



NISZ2010740

80001-25602/KOZO

Szerződés nyilvántartási száma:

1018386

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

[Székhelye: 1081 Budapest, Csokonai u. 3., Cégjegyzék: Cg. 01-10-041633, adószám: 10585560-2-44, bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001, képviseli: Bancsics Ferenc vezérigazgató] a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a

Sysman Informatikai Zrt. [székhelye: 1037 Budapest, Montevideo utca 10. I. em., Cégjegyzékszám: 01-10-044874, adószáma: 12948901-2-41, számlaszáma: 10100833-56598700-01000001, képviseli: Hermes Miklós vezérigazgató] a továbbiakban: Vállalkozó,

(Megrendelő és Vállalkozó együttesen a továbbiakban Felek) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

Előzmények

- 1) Megrendelő, mint Ajánlatkérő a „*Naplógyűjtő rendszer támogatása*” tárgyban közbeszerzési eljárást folytatott le (a továbbiakban: közbeszerzési eljárás) a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 112. § (1) bekezdés b) pontja szerinti nyílt eljárás, a Kbt. 113-114 §-ban foglaltak alkalmazásával. A közbeszerzési eljárásban Megrendelő Vállalkozót nevezte meg az eljárás nyerteseként, amelyre tekintettel felek a jelen vállalkozási szerződést (a továbbiakban: Szerződés) kötik.
- 2) Felek megállapítják, hogy jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a szerződéshez fizikailag nem csatolt lefolytatott közbeszerzési eljárás felhívása, és a további közbeszerzési dokumentumok, valamint Vállalkozó benyújtott ajánlata.
- 3) Vállalkozó jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy teljes mértékben ismeri és a szerződés teljesítése során a legteljesebb mértékben figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) tárgyát, annak megvalósítását érintő jogszabályokat, beleértve a hatósági és egyéb előírásokat, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékleteiben foglaltakat is.
- 4) A Felek közötti jogviszony tartalmát a Szerződés és annak mellékletei határozzák meg. Amennyiben valamely, a Szerződés teljesítése során felmerülő kérdés értelmezésére, vagy a Felek közötti vitás kérdésre a Szerződés és annak mellékletei nem tartalmaznak rendelkezéseket, illetve amennyiben a szerződés és mellékletei között ellentmondás van sorrendben elsősorban:

- a Műszaki leírásban (Közbeszerzési műszaki leírás)
- a Szerződésben
- Vállalkozó ajánlatában
- a közbeszerzési eljárásban adott kiegészítő tájékoztatásokban
- az ajánlati felhívásban és a
- a közbeszerzési Dokumentáció további részeiben foglaltak az irányadók.

Mu 2

5) Felek kijelentik, hogy a Szerződés és mellékletei a közöttük lévő megállapodás valamennyi feltételét tartalmazzák, így a Szerződésbe és mellékleteibe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

6) Felek kijelentik, hogy nem válik a Szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű Szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.

1. A szerződés tárgya Megrendelő megrendeli, Vállalkozó elvállalja 3 db georedundáns kialakítású, tenant működésre alkalmas, magas rendelkezésre állású naplógyűjtő rendszer 12 hónapos üzemeltetés támogatását jelen szerződésben meghatározottak szerint.

1.2 A szerződés teljesítésével kapcsolatos ellátandó elvárt feladatokat, azok részletes feltételeit és a vonatkozó követelményeket, a jelen Szerződés és annak elválaszthatatlan mellékletei - különösen a Műszaki Leírás - tartalmazzák.

1.3 Vállalkozó vállalja jelen Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások – a Szerződés időtartama alatti folyamatos – biztosítását, az 1. számú mellékletben meghatározott feladatok ellátását.

1.4 Vállalkozó jelen Szerződés teljesítéséről úgy köteles gondoskodni, hogy a teljesítés egésze jelen Szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott követelményeknek megfeleljen.

2. A szerződés időtartama, teljesítési határidő A szerződés időtartama: **a hatálybalépés napját követő hónap 1. napjától számítva a 12. hónap utolsó napjáig.**

2.2. A szerződés hatályba lépésének feltétele a szerződés mindkét fél általi aláírása és a közbeszerzések központi ellenőrzéséről és engedélyezéséről szóló 320/2015 (X. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 320/2015. Korm. rendelet) 13. § (2) bekezdésének megfelelően a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány (továbbiakban: záró tanúsítvány) kiadása. A 320/2015. Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti esetben a szerződés a záró tanúsítvány hiányában is hatályba lép a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő napon. Megrendelő haladéktalanul köteles Vállalkozót tájékoztatni a jelen pontban meghatározott feltételek teljesüléséről.

2.3. Felek a szerződést határozott időre kötik, azzal, hogy a szerződés mindkét fél általi teljesítésekor szűnik meg.

3. A teljesítés helye, szerződés teljesítése, teljesítésigazolás

3.1. A teljesítési helyszínek: Megrendelő budapesti telephelyei.

3.2. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

3.3. Teljesítés, a teljesítés módja

3.4. Vállalkozó jelen szerződés teljesítése keretében az 1. számú mellékletben (műszaki leírás) meghatározott tartalmú üzemeltetéstámogatási szolgáltatásokat biztosítja Megrendelő részére.

3.5. Vállalkozó a Szerződés teljesítése során 7x24 órás hibabejelentési lehetőséget és technikai támogatást biztosít Megrendelő számára a bejelentéstől számított maximum 4 órán belüli visszaigazolással. A bejelentéstől számított 12 órán belül a hiba elhárítását meg kell kezdeni és törekednie kell, hogy a szolgáltatás részlegesen 24 órán belül működjön, a teljes hibaelhárítás 48 órán belül megtörténjen akár megkerülő megoldással alkalmazásával.

A 2. értékelési részszerzőpont szerint:

A hibaelhárítás (Műszaki leírás 4. rész TAM-003 feltétel) kötelező 12 órán belüli megkezdésénél kedvezőbb vállalás (óra): 4 óra.

Megrendelő hibabejelentését alábbi elérhetőségek valamelyikén teheti meg (ügyfélszolgálat):

- elsődleges hibabejelentés: Vállalkozó email címe: support@sysman.hu
- másodlagos hibabejelentés: Vállalkozó telefonszáma: 061 883 3470

3.6. A hibabejelentésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a meghibásodás időpontja,
- a hibajelenség leírása,
- a hibabejelentésig Megrendelő által tett intézkedések,
- a hibát bejelentő személy neve, beosztása,
- a hibabejelentés ideje.

3.7. Teljesítés igazolás módja

3.7.1. Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott feladatai elvégzését követően havonta köteles az elvégzett tevékenységek részletes bemutatását tartalmazó Jegyzőkönyvet - a teljesített feladatok igazolásával - átadni Megrendelő részére (havi üzemeltetési beszámoló).

3.7.2. Megrendelő az átvett dokumentumot 15 napon belül megvizsgálja, és a Kbt. 135. § (1) bekezdésének megfelelően írásban nyilatkozik elfogadásáról (teljesítésigazolás – Teljesítést Igazoló Bizonylat), vagy az okok megadásával az elfogadás megtagadásáról. A Megrendelő által jóváhagyott jegyzőkönyv a Teljesítést Igazoló Bizonylat (2. sz. melléklet) kiállításának feltétele.

3.7.3. Vállalkozónak a jegyzőkönyvet Megrendelő észrevételeire tekintettel Megrendelő által megadott ésszerű határidőre kell kijavítania. A javított Jegyzőkönyv átvételére a 3.7. pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei A Megrendelő jogosult a Vállalkozót jelen Szerződés keretein belül utasítani.

4.2. Megrendelő ésszerű határidőben köteles biztosítani a Szerződés teljesítéséhez, a Megrendelő által szolgáltatandó minden szükséges adatot, információt, vagy más a szerződés teljesítésével közvetlen összefüggő feltételt.

4.3. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó tevékenységét bármikor ellenőrizni. A Megrendelő jogosult az elvégzendő feladatok végrehajtását azok befejezését megelőzően is ellenőrizni.

4.4. A Megrendelő jogosult a rendelkezésre álló bármely törvényes eszközzel ellenőrizni, hogy a munkavégzés során sérült-e a Megrendelő információbiztonsága.

4.5. Megrendelő bármilyen, a szerződés teljesítésével kapcsolatos információt bekérhet a Vállalkozótól, és jogosult azokat ellenőrizni.

5. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

5.1. Vállalkozó köteles a jelen szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott feladatokat teljesíteni, jogosult a feladatai ellátásához igazodóan a szükséges rendszerhozzáférésekhez.

5.2. Vállalkozó kijelenti, hogy – szerződés teljes időtartama alatt - a Szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, szakértelemmel, jogosultságokkal és kellő szabad kapacitással rendelkezik, így a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítésére képes.

5.3. Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. A Vállalkozó köteles a tevékenységét a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végezni.

5.4. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni, e körben köteles Megrendelőt haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül írásban figyelmeztetni abban az esetben, ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.

