



NISZ2016547

Szerződés nyilvántartási szám: 1018844

**ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS**  
**vállalkozási elemekkel vegyesen**

amely létrejött egyrészről a

**NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (NISZ Zrt., azonosító: 20030, székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633, adószám: 10585560-2-44, bankszámlaszám: K&H Bank Zrt. 10403239-00027183-00000001 képviseli: Bancsics Ferenc vezérigazgató), mint Vevő (a továbbiakban: Vevő),

másrészről a/z:

**4iG Nyrt.** (azonosító: 100032, székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 8., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044993, adószám: 10239025-2-44, bankszámlaszám: 12001008-00164262-02100004, képviseli: Linczényi Aladin Ádám és Zibriczki Béla igazgatósági tagok együttesen); és

**Nádor Rendszerház Kft.** (azonosító: 100064, székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-074755, adószám: 10507326-2-42, képviseli: Gombos Tibor Miklós ügyvezető) és

**NTT Magyarország Kft.** (azonosító: 100175, székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-696931, adószám: 12655085-2-43, képviseli: Simon István ügyvezető),

**WSH Kft.** (azonosító: 100115, székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 97., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-461038, adószám: 12048898-2-43, képviseli: Nemes Csaba ügyvezető),

**ALPHANET Zrt.** (azonosító: 200527, székhely: 1039 Budapest, Pünkösdfürdő u. 52., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045858, adószám: 14153833-2-41, képviseli: Berényi Péter vezérigazgató),

**Symmetria Magyarország Zrt.** (azonosító: 200478, székhely: 1139 Budapest, Váci út 91., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-049067, adószám: 25798555-2-41, képviseli: Teasdale Harold Róbert vezérigazgató)

mint Eladó (a továbbiakban együtt: Eladó)

(Vevő és Eladó továbbiakban együtt: Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

Jelen szerződést – meghatalmazás alapján – a 4iG Nyrt. írja alá a Közös ajánlattevők képviselőjében.

**1. A szerződés létrejöttének előzménye**

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszérzési és Ellátási Főigazgatóság (a továbbiakban: KEF vagy Beszerző) által TED 2017/S 225-467902 (KÉ-16846/2017) számú, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére „*VMware virtualizációs szoftverlicenszek beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése*” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és az Eladó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM01VMWARE17

KM aláírásának dátuma: 2018. május 9.

KM időbeli hatálya: 2022. május 8.

KM keretösszege: 2.500.000.000,- forint + áfa.

Szignálom  
dr. Török Agota  
jogtanácsos  
NISZ Zrt.

A központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: KEF rendelet), valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) 2019. október 31-i és november 1-jei módosításának következtében a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: DKÜ Zrt.) a KM-ben jogutódként a Beszerző helyébe lépett.

A DKÜ Zrt. a DKÜ rendelet 13. § (1) bekezdés a) pontja alapján Vevő, mint Ajánlatkérő javára a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (2) bekezdésének c) pontja alapján a jelen szerződés 2.1. pontjában megjelölt tárgyában folytatott le közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: közbeszerzési eljárás) a Vevő informatikai beszerzési igényének kielégítése érdekében.

1.2. Felek megállapítják, hogy jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a szerződéshez fizikailag nem csatolt, lefolytatott közbeszerzési eljárás felhívása, egyéb közbeszerzési dokumentumok, valamint Eladó benyújtott ajánlata.

1.3. Eladó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, beleértve a hatósági és egyéb előírásokat, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a jelen szerződés 1. számú mellékletében (műszaki leírás) foglaltakat, valamint az elszámolások, kifizetések, ellenőrzések eljárási szabályait érintő valamennyi Európai Unió és magyar jogszabályt, beleértve az uniós támogatások felhasználására vonatkozó jogszabályokat is.

1.4. A Felek közötti jogviszony tartalmát a Szerződés és annak mellékletei határozzák meg.

1.5. Amennyiben valamely, a Szerződés teljesítése során felmerülő kérdés értelmezésére vagy a Felek közötti vitás kérdésre a Szerződés nem tartalmaz rendelkezéseket, sorrendben:

- a végleges közbeszerzési dokumentumokban, azaz
  - a közbeszerzési eljárásban adott kiegészítő tájékoztatásokban
  - az Ajánlati felhívásban
  - a Dokumentációban
- Eladó ajánlatában foglaltak az irányadóak.

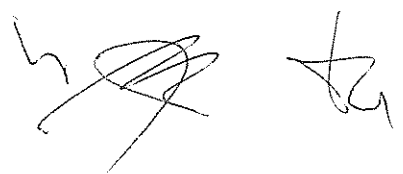
1.6. Felek kijelentik, hogy a Szerződés és mellékletei a közöttük lévő megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, így a Szerződésbe és mellékleteibe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

1.7. Felek kijelentik, hogy nem válik a Szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak.

1.8. A jelen szerződésben meghatározott teljesítést és számlakiállítást a 4iG Nyrt. (székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 8.) teljesíti.

## **2. A szerződés tárgya, mennyisége**

2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Vevő – hivatkozott KM tárgyat képező termékekre vonatkozó beszerzési igénye megvalósítására jött létre. „*A Központi Kórházi Integrált Gazdálkodási rendszer megvalósítása érdekében a Kormányzati Adatközpontba kerülő felhő alapú működési környezet biztosításához VMware VDI licencek és kapcsolódó szolgáltatások beszerzése (EFOP-1.9.6-16-2017-00001 Elektronikus egészségügyi ágazati fejlesztések c. projekt vonatkozásában)* tárgyú eljárás jelen szerződés alapján Vevő megrendeli és megveszi, Eladó pedig eladja és átadja jelen szerződés 1. számú mellékletében



meghatározott követelményeknek megfelelő termékeket és szolgáltatásokat a 2. számú mellékletben (Megrendelt termék- és árlista) meghatározott mennyiségben (a termékeken a továbbiakban szolgáltatásokat is érteni kell), továbbá a műszaki leírásban kifejtett cél érdekében biztosítja a kapcsolódó szolgáltatásokat. Eladó egy adatközpontban létrehozandó VDI környezet kialakításához biztosítja:

- a VDI licencek szállítását,
- a VDI környezet tervezése és implementálásaát, valamint
- a VDI rendszerhez üzemeltetői Oktatási tevékenységet.

Eladónak biztosítania kell a megajánlott termékekre folytatólagosan 24 hónap gyártói támogatást. A gyártói támogatási idő kezdete a termékek mennyiségi átvételének az időpontja, amely a teljesítésigazolás kiállításának feltétele.

Eladónak biztosítania kell az implementált rendszerre a bekerülési érték részét képező teljes-körű, 12 hónap jótállást és 12 hónap üzemeltetés támogatást. A jótállási és üzemeltetés támogatási idő kezdete a VDI rendszer sikeres átvételének, teljesítés igazolásának az időpontja.

2.2. Eladó kijelenti, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges valamennyi feltétellel, vagyoni értékű joggal (szoftver licenc, felhasználói jog, szerzői jog, védjegy, szabadalom, know-how, stb.) rendelkezik és a felhasználási jogokat jogosult továbbadni. Eladó szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely Vevő használati jogát korlátozza vagy kizárja.

2.3. Eladó szavatosságot vállal azért, hogy az általa szállított termékeken és a hozzá kapcsolódó dokumentáción nem áll fenn harmadik személyeknek olyan szerzői, vagyoni/felhasználási joga, amely Vevő szerződés szerinti felhasználását korlátozná vagy akadályozná. Harmadik személy ilyen korlátozó vagy akadályozó igényrel való fellépése esetén Eladó közvetlenül lép fel Vevő jogos érdekei védelmében.

2.4. Amennyiben a teljesítés során a szerződésszerű teljesítés érdekében vagy a teljesítéssel *a szerzői jogról* szóló 1999. évi LXXVI. törvény hatálya alá tartozó mű jön létre arra Vevő minden további díjfizetés nélkül visszavonhatatlan felhasználási jogot szerez, átdolgozhatja, továbbfejlesztheti és többszörözheti a művet.

2.5. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés alapján fizetett díjak Eladó által biztosított felhasználás ellentételezését (jogdíjat) is magában foglalják.

### **3. A szerződés hatálybalépése, teljesítési határideje, időtartama**

- 3.1 Eladó jelen szerződés hatályba lépéséről szóló írásbeli értesítés megküldését követő 90 naptári napon<sup>1</sup> belül
- a) jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott, 2. számú mellékletben nevesített licenceket köteles leszállítani és Vevőnek átadnia, valamint köteles
  - b) a VDI környezet tervezése és implementálásaát és az oktatás feladatát elvégezni.

Eladó továbbá köteles biztosítani 24 hónap gyártói támogatást és 12 hónap üzemeltetés támogatást. A gyártói támogatás kezdő időpontja: a termék mennyiségi átvételének az

<sup>1</sup> Amennyiben a szerződésben egy határidő, vagy időtartamban „nap”-ban kerül meghatározásra, ezalatt Vevő minden esetben naptári napot ért, ellenkező esetben kifejezetten megadásra kerül a „nap” típusa (pl. munkanap, banki nap, munkaszüneti nap stb.)

időpontja, az üzemeltetés támogatás kezdő időpontja: a VDI rendszer sikeres átvételének az időpontja.

Vevő a teljesítéshez szükséges megfelelő időben, de leghamarabb a szerződés hatálybalépését követő 14 napon belül átadja és ismerteti Eladó számára az összes hardver és szoftver komponens részletes listáját és paramétereit. (műszaki leírás 3.2. pontja szerint).

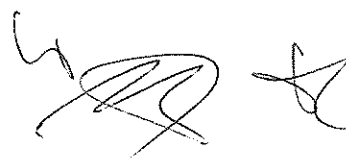
- 3.2 Felek jelen szerződést, annak hatályba lépésétől határozott időre kötik. Jelen szerződés megszűnik, ha jelen szerződésben meghatározott feladatait Felek mindegyike teljesíti.
- 3.3 A szerződés hatálybalépésének feltétele annak mindkét fél általi aláírása, illetve az, hogy az EFOP-1.9.6-16-2017-00001 azonosító számú „Elektronikus egészségügyi ágazati fejlesztések” című projekt Támogatási Szerződés 5. számú módosítása hatályba lépjen a Vevő, mint támogatást igénylő és az Irányító Hatóság, mint Támogató között, amely lehetővé teszi Ajánlatkérő számára, hogy a tárgyi közbeszerzési eljárásban meghatározott műszaki tartalom teljesíthető legyen. Vevő a Kbt. 53. § (6) bekezdése, 131. § (9) bekezdése, valamint 135. § (12) bekezdése alapján kiköti, hogy a támogatásra irányuló igény el nem fogadása, vagy az igényeltől kisebb összegben történő elfogadása esetén a szerződés csak Vevő kifejezett nyilatkozata alapján lép hatályba. A szerződés azon a napon lép hatályba, amikor valamennyi jelen pontban hivatkozott feltétel teljesül. A szerződés hatályba lépéséről Vevő köteles haladéktalanul tájékoztatni Eladót.
- 3.4 Eladó a 3.3 pontban foglaltakat elfogadja és kijelenti, hogy Vevővel szemben semmilyen jogcímen kártérítési igényt nem érvényesít arra az esetre, ha jelen szerződés olyan okból nem lép hatályba, amelyért Vevő nem felelős.
- 3.5 Jelen szerződés teljesítésének határideje nem haladhatja meg a KM megszűnésének határidejét.
- 3.6 Vevő előteljesítést elfogad.

#### **4. A teljesítés helye**

4.1. A teljesítés fő helyszíne: Budapest 1117, Fehérvári út 70. Eladónak a jelen szerződés 2. számú mellékletében szereplő licenceket és a termékekhez kapcsolódó dokumentumokat Vevő [licenz@nisz.hu](mailto:licenz@nisz.hu), a [licenceadmin@nisz.hu](mailto:licenceadmin@nisz.hu) elektronikus címre, valamint a szerződés kapcsolattartójának e-mail címére kell elektronikusan megküldeni jelen szerződés szerződés-nyilvántartási számának és az eljárás tárgyának megnevezésével. A licencigazolás és további egyéb dokumentumok – eredménytermékek – átadásának helyszíne: Budapest, 1135 Csata u. 8. Eladónak a teljesítéshez kapcsolódó műszaki leírásban meghatározott oktatásokat elsősorban Vevő által biztosított budapesti helyszínen kell megtartani, de vevői kérésre az online oktatást is tudnia kell biztosítani, amennyiben a COVID-19 miatt ez szükségessé válna.

