

Szerződés nyilvántartási száma:..10.13258

ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Azonosító: 20030
Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.
Cégjegyzék szám: Cg. 01-10-041633
Adószám: 10585560-2-44
Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001
Képviseli: Bancsics Ferenc
Képviselő titulusa: Vezérigazgató
mint Vevő, a továbbiakban: Vevő,

másrészről a(z)

Cég neve S&T Consulting Hungary Kft.
(közbeszerzési vevőszolgálat):
Székhely 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.
Cégjegyzék szám: 13-09-119660
Adószám: 11779177-2-44
Bankszámlaszám: 10403758-00028567-00000006
Képviseli: Szabó Péter Dezső és Kulcsár Sándor
Képviselő titulusa: ügyvezető igazgató és gazdasági igazgató

Cég neve: S&T Services Kft.
Székhely 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.
Cégjegyzék szám: 13 09 190211
Adószám: 23569810-2-13
Bankszámlaszám: 10918001-00000129-08540003
Képviseli: Szabó Péter Dezső és Kulcsár Sándor
Képviselő titulusa: ügyvezető igazgató és gazdasági igazgató

Cég neve: ALOHA Informatika Kft.
Székhely 1117 Budapest, Alíz utca 1. 7.emelet
Cégjegyzék szám: 01-09-469442
Adószám: 12147784-2-43
Bankszámlaszám: 10900059-00000003-0200011
Képviseli: Turcsi Zsolt
Képviselő titulusa: ügyvezető

Cég neve: Areus Infokommunikációs Zrt.
Székhely 1037 Budapest, Montevideo u. 5.
Cégjegyzék szám: 01-10-047135
Adószám: 23469507-2-41
Bankszámlaszám: 11600006-00000000-64985936
Képviseli: Nagy Péter

 Szignálom
dr. Kassai Zoltán Péter
jogtanácsos
NISZ Zrt.

Képviselő titulusa:	vezérigazgató
Cég neve:	PORION-DIGITAL Kft.
Székhely	1119 Budapest, Petzvál József u 31-33. C. ép. V. em.
Cégjegyzék szám:	01-09-733106
Adószám:	13396565-2-43
Bankszámlaszám:	10700024-68386597-51100005
Képviseli:	Erhardt Zoltán
Képviselő titulusa:	ügyvezető
Cég neve:	Rufusz Computer Informatika Zrt.
Székhely	1111 Budapest, Budafoki út 59.
Cégjegyzék szám:	01-10-140532
Adószám:	13644545-2-43
Bankszámlaszám:	10102103-48795100-010004003
Képviseli:	Fauszt András József
Képviselő titulusa:	vezérigazgató
Cég neve:	IMG Solution Kft.
Székhely	1023 Budapest, Lajos utca 26.
Cégjegyzék szám:	01 09 973596
Adószám:	14894262-2-41
Bankszámlaszám:	10700581-49431306-51100005
Képviseli:	Szentgyörgyi Gábor János
Képviselő titulusa:	ügyvezető
Cég neve:	Symmetria Magyarország Zrt.
Székhely	1139 Budapest, Váci út 91.
Cégjegyzék szám:	01 10 049067
Adószám:	25798555-2-41
Bankszámlaszám:	10918001-00000030-57750001
Képviseli:	Teasdale Harold Róbert
Képviselő titulusa:	igazgatósági tag

mint Eladók (a továbbiakban együtt: Eladó),

(Vevő és Eladó továbbiakban együtt: Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

- 1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) által TED 2018/S 025-052837, ill. KÉ-1571/2018. szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére „Hálózati aktív eszközök beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése – 2018” (rövid név:

NET-2018.) tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és az Eladó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM0105NET18

KM aláírásának dátuma: 2018. július 16.

KM időbeli hatálya: 2022. július 15.

KM keretösszege: 27.500.000.000 forint + Áfa.

A 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet 30/A. § (1) bekezdése alapján a KM-ben 2019. november 1-jétől a KEF helyébe jogutódként a DKÜ Zrt. lépett.

- 1.2. A DKÜ Zrt. a Kormány – a DKÜ rendelet 30. § (7a) bekezdése szerint hozott – egyedi döntése alapján a Megrendelő, mint Ajánlatkérő javára a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (2) bekezdésének c) pontja alapján **„Kormányzati új telephely vezetékes NTG szolgáltatások ellátásához és hálózat kialakításához szükséges eszközök és támogatások beszerzése”** tárgyában folytatott le közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: közbeszerzési eljárás) a Vevő informatikai beszerzési igényének kielégítése érdekében.
- 1.3. Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve Vevő közti viszonyát jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza.
- 1.4. A jelen szerződést és számlakiállítást a/z **S&T Consulting Hungary Kft.** teljesíti, a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá. A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.
- 1.5. Eladó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a jelen szerződés 1. számú mellékletében (műszaki leírás) foglaltakat.

2. A szerződés tárgya, mennyisége

- 2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Vevő – hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A **„Kormányzati új telephely vezetékes NTG szolgáltatások ellátásához és hálózat kialakításához szükséges eszközök és támogatások beszerzése”** tárgyú eljárásban Vevő megrendeli, az Eladó pedig elvállalja az 1. számú mellékletben (műszaki leírás) meghatározott követelményeknek megfelelő, 2. számú melléklet (Megrendelt termék- és árlista) szerinti nevesített elemekből álló termékek szállítását és 12 hónap garanciakiterjesztést – ún. 5*8NBD szolgáltatást, ami a Műszaki leírás 5. pontjában került részletezésre (1. számú melléklet) (a továbbiakban együtt: termék).

3. A szerződés hatálya, teljesítési határideje

- 3.1. A szerződés hatályba lépésének feltétele a szerződés mindkét fél által történő aláírása.
- 3.2. Felek a szerződést határozott időre, kötik azzal, hogy a szerződés mindkét fél szerződésszerű teljesítésével szűnik meg.
- 3.3. Eladó a jelen szerződés keretén belül szállítandó termékeket jelen szerződés hatálybalépését követő 60 naptári napon belül köteles leszállítani.
- 3.4. Vevő a teljes mennyiség vonatkozásában előteljesítést elfogad.

4. A teljesítés helye:

- 4.1. Eladónak a jelen szerződés 2. számú mellékletében szereplő termékeket és a termékekhez kapcsolódó dokumentumokat Vevő központi raktárába -1148 Budapest, Róna utca 54-56. - kell leszállítani a meghatározott határidőknek megfelelően, előre jelzett időpontban, hétfőtől-csütörtökig 8.00-16.30-ig pénteken 8.00-14.30-ig időszakban. Amennyiben Eladó az előzőekben meghatározott időszak letelte után szállítja le a termékeket, Vevő azok átvételét a következő munkanapon 8:00 órakor kezdi meg.
- 4.2. A papír alapon átadásra kerülő dokumentumokat 1135 Budapest, Csata utca 8. szám alatt kell átadni a jelen szerződés 14.1. pontjában megjelölt kapcsolattartónak.

5. A teljesítés módja

5.1. Hardverek szállításával kapcsolatos előírások

- 5.1.1. Eladó a jelen szerződés keretében szállítandó termékeket új, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, gyári csomagolásban, vonalkóddal ellátva, köteles leszállítani. Eladó köteles a termékeket úgy csomagolni, hogy azokat a szállítás során semmilyen sérülés ne érje.
- 5.1.2. Eladó valamennyi eszközhöz köteles mellékelni annak rendeltetésszerű használathoz szükséges valamennyi tartozékot (ideértve Vevő által előírt tartozékokat is), annak fizikai össze- és beszereléséhez szükséges alkatrészt, valamint az előírt funkcionalitáshoz szükséges licenceket Vevőnek átadni. Amennyiben a szerződés teljesítése során szállított termékekhez van olyan licenc, amely a szállított termékek működéséhez szükséges, akkor Eladó köteles ezt a termékkel együtt leszállítani Vevő részére és a licencigazolásokat a LIC-IPHO@nisz.hu e-mail címre kell megküldeni.
- 5.1.3. Eladó valamennyi termékhez köteles mellékelni vagy elektronikus úton elérhetővé tenni az adott termékre vonatkozó, annak rendeltetésszerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot (így különösen kezelési (használati) útmutatót, forgalomba hozatalra és a jóállásra vonatkozó okmányokat, installációs kézikönyvet, felhasználói kézikönyvet, adminisztrátori kézikönyvet). Eladó köteles továbbá Vevőnek eszközönként 1 db műszaki dokumentációt (elsősorban magyar nyelven, azonban, ha



magyar nyelvű műszaki dokumentáció nem áll rendelkezésre, akkor angol nyelven) átadni vagy elektronikus úton hozzáférhetővé tenni. Eladó fentiekén túl különösen az alábbi dokumentumokat köteles Vevőnek átadni:

- a) jótállás dokumentumai, (a jótállásra vonatkozó okmányokon fel kell tüntetni az eszköz gyártási számát, valamint a jótállás időtartamát)
- b) a műszaki leírás 6. pontja szerinti dokumentumok elektronikusan CD/DVD formában.

5.1.4. Eladó feladata a termék Vevőnél történő nyilvántartásba vételéhez szükséges egyedi azonosító címke (továbbiakban: vonalkód) elhelyezése a terméken, valamint annak csomagolásán. Eladónak a vonalkódot a terméken jól látható helyen (pl. az eszköz teteje) úgy kell elhelyeznie, hogy annak üzemszerű működést ne zavarja és a terméken/csomagoláson elhelyezett egyéb azonosító jelzés(eke)t ne takarja le.

5.1.5. Eladónak a vonalkódok átadása érdekében 5 munkanapon belül fel kell vennie a kapcsolatot Vevő jelen szerződésben meghatározott kapcsolattartójával és egyeztetnie kell vele a vonalkódok rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kérdéseket (pl. vonalkód átadás-átvételének időpontja, átadandó vonalkódok mennyisége).

5.1.6. Eladó köteles legalább a termékek szállítása előtt három munkanappal írásban értesíteni Vevő jelen szerződésben meghatározott kapcsolattartóját a szállítás időpontjáról. Az értesítési kötelezettség elmulasztása esetén Vevő a leszállított termék tényleges átvételét a leszállítást követő negyedik munkanapon kezdi meg. A szállítás és az átvétel közötti időben a termék(ek) őrzéséről Eladó költségére és veszélyére Vevő gondoskodik.

5.1.7. Eladó hardver szállítása esetén az 5.1.6 pont szerinti értesítéssel egyidejűleg köteles Vevő részére elektronikusan, szerkeszthető formátumban (.xls/.xlsx) megküldeni a szállítandó hardverekről készült kimutatást a niszkozpontiraktar@nisz.hu email címre. A kimutatásnak tartalmaznia kell valamennyi termék vonatkozásában a teljesítés helyét, valamint a szállításban érintett hardverek vonatkozásában az alábbi adatokat:

- a) szerződés elnevezése, szerződés nyilvántartási száma,
- b) termék megnevezése,
- c) gyártói termékkód,
- d) termék gyári száma,
- e) termék vonalkódjának száma.

Eladó a 5.1.6 pont szerinti értesítésben megadott termékek szállítását mindaddig nem kezdheti meg, míg a jelen pont szerinti kimutatást nem adja át Vevőnek.

5.1.8. Eladó a 5.1.6 pont szerinti bejelentéssel egyidejűleg köteles megadni Vevő számára azon gépjárművek rendszámát, amelyek az eszközöket a teljesítési helyekre szállítják.

6. Átadás-átvételre vonatkozó előírások

6.1. Az átadás-átvételre vonatkozó közös szabályok

/// 2

6.1.1. Vevő jelen szerződés keretében leszállításra kerülő termékeket átadás-átvételi eljárás keretében veszi át jelen szerződés 4.1. pontjában meghatározottak szerint. A szállítás és az átvétel közötti időben a termék(ek) őrzéséről Eladó költségére és veszélyére Vevő gondoskodik.

6.1.2. A jelen szerződés keretében átadott termékek (hardver, szoftver, dokumentum) átadás-átvételtől minden esetben átadás-átvételtől jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben legalább az alábbi adatokat kell rögzíteni:

- átadás-átvételi eljárás helye, ideje,
- Felek jelen lévő képviselőinek neve, beosztása,
- átvétellel érintett termék legfontosabb adatai (név, típus, verziószám (szoftver esetében), példányszám (dokumentum esetében)),
- átadás-átvételi eljárás legfontosabb eseményei,
- Felek képviselői által rögzíteni kívánt adatok, tények,
- átadás-átvételi eljárás során észlelt hibák felsorolása, Felek képviselőinek a hibákkal kapcsolatos észrevételei, hibajavítással kapcsolatos Vevői elvárások meghatározása,
- Vevő kifejezett nyilatkozata, hogy a terméket átveszi-e vagy sem,
- az átvétel megtagadása esetén azon termékek felsorolása (típus, gyártmány, vonalkód szám), melyekre Vevő az átvételt megtagadta, termékenként az átvétel megtagadásának az indoka, valamint a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontja,
- Felek képviselőinek aláírása.

6.1.3. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Vevő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Vevőt a szerződésszegés következményeként megilletik. Vevő továbbá jogosult a Ptk. 6:127. § (2) bekezdésében biztosított jogával élni, mely alapján nem köteles vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják, vagy amelyekre a jótállás kiterjed.

6.1.4. Felek kijelentik, hogy az átadás-átvétel szabályait közösen, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének figyelembevételével állapították meg.

6.2. Hardverek átadás-átvételére vonatkozó szabályok

6.2.1. Az átadás-átvétel mennyiségi átvételből áll.

6.2.2. A mennyiségi átvétel megkezdését megelőzően Eladó köteles átadni papír alapon a szállított hardverekre vonatkozó, jelen szerződés 5.1.7 pontja szerinti kimutatást, melynek az ott meghatározott adatokon kívül termékekhez rendelt tartalmaznia kell a vonalkódot is. A mennyiségi átvétel megkezdésének feltétele az előzőekben meghatározott papír alapú dokumentum átadása.

6.2.3. A mennyiségi átadás-átvétel során Vevő képviselője ellenőrzi, hogy:

- a leszállított mennyiség megegyezik-e a szállítólevélen feltüntetett mennyiséggel,

- Eladó a jelen szerződés 5.1.7 pontja szerinti tájékoztatásban megadott termékeket szállította-e le,
- a termék megfelel-e jelen szerződés 5.1.1 pontjában meghatározott előírásoknak,
- Eladó a termékkel együtt átadta-e annak rendeltetésszerű használatához, szükséges tartozékokat (ideértve Vevő által előírt tartozékokat is),
- Eladó a termékkel együtt átadta-e annak fizikai össze- és beszereléséhez szükséges alkatrészeket,
- Eladó a termékkel együtt átadta-e az előírt funkcionalitáshoz szükséges licenceket,
- Eladó a termékkel együtt annak rendeltetésszerű használatához szükséges dokumentumokat, valamint a műszaki leírást átadta-e vagy megadta-e ezek elektronikus elérési helyét,
- a terméken Eladó elhelyezte-e a vonalkódot, a vonalkód elhelyezése megfelel-e a jelen szerződés 5.1.4 pontjában meghatározott előírásoknak,
- a terméken elhelyezett vonalkód megegyezik-e az 6.2.2 pont szerinti kimutatásban a termékhez rendelt vonalkóddal.

6.2.4. Vevő az átvételt a szállítólevél aláírásával igazolja (melyen szerepelnie kell Vevő nevének, székhelyének, valamint jelen szerződés azonosító számának). A szállítólevél egy példányát az átadás-átvételi jegyzőkönyvhöz kell mellékelni.