5.5. Amennyiben Megrendelő elmulasztja valamely kötelezettsége teljesítését, Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt a mulasztásnak a munkára gyakorolt előrelátható hatásairól. Megrendelő késedelme a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.

5.6. Amennyiben a szakmai konzultációk, és egyeztetések során Vállalkozó nem jut birtokába azon adatoknak és információknak, melyek a vállalkozás szerződésszerű teljesítéséhez nélkülözhetetlenek, és azok egyéb más harmadik forrásból nem szerezhetőek be, továbbá adatok hiánya a vállalkozás tárgyának szerződésszerű teljesítését veszélyeztetik, úgy Vállalkozó az adatok hiányára Megrendelő figyelmét felhívni köteles. Amennyiben Vállalkozó a jelen pontban foglalt felhívási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az ebből fakadó jogkövetkezményeket viselni köteles, a felhívás elmulasztásából fakadó jogkövetkezmények kizárólag Vállalkozót terhelik.

5.7. Amennyiben a szerződés teljesítése során Vállalkozó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. Felek kijelentik, hogy minden esetben – még akkor is, ha az akadályt a másik Félnek a közlés

nélkül is ismernie kellett – kötelesek egymást írásban értesíteni, ha a Szerződésben vállalt valamely kötelezettség teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik.

5.8. Vállalkozó a polgári jog szabályai szerint felel minden olyan késedelemért, hibáért, hiányosságért, illetve kárért, amely abból ered, hogy feladatait nem a megfelelő határidőben, nem az adott helyzetben elvárható módon, hibásan, hiányosan vagy szakmailag nem megalapozottan, illetve a Megrendelő utasításai ellenére vagy nem a feladat kitűzésére irányadó dokumentumokban foglaltak szerint teljesíti.

5.9. Vállalkozó tevékenységéért önálló felelősséggel tartozik, a szerződés teljesítése során harmadik személyeknek okozott bármely esetleges kárért a Ptk. vonatkozó szabályai szerint.

5.10. Vállalkozó a Ptk. 6:142. § szerint felel minden olyan kárért, amely a jelen Szerződésben, vagy jogszabályban meghatározott kötelezettségének megszegéséből ered.

5.11. Vállalkozó nem felel azokért a károkért, melyek a Megrendelő hibás vagy hiányos adatszolgáltatására, információira vezethetők vissza.

5.12. Felek kijelentik, hogy az teljesítés szabályait közösen, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének figyelembevételével állapították meg.

5.13. A Kbt. 136.§ (1) bekezdés b) pontjának megfelelően Vállalkozó a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt köteles tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni ha

- a) Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel vagy
- b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

5.14. Vállalkozó a kötelezettsége teljesítéséhez bevont más személy magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

5.15. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítés során alkalmazottait vagy megbízottjait a Ptk., illetve a hatályos munkajogi szabályoknak megfelelően alkalmazza.

5.16. Vállalkozó a szerződést magyar nyelven köteles teljesíteni.

5.17. A külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül [Kbt. 136. § (2)].

6. Alvállalkozók/harmadik személyek közreműködése

6.1. Vállalkozó a Szerződés teljesítéséhez a 4. számú melléklet 1. és 4. pontjában megnevezett Alvállalkozókat veheti igénybe, míg a 4. számú melléklet 2.-3. pontjában megnevezett Alvállalkozókat, szakembereket (az alkalmasság igazolásában részt vett szervezetek, személyek, valamint a közbeszerzési eljárás értékelésekor meghatározó körülménynek minősülő szervezetek, személyek) köteles igénybe venni a Szerződés teljesítéséhez.

6.2. A Szerződés 4. számú melléklete 2. pontjában megnevezett személyek, szervezetek helyett akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), illetőleg a szerződés teljesítésében való közreműködésük abban az esetben szüntethető meg, ha Vállalkozó e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek a Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg.

6.3. Vállalkozó teljesítésében köteles közreműködni a Szerződés 4. számú mellékletének 3. pontjában meghatározott szervezet vagy szakember. Ilyen esetben csak a jogutódlás olyan eseteiben változhat a bevont szervezet, ha az új szervezet az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény - különös tekintettel a Kbt. 76. § (3) bekezdés b) pontja szerinti esetben az értékelt személyi állomány - tekintetében az eljárásban bemutatott szervezet jogutódjának tekinthető. Az értékeléskor meghatározó szakember személye csak Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben változhat, ha az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény tekintetében az értékelttel egyenértékű szakember kerül bevonásra.

6.4. A 6.2-6.3. pontok szerinti új szervezet vagy szakember bevonására irányuló, hozzájárulásra vonatkozó igényt írásban a tervezett bevonás előtt legalább 15 nappal kell bejelenteni. A hozzájárulás megkérése során Vállalkozónak igazolnia kell a Szerződés 6.2-6.3. pontja¹ szerinti elvárások teljesülését.

6.5. Vállalkozó jogosult jelen szerződés teljesítésébe a jelen szerződés 4. számú mellékletében nevesített alvállalkozókon felül további alvállalkozókat bevonni a jelen, 6. pont előírásainak betartása mellett. További – a 6.2-6.3 pont által szabályozott körbe nem tartozó alvállalkozó teljesítésbe történő bevonásáról Vállalkozó legkésőbb az alvállalkozó teljesítésbe való közreműködése megkezdése előtt 3 munkanappal köteles Megrendelőt tájékoztatni (alvállalkozó nevének, székhelyének vagy lakcímének és az alvállalkozó által a szerződés teljesítése során ellátandó feladatnak a megadásával) és egyidejűleg köteles arról nyilatkozni, hogy a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozó nem áll a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.

6.6. Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni, ha alvállalkozója a szerződés teljesítésében már nem vesz részt. A bejelentésben meg kell adni az alvállalkozó nevét, székhelyét (lakcímét), valamint az alvállalkozó teljesítésben való közreműködése befejezésének az időpontját. Az olyan szervezet vagy szakember esetében, amikor a szervezet vagy szakember közreműködése a szerződés teljesítésében – a Szerződés 6.2. és 6.4 pontja, a Kbt. 138. § (2) és (4) bekezdésében meghatározottak szerint – kötelező, szerződés teljesítésében való közreműködése megszűnése esetén Vállalkozó jelen pont szerinti bejelentésével együtt köteles benyújtani a 6.5. pont szerinti dokumentumokat.

¹ A vonatkozó pont szerint kell igazolni a teljesülést.

6.7. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozókban bekövetkező, jelen (6.) pontban szabályozott változások nem igényelnek szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni.

6.8. Vállalkozó a teljesítés során jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha Vállalkozónak alvállalkozó és/vagy harmadik személy igénybevétele nem volt joga, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy igénybevétele nélkül nem következtek volna be.

6.9. Vállalkozó a szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól és a szerződés megkötésekor ismert alvállalkozói adatairól a 3. sz. melléklet kitöltésével és a Megrendelő részére történő átadásával (*Nyilatkozat Partner adatairól*).

7. Vállalkozói díj

7.1. A szerződés értéke: **40.080.000,- Ft + ÁFA, azaz negyvenmillió-nyolcvanezer forint + általános forgalmi adó.**

7.2. A vállalkozói díj összege: **3.340.000,- Ft + ÁFA/hónap, azaz hárommillió-háromszáznegyvenezer forint + általános forgalmi adó/hónap (átalánydíj).**

7.3. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a vállalkozói díj tartalmazza a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket, továbbá bármilyen jog és eszköz átadás ellenértékét, ezért a Vállalkozó más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, további költségek megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti. Valamennyi, a Vállalkozó bankjánál felmerülő bankköltség a Vállalkozót terheli.

7.4. Felek rögzítik, hogy az Áfa mértékére a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

8. Fizetési feltételek, számlázás

8.1. Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja és az előre fizetés sem megengedett.

8.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az *adózás rendjéről* szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete - Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.

8.3. Vállalkozó adott tárgyhavi feladat teljesítéséért öt megillető díjra a *számvitelről* szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult, amelyet Vállalkozó a Megrendelő által aláírt, adott számlához tartozó tárgyhavi Teljesítést Igazoló Bizonylat (2. sz. melléklet) alapján, annak kiállítását követően 15 napon belül állít ki és azzal együtt nyújt be Megrendelőnek. A számlán csak a jelen szerződés hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

Megrendelő a Kbt. 27/A. § alapján lehetővé teszi elektronikus számla befogadását az e_invoice@nisz.hu címre.

Vállalkozó jelen szerződés 3.7. pontja szerint kiállított Teljesítést Igazoló Bizonylat (2. sz. melléklet) alapján a teljesítést követően havonta egy számla kiállítására jogosult.

8.4. A számla szabályszerű kiállítása után Vállalkozó a számlát Megrendelő nevére és a Megrendelő központi iktatójába (1189 Budapest, Pf.: 133.) vagy a 8.3. e-mail címre küldi.

