



NISZ2006582

Szerződés száma szolgáltatónál: T/20/00049

Szolgáltatási szerződés

4017665

8 0001-14193 /2020

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Bankszámlaszám: K&H Bank Zrt. 10403239-00027183-00000001

KEF-azonosító: 20030

Képviselője: Bácsics Ferenc vezérigazgató

mint megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a

Danka Irodatechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Azonosító: 100258

Székhelye: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.

Cégjegyzékszám: 01-09-563989

Adószám: 12193730-2-42

Bankszámlaszám: 11736006-20364733

Képviseli: Agócs Gábor ügyvezető

mint Szolgáltató, a továbbiakban: Szolgáltató,

együttesen a továbbiakban Felek között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

1. Preambulum

Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által 2018/S 027-058342 (KÉ-1888/2018) szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „**Nyomat előállító eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése**” tárgyban az 1. rész vonatkozásában (Homogén Multifunkcionális eszközök és eredeti kellékanyagok) a keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM0109FMNY18

KM aláírásának dátuma: 2018. december 17.

KM időbeli hatálya: 2022. december 16.

KM keretösszege: 9 500 000 000 forint + Áfa.

2. A szerződés tárgya, mennyisége

2.1 A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Megrendelő hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó – „**Ricoh gyártmányú MFP-k TÚSZ és eseti hibajavítások biztosítása**” tárgyú beszerzési igénye

megvalósítására jött létre. Jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató elvállalja a jelen szerződés 5. számú mellékletében meghatározott multifunkciós nyomtató berendezésekhez teljeskörű üzemeltetési szolgáltatás (a továbbiakban: TÜSZ), valamint a TÜSZ körébe nem tartozó eseti hibajavítási feladatok ellátását a jelen szerződésben, különösen jelen szerződés 1. számú mellékletében (Műszaki leírás) meghatározottak szerint.

- 2.2 Szolgáltató a 2.1 pontban meghatározott feladatát jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott termékekkel (szolgáltatásokkal), az abban meghatározott mennyiségek erejéig nyújtja.
- 2.3 Jelen szerződés fix és opciós részből áll. A fix és opciós rész jelen szerződés 2. számú mellékletében került meghatározásra. Megrendelő a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott opciót jogosult egy vagy több részletben, Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával 2020. november 30-ig hívni. Megrendelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott opciót az előzőekben meghatározott időpontig ne vagy ne teljes egészében hívja le. Szolgáltató jelen pontban foglaltakat elfogadja és kijelenti, hogy Megrendelővel szemben semmilyen jogcímen kártérítési igényt nem érvényesít arra az esetre, ha Megrendelő jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott opciót nem vagy nem teljes egészében hívja le. Az opció teljesítésére a jelen szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. A teljesítés határideje

Jelen szerződés 2.1. pontjában meghatározott szolgáltatásokat Szolgáltatónak a szerződés aláírásától 2020. december 31-ig vagy a teljes mennyiség kimerüléséig (amennyiben ez a feltétel jelen szerződés véghatárideje előtt következik be) kell teljesítenie.

4. A teljesítés helye

Teljesítés helye: Megrendelő üzemeltetési helyei, melyek jelen szerződés 5. számú mellékletében kerülnek felsorolásra. Felek rögzítik, hogy az üzemeltetési helyek (más helyszínre) valamint az egyes helyszíneken üzemelő eszközök száma a szerződés időtartama alatt változhat. Szerződő Felek megállapodnak, hogy az előzőekben meghatározott (jelen pont szerinti) változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő erről Szolgáltatót írásban tájékoztatni. Megrendelőnek tájékoztatásában meg kell adnia a változásban érintett teljesítési helyszíneket, valamint eszköztípusonként a változásban érintett eszközök számát.

5. Szolgáltató feladatai és kötelezettségei

- 5.1 Szolgáltató köteles jelen szerződés keretein belül Megrendelő részére, Megrendelő üzemeltetési területén működő multifunkciós nyomtató berendezéseken, illetve azok tartozékain (a továbbiakban együttesen: berendezéseken) a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározottak szerinti üzemeltetési szolgáltatásokat biztosítani. A Megrendelő által üzemeltetett nyomtatmenedzsment rendszerhez tartozó kártyaolvasó eszközök nem minősülnek berendezések tartozékának.



- 5.2 A Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szokásos munkaidőben (PS-01 elvárási szint) folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa (ide nem értve a jótállás körébe tartozó hibákat), a berendezések folyamatos működését biztosítsa, továbbá azok szakszerű kezelésében a felhasználókat támogassa a jelen szerződés 1. számú mellékletében részletezettek szerint.
- 5.3 Szolgáltató vállalja, hogy a javításokat, karbantartásokat szokásos munkaidőben a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott határidőn belül az üzemeltetés helyszínén megkezdi. Szolgáltatónak az eszközök karbantartását eszközönként a gyártó által előírt gyakorisággal (mely jelen szerződés 6. számú mellékletében kerül rögzítésre), külön bejelentés nélkül kell elvégeznie.
- 5.4 Amennyiben megállapítást nyert, hogy a meghibásodás olyan okra vezethető vissza, amelynek javítása nem tartozik a TÜSZ körébe, a hibajavításra jelen szerződés 1. számú mellékletének 6. „Eseti javítások alkalmazása” pontját kell alkalmazni azzal, hogy Szolgáltató által – a jelen szerződés 2. számú mellékletében megadott egységarak alapulvételével – megajánlott és Megrendelő által elfogadott ár kötöttnek tekintendő.
- 5.5 Megrendelő a jelen szerződés teljesítése során bejelentéseit Szolgáltató alábbi elérhetőségein teheti meg:
E-mail-en: bejelentes@danka.hu
- 5.6 Szolgáltató köteles a TÜSZ körébe tartozó berendezések számlálóiinak állását a hónap utolsó napján leolvasni és az óraállást a jelen szerződés 3/a. (Számláló állás adatlap a TÜSZ szolgáltatással érintett nyomtatókra vonatkozóan) számú mellékletében található adatlapon rögzíteni és megküldeni Megrendelő teljesítésigazolásra jogosult képviselőjének. Megrendelő fenntartja magának a jogot, hogy az adatlapon megadott óraállásokat ellenőrizze. Megrendelő fenntartja magának a jogot, hogy a teljes, vagy részleges eszközparkra vonatkoztatva az óraállásokat a saját központi rendszeréből származó adatokkal biztosítsa Szolgáltató részére. Ez utóbbi esetben az elszámolás alapja a Megrendelő által megadott számlálói adatok. Szolgáltató köteles továbbá a tárgyhónapban a TÜSZ körébe nem tartozó hibajavítások keretében elvégzett feladatairól a jelen szerződés 3/b. (Havi elvégzett feladatok adatlap) számú mellékletében található adatlap kitöltésével havonta jelentést készíteni.
- 5.7 Szolgáltató köteles a tárgyhónapban az összes elvégzett feladatról nyilvántartást vezetni, azokról havi jelentést készíteni, mely a teljesítést igazoló bizonylat mellékletét képezi. Ennek formája a jelen szerződés 3/b számú mellékletében szereplő adatszolgáltatási táblázat, illetve az ezen táblázatban szereplő tevékenységekből számolt SLA értékek adatok. Az elvégzett eseti javítás körébe eső tevékenységekről Szolgáltatónak jelen szerződés 3/c. melléklete szerinti havi jelentést kell elkészítenie.
- 5.8 Szolgáltatónak a jelen szerződés keretében teljesített feladatairól (javításokról, karbantartás körében elvégzett feladatokról, kellékanyag cseréről stb.) munkalapot kell felvennie. A javítás, karbantartás teljesítését Megrendelő képviselője (a helyiségben dolgozó felhasználó, vagy Megrendelő munkatársa) a munkalap aláírásával igazolja. Ez az igazolás a Megrendelő belső bizonylatának számít, nem értelmezhető úgy, mint a

Szolgáltató felé történő teljesítésigazolás. A tárgyhónapban elvégzett feladatokról felvett munkalapokat az 5.6-5.7 pont szerinti adatlaphoz elektronikusan mellékelni kell.

- 5.9 Javítás esetén Megrendelő a megjavított berendezést átadás-átvételi eljárás keretében veszi át, melynek során meggyőződik arról, hogy a hiba kijavítása megtörtént. Az átadás-átvételi eljárás tényét, valamint az átadás-átvételi eljárás legfontosabb eseményeit az 5.8 pont szerinti munkalapon rögzíteni kell.
- 5.10 Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe
- 5.11 Szolgáltató a Szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozó(i) magatartásáért és cselekményeiért úgy felel, mintha azok Szolgáltató magatartásai vagy cselekedetei lettek volna. Egyebekben az alvállalkozók igénybevételére a Kbt. 138. § (2)-(4) bekezdésének rendelkezéseit, valamint a KM rendelkezéseit kell alkalmazni, azzal, hogy Szolgáltatónak a hivatkozott bekezdésekben megnevezett dokumentumokat (bejelentést, nyilatkozat stb.) legalább a megnevezett személy/alvállalkozó teljesítésbe történő bevonása előtt 5 munkanappal át kell adnia.
- 5.12 Szolgáltató köteles a Megrendelő által bejelentett feladatok megkezdését és elvégzését Megrendelő ügyfélszolgálati email címén bejelenteni (tusz@nisz.hu). Amennyiben a feladat teljesítése során bármilyen probléma adódik (beszerzés szükséges, csak cserével oldható meg), Szolgáltató a végrehajtott lépésekről köteles a Megrendelő ügyfélszolgálatát tájékoztatni a megadott email címen. Megrendelő a visszaigazoló email beérkezésének idejével fogadja el a feladatot teljesültnek, vagy átmenetileg megoldottnak.
- 5.13 Szolgáltató köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 5.14 Szolgáltató jelen szerződés aláírásáig átadta Megrendelőnek a kitöltött „Nyilatkozat Partner adatairól” dokumentumot, mely jelen szerződés 4. számú mellékletében található.
- 5.15 A jótállás (6 hónap) kezdete a teljesítés Megrendelő arra feljogosított képviselője által aláírt munkalap keltét követő nap.

6. Megrendelő jogai, feladatai és kötelezettségei

- 6.1 Megrendelő köteles a berendezésekhez a Szolgáltatótól származó kellékanyagokat (kivéve papír) használni, a berendezéseket a kézikönyvnek megfelelően, az útmutatások szerint (rendeltetésszerűen) gondosan kezelni és a berendezés műszaki állagának megóvása érdekében, annak kezelésére és a kapcsolat tartására legalább egy felelős személyt megnevezni.
- 6.2 Megrendelő köteles mellőzni minden változtatást, beavatkozást a berendezésen.