#### **5. A teljesítés módja**

- 5.1. Eladó a 2. számú mellékletben nevesített licencek felhasználási jogát adja át, amely a megvásárolt szoftververzió használatára jogosító felhasználási engedélyt biztosít Vevő számára. Eladó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.
- 5.2. Eladó köteles Vevőnek átadni
- (a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott e-mail címre megküldeni) a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott termékek rendeltetésszerű és jogszerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot,
  - a jelen szerződés keretében szállított licencekre vonatkozó Licencinformációs adatlapot (5. számú melléklet) - amennyiben szükséges - a licencek regisztrálását igazoló



dokumentumot. Eladó különösen köteles Vevőnek átadni (a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott helyszínen) a jogszerű használathoz szükséges mindennemű licence igazolást, licence kulcsot, a jótállásra vonatkozó dokumentumokat és a használatba vételhez, folyamatos használathoz szükséges minden dokumentumot a felhasználói szintű hozzáférhetőség mértékéig és mennyiségben,

- a Rendszertervet,
- a Telepítési dokumentációkat,
- az Üzemeltetési dokumentációkat,
- a Felhasználói kézikönyvet.

#### **Gyártói támogatással szembeni elvárások 5.3.-5.10. pontok:**

5.3. A szerződés teljesítése során 7x24 órás hibabejelentési lehetőség biztosított Vevő számára. A hibabejelentést az alábbiak szerint vissza kell igazolni Vevőnek:

- a) Kritikus hiba: 30 percen belül
- b) Súlyos hiba: 4 órán belül
- c) Közepes hiba: 8 órán belül
- d) Alacsony súlyosságú hiba: 12 órán belül

5.4. Vevő Eladó alábbi elérhetőségein teheti meg bejelentéseit:

- telefon: +36 1 270 7660
- E-mail-en: [ugyfelszolgalat@4ig.hu](mailto:ugyfelszolgalat@4ig.hu)
- web: [www.4iG.hu](http://www.4iG.hu)

5.5. Eladó a hibajavításáról munkalapot köteles felvenni.

5.6. Szoftverhiba esetén a hibát a termék gyártója javítja.

5.7. Eladó az alábbiakat biztosítja:

- bővebb (publikusan hozzáférhető tartalmakon felül) közvetlen hozzáférési lehetőség a gyártó technikai dokumentációihoz, hibalistákhoz, szoftverfrissítéseikhez;
- a jelen szerződésben szállított termékekhez kapcsolódó szoftverfrissítések díjmentes letöltési lehetősége
- közvetlen gyártói támogatás elérhetősége.

5.8. Eladó a termékek átadásának napján megadja Vevő jelen szerződésben meghatározott képviselőjének (kapcsolattartó) azt az elérési utat (adott esetben a szükséges felhasználói kóddal együtt), mely lehetővé teszi a Vevő számára az 5.7 pontban meghatározott szolgáltatások igénybevételét. Kapcsolattartó köteles megvizsgálni a szolgáltatás működőképességét.

5.9. A jótállási és támogatási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, kiszállási díjat – az Eladó viseli.

#### **VDI környezet tervezése és implementálása során:**

5.10. Eladó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. Eladó köteles a tevékenységét a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végezni.

5.11. Eladó feladatát Vevő utasításai szerint és érdekének megfelelően, Vevővel történő folyamatos egyeztetés mellett, önállóan köteles ellátni, és e körben köteles Vevőt haladéktalanul figyelmeztetni



abban az esetben, ha a Vevő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Eladó felelős.

5.12. Eladó vállalja, hogy tevékenységéről és az ügyek állásáról Vevőt folyamatosan, szóban és írásban egyaránt, Vevővel egyeztetett formában tájékoztatja.

5.13. Eladó a Ptk. 6:142. § szerint felel minden olyan kárért, amely a jelen Szerződésben, vagy jogszabályban meghatározott kötelezettségének megszegéséből ered.

5.14. Eladó a jogszerűen igénybe vett alvállalkozóért (közreműködőért) úgy felel, mintha a teljesítés során maga járt volna el, alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

5.15. Eladó tevékenységéért önálló felelősséggel tartozik, a szerződés teljesítése során harmadik személyeknek okozott bármely esetleges kárért a Ptk. vonatkozó szabályai szerint tartozik felelősséggel.

5.16. Eladó képviselőjében eljáró szakértők, a szerződés teljesítésével összefüggő feladataikat a legjobb szakmai tudásukkal látják el.

5.17. Eladó elismeri, hogy úgy felel az Szerződés teljesítésében közreműködő alkalmazottai magatartásáért és cselekményeiért, mintha azok Eladó magatartásai vagy cselekedetei lettek volna.

5.18. Vevő a Szerződés szerződésszerű teljesítése esetén a jelen szerződésben meghatározottak szerint díj megfizetésére köteles.

5.19. Vevő vállalja, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítése érdekében a szükséges dokumentumokat, információkat Eladó rendelkezésére bocsátja.

5.20. Vevő köteles Eladó rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, adatot és dokumentumot, amely Eladó tevékenységének szakszerű és körültekintő ellátásához szükséges. Vita esetén Felek dokumentáltan, igazolható módon kötelesek rögzíteni azon adatoknak és információknak a körét, amelyek minimálisan szükségesek ahhoz, hogy Eladó szerződésszerűen tudjon teljesíteni.

5.21. Vevő köteles biztosítani Eladó szakembereinek a teljesítés helyén történő munkavégzést a teljesítéshez szükséges mértékig és időtartamban. Vevő köteles biztosítani Eladó jelen szerződés teljesítésében közreműködő szakemberei részére a teljesítés helyére történő belépést és az ott történő munkavégzést.

5.22. Vevő előzetes egyeztetést követően biztosítja Eladó szakemberei számára a munkaidőn túli, valamint a hétvégén történő munkavégzést.

5.23. Vevő, illetve az általa kijelölt szervezet vagy személy, Eladó tevékenységét és munkavégzését mindenféle korlátozás nélkül bármikor jogosult ellenőrizni.

5.24. Vevő bármilyen, a szerződés teljesítésével kapcsolatos információt bekérhet Eladótól, és jogosult azokat ellenőrizni.

5.25. Vevő feladata házirendjének, és Eladó helyszínen dolgozó munkatársaira vonatkozó rendeleteinek (rendészeti, munkavédelmi, tűzrendészeti, stb.) ismertetése Eladóval.

5.26. Vevő jogosult Eladót jelen Szerződés keretein belül utasítani.



## **Üzemeltetés támogatással szembeni elvárások:**

5.27. A szerződés teljesítése során hibabejelentési lehetőség biztosított Vevő számára munkanapokon 8-17 óra között. A hibabejelentést az alábbiak szerint vissza kell igazolni Vevőnek és a hibaelhárítást meg kell kezdeni:

- “1-es súlyossági szint”-ű hibakategória (kritikus): munkanapon 4 órán belül,
- “2-es súlyossági szint” -ű hibakategória (súlyos): munkanapon 8 órán belül,
- “3-as súlyossági szint” -ű hibakategória (közepes): következő munkanap,
- “4-es súlyossági szint” -ű hibakategória (alacsony): következő munkanap.

Kritikus hibák esetén a hibák elhárítása Vevő kérésére az Vevő budapesti teljesítési helyén történik.

5.28. Vevő Eladó alábbi elérhetőségein teheti meg bejelentéseit:

- telefon: +36 1 270 7660
- E-mail-en: [ugyfelszolgalat@4ig.hu](mailto:ugyfelszolgalat@4ig.hu)
- web: [www.4iG.hu](http://www.4iG.hu)

5.29. **Üzemeltetéstámogatással kapcsolatos oktatás (Műszaki leírás 3.3. pontja szerint):**

5.29.1. Eladó a jelen szerződés teljesítése során köteles Vevő által kijelölt összesen maximum 20 szakemberét minimum négy napban, alkalmanként 8 óra/nap időtartamban oktatásban részesíteni a műszaki leírásban meghatározott tartalommal. Vevő két - azonos tartalmú (minimum 2 alkalom, alkalmanként minimum 4 nap, maximum 10 szakember) – részletben várja el az oktatás megtartását. Az oktatást magyar nyelven kell megtartani, Vevői kérésre Eladónak az oktatást online formában is tudnia kell biztosítani.

5.29.2. Eladó köteles az első alkalommal megtartandó oktatás időpontja előtt legalább 5 munkanappal Vevő részére e-mailben megküldeni az oktatásához szükséges oktatási anyagot (oktatási tematikát) .pdf formátumban.

5.29.3. Az oktatás anyagának elfogadására jelen szerződés 8.5. pontjának rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy az oktatási anyagot Vevő egy munkanapon belül véleményezi és annak elfogadásáról elfogadó nyilatkozatot állít ki. Az oktatás megkezdésének feltétele az oktatási anyag Vevő általi jóváhagyása.

5.29.4. Eladó minden oktatás megkezdése előtt az oktatásban részesítendő szakemberek számára a Vevő által elfogadott, a megtartandó oktatás jóváhagyott oktatási anyaga alapján készített, az elhangzottak követésére alkalmas oktatási segédanyagot ad át. Vevő oktatásban részesített szakemberei az oktatáson való részvételüket jelenléti ív aláírásával igazolják.

5.30. **A teljesítésre vonatkozó egyéb elvárások:**

5.31. Amennyiben a szerződés teljesítése során Eladó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Eladónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Vevőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 11. pontjában foglaltak alkalmazását.

5.32. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Vevő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Eladót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Vevő késedelme Eladó egyidejű késedelmét kizárja.

5.33. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe.

5.34. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Eladó (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

5.35. Eladó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Vevőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Eladó irányába terheli.

5.36. Vevő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdésének alkalmazását.

## 6. A fizetendő ellenérték:

6.1. Eladó a jelen szerződés alapján a termékek átadását a 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti.

Eladót megillető díj teljes összege: **nettó 326 697 000,- Ft + áfa, azaz háromszázhuszonhatmillió-hatszázkilencvenhétezer forint + általános forgalmi adó.**

Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

6.2. A szerződéses ár (termékek esetén) tartalmazza a behozattal, a forgalomba hozattal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), a kiszállítás (átadás) díját, a jótállás költségét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díjat a Vevő a DKÜ rendelet 14. §-a alapján közvetlenül az eljárást lefolytató DKÜ Zrt. részére fizeti meg. A DKÜ rendelet 14. § (2) bekezdés d) pontja alapján a közbeszerzési díj alapja a Kbt. 105. § (2) bekezdése alapján lefolytatott közbeszerzési eljárás esetén a létrejövő visszerthes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + ÁFA. Vevő a DKÜ rendelet 14. § (6) bekezdése alapján egyéb jogszabály szerinti közbeszerzési díj megfizetésére nem köteles.

6.3. Eladót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

## 7. Fizetési feltételek:

7.1. Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete - Vevő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Vevő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.

7.2. Eladó a jelen szerződés 6.2. pontjában meghatározott díjra *a számvitelről* szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult, amit az Eladó Vevő által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (4. számú melléklet) alapján, annak kiállítását követően 15 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújt be a Vevőnek. Eladó egy számla kiállítására jogosult.

7.3. Eladó tudomásul veszi, hogy a számla értéke az „EFOP-1.9.6-16-2017-00001 számú „Elektronikus egészségügyi ágazati fejlesztések” című projekt terhére ún. „utófinanszírozás” keretében kerül kifizetésre. A támogatás intenzitása 100 %.