8.5. A számlát az alábbiak szerint kell kiállítani:

- a számlán szerepeltetni szükséges a tevékenység leírását és TESZOR számát,
- a Megrendelő által megadott, belső azonosításra szolgáló szerződés számot,
- fizetési határidőként a 30 napot,
- a számlának meg kell felelnie az *általános forgalmi adóról* szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § és 58. § paragrafus szerinti előírásoknak,
- a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést.

8.6. Vállalkozó a számla késedelmes kiegyenlítése esetén a késedelem idejére a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.

8.7. Vállalkozó a számlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt 3 napon belül értesíteni.

8.8. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

8.9. Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Vállalkozó a számlát nem a 8.4. pontban meghatározott címre vagy a 8.3. e-mail címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

8.10. Amennyiben Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Vállalkozónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újra kezdődik.

8.11. Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

9. Jótállás, szerzői jogok, szavatosság Vállalkozó jótáll a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb jogszerűen bevont harmadik személy teljesítette. Vállalkozó 12 hónap jótállást nyújt, a jótállási idő kezdete a jótállással érintett feladatok teljesítésének időpontja.

9.2. Vállalkozó jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a vállalkozói díj ellenében a Megrendelő a Szerződés teljesítésével egyidejűleg határozatlan idejű, kizárólagos, korlátlan felhasználási jogot szerez valamennyi, jelen Szerződés keretében létrejött és Megrendelő részére átadott, a szerzői jogról

szóló 1999. évi LXXVI. törvény hatálya alá tartozó mű felett, azzal, hogy Vállalkozót megilletik a szerző személyhez fűződő jogai, és Megrendelő szavatol azok érvényesítése tekintetében. Szerződő felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó által a jelen Szerződés teljesítése során átadott anyagok a Megrendelő szabadon felhasználhatja, többszörözheti, átdolgozhatja, harmadik személyre akár ingyenesen, akár ellenérték fejében átruházhatja.

9.3. Vállalkozó szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti feladatok teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Vállalkozó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Vállalkozót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

9.4. Amennyiben harmadik személy Vállalkozónak felróható jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyjog vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Megrendelő köteles Vállalkozót perbe hívni, Vállalkozó pedig köteles a perbehívást elfogadni. Vállalkozó jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Vállalkozó továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Vállalkozó valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

9.5. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget Vállalkozó viseli, kivéve, ha mentesül Ptk. 6:142. § alapján.

10. Kötbér

10.1. Amennyiben Vállalkozó jelen szerződésben és mellékleteiben meghatározott kötelezettségét felelősségi körébe eső okból késedelmesen teljesíti, úgy késedelmi kötbér fizetésére köteles (Ptk. 6:186. §).

10.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem alatt naptári naponként 1%. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 %-a. A késedelmi kötbér alapja a késedelemmel érintett hónap vállalkozói díja (a szerződés 7.2. pontban meghatározott teljes hónap nettó értéke).

10.3. Jelen szerződés Vállalkozó felelősségi körébe eső meghíúsulása esetén Vállalkozó meghíúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke 25 %. A meghíúsulási kötbér alapja a vállalkozói díj (a szerződés 7.1. pontban meghatározott szerződés teljes értéke) 12 hónap nettó értéke. Jelen szerződés meghíúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll.

10.4. Felek rögzítik, hogy ugyanazon jogalap tekintetében csak egy fajta kötbér alkalmazható.

10.5. Megrendelő a szerződésen alapuló ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egynemű és lejárt követelését számíthatja be. Megrendelő a kötbérigényről kötbértesítőt állít ki, melynek összegét a fentiek szerint, a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglaltak alapján jogosult beszámítani.

10.6. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

11. Vis Major

11.1. A Vállalkozó nem sújtható kártérítéssel vagy a szerződéstől való elállással, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.

11.2. A jelen pont értelmezése szempontjából a „vis maior” olyan esetekre vonatkozik, amely a Vállalkozó érdekkörén kívül és Vállalkozó részéről elháríthatatlanul következik be, neki fel nem róható és amelyek Vállalkozó szerződés szerinti teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés hatályba lépését követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatók és nem voltak elháríthatók, így különösen:

- természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- zendülés, rendzavarás, zavargások.

11.3. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell állnia a Vállalkozó tevékenységével, mely összefüggést Vállalkozónak írásban igazolnia szükséges.

11.4. Vis maior esetén, amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.

11.5. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől elállni hátrányos jogi következmények nélkül oly módon, hogy a Vállalkozóhoz erről írásos értesítést küld.

12. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

12.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodást kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

12.2. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

12.3. Megrendelő jelen szerződést Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén, azonnali hatállyal felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- A késedelmi kötbér mértéke eléri a maximumot (10.2. pont),
- Vállalkozó jelen szerződésben foglalt valamely kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, ismételten, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.

12.4. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el, vagy, ha a másik fél jogutód nélküli megszűnését határozza el.

12.5. Vállalkozó jogosult – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.

12.6. A Kbt. 143.§ (2) bekezdése alapján a Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

12.7. A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján, a Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- Vállalkozóként szerződő félben közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll az 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltételeknek.

12.8. A 12.6-12.7. pont szerinti felmondás esetén a nyertes ajánlattevő a szerződés megszűnése előtt teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

12.9. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás és szerződi jogi rendelkezések hatályát nem érinti.

13. Kapcsolattartás

13.1. Felek kötelesek egy vagy több kapcsolattartót kijelölni a Megrendelő, illetve a Vállalkozó jelen szerződés szerinti jogainak gyakorlására, és a kapcsolattartó személyek változásáról egymást írásban értesíteni. Felek jogosultak arra, hogy a kapcsolattartó személyét megváltoztassák, módosítsák és helyette új személyt jelöljenek ki. A Felek új Kapcsolattartó kijelölése esetén haladéktalanul és

írásban kötelesek értesíteni egymást. A kapcsolattartó, teljesítés igazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való írásbeli közléstől hatályos és nem igényel szerződésmódosítást.

13.2. Felek képviselőjében a jelen szerződéssel kapcsolatban érvényes jognyilatkozatot csak és kizárólag az alábbiakban meghatározott személyek tehetnek. A jelen Szerződéssel kapcsolatos kommunikáció kizárólag írásos formában (ajánlott levél, fax, vagy e-mail) történik és az alábbiakban meghatározott személyek által, illetőleg e személyek részére történő elküldés esetén tekinthető érvényesnek.

13.3. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Megrendelő részéről:

Név: Elek József

Beosztás: Alapinfrastruktúra üzemeltetési osztályvezető

Telefon: +36304759069

E-mail: Elek.Jozsef@nisz.hu

Vállalkozó részéről:

Név: Fodor Endre

Beosztás: Partner

Telefon: 0620 999 9935

E-mail: endre.fodor@sysman.hu

13.4. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a Megrendelő részéről teljesítés igazolására az alábbi személy(ek) együttesen jogosultak:

Név: Bakos Béla

Beosztás: Kormányzati adatközpont és rendszerüzemeltetési ágazati igazgató

Telefon: +36305764722

E-mail: Bakos.Bela@nisz.hu

és

Név: Juhász Attila

Beosztás: Kormányzati adatközpont és infrastruktúra üzemeltetési igazgató

Telefon: +36209628584

E-mail: juhasz.attila@nisz.hu

13.5. Felek vállalják, hogy folyamatosan fenntartják fenti személyek elérhetőségét vagy azok helyettesítéséről haladéktalanul gondoskodnak.

13.6. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: Értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- a) írásban igazolt személyes átadással,
- b) tértivevényes ajánlott levélben,
- c) visszaigazolt e-mailben vagy
- d) visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

Az Értesítés akkor válik joghatályossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette.

13.7. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén a nyilatkozat vagy értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette: arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.

13.8. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

13.9. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

14. Együttműködési és titoktartási kötelezettség

14.1. Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról. Egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

14.2. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnak Vállalkozó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, egyéb teljesítésben közreműködők, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek (6. számú melléklet).

14.3. Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

14.4. Felek köteles kölcsönösen együttműködni a Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében. A Felek kötelesek minden, a Szerződéssel és a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos információt haladéktalanul közölni egymással, különös tekintettel azokra az információkra, amelyek a Szerződés módosítását vonhatják maguk után, valamint azokra, amelyek a szerződésszerű teljesítést veszélyeztetik.

14.5. A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot megőrizni, minden, bizalmasnak minősített információt, adatot vagyényt bizalmasan kezelni.

14.6. A Vállalkozó a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.

14.7. A szerződés teljesítése során a Vállalkozó tudomására jutott, a Megrendelő kezelésében lévő adatokat szigorúan bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit megtartva kezeli, nyilvánosságra nem hozza, nem teszi azokat illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé, valamint ezeket a Megrendelő és az ORFK érdekeivel ellentétes egyéb módon nem használja fel.

14.8. A Vállalkozó alkalmazottai és Vállalkozói felé történő információközlésnek bizalmasnak kell lenni, és csak olyan mértékig megengedett, mely az adott szerződés teljesítésének szempontjából feltétlenül szükséges.

14.9. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Vállalkozó kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki.

