lehet térni hatósági és Ajánlatkérői jóváhagyással.

Igény	Végrehajtás [munkanap]		
	elemzés	specifikáció / ajánlat	szállítás
Támogatás	1	2	5
Rendszerparaméterezés	5	20 /egyeztetés szerint	Egyeztetés szerint

5. Az Ajánlattevő felé támasztott követelmények:

5.1. Általános követelmények

Az Ajánlattevőnek az üzemeltetési feladatokat a NISZ által hatályos alábbi szabályzatainak megfelelően kell végrehajtania, így:

- informatikai biztonság szabályzat,
- üzemeltetési szabályzat,
- változáskezelési szabályzat (RBK)
- mentési és archiválási szabályzat

Az Ajánlattevő köteles a portál rendeltetésszerű használatához szükséges, általa készített – az adott feladatnak megfelelően aktualizált és kiegészített műszaki dokumentációkat az Ajánlatkérő rendelkezésére bocsátani:

5.2. Havi teljesítésigazolással kapcsolatos elvárások

Az Ajánlattevőnek minden hónap 5. munkanapjáig tárgyhónapban befejezett bejelentésekről, valamint támogatói feladatokról és szakértői közreműködésről összesítő listát/ kimutatást kell készítenie és elektronikusan megküldeni az Ajánlatkérő felé az alábbiakról:

- Üzemeltetési feladatokat: a hibajegyeknek kódját, típusát, tárgyát, rövid leírását, bejelentés és megvalósítás időpontját, lehívható szolgáltatások esetében a felhasznált órák számát bejelentésenként és havi összesítésben is (a hibához kapcsolódóan elvárt SLA idő és a teljesített idő). Az összesítő listában az éles környezetekben történt változtatásokat, igény megvalósításokat szükséges feltüntetni, valamint a folyamatban lévő feladatok esetén a feladatok státuszát is.
- Üzemeltetés támogatói feladatokat
- Szakértői támogatási feladatokat, így, a feladatokhoz kapcsolódó felhasználói igényeket, az igény bejelentéséről, a ráfordított munkavégzési óraszámot,

Amennyiben a kimutatás hibás, hiányos, vagy bármely okból nem alkalmas a tárgyhónapban elvégzett feladatok teljesítésének ellenőrzésére, Ajánlattevő jogosult legalább 2 munkanapos határidővel, az észlelt hiányosságok, hibák megjelölése mellett, a kimutatás kijavítását vagy kiegészítését kérni.

A teljesítés igazolás feltétele a Hatóság és az Ajánlatkérő által meghatározott tevékenységek elvégzése, melyet az Ajánlattevő a saját, rendszeresített munkalapjain igazol.

2. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

Felolvasólap

Nyilatkozat összeállító

Egyéb nyilatkozatok

Felolvasólap

EKR000891592020/2129

Ajánlattevő adatai

Hivatalos neve	In mid Air Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely irányítószám	8600
Város	Siófok
Cím	Kristály Utca 12
Adószám	14857238214

Felolvasólap

Nettó ajánlati ár (Ft/hó)

3 249 900

3. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

6-NY6 Nyilatkozat Partner adatairól 1.0

Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok:		
Teljes név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> : In mid Air Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság		Rövid név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> :
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, <i>(megfelelő aláhúzendó)</i> 14-09-309475		
Adószám: 14857238-2-14		Uniós adószám:
Kapcsolattartó adatai		
Név: Horváth Antal Zsolt		Beosztás:
Telefonszám: +36 30 3324-567		e mail cím:
Cím		
Székhely <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : Magyarország, 8600 Siófok, Kristály utca 12.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : 8600 Siófok, Postafiók 13.		
Megrendelő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns:		
Számla küldési cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : Cégnév:.		
Számlázási cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> :		
Számlavezető bank		
Neve: Budapest Bank Zrt.		
Bankszámla száma: 10101315-65389500-01004005		Bankszámla devizaneme:
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: nem	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q,)]: nem	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: nem
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján: nem	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: nem	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: enm Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: nem

Kelt:.....

.....
Cégszerű aláírás



NISZ Nemzeti Infokommunikációs
Szolgáltató Zrt.
H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.
6-NY3 Teljesítést igazoló bizonylat 1.0

TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:			Dátum:
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
a szerződésben meghatározott egyéb devizában	Devizanem:	Érték:	
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

Megrendelő képviselője (2)

5. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez
A szerződés aláírásakor ismert alvállalkozó(k), szakemberek jegyzéke⁴

1. A közbeszerzési eljárásban nevesített alvállalkozó(k)/szakember(ek):

Alvállalkozó/szakember neve:.....

Alvállalkozó/szakember feladata:.....

Alvállalkozó/szakember neve:.....

Alvállalkozó/szakember feladata:.....

2. A közbeszerzési eljárásban nevesített, az alkalmasság igazolásába bevont alvállalkozó(k)/szakember(ek):

Alvállalkozó/szakember neve: Víg Zoltán

Alvállalkozó/szakember feladata: M1., M2. M3.

Alvállalkozó/szakember neve: Réder Tamás

Alvállalkozó/szakember feladata: M2. M3.

Alvállalkozó/szakember neve: Mészáros István

Alvállalkozó/szakember feladata: M2. M3.

Alvállalkozó/szakember neve: Illés Mátyás

Alvállalkozó/szakember feladata: M2. M3.

Szerződő fél a szerződés teljesítésébe köteles bevonni a jelen pontjában megnevezett alvállalkozó(ka)t/szakembereket).⁵

3. A közbeszerzési eljárás értékelésekor meghatározó körülménynek minősülő szervezetek, személyek

Szervezet neve:.....

Szervezet székhelye/címe:.....

Szervezet feladata:.....

Azon értékelési szempont/részszerzőpont, mellyel kapcsolatban a megnevezett szervezet/személy igénybevétele került:.....

Szerződő fél a szerződés teljesítésébe köteles bevonni a jelen pontjában megnevezett szervezeteket/szakembereket.

4. A teljesítésbe bevonni kívánt, a közbeszerzési eljárásban nem nevesített alvállalkozók:

a) Alvállalkozó neve:.....

Alvállalkozó székhelye/címe:.....

Alvállalkozó feladata:.....

Nyilatkozom, hogy a jelen pontban nevesített alvállalkozó(k) nem áll(nak) a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.

....., 2020.

.....
Aláírás

⁴ Szerződéskötésig kérjük kitölteni.

⁵ Csak abban az esetben lesz a szerződés része, ha a Kbt. 65. § (9) bekezdése szerinti eset fennáll.

6. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cégnév: In mid Air Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 8600 Siófok, Kristály utca 12.
Cégjegyzékszám: 14-09-309475
Adószám: 14857238-2-14
Képviselője eljár: Horváth Antal Zsolt

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt In mid Air Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja⁶ szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a NISZ Zrt.-t haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a NISZ Zrt. jogosult felmondani, vagy attól elállni.

....., 2020.

.....
cégjegyzésre jogosult vagy szabályszerűen
meghatalmazott képviselő aláírása

⁶ 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. átlátható szervezet:

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;