- 6.3 Jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos bejelentéseit (pl. meghibásodás bejelentése, üzemzavar, kellékanyag igény és esetleges károsodások) Megrendelő Szolgáltató jelen szerződés 5.5 pontjában megadott elérhetősége(i)n teheti meg. A bejelentésnek jelen szerződés 1. számú mellékletében (adott feladattal kapcsolatban) meghatározott adatokat kell tartalmaznia.
- 6.4 Megrendelő a berendezéseket saját felelősségére tetszőlegesen áthelyezheti. Eszközök mozgatását (honnan – hova, mikor, új kontakt, stb.) Megrendelő írásban jelzi Szolgáltató felé figyelemmel jelen szerződés 4. pontja előírásaira is.
- 6.5 Megrendelő köteles megakadályozni, hogy a berendezés(ek)en a Szolgáltató által megbízott szakembereken kívül más személy javítási munkát (ide nem értve a jótállás körébe tartozó hibajavítást) vagy egyéb, nem a rendeltetésszerű használatból eredő beavatkozást végezzen. Rendeltetésszerű használat mellett fellépő, Megrendelő által elvégezhető beavatkozások az alábbiak lehetnek: a berendezés megbontását nem igénylő papírelakadások elhárítása, papír, festék és tűzőkapocs utántöltés. Az illetéktelen személyek beavatkozásának következtében szükségessé váló javításokra a TÜSZ körébe nem tartozó hibajavításra vonatkozó, jelen szerződés 1. számú mellékletének 6. pontjában rögzített előírásokat kell alkalmazni.

7. Árak, díjak

- 7.1 Szolgáltatót jelen szerződés teljesítéséért tárgyhónapban megillető díj a jelen szerződés 2. számú mellékletben meghatározott egységárak alapulvételével kerül megállapításra.
- 7.2 Jelen szerződés értéke (a jelen szerződés 2. számú mellékletében megadott árak, egységárak alapján) 29.995.200,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA, azaz huszonkilencmillió-kilencszázkilencvenötezer-kétszáz. forint + közbeszerzési díj + általános forgalmi adó, melyből:
- a fix rész értéke: 23 846 360,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA, azaz huszonhárommillió – nyolcszáznegyvenhatezer - háromszázhatvan forint + közbeszerzési díj + általános forgalmi adó,
 - az opció értéke: 6 148 840,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA, azaz hatmillió – száznegyvennyolcezer - nyolcszáznegyven forint + közbeszerzési díj + általános forgalmi adó .
- 7.3 A jelen szerződés 7.2 pontjában valamint jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott nettó ár nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, a közbeszerzési díj mértéke 1%.
- 7.4 Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.
- 7.5 A 7.2 pontban meghatározott díj jelen szerződés időtartama alatt a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket magában foglalja, ezért a Szolgáltató más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, további költségek megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti. Valamennyi, a Szolgáltató bankjánál felmerülő bankköltség a Szolgáltatót terheli.

8. A szerződés teljesítése, fizetési feltételek, teljesítésigazolás

- 8.1 A jelen szerződés 5. számú mellékletében meghatározott eszközök teljeskörű üzemeltetési szolgáltatásáért, valamint TÜSZ körébe nem tartozó hibáinak javításáért Szolgáltatót megillető díj jelen szerződés 2. számú mellékletben meghatározott egységarak alapulvételével, jelen szerződés 5.6-5.8 pontjában rögzítettekre figyelemmel kerül megállapításra.
- 8.2 A jelen szerződés 5. számú mellékletében meghatározott eszközök teljeskörű üzemeltetési szolgáltatási (TÜSZ) díjának elszámolása a leolvasott számláló állások figyelembevételével, az 5.6 pont szerint megállapított óraállásokat tartalmazó adatlap adatai alapján havonta utólag történik. Az adatlap alapján eszközönként megállapításra kerül a tárgyhavi nyomatszám, amely szorzásra kerül a jelen szerződés 2. számú mellékletében rögzített, adott eszköztípushoz tartozó egységárral (nyomat egységár). Ezen szorzatok összege képezi az elszámolás alapját.
- 8.3 A TÜSZ körébe nem tartozó tárgyhavi hibajavítások elszámolása a Szolgáltató által a jelen szerződés 5.6 pontja szerint elkészített, a tárgyhavi, TÜSZ körébe nem tartozó eseti hibajavításokat tartalmazó adatlap adatai alapján havonta utólag történik.
- 8.4 Szolgáltató a tárgyhónapot követő hónap 8. napjáig köteles átadni Megrendelő teljesítésigazolásra jogosult képviselőjének a jelen szerződés 5.6-5.8 pontja szerinti dokumentumokat (mellékletekkel együtt), melyek átvételét követő 5 munkanapon belül Megrendelő kiállítja a tárgyhavi teljesítést igazoló bizonylatot (mintáját jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza), melynek mellékletét képezik Szolgáltató által tárgyhónapban kiállított, jelen szerződés 5.6-5.8 pontja szerinti adatlapok, dokumentumok. Megrendelő a tárgyhavi teljesítést igazoló bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Szolgáltató az előzőekben meghatározott, tárgyhónapra vonatkozó dokumentumokat nem vagy nem teljes körűen bocsátja Megrendelő rendelkezésére.
- 8.5 Megrendelő a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.
- 8.6 Szolgáltató a tárgyhónapban öt megillető díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult, amit a Szolgáltató a Megrendelő által aláírt, adott számlához tartozó teljesítést igazoló bizonylat alapján, annak kiállítását követően állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek. Szolgáltató jelen szerződés teljesítésével összefüggésben havonta egy számla benyújtására jogosult. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.
- 8.7 A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt, adott számlához tartozó teljesítést igazoló bizonylat (és annak mellékletei).
- 8.8 A számla szabályszerű kiállítása után Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő postafiók címére küldi (1389 Budapest, Pf.: 133).
- 8.9 Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:



- számlán szerepeltetni szükséges a nyújtott szolgáltatások megnevezése, TESZOR számát,
- Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződésszámot,
- fizetési határidőként a számla kézhezvételét követő 30 napot,
- a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést.
- a számlán a közbeszerzési díj összegét külön tételként kell szerepeltetni (KM V.3)
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. §-a szerinti előírásoknak.

8.10 A Megrendelő a Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdésében valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek központi iktatójába érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket Szolgáltatónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

8.11 Amennyiben Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Szolgáltatónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újratekintődik.

8.12 Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Szolgáltató a számlát nem a 8.8. pontban meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

8.13 Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) és kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

8.14 A szerződés hatálya alatt Szolgáltató a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, számlaszámában) bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

8.15 Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete - Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.

8.16 Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V. pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

9. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése, kötbér

9.1 Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződést kizárólag a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

- 9.2 Súlyos szerződésszegésnek minősül és mind a Megrendelő, mind a Szolgáltató jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben a másik fél (a Szolgáltató, illetőleg a Megrendelő):
- a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 9.3 Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a munkavégzést indokolt ok nélkül elmulasztotta megkezdeni, vagy felfüggesztette.
- 9.4 Megrendelő jogosult – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 9.5 Megrendelő köteles – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.
- 9.6 Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 9.7 Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 9.8 Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 9.9 Szolgáltató a jelen szerződés 1. számú mellékletének 2. számú mellékletében meghatározott SLA értékek megsértése esetén az alábbiak szerint köteles kötbér fizetésére.
- 9.6.1 Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésből eredő feladatát olyan okból, amelyért felelős késedelmesen vagy hibásan vagy nem teljesíti, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy hibás teljesítés, vagy meghiúsulás) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.
- 9.6.2 A teljesítést a Szolgáltatónak a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatási szintnek megfelelő időn belül meg kell kezdenie. A késedelmi kötbér mértéke:
- 4 munkaóra és 24 munkaóra közötti késedelem esetén 10.000 forint/alkalom,
 - 24 munkaóránál több késedelem esetén 20.000 forint/alkalom.
 - Amennyiben csereeszközt nem biztosít a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott Szolgáltatási szintnek megfelelő időn túli javítás esetén: 40.000 forint/alkalom.
- 9.6.3 A hibás teljesítési kötbér mértéke a hibás teljesítés kijavításáig:
- 4 munkaóra és 24 munkaóra közötti késedelem esetén 10.000 forint/alkalom,
 - 24 munkaóránál több késedelem esetén 20.000 forint/alkalom.
 - Amennyiben csereeszközt nem biztosít a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott Szolgáltatási szintnek megfelelő időn túli javítás esetén: 40.000 forint/alkalom.



- 9.6.4 Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, amennyiben a szerződés teljesítése során megállapítást nyer, hogy a tárgyhónapban esedékes karbantartási kötelezettségének olyan okból, amelyért felelős nem vagy késedelmesen tett eleget. A kötbér mértéke 20.000,- Ft/berendezés.
- 9.6.5 Felek rögzítik, hogy a 9.6.2-9.6.4 pont szerinti kötbérek összeadódnak.
- 9.6.6 Jelen szerződés meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke: 500.000 forint.
- 9.6.7 Jelen szerződés meghiúsulásának tekintendő különösen az alábbi eset bekövetkezése esetén:
- Szolgáltató egy naptári hónapon belül olyan okból, amelyért felelős 10 vagy annál több alkalommal 4 munkaóránál több késedelemben esik.
- Megrendelő ezen esetben jogosult a szerződést felmondási idő közbeiktatása nélkül felmondani és a jelen szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni.
- 9.6.8 A 9.6.2-9.6.3 pontokban a kötbér mértékénél meghatározott „alkalom” hibajavítás esetében az „egy hibajavítási egység”, amely egy adott eszköz meghibásodástól a javítás befejezéséig tart (újra teljes mértékben rendeltetésszerűen használható az eszköz), függetlenül attól, hogy az hány kiszállással valósul meg.
- 9.6.9 Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 9.6.10 Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult a Szolgáltatót megillető díjba beszámítani a Kbt. szabályainak betartásával.

10. Titoktartás

- 10.1 Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 10.2 Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 10.3 Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 10.4 Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Szolgáltató által szerződészerűen igénybe vett

alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.

- 10.5 Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

11. Felek közötti kapcsolattartás

- 11.1 Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt kapcsolattartói:

Megrendelő részéről:

Név: Gébert Bence

Beosztás: senior szakértő

Telefonszám: -

Mobiltelefon szám: +36 30 602 0810

E-mail cím: gebert.bence@nisz.hu

Szolgáltató részéről:

Név: **Pályi Zoltán**

Beosztás: szolgáltatási projektvezető

Telefonszám: +36 (1) 469-6930

Mobiltelefon szám: +36 (20) 280-5716

E-mail cím: palyi.zoltan@danka.hu

- 11.2 Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek együttesen:

Név: Ádám Gabriella

Beosztás: területi üzemeltetés-támogatás igazgató

Mobiltelefon szám: +36 (20) 971 8374

E-mail cím: Adam.Gabriella@nisz.hu

Név: Szulágyi Csaba

Beosztás: senior szakértő

Mobiltelefon szám: +36 (30) 733 3438

E-mail cím: szulagy.csaba@nisz.hu

- 11.3 Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 11.1-11.2 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a 11.1-11.2 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.

- 11.4 Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - visszaigazolt e-mailben vagy
 - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.
- 11.5 Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 11.6 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

12. Vis Maior

- 12.1 Szolgáltató nem felel azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.
- 12.2 A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül, Szolgáltató részéről elháríthatatlanul, olyan okból következnek be, amelyért Szolgáltató nem felelős és amelyek Szolgáltató szerződésszerű teljesítését akadályozzák. Ilyen esetek lehetnek különösen sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások a teljesítés helyén. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia a Szolgáltató tevékenységével, mely összefüggést Szolgáltatónak írásban igazolnia szükséges.
- 12.3 Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Szolgáltató köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.
- 12.4 Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.