6.2.5. Vevő az átvételt megtagadhatja az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén:

- a leszállított mennyiség nem egyezik meg a 2. számú (*Megrendelt termék-és árlista* megnevezésű) mellékletben feltüntetett mennyiséggel,
- Eladó nem a jelen szerződés 5.1.7 pontja szerinti tájékoztatásban meghatározott terméket szállította le,
- a leszállított termék nem felel meg jelen szerződés 5.1.1 pontjában meghatározott előírásoknak,
- Eladó a termékkel együtt nem vagy nem teljes körűen adta át annak rendeltetésszerű használatához szükséges tartozékokat (ideértve Vevő által előírt tartozékokat is),
- Eladó a termékkel együtt nem vagy nem teljes körűen adta át annak fizikai össze- és beszereléséhez szükséges alkatrészeket,
- Eladó a termékkel együtt nem vagy nem teljes körűen adta át az előírt funkcionalitáshoz szükséges licenceket,
- Eladó a termékkel együtt nem vagy nem teljes körűen adta át annak rendeltetésszerű használatához szükséges dokumentumokat, valamint a műszaki leírást és nem adta meg ezek elektronikus helyét sem,
- Eladó nem vagy nem a jelen szerződés 5.1.4 pontjában meghatározott előírások szerint helyezte el a terméken a vonalkódot,
- a terméken elhelyezett vonalkód nem egyezik meg az 6.2.2 pont szerinti kimutatásban a termékhez rendelt vonalkóddal.

6.3. Szoftver licencek átadás-átvételére vonatkozó szabályok

6.3.1. Az átadás-átvétel mennyiségi átadás-átvételtől áll.



- 6.3.2. Eladó az átadás-átvételi eljárás során köteles Vevőnek a LIC-IPHO@nisz.hu e-mail címre megküldeni és átadni a szoftverek rendeltetésszerű, jogszerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot. Eladó különösen az alábbi dokumentumokat köteles Vevőnek átadni:
- licencigazolás (amelynek tartalmaznia kell az alábbi adatokat):
 - a licencelt szoftver termékek gyártói kódját és pontos megnevezését (amennyiben ez értelmezett),
 - a licenckulcsok egyedi azonosítóját (amennyiben ez értelmezett),
 - a licencekhez tartozó licenc felhasználási feltételeit (amennyiben ez értelmezett).
 - jóállásra vonatkozó dokumentumok.
- 6.3.3. Az átadás-átvétel során Vevő ellenőrzi, hogy Eladó adott szoftver rendeltetésszerű és jogszerű használatához szükséges dokumentumokat átadta-e.
- 6.3.4. Vevő a szoftver átvételét a szállítólevél aláírásával igazolja (melyen szerepelnie kell Vevő nevének, székhelyének, valamint jelen szerződés azonosító számának), melynek egy példányát az átadás-átvételi jegyzőkönyvhöz kell mellékelni.
- 6.3.5. Vevő a mennyiségi átvételt megtagadhatja, ha Eladó nem vagy nem teljeskörűen adta át adott szoftver rendeltetésszerű és jogszerű használatához szükséges dokumentumokat.
- 6.4. Amennyiben a szerződés teljesítése során Eladó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Eladónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Vevőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 11. pontjában foglaltak alkalmazását.
- 6.5. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Vevő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Eladót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Vevő késedelme Eladó egyidejű késedelmét kizárja.
- 6.6. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe.
- 6.7. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Eladó (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 6.8. Eladó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Vevőt

fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Eladó irányába terheli.

- 6.9. Vevő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdésének alkalmazását.
- 6.10. Eladó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Vevő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Vevőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.11. Eladó jelen szerződés aláírásáig átadta Vevőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, amely jelen szerződés 5. számú mellékletében található.

7. Teljesítésigazolás

- 7.1. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatait teljesíti, ha a jelen szerződés 2. számú mellékletében felsorolt valamennyi termék átadás-átvétele sikeresen lezárult, Eladó átadta a licenc igazolást (elektronikusan), valamint a garanciakiterjesztés igénybe vételére jogosító igazolást.
- 7.2. Eladó a teljesítést követően haladéktalanul köteles átadni Vevőnek az átadás-átvételi jegyzőkönyv(ek) egy-egy példányát, mely(ek) átvételét követő 5 napon belül Vevő, jogszerű teljesítés esetén kiállítja a teljesítést igazoló bizonylatot (melynek mintáját jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza). Eladó a Teljesítést Igazoló Bizonylat mellé köteles csatolni a jelen szerződés 8. sz. mellékletét képező Licenc-információs adatlapot kitöltött formában.
- 7.3. Vevő jelen szerződés aláírásáig átadta Eladónak a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, mely jelen szerződés 5. számú mellékletében található.
- 7.4. Vevő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Eladó a teljesítésigazolás kiállításához szükséges, valamennyi terméket, illetve a jelen szerződésben meghatározott dokumentumokat Eladó le nem szállítja, át nem adja.
- 7.5. Eladó a teljesítést követően 3 munkanapon belül köteles a DKÜ Elektronikus Rendszerben (továbbiakban: DKÜ Rendszer) kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást.
- 7.6. Vevőnek - az Eladó kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a DKÜ Rendszerben, amennyiben a teljesítést elfogadta.

8. A fizetendő ellenérték

- 8.1. Az Eladó a jelen szerződés alapján szállítandó termékek szállítását az 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti.



- 8.2. Az Eladót megillető díj teljes összege: **18.912.753,- Ft + ÁFA, azaz tizennyolcmillió kilencszáztizenkétezer-hétszázötvenhárom forint + általános forgalmi adó.**

Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

- 8.3. A szerződéses ár (termékek, eszközök esetén) tartalmazza a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), a kiszállítás díját, a jótállás költségét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.
- 8.4. Eladót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötötnék tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.
- 8.5. A közbeszerzési díjat Vevő a DKÜ rendelet 14. § (2) bekezdésének d) pontja alapján közvetlenül az eljárást lefolytató DKÜ Zrt. részére fizeti meg. A közbeszerzési díj alapja a keretmegállapodás alapján lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként létrejövő visszerthes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + ÁFA.

9. Fizetési feltételek

- 9.1. A Vevő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja és az előre fizetés sem megengedett.
- 9.2. Eladó a jelen szerződés 8.2. pontjában meghatározott díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult, amit az Eladó Vevő által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat alapján, annak kiállítását követően 5 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújt be a Vevőnek.
- 9.3. Eladó 1, azaz egy darab számla benyújtására jogosult.
- 9.4. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és mindkét fél által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (3. számú melléklet) és a Licenc-információs adatlap (8. számú melléklet) kitöltött formában.
- 9.5. A számla szabályszerű kiállítása után az Eladó a számlát Vevő nevére, Vevő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133) küldi. Vevő a Kbt. 27/A. § alapján lehetővé teszi elektronikus számla befogadását a Vevő e invoice@nisz.hu e-mail címén.
- 9.6. Eladó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

A számlán szerepeltetni szükséges:

- a) a szállított termékek, valamint nyújtott szolgáltatások megnevezését, a tevékenység leírását és annak TESZOR számát,

- b) Vevő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot,
 - c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
 - e) fizetési határidőként a 30 napot
 - f) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.
- 9.7. Vevő a leszállított termékek és az elvégzett szolgáltatások ellenértékét - az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt teljesítést igazoló bizonylat kiállítását követően benyújtott - a Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdéseiben, valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben foglalt rendelkezéseinek megfelelően, a jogszabályi előírásoknak - megfelelően kiállított számla ellenében, a számlának és mellékleteinek központi iktatóba érkezésétől számított 30 napon belül - átutalással fizeti meg Eladónak. Amennyiben a számla tartalmi, illetve formai okokból nem befogadható a 30 napos fizetési határidő a befogadható számla beérkezésének napjától számítható.
- 9.8. Amennyiben Vevő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Eladónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újra kezdődik.
- 9.9. Késedelmes fizetés esetén Vevő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti mértékű késedelmi kamatot fizet Eladónak.
- 9.10. Vevő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Eladó a számlát nem a 9.5 pontban meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.
- 9.11. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 9.12. Eladó a szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól a „*Nyilatkozat Partner adatairól*” (5. sz. melléklet) című nyilatkozat kitöltésével, és annak a Vevő részére történő átadásával.
- 9.13. Eladó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 9.14. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Eladó köteles az egyedi szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Eladóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.
- 9.15. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

- 9.16. Az Eladó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Vevőt haladéktalanul értesíteni.
- 9.17. A számlához a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.
- 9.18. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a Kbt. 138. § (2) - (4) bekezdéseiben, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseiben foglaltak szerint vehet igénybe alvállalkozót.
- 9.19. Eladó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Vevőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Eladó irányába terheli.
- 9.20. Eladó a teljesítés során jogosan igénybevett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben, valamint a KM-ben szabályozottak megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy, szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.
- 9.21. Eladó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Vevő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Vevőt haladéktalanul értesíteni.

10. Jótállás, gyártói támogatás és jogszatosság

- 10.1. Eladó a KM 2. számú mellékletében rögzített, de legalább 12 hónap teljes körű jótállást (hardver és szoftver elemekre is kiterjedő) és üzemeltetés támogatást (ún. 5*8NBD szolgáltatást) vállal az 1. számú mellékletben és a KM-ben részletesen meghatározott feltételek szerint, jelen 10. pontban meghatározott kiegészítésekkel.
- 10.2. A jótállásnak és üzemeltetés támogatásnak kezdete a termék sikeres mennyiségi átvételének időpontja. A termékek jótállásának és az üzemeltetés támogatásnak a kezdő időpontját fel kell tüntetni a mindkét fél által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylaton.
- 10.3. A jelen szerződés 10.1 pontjában meghatározott jótállásnak és üzemeltetés támogatásnak tartalmaznia kell a gyártói támogató központ közvetlen igénybevételének a lehetőségét, illetve a szoftverek vonatkozásában a gyártói szoftver követést, az updatek és patchek elérését közvetlenül a megajánlott eszközök gyártójának internet felületén keresztül.
- 10.4. A jótállásnak a rendeltetésszerű használat során bekövetkezett minden hibára érvényesnek kell lennie, a szerződés hatálya alatt semmilyen további díj nem számítható fel.

- 10.5. Az 1. számú melléklet szerinti jótállás és üzemeltetés támogatás biztosításához szükséges elérési utat Eladó a szerződés 6. fejezetében meghatározott módok szerint adja át.
- 10.6. Eladó garanciát vállal a jelen szerződés keretében szállított termékek szerződésszerű minőségéért. Eladó garantálja, hogy a leszállított termékek megfelelnek adott termékkel szemben jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott műszaki minimum követelményeknek, továbbá, hogy jelen szerződés keretében leszállított hardverek mentesek mindenfajta (technológiai, anyag, gyártási és egyéb) hibától.
- 10.7. Eladó a jelen szerződés teljesítése során a hét minden napján 0-24 óra között hibabejelentési lehetőséget biztosít Vevő számára a bejelentéstől számított maximum 4 órán belüli visszaigazolással. Vevő Eladó alábbi elérhetőségein teheti meg bejelentéseit:

Fax szám: +36 1 371 8001
 E-mail cím: servicedesk@snt.hu
 Telefonszám: +36 1 371 8008

- 10.8. A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
- hibát bejelentő személy neve, beosztása,
 - meghibásodott termékazonosító adatai (amennyiben releváns típus, gyári szám),
 - észlelt hibajelenség leírása,
 - hibabejelentés száma.
- 10.9. **Hardverhiba esetén** a hibát Eladó a meghibásodás helyszínén, a "Következő munkanapi csereeszköz szolgáltatás" biztosítás keretében köteles elhárítani: amennyiben délután 3 óra előtt indul el a hibabejelentés folyamata, úgy még aznap feladásra kerül a csereeszköz, ha délután 3 óra után a következő munkanapon kerül feladásra az eszköz. A meghibásodott eszközöket Eladó köteles elszállítani. Amennyiben Eladó a hibát kettő munkanapon belül nem hárítja el, késedelmi kötbér fizetésére köteles, melynek mértékét jelen szerződés 11. pontja tartalmazza.
- 10.10. A megjavított hardver eszközt Vevő átadás-átvétel keretében veszi át, melynek során meggyőződik arról, hogy a hiba kijavítása megtörtént-e. A hibajavítás átvételét Vevő a 10.11. pont szerinti munkalap aláírásával igazolja.
- 10.11. Eladó a hardverhiba hibajavításáról munkalapot köteles felvenni, melynek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
- a megjavított termék azonosító adatai (típus, gyári szám, vonalkód szám),
 - annak a hibabejelentésnek a száma, amellyel a meghibásodás bejelentése megtörtént,
 - hibajavítás keretében elvégzett munka felsorolása,
 - hibajavítás során kicserélt alkatrészek felsorolása,
 - meghibásodás oka,
 - Eladó hibajavítást végző szakemberének neve, beosztása.



- 10.12. Alkatrészcsere esetén a felhasznált alkatrész jótállási ideje az irányadó jogszabályok alapján számítandó, de nem lehet rövidebb, mint a termék hátralévő jótállási ideje. A kicserélt hibás alkatrész az Eladó tulajdonába kerülnek.
- 10.13. Amennyiben Eladó olyan okból, amelyért felelős jótállási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, Vevő jogosult a meghibásodott termék cseréjét/javítását harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét Eladó viseli.
- 10.14. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, a cserealkatrészek, csereeszközök költségét kiszállási díjat, szállítási költséget – Eladó viseli.
- 10.15. Szoftverhiba esetén a hibát a termék gyártója javítja.
- 10.16. Eladó jótállás keretében a 10.1. pontban meghatározott idő alatt az alábbiakat biztosítja:
- bővebb (publikusan hozzáférhető tartalmakon felül) közvetlen hozzáférési lehetőség a gyártó technikai dokumentációihoz, hibalistákhoz, szoftverfrissítéseikhez;
 - 7x24 órában telefonos, illetve email-es közvetlen hozzáférési lehetőség a Gyártó szakértőikhez, akik segítenek a felmerülő problémák megoldásában;
 - a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott eszközökhöz kapcsolódó szoftverfrissítések weboldalról történő díjmentes letöltési lehetősége.
- 10.17. Eladó a 10.16. pont szerinti kötelezettsége teljesítése érdekében jelen az eszközök szállításának napján megadja Vevő jelen szerződésben meghatározott képviselőjének azt az elérési utat (adott esetben a szükséges felhasználói kóddal együtt), mely lehetővé teszi a Vevő számára a 10.16. pontban meghatározott szolgáltatások igénybe vételét.
- 10.18. Eladó szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti, a Vevőnek szállítandó valamennyi termék teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Eladó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Vevőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Eladót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Vevő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 10.19. Amennyiben harmadik személy Eladónak felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyjog vagy más, szellemi tulajdon jog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Vevő köteles Eladót perbe hívni, Eladó pedig köteles a perbehívást elfogadni. Eladó jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Eladó továbbá köteles megtéríteni Vevő



minden olyan kárát, amely őt Eladó valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt érik.