15. Vegyes és záró rendelkezések

15.1. Felek a Szerződés aláírásával rögzítik és tudomásul veszik az Európai Parlament és a Tanács *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról*, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletét (GDPR) és az abban foglaltaknak megfelelően járnak el.

15.2. Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitákat mindenekelőtt békés úton kísérik meg rendezni, ennek megfelelően közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére tett tárgyalásaik nem vezettek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

15.3. A Felek közt a szerződés bármely pontjával kapcsolatos vita, nem érintheti Feleknek a szerződés egyéb pontjának teljesítésére vonatkozó kötelezettségét, a határidők betartását.

15.4. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

15.5. Jelen szerződésre a magyar jog, különösen a *Polgári Törvénykönyv*, és a *közbeszerzésekről* szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) rendelkezései az irányadók. A szerződésben nem szabályozott polgári jogi és közbeszerzési jogi kérdésekben a vonatkozó törvényi előírások az irányadók.

15.6. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

15.7. A Felek tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Kbt. és az *államháztartásról* szóló 2011. CXCV. törvény szerinti illetékes ellenőrző szervezetek (Állami

Számvevőszék, Európai Számvevőszék, Európai Bizottság, Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, belső ellenőrző szervezetek) feladat- és hatáskörüknek megfelelően a közbeszerzési eljárásokat és az azok alapján kötött szerződések teljesítését rendszeresen ellenőrizhetik, részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés - a Kbt. szerinti esetleges korlátozásokkal - nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül.

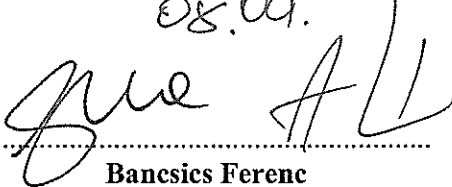
15.8. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírással vagy a közbeszerzési eljárás bármely kötelező hatályú előírásával vagy dokumentumával ellentétes lenne, akkor a megsértett szerződéses rendelkezés helyébe - minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül, különösen a szerződés módosítása nélkül - a megsértett kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírás vagy közbeszerzési dokumentumi előírás kerül. Továbbá, ha valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy szerződés részét képezi és a jelen szerződés szövegszerűen nem tartalmazza akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül, különösen szerződés módosítás nélkül a jelen szerződés részét képezi.

15.9. Jelen szerződés 3 eredeti példányban készült, melyből 2 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap. Jelen szerződést Felek elolvasták, megértették és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás (a közbeszerzési eljárás műszaki leírása)
2. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat
3. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
4. számú melléklet: Vállalkozó jelen szerződés aláírásakor ismert alvállalkozói
5. számú melléklet: A Kbt. 136. § (2) bek. szerinti meghatalmazás (nem releváns)
6. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat

Budapest, 2020. július „.....”

08.04.


Bancsics Ferenc
vezérigazgató
NISZ Zrt.
Megrendelő

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1091 Budapest, Csokonai utca 3.

Záradék:

A közbeszerzések központi ellenőrzéséről és engedélyezéséről szóló 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 13. § (3) bek. rendelkezése értelmében a hallgatási szabály alkalmazásával a közbeszerzési eljárás lezárható. (2020.06.22.)

Budapest, 2020. július „13.”


Sysman Informatika
1047 Budapest, Montevide
Adószám: 12948901-2

Hermesz Miklós
vezérigazgató
Sysman Informatikai Zrt.
Vállalkozó

MŰSZAKI LEÍRÁS

Naplógyűjtő rendszer támogatása

Műszaki specifikáció

1. A beszerzés előzményei

Infrastruktúra logok gyűjtésére Graylog naplógyűjtő rendszerek kerültek kialakításra a következő adatközpontokban:

- Kormányzati Adatközpont (éles):
 - o F70
 - o WDC
- ÜVP (teszt + éles):
 - o Róna u.
 - o WDC

2. A beszerzés tárgya

3 db georedundáns kialakítású, tenant működésre alkalmas, magas rendelkezésre állású naplógyűjtő rendszer 12 hónapos üzemeltetői támogatása

A naplógyűjtő rendszer elemei: Graylog + MongoDB + Elasticsearch + Nginx + IPVS

2.1 A rendszer leírása

Azonosító	Megnevezés	Leírás
DES-001	Megvalósítás	Támogatott virtualizált környezetek: • VMware • Openstack
DES-002	Megvalósítás	A rendszer több telephelyen került kialakításra. A napló állományokat rendszerenként (KAK és ÜVP) mindkét telephelyen aktív módban kell gyűjteni. A telephelyek közötti naplóállományok szinkronizálódnak.
DES-003	Megvalósítás	A tenantok kiszolgálása Graylog UI kivezetésével történik a tenantokat kiszolgáló portálra.
DES-004	Skálázhatóság	A rendszer mind EPS-ben, mind tárhelykapacitásában, mind a kezelt tenantok számában skálázható.
DES-005	Biztonságos kommunikáció	A rendszer web alapú felhasználói felülettel is rendelkezik, a web alapú felületen SSL/TLS alapú, titkosított csatorna valósul meg a felhasználó böngészője és a központi komponens között.
DES-006	Időkezelés	A belső esemény formátumra való átalakítás után valamennyi esemény típus minden idő jellegű adatát standard, univerzális, egymással összevethető időformátumban tárolódik.
DES-007	Időkezelés	A rendszer minden egyes eseményhez képes tárolni valamennyi, a következő pontokban megadott idő paramétert: • amennyiben a naplóforrás elhelyez idő adatot az eredeti esemény adatban, akkor ezt az idő adatot, • a gyűjtőbe való bekerülés időpontját. Ehhez az Ajánlatkérő biztosítja a pontos idő-szolgáltatást.
DES-008	Hálózati és kommunikációs képességek	A naplóforrások üzeneteinek fogadásához és kézbesítéséhez a szállítandó rendszer rendelkezik IP-alapú hálózati kommunikációs képességekkel.

		A következők hálózati és kommunikációs képességbeli követelmények: • Syslog UDP, TCP végződtetése (SSL támogatással); • adott a naplóállományok adatbázisból, szöveges naplófájlból való beolvasására, igény esetén titkosított adatátvitellel; • IPv4 és IPv6 IP-protokoll támogatott; Beérkezett naplók eredeti formátumban való továbbításának lehetősége: • Syslog források esetében Syslog alapú továbbítás, • Microsoft Windows Eventlog esetében általános „köztes” formátumban: Syslog-NG Windows Agent VAGY Snare for Windows formátum.
DES-009	Megvalósítás	Tenantonként biztosított az IaaS, PaaS szintű hozzáférés a begyűjtött napló állományokhoz
DES-010	Rendszerelemek	KAK A és B telephelyenként • 2x Graylog (8vCPU, 16 GB RAM, 30GB vHDD, CentOS) • 1x MongoDB (2vCPU, 2 GB RAM, 30GB vHDD, CentOS) • 5x Elasticsearch (8vCPU, 64 GB RAM, 30GB vHDD + 6000GB vHDD, CentOS) • 1x IPVS+Nginx loadbalancer (2vCPU, 2 GB RAM, 30GB vHDD, CentOS) ÜVP A és B telephelyenként (éles és teszt rendszerenként) • 1x Graylog+Elasticsearch+MongoDB (4vCPU, 8 GB RAM, 1TB vHDD, CentOS) • 1x IPVS+Nginx loadbalancer (2vCPU, 2 GB RAM, 30GB vHDD, CentOS)
DES-011	Tárolás	10x 6000GB Elasticsearch szinten
DES-012	Megőrzés	KAK: 30 nap, ÜVP: 1 év

2.2 Méretezés

Azonosító	Megnevezés	Leírás
MER-001	Rendszerelemek száma	korlátlan számú
MER-002	Tenantok száma	korlátlan számú
MER-003	EPS szám	Átlagos 20.000 EPS és 500.000 EPS csúcsforgalom esetén
MER-004	Online tárolási idő	KAK: 30 nap, ÜVP: 1 év