13. Egyéb rendelkezések

- 13.1 Jelen szerződés törzsszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés törzsszövegének rendelkezését kell alkalmazni.
- 13.2 Amennyiben valamely Félnél a jelen szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza jelen szerződésben meghatározott feladata teljesítését, ezen körülményről, a késedelem okáról, valamint várható időtartamáról haladéktalanul köteles a másik Felet tájékoztatni abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt a másik Félnak közlés nélkül is ismernie kell.
- 13.3 Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 13.4 Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 13.5 Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 13.6 Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 13.7 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 13.8 Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek:
1. számú melléklet: Műszaki leírás (Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)
 2. számú melléklet: Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára
 3. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat (minta)
 - 3/a. számú melléklet: Számláló állás adatlap a TÜSZ szolgáltatással érintett nyomtatókra vonatkozóan
 - 3/b. számú melléklet: Havi elvégzett feladatok adatlap
 - 3/c. számú melléklet: Eseti javítás
 4. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
 5. számú melléklet: Teljesítési helyek, valamint a teljesítési helyeken található eszközök (szerződéskötéskori állapot)
 6. számú melléklet: A gyártó által előírt karbantartások gyakorisága

13.9 Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

Jelen szerződés 13 számozott pontból és 6 számozott mellékletből áll, 3 eredeti példányban készült, melyből 2 példányt Megrendelő, 1 példányt Szolgáltató kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2020. április 05. 04.



Bancsics Ferenc
vezérigazgató
NISZ Zrt.



Agócs Gábor
ügyvezető igazgató
Danka Kft.

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1081 Budapest, Csokonai utca 3.
Számlaszám: 10403239-00027183-00000001
Adószám: 10585560-2-44
205.

..... nyilvántartási számú szerződés 1. számú melléklete

Műszaki Leírás
(Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)

**Műszaki melléklet Ricoh gyártmányú MFP-k TÚSZ és eseti hibajavítások biztosítása
szolgáltatáshoz**

Ajánlatkérő célja a szerződés megkötésével a NISZ Zrt. (Ajánlatkérő) üzemeltetési területén működő multifunkciós nyomtató eszközök (a továbbiakban MFP) **teljes körű üzemeltetésének** biztosítása. „Teljes körű Üzemeltetési Szolgáltatáson” (a továbbiakban: TÚSZ) az alábbiakat kell érteni: Ajánlattevő működőképes állapotban tartja a jelen Műszaki leírás 1. számú mellékletben megadott eszközöket. A szolgáltatás magában foglalja a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzését, az üzemszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítását és a szükséges kellékanyaggal (toner, dob, stb. *kivéve papír*) történő ellátást. A TÚSZ szolgáltatás díja a havi nyomatszám elszámolások alapján kerül kifizetésre, ezen felül ez üzemszerű működés biztosításáért további tételek nem számolhatóak fel Ajánlatkérő részére.

Jelen beszerzés tárgya továbbá az **eseti hibajavítás** is, amely a nem üzemszerű működésből adódó, eseti jellegű hibajavításokat jelenti (ezen esetekben elszámolásra kerülhet a javítás díja).

1. A szolgáltatással kapcsolatban elvárt követelmények:

Ajánlattevő a szolgáltatás keretein belül biztosítja Ajánlatkérő részére a jelen Műszaki leírás **1. számú mellékletében** felsorolt berendezések, illetve azok tartozékainak és kiegészítőinek (a továbbiakban együttesen: berendezések) üzemeltetési szolgáltatását, amely tartalmazza:

- a kiszállás költségét,
- a javítások, karbantartások munkadíját,
- a beépített alkatrészek árát,
- a működéshez szükséges tonerek, festékanyagok és egyéb kellékanyagok árát (*kivéve papír*) és fizikai cseréjét,
- az elhasználódott kellékanyagok dokumentált elszállításának és szakszerű megsemmisítésének költségét,
- a felhasznált tűzőkapocs árát,

- az elvárt szolgáltatási szintnek (2. melléklet) megfelelő időn belül megkezdje és elvégzi a szükséges javítást, vagy amennyiben a javítás a meghatározott időn belül nem végezhető el, akkor annak végrehajtásáig intézkedik az átmeneti megoldás biztosításáról, azaz csereeszközt helyez üzembe, mely a bejelentés átmeneti megoldását is jelenti,
- az eszközök nyomatszámának, illetve az utolsó karbantartás idejének nyilvántartásával, külön kérés nélkül elvégzi a szükséges karbantartásokat,
- a javításról (bejelentés végrehajtásáról) munkalapot kell felvenni, melyet aláírásával a felhasználó igazol. A munkalapnak tartalmaznia kell a bejelentésben megadott NISZ hibajegy számot is,
- cseregép biztosítása és visszavétele esetén a munkalap aláírására kizárólag Ajánlatkérő meghatalmazott munkatársai jogosultak (helyszíni támogató), akik egyben ellenőrzik a csereeszköz, illetve a megjavított eszköz üzemelését a nyomtatmenedzsment rendszerben,
- cseregép biztosítása esetén a hibajavítás magába foglalja az eszközökön elhelyezett kártyaolvasó berendezések szakszerű eltávolítását és áthelyezését a hibajavításban részt vevő multifunkciós eszközökre. A kártyaolvasó eszközök áthelyezésekor keletkezett károk (akár a kártyaolvasót, akár a nyomtatót érinti) a költségei Ajánlattevőt terhelik,
- az előírásoknak megfelelő üzemeltetés során meghibásodott, de gazdaságosan nem javítható eszközről írásban tájékoztatni kell a kapcsolattartót, továbbá Ajánlatkérő kérésére a csereeszközt a szerződés végéig díjmentesen biztosítani kell,
- az Ajánlattevő által biztosított csereeszköznek az elszállított eszközzel teljes mértékben megegyező tulajdonságokkal kell rendelkeznie,
- a Ajánlatkérő által üzemeltetett nyomtatmenedzsment rendszerben működő MFP-k esetén a csereeszköznek típus-azonosnak és teljes mértékben megegyező kiépítésűnek kell lennie,
- az előírásoknak nem megfelelő üzemeltetés során meghibásodott eszközök esetén az Ajánlattevő a normál bejelentési idő alatt haladéktalanul köteles tájékoztatni Ajánlatkérőt az esetről, a döntés az indokairól, ezen tényeket a munkalapon is szerepeltetni kell,
- a helyszínen nem javítható hibák esetén a berendezés(ek) mozgatását, szállítását (az eszközök helyszínről történő el- és visszaszállítását) minden esetben kötelező egyeztetni Ajánlatkérővel. HDD-t tartalmazó eszköz esetén, Ajánlatkérő engedélyét követően történhet csak meg az elszállítás,
- amennyiben a javítás végrehajtásában a kormányzati ellátottak részéről akadályoztatás tapasztalható, vagy Ajánlattevő a megjelölt felhasználóval a szerződés szolgáltatási szintjeitől eltérő időről állapodik meg, haladéktalanul jelezni kell NISZ Zrt. Ügyfélszolgálatára felé. Igazolható akadályoztatás esetén a bejelentésre vonatkozó SLA elvárás ideiglenesen felfüggesztésre kerül annak fennállásának idejéig,
- Ajánlattevő vállalja, hogy a szerződés időszakában a szokásos munkaidő alatt a Ajánlatkérő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében támogatja a felhasználókat,
- Ajánlattevő vállalja, hogy a szolgáltatás biztosításához a szükséges kellékanyagokból, alkatrészekből és csereeszközökből tartalékokat képez.

2. Az alábbi szolgáltatások nem képezik jelen szerződés TÜSZ által lefedett részét:

- A Ajánlatkérő kívánságára a szokásos munkaidőn kívül végzett javítási, karbantartási munkák.
- Ajánlatkérő kívánságára történő mozgatási, szállítási, rakodási munkák, ideértve a berendezés(ek) szállításra történő előkészítésének és újbóli üzembe helyezésének munkáit és az ezekhez tartozó kiszállást.
- A szakszerűtlen kezelés, a maximálist meghaladó igénybevétel következtében vagy a kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett károk kijavítási munkái.
- A nem az Ajánlattevőtől származó kellék és egyéb anyagok (nem megfelelő minőségű papír vagy fólia) által okozott károk helyreállításának munkái.
- Külső hatások (erőszak, tűz, víz, villámcsapás, földrengés, áramviszonyok megváltozása, stb.) által okozott károk helyreállítása.
- Számítógépek, hálózati eszközök és programok hibái miatt keletkezett üzemzavarok elhárításai.
- Az 5 %-os átlagos nyomtatási lefedettséget meghaladó festékfelhasználás többlet költségei.
- A szolgáltatás nem foglalja magában az érintett berendezésekhez történő tartalék tonerek biztosítását.

3. A bejelentési rendszer működése:

„Elektronikus szerviz” ügyintézés esetén

A rendszer kiépítését követően, az arra alkalmas, üzemeltetett eszköz automatikusan jelzést küld Ajánlattevő megadott elérhetőségére, ami alapján Ajánlattevő elvégzi a szükséges feladatokat (ügyfélszolgálati bejelentés nem történik).

„Ügyfélszolgálati” ügyintézés esetén

A felhasználók a hibabejelentéseket a NISZ Zrt. ügyfélszolgálatán teszik meg. A NISZ Zrt. ügyfélszolgálat a bejelentést továbbítja az Ajánlattevő megadott e-mail címére. Ajánlattevő elvégzi a szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd e-mailen visszajelzést küld a NISZ Zrt. ügyfélszolgálatára (tusz@nisz.hu) címre a bejelentés lezárásához.

„Felhasználói” ügyintézés esetén

A felhasználók közvetlenül az Ajánlattevő felé nem tehetnek hibabejelentést. Ilyen esetben Ajánlattevő köteles a bejelentés kezdeményezőjét NISZ Zrt ügyfélszolgálatára felé irányítani.

„Kapcsolattartói” ügyintézés esetén

Speciális esetekben a kapcsolattartó is adhat megrendelést. Ezen esetekben Ajánlatkérő kapcsolattartója köteles erről értesíteni az Ügyfélszolgálatot, hogy a szükséges Hibajegy leképződhesen és elküldésre kerülhesen.

Bejelentések menete

Bejelentést kizárólag a Ajánlatkérő Ügyfélszolgálatára tehet a megadott email címről. Kivételes esetben szóban is történhet bejelentés a Kapcsolattartó, vagy megbízottja részéről, de ezt

utólag minden esetben email-ben meg kell erősíteni, amely egyben a feladat hivatalos kezdési időpontjának számít.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a gép típusát,
- NISZ leltári számát, és szerviz azonosítóját,
- NISZ hibajegy azonosítóját,
- a hibás eszköz üzemeltetésének helyét,
- a hibabejelentő/kapcsolattartó nevét és elérhetőségét,
- a hibajelenség leírását,
- az elvárt szolgáltatási szintet.

Ajánlattevő mind a bejelentés teljesítésének megkezdéséről, mind a befejezéséről köteles értesíteni Ajánlatkérő Ügyfélszolgálatát telefonon, vagy email-en.

Az elvégzett feladatokról Ajánlattevő táblázatot vezet, melyet a havi számla mellékleteként szerepeltetni kell.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 79 55066

E-mail: tusz@nisz.hu

Eszközmozgások bejelentése

Az eszközök üzemeltetése során előfordulhat azok ideiglenes (raktári), vagy végleges üzemén kívül helyezése, költöztetése, vagy új eszközök bevonása szolgáltatásba.

Az erre vonatkozó bejelentéseknek tartalmazniuk kell:

- a gép típusát,
- NISZ leltári számát, és szerviz azonosítóját,
- NISZ hibajegy azonosítóját,
- az eszköz üzemeltetésének új helyszínt,
- a pillanatnyi számláló állásokat (új eszköz esetén a helyszínen olvasandó le),
- a tevékenységet (ideiglenes raktározás, költöztetés, kivonás)
- elvárt szolgáltatási szintet.