7.4. A Teljesítést Igazoló Bizonylattal (4. számú melléklet) igazolt, Eladót megillető díjat Vevő a számla beérkezését követő 30 napon belül egyenlíti ki az Eladó bankszámlájára történő átutalással a Kbt. 135. § (1) és (4) bekezdéseiben valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően, *a 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről* szóló 272/2014. (XI. 5.) Kormányrendeletben (továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltakra figyelemmel.

7.5. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és mindkét fél által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (4. számú melléklet) és a Licencinformációs adatlap (5. számú melléklet) kitöltött és aláírt formában.

7.6. A számla szabályszerű kiállítása után az Eladó a számlát Vevő nevére, Vevő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133) küldi.

7.7. A számla tartalmát a Vevő utalja át Eladó részére a számla Vevő központi iktatójába történő beérkezését követő 30 napon belül.

7.8. Eladó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani, a számlának tartalmaznia kell:

- a) a szállított termékek, valamint nyújtott szolgáltatások megnevezését, a tevékenység leírását és annak TESZOR számát,
- b) Vevő nevének, címének és által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot,
- c) fizetési határidőként a számla kézhezvételét követő 30 napot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- e) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- f) a számlának meg kell felelnie *az általános forgalmi adóról* szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak,
- g) a számlán szerepeltetni szüksége a projekt megnevezését: „Elektronikus egészségügyi ágazati fejlesztések” és azonosító számát EFOP-1.9.6-16-2017-00001,

7.9. Vevő fenntartja a jogot, hogy a szerződés teljesítése folyamán a számla kiállításával kapcsolatban az Európai Unió alapjaiból származó támogatások felhasználására vonatkozó előírásoknak megfelelő további követelményeket határozzon meg.

7.10. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés szerinti, a Felek közti elszámolás tekintetében irányadónak tekintik a Kormányrendelet rendelkezéseit.

7.11. Amennyiben Vevő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Eladónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újra kezdődik.

7.12. Késedelmes fizetés esetén Vevő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti mértékű késedelmi kamatot fizet Eladónak.

7.13. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

7.14. Vevő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Eladó a számlát nem a 7.6. pontban meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

7.15. A Szerződés hatálya alatt Eladó a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, számlaszámában) bekövetkező változásokról 3 (három) naptári napon belül köteles a Vevőt írásban értesíteni és hiteles cégkivonatot csatolni, valamint ezeket megküldeni a treasury@nisz.hu e-mail címre.

7.16. Eladó a szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól a „Nyilatkozat Partner adatairól” (3. sz. melléklet) című nyilatkozat kitöltésével, és annak a Vevő részére történő átadásával.

7.17. Eladó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

7.18. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Eladó köteles az egyedi szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Eladóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

7.19. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.20. A számlához a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott iratokat és további kötelező mellékletet képező „Licenccinformációs adatlap”-ot (5. számú melléklet) kitöltött és aláírt formában mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

7.21. Vevő a szerződésen alapuló ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egynemű és lejárt követelését számíthatja be.

## **8. Az átadás-átvételre vonatkozó általános szabályok**

8.1. Vevő jelen szerződés keretében leszállításra kerülő termékeket átadás-átvételi eljárás keretében veszi át.

8.2. A jelen szerződés keretében átadott termékek (szoftver, dokumentum) átadás-átvételéről minden esetben átadás-átvételtől jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben legalább az alábbi adatokat kell rögzíteni:

- átadás-átvételi eljárás helye, ideje,
- Felek jelen lévő képviselőinek neve, beosztása,
- átvétellel érintett termék legfontosabb adatai (név, típus, verziószám, példányszám (dokumentum esetében)),
- átadás-átvételi eljárás legfontosabb eseményei,
- Felek képviselői által rögzíteni kívánt adatok, tények,
- átadás-átvételi eljárás során észlelt hibák felsorolása, Felek képviselőinek a hibákkal kapcsolatos észrevételei, hibajavítással kapcsolatos Vevői elvárások meghatározása,
- Vevő kifejezett nyilatkozata, hogy a terméket átveszi-e vagy sem,
- az átvétel megtagadása esetén azon termékek felsorolása, melyekre Vevő az átvételt megtagadta, termékenként az átvétel megtagadásának az indoka, valamint a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontja,

- Felek képviselőinek aláírása.

8.3. Eladó köteles az átadás-átvétel során minden szükséges tájékoztatást megadni az átadás-átvétel során vizsgált funkciókkal és azok működésével kapcsolatban, illetve Vevő erre vonatkozó igénye esetén helyszíni támogatást nyújtani.

#### 8.4. Szoftver licencek átadás-átvételére vonatkozó szabályok

8.4.1. Az átadás-átvétel mennyiségi átadás-átvételtől áll.

8.4.2. Vevő a licenceket átadás-átvételi eljárás keretében veszi át a teljesítés helyén (1135 Budapest, Csata utca 8.). Eladó az átadás-átvételi eljárás során köteles Vevőnek átadni a szoftverek rendeltetésszerű, jogszerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot. Eladó különösen az alábbi dokumentumokat köteles Vevőnek átadni eredeti példányban és elektronikusan megküldeni a [licenz@nisz.hu](mailto:licenz@nisz.hu), és a [licenceadmin@nisz.hu](mailto:licenceadmin@nisz.hu) e-mail címre, valamint a szerződés kapcsolattartójának e-mail címére:

- licencigazolás (amelynek tartalmaznia kell az alábbi adatokat):
  - a licencelt szoftver termékek gyártói kódját és pontos megnevezését (amennyiben ez értelmezett),
  - a licenckulcsok egyedi azonosítóját (amennyiben ez értelmezett),
  - a licencekhez tartozó licenc felhasználási feltételeit (amennyiben ez értelmezett).
- jótállásra vonatkozó dokumentumok,
- Eladó köteles továbbá a rendeltetésszerű használatához szükséges tájékoztatást Vevő részére a teljesítés során megadni.

8.4.3. Az átadás-átvétel során Vevő ellenőrzi, hogy Eladó adott szoftver rendeltetésszerű és jogszerű használatához szükséges dokumentumokat átadta-e.

8.4.4. Vevő a szoftver átvételét az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával igazolja (melyen szerepelnie kell Vevő nevének, székhelyének, valamint jelen szerződés azonosító számának).

8.4.5. Vevő a mennyiségi átvételt megtagadhatja, ha Eladó nem vagy nem teljes körűen adta át adott szoftver rendeltetésszerű és jogszerű használatához szükséges dokumentumokat.

8.4.6. Az átvétel megtagadása esetén, ha az átadás-átvétel:

- személyesen történik, Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, melyben rögzítik az átvétel megtagadásának az okát, valamint a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontját,
- elektronikus úton történik, Vevő haladéktalanul értesíti Eladót az átvétel megtagadásának az okáról azon az e-mail címen, amelyről Eladó a teljesítést megkísérelte (4.1. pont).

8.4.7. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Vevő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Vevőt a szerződésszegés következményeként megilletik. Vevő továbbá jogosult a Ptk. 6:127. § (2) bekezdésében biztosított jogával élni, mely alapján nem köteles vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják, vagy amelyekre a jótállás kiterjed.

8.4.8. Felek kijelentik, hogy az átadás-átvétel szabályait közösen, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének figyelembevételével állapították meg.

#### 8.5. Dokumentumok átadás-átvételére vonatkozó speciális szabályok

8.5.1. A teljesítés során elkészítendő dokumentumokat magyar nyelven elektronikus adathordozón (CD, DVD), szerkeszthető formában, illetve PDF-en kell átadnia.

- 8.5.2. Jelen szerződés keretében készítendő dokumentumok átadás-átvétele megkezdhetőségének feltétele, hogy a dokumentum feleljen meg az előző pontban meghatározott formai, valamint a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelményeknek. Amennyiben az átadott dokumentum megfelel a formai és tartalmi követelménynek, Vevő a dokumentum átvételéről átvételi elismervényt állít ki.
- 8.5.3. A dokumentum átadás-átvétele során Vevő azt vizsgálja, hogy az átvett dokumentum megfelel-e az adott dokumentummal szemben meghatározott tartalmi követelményeknek.
- 8.5.4. Az átvett dokumentumokat Vevő 5 munkanapon belül véleményezi. Vevő valamely dokumentum elfogadását megtagadhatja, ha az nem felel meg adott dokumentummal szemben meghatározott tartalmi követelményeknek.
- 8.5.5. Dokumentumok véleményezése esetén az átadás-átvételi jegyzőkönyvben az átadás-átvételi eljárás új időpontja helyett a javított dokumentum átadásának időpontját kell rögzíteni. A javított dokumentum véleményezésére az 8.5. pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

#### **A) Átadás-átvételre vonatkozó további előírások (mennyiségi átvétel)**

8.6. Az átadás-átvétel során Vevő képviselője az alábbiakat ellenőrzi, melyről Felek képviselői átadás-átvételi jegyzőkönyvet írnak alá:

- a leszállított mennyiség megegyezik-e a gyártói igazolásban és a szerződésben feltüntetett mennyiséggel,
- Eladó jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott termékeket szállította-e le,
- a termék megfelel-e jelen szerződésben meghatározott előírásoknak,
- Eladó a termékkel együtt annak rendeltetésszerű használatához szükséges dokumentumokat átadta-e vagy megadta-e ezen dokumentumok elektronikus elérési helyét.

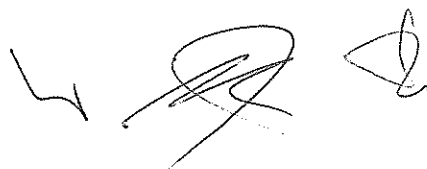
8.7. Vevő az átvételt megtagadhatja az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén:

- a leszállított mennyiség nem egyezik meg a gyártói igazolásban és a szerződésben feltüntetett mennyiséggel,
- Eladó nem jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott terméket szállította le,
- a leszállított termék nem felel meg jelen szerződésben meghatározott előírásoknak,
- Eladó a termékkel együtt nem vagy nem teljeskörűen adta át annak rendeltetésszerű használatához szükséges dokumentumokat és nem adta meg ezen dokumentumok elektronikus helyét sem.

8.8. Az átvétel megtagadása esetén az át nem vett termékekre Felek ismételt átadás-átvételi eljárást folytatnak le, melyre jelen 8. fejezet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy az ismételt átadás-átvétel időpontját Vevő jogosult meghatározni. Az ismételt sikertelen mennyiségi átvételt követően Vevő a meghíúsulás jogkövetkezményének alkalmazása mellett (11.4.) jogosult elállni a szerződéstől.

8.9. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Vevő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Vevőt a szerződésszegés következményeként megilletik. Vevő továbbá jogosult a Ptk. 6:127. § (2) bekezdésében biztosított jogával élni, mely alapján nem köteles vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják, illetőleg amelyekre a jótállás kiterjed.

8.10. Felek kijelentik, hogy az átadás-átvétel szabályait közösen, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének figyelembevételével állapították meg.



## B) A minőségi átvétel szabályai

8.11. Az implementált rendszer minőségi átvételére tesztelés keretében kerül sor.

8.12. Eladó köteles a tesztelés során minden szükséges tájékoztatást megadni a tesztelt funkciókkal és azok működésével kapcsolatban, illetve Vevő erre vonatkozó igénye esetén helyszíni támogatást nyújtani. A tesztelés során Vevő a tesztelt funkciók működését köteles megvizsgálni, annak környezeti kapcsolataival és integrációival együtt.

8.13. Sikeres a tesztelés, ha a 8.15. pontban meghatározott esetek egyike sem következik be a tesztelés során. A tesztelés során felmerült hibákat, valamint a tesztelés legfontosabb eseményeit az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzíteni kell. Az átvételt (sikeres tesztelést) nem akadályozó, átlagos hiba kijavításának határidejét Felek az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik.

8.14. Sikertelen a tesztelés és az átvételt Vevő megtagadja az alábbi esetek valamelyikének előfordulása esetén:

- a) a szállított rendszer funkciói nem a tesztelési tervben leírtaknak megfelelően működnek,
- b) a tesztelés során kritikus vagy súlyos hiba előfordul.