2.3 Naplózás, naplóadat menedzsment, naplógyűjtés

Azonosító	Megnevezés	Leírás
NAP-001	Naplózás	A rendszer támogatja a gyűjtött események

megbízhatóságának fenntartását.		
NAP-002	Naplózás	A rendszer alkalmas a következő termékek utolsó két támogatott fő verziója által generált napló állomány típusok fogadására: • SUSE Enterprise Linux 6+ • Red Hat Enterprise Linux 11+ • Windows Server • VMware menedzsment eszköz • PostgreSQL • Hadoop • Oracle EXADATA • Maria DB • PostgreSQL RDBMS • Mongo DB • MS SQL Ent. host • DWH host
NAP-003	Kriptográfiai védelem	A rendszer képes a meghatározott naplóforrásokból származó (forrás IP, VLAN, tenant,TLS) naplóállományok titkosított formában történő tárolására és kezelésére
NAP-004	Időszinkron	A naplóbejegyzések a központi időszinkronizációs rendszerrel összhangban tartott időponttal vannak ellátva.
NAP-005	Integráció	A rendszer a naplóbejegyzéseket szabványos protokollon (syslog) keresztül továbbítja a NISZ által üzemeltetett naplóelemző rendszerbe
NAP-006	Hibakezelés, monitoring	A rendszer képes a naplózási hibáinak kezelésére: • naplózási hiba esetén küld riasztást a meghatározott személyeknek vagy szerepköröknek; • valós idejű riasztást igénylő naplózási hiba esetén küld valós idejű riasztást a meghatározott személyeknek vagy szerepköröknek; • a szabad naplózási tárhely meghatározott szint alá csökkenése esetén küld riasztást a meghatározott személyeknek vagy szerepköröknek; • a rendszer komponenseiben bekövetkező hibákról képes riasztást küldeni a meghatározott személyeknek vagy szerepköröknek; • a rendszer képes a naplógyűjtő és a NISZ központi naplóelemzője közötti kapcsolat megszakadását és visszaállását automatikusan érzékelni és ilyen esetekről riasztást generálni; • a rendszer és a NISZ központi naplóelemző rendszere közötti kapcsolat helyreállása esetén az események naplóelemzőbe való küldését emberi beavatkozás nélkül folytatja a napló adatok elvesztése nélkül.
NAP-007	Keresés	A rendszerben a gyűjtött, tárolt naplóállományokban

		történő keresés tenant szinten biztosított.
NAP-008	Naplózási konfigurálás	Biztosítja a lehetőséget meghatározott felhasználóknak vagy csoportoknak, hogy megváltoztassák az egyes rendszerelemekre végrehajtandó naplózást.

2.4 Jogosultságkezelés, autentikáció

Azonosító	Megnevezés	Leírás
JOG-001	Jogosultság kezelés	A rendszerben lehet felhasználókat, illetve azokból csoportokat definiálni. Az egyes felhasználók és/vagy csoportok által elvégezhető tevékenységeket, általuk végrehajtható műveleteket, elérhető erőforrásokat jogosultságok segítségével lehet szabályozni.
JOG-002	Jogosultság kezelés	A rendszer üzemeltetésénél előforduló különböző jogosultságok tetszőlegesen definiálhatók felhasználónként/ felhasználói csoportonként. A felhasználói autentikáció esetében a Microsoft AD vagy LDAP integráció lehetősége támogatott, de van lehetőség lokális felhasználók definiálására is.
JOG-003	Jogosultság kezelés	A rendszer lehetővé teszi, hogy különböző felhasználókhoz és/vagy csoportokhoz rendelhető módon korlátozható legyen a naplógyűjtő rendszerben tárolt eseményekhez való hozzáférés, függetlenül attól, hogy a felhasználó/csoport egyébként milyen rendszerkomponenseket érhet el.
JOG-004	Jogosultság kezelés	A hozzáférés korlátozás képes arra, hogy adott naplóforrástól, meghatározott VLAN-ból, illetve tenantból érkező eseményekhez való hozzáférést teljes körűen engedélyezze/tiltsa.

3. Ajánlattevő feladatai

Azonosító	Megnevezés	Leírás
SZF-001	Támogatás	1 éven keresztül üzemeltetői támogatás biztosítása

4. Üzemeltetés támogatási feltételek

Ajánlattevő feladata üzemeltetés támogatást biztosítani a gyártó közreműködésével.

Azonosító	Megnevezés	Leírás
TAM-001	Hibabejelentés	Ajánlatkérő a rendszer meghibásodása esetén az észlelt hibát Ajánlattevő Ügyfélszolgálatán jelentheti be. Az Ügyfélszolgálat az év 365 napján 24 órás elérési felületet biztosít Ajánlatkérő számára. A bejelentéseket elsődlegesen email útján lehet megtenni. Ezen felül az Ajánlattevő telefonon is fogad bejelentéseket. Ebben az esetben emailben vissza kell igazolni a hívást, megjelölve a bejelentés pontos időpontját. A hibabejelentés késedelméből, vagy elmulasztásából eredő következményekért Ajánlatkérő felel.

		A hibabejelentést Ajánlattevőnek 4 órán belül kell visszaigazolni emailben. A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia: • hibát bejelentő személy neve, beosztása, • észlelt hibajelenség leírása, • hibabejelentés száma.
TAM-002	Kommunikáció	Az Ajánlatkérő és az Ajánlattevő a hibajavítás folyamata alatt a dokumentálás és visszakereshetőség biztosítása érdekében egymással e-mailben kommunikál. Ajánlattevő a hibaelhárításról munkalapot készít, amelyet az Ajánlatkérő is aláír. Ajánlatkérő tudomásul veszi, hogy a munkalapot aláíró természetes személyek e jognyilatkozat vonatkozásában a szerződő felek képviselőjeként járnak el. Az aláírás elektronikus (PKI) formában is történhet.
TAM-003	Hiba elhárítása	A hibaelhárítást Ajánlattevőnek 12 órán belül el kell kezdenie, és törekednie kell, hogy a szolgáltatás részlegesen 24 órán belül működjön, teljes hibaelhárítás 48 órán belül megtörténjen (akár megkerülő megoldással).
TAM-004	Hibajegy lezárása	Az Ajánlattevő a hibajegyet az Ajánlatkérővel egyeztetve, annak engedélyével zárja le a hiba elhárítását követően vagy a megkerülő megoldás bevezetésekor.
TAM-005	A kommunikáció nyelve	A kommunikáció nyelve: magyar.

Teljesítést Igazoló Bizonylat

Készült			
Hely:			Dátum:
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)		Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>	Devizanem:		Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jótéjesítési) garancia, kötbér (Ft):			

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

Megrendelő képviselője (2)



3. számú melléklet

6-NY6 Nyilatkozat Partner adatairól 1.0

NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): Sysman Informatikai Zrt.		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): Sysman Zrt.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): 01-10-044874		
Adószám: 12948901-2-41		Uniós adószám: HU12948901
Kapcsolattartó adatai		
Név: Fodor Endre		Beosztás: partner
Telefonszám: 061-883 - 3471		e mail cím: project@sysman.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10. Cégnév: Sysman Informatikai Zrt.		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
Számlavezető bank		
Neve: Budapest Bank Zrt.		
Bankszámla száma: 10100833-56598700-01000001		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169. § (h)]: nem	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169. § (p,q)]: nem	Önszámlázás [áfa tv. 169. § (l)]: nem
Fordított adózás [áfa tv. 169. § (n)]: Milyen tevékenység alapján: nem	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: nem	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: nem Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: nem

Kelt: 2020. június 13.

Sysman Informatikai Zrt.
1037 Budapest, Mont
Adószám: 12948901

Cégszerű aláírás

Vállalkozó jelen szerződés aláírásakor ismert alvállalkozói

1. ~~A közbeszerzési eljárásban nevesített alvállalkozó(k):~~

~~Alvállalkozó neve:.....~~

~~Alvállalkozó székhelye/címe:.....~~

~~Alvállalkozó feladata:.....~~

2. ~~A közbeszerzési eljárásban nevesített alvállalkozó(k):~~

~~Alvállalkozó neve:.....~~

~~Alvállalkozó székhelye/címe:.....~~

~~Alvállalkozó feladata:.....~~

~~Azon alkalmassági követelmény megnevezése, melynek igazolásában alvállalkozó részt vett:.....~~

~~Vállalkozó a szerződés teljesítésébe köteles bevonni a jelen pontjában megnevezett alvállalkozó(ka)t.~~

3. A közbeszerzési eljárás értékelésekor meghatározó körülménynek minősülő szervezetek, személyek

Szervezet/személy neve: Sysman Informatikai Zrt./ Fábos Zsolt

Szervezet/személy székhelye/címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 10. I. em.

Szervezet/személy feladata: naplógyűjtő rendszer üzemeltetői támogatása

Azon értékelési szempont/részszerzőpont, mellyel kapcsolatban a megnevezett szervezet/személy igénybevétele került: M1 alkalmassági feltétel: felsőfokú informatikai végzettségű, naplógyűjtő rendszer üzemeltetői támogatása tárgyban legalább 12 hónapos gyakorlattal rendelkező szakember.

Szervezet/személy neve :Sysman Informatikai Zrt / Kató Arnold Csaba

Szervezet/személy székhelye/címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 10. I. em.

Szervezet/személy feladata: naplógyűjtő rendszer üzemeltetői támogatása

Azon értékelési szempont/részszerzőpont, mellyel kapcsolatban a megnevezett szervezet/személy igénybevétele került: M1 alkalmassági feltétel: felsőfokú informatikai végzettségű, naplógyűjtő rendszer üzemeltetői támogatása tárgyban legalább 12 hónapos gyakorlattal rendelkező szakember.

Vállalkozó a szerződés teljesítésébe köteles bevonni a jelen pontjában megnevezett szervezeteket/szakembereket.