Végleges kivonás esetén az Ajánlatkérő a bejelentésben közli, vagy hozzáférést biztosít a berendezés számláló adatainak leolvasására, illetve a festékanyagok elszállítására.

4. Hibaelhárítás menete

Ajánlattevő a jelzett helyszíni kapcsolattartóval egyeztetve kezdi meg a bejelentés megoldását.

Amennyiben a megadott szolgáltatási szinttől eltérő megjelenési idő került leegyeztetésre (felhasználói akadályoztatás), azt az Ajánlatkérő Ügyfélszolgálatára felé azonnal jelezni kell.

Ajánlattevő köteles az Ajánlatkérő Ügyfélszolgálatára felé haladéktalanul jelezni, ha a bejelentés megoldását megkezdte (PS-02N és PS-02V szolgáltatási szintek).

A bejelentés végleges megoldását Ajánlattevő köteles az Ajánlatkérő Ügyfélszolgálatára felé haladéktalanul jelezni (PS-03N és PS-03V szolgáltatási szintek).

Amennyiben áthidaló megoldásként csereeszköz kerül kihelyezésre, ennek tényét haladéktalanul jelezni kell Ajánlatkérő Ügyfélszolgálatára felé, hogy a szükséges Ajánlatkérő oldali belső tevékenységek elindításra kerülhessenek (PS-03N és PS-03V szolgáltatási szintek „parkoltatása”). A csereeszköz kihelyezését és visszavonást Ajánlatkérővel egyeztetett módon és ütemben kell végrehajtani.

Amennyiben a hibajavítás megkezdésekor derül ki, hogy a bejelentés az „Eseti javítás” (6. pont) tárgykörébe esik, a tényt haladéktalanul jelezni kell Ajánlatkérő Ügyfélszolgálatára felé.

5. Induló nyomatszám

Az üzemeltetett eszközök számláló állásainak leolvasását a szolgáltatás kezdetével a Ajánlattevőnek el kell végeznie, az eredményről haladéktalanul értesítenie kell Ajánlatkérő kapcsolattartóját.

Az induló állapot felméréséhez Ajánlatkérő minden helyszínen támogatást és hozzáférést biztosít.

6. Eseti javítások alkalmazása

A nem üzemszerű működésből adódó, eseti jellegű hibajavítások és feladatok esetén Ajánlattevő a helyszínen a munkalapon köteles rögzíteni az erre vonatkozó dokumentumokat (pl. munkavállalói károkozási nyilatkozat, fénykép, eszköz hibalap). Az ilyen hibákról javítási ajánlatot készít, melyet írásban megküld Ajánlatkérő Ügyfélszolgálatára és kapcsolattartójára részére.

Az ajánlatban szerepeltetni kell a javításhoz várhatóan szükséges kiszállások, a hibaelhárítási órák, valamint az általános javítási alkatrészek számát. Az ajánlathoz csatolni kell a vonatkozó munkalap másolatát, illetve a helyszínen keletkezett dokumentumokat.

Ajánlatkérő a döntésről írásban tájékoztatja Ajánlattevőt.

A javítás kizárólag Ajánlatkérő írásbeli kérésére kerülhet elvégzésre.

Amennyiben Ajánlatkérő a javítás elvégzése mellett dönt, igényelheti „csereeszköz” üzembe helyezését a munkálatok idejére, melynek elszámolása kizárólag a normál javítással azonos módon: lapalapon történhet.

A felhasználók részére a javítás részleteiről semmilyen közvetlen információ, vagy tájékoztatás nem nyújtható, az ilyen irányú igényeket NISZ Zrt Ügyfélszolgálatára felé kell irányítani.

7. Havi elszámolás és jelentés rendszer

Az üzemeltetett eszközök számláló állásainak leolvasása az Ajánlattevő feladata. Az elvégzett leolvasások eredményéről táblázatot vezet, melyet a havi számla mellékleteként szerepeltetni kell.

Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy központi nyomtató menedzselő alkalmazás használata esetén részben, vagy a teljes eszközállományra vonatkozóan a havi számláló adatokat maga közölje az Ajánlattevővel. Ebben az esetben az elszámolás alapja az Ajánlatkérő által biztosított számláló adatok.

Csereeszköz használata esetén minden esetben szerepeltetni kell a munkalapokon: kihelyezéskor az induló, visszavonáskor a záró számláló állásokat.

Az elvégzett számláló leolvasásokról Ajánlattevőnek havi jelentést kell készíteni legalább az alábbi tartalmi adatokkal:

Gép típus	Üzemelés helye	Leltári szám (Gyári szám csereeszköz esetén)	Szerviz kód	Tárgyhót megelőző számláló állás Fekete	Tárgyhavi számláló állás Fekete	Tárgyhót megelőző számláló állás Színes	Tárgyhavi számláló állás Színes	Nyomatott oldalak szám Fekete	Nyomatott oldalak szám Színes	Egységár Fekete	Egységár Színes
Tárgyhóban összesen:											
Tárgyhót megelőző időszak végén kumulált összesen:											
Tárgyhavi kumulált összesen:											

A táblázatot havi bontásban kell elkészíteni, amely elnevezését a „**TUSZ-szamlalo_allas-202001-Cégnév-[TÜSZ szám]**” szerint kell megtenni, amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátum xls.**

Az elvégzett feladatokról (az ügyintézési formától függetlenül) Ajánlattevőnek havi jelentést kell készíteni legalább az alábbi tartalmi adatokkal:

Bejelentés időpontja (nap, óra, perc)	NISZ hibajegy szám	SLA kategória (normál/VIP)	Megjelenés időpontja (nap, óra, perc)	Befejezés időpontja (nap, óra, perc)	Munkalap(ok) száma	Gép típus	Üzemeltetés helye	Leltári szám	Tevékenység (az akadályoztatást és a csereeszköz biztosítását is itt kell jelezni)

A táblázatot havi bontásban kell elkészíteni, amely elnevezését a „**TUSZ-adatszolgáltatás-202001-Cégnév-[TÜSZ szám]**” szerint kell megtenni, amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátum xls.**

Egyben az összes érintett munkalapot elektronikus formában (pl. szkennelve) csatolni kell.

Ez a táblázat képi az SLA elszámolás alapját.

A teljesített feladatokhoz tartozó SLA értékek elszámolásához kapcsolódóan az alábbi táblázat csatolandó:

SLA azonosító	Bejelentések száma	Határidőn belül teljesült	Teljesülési %
PS-02N Budapest			
PS-02N Vidék			
PS-02V			
PS-03N			
PS-03V			

Az elvégzett Eseti javítás körébe eső tevékenységekről Ajánlattevőnek havi jelentést kell készíteni legalább az alábbi tartalmi adatokkal:

NISZ hibajegy szám	Eszköz szerviz kód	Kiszállások száma	Javítás óraszám	Javítási alkatrész szám	Munkalapok azonosítói

A táblázatot havi bontásban kell elkészíteni, amely elnevezését a „**TUSZ-eseti_javitas-202001-Cégnév-[TÜSZ szám]**” szerint kell megtenni, amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátum xls.**

1. számú melléklet a Műszaki leíráshoz

Cikkszám	Érintett eszköztípusok
0302010101_T_0_3_ev	RICOH SP4510SF
0302010101_T_3_6_ev	RICOH AFICIO MP201SPF
0302010101_T_6_ev	INFOTEC IS 2215FPS
	RICOH AFICIO 1515
0302010102_T_3_6_ev	RICOH Aficio MP 2000
	RICOH MP 2001SP
0302010102_T_6_ev	INFOTEC 3350
	INFOTEC 4181
	INFOTEC IS 2022
	INFOTEC IS 2122
	INFOTEC IS 2132
	INFOTEC IS 2430
	RICOH AFICIO 2018D
	RICOH Aficio MP 3350
	RICOH MP2510
0302010103_T_6_ev	INFOTEC IS 2245
	RICOH Aficio 2045e
0302010302_T_0_3_ev	RICOH MP C2003SP
0302010302_T_3_6_ev	RICOH Aficio MP C2051
0302010303_T_0_3_ev	Ricoh MP C3503
0302010303_T_3_6_ev	INFOTEC ISC 2525
	RICOH AFICIO SPC431DN
	RICOH MP 4000CSP
	RICOH MP C2550 AD

2. számú melléklet a Műszaki leíráshoz

Szolgáltatási Szintek

Azonosító	Kategória és szolgáltatás-szint leírás (definíció)	Elvárt szolgáltatási mutató munkanapokon	Mérési módszer, számítás és jelentés
PS-01	Támogatás időszak Definíció: Az az idő, amikor helyszíni munkatársak elérhetők	hétfőtől – csütörtökig: 8:00-16:30; pénteken: 8:00- 14:00; terjedő időszakot kell érteni.	-
PS-02N	Normál berendezésre vonatkozó megjelenési idő Definíció: A jegy elküldésének ideje (/ probléma bejelentés), és a Szolgáltató munkaidőben történő fizikai megjelenése közötti idő.	Budapesten 2 óra Vidéken 4 óra átlagban, 95 %-ban a megadott határidőn belül	Mérés: A Szolgáltató havi jelentésében a 2 területre vonatkozó jegyek külön-külön összesítésre kerülnek. A két esetre független számértékek egyesítésre kerülnek. Jelentés: Havi alapon
PS-02V	VIP berendezésre vonatkozó megjelenési idő Definíció: A jegy elküldésének ideje (/ probléma bejelentés), és a Szolgáltató munkaidőben történő fizikai megjelenése közötti idő.	2 óra átlagban, 98 %-ban a megadott határidőn belül	Mérés: A Szolgáltató havi jelentésében a jegyek összesítéséből számolt értékek. Jelentés: Havi alapon
PS-03N	Normál berendezésre vonatkozó megoldási idő Definíció: A jegy elküldésének ideje (/ probléma bejelentés), és a Szolgáltató munkaidőben történő megoldása közötti idő.	8 óra átlagban, 95 %-ban a megadott határidőn belül	Mérés: A Szolgáltató havi jelentésében a jegyek összesítéséből számolt értékek. Jelentés: Havi alapon
PS-03V	VIP berendezésre vonatkozó megoldási idő Definíció: A jegy elküldésének ideje (/ probléma bejelentés), és a Szolgáltató munkaidőben történő megoldása közötti idő.	4 óra átlagban, 98 %-ban a megadott határidőn belül	Mérés: A Szolgáltató havi jelentésében a jegyek összesítéséből számolt értékek. Jelentés: Havi alapon

3. számú melléklet a Műszaki leíráshoz

Cikkszám	Megnevezés	Rendelési mértékegység	Fix mennyiség	Opció mennyiség	Össz mennyiség
0302010101_T_0_3_ev	TÜSZ Kis sebességű általános fekete-fehér fénymásológ (21-40 A4-es másolat/perc) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika)	Ft/lap	24 000	6 000	30 000
0302010102_T_3_6_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű általános fekete-fehér fénymásológ (21-40 A4-es másolat/perc) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika)	Ft/lap	320 000	80 000	400 000
0302010102_T_6_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű általános fekete-fehér fénymásológ (21-40 A4-es másolat/perc) 6 év feletti eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika)	Ft/lap	16 000	4 000	20 000
0302010302_T_0_3_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű színes fénymásológ (10 A4-es másolat/perc felett) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Fekete-Fehér	Ft/lap	1 080 000	270 000	1 350 000
0302010302_T_3_6_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű színes fénymásológ (10 A4-es másolat/perc felett) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Fekete-Fehér	Ft/lap	68 000	17 000	85 000