8.15. A tesztelés során felmerült hibák – a hiba jellege alapján – az alábbi hibaosztályokba sorolhatók:

| Hibaosztály | Definíció                                                                                                     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kritikus    | Teljes funkcionalitásvesztés, a rendszer működésképtelen                                                      |
| Súlyos      | Egy alapvető fontosságú részelem nem működőképes, teljesítmény és/vagy „rendelkezésre állás vesztes” lép fel  |
| Átlagos     | Nem alapvető fontosságú részelem nem működőképes, teljesítmény és /vagy „rendelkezésre állás vesztes” lép fel |

8.16. A hibák hibaosztályba sorolását Vevő tesztelésben közreműködő munkatársai végzik. Amennyiben Eladó valamely hiba hibaosztályba sorolásával nem ért egyet, ezen tényt, valamint ezzel kapcsolatos észrevételeit az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítenie kell és Felek a kérdésről egyeztetést tartanak.

8.17. Eladó köteles a tesztelés során végrehajtott módosításokkal összhangban szükségessé váló módosításokat a vonatkozó dokumentációkban átvezetni. A módosított dokumentációk átvételére a 8.5. pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

## 9. Teljesítésigazolás

9.1. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatait teljesíti, ha

- a) a jelen szerződés 2. számú mellékletében felsorolt valamennyi termék vonatkozásában a jelen szerződés 5.2 pontjában meghatározottakat Vevő részére átadta,
- b) teljesítette a műszaki leírásban meghatározott oktatást,
- c) a rendszer implementálása sikeres és
- d) a Műszaki Leírásban szereplő összes feladatát teljesítette.

9.2. Eladó a teljesítést követően haladéktalanul köteles átadni Vevőnek

- a) átadás-átvételi jegyzőkönyv(ek) egy példányát,

- b) a sikeres tesztelési jegyzőkönyvének egy példányát,
  - c) az oktatási anyag elfogadását igazoló vevői nyilatkozatot, az oktatásokon felvett jelenléti ívek egy-egy példányát,
  - d) a Műszaki Leírásban meghatározott dokumentumok átvételét igazoló átadás-átvételi jegyzőkönyveket.
- 9.3. Vevő a 9.1 pont szerinti teljesítést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles kiállítani a Teljesítést Igazoló Bizonylatot (4. számú melléklet), melynek kötelező mellékletét képezi a jelen szerződés keretében szállított licencekre vonatkozó Licencinformációs adatlap (5. számú melléklet) kitöltött és aláírt formában, valamint Eladó teljesítését alátámasztó dokumentum (jelen szerződés 5.3 pontjában meghatározottak megküldéséről szóló e-mail kinyomtatva, illetve a papír alapú dokumentációk átadás-átvételéről szóló jegyzőkönyv).
- 9.4. Vevő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Eladó a jelen szerződés 2. számú mellékletében felsorolt valamennyi termék vonatkozásában a jelen szerződés 5.3 pontjában meghatározottakat Vevő részére át nem adja (jelen szerződés 4. pontjában meghatározott e-mail címekre nem küldi meg, illetve a 4. pontban megjelölt helyszínen a dokumentációkat át nem adta).
- 9.5. Az átvétel megtagadásáról jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben legalább az alábbiakat kell rögzíteni:
- az átadás-átvétel időpontja és helye,
  - Felek jelen lévő képviselőinek neve és beosztása,
  - az átvétel megtagadásának az indoka,
  - azon termék(ek) megnevezése, mennyisége, amelynek átvételét Vevő megtagadta,
  - Eladó képviselőjének az átvétel megtagadásával kapcsolatos esetleges észrevétele,
  - a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontja,
  - Felek képviselőinek aláírása.
- 9.6. Az átvétel megtagadása esetén az át nem vett termékekre Felek ismételt átadás-átvételi eljárást folytatnak le, melyre a 9.1-9.4 pont, valamint jelen pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 9.7. Eladó a teljesítést követően 5 napon belül köteles a DKÜ Elektronikus Rendszerben (továbbiakban: DKR) kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit Vevő a DKR-ben 5 napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg az egyedi szerződésben foglaltaknak). Amennyiben Vevő elmulasztja a visszaigazolást, akkor a DKR automatikusan „teljesítve” státuszba fogja állítani a folyamat státuszát.
- 9.8. Vevőnek - az eladó kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a portálon, amennyiben a teljesítést elfogadta.

## **10. Jótállás, felhasználói jogok és jogszavatosság**

10.1. Eladó jelen szerződés keretében leszállított termékekre és szolgáltatásokra a KM szerinti jótállást nyújtja (KM 1. és 2. számú melléklet). A jótállási idő kezdete a teljesítés 9.1. pontba foglalt időpontja, mely időpontot a teljesítésigazoláson is fel kell tüntetni. A szoftverhez/licenchez kapcsolódó jótállási dokumentumon fel kell tüntetni az azonosítást szolgáló adatokat.

10.2. Eladó 24 hónap gyártói támogatást és az implementált rendszerre 12 hónap jótállást és 12 hónap üzemeltetés támogatást nyújt. Az implementált rendszerre vonatkozó jótállási és üzemeltetés támogatási idő kezdete a VDI rendszer 9.1. pontba foglalt sikeres átvételének az időpontja.

10.3. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget Eladó viseli.

10.4. Eladó szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti, a Vevőnek szállítandó valamennyi termék teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Eladó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Vevőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Eladót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Vevő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

10.5. Amennyiben harmadik személy Eladónak felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyjog vagy más, szellemi tulajdon jog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Vevő köteles Eladót perbe hívni, Eladó pedig köteles a perbehívást elfogadni. Eladó jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Eladó továbbá köteles megtéríteni Vevő minden olyan kárát, amely őt Eladó valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

## **11. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

11.1. Amennyiben jelen szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig Eladó olyan okból, amelyért felelős jelen szerződés 2. számú mellékletben meghatározott termékek, illetve dokumentumok (továbbiakban termék) átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, továbbá a gyártói támogatási szolgáltatást, illetve az üzemeltetés támogatási szolgáltatást nem a meghatározott időn belül nyújtják, Eladó – az erre okot adó körülmény jellegétől (késelem vagy meghíúsulás) függően – késedelmi vagy meghíúsulási kötbér fizetésére köteles.

11.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késelem 11. napjától napi 1% mértékű.

Gyártói támogatási szolgáltatások esetében késedelmi kötbér érvényesíthető vissza nem igazolt eseményenként az alábbiak szerint:

- kritikus hiba esetén a 30 percnél túli késelem esetén,
- súlyos hiba esetén a 4 munkaórán túli késelem esetén,
- közepes és alacsony súlyosságú hiba esetén a 8 munkaórán, illetve
- alacsony súlyosságú hiba esetében a 12 munkaórán túli késelem esetén.

A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség nettó értéke, gyártói támogatási szolgáltatások esetében a késedelmesen teljesített mennyiség, vagyis a szerződés időtartamára (12 hónap) szóló támogatási szolgáltatás nettó értéke.

11.3. Jelen szerződés meghíúsulása esetén Eladó meghíúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek a nem teljesített mennyiség nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghíúsultnak tekintendő, amennyiben Vevő Eladó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Vevő jelen szerződéstől Eladó súlyos szerződésszegése miatt eláll.

11.4. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

11.5. Vevő a kötbérigénnyel kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult az Eladót megillető díjba beszámítani. Vevő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a díjból visszatartani a Kbt. szabályainak betartásával.

11.6. Eladó tudomásul veszi, hogy a Vevő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi illetőleg hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

11.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

## **12. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**

12.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

12.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

12.3. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:

a. felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,

b. felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,

amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.

12.4. Vevő jogosult Eladó súlyos szerződésszegése esetén Eladóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

a) Eladó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,

b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,

c) Eladó késedelme a 25 naptári napot meghaladja,

d) Eladó megsérti jogszavatossági vállalásait,

e) Eladó megsérti titoktartási kötelezettségét,

f) Eladó valamely – az a)-e) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Vevő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Vevő által megadott határidőre nem teljesíti.

12.5. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

12.6. Eladó Vevő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Vevőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Vevő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Eladó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

12.7. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

12.8. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.

12.9. Vevő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Eladó (szerződő fél) tekintetében a

közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

12.10. Vevő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) az Eladó-ban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Eladó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.

### 13. Titoktartás

13.1. Eladó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

13.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

13.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Eladónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Vevő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

13.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Eladó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Vevőnek.

13.5. Eladó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Vevő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

13.6. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

13.7. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet

hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

#### 14. Felek közötti kapcsolattartás

##### 14.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Vevő részéről kapcsolattartásra jogosult

Szakmai kapcsolattartó:

Név: Závoti Sándor

Beosztás: Projektmenedzser

Mobiltelefon szám: +36305943072

E-mail cím: zavoti.sandor@nisz.hu

Eladó részéről kapcsolattartásra jogosult

Neve: Friss László

Beosztása: Kiemelt projektek stratégiai igazgató

Levelezési címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 8.

Telefonszáma: +36 (1) 270-76-00

Mobiltelefon száma:

e-mail címe: laszlo.friss@4ig.hu

##### 14.2. Jelen szerződésben Vevő részéről teljesítés igazolására az alábbi személyek együttesen jogosultak:

Név: Ádám Csongor Zsolt

Beosztás: Fejlesztési ágazati igazgató

Mobiltelefon szám: +36309767711

E-mail cím: Adam.CsongorZsolt@nisz.hu

és

Név: Varga Dezső

Beosztás: Gazdasági vezérigazgató-helyettes

Mobiltelefon szám: -

E-mail cím: varga.dezso@nisz.hu

14.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 14.1., 14.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

14.4. Felek gondoskodnak arról, hogy kijelölt kapcsolattartóikat, teljesítésigazolókat – mint érintetteket – megfelelőképp tájékoztassák arról, hogy jelen szerződés 7. és 10. pontjában megadott személyes adataikat a másik Fél a jelen szerződésben meghatározott célból kezeli, összhangban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (a továbbiakban: GDPR rendelet). Az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek – a jelen szerződésben foglaltak végrehajtása és az annak teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából – érvényesítéséhez szükséges, jogalapja a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

14.5. Felek tudomásul veszik, hogy a kapcsolattartóként megjelölt személy a GDPR rendelet 16. és 18. cikkével összhangban kérheti a személyes adatainak helyesbítését, kezelésének korlátozását, illetve a GDPR rendelet 21. cikke szerinti eset fennállása esetén tiltakozhat azok kezelése ellen. A kötelezően megadott személyes adatok kezelése jelen szerződés megkötésének előkészítésével kezdődik és az adatok törléséig tart. A törlésre akkor kerülhet sor, ha a vonatkozó európai uniós és nemzeti jogszabályok szerint jelen szerződéssel kapcsolatos dokumentum-megőrzési kötelezettség megszűnik.

14.6. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

14.7. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatállyossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai feladás napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

14.8. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

## 15. Vis Maior

15.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghíúsulás vis maior eredménye.

15.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat a szerződésszerű teljesítést akadályozó, vagy meghíúsító eseményeket, amelyeket a vis maiorra hivatkozó Fél ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okoz és a vis maiorra hivatkozó Féltől nem elvárható, hogy az erre okot adó körülményt elkerülje vagy elhárítsa, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

15.3. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetőek, erről a vis maior eseményre hivatkozó Fél köteles haladéktalanul írásban tájékoztatást adni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben Vevő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Eladónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az észszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

15.4. A vis maiorra hivatkozó felet terheli a 15.2. pontban szereplő feltételek kétséget kizáró és teljes körű bizonyítása.

15.5. Amennyiben a vis maior miatt a teljesítési határidő meghaladja a teljesítési határidő leteltét követő 15 naptári napot, Vevőnek jogában áll – választása szerint – jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

## **16. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése:**

16.1. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói (stb.) személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalók jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

16.2. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

16.3. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

16.4. Eladónak és a Vevőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

16.5. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

16.6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

16.7. A jelen szerződés Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

16.8. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.