4. ~~A teljesítésbe bevonni kívánt, a közbeszerzési eljárásban nem nevesített alvállalkozók:~~

~~a) Alvállalkozó neve:.....~~

~~Alvállalkozó székhelye/címe:.....~~

~~Alvállalkozó feladata:.....~~

~~b) Alvállalkozó neve:.....~~

~~Alvállalkozó székhelye/címe:.....~~

~~Alvállalkozó feladata:.....~~

Nyilatkozom, hogy a jelen pontban nevesített alvállalkozó(k) nem áll(nak) a Kbt. 62. § (1) bekezdés g-k) és m) pontjaiban meghatározott kizáró okok hatálya alatt.

....., 20.....

.....

Aláírás

5. számú melléklet

A Kbt. 136. § (2) bekezdése szerinti meghatalmazás
(nem releváns)

TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT²

A NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: NISZ Zrt.) (székhely: 1081 Budapest, Csokonai utca 3., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633, adószám: 10585560-2-44) és alulírott

NYILATKOZÓ Teljes neve: Fábos Zsolt (születési helye, Pécs ideje: 1972.07.05, anyja neve: Wéber Éva, sz. ig. sz.: 170044PA, lakcíme: 8237 Tihany, Romkápolda u. 40.

a NISZ Zrt. „.....”³ számú szerződés teljesítésében résztvevő, mint titoktartásra kötelezett (továbbiakban: Titoktartásra Kötelezett) jelen nyilatkozat alapján – büntetőjogi és polgári jogi felelősségem teljes tudatában – kijelentem és vállalom, hogy a fent megjelölt szerződés végrehajtása során az alábbiak szerint járok el.

Bevezető

A NISZ Zrt. egyre növekvő mértékben építi az online rendszereket a közszolgáltatások költséghatékony teljesítésére, kiszolgálására, a hatékony és gyors teljesítés érdekében a felé irányuló kormányzati megrendelői (a továbbiakban: Megrendelő) igények maximális teljesítése, kiszolgálása érdekében, helyzetéből fakadó gazdasági és a kormányzati elvárások érdekében. A szolgáltatások teljes körű biztonsága az üzletmenet-folytonosság fenntarthatósága céljából alapvető annak érdekében, hogy biztosított legyen a Megrendelők és az alvállalkozók bizalma a jelenlegi és jövőbeni műszaki megoldások folyamatos használatában. A NISZ Zrt. a Titoktartásra Kötelezett rendelkezésére bocsátott rendszerek hozzáférhetőségével ezeket a feltételeket kívánja biztosítani, tovább fejleszteni.

A NISZ Zrt.-vel együttműködők felé elvárás az a felelős magatartás, hogy munkájuk teljesítése során a rájuk bízott, illetve általuk elérhető információk és adatok védelme érdekében, ne veszélyeztessék szabálytalan magatartással, eljárással az NISZ Zrt.-re bízott e-kormányzati rendszerek működését.

Nyilatkozat

A jelen dokumentum a nyilatkozó egyik leglényegesebb kötelezettségei között szabályozza a titoktartási kötelezettséget, amelynek megtartásához a NISZ Zrt. – a civil és büntető anyagi és eljárási jog által is védett -, jogos gazdasági érdeke, valamint a tevékenységéből eredően nemzetbiztonsági érdek is fűződik. E szabályok értelmében:

Titoktartási kötelezettséget vállalom arra, hogy a feladatok teljesítése érdekében, időbeli korlátozás nélkül a részemre szabott tevékenységgel összefüggő és számomra a feladatvégrehajtásom céljából átadott, bármilyen formában (szóban – írásban – elektronikus hozzáférhetőség biztosításával) átadásra - továbbadásra kerülő, bármilyen adatot, információt megőrzöm.

A NISZ Zrt. – által átadott információk üzleti adatoknak, szenzitív információnak, üzleti titoknak, illetve védett szellemi terméknek, továbbá személyes adatoknak minősülhetnek. A tevékenységem ellátása során az átadott adatokat az azokra vonatkozó jogszabály betartása mellett, az előírásoknak megfelelően bizalmasan kezelem. A vonatkozó jogszabályokat feladatom ellátása során betartom.

² A szerződés 14. pontja szerint.

³ szerződésszám megjelölése

A feladatellátás során elvárt tevékenység az alábbi feladatokat érinti:

- a műszaki leírásban megjelölt rendszer folyamatos üzemeltetése
- igény esetén az üzemeltetéssel összefüggő konzultáció biztosítása NISZ Zrt. részére az üzemeltetési feladatokkal kapcsolatban.

Tudomásul veszem, hogy a rendszerekben tárolt adatokkal kapcsolatban bármilyen, a jelen titoktartási körbe tartozó jog sérülésének észlelése esetén a NISZ Zrt.-nek joga van a keletkezett hiba vagy esemény okának a kivizsgálására, az így keletkezett kárral az elvárható magatartás megsértése esetén, követelését érvényesítse.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki az olyan tényre, adatra, információra, amely nyilvános nyilvántartásban (így például a cégnyilvántartásban) szerepel, vagy amely esetlegesen a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség körébe tartozik, és ezért azt a NISZ Zrt. vagy partnere már nyilvánosságra hozta.

Ez a titoktartási nyilatkozat nem terjed ki továbbá a minősített adat védelméről szóló törvény alapján védett minősített adatokra, azokkal kapcsolatban a vonatkozó jogszabály alapján felhasználói engedély és az alapján külön titoktartási nyilatkozat kerül kiadásra, viszont az előfordulhat, hogy minősített adat titoktartási nyilatkozatában nem megfogalmazott más titokfajtákra ez a titoktartási nyilatkozat érvényes lehet, ezt mindig az adott ügy dönti el.

A fentiekre tekintettel **kötelezőnek fogadom el az alábbiakat:**

I. Tiszteletben tartom az üzleti titok védelméről szóló 2018. LIV. törvény (Ütv.) üzleti titokra és know-how-ra (védett ismeretre) vonatkozó rendelkezéseit. [Ütv. 1. § Az üzleti titok, Know-how (védett ismeret)]

(1) Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.

(2) Az üzleti titokkal azonos védelemben részesül az azonosításra alkalmas módon rögzített, vagyoni értéket képviselő műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, tapasztalat vagy ezek összeállítása (védett ismeret), ha a jóhiszeműség és tisztesség elvét sértő módon szerzik meg, hasznosítják, közlik mással vagy hozzák nyilvánosságra. E védelemre nem lehet hivatkozni azzal szemben, aki a védett ismerethez vagy az azt lényegében helyettesítő hasonló ismerethez

- a) a jogosulttól független fejlesztéssel vagy
- b) jogszerűen megszerzett termék vagy jogszerűen igénybe vett szolgáltatás vizsgálata és elemzése útján jutott hozzá.

“Üzleti titoknak” minősülnek különösen a következők:

- kidolgozás alatt lévő termék(ek),
- piaci- értékesítési stratégia, azzal kapcsolatos megvalósítási szándék és annak módja,
- illetve a vállalkozás gazdasági tevékenységéhez, üzleti terveéhez, és igényeihez kapcsolódó minden olyan tény, megoldás, adat, illetve technikai-, üzleti-, pénzügyi-, vagy egyéb jellegű információ, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, partnereire, ügyfeleire és ezen kapcsolatok bármilyen adataira vonatkozó információ, know-how, amely szóban, elektronikusan,

vizuálisan, írott formában vagy egyéb módon kerül közlésre, és amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a vállalkozás jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné.

A továbbiakban együtt: Üzleti titok.

II. Az Üzleti titok közlése önmagában

- nem jogosítja fel a feleket a másik fél érdekében történő bármilyen tevékenység kifejtésére, a másik fél nevében vagy terhére bármilyen formában kötelezettség vállalására, jognyilatkozat tételére,
- nem kötelezi őket bármilyen megállapodás megkötésére, és az nem minősül szerződéses ajánlatnak, kötelezettségvállalásnak vagy ajánlattételre felhívásnak, előszerződésnek, és
- nem hatalmazza fel a feleket arra, hogy az őket illető szerzői vagy egyéb jogvédelem alatt álló szellemi alkotásokat, jogvédelem tárgyát képező információkat (pl.: név vagy logó, egyéb védjegyek, szabadalmak) felhasználják.