11. Felhasználói jogok és jogszavatosság

- 11.1 Vevő az ellenértékének megfizetésével a jelen szerződés keretében szállított szoftverekre (ideértve a hardverek működéséhez szükséges kiegészítő szoftvereket is) nem kizárólagos – szerződésszerű használat esetén visszavonhatatlan – adott szoftverre vonatkozó licenc szerződésben meghatározottak szerinti felhasználási jogot szerez a szoftverre és a hozzá tartozó dokumentációkra. Vevő jelen pont szerinti felhasználási joga kiterjed minden ismert felhasználási módra. A Vevő a szoftverről biztonsági másolatot készíthet.
- 11.2 Vevő a jelen szerződés keretében szállított szoftvert kizárólag a jelen szerződésben, valamint adott szoftver licenc szerződésében meghatározottak szerint használhatja azzal, hogy amennyiben jelen szerződés és a szoftver licence szerződése ellentmondó rendelkezéseket tartalmaz, jelen szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni. Vevő a jelen szerződés keretében szállított szoftvert nem jogosult harmadik személynek ingyenesen vagy ellenérték fejében átengedni. Vevő a szoftverről – biztonsági másolat kivételével – másolatot nem készíthet, illetve azt nem ruházhatja át, nem teheti közzé, nem adhatja tovább más személy részére, továbbá semmiféle lépést nem tehet, annak érdekében, hogy azzal megegyező forráskódot hozzon létre. A szoftver használata egységes termékként engedélyezett, alkotórészei nem különíthetők el, külön nem használhatóak.
- 11.3 Vevő az ellenértékének megfizetésével a jelen szerződés keretében kifejezetten Vevő számára készített, Vevő részére átadott, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény hatálya alá tartozó művek vagyoni jogát megszerzi határozatlan időre, melynek keretében azokat – különösen, de nem kizárólagosan – minden további díjfizetés nélkül átruházhatja, átdolgozhatja, többszörözheti, átdolgoztathatja és többszöröztetheti. Vevő jelen pont szerinti jogosultsággal jogosult az átadott műveket módosítani vagy bármely harmadik személlyel módosíttatni.
- 11.4 Eladó szavatosságot vállal azért, hogy a jelen szerződés keretében szállított valamennyi terméken nem áll fenn harmadik személyeknek olyan joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely a Vevő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy akadályozza.
- 11.5 Eladó kijelenti és garantálja, hogy a jelen szerződés teljesítése során átadásra kerülő termékek saját termékei vagy azok felett jelen szerződés teljesítésének vonatkozásában jelen szerződésben meghatározottak teljesítéséhez szükséges mértékű, - a jogosultságnak más részére történő, jelen szerződésben szabályozottak szerinti továbbadási jogát is magában foglaló – rendelkezési jogosultságokkal rendelkeznek.
- 11.6 Eladó szavatolja, hogy amennyiben jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez más személyt is igénybe vesz, ezen természetes és jogi személyekkel olyan tartalmú szerződéseket köt, melyek Vevő jelen szerződés szerinti jogainak

megszerzését és gyakorlását lehetővé teszik, illetve nem korlátozzák vagy akadályozzák.

- 11.7 A jelen pontban szabályozott felelősségvállalások (jogszavatossági vállalás) Eladót jelen szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén Vevő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 11.8. Eladó vállalja, hogy félként vesz részt minden, Vevő ellen jelen szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Eladó köteles továbbá megtéríteni Vevő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.

12. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 12.1. Amennyiben a szerződés teljesítésében Eladó késedelembe esik, illetve amennyiben jelen szerződés 3.3. pontjában meghatározott határidőig Eladónak felróható okból jelen szerződés 2. számú mellékletben meghatározott termékek, illetve dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Eladó – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem vagy meghiúsulás) függően – késedelmi vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.
- 12.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített termék/szolgáltatás-mennyiség nettó értéke. A késedelmi kötbérrel terhelt időszak maximum 25 nap. A 25 napot meghaladó késedelem esetén Vevő jogosult a szerződést felmondani/elállni.
- 12.3. Jelen szerződés Eladónak felróható meghiúsulása esetén Eladó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Vevő Eladó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Vevő jelen szerződéstől Eladó súlyos szerződésszegése miatt eláll.
- 12.4. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 12.5. Vevő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult az Eladót megillető díjba beszámítani. Vevő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a díjból visszatartani a Kbt. szabályainak betartásával.
- 12.6. Eladó tudomásul veszi, hogy a Vevő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.
- 12.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

13. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

13.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

13.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak alapján és kizárólag írásban módosíthatják

13.3. Vevő jogosult Eladó súlyos szerződésszegése esetén Eladóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy elállni. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Eladó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
- c) jelen szerződés 10.14., 12.4., 12.8.-12.9. és 13.5. pontjában szabályozott esetekben,
- d) Eladó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Vevő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Vevő által megadott határidőre nem teljesíti.

13.4. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

13.5. Eladó Vevő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Vevőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Vevő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Eladó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

13.6. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

13.7. Vevő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Eladó (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

13.8. Vevő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) az Eladóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Eladó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.

- 13.9. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás és a szerzői jogi rendelkezések hatályát nem érinti.

14. Titoktartás, adatkezelés

- 14.1. Eladó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 14.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 14.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Eladónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Vevő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 14.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Eladó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Vevőnek.
- 14.5. Eladó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Vevő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 14.6. Felek kijelentik, hogy a Felek képviselőinek, a szerződés teljesítésében közreműködő személyek és a kapcsolattartók adatait a Felek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései szerint kezelik. Felek a saját alkalmazottaik adatait a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja és a munkavégzésre irányuló jogviszonyt szabályozó jogszabály rendelkezése alapján, a Felek által a másik Fél részére továbbított személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) (f) pontja szerint, a szerződéses partnerük jogos érdekében veszik át és kezelik a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben és ideig.
- 14.7. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat

(név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnak ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

- 14.8. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint a GDPR rendelkezéseit.”.

15. Felek közötti kapcsolattartás

- 15.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Vevő részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Kocsis Krisztina
Beosztása:	Junior szolgáltatásmenedzser
Levelezési címe:	1135 Budapest, Tüzér utca 39.
Telefonszáma:	+3617952466
Mobiltelefon száma:	+36303686545

Eladó részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Polóny Tibor
Beosztása:	Értékesítési vezető – kormányzati szektor
Levelezési címe:	2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.
Telefonszáma:	+36 1 371 8000
Mobiltelefon száma:	+36 (30) 3384064
e-mail címe:	Tibor.Polony@snt.hu.

- 15.2. Jelen szerződésben Vevő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek együttesen:

Vevő részéről teljesítés igazolására jogosult	
Neve:	Bene János Zsolt
Beosztása:	Ügyfél- és szolgáltatásmenedzsment igazgató
E-mail címe:	Bene.Janos.Zsolt@nisz.hu
Telefonszáma:	+3617957254

Mobiltelefon száma:	+36309613437
Neve:	Tarnai Péter
Beosztása:	Alapszolgáltatások támogató osztályvezető
E-mail címe:	Tarnai.Peter@nisz.hu
Telefonszáma:	+3617952832
Mobiltelefon száma:	+36309621551

- 15.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 15.1., 15.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésgazdolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésgazdoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésgazdoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.
- 15.4. A Felek kijelentik, hogy a Felek képviselőinek, a Szerződés teljesítésében közreműködő személyek és a kapcsolattartók adatait a Felek az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései szerint kezelik. A Felek a saját alkalmazottaik adatait a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja és a munkavégzésre irányuló jogviszonyt szabályozó jogszabály rendelkezése alapján, a Felek által a másik Fél részére továbbított személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) (f) pontja szerint, a szerződéses partnerük jogos érdekében veszik át és kezelik a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben és ideig.
- 15.5. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalók jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

- 15.6. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a GDPR rendelkezéseit.
- 15.7. Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
 - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.
- 15.8. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a feladás napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 15.9. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

16. Vis Maior

- 16.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.
- 16.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul olyan okból következnek be, amelyért Felek egyike sem felelős és amelyek Felek szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatók és nem voltak elháríthatók, így különösen:
- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
 - b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
 - c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
 - d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
 - e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny,

- f) polgárháború és terrorcselekmények;
zendülés, rendzavarás, zavargások.

- 16.3. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.
- 16.4. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Eladó köteles Vevőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Vevő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, az Eladónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.
- 16.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 16.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Vevőnek jogában áll – választása szerint – jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

17. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

- 17.1. Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 17.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 17.3. Eladónak és a Vevőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

- 17.4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 17.5. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 17.6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 17.7. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírással vagy a közbeszerzési eljárás bármely kötelező hatályú előírásával vagy dokumentumával ellentétes lenne, akkor a megsértett szerződéses rendelkezés helyébe - minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül, különösen a szerződés módosítása nélkül - a megsértett kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírás vagy közbeszerzési dokumentumi előírás kerül. Továbbá, ha valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy szerződés részét képezi és a jelen szerződés szövegszerűen nem tartalmazza akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül, különösen szerződés módosítás nélkül a jelen szerződés részét képezi.
- 17.8. Eladó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Eladó erre vonatkozó nyilatkozata jelen szerződéshez 4. számú mellékletként kerül csatolásra. Eladó tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Vevőt írásban értesíteni. Eladó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlán tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Vevő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.
- 17.9. A megkötött szerződés a DKÜ Rendszerre feltöltésre kerül.
- 17.10. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Eladó között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi mellékletek:
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
 - 2. számú melléklet: Megrendelt termék/szolgáltatás- és árlista
 - 3. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat
 - 4. számú melléklet: Eladó átláthatósági nyilatkozata (minta)
 - 5. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól

6. számú melléklet A Kbt. 136. § (2) bekezdése szerinti meghatalmazás
(amennyiben releváns)
7. számú melléklet: KM teljesülésigazolás
8. számú melléklet: Licenc-információs adatlap

Jelen szerződés 17 számozott pontból és 8 számozott mellékletből áll, 3 egymással szó szerint mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyekből 2 példányt Vevő, 1 példányt Eladó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Kelt: Budapest, 2020. 04. 15.



Bancsics Ferenc
Vezérigazgató
NISZ Zrt.
Vevő

Kelt: Budapest, 2020. 06. 22.



Szabó Péter Dezső és Kulcsár Sándor
ügyvezető igazgató és gazdasági igazgató
S&T Consulting Hungary Kft.
Eladó

S&T Consulting Hungary Kft.
2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.
Cégjegyzékszám: 13-09-119660
Adószám: 11779177-2-44
5.



1. számú melléklet

MŰSZAKI LEÍRÁS

***Kormányzati új telephely vezetékes NTG szolgáltatások
ellátásához és hálózat kialakításához szükséges hálózati
eszközök és támogatások beszerzéséhez***

Tartalom

BEVEZETŐ.....	27
1 A BEFOGADÓ KÖRNYEZET BEMUTATÁSA.....	27
2 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	27
2.1 A megajánlott eszközökkel kapcsolatos általános elvárások	27
2.2 Egyéb szükséges, az Ajánlattevő által biztosított általános kiegészítők, feladatok ..	28
3 A KÖZBESZERZÉS TÁRGYA, MENNYISÉGE.....	28
4 ESZKÖZÖKKEL KAPCSOLATOS RÉSZLETEK.....	30
4.1 CE funkciójú routerek - az egyenértékűség paraméterei.....	30
4.2 L3-as switch - az egyenértékűség paraméterei.....	35
4.3 L2-es switchek - az egyenértékűség paraméterei.....	39
4.4 Optikai és rezes modulok - az egyenértékűségi paraméterei.....	43
4.5 IP telefonkészülékek - az egyenértékűség paraméterei.....	44
5 AJÁNLATTEVŐ TOVÁBBI FELADATAI ÉS A NYÚJTANDÓ SZOLGÁLTATÁSOK.....	46
Jótállási és gyártói támogatás feltételek.....	47
6 AJÁNLATKÉRŐ MONITORING RENDSZERE.....	49
System Center Operations Manager (SCOM).....	49
PerformanceVisor (PVSR).....	50
Network Node Manager (NNMi).....	52
IP Explorer	53
SLA Suite.....	53
Monitorozási mátrix	1
Általános monitorozás követelmények	2
Hardver monitorozás követelmények	3
Virtualizációs környezet monitorozás követelmények	3
Operációs rendszer monitorozás követelmények.....	3
Adatbázis monitorozás követelmények.....	4
Hálózati eszközök monitorozás követelmények(NNMi, IP Explorer)	4
Tároló rendszerek és SAN monitorozás követelmények	4
Alkalmazás monitorozás követelmények.....	5
Követelmények naplózás esetén	5
7 HIVATKOZOTT SZABVÁNYOK, AJÁNLÁSOK.....	6

BEVEZETŐ

Az Ajánlatkérő a következőkben definiálja a szállítandó berendezések KEF cikkszámát valamint meghatározza az egyenértékűség paramétereit. Bemutatja továbbá azt a technikai környezetet, szolgáltatásokat, amelyekhez a beszerzés tárgyát képező új eszközöknek illeszkedniük kell, illetve amelyekkel együttműködniük szükséges.

1 A BEFOGADÓ KÖRNYEZET BEMUTATÁSA

A közbeszerzési dokumentumokban meghatározott hálózati eszközöket a Nemzeti Távközlési Gerinchálózat - a továbbiakban NTG ügyfélkörébe tartozó ellátott budapesti telephelyei költözése kapcsán kívánjuk felhasználni. A beszerzés célja a hálózati architektúra rekonstrukciója azért, hogy a szolgáltatások műszaki színvonalának, kapacitásának jelentős növelése megtörténhessen.

A fejlesztendő végpont esetében a hálózati eszközök technikai okból (pl. teljesítmény, funkció hiány) nem felelnek meg az új igényeknek. Az új beszerzendő eszközöknek teljes körűen alkalmasnak kell lenniük az alábbi magas műszaki színvonalú és alacsony humán ráfordítással üzemeltethető központi infrastruktúrába történő bevonásra.

A kialakításra kerülő kormányzati telephelyeken az ún. Egységes Infrastruktúra (hálózat) igényeinek megfelelő hálózat kell, hogy kialakításra kerüljön. A telephelyeken különböző Cisco Catalyst típusú közép és nagyvállalati szintű switchekből álló hálózat üzemel, ez kerül bővítésre a megajánlott eszközökkel. A hálózatban a VLAN-ok terjedése a VTP protokoll segítségével (VTP v2 és v3) történik, a redundáns útvonalak megfelelő kezelése érdekében a Spanning-tree protokoll VLAN-onkénti, gyorsan konvergáló változata (rapid-pvst) fut. Az IP telefonos rendszer miatt szükséges az LLDP (és CDP) protokoll támogatása, és a POE képesség. Jelenleg biztonsági szempontok alapján a „port-security” és a „spanning-tree bpduguard” van bevezetve, de az eszköz alkalmas kell legyen a későbbiekben bevezetni tervezett 802.1x alapú hitelesítés támogatására.

2 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1 A MEGAJÁNLOTT ESZKÖZÖKKEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS ELVÁRÁSOK

- Az eszközöknek és tartozékoknak illeszthetőnek kell lennie az Ajánlatkérő központi SNMP alapú menedzselő és támogató rendszereihez.

- Az eszközöknek az NTG hálózatában a meglévő környezethez illeszthetőnek kell lenniük jelen dokumentumban részletezett funkciók alapján.
- A tápellátás szabványos 230 váltakozófeszültségű (50 Hz) hálózatról történik.
- Az ajánlatnak, illetve szállítandó eszköznek tartalmaznia kell minden, az elvárt működéshez szükséges szoftver komponenst, teljesítmény és funkció licencet. A főeszközökhöz megajánlott bővítő, tartozék, kiegészítő elemeknek teljes mértékben illeszkedniük kell az őket befogadó berendezésekhez. Ezek esetében csak olyan termék ajánlható meg, amelynek a gyártója azonos a főeszköz gyártójával, vagy a főeszköz gyártója (magyarországi képviselője) igazolja, hogy a megajánlott kiegészítő 100%-ban kompatibilis a főeszközzel, és használata nem okoz support vagy garancia veszteséget.
- A megajánlott eszköz nem lehet az adott gyártónál kifutóként semmilyen módon megjelölt eszköz, vagyis a teljesítésigazolás kiállításától számított 5 évig biztosítania kell az 5. fejezetben elvárt szupport szolgáltatásokat, alkatrész ellátási elérhetőségét.