16.9. Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

16.10. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

16.11. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Eladó között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Megrendelt termék- és árlista
3. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
4. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat
5. számú melléklet: Licencinformációs adatlap
6. számú melléklet: Eladó átláthatósági nyilatkozata (minta)

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „3” eredeti példányban - melyből 2 példányt Vevő, 1 példányt Eladó kap - jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2020. november „11”

Budapest, 2020. november „03”



Bancsics Ferenc  
vezérigazgató  
NISZ Zrt.  
Vevő

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
1081 Budapest, Csokonai utca 3.

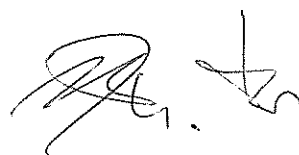
1.



Linczenyi Aladin Ádám és Zibriczk Béla  
igazgatósági tagok  
4iG Nyrt.  
Eladó



4iG Nyrt. 1102 Budapest  
Montevideo u. 8.  
Adószám: 12011069-2-01  
Sorszám: 6



**Műszaki követelmények  
(Műszaki leírás)**

**A Központi Kórházi Integrált Gazdálkodási rendszer megvalósítása érdekében a  
Kormányzati Adatközpontba kerülő felhő alapú működési környezet biztosításához  
VMware VDI licencek és kapcsolódó szolgáltatások beszerzése  
(EFOP-1.9.6 Elektronikus egészségügyi ágazati fejlesztések c. projekt vonatkozásában)**

**Műszaki leírás**



Az elmúlt időszakban a kórházak adóság állománya folyamatosan visszatérő, állandósuló problémaként, évente 60-80 milliárd Ft nagyságrendű terhet jelent a költségvetés számára. A kórházak gazdálkodásában súlyos anomáliák mutathatók ki, melyek bekövetkezése több okra vezethető vissza. Ezek közül a legfőbb okok az alapadatok megbízhatatlanságában, a gazdálkodási rend jelentős különbözőségében, a fogalmi szótárak eltérésében, az ellenőrzés, irányítás korlátos lehetőségeiben mutatható ki.

A cél egy olyan központi kórházi integrált gazdálkodási rendszer megvalósítása, amelynek révén az elmúlt években folyamatosan növekvő adósságállomány (éves szinten 60-80 milliárd forint) láthatóvá, kontrollálhatóvá válik és megalapozza a hiány kialakulásának elkerülése érdekében hozandó szakmai döntések meghozatalát. A központi gazdálkodási rendszer modelljének alapjául a Belügyminisztérium által bevezetett és az önkormányzati szektor adósságállományának radikális csökkentéséhez hozzájáruló informatikai modell (önkormányzati ASP) szolgál.

### 1.1 A projekt célja

Az érintett intézményi körre vonatkozóan a korábbi projektek már létező eredménytermékeire is alapozva, további működési területeket érintő fejlesztések végrehajtásával létrehozható, egy az ÁEEK felügyelete alá tartozó intézmények gazdálkodási adatait tartalmazó és kezelő olyan integrált rendszer, amely alkalmas a gazdálkodási jogkörök, a szerződések, a beszerzések és az eszközgazdálkodás lényeges területein egységes gazdálkodási elvek, követelmények ellenőrzésére és érvényesítésére (kikényszerítésére), ezáltal a gazdálkodás és a költségek racionalizálására.

Az elmúlt időszakban az egészségügyi intézmények tekintetében különféle gazdálkodási rendszerek és támogató eszközök kerültek bevezetésre. A heterogén értékkészlettel és szigetszerűen működő informatikai eszközrendszerek nem biztosították az egységes, pontos és megbízható adatszolgáltatást, ezzel megnehezítve az egészségügyi intézmények finanszírozásához szükséges döntések időszerű és a változó körülményekhez igazodó meghozatalát. Amennyiben a gazdálkodási rendszert központilag szolgáltatjuk, úgy az egységesség garantálható, ezért az adatokból levont következtetések és ezek nyomán született intézkedések jóval nagyobb hatékonyságú gazdálkodást tesznek lehetővé.

Az ÁEEK által finanszírozott 92 kórház esetében megállapítható, hogy azonos szállító által készített gazdálkodási informatikai rendszert használnak, a CompuTREND Zrt. által kifejlesztett és üzemeltetett CT-EcoSTAT rendszert. A rendszert a 2000-es évek elején kezdték kifejleszteni, és az eddig eltelt időben a fenti kórházi körben egyeduralkodóvá vált (utolsó kórházként a székesfehérvári csatlakozott 2020. január 1-én.)

Az egészségügyi intézményrendszer hatékony és jogszabályoknak megfelelő gazdálkodásának elérése informatikai eszközök alkalmazásával, olyan kontrollring és ellenőrzési rendszer felépítésével, mely azonnali és megalapozott döntések meghozatalát teszi lehetővé, ezáltal hozzájárul a társadalom általános egészségügyi állapotának javításához, valamint a rendelkezésre álló források hatékony felhasználását biztosítja.

Az eddig beszerzett adatok alapján technológiailag megoldható, hogy az Ajánlatkérő által működtetett Kormányzati Adatközpontba kerüljön kialakításra egy olyan robosztus szerver környezet, mely kiváltja a kórházakban elhelyezett egyedi – rendszeresen alulméretezett és nem kellően redundáns szerverkörnyezetet. A Kormányzati Adatközpontban kialakítandó szerverkörnyezetnek illeszkednie kell az Ajánlatkérőnél kialakított felhő technológia korszerű, üzembiztonságú, kibervédelmi szempontú feltételeinek. A kórházaknál található szerverkörnyezet nem vihető fel a Kormányzati Adatközpontba, mivel ezek általában 5 éve vagy annál régebben lettek beszerezve és vegyes technológiai színvonalat képező eszközökből állnak. A működő szerver környezet kialakításához szükséges a közbeszerzések lefolytatása, a szükséges licencek szállítása, az alkalmazások telepítése és meglévő adatok migrálása is.

Jelen műszaki leírás tárgya egy adatközpontba (F70 - 1117, Budapest Fehérvári út 70.) virtualizált asztali számítógépek (VDI) kialakításához szükséges licencek szállítása, valamint a kapcsolódó szolgáltatások biztosítása az alábbiak szerint.

A műszaki leírás tartalmaz minden olyan elemet, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a következő fejezetben kifejtett műszaki specifikáció megvalósításra kerüljön.

Egy adatközpontban létrehozandó VDI környezethez:

- 3.1 VDI licencek szállítása,
- 0 VDI környezet tervezése és implementálása,
- 3.3 Oktatási tevékenység,

a továbbiakban részletezett műszaki specifikációnak megfelelően.

A leszállítandó 3.1. szerinti VDI licencek ajánlati árának tartalmaznia kell a 3.2. szerinti „VDI környezet tervezése és implementálása” és a 3.3 szerinti „Oktatási tevékenység” szolgáltatásokat.

## 2.1 Általános rendelkezések

Tekintettel a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 46. § (3) bekezdésében foglalt előírásokra, amennyiben az ajánlatkérő által meghatározott közbeszerzési műszaki leírásban a közbeszerzés tárgyának kellően pontos és érthető leírása szükségessé tesz meghatározott gyártmányú vagy eredetű dologra, illetve konkrét eljárásra, amely egy adott gazdasági szereplő termékeit vagy az általa nyújtott szolgáltatásokat jellemzi, vagy védjegyre, szabadalomra, tevékenységre, személyre, típusra vagy adott származásra vagy gyártási folyamatra való hivatkozást, ajánlatkérő a hivatkozott gyártmányú vagy eredetű dolog, eljárás, védjegy, szabadalom, tevékenység, személy, típus, származás vagy gyártási folyamat helyett azzal egyenértékűt is elfogad.

## 3 Virtualizált asztali számítógépek (VDI) kialakítása

**Igény:** Jelenleg a kórházak a CompuTREND Zrt. által fejlesztett CT-EcoSTAT nevű Integrált Gazdasági és Gazdálkodási, Delphi nyelven fejlesztett, Windows alapú, vastag kilens technológiájú rendszerét használják. Feladat ennek a rendszernek a központi elhelyezése egy VDI környezetben, melyhez az Ajánlatkérő biztosítja az adatközponti infrastruktúrát. A kórházi dolgozók - közel 3000 konkurens felhasználó - 2021 január 1-től a biztonsági előírásoknak megfelelően az új VDI környezeten keresztül használnák a CT-EcoSTAT alkalmazást.

### 3.1 VDI licencek szállítása

**Igény:** 1000 konkurens felhasználóra VMware VDI licencek szállítása valamint ezen licencekre azok mennyiségi átvételét követően 24 hónapra (2 x 1 évre) gyártói támogatás beszerzése.

Egyéb leszállítandók:

- Licenc igazolások;
- Gyártói támogatás igazolása;
- Hozzáférés a gyártó telepítési és szoftverfrissítési csatornához, weboldalaihoz;

Ajánlatkérő az alábbi táblázatban megadott vagy azzal egyenértékű termékekre kér ajánlatot:

| Cikkszám            | Megnevezés                                                                                  | Mennyiség (db) |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| HZ7-ENC-100-C       | VMware Horizon 7 Enterprise : 100 Pack (CCU)                                                | 10             |
| HZ7-ENC-100-P-SSS-C | Production Support/Subscription for VMware Horizon 7 Enterprise : 100 Pack (CCU) for 1 year | 20             |
| NX-DC-ADVC-100-C    | VMware NSX Data Center Advanced for Desktop: 100 Pack (CCU)                                 | 10             |

|                        |                                                                                                            |    |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| NX-DC-ADVC-100-P-SSS-C | Production Support/Subscription for VMware NSX Data Center Advanced for Desktop: 100 Pack (CCU) for 1 year | 20 |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

A licencek egyenértékűségének feltételei, amennyiben az Ajánlattevő nem a fenti termékekre ad ajánlatot:

| Azonosító | Követelmény                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VDI-01    | A licencelés metrikája a konkurens felhasználók száma alapján történjen. Concurrent User (CCU)                                                                                                                               |
| VDI-02    | Tegye lehetővé Windows és Linux operációs rendszerű asztali munkaálmások virtualizálását.                                                                                                                                    |
| VDI-03    | Támogassa a felhasználók kezelését központi címtárak (Active Directory és LDAP) segítségével. Támogassa a kétfaktoros azonosítást.                                                                                           |
| VDI-04    | Támogassa az RDS alapú alkalmazásokat, SaaS alkalmazásokat és a ThinApp által készített alkalmazásokat.                                                                                                                      |
| VDI-05    | Támogassa a hozzáférést a helyi eszközökhöz, meghajtókhoz, USB-khez és eszköz perifériáihoz.                                                                                                                                 |
| VDI-06    | A virtuális asztali számítógép tulajdonosa több további felhasználót is felkérhet, hogy valós időben működjön vele együtt. (Session Collaboration)                                                                           |
| VDI-07    | Támogassa a végfelhasználók számára a single sign-on típusú bejelentkezést.                                                                                                                                                  |
| VDI-08    | Támogassa a felhasználók, profilok és az irányelvek (policy) kezelését. (User Environment Manager)<br>Rendelkezzen erőforrás optimalizációs képességekkel a memória és tároló területeken. (Just in time)                    |
| VDI-09    | Legyen lehetőség asztal- és alkalmazásfelügyeletre. Alkalmazásokat felhasználóhoz vagy felhasználói csoportokhoz lehessen rendelni. Legyen lehetőség alkalmazások biztosítására, frissítésére, visszavonására. (App Volumes) |
| VDI-10    | Tegye lehetővé az állapotfelügyeletet és teljesítményelemzést (Operations Dashboard), valamint a kapacitásfelügyeletet (optimalizálás).                                                                                      |
| VDI-11    | A termék tartalmazza és támogatja a virtuális adattárolást. (Virtual storage)                                                                                                                                                |
| NSX-01    | Támogassa a switching és routing funkciókat, valamint a GENEVE enkapszulációt.                                                                                                                                               |
| NSX-02    | Támogassa a gateway és distributed tűzfal funkcionalitást Layer 7-ig.                                                                                                                                                        |
| NSX-03    | Legyen képes Layer 4-7 szinten terheléelosztásra és forgalomirányításra. (Load Balancing)                                                                                                                                    |
| NSX-04    | Támogassa a Site-to-site és remote-access VPN kialakítását.                                                                                                                                                                  |
| NSX-05    | Támogatás a fizikai hálózaton konfigurált VLAN-ok és az NSX overlay hálózatok közötti kommunikációt.                                                                                                                         |

### 3.1.1 Gyártói támogatással szembeni elvárások

Az Ajánlattevőnek biztosítania kell a megajánlott termékekre a 24 hónap gyártói támogatást. A gyártói támogatási idő kezdete a termék mennyiségi átvételének az időpontja, amely a teljesítésigazolás kiállításának feltétele.