0302010303_T_0_3_ev	TÜSZ Közepes sebességű színes fénymásológ (25 A4-es másolat/perc felett) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Fekete-Fehér	Ft/lap	320 000	80 000	400 000
0302010302_TC_0_3_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű színes fénymásológ (10 A4-es másolat/perc felett) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Színes	Ft/lap	580 000	145 000	725 000
0302010302_TC_3_6_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű színes fénymásológ (10 A4-es másolat/perc felett) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Színes	Ft/lap	36 000	9 000	45 000
0302010303_TC_0_3_ev	TÜSZ Közepes sebességű színes fénymásológ (25 A4-es másolat/perc felett) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Színes	Ft/lap	240 000	60 000	300 000
	Nyomat összesen		2 684 000	671 000	3 355 000
Eseti javítás					
	1000 forintos általános javítási alkatrész (Másológ és sokszorosítóg)	db	1 500	500	2 000
	Hibaelhárítás (Irodatechnika) Munkanapokon hivatali munkaidőben	Ft/óra	94	31	125

4. számú melléklet a Műszaki leíráshoz

Teljesítési helyek, valamint a teljesítési helyeken található eszközök

Gépkód	Gyáriszám	Típus	Cím
FM43778	K2159103224	RICOH AFICIO 1515	1088 Budapest, Reviczky u. 6. H220
FM48089	L7016761156	RICOH Aficio MP 2000	1119 Budapest, Andor u. 47-49. IV /439
FM48094	7016761156	RICOH Aficio MP 2000	1024 Budapest, Margit krt. 85-87. 354 ELŐTT
FM12236	J9237000381	RICOH AFICIO 2018D	1053 Budapest, Honvéd u. 13-15. FSZT 17.BELG FEL.HEL Y ÁLLTITK.
FM12243	J9237101135	RICOH AFICIO 2018D	1055 Budapest, Kálmán I. u. 2. I/174
FM63761	M6384000802	INFOTEC IS 2430	1081 Budapest, Csokonai utca 3.
FM63932	4R11030115	INFOTEC IS 2122	1086 Budapest, Szeszgyár u. 4. 1 emelet
FM44492	J6036901622	RICOH Aficio 2045e	1055 Budapest, Kálmán I. u. 2. 5/516 ELŐTT
FM63193	E205R860195	RICOH MP C2003SP	1055 Budapest, Kossuth tér 1-3 Országház Félémelet 50.
FM65944	E205R763792	RICOH MP C2003SP	1011 Budapest Vám utca 5-7.
FM63914	E205R763067	RICOH MP C2003SP	1027 Budapest Bem rakpart 47.
FM63919	E205R763824	RICOH MP C2003SP	1027 Budapest Bem rakpart 47.
FM67258	E205R461933	RICOH MP C2003SP	1027 Budapest Horváth u. 14-24.
FM63924	E205R860080	RICOH MP C2003SP	1027 Budapest Horváth u. 14-24.
FM63916	E205R763097	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest József Attila tömb
FM62759	E205R763949	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest József Attila tömb
FM63904	E205R763813	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest József Attila tömb
FM65853	E205R762866	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest József Attila tömb
FM70958	E205R860143	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest József Attila tömb
FM63655	E205R763817	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest József Attila tömb
FM62913	E205R860151	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest József Attila tömb
FM64509	E205R762991	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest Nádor u. 31.
FM65898	E205R763027	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest Nádor u. 36.
FM67992	E165MA30363	Ricoh MP C3503	1051 Budapest Nádor u. 36.
FM66371	E165MA30356	Ricoh MP C3503	1051 Budapest Nádor u. 36.
FM45160	L7016760582	RICOH Aficio MP 2000	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
FM44320	L7016660674	RICOH Aficio MP 2000	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
FM46280	L7016760658	RICOH Aficio MP 2000	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
FM46531	L7016860451	RICOH Aficio MP 2000	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
FM47609	L7016760594	RICOH Aficio MP	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.

		2000	
FM47979	L7016760510	RICOH Aficio MP 2000	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
FM48077	L7016760637	RICOH Aficio MP 2000	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
FM48085	L7016761368	RICOH Aficio MP 2000	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
FM63226	E205R763948	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
FM46739	V9714502652	RICOH Aficio MP C2051	1052 Budapest József Nádor tér 2-4.
FM44454	L7016760643	RICOH Aficio MP 2000	1054 Budapest Akadémia utca 3.
FM44523	L7016760998	RICOH Aficio MP 2000	1054 Budapest Akadémia utca 3.
FM45161	L7016760674	RICOH Aficio MP 2000	1054 Budapest Akadémia utca 3.
FM12239	J9237000364	RICOH AFICIO 2018D	1054 Budapest Akadémia utca 3.
FM68107	E205R862994	RICOH MP C2003SP	1054 Budapest Akadémia utca 3.
FM48087	L7016760596	RICOH Aficio MP 2000	1054 Budapest Báthory utca 10.
FM67446	E205R763763	RICOH MP C2003SP	1054 Budapest Báthory utca 10.
FM45724	L7016761366	RICOH Aficio MP 2000	1054 Budapest Hold u. 1.
FM46281	L7016760646	RICOH Aficio MP 2000	1054 Budapest Hold u. 1.
FM48080	L7016860301	RICOH Aficio MP 2000	1054 Budapest Hold u. 1.
FM67205	E165MA30386	Ricoh MP C3503	1054 Budapest Hold u. 1.
FM62754	E205R860196	RICOH MP C2003SP	1054 Budapest Széchenyi utca 14.
FM46341	L7016660688	RICOH Aficio MP 2000	1054 Budapest Szemere utca 6.
FM63915	E205R762818	RICOH MP C2003SP	1054 Budapest Szemere utca 6.
FM63923	E205R763892	RICOH MP C2003SP	1054 Budapest Szemere utca 6.
FM63926	E205R763853	RICOH MP C2003SP	1054 Budapest Szemere utca 6.
FM63283	E205R860112	RICOH MP C2003SP	1055 Budapest Bihari János utca 5.
FM58279	J9237101150	RICOH AFICIO 2018D	1055 Budapest Honvéd utca 13-15.
FM48083	L7016760647	RICOH Aficio MP 2000	1055 Budapest Kossuth Lajos tér 11.
FM48098	V9714600558	RICOH Aficio MP C2051	1055 Budapest Kossuth Lajos tér 11.
FM62756	E205R863104	RICOH MP C2003SP	1055 Budapest Kossuth tér 2-4.
FM45691	L7016760607	RICOH Aficio MP 2000	1055 Budapest Kossuth tér 2-4.
FM48092	L7016761185	RICOH Aficio MP	1055 Budapest Kossuth tér 2-4.

		2000	
FM53650	4R37040087	INFOTEC IS 2132	1055 Budapest Kossuth tér 2-4.
FM65747	E205R863099	RICOH MP C2003SP	1055 Budapest Kossuth tér 2-4.
FM67445	E205R762717	RICOH MP C2003SP	1055 Budapest Kossuth tér 2-4.
FM65910	E165MA30384	Ricoh MP C3503	1077 Budapest Wesselényi utca 20-22.
FM67272	E205R862475	RICOH MP C2003SP	1078 Budapest István utca 23-25.
FM65908	T595H301279	RICOH SP4510SF	1086 Budapest Fiumei út 16.
FM62914	E205R860145	RICOH MP C2003SP	1094 Budapest Vaskapu utca 30/a
FM53675	5A98840086	INFOTEC IS 2215FPS	1133 Budapest Hegedűs Gyula utca 79-81.
FM48088	L7016761168	RICOH Aficio MP 2000	1133 Budapest Hegedűs Gyula utca 79-81.
FM65909	E165MA30355	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65911	E165MA30354	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65912	E165MA30362	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65913	E165MA30391	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65914	E165MA30382	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65915	E165MA30375	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65916	E165MA30394	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65917	E165MA30395	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65918	E165MA30358	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65919	E165MA30377	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65920	E165MA30396	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM67705	E165MA30385	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM47246	L7016760644	RICOH Aficio MP 2000	1136 Budapest Báthory utca.10.
FM40507	J9237000409	RICOH AFICIO 2018D	1136 Budapest Báthory utca.10.
FM44485	L7016761182	RICOH Aficio MP 2000	1136 Budapest Pannónia 35-37
FM64544	T595H301257	RICOH SP4510SF	1136 Budapest Pannónia 40
FM62757	E205R763955	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM62758	E205R762996	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM62740	E205R860099	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM62745	E205R762972	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM62746	E205R862730	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM62747	E205R763900	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM63399	E205R763832	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM63400	E205R860163	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM63565	E205R860033	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM65068	E205R862603	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM65069	E205R860146	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM65070	E205R763962	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM43741	M0974602767	RICOH MP2510	1145 Budapest Róna u. 135.
FM48027	L7016761145	RICOH Aficio MP 2000	Akadémia utca 7./földszint/3.

FM47842	L7016760655	RICOH Aficio MP 2000	Andor u. 47-49./V. emelet
FM48081	L7016760672	RICOH Aficio MP 2000	Arany János u. 6-8./2. szint/241.
FM65530	M6383900331	INFOTEC 3350	Arany János u. 6-8./3. szint/folyosó
FM48082	L7016760611	RICOH Aficio MP 2000	Balázs Béla út 35./A. ép./1. emelet
FM64500	E323M620238	RICOH MP 2001SP	Baross u. 133.
FM64506	E323M620184	RICOH MP 2001SP	Baross u. 133.
FM63912	E205R862698	RICOH MP C2003SP	Bem rakpart 47./Fsz./01.
FM63918	E205R763118	RICOH MP C2003SP	Bem rakpart 47./Fsz./01.
FM63921	E205R860179	RICOH MP C2003SP	Bem rakpart 47./Fsz./01.
FM48096	V9714600615	RICOH Aficio MP C2051	Kossuth L. tér 11./1. szint/173.
FM44368	L7016960592	RICOH Aficio MP 2000	Kossuth L. tér 11./5. szint/550
FM48084	L7016761154	RICOH Aficio MP 2000	Kossuth Lajos tér 11./földszint
FM48091	L7016761167	RICOH Aficio MP 2000	Kossuth tér 2-4./fsz.
FM64996	L7016760337	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM63922	E205R763045	RICOH MP C2003SP	M3
FM45391	L7016660681	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM48095	V9714502603	RICOH Aficio MP C2051	M3
FM48078	L7016760280	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM43332	L7016760598	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM45164	L7016761183	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM54766	5A99140053	INFOTEC IS 2215FPS	M3
FM43779	V2404000504	RICOH MP C2550 AD	M3
FM48079	L7016760501	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM48090	L7016761122	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM48093	L7016760606	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM52822	L7016760645	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM60975	E323M620398	RICOH MP 2001SP	M3
FM64908	E323M620230	RICOH MP 2001SP	M3