2.2 EGYÉB SZÜKSÉGES, AZ AJÁNLATTEVŐ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT ÁLTALÁNOS KIEGÉSZÍTŐK, FELADATOK

- A nyertes Ajánlattevőtől a teljesítés során Ajánlatkérő a következő dokumentumok, információk rendelkezésre bocsátását várja el az NTG hálózatba integrált eszközök OSS rendszerekkel való együttműködéséhez:
 - A hálózati eszköz által támogatott gyártó specifikus SNMP MIB-ek.
 - Parancssori interfész esetén a platform specifikus parancsokat tartalmazó dokumentációk, melyben egyértelműen definiálni kell az egyes parancsok és a parancsokra kapott válaszok jelentését és azok szintaktikáját.
 - A hálózati eszköz és moduljainak dokumentációja, melyből egyértelműen kiderülnek a modellezéshez szükséges információk (pl. slotok száma és típusa, modulokon portok száma és csatlakozók típusa, eszköz és modul méretek és pozíciók)

A fentiekben felsorolt dokumentumokat elektronikusan (CD/DVD-n) a szerződés teljesítése során kérjük átadni.

3 A KÖZBESZERZÉS TÁRGYA, MENNYISÉGE

Nyertes ajánlattevőnek az alábbi termékek szállítását kell vállalnia a megadott darabszámokkal.

Megnevezés	Leírás	Mennyiség (db)	KEF cikkszám
A' típusú CE router			
ISR4431-/K9	Cisco ISR 4431 Sec bundle w/SEC license	1	ISR4431-/K9

vagy ezzel egyenértékű			vagy ezzel egyenértékű
FL-44-HSEC-K9 vagy ezzel egyenértékű	U.S. Export Restriction Compliance license for 4400 series	1	FL-44-HSEC-K9 vagy ezzel egyenértékű
FL-44-PERF-K9 vagy ezzel egyenértékű	Performance on Demand License for 4400 Series	1	FL-44-PERF-K9 vagy ezzel egyenértékű
SL-44-SEC-K9	Security License for Cisco ISR 4400 Series	1	SL-44-SEC-K9 vagy ezzel egyenértékű
PWR-4430-AC/2	AC Power Supply (Secondary PS) for Cisco ISR 4430	1	PWR-4430-AC vagy ezzel egyenértékű

L3-es switch			
WS-C3650-48PQ-L vagy ezzel egyenértékű	Cisco catalyst 3650 48 port PoE 4x10G Uplink LAN Base - Hálózati kapcsoló	1	WS-C3650-48PQ-L vagy ezzel egyenértékű
C3650-48-L-E vagy ezzel egyenértékű	C3650-48 LAN Base to IP Services Paper RTU License	1	C3650-48-L-E vagy ezzel egyenértékű
PWR-C2-640WAC= vagy ezzel egyenértékű	640W AC Config 2 Power Supply Spare - tápegység, 640 W AC Config 2 Power Supply Spare - Hálózati eszköz tápegység	1	PWR-C2-640WAC vagy ezzel egyenértékű

L2-es switch			
WS-C2960X-48FPD-L vagy ezzel egyenértékű	Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 740W, 2 x 10G SFP+, LAN Base	5	WS-C2960X-48FPD-L vagy ezzel egyenértékű
C2960X-STACK vagy ezzel egyenértékű	Catalyst 2960-X FlexStack Plus Stacking Module	5	C2960X-STACK vagy ezzel egyenértékű

10G SR optikai transciever			
SFP-10G-SR-S vagy ezzel egyenértékű	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class	8	SFP-10G-SR vagy ezzel egyenértékű

Emelt szintű IP készülék			
CP-7841-K9= vagy ezzel egyenértékű	Cisco UC Phone 7841	20	CP-7841-K9= vagy ezzel egyenértékű

Alap szintű IP készülék			
CP-7811-K9= vagy ezzel egyenértékű	Cisco UC Phone 7811	100	CP-7821-K9= vagy ezzel egyenértékű

4 ESZKÖZÖKKEL KAPCSOLATOS RÉSZLETEK

4.1 CE FUNKCIÓJÚ ROUTEREK - AZ EGYENÉRTÉKŰSÉG PARAMÉTEREI

Amennyiben nem az ajánlatkérő által meghatározott eszközök kerülnek megajánlásra, úgy a megajánlott eszközöknek az alább felsorolt képességekkel és tulajdonságokkal kell rendelkezniük. Az ajánlatban legalább az alábbi műszaki paraméterekkel rendelkező eszközöknek kell szerepelniük:

- Az 1. táblázat tartalmazza az eszközökkel szemben támasztott alapvető követelményeket.

- A 2. táblázat tartalmazza az eszközökkel szemben támasztott részletes műszaki követelményeket.

1. táblázat Eszközökkel szemben támasztott alapvető teljesítmény követelmények:

Általános eszköztípus	Felhordó hálózat sávszélesség Downlink / Uplink(Mbps-ben)	WAN/LAN port*	IP-Sec átviteli képesség (Mbit/sec)	Performancia [Gbps] **	Szükséges redundáns táp
„A” típusú CE router	1000/1000 (aggregáltan 2Gbps)	4 db GE	600	1	igen

*A WAN/LAN irányú (route-olható) portok minimális darabszáma 1000B-T és SFP interfész formájában

**Minimálisan elvárt teljesítmény értékek (aggregáltan)

A CE routereknek a lenti táblázatban található funkcionális követelményeket kell teljesíteniük.

M : az adott funkciót biztosítani kell

'-' : az adott funkció biztosítása nem szükséges

2. táblázat Az eszközökkel szemben támasztott funkcionális követelmények:

#	Elvárt funkció / műszaki követelmény		„A” típusú CE router
Alapkövetelmények	1	IPv6 támogatás	M
	4	Virtuális routing környezet(VRF/virtual instance) támogatás	M
Hardware és redundancia követelmények	5	19"-os távközlési rack szekrénybe szerelhető és ehhez rendelkeznie kell a rögzítéshez szükséges elemekkel is	M
	6	A beszerzendő hálózati berendezésnek a magyar szabványnak megfelelő érintésvédelmi minősítéssel kell rendelkeznie.	M
	7	A megajánlott eszköz nem lehet az adott gyártónál kifutóként semmilyen módon megjelölt eszköz, mivel legalább 5 éves fenntartási időszakra tervezett.	M
	8	IEEE 802.1q VLAN támogatás, ugyanazon VLAN ID felhasználhatósága egyidejűleg a berendezés több interface-én	M

#	Elvárt funkció / műszaki követelmény	„A” típusú CE router
	9 IEEE 802.1q által definiált 4094 VLAN bármelyike konfigurálható legyen	M
	10 Natív VLAN ID adminisztratív módon történő beállításának lehetősége az interfészeken	M
QoS	11 Az eszköz támogasson legalább 2 logikai szintű hierarchikus QoS-t az összes interfészén	M
	12 Queuing and Shaping támogatva kell legyen mind fizikai, mind logikai interface szinten	M
	13 Ugyanazon a policer-en belül értelmezettnek kell lennie mind a policing-nak, mind a strict priority queuing-nak, mind minimum sávszélesség garanciáknak minden interface-en (fizikai, logikai, virtuális) is egyszerre	M
	14 Hierarchikus policer esetén a "parent" policerben shaping, míg a "child"-ban vegyesen strict priority, policing, queuing támogatás	M
	15 Minimum sávszélesség garantálása bármely forgalmi osztály esetén min. 10kbps-os lépésekben legyen lehetséges	M
	16 Az interfészeken legyen lehetséges az IPv4 DSCP alapú osztályba sorolás	M
	17 Az interfészeken legyen lehetséges az IPv4 IP Prec alapú osztályba sorolás	M
	18 Az interfészeken legyen lehetséges az IPv4 Source and destination IP address alapú osztályba sorolás	M
	19 Az interfészeken legyen lehetséges az IPv6 Source and destination IP address alapú osztályba sorolás	M
	20 Az interfészeken legyen lehetséges az layer 4 TCP/UDP port number alapú osztályba sorolás mind IPv4, mind IPv6 esetén	M
	21 Az interfészeken legyen lehetséges az IPv6 Traffic Class alapú osztályba sorolás	M
	22 Az interfészeken legyen lehetséges a mark vagy remark a belső 802.1q-in-q tag 802.1P mezejében	M
	23 Az osztályozás alapján az eszköznek képesnek kell lenni alkalmazni torlódás elkerülő eljárásokat.	M
	24 Legyen lehetőség a kilépő forgalmak formázására port, subinterfész, logikai interfész (pl. tunnel interface, aggregált Ethernet interface, Ethernet virtuális interface, stb.) alapon is.	M
	25 Legyen lehetőség a belépő forgalmak korlátozására a 802.1P user priority bitek alapján	M
	26 Legyen lehetőség a belépő forgalmak korlátozására a DSCP mező alapján	M
	27 A be- és kilépő forgalmak megjelölése legyen lehetséges az interfészeken az RFC2697 és RFC2698 ajánlások alapján, és a megjelölések alapján a forgalmak korlátozását is biztosítani kell tudni. (2rate3color/1rate2color)	M
Routing protocols	28 BGP communities attribute - RFC1997	M
	29 BGP 4octet AS space - RFC4893	M
	30 BGP session-ök védelme TCP MD5 signature segítségével - RFC2385	M
	31 OSPFv2 - RFC2328	M
	32 OSPF for ipv6 - RFC5340	M
	33 OSPF Graceful restart - RFC3623	M
	34 Az eszközön az OSPF LSA, SPF timer hangolási lehetőség biztosított kell legyen.	M

#	Elvárt funkció / műszaki követelmény	„A” típusú CE router
	35 VPN-enként definiálható OSPF routing instance, legalább 4 példányig	M
	36 Az eszközön az OSPF MD5-ös autentikációja támogatott legyen.	M
	37 Alapvető routing támogatás: BGP, OSPF, RIP, (IPv4/IPv6-ra is) több VPN kezelése esetén, VPN-enként is	M
	38 BFD támogatás - RFC5882	M
	39 Internet Group Management Protocol Version 2 - RFC2236	M
Multicast	40 Protocol Independent Multicast-Sparse Mode - RFC2362, RFC4601	M
	41 Internet Group Management Protocol Version 3 - RFC3376	M
	42 Multicast Source Discovery protocol - RFC3618	M
	43 Anycast RP using PIM and MSDP - RFC3446	M
	44 PIM SSM - RFC3569	M
	45 A beszerzendő hálózati berendezésnek rendelkeznie kell in-band (SSHv2, TELNET) CLI management funkcióval	M
Management	46 Az eszközök képesek kell legyenek időbélyeggel elátott syslog-ot küldeni UDP protokollon keresztül	M
	47 Az eszköz NTP kezelésére képes kell legyen.	M
	48 Az eszköz menedzselhető kell legyen SNMP-n keresztül, támogatnia kell az SNMPv3-at is az RFC2570 alapján.	M
	49 Az összes QoS queue, policer, shaper, pre/policed/dropped byte-számok lekérdezhetőségének támogatása SNMP protokoll segítségével	M
	50 Az eszköznek információk üzeneteket kell küldeniük (syslog, SNMP trap) ha konfigurációs változtatás következik be rajtuk.	M
	51 SNMPv3 jelszavak és titkosító kulcsok titkosítva kell legyenek tárolva a berendezésen	M
	52 Titkosított SNMP v3 session-ök támogatása legalább 3DES vagy AES-128 titkosítással	M
	53 Képes kell legyen titkosított file másolásra SCP vagy SFTP segítségével az eszköz.	M
	54 Képes kell legyen az eszköz interaktív kapcsolatok (pl. SSH) korlátozása szűrőlisták segítségével	M
	55 A berendezésen tárolt felhasználói jelszó információk titkosítva kell legyenek tárolva	M
	56 Legyen képes az eszköz helyi felhasználó autentikációra	M
	57 Legyen képes az eszköz központi user autentikációra TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
	58 Legyen képes az eszköz különböző felhasználói jogosultsági szintek kezelésére.	M
	59 Legyen képes az eszköz az interaktív kapcsolatok (pl. SSH) accounting kezelésére TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
	60 Legyen képes az eszköz parancs accounting megvalósítására TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
	61 Legyen képes az eszköz az interaktív kapcsolatok (pl. SSH) authorization kezelésére TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M

#	Elvárt funkció / műszaki követelmény	„A” típusú CE router
	62 Legyen képes az eszköz helyi parancs authorization megvalósítására.	M
	63 Legyen képes az eszköz központi parancs authorization megvalósítására TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
	64 VRF (virtual instance) aware TACACS, syslog, NTP, SNMP támogatás	M
	65 IPsec VPN támogatás	M
Security	66 PKI (Public-key-infrastructure) támogatása	M
	67 Crypto map Ipsec támogatás	M
	68 VRF (virtual instance) based Crypto map Ipsec támogatás	M
	69 Együttműködés olyan VPN megoldással, amely támogatja a hangszolgáltatáshoz elengedhetetlen QoS-t IPsec felett	M
	70 Hardveresen támogassa a DES, 3DES, AES 128, AES 192, and AES 256 titkosítási eljárásokat	M
	71 AES 128/256, 3des szimmetrikus titkosítási algoritmusok támogatása	M
	72 PSK és tanúsítvány alapú VPN autentikáció támogatása (X509)	M
	73 Hardver alapú titkosítás gyorsítás	M
	74 Támogassa az IETF szabvány GDOI (Group Domain of Interpretation) protokollt – RFC3547	M
	75 GDOI technológia esetében VRF (virtual instance) alapú Group Member együttműködése a kulcsszerverekkel, valamint Group Member esetén a 1.0.13 verzió teljeskörű támogatása	M
	76 NAT (Network Address Translation) támogatása - RFC1631, RFC2402, RFC2406	M
	77 L2TPv3 - RFC3931	M
Services	78 NAT (Network Address Translation) transparency - RFC3947	M
	79 Támogassa a DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) protokollt, szerver, közvetítő (relay) és kliens funkcióban - RFC2131, RFC3046, VRF (virtual instance) környezetben is	M
	80 Támogassa a DNS (Dynamic Domain Name System) funkciót - RFC1034	M
	81 Támogassa az Access control lists (ACLs) funkciót	M
	82 VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol) protokoll támogatása (RFC 2338)	M
	83 SLA mérési funkció alkalmazhatósága	M
	84 Részletes hibakeresés (debug): csomagszintű monitorozási lehetőség	M
	85 Hálózati alkalmazások és szolgáltatások aktív figyelése RMON (4 group) (késleltetés, csomagvesztés, jitter)	M
	86 GRE multipoint GRE (Generic routing encapsulation) támogatása	M

4.2 L3-AS SWITCH - AZ EGYENÉRTÉKŰSÉG PARAMÉTEREI

Amennyiben nem az ajánlatkérő által meghatározott eszközök kerülnek megajánlásra, úgy a megajánlott eszközöknek az alább felsorolt képességekkel és tulajdonságokkal kell rendelkezniük. Az ajánlatban legalább az alábbi műszaki paraméterekkel rendelkező eszközöknek kell szerepelniük:

- Az 1. táblázat tartalmazza az eszközökkel szemben támasztott alapvető követelményeket.
- A 2. táblázat tartalmazza az eszközökkel szemben támasztott részletes műszaki követelményeket.