III. Nyilatkozó - az Üzleti titok megismerője - vállalja, hogy az Üzleti titok vele való közlésének időpontjától teljesíti az alábbi feltételeket:

- az Üzleti titkot nyilvánosságra nem hozza, mással nem közli, saját üzleti tevékenységéhez fel nem használja, más számára hozzáférhetővé nem teszi, kivéve azon munkavállalóit, szakértő tanácsadóit, jogi képviselőit, akiknek tudomással kell bírniuk az Üzleti titokról az Üzleti titok megismerője megbízásából végzett feladataik ellátása céljából, azzal, hogy őket az Üzleti titok megismerője előzetesen tájékoztatni köteles az információ bizalmas természetéről valamint a jelen nyilatkozatban foglaltakról;
- az Üzleti titkot kizárólag olyan, a NISZ Zrt. alkalmazásában álló, vagy megbízásából eljáró személyekkel és olyan szerződéses partnerekkel osztja meg, akiknek az említett Üzleti titokra szükségük van a meghatározott céllal kapcsolatos feladatok ellátása során, illetve akiknek tudomással kell bírniuk az Üzleti titokról kötelezettségeik teljesítése érdekében, és akikre szintúgy titoktartási kötelezettség vonatkozik, mint az Üzleti titok megismerőjére (a továbbiakban: „Partnerek”);
- az Üzleti titkot titokban tartja, bizalmasan, ugyanolyan módon és ugyanolyan gondossággal kezeli, mint ahogyan saját bizalmas információit, de legalább ésszerű gondossággal jár el, és erre a Partnerek figyelmét is felhívja;
- az Üzleti titkot harmadik féllel nem közli, harmadik félnek nem adja ki a vállalkozás előzetes írásos engedélye nélkül (kivéve a Partnereket);
- amennyiben az Üzleti titok átadása írásbeli dokumentum vagy más rögzített formában történik, úgy az adathordozó a rajta tárolt Üzleti titokkal együtt az azt szolgáltató tulajdonában marad és azokat köteles a vállalkozónak kérésére visszaszolgáltatni, illetve igazolható módon megsemmisíteni.

IV. Jelen nyilatkozat rendelkezései nem akadályozzák az Üzleti titok megismerőjét abban, hogy információt közöljön az alábbi esetekben:

- a közölt információ már ismert vagy ismertté válik a jelen nyilatkozat megszegése nélkül, vagy
- a közölt információ bizonyíthatóan és törvényes módon már ismert volt az Üzleti titok megismerője számára abban az időpontban, amikor a vállalkozástól azt megkapta, vagy
- a közölt információt az Üzleti titok megismerője jogszerűen szerezte meg az információt annak szabad közlésére jogosult harmadik féltől, vagy
- a közölt információt az Üzleti titok megismerője az Üzleti titok felhasználása nélkül hozta létre, melyet írásos bizonyítékkal tud igazolni, vagy
- a közölt információ átadását jogszabály vagy hatósági előírás teszi kötelezővé, ideértve a tőzsdei jegyzéshez kapcsolódó kötelezettségeket is; ilyen esetekben az Üzleti titok

megismerője köteles a vállalkozást előzetesen, haladéktalanul írásban értesíteni az adatszolgáltatási kötelezettségről, annak érdekében, hogy a vállalkozás jogai védelmében fel tudjon lépni, vagy

- ha ehhez a NISZ Zrt. előzetesen írásban hozzájárult.

Üzleti titoknak minősül különösen a NISZ Zrt. vagy más vállalkozás tulajdonát képező, birtokomba került minden, jogi oltalom alá eső (szabadalom, know-how, stb.) és jogi oltalom alá nem eső (pl.: más vállalkozás üzletmenetét, gazdálkodását érintő elképzelés) szellemi alkotás, ötlet, valamint a NISZ Zrt. és más vállalkozás üzletmenetére, üzleti kapcsolataira, általam a NISZ Zrt-nek nyújtott szolgáltatás kapcsán és azon kívül tudomásomra jutott információk, gazdálkodásra vonatkozó adatok, illetve minden olyan adat és információ, amit a NISZ Zrt. üzleti titoknak minősít, vagy jogosan annak tekint/het.

V. Nyilatkozó kötelezőnek fogadja el, hogy üzleti titkot képező információkat nem jogosult harmadik személy tudomására hozni, publikálni, vagy bármely más módon hasznosítani, a NISZ Zrt. érdekei ellen felhasználni, tartózkodik minden olyan magatartástól, amely a NISZ Zrt. gazdasági érdekeit veszélyeztetné.

VI. Bármilyen belső megállapodás tartalmát és bármilyen úton történt kommunikációt (tárgyalás, levelezés, telefonbeszélgetés stb.) bizalmas információként kezel. A fenti kötelezettség megszegése esetén a hatályos jogszabályok szerint büntetőjogi és teljes anyagi felelősséggel tartozik.

VII. Tiszteletben tartja a személyes és közérdekű adatokat az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény (INFO tv.) és az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR General Data Protection Regulation - Általános Adatvédelmi Rendelet) alapján.

VIII. Továbbá tiszteletben tartja a NISZ Zrt. gazdasági titkot érintő információit.

IX. Kötelezettséget vállal arra, hogy a feladatellátásról és az ahhoz kapcsolódó tevékenységről a média, illetve egyéb jogosulatlan harmadik személyek számára semmilyen információt nem nyújt, a teljesítés során keletkezett iratokba jogosulatlan személyeknek betekintést nem biztosít.

X. Továbbá tevékenysége során tiszteletben tartja az *állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról* szóló 2013. évi L. törvényt és végrehajtási rendeleteit.

Dátum: 2020. 07. 13.


.....
titoktartásra kötelezett

A titoktartási nyilatkozat egy példányát átvettem:

TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT⁴

A **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: NISZ Zrt.) (székhely: 1081 Budapest, Csokonai utca 3., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633, adószám: 10585560-2-44) és alulírott

NYILATKOZÓ Teljes neve: Kató Arnold (születési helye, Ajka ideje: 1978.08.07, anyja neve: Horváth Ilona, sz. ig. sz.: 101754NA, lakcíme: 2132 Göd, Dr. Gönczy Gyula utca 5/1.)

a NISZ Zrt. „.....”⁵ számú szerződés teljesítésében résztvevő, mint titoktartásra kötelezett (továbbiakban: Titoktartásra Kötelezett) jelen nyilatkozat alapján – büntetőjogi és polgári jogi felelősségem teljes tudatában – kijelentem és vállalom, hogy a fent megjelölt szerződés végrehajtása során az alábbiak szerint járok el.

Bevezető

A NISZ Zrt. egyre növekvő mértékben építi az online rendszereket a közszolgáltatások költséghatékony teljesítésére, kiszolgálására, a hatékony és gyors teljesítés érdekében a felé irányuló kormányzati megrendelői (a továbbiakban: Megrendelő) igények maximális teljesítése, kiszolgálása érdekében, helyzetéből fakadó gazdasági és a kormányzati elvárások érdekében. A szolgáltatások teljes körű biztonsága az üzletmenet-folytonosság fenntarthatósága céljából alapvető annak érdekében, hogy biztosított legyen a Megrendelők és az alvállalkozók bizalma a jelenlegi és jövőbeni műszaki megoldások folyamatos használatában. A NISZ Zrt. a Titoktartásra Kötelezett rendelkezésére bocsájtott rendszerek hozzáférhetőségével ezeket a feltételeket kívánja biztosítani, tovább fejleszteni.

A NISZ Zrt.-vel együttműködők felé elvárás az a felelős magatartás, hogy munkájuk teljesítése során a rájuk bízott, illetve általuk elérhető információk és adatok védelme érdekében, ne veszélyeztessék szabálytalan magatartással, eljárással az NISZ Zrt.-re bízott e-kormányzati rendszerek működését.

Nyilatkozat

A jelen dokumentum a nyilatkozó egyik leglényegesebb kötelezettségei között szabályozza a titoktartási kötelezettséget, amelynek megtartásához a NISZ Zrt. – a civil és büntető anyagi és eljárási jog által is védett -, jogos gazdasági érdeke, valamint a tevékenységéből eredően nemzetbiztonsági érdek is fűződik. E szabályok értelmében:

Titoktartási kötelezettséget vállalok arra, hogy a feladatok teljesítése érdekében, időbeli korlátozás nélkül a részemre szabott tevékenységgel összefüggő és számomra a feladatvégrehajtásom céljából átadott, bármilyen formában (szóban – írásban - elektronikus hozzáférhetőség biztosításával) átadásra - továbbadásra kerülő, bármilyen adatot, információt megőrzöm.

A NISZ Zrt. – által átadott információk üzleti adatoknak, szenzitív információnak, üzleti titoknak, illetve védett szellemi terméknek, továbbá személyes adatoknak minősülhetnek. A tevékenységem ellátása során az átadott adatokat az azokra vonatkozó jogszabály betartása mellett, az előírásoknak megfelelően bizalmasan kezelem. A vonatkozó jogszabályokat

⁴ A szerződés 14. pontja szerint.

⁵ szerződésszám megjelölése

feladatom ellátása során betartom.

A feladatellátás során elvárt tevékenység az alábbi feladatokat érinti:

- a műszaki leírásban megjelölt rendszer folyamatos üzemeltetése
- igény esetén az üzemeltetéssel összefüggő konzultáció biztosítása NISZ Zrt. részére az üzemeltetési feladatokkal kapcsolatban.

Tudomásul veszem, hogy a rendszerekben tárolt adatokkal kapcsolatban bármilyen, a jelen titoktartási körbe tartozó jog sérülésének észlelése esetén a NISZ Zrt.-nek joga van a keletkezett hiba vagy esemény okának a kivizsgálására, az így keletkezett kárral az elvárható magatartás megsértése esetén, követelését érvényesítse.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki az olyan tényre, adatra, információra, amely nyilvános nyilvántartásban (így például a cégnyilvántartásban) szerepel, vagy amely esetlegesen a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség körébe tartozik, és ezért azt a NISZ Zrt. vagy partnere már nyilvánosságra hozta.