FM63920	E205R763764	RICOH MP C2003SP	Nagy Imre tér 4./földszint/001.
FM63814	E205R863032	RICOH MP C2003SP	Parlament/félemelet/084
FM44530	L7016760616	RICOH Aficio MP 2000	Parlament/félemelet/104
FM63913	E205R860159	RICOH MP C2003SP	Parlament/földszint/062
FM41245	M5592800815	RICOH MP 4000CSP	Reviczky u. 6.
FM43739	M5592800761	RICOH MP 4000CSP	Reviczky u. 6.
FM49084	L3674301567	INFOTEC ISC 2525	Reviczky u. 6.
FM63925	E205R862740	RICOH MP C2003SP	Róna raktár
FM62755	E205R763944	RICOH MP C2003SP	Róna raktár
FM63917	E205R862703	RICOH MP C2003SP	Róna raktár
FM67207	E205R461562	RICOH MP C2003SP	Somlói út 51.
FM62215	T594HC02490	RICOH SP4510SF	1051 Budapest, József Nádor tér 10. Gyámhivatal
FM62496	T594HC00321	RICOH SP4510SF	1051 Budapest, Sas u. 19
FM62497	T594HC00326	RICOH SP4510SF	1051 Budapest, Sas u. 19
FM62498	T594HC01972	RICOH SP4510SF	1051 Budapest, Sas u. 19 Földhivatali Főoszt. Fsz.9.
FM50010	10803062	RICOH AFICIO MP201SPF	1051 Budapest, Arany János u. 6-8 IV/416
FM43774	K2169007250	RICOH AFICIO 1515	1088 Budapest, Reviczky u. 6. H303
FM71785	5A99140048	INFOTEC IS 2215FPS	1053 Budapest, József A. u. 6. 417
FM61096	E323M620179	RICOH MP 2001SP	4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 2. _x0000_
FM61097	E323M620419	RICOH MP 2001SP	7621 Pécs, Zrínyi u. 11. _x0000_
FM62197	E323M7201156	RICOH MP 2001SP	1089 Budapest, Baross u. 133. IV. EM.
FM64909	E323M620239	RICOH MP 2001SP	4024 Debrecen, Piac u.42-48
FM64910	E323M720153	RICOH MP 2001SP	3526 Miskolc, Zombori u. 2.
FM64911	E323M620215	RICOH MP 2001SP	5000 Szolnok, Szabadság tér 3.
FM64912	E323M620245	RICOH MP 2001SP	2400 Dunaújváros, Gagarin tér 1/a
FM64913	E323M620247	RICOH MP 2001SP	1039 Budapest, Heltai Jenő tér 7.
FM64914	E323M720170	RICOH MP 2001SP	2660 Balassagyarmat, Bajcsy-Zs u. 17.
FM64915	E323M620232	RICOH MP 2001SP	2600 Vác, Dr. Csányi krt. 45. II. em. nagyterem
FM64916	E323M620487	RICOH MP 2001SP	3980 Sátorajáújhely, Hajnal u. 24. fszt.004
FM64917	E323M620334	RICOH MP 2001SP	6300 Kalocsa, Szent István u. 72.
FM64918	E323M620427	RICOH MP 2001SP	7400 Kaposvár, Kontácssy u. 5/b II. em.
FM64919	E323M720233	RICOH MP 2001SP	4440 Tiszavasvári, Báthori u. 4.
FM64920	E323M620333	RICOH MP 2001SP	8200 Veszprém, Budapest út 3-5. 3 M 25
FM64922	E323M620358	RICOH MP 2001SP	8900 Zalaegerszeg, Mártírok u. 42-44.
FM58278	M638400082	INFOTEC 3350	1066 Budapest, Mozsár u. 14. II.em.
FM63756	4148910188	INFOTEC 4181	1081 Budapest, Csokonai utca 3.
FM63757	4M17120167	INFOTEC IS 2022	1081 Budapest, Csokonai utca 3.
FM63759	4M69030557	INFOTEC IS 2122	1081 Budapest, Csokonai utca 3.
FM63760	4M68640033	INFOTEC IS 2122	1081 Budapest, Csokonai utca 3.
FM63931	4R16740199	INFOTEC IS 2122	1086 Budapest, Szeszgyár u. 4. 1 . emelet
FM64567	H7126800615	RICOH Aficio MP 3350	1051 Budapest, Arany J. u. 6-8. 3/301. szoba előtt

FM66760	J9838402611	RICOH AFICIO 2018D	1054 Budapest, Akadémia u. 3.
FM50366	J5936200751	RICOH Aficio 2045e	1053 Budapest, Honvéd u. 13-15. I / 101.
FM53763	9N92260019	INFOTEC IS 2245	1089 Budapest, Baross u. 133. 4. em.
NY43424	S9418700133	RICOH AFICIO SPC431DN	1053 Budapest, József A. u. 2-4. II. EM. 245.

5. számú melléklet a Műszaki leíráshoz
TÜSZ beszerzésben érintett ellátotti szervek

Agrárminisztérium		6
Ricoh Aficio 7502	1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 11.	1
Ricoh Aficio MP C2051	1025 Budapest, Szépvölgyi út út 162/B.	1
	1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 11.	2
Ricoh Aficio MP C4502	1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 11.	1
Ricoh Aficio MP C4503	1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 11.	1
Balassi Intézet		1
Ricoh Aficio MP C3502	1016 Budapest, Solmlói út 51.	1
Belügyminisztérium		7
Ricoh Aficio MP C2003	1051 Budapest, József Attila utca 2-4.	5
	1078 Budapest, István utca 23-25.	1
Ricoh Aficio MP C2003	1051 Budapest, Mérleg utca 1-3.	1
Emberi Erőforrások Minisztériuma		50
Ricoh Aficio 2018D	1054 Budapest, Akadémia utca 3.	1
	1054 Budapest, Báthory utca 10.	1
Ricoh Aficio AP2610N	1054 Budapest, Akadémia utca 3.	2
	1055 Budapest, Szalay utca 10-14.	2
Ricoh Aficio MP 2000	1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.	9
	1054 Budapest, Akadémia utca 3.	4
	1054 Budapest, Báthory utca 10.	2
	1054 Budapest, Hold utca 1.	2
	1055 Budapest, Szalay utca 10-14.	1
Ricoh Aficio MP 2003	1054 Budapest, Báthory utca 10.	1
Ricoh Aficio MP 8200dn	1054 Budapest, Alkotmány utca 25.	1
Ricoh Aficio MP C2003	1054 Budapest, Akadémia utca 3.	2
Ricoh Aficio MP C9002	1054 Budapest, Arany János utca 6-8.	1
Ricoh Aficio Pro C5001	1054 Budapest, Arany János utca 6-8.	1
Ricoh MP 2501	1054 Budapest, Alkotmány utca 25.	1
Ricoh MP C2003	1051 Budapest, Nádor utca 36.	1
	1054 Budapest, Báthory utca 10.	2
	1054 Budapest, Széchenyi utca 14.	1
Ricoh MP C3503	1051 Budapest, Nádor utca 36.	2
	1054 Budapest, Hold utca 1.	1
	1134 Budapest, Váci út 45.	12
Igazságügyi Hivatal		1
Ricoh Aficio MP 2510	1145 Budapest, Róna utca 135.	1
Igazságügyi Minisztérium		6
Ricoh Aficio MP 2000	1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 2-4.	4
Ricoh Aficio MP 2003	1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 2-4.	1
Ricoh Aficio MP C2003	1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 2-4.	1
Innovációs és Technológiai Minisztérium		12
Ricoh Aficio 2018D	1055 Budapest, Honvéd utca 13-15.	2

Ricoh Aficio MP 2000	1055 Budapest, Honvéd utca 13-15.	2
Ricoh Aficio MP 2003SP	1055 Budapest, Szemere utca 6	3
Ricoh Aficio MP 201SPF	1066 Budapest, Teréz körút 38.	1
Ricoh Aficio MP C2003	1011 Budapest, Vám utca 5-7.	1
Ricoh MP C2003	1051 Budapest, Nádor utca 31.	1
	1055 Budapest, Honvéd utca 13-15.	1
Ricoh Aficio MP 2852SP	1138 Budapest, Váci út 188.	1
Közeledésbiztonsági Szervezet		2
Ricoh Aficio MP C2003	1103 Budapest, Kőér utca 2/A.	2
Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság		2
Ricoh Aficio MP 2000	1133 Budapest, Hegedűs Gyula utca 79-81.	1
Ricoh Aficio MP C4502	1135 Budapest, Szabolcs utca 37-41.	1
Külgazdasági és Külügyminisztérium		2
Ricoh Aficio MP C2003	1027 Budapest, Horvát utca 14-24.	1
Ricoh SFX 3700M	1027 Budapest, Bem rakpart 47.	1
Miniszterelnökség		7
Ricoh Aficio MP C2003	1077 Budapest, Wesselényi utca 20-22.	1
Ricoh Aficio SP C232DN	1077 Budapest, Kéthly Anna tér 1.	1
Ricoh Aficio SP C431DN	1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 2-4.	1
Ricoh MP C2003	1027 Budapest, Horvát utca 14-24.	1
	1055 Budapest, Bihari János utca 5.	1
Ricoh MP C3503	1077 Budapest, Wesselényi utca 20-22.	2
MKI		4
Ricoh Aficio MP C2003	1013 Budapest, Ybl Miklós tér 6.	2
Ricoh MP C2003	1013 Budapest, Ybl Miklós tér 6.	2
Nemzeti Dohánykereskedelmi Nonprofit Zrt		2
Ricoh Aficio MP 2000	1136 Budapest, Pannónia utca 35-37.	1
Ricoh SP 4510SF	1136 Budapest, Pannónia utca 40.	1
Nemzeti Örökség Intézete		1
Ricoh Aficio SP 4510SF	1086 Budapest, Fiumei út 16-18	1
Pénzügyminisztérium		15
Ricoh Aficio MP 1350	1051 Budapest, József nádor tér 2-4.	1
Ricoh Aficio MP 2000	1051 Budapest, József nádor tér 2-4.	1
Ricoh Aficio MP C2003	1139 Budapest, Váci út 81-83.	1
Ricoh MP C2003	1054 Budapest, Kálmán Imre utca 2.	1
	1139 Budapest, Váci út 81-83.	10
Ricoh Pro 1107EX	1051 Budapest, József nádor tér 2-4.	1

..... nyilvántartási számú szerződés 2. számú melléklete

Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára

KEF kód (Termékazonosító)	Termék (szolgáltatás) megnevezése	Mennyiség	Mennyiségi egység	Nettó egységár (Ft)	Nettó összár (Ft)
Fix mennyiség					
0302010101_T_0_3_ev	TÜSZ Kis sebességű általános fekete-fehér fénymásológ (21-40 A4-es másolat/perc) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika)	24 000	Ft/lap	3,90	93 600,00
0302010102_T_3_6_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű általános fekete-fehér fénymásológ (21-40 A4-es másolat/perc) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika)	320 000	Ft/lap	2,92	934 400,00
0302010102_T_6_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű általános fekete-fehér fénymásológ (21-40 A4-es másolat/perc) 6 év feletti eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika)	16 000	Ft/lap	2,92	46 720,00
0302010302_T_0_3_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű színes fénymásológ (10 A4-es másolat/perc felett) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Fekete-Fehér	1 080 000	Ft/lap	3,50	3 780 000,00
0302010302_T_3_6_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű színes fénymásológ (10 A4-es másolat/perc felett) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Fekete-Fehér	68 000	Ft/lap	3,78	257 040,00
0302010303_T_0_3_ev	TÜSZ Közepes sebességű színes fénymásológ (25 A4-es másolat/perc felett) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Fekete-Fehér	320 000	Ft/lap	2,90	928 000,00
0302010302_TC_0_3_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű színes fénymásológ (10 A4-es másolat/perc felett) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Színes	580 000	Ft/lap	18,50	10 730 000,00
0302010302_TC_3_6_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű színes fénymásológ (10 A4-es másolat/perc felett) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Színes	36 000	Ft/lap	19,90	716 400,00
0302010303_TC_0_3_ev	TÜSZ Közepes sebességű színes fénymásológ (25 A4-es másolat/perc felett) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Színes	240 000	Ft/lap	17,00	4 080 000,00