1. táblázat Eszközökkel szemben támasztott alapvető teljesítmény követelmények:

Általános eszköz típus	L3 "A" típusú switch
10/100/1000BaseT Ethernet interfész szám [db]	48
A fenti interfészekből POE+ (IEEE 802.3at) képességűek száma [db]	48
PoE teljesítmény legalább [w]	370
SFP fogadására alkalmas GbE uplink interfész szám [db]	0
SFP+ fogadására alkalmas 10 GbE uplink interfész szám [db]	4
MAC bejegyzések száma [db]	32k
VLAN azonosító darabszám [db]	4094
aktív VLAN kezelése darabszám [db]	4094
Routing kapacitás (full duplex) [Mpps]	130
Switching kapacitás (full duplex) [Gbps]	170
Eszközvirtualizáció: hány fizikai eszközt lehet egy virtuális eszközként kezelni [db]*	8

*Az eszköz legyen képes azonos típusú eszközzel egy virtuális eszközként működni, de az ehhez szükséges hardver elemeket nem kell tartalmaznia.

Az L3 switcheknek a lenti táblázatban található funkcionális követelményeket kell teljesíteniük.

M : az adott funkciót biztosítani kell

'-' : az adott funkció biztosítása nem szükséges

2. táblázat Az eszközökkel szemben támasztott funkcionális követelmények:

#	Elvárt funkció / műszaki követelmény		L3 "A" típusú SW
Hardware és redundancia követelmények	1	Legyen 19"-os rack szekrénybe szerelhető, és ehhez rendelkezzen a rögzítéshez szükséges elemekkel is.	M
	2	Rendelkezzen a magyar szabványnak megfelelő érintésvédelmi minősítéssel.	M
	3	Rendelkezzen 230 V-os redundáns tápegységgel	M
	4	A megajánlott eszköz nem lehet az adott gyártónál kifutóként semmilyen módon megjelölt eszköz, mivel legalább 5 éves fenntartási időszakra tervezett.	M
Biztonsági és hozzáférési funkciók tekintetében támogatnia kell az alábbi funkciókat:	5	Secure Shell (SSH) Protocol a távoli hozzáférések esetén (IPv4 és IPv6 környezetben is).	M
	6	Felhasználók hozzáféréseinek kontrollja Radius és Tacacs+ alapon.	M
Multicast		Támogassa a következő multicast protokollokat:	
	7	RFC 2362 vagy RFC 4601 PIM Sparse Mode	M
	8	RFC 1112 IGMP	M
Virtualizáció		Támogassa az eszköz virtualizációt.	M
	9	Legalább egy másik azonos típusú fizikai eszközzel együtt lehessen egy virtuális eszközként kezelni de az ehhez szükséges hardver elemeket nem kell tartalmaznia.	M
Támogassa a következő szabványokat és funkciókat		Támogassa az alábbi IEEE szabványokat:	M
	10	IEEE 802.1AB Station and Media Access Control Connectivity Discovery (LLDP)	M
	11	IEEE 802.1ad QinQ	M
	12	IEEE 802.1D MAC Bridges	M
	13	IEEE 802.1p Priority IEEE 802.1Q VLANs	M
	14	IEEE 802.1q Virtual LANs	M
	15	IEEE 802.1s Multiple Spanning Trees	M
	16	IEEE 802.1X Port Based Network Access Control	M
	17	IEEE 802.1w Rapid Reconfiguration of	M

	Spanning Tree	
18	IEEE 802.3ab 1000BASE-T	M
19	IEEE 802.3ad Link Aggregation (LAG)	M
20	IEEE 802.3z 1000BASE-X	M
21	IEEE 802.3ae	M
	Támogassa az alábbi RFC ajánlásokat:	M
22	RFC 792 ICMP	M
23	RFC 1305 NTPv3	M
24	RFC 783 vagy RFC 1350 TFTP Protocol	M
25	RFC 2131 DHCP	M
26	RFC 2475 DiffServ Architecture	M
27	RFC 2819 (RMON groups Alarm, Event, History and Statistics only)	M
28	VTP v1, v2, v3 támogatás	M
29	Per VLAN Rapid Spanning Tree támogatás	M
30	Támogassa a statikus és dinamikus routing protokollokat:	M
31	RFC 2453 RIPv2	M
32	RFC 2328 OSPFv2	M
33	RFC 2740 OSPFv3 for IPv6	M
34	RFC 2338 VRRP	M
35	Virtuális routing környezet(VRF/virtual instance) támogatás	M
36	Syslog küldés UDP és TCP protokollon keresztül	M
37	SNMP v1,v2c, valamint v3 támogatás	M
38	SNMP trap küldési képesség	M
39	Telnet, SSHv1, ill. v2 támogatás	M
40	Rendelkezzen SPAN (Switched Port Analyzer) és RSPAN (Remote Switched Port Analyzer) képességekkel	M
41	Támogassa az NTP protokollt	M
42	A berendezésen tárolt felhasználói információk titkosítva legyenek tárolva	M
43	Legyen képes az eszköz helyi felhasználó hitelesítésre	M
44	Legyen képes az eszköz központi felhasználó hitelesítésre TACACS+ kiszolgálóval	M

	együttműködve.	
45	Legyen képes az eszköz különböző felhasználói jogosultság szintek kezelésére.	M
46	Legyen képes az eszköz az interaktív kapcsolatok (pl. SSH) accounting kezelésére TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
47	Legyen képes az eszköz központi parancs accounting megvalósítására TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
48	Legyen képes az eszköz központi authorisation megvalósítására TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
49	Legyen képes az eszköz az interaktív kapcsolatok (pl. SSH) jogosultság kezelésére TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
50	Legyen képes az eszköz központi parancs jogosultság kezelés megvalósítására TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
51	Alapvető routing támogatás: BGP, OSPF, RIP, (IPv4/IPv6-ra is) több VRF kezelése esetén, VRF-enként is	M

4.3 L2-ES SWITCHEK - AZ EGYENÉRTÉKÜSÉG PARAMÉTEREI

Amennyiben nem az ajánlatkérő által meghatározott eszközök kerülnek megajánlásra, úgy a megajánlott eszközöknek az alább felsorolt képességekkel és tulajdonságokkal kell rendelkezniük. Az ajánlatban legalább az alábbi műszaki paraméterekkel rendelkező eszközöknek kell szerepelniük:

- Az 1. táblázat tartalmazza az eszközökkel szemben támasztott alapvető követelményeket.
- A 2. táblázat tartalmazza az eszközökkel szemben támasztott részletes műszaki követelményeket.

1. táblázat Eszközökkel szemben támasztott alapvető teljesítmény követelmények:

Általános eszköz típus	L2 típusú switch
10/100/1000BaseT Ethernet interfész szám [db]	48
A fenti interfészekből POE+ (IEEE 802.3at) képességek száma [db]	48

PoE teljesítmény legalább [w]	740
SFP fogadására alkalmas GbE uplink interfész szám [db]	0
SFP+ fogadására alkalmas 10 GbE uplink interfész szám [db]	2
MAC bejegyzések száma [db]	16k
VLAN azonosító darabszám [db]	4096
aktív VLAN kezelése darabszám [db]	1023
Routing kapacitás (full duplex) [Mpps]	130
Switching kapacitás (full duplex) [Gbps]	210
Eszközvirtualizáció: hány fizikai eszközt lehet egy virtuális eszközként kezelni [db]*	8

*Az eszköz legyen képes azonos típusú eszközzel egy virtuális eszközként működni, és az ehhez szükséges hardver elemeket is tartalmaznia kell.

Az L2 switcheknek a lenti táblázatban található funkcionális követelményeket kell teljesíteniük.

M : az adott funkciót biztosítani kell

'-' : az adott funkció biztosítása nem szükséges

2. táblázat Az eszközökkel szemben támasztott funkcionális követelmények:

#	Elvárt funkció / műszaki követelmény		L2 típusú SW
Hardware és redundancia követelmények	1	Legyen 19'-os rack szekrénybe szerelhető, és ehhez rendelkezzen a rögzítéshez szükséges elemekkel is.	M
	2	Rendelkezzen a magyar szabványnak megfelelő érintésvédelmi minősítéssel.	M
	3	Rendelkezzen 230 V-os redundáns tápegységgel	-
	4	A megajánlott eszköz nem lehet az adott gyártónál kifutóként semmilyen módon megjelölt eszköz, mivel legalább 5 éves fenntartási időszakra tervezett.	M
Biztonsági és hozzáférési funkciók tekintetében támogatnia kell az alábbi funkciókat:	5	Secure Shell (SSH) Protocol a távoli hozzáférések esetén (IPv4 és IPv6 környezetben is).	M
	6	Felhasználók hozzáféréseinek kontrollja Radius és Tacacs+ alapon.	M
Multicast		Támogassa a következő multicast protokollokat:	
	7	RFC 2362 vagy RFC 4601 PIM Sparse Mode	M
	8	RFC 1112 IGMP	M
Virtualizáció		Támogassa az eszköz virtualizációt.	M
	9	Legalább egy másik azonos típusú fizikai eszközzel együtt lehessen egy virtuális eszközként kezelni és ehhez rendelkezzen a szükséges hardver és licence elemekkel.	M
Támogassa a következő szabványokat és funkciókat		Támogassa az alábbi IEEE szabványokat:	M
	10	IEEE 802.1AB Station and Media Access Control Connectivity Discovery (LLDP)	M
	11	IEEE 802.1ad QinQ	M
	12	IEEE 802.1D MAC Bridges	M
	13	IEEE 802.1p Priority IEEE 802.1Q VLANs	M
	14	IEEE 802.1q Virtual LANs	M
	15	IEEE 802.1s Multiple Spanning Trees	M
	16	IEEE 802.1X Port Based Network Access Control	M
	17	IEEE 802.1w Rapid Reconfiguration of Spanning Tree	M
	18	IEEE 802.3ab 1000BASE-T	M
	19	IEEE 802.3ad Link Aggregation (LAG)	M
	20	IEEE 802.3z 1000BASE-X	M
	21	IEEE 802.3ae	M

	Támogassa az alábbi RFC ajánlásokat:	M
22	RFC 792 ICMP	M
23	RFC 1305 NTPv3	M
24	RFC 783 vagy RFC 1350 TFTP Protocol	M
25	RFC 2131 DHCP	M
26	RFC 2475 DiffServ Architecture	M
27	RFC 2819 (RMON groups Alarm, Event, History and Statistics only)	M
28	VTP v1, v2, v3 támogatás	M
29	Per VLAN Rapid Spanning Tree támogatás	M
30	Támogassa a statikus és dinamikus routing protokollokat:	-
31	RFC 2453 RIPv2	-
32	RFC 2328 OSPFv2	-
33	RFC 2740 OSPFv3 for IPv6	-
34	RFC 2338 VRRP	-
35	Virtuális routing környezet(VRF/virtual instance) támogatás	-
36	Syslog küldés UDP és TCP protokollon keresztül	M
37	SNMP v1,v2c, valamint v3 támogatás	M
38	SNMP trap küldési képesség	M
39	Telnet, SSHv1, ill. v2 támogatás	M
40	Rendelkezzen SPAN (Switched Port Analyzer) és RSPAN (Remote Switched Port Analyzer) képességekkel	M
41	Támogassa az NTP protokollt	M
42	A berendezésen tárolt felhasználói információk titkosítva legyenek tárolva	M
43	Legyen képes az eszköz helyi felhasználó hitelesítésre	M
44	Legyen képes az eszköz központi felhasználó hitelesítésre TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
45	Legyen képes az eszköz különböző felhasználói jogosultság szintek kezelésére.	M
46	Legyen képes az eszköz az interaktív kapcsolatok (pl. SSH) accounting kezelésére TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
47	Legyen képes az eszköz központi parancs accounting megvalósítására TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
48	Legyen képes az eszköz központi authorisation megvalósítására TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M

	49	Legyen képes az eszköz az interaktív kapcsolatok (pl. SSH) jogosultság kezelésére TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
	50	Legyen képes az eszköz központi parancs jogosultság kezelés megvalósítására TACACS+ kiszolgálóval együttműködve.	M
	51	Alapvető routing támogatás: BGP, OSPF, RIP, (IPv4/IPv6-ra is) több VPN kezelése esetén, VPN-enként is	-

4.4 OPTIKAI ÉS REZES MODULOK - AZ EGYENÉRTÉKŰSÉGI PARAMÉTEREI

Amennyiben nem az ajánlatkérő által meghatározott eszközök kerülnek megajánlásra, úgy a megajánlott eszközöknek az alább felsorolt képességekkel és tulajdonságokkal kell rendelkezniük.

Optikai modul - 10GE SR - szemben támasztott követelmények:

Megnevezés	10GE optikai modul (SR-es)
Form Factor:	SFP+
Sávszélesség	10 Gbps
Szabvány:	IEEE 802.3ae
Kábel:	Multi Mode Fiber
Csatoló felület:	Dual LC/PC
	OM4 minőségű (50/125) multi modulusú optikai szálon 400 m-ig működjön

4.5 IP TELEFONKÉSZÜLÉKEK - AZ EGYENÉRTÉKŰSÉG PARAMÉTEREI

Amennyiben nem az ajánlatkérő által meghatározott eszközök kerülnek megajánlásra, úgy az alábbi műszaki követelményeket teljesítő eszköz megajánlása szükséges:

A telefonoknak a NISZ-nél üzemelő Cisco Unified Call Manager rendszer 11.5-ös verziójával kell együtt működniük.

Követelmények
Alap szintű IP telefonkészülék
Rendelkezzen minimum 2x 10/100 100BASE-T Fast Ethernet interface-szel.
Rendelkezzen L2 Ethernet switching képességgel a minimálisan 2 Ethernet interfésze között.
Legyen képes VoIP hang és jelzés csomagok, valamint adat csomagok színezésére Ethernet alapú interface-en QoS-hez legalább az alábbiak szerint:
- IEEE 802.1P
- IPV4 DSCP
Legyen képes VLAN kezelésére 802.1Q ajánlás szerint.
Legyen képes CDP protocol támogatására (Cisco Discovery Protocol)
Támogassa a Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP) és a SIP over Transport Layer Security (TLS) protokollokat.
Támogassa az LLDP és LLDP-MED protokollokat.
Támogassa az RTP és RTCP protokollokat.
Képesnek kell lennie a G.711A, G.711u, G.729A és G.729AB codec használatára.
Képesnek kell lenni a hívásokat a SIP jelzésrendszere alapján kezelni.

Képesnek kell lennie a tápáram felvételére az Ethernet interfészén a Power over Ethernet (PoE - IEEE 802.3af) szabvány vagy azzal egyenértékű szabvány szerint..
A készüléknek charcoal v sötét színűnek kell lennie.
Képesnek kell lennie az Ajánlatkérő CUCM rendszerével való teljes együttműködésre illetve a rendszerhez való teljes értékű illesztésre.
Képesnek kell lennie telefonkönyv megjelenítésére Ajánlatkérő CUCM rendszeréről.
Rendelkezzen magyar nyelvű menürendszerrel.
Képesnek kell lennie az előfizetői hangposta üzenetek kijelzésére (MWI).
Képesnek kell lennie visszhangmentesítéssel történő kihangosításra.
Képesnek kell lennie hívószám kijelzésre (CLIP).
Képesnek kell lennie hívás átvételére, hívás tartására, konferenciahívásra
Képesnek kell lennie hívás továbbításra.
Támogassa a hívócsoport hozzárendelést és a hívócsoportnak biztosított hívás funkciókat.
Képesnek kell lennie hívási napló biztosítására.
Képesnek kell lennie dátum és idő kijelzésre.
Képesnek kell lennie automatikus hálózati konfiguráció beállításra (DHCP protokollal) és automatikus készülék konfiguráció letöltésére Ajánlatkérő CUCM rendszeréről (TFTP protokollal).
Képesnek kell lennie az Ajánlatkérő CUCM rendszerével együttműködő saját SW/FW automatikus letöltésére a CUCM rendszerről.
Támogassa a készülék azonosítását/hitelesítését a CUCM rendszerben:
- az X.509v3 biztonsági tanúsítványok kezelésével
(konfiguráció letöltés esetén, SW/FW letöltés esetén),
- digest authentication metódus kezelésével
(SIP hívás felépítés esetén).
Képesnek kell lennie legalább 2 egyidejű hívás kezelésére.
Képesnek kell lennie osztott vonal kezelésére.
A készülék legyen képes fejbeszélő (Headset) kezelésére
Rendelkezzen legalább 2 vonal és 4 programozható gombbal.
Programozható kell legyen helyileg a saját billentyűzetével, illetve WEB felületen keresztül is.
A kijelző legyen legalább 396 x 162 pixel felbontású.

Emelt szintű IP telefonkészülék
Rendelkezzen minimum 2x 10/100 100BASE-T Fast Ethernet interface-szel.
Rendelkezzen L2 Ethernet switching képességgel a minimálisan 2 Ethernet interfésze között.
Legyen képes VoIP hang és jelzés csomagok, valamint adat csomagok színezésére Ethernet alapú interface-en QoS-hez legalább az alábbiak szerint:
- IEEE 802.1P
- IPV4 DSCP
Legyen képes VLAN kezelésére 802.1Q ajánlás szerint.
Legyen képes CDP protocol támogatására (Cisco Discovery Protocol)
Támogassa a Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP) és a SIP over Transport Layer Security (TLS) protokollokat.
Támogassa az LLDP és LLDP-MED protokollokat.
Támogassa az RTP és RTCP protokollokat.

Képesnek kell lennie a G.711A, G711u, G.729A és G729AB codec használatára.
Képesnek kell lenni a hívásokat a SIP jelzésrendszere alapján kezelni.
Képesnek kell lennie a tápáram felvételére az Ethernet interfészen a Power over Ethernet (PoE-IEEE 802.3af) szabvány vagy azzal egyenértékű szabvány szerint.
A készüléknek charcoal v sötét színűnek kell lennie.
Képesnek kell lennie az Ajánlatkérő CUCM rendszerével való teljes együttműködésre illetve a rendszerhez való teljes értékű illesztésre.
Képesnek kell lennie telefonkönyv megjelenítésére Ajánlatkérő CUCM rendszeréről.
Rendelkezzen magyar nyelvű menürendszerrel.
Képesnek kell lennie az előfizetői hangposta üzenetek kijelzésére (MWI).
Képesnek kell lennie visszhangmentesítéssel történő kihangosításra.
Képesnek kell lennie hívószám kijelzésre (CLIP).
Képesnek kell lennie hívás átvételére, hívás tartására, konferenciahívásra
Képesnek kell lennie hívás továbbítására.
Támogassa a hívócsoport hozzárendelést és a hívócsoporthoz biztosított hívás funkciókat.
Képesnek kell lennie hívási napló biztosítására.
Képesnek kell lennie dátum és idő kijelzésre.
Képesnek kell lennie automatikus hálózati konfiguráció beállításra (DHCP protokollal) és automatikus készülék konfiguráció letöltésére Ajánlatkérő CUCM rendszeréről (TFTP protokollal).
Képesnek kell lennie az Ajánlatkérő CUCM rendszerével együttműködő saját SW/FW automatikus letöltésére a CUCM rendszerről.
Támogassa a készülék azonosítását/hitelesítését a CUCM rendszerben:
- az X.509v3 biztonsági tanúsítványok kezelésével (konfiguráció letöltés esetén, SW/FW letöltés esetén),
- digest authentication metódus kezelésével (SIP hívás felépítés esetén).
Képesnek kell lennie legalább 2 egyidejű hívás kezelésére.
Képesnek kell lennie osztott vonal kezelésére.
A készülék legyen képes fejbeszélő (Headset) kezelésére
Rendelkezzen legalább 4 vonal és programozható gombbal.
Programozható kell legyen helyileg a saját billentyűzetével, illetve WEB felületen keresztül is.
A kijelző legyen legalább 396 x 162 pixel felbontású.

5 AJÁNLATTEVŐ TOVÁBBI FELADATAI ÉS A NYÚJTANDÓ SZOLGÁLTATÁSOK

Az előzőekben rögzített követelményeknek megfelelő hálózati eszközök szállítása az Ajánlatkérő budapesti telephelyére (1149 Budapest, Róna utca 54-56.), a meghatározott

határidőknek megfelelően előre jelzett időpontban, hétfőtől-csütörtökig 8.00-16.30-ig pénteken 8.00-14.30-ig időszakban. A szállítás határideje a szerződés hatályba lépésétől számított 60 naptári nap.

Nyertes Ajánlattevő feladata a termékek nyilvántartásba vételéhez szükséges egyedi azonosító címke (vonalkód) elhelyezése a terméken. A vonalkódokat az Ajánlatkérő biztosítja nyertes Ajánlattevő részére. A vonalkódozással kapcsolatos további előírásokat a szerződés-tervezet tartalmazza.

JÓTÁLLÁSI ÉS GYÁRTÓI TÁMOGATÁS FELTÉTELEK

Továbbá Nyertes Ajánlattevőnek vállalnia kell a szállított eszközökre vonatkozóan azok teljes körű, hardver és szoftver jóvállását a kiszállítástól számított legalább 12 hónap, amely tartalmazza:

- a gyártói támogató központ - Technical Assistance Center (TAC) - közvetlen igénybe vételének lehetőségét,
- a szoftver elemekre gyártói szoftverkövetést az updatek és patchek elérése, közvetlenül a gyártó internet felületén keresztül
- Ajánlattevőnek biztosítania kell a megajánlott eszközökre az ajánlati ár részét képező teljeskörű (hardver és szoftver elemekre is kiterjedő), 12 hónap jóvállást és gyártói támogatást. A jóvállási és gyártói támogatási idő kezdete az átadás-átvétel napja,
- Az Ajánlatkérő hibabejelentését a hét minden napján 0-24 óra között teheti meg,
- a hibabejelentést Ajánlattevőnek 4 órán belül kell visszaigazolni. A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
 - hibát bejelentő személy neve, beosztása,
 - meghibásodás helye
 - meghibásodott termékazonosító adatai (típus, gyári szám),
 - észlelt hibajelenség leírása,
 - hibabejelentés száma
- Ajánlattevőnek hardver meghibásodás esetén a "Következő munkanapi csereeszköz szolgáltatás" biztosításkörében csereeszközt kell biztosítania az Ajánlatkérő hibabejelentésben megadott telephelyén, (amely a meghibásodott eszközzel teljesen mértékben megegyező).
- Következő munkanapi csereeszköz szolgáltatás azt jelenti, hogy amennyiben délután 3 óra előtt indul el a hibabejelentés folyamata, úgy még aznap feladásra kerül a csereeszköz, ha délután 3 óra után a következő munkanapon kerül feladásra az eszköz. A meghibásodott eszközöket Ajánlattevőnek kell elszállítania az Ajánlatkérő hibabejelentésben megadott telephelyéről.
- A rendeltetésszerű használat során bekövetkezett minden hibára érvényesnek kell lennie a jóvállásnak úgy, hogy a szerződés hatálya alatt semmilyen díj nem számítható fel.

- amennyiben az Ajánlattevő olyan okból, amelyért felelős jótállási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, Ajánlatkérő jogosult a meghibásodott termék cseréjét/javítását harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét Ajánlattevő viseli.
- a jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, a cserealkatrészek, csereeszközök költségét, kiszállási díjat, szállítási költséget – az Ajánlattevő viseli.

Jótállás keretében biztosítani kell továbbá:

- bővebb (publikusan hozzáférhető tartalmakon felül) közvetlen hozzáférési lehetőség a gyártó technikai dokumentációihoz, hibalistákhoz, szoftverfrissítéseikhez;
- 7x24 órában telefonos illetve email-es közvetlen hozzáférési lehetőség a Gyártó szakértőikhez, akik segítenek a felmerülő problémák megoldásában;
- az eszközhöz kapcsolódó szoftverfrissítések web oldalról történő díjmentes letöltési lehetősége.

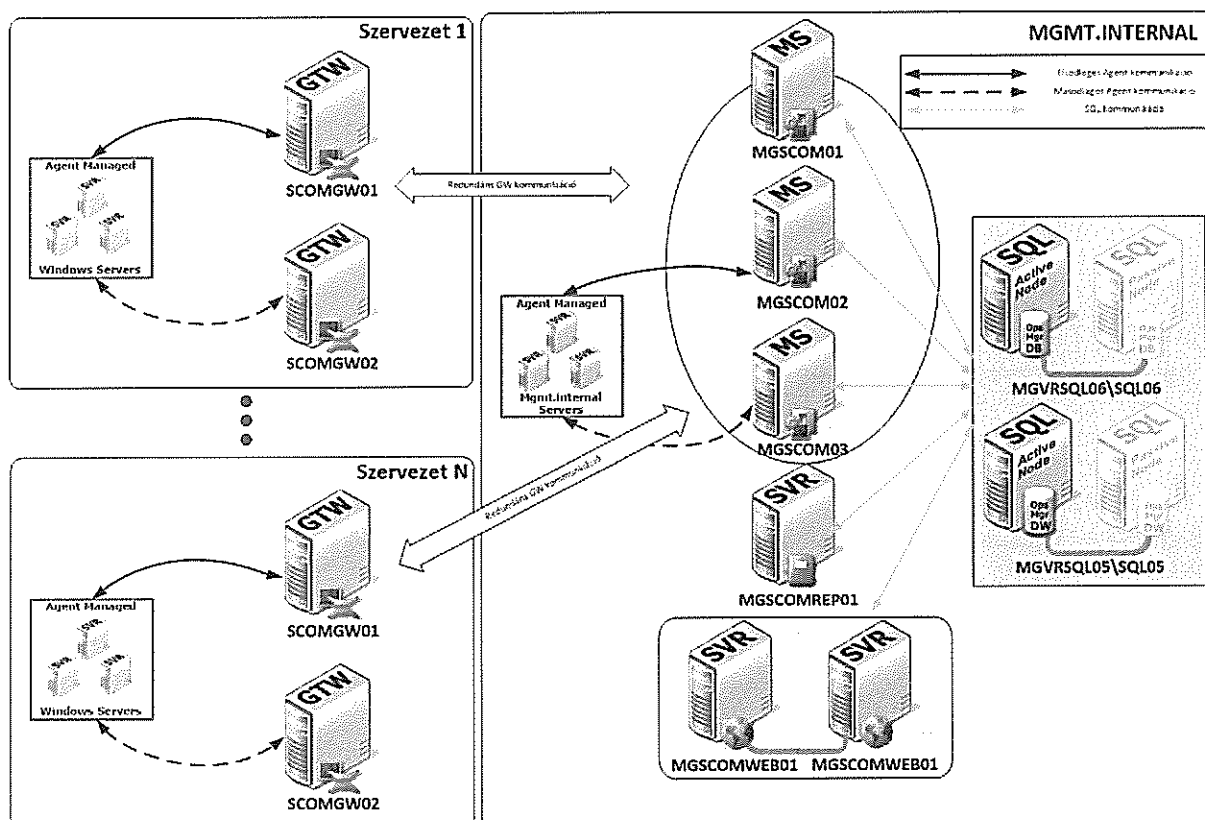
6 AJÁNLATKÉRŐ MONITORING RENDSZERE

Az Ajánlatkérő Monitoring rendszer bemutatását és a megajánlott eszközök illesztésének követelményeit a következő alfejezetek (6.1 – 6.15) tartalmazzák.

SYSTEM CENTER OPERATIONS MANAGER (SCOM)

Az Ajánlatkérő üzemeltetői környezetében, valamint a Microsoft alapú üzemeltetett rendszerek nagy részében a Microsoft System Center Operations Manager 2012 R2 szoftver végzi a szerverek felügyeletét.

A System Center Operations Manager 2012 R2 támogatást nyújt valamennyi felügyeleti feladat elvégzéséhez, beleértve a hardverek, szoftverek, összetett alkalmazások és szolgáltatások felügyeletét. A szerverek felügyeletét úgynevezett management packekben definiált ellenőrzések segítségével végzi, melyeket a legtöbb hardver/szoftver gyártó nyújt a termékeihez, de természetesen egyedi csomagok készítése is lehetséges. A csomagokban kialakított monitorozó eljárásoknak köszönhetően proaktívan, vagy reaktívan üzemeltethetők a rendszerek.



A management SCOM infrastruktúra tervezése során az egyik fő szempont a magas rendelkezésre állás biztosítása volt. A redundáns működés: több management szerver telepítésével, az adatbázis kiszolgálók fűrtözésével valamint a webconsole szerverek esetén

NLB használatával lett biztosítva. Új rendszer/szervezet bevonása esetén is a redundáns kialakítást valósítjuk meg alap esetben.

Egy új rendszer bevonása esetén az alábbiakra van szükség:

- Gateway szerver követelményei
 - minimum 4GB Ram, 4 CPU core / GW szerver
 - MS windows 2008 R2 vagy újabb operációs rendszer
 - az adott szervezet windows tartományának kell lennie
 - tartományi user létrehozása (gateway action account, az adott tartományi gépek figyelése domain autentikációval történik)
 - hálózati kapcsolat biztosítása
 - TCP 5723-as port engedélyezése MGMT SCOM irányba a tűzfalon
 - tanúsítvány az MGMT tartomány tanúsítványkiadójától
 - a szervezet tartományában felhasználó létrehozás a telepítések elvégzéséhez
 - Lokális adminisztrátori jog a telepítés idejére az agenteken.
 - Lokális adminisztrátori jog a GW szervereken
- Monitorozás követelményei:
 - HW: a hardware monitorozásához szükséges management pack
 - HW: a hardware monitorozásához szükséges agent telepítése a szerverekre
 - OS: egyedi tresholdok megadása
 - APP: management pack az egyedi alkalmazások monitorozásához, vagy leírás a monitorozandó komponensekről, ami alapján mi el tudjuk készíteni az MP-t

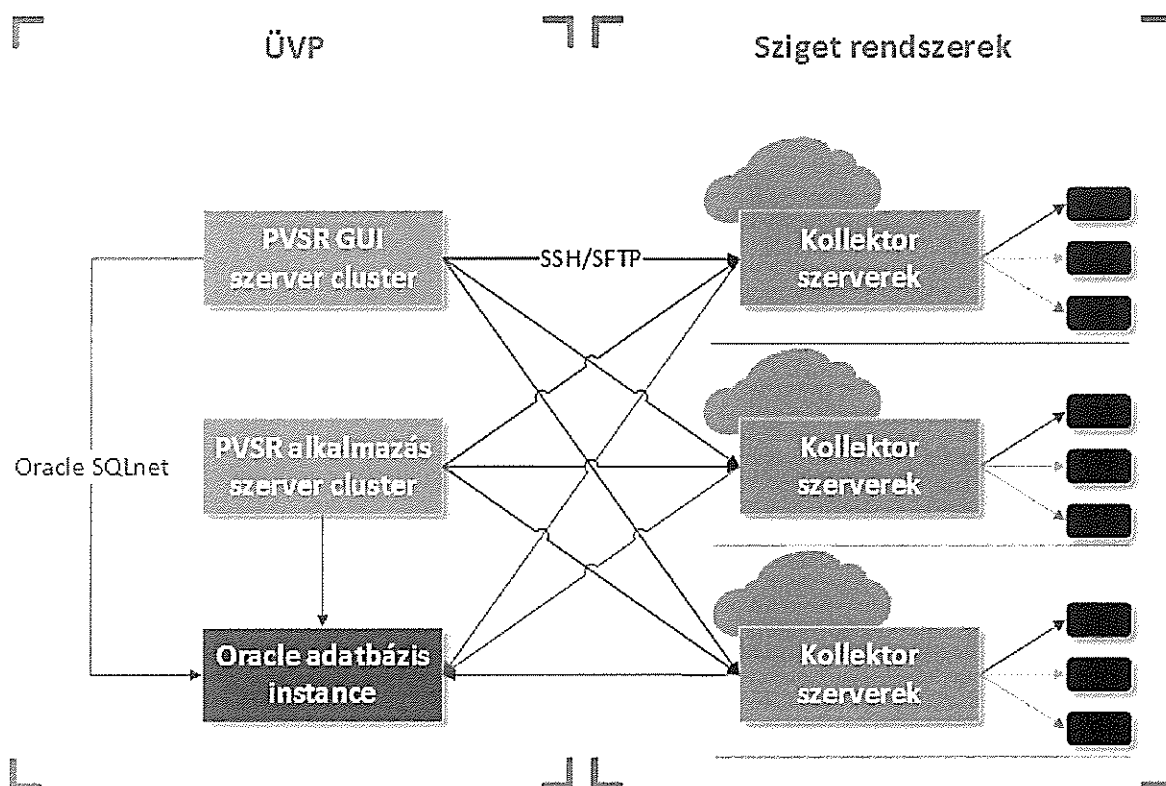
A jelenlegi rendszer méretezése az alábbi paraméterek szerint történt:

- 1500 ügynök kezelése
- a nyers adatoknak 7 napig kell tárolódnuk
- az összegyűjtött adatokat napi és óránként aggregált formában 400 napig őrzi meg.

Új rendszer bevezetése esetén ezeket figyelembe kell tartani és esetlegesen bővíteni szükséges az egyes fő komponensek számát/kapacitását.

PERFORMANCEVISOR (PVSR)

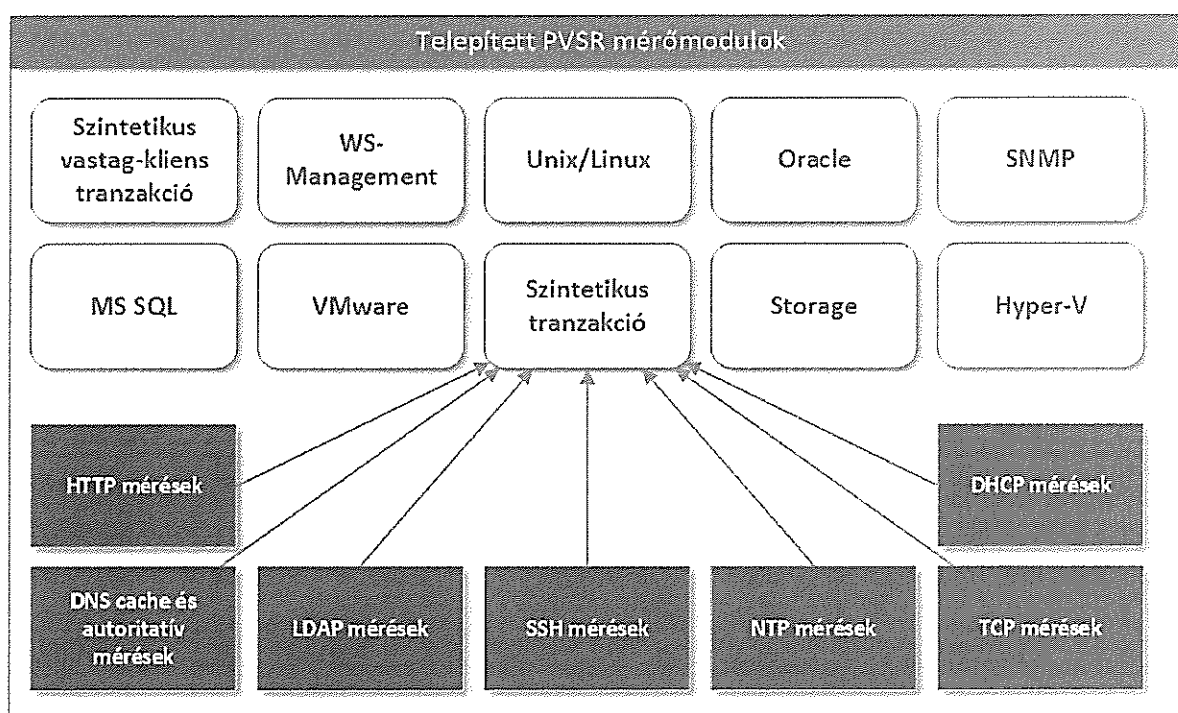
A PerformanceVisor (**PVSR**) egy Solaris-Windows-Linux szerver-platformon futó Web-alapú alkalmazás, amely különböző – például hálózati vagy IT – eszközök és alkalmazások monitorozását teszi lehetővé.



Kialakított logikai felépítés

A PVSR GUI és alkalmazás szerverek magas rendelkezésre állással lettek konfigurálva, adatbázisként Oracle-t használ. A kollektor szerverek között automatikus terhelés-megosztás van, *failover* funkcionálitással és ön-tesztelő képességgel. Legfontosabb tulajdonsága, hogy agentless-ként működik minden monitorozás esetében.

A PVSR-rel általánosságban linux és windows szervereket, virtualizációs rétegeket, hálózati és SAN eszközöket, tárolókat és adatbázisokat monitorozunk. A PVSR alapfunkciói közé tartozik ezeknek a monitorozott értékeknek a teljesítmény grafikon rajzolása is, amit valós időben is meg tud jeleníteni.



Egy új rendszer bevonása esetén szükséges két kollektor gép telepítésére, aminek erőforrás és operációs rendszer szükséglete a következő:

- 4 CPU core
- 4 GB memória
- 30 GByte HDD
- Centos 6.x (64bit)

Hálózati követelmények: a kollektor szerverekről a központi oracle adatbázis szerverek 1521-es tcp portja engedélyezve legyen a tűfalakon.

A monitorozás beállítása előtt a projektnek biztosítani kell a monitorozott szerverek, eszközök listáját IP cím, hoszt név, felhasználó név/jelszót formájában és az ehhez szükséges tűzfalszabályokat be kell állítani.

NETWORK NODE MANAGER (NNMI)

Automatizált monitorozó és hibafelderítő hálózat felügyeleti rendszer, amely az aktív hálózati eszközök felügyeletét végzi.

- Felderíti és dokumentálja a hálózat topológiáját
- Fogadja és feldolgozza a hálózati eszközök által küldött trap-eket, eseményeket és riasztás-kezelést valósít meg (riasztás állapot, súlyosság, delegálási szabályok, életciklus, propagálási lehetőségek)
- Állapot monitorozást végez
- Hálózati objektum leltárt biztosít

Az NNMi-hez kapcsolódik egy MPLS SPI, mely az MPLS információkat gyűjti össze a felügyelt eszközökből. Ezek alapján leltárt készít. (inventory)

Az NNMi Redhat cluster alapú HA redundanciával került telepítésre. Interfésze webes, https-t használ. Virtuális gépei ÜVP-ben vannak, ÜVP oracle adatbázisát használja.

Új rendszer bevonása esetén elégséges az új rendszerben szereplő hálózati eszközök felvétele (IP cím, hostname, telephely, ügyfél, stb) az uCMDB-be, melyből integráció viszi át ezen eszközöket az NNMi-be. Tűzfal szabályként csak a rendszer és a központi management között kell biztosítani az SNMP, ICMP protokollok engedélyezését, melyek az eszköz menedzseléséhez már léteznek.

IP EXPLORER

Automatikus IP hálózat felderítő eszköz, mely végponttól végpontig IP/Ethernet/MPLS hálózatokat térképez fel.

- napi felderítéseket végez
- eszközök típusának azonosítását végzi
- eszközökből kinyerhető információk alapján kapcsolatokat képez
- térképes megjelenítést ad
- a feldolgozott adatok alapján riportokat készít

Az IP Explorer a bemenő adatokat (IP cím és SNMP elérhetőség) az UCMDB-ből kapja. A felderített node-okat az integráció visszatölti az UCMDB-be.

Felhasználói felülete web-es, https-t használ. Virtuális gépei hosting-ban vannak, ÜVP oracle adatbázisát használja.

Egymástól független régiók alakíthatók benne, jelenleg két ilyen régió létezik az NTG és a KözHáló.

Node alapú licenszelést használ, jelenleg 8000 node-ra van lincenzünk.

Az eszközökkel collector node-okon keresztül kommunikál, melyek jelenleg a PVSR-el közös collector node-ok.

SLA SUITE

A NETvisor SLASuite egy üzemeltetési és távközlési adatokat konszolidáló, feldolgozó, értékelő, és azokról riportokat készítő alkalmazás. Minden feldolgozott adat eredetileg valamely társrendszerből: teljesítménymérő eszközből (PVSR), hibajegy- vagy

riasztáskezelőből származik, tehát a NETvisor SLASuite egy adatintegráló funkciójú alkalmazás.

Az SLASuite alapfeladata a szolgáltatások minőségének átfogó értékelése, akár a szerződéses SLA feltételeknek való megfelelés igazolásához, akár belső értékelés céljából. A rendszer lehetőséget nyújt a minőségi követelmények (szubjektív kritériumok, vagy az SLA-khoz tartozó kulcsparaméterek: KPI-k) modellezésére, és folyamatosan számolja azok alakulását.

A rendszer a fentiek alapján tetszőleges kiválasztott időszakra vonatkozó riportok (pl. 10 napos, havi, éves riportok) készítésére használható, valamint képes a kulcs fontosságú mutatók dashboard-on való grafikus megjelenítésére is.

Felhasználói felülete web-es, https-t használ. Virtuális gépei hosting-ban vannak, ÜVP oracle adatbázisát használja.

MONITOROZÁSI MÁTRIX

	Hardver	Operációs rendszer	Virtualizációs környezet	Alkalmazás	Adatbázis	Hálózat	Performancia mérések (grafikon)	Leltár és topológia felderítés	Riportolás
SCOM	Igen SNMP-s eszközök	Igen (Microsoft Windows)	Igen (MS Hyper-V)	Igen MS-en futó alkalmazások	Igen MS SQL	Nem	Igen, de nem használjuk*	Nem	Igen
PVSR	Igen SNMP-n lekérdezhető: szerverek, tárolók	Igen Redhat, CentOS, Debian, Ubuntu, Oracle Linux, Solaris	Igen VMware, Hyper-V	Igen Unix / Linux-on futó alkalmazások	Igen Oracle, Mysql esetén	Igen SNMP-n lekérdezhető: szerverek, tárolók	Igen	Nem	Igen
NNMi	Igen SNMP-s hálózati eszközök	Nem	Nem	Nem	Nem	Igen	Igen, de nem használjuk	Nem	Nem
IP Explorer	Nem	Nem	Nem	Nem	Nem	Nem	Nem	Igen	Igen
SLA Suite	Nem	Nem	Nem	Nem	Nem	Nem	Nem	Nem	Igen

* alpból bizonyos adatokat gyűjt az egyes management pack definíciók alapján.

ÁLTALÁNOS MONITOROZÁS KÖVETELMÉNYEK

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
MON-01	monitorozó rendszer kiválasztása	A jelenleg is használt monitorozó rendszerekkel szükséges a monitoring megvalósítása. Windows környezet esetén Microsoft System Center Operations Management (SCOM), Unix/Linux alapú rendszereknél PVSR és hálózati eszközök esetén HP Network Node Manager (NNMi)	IGEN
MON-02	monitoring dokumentáció	Rendszer monitoring dokumentáció elkészítése, részleteibe menően, a konkrét monitorozott paraméterek szintjén - általános leírás a megvalósított monitoringról - NISZ monitorhoz történő illesztés megoldás - egyedi monitorozási megoldások ismertetése, leírása - a rendszer egyes rétegeiben (hardver, virtualizációs réteg, operációs rendszer, adatbázis, alkalmazás) megvalósított konkrét monitorozott paraméterek részletes ismertetése, riasztási szinteket beleértve	IGEN
MON-03	infrastruktúra komponensek monitorozása	A rendszer minden infrastruktúra komponens monitoringba történő bevonásához szükséges információk biztosítása: - hardver és menedzsment felület (6.8-as fejezet) - virtualizációs környezet (6.9-es fejezet) - operációs rendszer (6.10-es fejezet) - adatbázis (6.11-es fejezet) - hálózat (6.12-es fejezet) - tároló és SAN eszköz (6.13-as fejezet)	IGEN
MON-04	erőforrások biztosítása	A monitorozáshoz szükséges erőforrások biztosítása (fizikai vagy virtuális gép és ezekhez szükséges IP cím kijelölése az adott rendszer menedzsment zónájában) Megj.: a konkrét projekttől függően szükséges eldönteni, hogy a monitoringhoz szükséges erőforrásokat az Ajánlatkérő vagy az Ajánlattevő biztosítja.	MS SCOM és PVSR monitorozás esetén kötelező
MON-05	szükséges licencszek	A monitorozáshoz szükséges licencszek szállítása	IGEN
MON-06	integrációs feladatok	Agentek telepítése a monitorozott szervereken	MS SCOM esetén kötelező
MON-07	integrációs feladatok II.	A szükséges tűzfalszabályok beállítása	IGEN

HARDVER MONITOROZÁS KÖVETELMÉNYEK

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
HW-01	alapinformációk	A monitorozandó hardver eszközök menedzsment IP címek meghatározása	IGEN
HW-02	hardver menedzsment jogosultság	A menedzsment felületen (HP ILO, IBM IMM, Fujitsu iRMC, stb.) technikai felhasználó létrehozása, jogosultság beállítása.	IGEN
HW-03	A hardver eszközök típusainak meghatározása	A monitorozandó hardver eszköz típusok definiálása, támogatott MIB-ek listája, lekérdezhető OID-ek listája	IGEN
HW-04	Riasztási szintek	A monitorozott paraméterek riasztási szintjeinek meghatározása	IGEN

VIRTUALIZÁCIÓS KÖRNYEZET MONITOROZÁS KÖVETELMÉNYEK

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
VIR-01	Alapinformációk	A monitorozandó fizikai hoszt-ok FQDN nevek és IP címek meghatározása	IGEN
VIR-02	VMware virtualizációs réteg jogosultság beállítása	vCenter-re olvasási szintű felhasználó létrehozása.	VMware környezet esetén kötelező
VIR-03	Hyper-V virtualizációs réteg jogosultság beállítás	A hosztokon a WinRM engedélyezése szükséges, továbbá domain felhasználó és helyi adminisztrátor jogosultságok szükségesek.	Hyper-V környezet esetén kötelező
VIR-04	Riasztási szintek	A monitorozott paraméterek riasztási szintjeinek meghatározása	IGEN

OPERÁCIÓS RENDSZER MONITOROZÁS KÖVETELMÉNYEK

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
OPE-01	Alapinformációk	A monitorozandó szerverek esetén az FQDN nevek és IP címek meghatározása	IGEN
OPE-02	Microsoft Windows jogosultságok beállítása	- SCOM esetén milyen szükséges beállításokat kell elvégezni? - PVSZ performancia mérésekhez a hosztokon a WinRM engedélyezése szükséges, továbbá domain felhasználó és helyi adminisztrátor jogosultságok szükségesek.	Kötelező, PVSZ csak akkor ha performancia is kell
OPE-03	Unix/Linux jogosultságok beállítása	Normál jogú SSH felhasználó felvétele és kulcsos autentikáció beállítása	IGEN
OPE-04	Riasztási szintek	A monitorozott paraméterek riasztási szintjeinek meghatározása	IGEN

ADATBÁZIS MONITOROZÁS KÖVETELMÉNYEK

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
ADA-01	Alapinformációk	A monitorozandó adatbázisokhoz tartozó alapadatok meghatározása: - MS SQL • SCOM esetén Agent telepítése szükséges és felhasználó, aki adatbázis jogosultsággal rendelkezik • PVSZ esetén (SQL szerver FQDN, felhasználó megfelelő adatbázis jogosultsággal és instance név - Oracle (oracle kliens verzió, tnsnames ora fájl) - MySQL (IP cím, felhasználónév, jelszó)	IGEN
ADA-02	Microsoft SQL jogosultságok beállítása	VIEW SERVER STATE jogosultságú SQL felhasználó létrehozása	MS SQL esetén kötelező
ADA-03	Oracle jogosultságok beállítása	SELECT_CATALOG_ROLE jogosultságú felhasználó létrehozása	Oracle esetén kötelező
ADA-04	MySQL jogosultságok beállítása	SELECT, SHOW DATABASES, REPLICATION CLIENT, SUPER, PROCESS jogosultságú felhasználó létrehozása	MySQL esetén kötelező

HÁLÓZATI ESZKÖZÖK MONITOROZÁS KÖVETELMÉNYEK (NNMI, IP EXPLORER)

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
NET-01	A hálózati eszközök típusainak meghatározása	A monitorozandó hálózati eszköz típusok definiálása, támogatott MIB-ek listája, lekérdezhető OID-ek listája, határértékek definiálása	IGEN
NET-02	integrációs feladatok	SNMP lekérdezési, SNMP trap küldési és syslog beállítások elvégzése	IGEN
NET-03	A hálózati eszközök meghatározása	A monitorozandó hálózati eszközök listája (hostname, mgmtIP)	IGEN

TÁROLÓ RENDSZEREK ÉS SAN MONITOROZÁS KÖVETELMÉNYEK

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
-----------	------------	--------	----------

TAR-01	Alapinformációk	A monitorozandó tároló IP címének meghatározása	IGEN
TAR-02	Tároló monitorozáshoz szükséges jogosultság	SMI-S vagy SNMP engedélyezése és a tárolóban egy technikai felhasználó létrehozása	IGEN
TAR-03	SAN switch jogosultságok	SNMP v1, v2c vagy v3 read jogosultság	SAN eszközök megléte esetén kötelező

ALKALMAZÁS MONITOROZÁS KÖVETELMÉNYEK

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
ALK-01	monitorozó rendszer kiválasztása	Az alkalmazástól függően kell kiválasztani a jelenleg is használt monitorozó rendszert, ami lehet MS SCOM és/vagy PVSR. Teljesítmény grafikon rajzolás esetén mindenképpen be kell kötni PVSR-be is, mivel azt azzal végezzük.	IGEN
ALK-02	dokumentáció	Alkalmazás monitoring dokumentáció elkészítése, részleteibe menően, a konkrét monitorozott paraméterek szintjén	IGEN
ALK-03	belső mérési pontok	alkalmazáson belüli mérési pontok kialakítása és a hozzá tartozó monitoring szállítása, pl. script	IGEN
ALK-04	interfész státuszok	Interfész státuszok monitorozása	IGEN
ALK-05	külső kapcsolatok	Külső kapcsolatok elérhetőségének monitorozása	Amennyiben létezik ajánlott
ALK-06	queue telítettség	Queue telítettség monitorozása	Amennyiben létezik ajánlott
ALK-07	szintetikus tranzakciók	szintetikus tranzakció alapú monitoring feltételek biztosítása	Amennyiben igény van rá

KÖVETELMÉNYEK NAPLÓZÁS ESETÉN

Azonosító	Megnevezés	Leírás	Kötelező
LOG-01	naplózó rendszer	A jelenleg is használt Syslog-NG naplózás megvalósítása	IGEN
LOG-02	dokumentáció	A rendszernaplózáshoz szükséges dokumentáció elkészítése, részleteibe menően, a konkrét naplózási paraméterek: - mely események vagy szolgáltatások legyenek naplózva - egyedi naplózási beállítások esetén (pl. tomcat log) lévő szűrőfeltételek meghatározása és log állomány útvonala továbbá az eléréshez szükséges jogosultság beállítása (pl. alkalmazás üzemeltetők tudják olvasni) - megőrzési idő meghatározása és az ehhez szükséges	IGEN

		tárterület kalkulálása	
LOG-03	komponensek naplózása	A rendszer minden szükséges komponensének naplózásba történő bevonása	IGEN
LOG-04	erőforrások biztosítása	A dokumentációban leírt naplózási paramétereknek megfelelő erőforrások biztosítása (syslog szerver erőforrásai, diszk terület)	IGEN
LOG-05	szükséges licencszek	A naplózáshoz szükséges licencszek szállítása	Amennyiben szükséges IGEN

7 HIVATKOZOTT SZABVÁNYOK, AJÁNLÁSOK

A hivatkozott szabványok és ajánlások a következő oldalakon érhetőek el:

<http://www.itu.int>

<https://www.ieee.org>

<https://www.ietf.org/>

2.számú melléklet

Megrendelt termék- és árlista

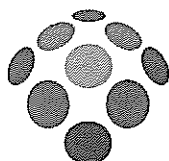
Tétel	Termékazonosító	Termék megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység	Szerződés azonosító	Egység ár (nettó Ft)	Összesen ár (nettó Ft)	Szállítási idő (nap)	Jótállási idő (hónap)
1.	ISR4431/K9	Cisco ISR 4431 (4GE,3NIM,8G FLASH,4G DRAM,IPB)	1	db	KM0105N ET18	1 766 763	1 766 763	60	12
2.	PWR-4430-AC/2	AC Power Supply (Secondary PS) for Cisco ISR 4430	1	db	KM0105N ET18	122 307	122 307	60	12
3.	SL-44-SEC-K9	Security License for Cisco ISR 4400 Series	1	db	KM0105N ET18	611 533	611 533	60	12
4.	FL-44-HSEC-K9	U.S. Export Restriction Compliance license for 4400 series	1	db	KM0105N ET18	191 104	191 104	60	12
5.	FL-44-PERF-K9	Performance on Demand License for db4400 Sedbries	1	db	KM0105N ET18	550 379	550 379	60	12
6.	WS-C3650-48PQ-L	Cisco Catalyst 3650 48 Port PoE 4x10G Uplink LAN Base	1	db	KM0105N ET18	1 590 848	1 590 848	60	12
7.	PWR-C2-640WAC	640W AC Config 2 Power Supply	1	db	KM0105N ET18	145 239	145 239	60	12
8.	C3650-48-L-E	C3650-48 LAN Base to IP Services Paper RTU License	1	db	KM0105N ET18	1 681 713	1 681 713	60	12
9.	WS-C2960X-48FPD-L	Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 740W, 2 x	5	db	KM0105N ET18	1 259 343	6 296 715	60	12

		10G SFP+, LAN Base							
		Catalyst 2960-X							
10.	C2960X-STACK	FlexStack Plus Stacking	5	db	KM0105N ET18	182 696	913 480	60	12
		Module							
11.	SFP-10G-SR-S	10GBASE-SR SFP	8	db	KM0105N ET18	107 019	856 152	60	12
		Module, Enterprise-							
		dbClass							
12.	CP-7841-K9=	Cisco UC Phone 7841	20	db	KM0105N ET18	56 546	1 130 920	60	12
13.	CP-7811-K9=	Cisco UC Phone 7811	100	db	KM0105N ET18	30 556	3 055 600	60	12
						Összesen	18.912.753,-		
						ár Ft	Ft		
						(nettó)			

Áfa kulcs	27%	Áfa Ft	5.106.443,- Ft
------------------	------------	---------------	-----------------------

Bruttó összesen ár Ft	24.019.196,- Ft
------------------------------	----------------------------

3. számú melléklet



N I S Z
NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

MIE-75913/5

TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>	Devizanem:		Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

Megrendelő képviselője (2)

4. számú melléklet

Eladó átláthatósági nyilatkozata

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cég neve	S&T Consulting Hungary Kft.
(közbeszerzési vevőszolgálat):	
Székhely	2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.
Cégjegyzék szám:	13-09-119660
Adószám:	11779177-2-44
Képviselésében eljár:	Szabó Péter Dezső és Kulcsár Sándor

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt S&T Consulting Hungary Kft. a *nemzeti vagyronról* szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja¹ szerinti átlátható szervezet.

¹ 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. átlátható szervezet:

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belső vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a víztársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

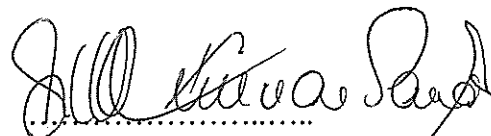
cb) a civil szervezet és a víztársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**ot haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budaörs, 2020. 06. 22.



S&T Consulting Hungary Kft.
Szabó Péter Dezső és Kulcsár Sándor

S&T Consulting Hungary Kft.
2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.
Cégjegyzékszám: 13-09-119660
Adószám: 11779177-2-44
5.



5. számú melléklet
MIE-75910/B/5

Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): S&T Consulting Hungary Rendszerintegrációs & Technológiaátadási Korlátolt Felelősségű Társaság		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): S&T Consulting Hungary Kft.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb:szám (megfelelő aláhúzendő): 13-09-119660		
Adószám: 11779177-2-44		Uniós adószám: HU11779177
Kapcsolattartó adatai		
Név: Polóny Tibor		Beosztás: Értékesítési vezető – kormányzati szektor
Telefonszám: +36 (30) 3384064		E-mail cím: Tibor.Polony@snt.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
<i>Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns</i>		
Számmla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Cégnév:		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Számlavezető bank		
Neve: K&H Bank Zrt.		
Bankszámla száma: 10403758-00028567-00000006		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169. § (h)]: Nem	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169. § (p,q)]: Nem	Önszámlázás [áfa tv. 169.§ (l)]: Nem
Fordított adózás [áfa tv. 169.§ (n)]: Nem Milyen tevékenység alapján:	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]:Nem	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]:Nem Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: Nem	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]:Nem	EVA [2002. évi XLIII. törvény]:Nem

Dátum: Budaörs, 2020. 06. 22.

Cégszerű aláírás:

.....
S&T Consulting Hungary Kft.

6. számú melléklet

A Kbt. 136. § (2) bekezdése szerinti meghatalmazás



7. számú melléklet

KM teljesülésigazolás

https://kozbeszerzes.dkuzrt.hu/frame/agreement?ip_id=frame/Agreement/Portlet_WAR... Eljárásrész megtekintése - DKÜ

Keresés

DKÜ
Digitális Kormányzati
Ügynökség Zrt.

Szerver idő:
09:53:04

[Nyitólap / Hírek](#)

[Termékek](#)

[Regisztráció](#)

Keretmegállapodás megtekintése

[Keretmegállapodás adatai](#) [Teljesítési adatok](#) [Szerződések](#) [Devizák](#) [Termékkategóriák](#) [Excel export](#)

Teljesítési összegek		
KM keretösszege	Eljárás teljesítése (Visszaigazolt megrendelések) (nettó Ft)	Eljárás teljesítése (%)
27 500 000 000	19 382 583 585,67	70,48

[Eljárás adatai](#)

Nyilvántartási adatok

[illegible]

				Server +	
--	--	--	--	----------	--

Installation	Users	Server CAL
--------------	-------	---------------

Processor	Core	Egyéb
-----------	------	-------

Igen	Nem	
------	-----	--

Igen		Nem	
Igen		Nem	

Agex	170114	
éy hó nap	-	

cv.no.nap	
Igen	Nem

nghe	trên
đây hó nân	

cv.no.nap			
Igen	Nem		

Igen		Nem	
Igen		Nem	

Igen		Nem	
Igen		Nem	

igen ☐ Nein ☐

Licencátadó vagy gyártó cégszerű aláírása

Kitöltési útmutató

Nyilvántartási adatok

Szerződésszám: a NISZ Zrt. által a szerződésen feltüntetett szám (7 karakter, SAP DMS azonosító)

Számlaszám (adóügyi): licencátadó által kiállított számla egyedi azonosítója

A beszerzéshez kapcsolódó megrendelés száma: opcionális, de ha megrendelés alapján történt a teljesítés, kötelező kitölteni.

Licencátadó adatai

Cég neve: A szoftverterméket átadó cég cégszerű megnevezése.

Kapcsolattartó neve, elérhetősége (név, mobil, e-mail): A szerződésben/megrendelésben licencátadói oldalról definiált szakmai kapcsolattartó neve, valamint telefonos és e-mailes elérhetősége.

Belső fejlesztésű alkalmazásnál a fejlesztő neve: Csak abban az esetben kell kitölteni, ha a szoftverterméket a Megrendelő házon belül fejlesztette. Ebben az esetben a fejlesztést végző szervezeti egység minősül a szoftvertermék átadójának.

Termékinformációk

Licenc jogosult neve: A szoftver használatára jogosult fél megnevezése a licencigazolás szerint.

Alkalmazás pontos neve verziószámmal: A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált megnevezése és verziószáma.

Gyártói cikkszáma: A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált cikkszáma (pl.: SKU, Partnumber stb.)

Gyártó megnevezése: A szoftvertermék gyártójának pontos neve.

Mennyiség: A termék használatára jogosult mennyiséget kell feltüntetni gyártói metrika szerint.

Termék egységára: A számlán szereplő nettó egységár a számlán feltüntetett pénznemben.

Devizanem: (pl. HUF, EUR, USD): A számla devizaneme.

Licenc kezdődátuma (év.hó.nap): A licenc használati jogosultságának kezdő dátuma.

Metrika: A termék licencelésére vonatkozó gyártói metrika.

Installation: Abban az esetben választandó, ha a termék telepített példányok darabszáma alapján licencelendő.

Users: Abban az esetben választandó, ha a termék felhasználók száma alapján licencelendő.

Server CAL (Server Client Access License): Abban az esetben választandó, amennyiben az adott szerverterméket szerver és kliens alapon licenceljük.

Processor: Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor socket alapon licenceljük.

Core: Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor mag alapon licenceljük.

Egyéb: Minden olyan esetben, ami a fenti felsorolásban nem illeszkedik.

Szoftverkövetés vagy termékfrissítés: Maintenance vagy software assurance.

Igen: A jelenlegi beszerzés egy meglévő licenc szoftverkövetése vagy upgrade-je.

Nem: A jelenlegi beszerzés teljesértékű új licenc.

Szoftverkövetés frissítésre jogosít: Maintenance right.

Igen: A jelenlegi beszerzés feljogosít a termék legfrissebb verzió használatára a licenc érvényességi idején belül.

Nem: A terméknek csak az aktuálisan vásárolt verziója használható.

Szoftverkövetés időtartama (maintenance valid from-to): A szoftverkövetés időtartama kezdő- és végdátummal.

Előfizetés (subscription): Amennyiben a licenc nem örökös licenc.

Előfizetés érvényességi ideje: A szoftver érvényességnek kezdő és végdátuma.

Eltérő kiadások használatának lehetősége (cross edition rights):

Igen: Alacsonyabb kiadású szoftver használat megengedett (pl.: enterprise vs standard).

Nem: Csak a vásárolt termék használata megengedett.

Korábbi verziók használatának lehetősége (downgrade rights):

Igen: Alacsonyabb verziószámú szoftver használata megengedett.

Nem: Csak a vásárolt termék használata megengedett.

Nyelvi verziók használatának lehetősége:

Igen: Különböző nyelvi készletek használatának lehetősége.

Nem: Csak a vásárolt nyelvi készlet használata megengedett.