A gyártói támogatásra vonatkozó feltételek:

| Azonosító | Követelmény                                                                                                                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gyt-01    | Hibabejelentés lehetősége: <ul style="list-style-type: none"> <li>• hét minden napján 0-24 óra között;</li> <li>• írásban, telefonon vagy weben történő bejelentés lehetősége;</li> </ul> |
| Gyt-02    | Hibabejelentés visszaigazolása: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "1-es súlyossági szint" (kritikus): 30 perc</li> </ul>                                                           |

- "2-es súlyossági szint" (súlyos): 4 munkaóra
- "3-as súlyossági szint" (közepes): 8 munkaóra
- "4-es súlyossági szint" (alacsony): 12 munkaóra

Minimum 24 hónap támogatás;

**Gyt-03** Gyártói támogatás keretében biztosítani kell bővebb (publikusan hozzáférhető tartalmakon felül) hozzáférési lehetőséget a gyártó technikai dokumentációihoz, hibalistákhoz, díjmentes letöltési lehetőséget a szoftverfrissítéseikhez.

Hibák besorolása

*Kritikus hiba (1-es súlyossági szint)*

A rendszer éles üzemű, rendeltetés szerinti működése nem biztosított, szolgáltatásai nem érhetőek el, kerülő megoldással a működés nem biztosítható.

*Súlyos hiba (2-es súlyossági szint)*

A rendszer rendeltetés szerinti működése korlátozott, fontos funkciók elérése nem lehetséges, kerülő megoldással a működés biztosítható.

*Közepes hiba (3-as súlyossági szint)*

A rendszer rendeltetés szerinti működésében kisebb mértékű rendellenesség fordul elő, a használhatóságot nem korlátozza.

*Alacsony súlyosságú hiba (4-es súlyossági szint)*

A rendszer működése biztosított, információ vagy dokumentációt érintő kérés vagy fejlesztési igény.

### 3.2 VDI környezet tervezése és implementálása

A kiépítendő rendszernek biztosítani kell a kórházi dolgozók CT-EcoSTAT nevű Integrált Gazdasági és Gazdálkodási, Delphi nyelven fejlesztett, Windows alapú, vastag kilens technológiájú alkalmazásának gyors és biztonságos elérését, használatát virtualizált asztali számítógépek segítségével.

A megvalósítandó rendszernek skálázhatónak és nyílt és elérhető szabványokon alapuló kommunikációs csatornákon kell alapulnia, valamint a rendszer elemeinek dinamikusan bővíthetőnek kell lennie, amennyiben a terhelés megnő.

A rendszer tervezése során olyan megoldásra, azaz szoftver eszközre és annak rendszer szintű implementációjára kell ajánlatot adni, mely a fő funkciók során az alábbi méretezési követelménynek megfelel. A fő funkciók az alkalmazások (CT-EcoSTAT és OpenOffice, Microsoft Office) kezelése, felhasználókhöz, felhasználói csoportokhoz vagy munkaállomásokhoz rendelése, életciklus menedzsmentjének kialakítása.

Felhasználók száma: 3000 konkurens felhasználó egyidejű kiszolgálást kell, a rendszernek biztosítania, melynek a méretezéséhez az alábbi paraméterekkel terveztünk. (Jelen eljárás felül a további 2000 konkurens felhasználó csatlakozásához szükséges licencek szállítása egy másik párhuzamos kiírás eredményeként kerül beszerzésre.)

| ASSESSMENT |                   |      |
|------------|-------------------|------|
| Users      | Number of users   | 3000 |
|            | Growth (%)        | 0%   |
|            | Concurrency ratio | 100% |
|            | Users per RDSH    | 26   |

|     |                         |     |
|-----|-------------------------|-----|
| CPU | RDSH vCPU core count    | 4   |
|     | Peak CPU usage (MHz)    | 476 |
|     | Average CPU usage (MHz) | 340 |

|     |                        |     |
|-----|------------------------|-----|
| RAM | Peak RAM usage (MB)    | 975 |
|     | Average RAM usage (MB) | 975 |

|         |                                      |      |
|---------|--------------------------------------|------|
|         | RDSH OS memory (MB)                  | 4096 |
| IO      | IO per user                          | 20   |
|         | Boot/logon IOPS reserve (per RDSH)   | 80   |
| Network | Peak network rate per user (Mbps)    | 1,2  |
|         | Average network rate per user (Mbps) | 0,2  |
| Storage | OS space per RDSH (GB)               | 40   |
|         | App space per RDSH (GB)              | 10   |
|         | Profile data per user (GB)           | 10   |

Legyen lehetőség üzemeltető Adminisztrátorokat létrehozni, akik a rendszer paramétereit átállíthatják, illetve a felhasználók felvétele/törlése/inaktívá tétele/módosítása/jelszavak kezelését el tudják látni. A VDI rendszer HVR mögött (NTG) fog elhelyezkedni, így a kórházi dolgozók felhasználónév/jelszó párossal tudnak belépni és használni a virtuális asztalukat. A kialakítás során a megoldást egy adatközponton belül, magas rendelkezésre állással kell kialakítani. SLA elvárások az alábbiak a rendszer tekintetében:

|                                 |                         |
|---------------------------------|-------------------------|
| Nyitvatartási idő               | Minden nap 7:00 – 18:00 |
| Rendelkezésre állási idő        | Éves 99,5%              |
| Helyreállítási idő (RTO)        | 24 óra                  |
| Helyreállítási célkitűzés (RPO) | 24 óra                  |

Az Ajánlatkérő infrastruktúra szolgáltatás keretében az alábbi technológiákat és hardver, szoftver komponenseket biztosítja a feladat elvégzéséhez, melyet az Ajánlattevő a rendszer implementálásához felhasználhat:

- Adatközponti környezet;
- A VDI környezet futtatásához rack szerverek biztosítása az alábbi méretezésnek megfelelően.

| ESXI CONFIGURATION |                                 |              |
|--------------------|---------------------------------|--------------|
| 9                  | Workload hosts                  | General      |
| 1                  | Redundancy (N+?)                | Availability |
| 90%                | Host usage                      |              |
| 1                  | pCPU to vCPU                    | CPU          |
| 4                  | Sockets per host                |              |
| 18                 | CPU core count (no HT)          |              |
| 3100               | CPU clock speed (MHz)           |              |
| 768                | RAM per ESXi host (GB)          | RAM          |
| 20000              | Network throughput (Mbps)       | Network      |
| 10%                | vSAN CPU overhead per host      | vSAN         |
| 32                 | vSAN RAM per host (GB)          |              |
| 2                  | Disk Groups                     |              |
| 400                | Raw Cache Disk Size (GB)        |              |
| 25000              | vSAN IOPS (per host)            |              |
| 5                  | Capacity Disks (per disk group) |              |
| 1945,6             | Raw Capacity Disk Size (GB)     |              |
| 25%                | Slack space (%)                 |              |
| 5%                 | Checksum (%)                    |              |

|       |                             |  |
|-------|-----------------------------|--|
| 50%   | PFTT efficiency (%)         |  |
| 10000 | vSAN network traffic (Mbps) |  |

- A VDI környezet menedzsentjének futtatásához rack szerverek biztosítása az alábbi méretezésnek megfelelően.

| ESXI CONFIGURATION |                                 |              |
|--------------------|---------------------------------|--------------|
| 2                  | Workload hosts                  | General      |
| 1                  | Redundancy (N+?)                | Availability |
| 90%                | Host usage                      |              |
| 2                  | pCPU to vCPU                    | CPU          |
| 1                  | Sockets per host                |              |
| 20                 | CPU core count (no HT)          |              |
| 2400               | CPU clock speed (MHz)           |              |
| 192                | RAM per ESXi host (GB)          | RAM          |
| 20000              | Network throughput (Mbps)       | Network      |
| 10%                | vSAN CPU overhead per host      | vSAN         |
| 32                 | vSAN RAM per host (GB)          |              |
| 2                  | Disk Groups                     |              |
| 200                | Raw Cache Disk Size (GB)        |              |
| 25000              | vSAN IOPS (per host)            |              |
| 2                  | Capacity Disks (per disk group) |              |
| 600                | Raw Capacity Disk Size (GB)     |              |
| 25%                | Slack space (%)                 |              |
| 5%                 | Checksum (%)                    |              |
| 50%                | PFTT efficiency (%)             |              |
| 10000              | vSAN network traffic (Mbps)     |              |

- A menedzsent szervereken a gyártó ajánlása szerint az alábbi komponenseket szükséges implementálni.

|                        | vCPU | RAM | HDD | IOPS | # instances | vCPU | RAM | HDD |
|------------------------|------|-----|-----|------|-------------|------|-----|-----|
| Connection Server      | 4    | 10  | 60  | 100  | 3           | 12   | 30  | 180 |
| Unified Access Gateway | 4    | 6   | 30  | 50   | 3           | 12   | 18  | 90  |
|                        |      |     |     |      |             |      |     |     |
| vRealize Operations    | 4    | 16  | 135 | 100  | 1           | 4    | 16  | 135 |
|                        |      |     |     |      |             |      |     |     |
| NSX Manager            | 8    | 32  | 140 | 100  | 1           | 8    | 32  | 140 |
| NSX Controller         | 4    | 16  | 120 | 100  | 3           | 12   | 48  | 360 |
| NSX-T Large Edge Node  | 8    | 16  | 120 | 100  | 2           | 16   | 32  | 240 |
|                        |      |     |     |      |             |      |     |     |
| vCenter (management)   | 4    | 16  | 290 | 100  | 1           | 4    | 16  | 290 |
| vCenter (workloads)    | 4    | 16  | 290 | 100  | 1           | 4    | 16  | 290 |

- D2D2T mentési megoldás, EMC DataDomain 9300, IBM Spectrum Protect mentőszoftverrel, valamint IBM Tape Library-val; (Image és kliens alapú mentési megoldást támogat.)

A teljesítéshez szükséges megfelelő időben az összes hardver és szoftver komponens részletes listája és paraméterei ismertetésre, átadásra kerül az Ajánlattevő részére. A fent ismertetett kapacitás igényektől minimálisan el lehet térni, a jelenleg tervezett erőforrások kerültek ismertetésre.

A rendszer tervezése és implementálása során a következő feladatokat kell elvégezni:

- Tervezés, rendszerterv készítése;
- Telepítési és üzemeltetői dokumentációk elkészítése;

Handwritten signature/initials.

- VDI környezet telepítése, implementálása, szoftver komponensek optimális paraméterezése;
  - Virtuális adattárolás kialakítása (vSAN)
  - Virtuális hálózatok kialakítása (NSX)
- VDI környezethez tartozó menedzsment komponensek telepítése, konfigurálása;
- VDI rendszer fölötti telepítésekben való aktív közreműködés az Ajánlatkérő szakembereivel együttműködve, VDI image és alkalmazás szoftver komponensek elkészítése;
  - Kórházi virtuális asztali munkakörnyezet kialakítása;
- Mentési stratégia kialakításában való közreműködés;
  - Konzisztens és támogatott mentési stratégia implementálása;
- Rendszermenedzsment és felügyelet kialakítása;
  - Monitorozási pontok definiálása és a paraméterek átadása az Ajánlatkérőnél megtalálható PVSR monitorozó rendszer felé;
  - Monitorozási pontokhoz induló határérték megadása;
  - A naplóbejegyzéseket az Ajánlatkérőnél meglévő naplógyűjtő (GreyLog) felé kell továbbítani valamilyen szabványos, például syslog formátumban;
- Funkcionális tesztek elvégzése és dokumentálása;
- Oktatási tevékenységek elvégzése;
- Mentés és visszaállítási tesztek elvégzése;
- Esetleges hibajavítások vagy verzió frissítések elvégzése;

Leszállítandó dokumentumok:

- Rendszerterv, a „4.1 Rendszerterv” fejezet alapján;
- Telepítési dokumentációk, a „4.2 Telepítési dokumentum” fejezet alapján;
- Üzemeltetői dokumentációk, a „4.3 Üzemeltetési dokumentációk” fejezet alapján;
- Felhasználói kézikönyv, a „4.4 Felhasználói kézikönyv” fejezet alapján;

### 3.2.1 Jótállási és üzemeltetés támogatási feltételek

Az Ajánlattevőnek biztosítania kell az implementált rendszerre a beszerzés részét képező teljes-körű, 12 hónap jótállást és 12 hónap üzemeltetés támogatást. A jótállási és üzemeltetés támogatási idő kezdete a VDI rendszer átvételének, teljesítés igazolásának az időpontja.

Jótállással kapcsolatos elvárások Ajánlattevő felé:

| Azonosító | Követelmény                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| JO-01     | Hibabejelentés lehetősége: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Munkanapokon 8-17 óra között;</li> <li>• Írásban, telefonon vagy weben történő bejelentés lehetősége;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| JO-02     | Hibabejelentés visszaigazolása és hibaelhárítás megkezdése: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "1-es súlyossági szint" (kritikus): munkanapon 4 órán belül</li> <li>• "2-es súlyossági szint" (súlyos): munkanapon 8 órán belül</li> <li>• "3-as súlyossági szint" (közepes): következő munkanap</li> <li>• "4-es súlyossági szint" (alacsony): következő munkanap</li> </ul> <p>Kritikus hibák esetén a hibák elhárítása az Ajánlatkérő kérésére az Ajánlatkérő budapesti telephelyén történjen.</p> |
| JO-04     | 12 hónap jótállás és 12 hónap üzemeltetés támogatás biztosítása.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Hibakategóriák:

"1-es súlyossági szint" (kritikus):

Olyan kritikus termékprobléma, amely az Ügyfél üzletmenet-folytonosságára van hatással a rendszert alkotó termékek normál működésének megszakadása miatt, és amely a termék vagy az operációs rendszer összeomlását, adatvesztést, alapértelmezett beállítások nem

biztonságos értékre módosulását, vagy olyan biztonsági problémákat okoz, amelyekre nem adható kerülő megoldás.

“2-es súlyossági szint” (magas):

Olyan mérsékelt termékprobléma, amely a termék funkcionalitását érinti, de nem okoz adatsérülést/adatvesztést vagy szoftverösszeomlást. Az 1-es súlyossági szintű (kritikus) hiba, kerülőmegoldás megadása esetén 2-es súlyossági szintre (magas) kerül átsorolásra.

“3-as súlyossági szint” (közepes):

Olyan nem-kritikus hibatípus vagy szolgáltatást érintő kérdés, amely nincs hatással a termék funkcionalitására.

“4-es súlyossági szint” (alacsony):

Olyan egyéb, nem-kritikus hibatípus vagy szolgáltatást érintő kérdések, amelyek nem felelnek meg a fenti felsorolt hibatípusoknak, ebbe a kategóriába esnek.

### 3.3 Oktatási tevékenység – Üzemeltetői oktatás

Az oktatást az Ajánlatkérő valamelyik budapesti helyszínén kell megtartania Ajánlattevőnek az általa elkészített produktív VDI környezetben, de Vevői kérésre az online oktatást is tudnia kell biztosítani, amennyiben a COVID-19 miatt szükségessé válna. Az oktatáshoz szükséges valamennyi eszközt (VDI rendszer, kivetítő, felhasználók laptopja) és helyszínt (tárgyaló) az Ajánlatkérő biztosítja. Az oktatást az Ajánlatkérő maximum 20 szakemberének kell megtartani, minimum 4 napban (8 óra/nap), magyar nyelven. Olyan képzés szükséges, mely során az Ajánlattevő az ajánlott megoldás karbantartásához, napi üzemeltetéséhez szükséges szaktudást teljeskörűen adja át.

Legalább alábbi tartalommal kell megtartani:

- VDI rendszer üzemeltetői oktatása:
  - Termékek főbb jellemzőinek bemutatása és a tervezés menete;
  - Méretezési, bővítési, telepítési eljárások;
  - Paraméterezés, konfigurációs beállítások;
  - Monitorozás, hibakeresés feladatok;
  - Napi szintű tevékenységek;

Ennek megfelelően 2 azonos tartalmú tanfolyamot kérünk megajánlani, VDI rendszer üzemeltetői oktatásához. A munkavégzés és a projekt folytonosságának biztosítása érdekében az oktatások legalább két - azonos tartalmú (minimum 2 alkalom, alkalmanként, minimum 4 nap, maximum 10 szakembernek) – részletben kerüljenek megtartásra. A megajánlott tanfolyamokat az Ajánlatban is szerepeltetni kell.

Az oktatási tematikát az oktatás előtt egyeztetni kell az Ajánlatkérővel. A tanfolyam tananyagát elektronikus (PDF) formátumban is át kell adni az esetleges későbbi, házon belüli oktatások biztosítása érdekében. Az oktatási anyagokat olyan feltételek mellett kell biztosítani, hogy az Ajánlatkérő saját céljai érdekében azokat korlátozás nélkül visszajátszhassa. Az oktatáshoz nem tartozik vizsgázás, vagy bármilyen számonkérési rendszer.

A tantermi oktatáson kívül amennyiben azt Ajánlatkérő igényli, az Ajánlattevőnek be kell vonnia Ajánlatkérő szakembereit a telepítés /üzembe helyezés folyamatába. (On the Job)

Leszállítandó dokumentumok:

- Oktatási tematika, oktatási anyagok;

## 4 Dokumentumok tartalmi elvárásai

A szerződés teljesítése során nyertes Ajánlattevő által elkészítendő dokumentációkat elektronikus (szerkeszthető, nem szkennelt) formában magyarul kell átadnia. Az így elkészített dokumentációkat Ajánlatkérő szabadon, korlátozás nélkül felhasználhatja.

#### 4.1 Rendszerterv

- Rendszer-architektúra és működés bemutatása
  - A rendszerfunkcionalitásának, működésének rövid, bevezető jellegű leírása;
  - Az alkalmazás modellje (pl.: kétrétegű kliens/szerver, batch feldolgozás);
  - Logikai architektúra terv:  
A rendszer fő komponenseinek és kapcsolódási pontjainak bemutatása: ábra + ábramagyarázó szöveg;
  - Alkotóelemek (modulok) és kapcsolataik, szerepük szöveges leírása;
  - Hardverplatformok; (Ajánlatkérővel közreműködésével.)
  - Szoftverkörnyezet (pl.: operációsrendszerek, adatbázis-kezelők, üzenetvivők, függvénytárak);
  - Fő tervezési elvek és szempontok a megfelelő követelményekkel indokolva;
- Logikai hálózati terv;
  - Rendszer szintű biztonsági funkciók;
  - Jogosultsági modell;
    - A jogosultsági modell bemutatása és annak az egyes modulokra gyakorolt hatása;
- Rendszermenedzsment és monitoring;
- Mentések és archiválás;

#### 4.2 Telepítési dokumentum

Az éles üzembe helyezés és tesztrendszer felépítésének lebonyolításához kapcsolódó tevékenységeket tartalmazó dokumentum a következő tartalmi elemekkel:

- Ajánlott hardverkövetelmények meghatározása
- Kapcsolódó egyéb rendszerek, rendszerkomponensek kapcsolatainak és konfigurációjának leírása:
  - A telepítéshez szükséges telepítő csomagok pontos neve, verziószáma;
  - Diszkterületek megosztása;
  - Fájl rendszer típusa, mérete;
  - A telepítés szükséges előfeltételeinek, a telepítendő egyéb szoftverkomponensek leírása;
  - A telepítés lépéseinek pontos leírása;
  - A telepítés utáni konfigurációs feladatok leírása;
  - Sikertelen telepítés esetére a visszaállítás lépéseinek leírása;
  - Az alkalmazás konfigurációja során használható összes konfigurációs paraméter leírása;
  - Az alkalmazás eltávolításának lépései;
  - Milyen funkcionális tesztelésével lehet ellenőrizni a telepítés sikerességét;

#### 4.3 Üzemeltetési dokumentációk

Az éles üzembe helyezés utáni zökkenőmentes működés biztosításához szükséges tevékenységeket tartalmazó dokumentum, a következő tartalmi elemekkel:

- Alkalmazás és az azt működtető szervereken szükséges jogosultságok meghatározása üzemeltetési feladatokhoz:
  - A működéshez szükséges általános üzemeltetési feladatok leírása;
  - A működés ellenőrzéséhez szükséges lépések;
  - A naplóállományok helye, kezelésük és ellenőrzésük módjai;
- Eseménynapló és alkalmazás naplózási beállítások és paraméterek leírása;

- Frissítések típusai és rendszeressége;
  - A frissítések telepítésének lépései;
- A zavartalan működéshez szükségesek, rendszeresen végzendő feladatok leírása;
- Visszaállításhoz szükséges mentendő objektumok megnevezése a mentés módjának megadásával;
- Rendszeresen elvégzendő tevékenységek a teljesítmény optimális szinten tartásához;
- Konfigurálás;
- Menedzsment funkciók ismertetése;
- Mentés és visszaállítási terv, illetve ezen beállítások indokai;
- Archiválás;
- Váratlan események kezelése;
- Hibaelhárítási forgatókönyvek:
  - Az üzemeltetéshez javasolt dokumentációk felsorolása

#### 4.4 Felhasználói kézikönyv

Az alkalmazást használó felhasználók számára készített részletes dokumentum, amely leírja az alkalmazás működését és ismerteti használatának módját. Az alkalmazás részletes leírása funkcionként, képernyő képekkel, példákkal illusztrálva oly módon, hogy azon felhasználó számára is érthető legyen, aki nem rendelkezik magas szintű informatikai alapismeretekkel.

A kézikönyv tartalmi elemei:

- A felhasználói felületek (képernyők) és azok használatának leírása;
- Alkalmazás által nyújtott funkciók és használatuk leírása;
- Felhasználói konfigurációk lehetősége;
- Esetleges hibalehetőségek és azok megoldásának felsorolása;

**Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára**  
(Megrendelt termék- és árlista)

| Cikkszám                            | Termék megnevezés                                                                                          | Mennyiség | Mennyiségi egység | Egységár [nettó HUF] |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|----------------------|
| HZ7-ENC-100-C                       | VMware Horizon 7 Enterprise : 100 Pack (CCU)                                                               | 10        | db                | 17 401 300           |
| HZ7-ENC-100-P-SSS-C                 | Production Support/Subscription for VMware Horizon 7 Enterprise : 100 Pack (CCU) for 1 year                | 20        | db                | 4 396 600            |
| NX-DC-ADVC-100-C                    | VMware NSX Data Center Advanced for Desktop: 100 Pack (CCU)                                                | 10        | db                | 4 305 600            |
| NX-DC-ADVC-100-P-SSS-C              | Production Support/Subscription for VMware NSX Data Center Advanced for Desktop: 100 Pack (CCU) for 1 year | 20        | db                | 1 084 800            |
| Összesített nettó ajánlati ár (HUF) |                                                                                                            |           |                   | <b>326 697 000</b>   |

Megrendelt termékeket 27% áfa terheli.



## NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL

|                                                                                                                                                                               |                                                                               |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Azonosító adatok:</b>                                                                                                                                                      |                                                                               |                                                                                      |
| Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően):<br>4iG Nyilvánosan Működő Részvénytársaság                                                                                            |                                                                               | Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): 4iG Nyrt.                                     |
| Céggjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám,<br>egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): 01-10-044993                                       |                                                                               |                                                                                      |
| Adószám: 12011069-2-41                                                                                                                                                        |                                                                               | Uniós adószám: HUOCCSZ.01-10-044993                                                  |
| <b>Kapcsolattartó adatai</b>                                                                                                                                                  |                                                                               |                                                                                      |
| Név: Friss László                                                                                                                                                             |                                                                               | Beosztás:                                                                            |
| Telefonszám: +3612707600                                                                                                                                                      |                                                                               | E-mail cím: Laszlo.Friss@4ig.hu                                                      |
| Cím                                                                                                                                                                           |                                                                               |                                                                                      |
| Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 1037 Budapest, Montevideo u. 8.                                                                                        |                                                                               |                                                                                      |
| Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám):                                                                                  |                                                                               |                                                                                      |
| Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns:                                                                                                 |                                                                               |                                                                                      |
| Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):                                                                                                              |                                                                               |                                                                                      |
| Cégnév:                                                                                                                                                                       |                                                                               |                                                                                      |
| Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):                                                                                                                  |                                                                               |                                                                                      |
| <b>Számlavezető bank</b>                                                                                                                                                      |                                                                               |                                                                                      |
| Neve: Raiffeisen Bank                                                                                                                                                         |                                                                               |                                                                                      |
| Bankszámla száma: 12001008-00164262-02100004                                                                                                                                  |                                                                               | Bankszámla devizaneme: HUF                                                           |
| <b>Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)</b> |                                                                               |                                                                                      |
| Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§ (h)]: NEM                                                                                                             | Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§ (p,q,)]: NEM | Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: NEM                                                 |
| Fordított adózás [áfa tv. 169.§ (n)]:<br>Milyen tevékenység alapján: NEM                                                                                                      | Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: NEM                                 | Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: NEM<br>Milyen tevékenység alapján: |
| KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM                                                                                                                                         | KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM                                         | EVA [2002. évi XLIII. törvény]: NEM                                                  |

Kelt.....  
Bp. 2020.11.09.

  
Cégszerű aláírás  
  
4iG Nyrt. | 1037 Budapest  
Montevideo u. 8.  
Adószám: 12011069-2-41  
Sorszám: 6.



NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.  
H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.  
6-NY3 Teljesítést igazoló bizonylat 1.0

## Teljesítést Igazoló Bizonylat

|                                                                      |                                                    |                                                       |        |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|
| <b>Készült</b>                                                       |                                                    |                                                       |        |
| Hely:                                                                |                                                    |                                                       | Dátum: |
| <b>Jelen vannak:</b>                                                 |                                                    |                                                       |        |
| Vállalkozó/ Szállító cég neve:                                       |                                                    | Képviselő neve, beosztása:                            |        |
| Megrendelő:<br>NISZ<br>Nemzeti Infokommunikációs<br>Szolgáltató Zrt. | Képviselő (1) neve, beosztása:<br>(a TIB aláírója) | Képviselő (2) neve, beosztása:<br>(a TIB jóváhagyója) |        |
| Termék/szolgáltatás megnevezése:                                     |                                                    |                                                       |        |
| Szerződés tárgya:                                                    |                                                    |                                                       |        |
| Szerződés száma:                                                     |                                                    |                                                       |        |
| Teljesítés igazolás<br>tárgya:                                       |                                                    |                                                       |        |
| Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:                          |                                                    |                                                       |        |
| Teljesítés tényleges dátuma:                                         |                                                    |                                                       |        |
| Megjegyzés:                                                          |                                                    |                                                       |        |

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más ..... ) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

|                                                                                     |            |        |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|--|
| Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):                                           |            |        |  |
| a szerződésben meghatározott egyéb devizában                                        | Devizanem: | Érték: |  |
| Az elfogadott teljesítésből visszatartott<br>(jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft): |            |        |  |

-----  
Szállító képviselője

-----  
Megrendelő képviselője (1)

-----  
Megrendelő képviselője (2)

☎ +36 1 459 4200

@ info@nisz.hu

🌐 nisz.hu

✓

**Licencinformációs adatlap****LICENCÁTADÓ ÁLTAL KITÖLTENDŐ**

|                                                                  |              |   |       |  |
|------------------------------------------------------------------|--------------|---|-------|--|
| <b>Nyilvántartási adatok</b>                                     |              |   |       |  |
| Szerződésszám:                                                   |              |   |       |  |
| Számlaszám (adóügyi):                                            |              |   |       |  |
| A beszerzéshez kapcsolódó megrendelés száma:                     |              |   |       |  |
| <b>Licencátadó adatai</b>                                        |              |   |       |  |
| Cég neve:                                                        |              |   |       |  |
| Kapcsolattartó neve, elérhetősége (név, mobil, e-mail):          |              |   |       |  |
| Belső fejlesztésű alkalmazásnál fejlesztő neve:                  |              |   |       |  |
| <b>Termékinformációk</b>                                         |              |   |       |  |
| Licenc jogosult neve:                                            |              |   |       |  |
| Alkalmazás pontos neve:                                          |              |   |       |  |
| Gyártói cikkszám:                                                |              |   |       |  |
| Gyártó megnevezése:                                              |              |   |       |  |
| Szoftver csoport neve:                                           |              |   |       |  |
| Szoftver mennyisége:                                             |              |   |       |  |
| Licenc csoport neve:                                             |              |   |       |  |
| Licenc mennyiség:                                                |              |   |       |  |
| Szoftver/licenc státusz                                          |              |   |       |  |
| Aktív:                                                           | Igen         |   | Nem   |  |
| Kiosztott:                                                       | Igen         |   | Nem   |  |
| Termék egységára:                                                |              |   |       |  |
| Devizanem (pl. HUF, EUR, USD):                                   |              |   |       |  |
| Közbeszerzési díj (%):                                           |              |   |       |  |
| Licenc kezdődátuma (év.hó.nap):                                  |              |   |       |  |
| Metrika:                                                         | Installation |   | Users |  |
|                                                                  | Processor    |   | Core  |  |
|                                                                  | Igen         |   | Nem   |  |
|                                                                  | Igen         |   | Nem   |  |
| Szoftverkövetés vagy termékfrissítés:                            | év.hó.nap    | - |       |  |
| Szoftverkövetés frissítésre jogosít:                             | Igen         |   | Nem   |  |
| Szoftverkövetés időtartama (maintenance valid from-to):          | év.hó.nap    | - |       |  |
| Előfizetés (subscription):                                       | Igen         |   | Nem   |  |
| Előfizetés érvényességi ideje:                                   | év.hó.nap    | - |       |  |
| Eltérő kiadások használatának lehetősége (cross edition rights): | Igen         |   | Nem   |  |
| Korábbi verziók használatának lehetősége (downgrade rights):     | Igen         |   | Nem   |  |
| Nyelvi verziók használatának lehetősége:                         | Igen         |   | Nem   |  |

## Kitöltési útmutató

### Nyilvántartási adatok

**Szerződésszám:** a NISZ Zrt. által a szerződésen feltüntetett szám (7 karakter, SAP DMS azonosító)

**Számlaszám (adóügyi):** licencátadó által kiállított számla egyedi azonosítója

**A beszerzéshez kapcsolódó megrendelés száma:** opcionális, de ha megrendelés alapján történt a teljesítés, kötelező kitölteni.

### Licencátadó adatai

**Cég neve:** A szoftverterméket átadó cég cégszerű megnevezése.

**Kapcsolattartó neve, elérhetősége (név, mobil, e-mail):** A szerződésben/megrendelésben licencátadói oldalról definiált szakmai kapcsolattartó neve, valamint telefonos és e-mail-es elérhetősége.

**Belső fejlesztésű alkalmazásnál a fejlesztő neve:** Csak abban az esetben kell kitölteni, ha a szoftverterméket a Megrendelő házon belül fejlesztette. Ebben az esetben a fejlesztést végző szervezeti egység minősül a szoftvertermék átadójának.

### Termékinformációk

**Licenc jogosult neve:** A szoftver használatára jogosult fél megnevezése a licencigazolás szerint.

**Alkalmazás pontos neve verziószámmal:** A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált megnevezése és verziószáma.

**Gyártói cikkszáma:** A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált cikkszáma (pl.: SKU, Partnumber stb.)

**Gyártó megnevezése:** A szoftvertermék gyártójának pontos neve.

**Szoftver csoport neve:** A szoftvercsoport pontos, a gyártó által deklarált megnevezése és verziószáma.

**Szoftver mennyisége:** A termék használatára jogosult mennyiséget kell feltüntetni gyártói metrika szerint.

**Licenc csoport neve:** A licenccsoport pontos, a gyártó által deklarált megnevezése.

**Licenc mennyiség:** A termék használatára jogosult mennyiséget kell feltüntetni gyártói metrika szerint.

### Szoftver/licenc státusz

**Aktív:** Az aktív és inaktív állapotok darabszámmal megjelölve.

**Kiosztott:** A kiosztott (használatban) és a nem kiosztott szoftverek darabszámmal megjelölve.

**Termék egységára:** A számlán szereplő nettó egységár a számlán feltüntetett pénznemben.

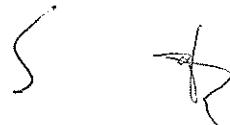
**Devizanem: (pl. HUF, EUR, USD):** A számla devizaneme.

**Közbeszerzési díj (%):** A számlán vagy szerződésben feltüntetett összeg, amennyiben van.

**Licenc kezdődátuma (év.hó.nap):** A licenc használati jogosultságának kezdő dátuma.

**Metrika:** A termék licencelésére vonatkozó gyártói metrika.

**Installation:** Abban az esetben választandó, ha a termék telepített példányok darabszáma alapján licencelendő.



**Users:** Abban az esetben választandó, ha a termék felhasználók száma alapján licencelendő.

**Server CAL (Server Client Access License ):** Abban az esetben választandó, amennyiben az adott szerverterméket szerver és kliens alapon licenceljük.

**Processor:** Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor socket alapon licenceljük.

**Core:** Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor mag alapon licenceljük.

**Egyéb:** Minden olyan esetben, ami a fenti felsorolásban nem illeszkedik.

**Szoftverkövetés vagy termékfrissítés:** Maintenance vagy software assurance.

**Igen:** A jelenlegi beszerzés egy meglévő licenc szoftverkövetése vagy upgrade-je.

**Nem:** A jelenlegi beszerzés teljesértékű új licenc.

**Szoftverkövetés frissítésre jogosít:** Maintenance right.

**Igen:** A jelenlegi beszerzés feljogosít a termék legfrissebb verzió használatára a licenc érvényességi idején belül.

**Nem:** A terméknek csak az aktuálisan vásárolt verziója használható.

**Szoftverkövetés időtartama (maintenance valid from-to):** A szoftverkövetés időtartama kezdő- és végdátummal.

**Előfizetés (subscription):** Amennyiben a licenc nem örökös licenc.

**Előfizetés érvényességi ideje:** A szoftver érvényességnek kezdő és végdátuma.

**Eltérő kiadások használatának lehetősége (cross edition rights):**

**Igen:** Alacsonyabb kiadású szoftver használat megengedett (pl.: enterprise vs standard).

**Nem:** Csak a vásárolt termék használata megengedett.

**Korábbi verziók használatának lehetősége (downgrade rights):**

**Igen:** Alacsonyabb verziószámú szoftver használata megengedett.

**Nem:** Csak a vásárolt termék használata megengedett.

**Nyelvi verziók használatának lehetősége:**

**Igen:** Különböző nyelvi készletek használatának lehetősége.

**Nem:** Csak a vásárolt nyelvi készlet használata megengedett.

## Eladó átláthatósági nyilatkozata

### Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cégnév: 4iG Nyrt.  
 Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 8.  
 Cégjegyzékszám: 01-10-044993  
 Adószám: 12011069-2-41  
 Képviselésében eljár: Linczenyi Aladin Ádám és Zibriczki Béla

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt 4iG Nyrt. a *nemzeti vagyonról* szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja<sup>2</sup> szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a NISZ Zrt-t haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a NISZ Zrt. jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budapest, 2020. november „09.”

Linczenyi Aladin Ádám és Zibriczki Béla  
 igazgatósági tagok



4iG Nyrt. 1037 Budapest,  
 Montevideo u. 8.  
 Adószám: 12011069-2-41  
 Sorszám: 6.

<sup>2</sup> 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. *átlátható szervezet*:

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vizitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vizitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