Eseti javítás					
DI_ALTALK	1000 forintos általános javítási alkatrész (Másolók és sokszorosítók)	1 500	db	1000,00	1 500 000,00
DI_HIBA1	Hibaelhárítás (Irodatechnika) Munkanapokon hivatali munkaidőben	94	Ft/óra	8300,00	780 200,00
Opcionális mennyiség					
0302010101_T_0_3_ev	TÜSZ Kis sebességű általános fekete-fehér fénymásolók (21-40 A4-es másolat/perc) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika)	6 000	Ft/lap	3,90	23 400,00
0302010102_T_3_6_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű általános fekete-fehér fénymásolók (21-40 A4-es másolat/perc) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika)	80 000	Ft/lap	2,92	233 600,00
0302010102_T_6_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű általános fekete-fehér fénymásolók (21-40 A4-es másolat/perc) 6 év feletti eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika)	4 000	Ft/lap	2,92	11 680,00
0302010302_T_0_3_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű színes fénymásolók (10 A4-es másolat/perc felett) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Fekete-Fehér	270 000	Ft/lap	3,50	945 000,00
0302010302_T_3_6_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű színes fénymásolók (10 A4-es másolat/perc felett) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Fekete-Fehér	17 000	Ft/lap	3,78	64 260,00
0302010303_T_0_3_ev	TÜSZ Közepes sebességű színes fénymásolók (25 A4-es másolat/perc felett) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Fekete-Fehér	80 000	Ft/lap	2,90	232 000,00
0302010302_TC_0_3_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű színes fénymásolók (10 A4-es másolat/perc felett) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Színes	145 000	Ft/lap	18,50	2 682 500,00
0302010302_TC_3_6_ev	TÜSZ Kis-közepes sebességű színes fénymásolók (10 A4-es másolat/perc felett) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Színes	9 000	Ft/lap	19,90	179 100,00
0302010303_TC_0_3_ev	TÜSZ Közepes sebességű színes fénymásolók (25 A4-es másolat/perc felett) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Színes	60 000	Ft/lap	17,00	1 020 000,00
Eseti javítás					
DI_ALTALK	1000 forintos általános javítási alkatrész (Másolók és sokszorosítók)	500	db	1000,00	500 000,00
DI_HIBA1	Hibaelhárítás (Irodatechnika) Munkanapokon hivatali munkaidőben	31	Ft/óra	8300,00	257

					300,00
<u>Összesen ár (nettó)[1]</u>					29 995
					200,00

..... nyilvántartási számú szerződés 3. számú melléklet

	NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. H-1081 Budapest, Csokonai utca 3. 6-NY3 Teljesítést igazoló bizonylat 1.0
--	---

TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakéreshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
a szerződésben meghatározott egyéb devizában	Devizanem:	Érték:	
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

Megrendelő képviselője (2)



+36 1 459 4200



info@nisz.hu



nisz.hu

..... nyilvántartási számú szerződés 3/a. számú melléklete

Számláló állás adatlap a TÜSZ szolgáltatással érintett nyomtatókra vonatkozóan

Időszak (tárgyhónap):

Számláló állás adatlap

Gép típus	Üzemelés helye	Leltári szám (Gyári szám csereeszköz esetén)	Szerviz kód	Tárgyhót megelőző számláló állás Fekete	Tárgyhavi számláló állás Fekete	Tárgyhót megelőző számláló állás Színes	Tárgyhavi számláló állás Színes	Nyomtatott oldalak szám Fekete	Nyomtatott oldalak szám Színes	Egységár Fekete	Egységár Színes
Tárgyhóban összesen:											
Tárgyhót megelőző időszak végén kumulált összesen:											
Tárgyhavi kumulált összesen:											

A táblázatot havi bontásban kell elkészíteni, amely elnevezését a „**TUSZ-szamlalo_allas-201901-Cégnév-[TÜSZ szám]**” szerint kell megtenni, amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátum xls.**

..... nyilvántartási számú szerződés 3/b. számú melléklete

Havi elvégzett feladatok adatlap

Az elvégzett feladatokról (az ügyintézési formától függetlenül) Szolgáltatónak havi jelentést kell készíteni legalább az alábbi tartalmi adatokkal:

Bejelentés időpontja (nap, óra, perc)	NISZ hibajegy szám	SLA kategória (normál/VIP)	Megjelenés időpontja (nap, óra, perc)	Befejezés időpontja (nap, óra, perc)	Munkalap(ok) száma	Gép típus	Üzemeltetés helye	Leltári szám	Tevékenység (az akadályoztatást és a csereeszköz biztosítását is itt kell jelezni)

A táblázatot havi bontásban kell elkészíteni, amely elnevezését a „**TUSZ-adatszolgáltatás-201901-Cégnév-[TÜSZ szám]**” szerint kell megtenni, amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátum xls.**

Egyben az összes érintett munkalapot elektronikus formában (pl. szkennelve) csatolni kell.

Ez a táblázat képzí az SLA elszámolás alapját.

A teljesített feladatokhoz tartozó SLA értékek elszámolásához kapcsolódóan az alábbi táblázat csatolandó:

SLA azonosító	Bejelentések száma	Határidőn belül teljesült	Teljesülési %
PS-02N Budapest			
PS-02N Vidék			
PS-02V			
PS-03N			
PS-03V			

..... nyilvántartási számú szerződés 3/c. számú melléklete

Az elvégzett **Eseti javítás** körébe eső tevékenységekről Szolgáltatónak havi jelentést kell készíteni legalább az alábbi tartalmi adatokkal:

NISZ hibajegy szám	Eszköz szerviz kód	Kiszállások száma	Javítás óraszám	Javítási alkatrész szám	Munkalapok azonosítói

A táblázatot havi bontásban kell elkészíteni, amely elnevezését a „**TUSZ-eseti_javitas-201901-Cégnév-[TÜSZ szám]**” szerint kell megtenni, amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátum xls.**



NISZ

6-NY6 Nyilatkozat Partner adatairól 1.0

NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): Danka Irodatechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): Danka Irodatechnikai Kft.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb szám (megfelelő aláhúzendő): 01 09 563989		
Adószám: 12193730-2-42		Uniós adószám: HU12193730
Kapcsolattartó adatai		
Név: Agócs Gábor		Beosztás: ügyvezető igazgató
Telefonszám: +36 (1) 469-6984		E-mail cím: agocs.gabor@danka.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 1149 Budapest, Róna u 120-122.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Cégnév:		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Számlavezető bank		
Neve: OTP Bank NyRt.		
Bankszámla száma: 11736006-20364733-00000000		Bankszámla devizaneme: Magyar forint
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: NEM	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q.)]: NEM	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: NEM
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: NEM Milyen tevékenység alapján:	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: NEM	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: NEM Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: NEM

Kelt. 2020-04-20.....

Cégszerű aláírás

DANKA
IRODATECHNIKAI KFT.
1149 Budapest, Róna u. 120-122.
Adószám: 12193730-2-42

..... nyilvántartási számú szerződés 5. számú melléklete

Teljesítési helyek, valamint a teljesítési helyeken található eszközök

Gépkód	Gyáriszám	Típus	Cím
FM43778	K2159103224	RICOH AFICIO 1515	1088 Budapest, Reviczky u. 6. H220
FM48089	L7016761156	RICOH Aficio MP 2000	1119 Budapest, Andor u. 47-49. IV /439
FM48094	7016761156	RICOH Aficio MP 2000	1024 Budapest, Margit krt. 85-87. 354 ELŐTT
FM12236	J9237000381	RICOH AFICIO 2018D	1053 Budapest, Honvéd u. 13-15. FSZT 17.BELG FEL.HEL Y ÁLLTITK.
FM12243	J9237101135	RICOH AFICIO 2018D	1055 Budapest, Kálmán I. u. 2. I/174
FM63761	M6384000802	INFOTEC IS 2430	1081 Budapest, Csokonai utca 3.
FM63932	4R11030115	INFOTEC IS 2122	1086 Budapest, Szeszgyár u. 4. 1 emelet
FM44492	J6036901622	RICOH Aficio 2045e	1055 Budapest, Kálmán I. u. 2. 5/516 ELŐTT
FM63193	E205R860195	RICOH MP C2003SP	1055 Budapest, Kossuth tér 1-3 Országház Főemelet 50.
FM65944	E205R763792	RICOH MP C2003SP	1011 Budapest Vám utca 5-7.
FM63914	E205R763067	RICOH MP C2003SP	1027 Budapest Bem rakpart 47.
FM63919	E205R763824	RICOH MP C2003SP	1027 Budapest Bem rakpart 47.
FM67258	E205R461933	RICOH MP C2003SP	1027 Budapest Horváth u. 14-24.
FM63924	E205R860080	RICOH MP C2003SP	1027 Budapest Horváth u. 14-24.
FM63916	E205R763097	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest József Attila tömb
FM62759	E205R763949	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest József Attila tömb
FM63904	E205R763813	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest József Attila tömb
FM65853	E205R762866	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest József Attila tömb
FM70958	E205R860143	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest József Attila tömb
FM63655	E205R763817	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest József Attila tömb
FM62913	E205R860151	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest József Attila tömb
FM64509	E205R762991	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest Nádor u. 31.
FM65898	E205R763027	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest Nádor u. 36.
FM67992	E165MA30363	Ricoh MP C3503	1051 Budapest Nádor u. 36.
FM66371	E165MA30356	Ricoh MP C3503	1051 Budapest Nádor u. 36.
FM45160	L7016760582	RICOH Aficio MP 2000	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
FM44320	L7016660674	RICOH Aficio MP 2000	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
FM46280	L7016760658	RICOH Aficio MP 2000	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
FM46531	L7016860451	RICOH Aficio MP 2000	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
FM47609	L7016760594	RICOH Aficio MP 2000	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
FM47979	L7016760510	RICOH Aficio MP 2000	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
FM48077	L7016760637	RICOH Aficio MP 2000	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
FM48085	L7016761368	RICOH Aficio MP 2000	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
FM63226	E205R763948	RICOH MP C2003SP	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
FM46739	V9714502652	RICOH Aficio MP C2051	1052 Budapest József Nádor tér 2-4.
FM44454	L7016760643	RICOH Aficio MP 2000	1054 Budapest Akadémia utca 3.
FM44523	L7016760998	RICOH Aficio MP 2000	1054 Budapest Akadémia utca 3.

FM45161	L7016760674	RICOH Aficio MP 2000	1054 Budapest Akadémia utca 3.
FM12239	J9237000364	RICOH AFICIO 2018D	1054 Budapest Akadémia utca 3.
FM68107	E205R862994	RICOH MP C2003SP	1054 Budapest Akadémia utca 3.
FM48087	L7016760596	RICOH Aficio MP 2000	1054 Budapest Báthory utca 10.
FM67446	E205R763763	RICOH MP C2003SP	1054 Budapest Báthory utca 10.
FM45724	L7016761366	RICOH Aficio MP 2000	1054 Budapest Hold u. 1.
FM46281	L7016760646	RICOH Aficio MP 2000	1054 Budapest Hold u. 1.
FM48080	L7016860301	RICOH Aficio MP 2000	1054 Budapest Hold u. 1.
FM67205	E165MA30386	Ricoh MP C3503	1054 Budapest Hold u. 1.
FM62754	E205R860196	RICOH MP C2003SP	1054 Budapest Széchenyi utca 14.
FM46341	L7016660688	RICOH Aficio MP 2000	1054 Budapest Szemere utca 6.
FM63915	E205R762818	RICOH MP C2003SP	1054 Budapest Szemere utca 6.
FM63923	E205R763892	RICOH MP C2003SP	1054 Budapest Szemere utca 6.
FM63926	E205R763853	RICOH MP C2003SP	1054 Budapest Szemere utca 6.
FM63283	E205R860112	RICOH MP C2003SP	1055 Budapest Bihari János utca 5.
FM58279	J9237101150	RICOH AFICIO 2018D	1055 Budapest Honvéd utca 13-15.
FM48083	L7016760647	RICOH Aficio MP 2000	1055 Budapest Kossuth Lajos tér 11.
FM48098	V9714600558	RICOH Aficio MP C2051	1055 Budapest Kossuth Lajos tér 11.
FM62756	E205R863104	RICOH MP C2003SP	1055 Budapest Kossuth tér 2-4.
FM45691	L7016760607	RICOH Aficio MP 2000	1055 Budapest Kossuth tér 2-4.
FM48092	L7016761185	RICOH Aficio MP 2000	1055 Budapest Kossuth tér 2-4.
FM53650	4R37040087	INFOTEC IS 2132	1055 Budapest Kossuth tér 2-4.
FM65747	E205R863099	RICOH MP C2003SP	1055 Budapest Kossuth tér 2-4.
FM67445	E205R762717	RICOH MP C2003SP	1055 Budapest Kossuth tér 2-4.
FM65910	E165MA30384	Ricoh MP C3503	1077 Budapest Wesselényi utca 20-22.
FM67272	E205R862475	RICOH MP C2003SP	1078 Budapest István utca 23-25.
FM65908	T595H301279	RICOH SP4510SF	1086 Budapest Fiumei út 16.
FM62914	E205R860145	RICOH MP C2003SP	1094 Budapest Vaskapu utca 30/a
FM53675	5A98840086	INFOTEC IS 2215FPS	1133 Budapest Hegedűs Gyula utca 79-81.
FM48088	L7016761168	RICOH Aficio MP 2000	1133 Budapest Hegedűs Gyula utca 79-81.
FM65909	E165MA30355	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65911	E165MA30354	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65912	E165MA30362	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65913	E165MA30391	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65914	E165MA30382	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65915	E165MA30375	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65916	E165MA30394	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65917	E165MA30395	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65918	E165MA30358	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65919	E165MA30377	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM65920	E165MA30396	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM67705	E165MA30385	Ricoh MP C3503	1134 Budapest Váci út 45.
FM47246	L7016760644	RICOH Aficio MP 2000	1136 Budapest Báthory utca.10.
FM40507	J9237000409	RICOH AFICIO 2018D	1136 Budapest Báthory utca.10.
FM44485	L7016761182	RICOH Aficio MP 2000	1136 Budapest Pannónia 35-37

FM64544	T595H301257	RICOH SP4510SF	1136 Budapest Pannónia 40
FM62757	E205R763955	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM62758	E205R762996	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM62740	E205R860099	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM62745	E205R762972	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM62746	E205R862730	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM62747	E205R763900	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM63399	E205R763832	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM63400	E205R860163	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM63565	E205R860033	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM65068	E205R862603	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM65069	E205R860146	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM65070	E205R763962	RICOH MP C2003SP	1139 Budapest Váci út 81-83.
FM43741	M0974602767	RICOH MP2510	1145 Budapest Róna u. 135.
FM48027	L7016761145	RICOH Aficio MP 2000	Akadémia utca 7./földszint/3.
FM47842	L7016760655	RICOH Aficio MP 2000	Andor u. 47-49./V. emelet
FM48081	L7016760672	RICOH Aficio MP 2000	Arany János u. 6-8./2. szint/241.
FM65530	M6383900331	INFOTEC 3350	Arany János u. 6-8./3. szint/folyosó
FM48082	L7016760611	RICOH Aficio MP 2000	Balázs Béla út 35./A. ép./1. emelet
FM64500	E323M620238	RICOH MP 2001SP	Baross u. 133.
FM64506	E323M620184	RICOH MP 2001SP	Baross u. 133.
FM63912	E205R862698	RICOH MP C2003SP	Bem rakpart 47./Fsz./01.
FM63918	E205R763118	RICOH MP C2003SP	Bem rakpart 47./Fsz./01.
FM63921	E205R860179	RICOH MP C2003SP	Bem rakpart 47./Fsz./01.
FM48096	V9714600615	RICOH Aficio MP C2051	Kossuth L. tér 11./1. szint/173.
FM44368	L7016960592	RICOH Aficio MP 2000	Kossuth L. tér 11./5. szint/550
FM48084	L7016761154	RICOH Aficio MP 2000	Kossuth Lajos tér 11./földszint
FM48091	L7016761167	RICOH Aficio MP 2000	Kossuth tér 2-4./fsz.
FM64996	L7016760337	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM63922	E205R763045	RICOH MP C2003SP	M3
FM45391	L7016660681	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM48095	V9714502603	RICOH Aficio MP C2051	M3
FM48078	L7016760280	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM43332	L7016760598	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM45164	L7016761183	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM54766	5A99140053	INFOTEC IS 2215FPS	M3
FM43779	V2404000504	RICOH MP C2550 AD	M3
FM48079	L7016760501	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM48090	L7016761122	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM48093	L7016760606	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM52822	L7016760645	RICOH Aficio MP 2000	M3
FM60975	E323M620398	RICOH MP 2001SP	M3
FM64908	E323M620230	RICOH MP 2001SP	M3
FM63920	E205R763764	RICOH MP C2003SP	Nagy Imre tér 4./földszint/001.
FM63814	E205R863032	RICOH MP C2003SP	Parlament/félemelet/084

FM44530	L7016760616	RICOH Aficio MP 2000	Parlament/félemelet/104
FM63913	E205R860159	RICOH MP C2003SP	Parlament/földszint/062
FM41245	M5592800815	RICOH MP 4000CSP	Reviczky u. 6.
FM43739	M5592800761	RICOH MP 4000CSP	Reviczky u. 6.
FM49084	L3674301567	INFOTEC ISC 2525	Reviczky u. 6.
FM63925	E205R862740	RICOH MP C2003SP	Róna raktár
FM62755	E205R763944	RICOH MP C2003SP	Róna raktár
FM63917	E205R862703	RICOH MP C2003SP	Róna raktár
FM67207	E205R461562	RICOH MP C2003SP	Somlói út 51.
FM62215	T594HC02490	RICOH SP4510SF	1051 Budapest, József Nádor tér 10. Gyámhivatal
FM62496	T594HC00321	RICOH SP4510SF	1051 Budapest, Sas u. 19
FM62497	T594HC00326	RICOH SP4510SF	1051 Budapest, Sas u. 19
FM62498	T594HC01972	RICOH SP4510SF	1051 Budapest, Sas u. 19 Földhivatali Főoszt. Fsz.9.
FM50010	10803062	RICOH AFICIO MP201SPF	1051 Budapest, Arany János u. 6-8 IV/416
FM43774	K2169007250	RICOH AFICIO 1515	1088 Budapest, Reviczky u. 6. H303
FM71785	5A99140048	INFOTEC IS 2215FPS	1053 Budapest, József A. u. 6. 417
FM61096	E323M620179	RICOH MP 2001SP	4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 2. _x0000_
FM61097	E323M620419	RICOH MP 2001SP	7621 Pécs, Zrínyi u. 11. _x0000_
FM62197	E323M7201156	RICOH MP 2001SP	1089 Budapest, Baross u. 133. IV. EM.
FM64909	E323M620239	RICOH MP 2001SP	4024 Debrecen, Piac u.42-48
FM64910	E323M720153	RICOH MP 2001SP	3526 Miskolc, Zombori u. 2.
FM64911	E323M620215	RICOH MP 2001SP	5000 Szolnok, Szabadság tér 3.
FM64912	E323M620245	RICOH MP 2001SP	2400 Dunaiújváros, Gagarin tér 1/a
FM64913	E323M620247	RICOH MP 2001SP	1039 Budapest, Heltai Jenő tér 7.
FM64914	E323M720170	RICOH MP 2001SP	2660 Balassagyarmat, Bajcsy-Zs u. 17.
FM64915	E323M620232	RICOH MP 2001SP	2600 Vác, Dr. Csányi krt. 45. II. em. nagyterem
FM64916	E323M620487	RICOH MP 2001SP	3980 Sátoraljaújhely, Hajnal u. 24. fszt.004
FM64917	E323M620334	RICOH MP 2001SP	6300 Kalocsa, Szent István u. 72.
FM64918	E323M620427	RICOH MP 2001SP	7400 Kaposvár, Kontássy u. 5/b II. em.
FM64919	E323M720233	RICOH MP 2001SP	4440 Tiszavasvári, Báthori u. 4.
FM64920	E323M620333	RICOH MP 2001SP	8200 Veszprém, Budapest út 3-5. 3 M 25
FM64922	E323M620358	RICOH MP 2001SP	8900 Zalaegerszeg, Mártírok u. 42-44.
FM58278	M638400082	INFOTEC 3350	1066 Budapest, Mozsár u. 14. II.em.
FM63756	4148910188	INFOTEC 4181	1081 Budapest, Csokonai utca 3.
FM63757	4M17120167	INFOTEC IS 2022	1081 Budapest, Csokonai utca 3.
FM63759	4M69030557	INFOTEC IS 2122	1081 Budapest, Csokonai utca 3.
FM63760	4M68640033	INFOTEC IS 2122	1081 Budapest, Csokonai utca 3.
FM63931	4R16740199	INFOTEC IS 2122	1086 Budapest, Szeszgyár u. 4. 1 . emelet
FM64567	H7126800615	RICOH Aficio MP 3350	1051 Budapest, Arany J. u. 6-8. 3/301. szoba előtt
FM66760	J9838402611	RICOH AFICIO 2018D	1054 Budapest, Akadémia u. 3.
FM50366	J5936200751	RICOH Aficio 2045e	1053 Budapest, Honvéd u. 13-15. I / 101.
FM53763	9N92260019	INFOTEC IS 2245	1089 Budapest, Baross u. 133. 4. em.
NY43424	S9418700133	RICOH AFICIO SPC431DN	1053 Budapest, József A. u. 2-4. II. EM. 245.

..... nyilvántartási számú szerződés 6. számú melléklete

A gyártó által előírt karbantartások gyakorisága

<u>Típus</u>	<u>Karb ciklus nyomat alapján</u>	<u>Karb ciklus idő alapján</u>
KEF besoroló: 0302010101	40 000	évente
KEF besoroló: 0302010102	80 000	évente
KEF besoroló: 0302010302	80 000	évente
KEF besoroló: 0302010303	80 000	évente