Ez a titoktartási nyilatkozat nem terjed ki továbbá a minősített adat védelméről szóló törvény alapján védett minősített adatokra, azokkal kapcsolatban a vonatkozó jogszabály alapján felhasználói engedély és az alapján külön titoktartási nyilatkozat kerül kiadásra, viszont az előfordulhat, hogy minősített adat titoktartási nyilatkozatában nem megfogalmazott más titokfajtákra ez a titoktartási nyilatkozat érvényes lehet, ezt mindig az adott ügy dönti el.

A fentiekre tekintettel kötelezőnek fogadom el az alábbiakat:

I. Tiszteletben tartom az üzleti titok védelméről szóló 2018. LIV. törvény (Ütv.) üzleti titokra és know-how-ra (védett ismeretre) vonatkozó rendelkezéseit. [Ütv. 1. § Az üzleti titok, Know-how (védett ismeret)]

(1) Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.

(2) Az üzleti titokkal azonos védelemben részesül az azonosításra alkalmas módon rögzített, vagyoni értéket képviselő műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, tapasztalat vagy ezek összeállítása (védett ismeret), ha a jóhiszeműség és tisztesség elvét sértő módon szerzik meg, hasznosítják, közlik mással vagy hozzák nyilvánosságra. E védelemre nem lehet hivatkozni azzal szemben, aki a védett ismerethez vagy az azt lényegében helyettesítő hasonló ismerethez

- c) a jogosulttól független fejlesztéssel vagy
- d) jogszerűen megszerzett termék vagy jogszerűen igénybe vett szolgáltatás vizsgálata és elemzése útján jutott hozzá.

“Üzleti titoknak” minősülnek különösen a következők:

- kidolgozás alatt lévő termék(ek),
- piaci- értékesítési stratégia, azzal kapcsolatos megvalósítási szándék és annak módja,
- illetve a vállalkozás gazdasági tevékenységéhez, üzleti terveihez, és igényeihez kapcsolódó minden olyan tény, megoldás, adat, illetve technikai-, üzleti-, pénzügyi-, vagy egyéb jellegű

információ, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, partnereire, ügyfeleire és ezen kapcsolatok bármilyen adataira vonatkozó információ, know-how, amely szóban, elektronikusan, vizuálisan, írott formában vagy egyéb módon kerül közlésre, és amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a vállalkozás jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné.

A továbbiakban együtt: Üzleti titok.

II. Az Üzleti titok közlése önmagában

- nem jogosítja fel a feleket a másik fél érdekében történő bármilyen tevékenység kifejtésére, a másik fél nevében vagy terhére bármilyen formában kötelezettség vállalására, jognyilatkozat tételére,
- nem kötelezi őket bármilyen megállapodás megkötésére, és az nem minősül szerződéses ajánlatnak, kötelezettségvállalásnak vagy ajánlattételre felhívásnak, előszerződésnek, és
- nem hatalmazza fel a feleket arra, hogy az őket illető szerzői vagy egyéb jogvédelem alatt álló szellemi alkotásokat, jogvédelem tárgyát képező információkat (pl.: név vagy logó, egyéb védjegyek, szabadalmak) felhasználják.

III. Nyilatkozó - az Üzleti titok megismerője - vállalja, hogy az Üzleti titok vele való közlésének időpontjától teljesíti az alábbi feltételeket:

- az Üzleti titkot nyilvánosságra nem hozza, mással nem közli, saját üzleti tevékenységéhez fel nem használja, más számára hozzáférhetővé nem teszi, kivéve azon munkavállalóit, szakértő tanácsadóit, jogi képviselőit, akiknek tudomással kell bírniuk az Üzleti titokról az Üzleti titok megismerője megbízásából végzett feladataik ellátása céljából, azzal, hogy őket az Üzleti titok megismerője előzetesen tájékoztatni köteles az információ bizalmas természetéről valamint a jelen nyilatkozatban foglaltakról;
- az Üzleti titkot kizárólag olyan, a NISZ Zrt. alkalmazásában álló, vagy megbízásából eljáró személyekkel és olyan szerződéses partnerekkel osztja meg, akiknek az említett Üzleti titokra szükségük van a meghatározott céllal kapcsolatos feladatok ellátása során, illetve akiknek tudomással kell bírniuk az Üzleti titokról kötelezettségeik teljesítése érdekében, és akikre szintúgy titoktartási kötelezettség vonatkozik, mint az Üzleti titok megismerőjére (a továbbiakban: „Partnerek”);
- az Üzleti titkot titokban tartja, bizalmasan, ugyanolyan módon és ugyanolyan gondossággal kezeli, mint ahogyan saját bizalmas információit, de legalább ésszerű gondossággal jár el, és erre a Partnerek figyelmét is felhívja;
- az Üzleti titkot harmadik féllel nem közli, harmadik félnek nem adja ki a vállalkozás előzetes írásos engedélye nélkül (kivéve a Partnereket);
- amennyiben az Üzleti titok átadása írásbeli dokumentum vagy más rögzített formában történik, úgy az adathordozó a rajta tárolt Üzleti titokkal együtt az azt szolgáltató tulajdonában marad és azokat köteles a vállalkozónak kérésére visszaszolgáltatni, illetve igazolható módon megsemmisíteni.

IV. Jelen nyilatkozat rendelkezései nem akadályozzák az Üzleti titok megismerőjét abban, hogy információt közöljön az alábbi esetekben:

- a közölt információ már ismert vagy ismertté válik a jelen nyilatkozat megszegése nélkül, vagy
- a közölt információ bizonyíthatóan és törvényes módon már ismert volt az Üzleti titok megismerője számára abban az időpontban, amikor a vállalkozástól azt megkapta, vagy
- a közölt információt az Üzleti titok megismerője jogszerűen szerezte meg az információt annak szabad közlésére jogosult harmadik féltől, vagy
- a közölt információt az Üzleti titok megismerője az Üzleti titok felhasználása nélkül hozta létre, melyet írásos bizonyítékkal tud igazolni, vagy

- a közölt információ átadását jogszabály vagy hatósági előírás teszi kötelezővé, ideértve a tőzsdei jegyzéshez kapcsolódó kötelezettségeket is; ilyen esetekben az Üzleti titok megismerője köteles a vállalkozást előzetesen, haladéktalanul írásban értesíteni az adatszolgáltatási kötelezettségről, annak érdekében, hogy a vállalkozás jogai védelmében fel tudjon lépni, vagy
- ha ehhez a NISZ Zrt. előzetesen írásban hozzájárult.

Üzleti titoknak minősül különösen a NISZ Zrt. vagy más vállalkozás tulajdonát képező, birtokomba került minden, jogi oltalom alá eső (szabadalom, know-how, stb.) és jogi oltalom alá nem eső (pl.: más vállalkozás üzletmenetét, gazdálkodását érintő elképzelés) szellemi alkotás, ötlet, valamint a NISZ Zrt. és más vállalkozás üzletmenetére, üzleti kapcsolataira, általam a NISZ Zrt.-nek nyújtott szolgáltatás kapcsán és azon kívül tudomásomra jutott információk, gazdálkodásra vonatkozó adatok, illetve minden olyan adat és információ, amit a NISZ Zrt. üzleti titoknak minősít, vagy jogosan annak tekint/het.

V. Nyilatkozó kötelezőnek fogadja el, hogy üzleti titkot képező információkat nem jogosult harmadik személy tudomására hozni, publikálni, vagy bármely más módon hasznosítani, a NISZ Zrt. érdekei ellen felhasználni, tartózkodik minden olyan magatartástól, amely a NISZ Zrt. gazdasági érdekeit veszélyeztetné.

VI. Bármilyen belső megállapodás tartalmát és bármilyen úton történt kommunikációt (tárgyalás, levelezés, telefonbeszélgetés stb.) bizalmas információként kezel. A fenti kötelezettség megszegése esetén a hatályos jogszabályok szerint büntetőjogi és teljes anyagi felelősséggel tartozik.

VII. Tiszteletben tartja a személyes és közérdekű adatokat az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény (INFO tv.) és az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR General Data Protection Regulation - Általános Adatvédelmi Rendelet) alapján.

VIII. Továbbá tiszteletben tartja a NISZ Zrt. gazdasági titkot érintő információit.

IX. Kötelezettséget vállal arra, hogy a feladatellátásról és az ahhoz kapcsolódó tevékenységről a média, illetve egyéb jogosulatlan harmadik személyek számára semmilyen információt nem nyújt, a teljesítés során keletkezett iratokba jogosulatlan személyeknek betekintést nem biztosít.

X. Továbbá tevékenysége során tiszteletben tartja az *állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról* szóló 2013. évi L. törvényt és végrehajtási rendeleteit.

Dátum: 2020. „ÁPRILIS”

...*János Kovács*...
titoktartásra kötelezett

A titoktartási nyilatkozat egy példányát átvettem:

