

ÉRKEZETT

2020-04-21



NISZ2007710

80001-16741 2020

Szerződés nyilvántartási szám: 1017859...

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Azonosító: 20030

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Bankszámlaszám: K&H Bank Zrt. 10403239-00027183-000000001

Képviseli: Bancsics Ferenc

Képviselő titulusa: vezérigazgató

mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről az

Invitech ICT Services Kft.

Azonosító: 200747

Székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4.

Cégjegyzék szám: 13-09-190552

Adószám: 25836965-2-13

Bankszámlaszám: 10950009-000000005-03841526

Képviseli: Marton László, Ilosvay Csaba

Képviselő titulusa: vezérigazgató-helyettes, , váll-i és korm-i szegmens, ügyfélkapcsolati és értékesítés támogat. ig.hely.

és a

Delta Systems Kft.

Azonosító: 200224

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.

1033 Budapest, Szentendrei út 39-53.

Cégjegyzék szám: 01-09-882938

Adószám: 13978774-2-41

Bankszámlaszám: 10402166-50485548-55481006

Képviseli: Szűcs Norbert

Képviselő titulusa: ügyvezető

és az

NTT Magyarország Kft.

Azonosító: 100175

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

Cégjegyzék szám: 01-09-696931

Adószám: 12655085-2-43

Bankszámlaszám: 10400968-00023130-000000005

Képviseli: Simon István

Képviselő titulusa: ügyvezető

és a

Grepton Zrt.

Azonosító: 100231

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzék szám: 01-10-044561

Adószám: 12613056-2-42

Bankszámlaszám: 10800007-500000000-14200002

Képviseli: Madár Zoltán

Képviselő titulusa: vezérigazgató

és a

Telvice Kft.

Azonosító: 200325

Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 135.

Cégjegyzék szám: 13-09-154539

Adószám: 13339076-2-13

Bankszámlaszám: 10102103-52864400-01000000

Képviseli: Szajkó György

Képviselő titulusa: ügyvezető igazgató

és a

Szinva Net Zrt.

Azonosító: 100102

Székhely: 3518 Miskolc, Erenyő utca 1.

Cégjegyzék szám: 05-10-000527

Adószám: 24962106-2-05

Bankszámlaszám: 10300002-25500174-00003285

Képviseli: Bánszki Attila

Képviselő titulusa: vezérigazgató

mint Vállalkozó (a továbbiakban együtt: Vállalkozó) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbiztosítási és Ellátási Főigazgatóság (KEF), által TED 2017/S 247-517709 ill. KÉ-18146/2017 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére „**Nyílt szabványokon keresztüli teljes együttműködést biztosító szoftverlicenck és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen a KEF és a Vállalkozó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

Vállalkozó egymás közti, illetve Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés és Vállalkozó együttműködési megállapodása tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Vállalkozó, a jelen szerződést – meghatalmazás alapján – az összes közös ajánlattevő nevében írja alá.

Vállalkozó kijelenti, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállal.

Vállalkozó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat.

2. A keretmegállapodásra vonatkozó adatok

KM azonosítószáma: KM0103OPEN17

KM aláírásának dátuma: 2018. június 5.

KM időbeli hatálya: 2022. június 4.

KM keretösszege: 28.000.000.000 HUF

A 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet 30/A. § (1) bekezdése alapján a KM-ben 2019. november 1-jétől a KEF helyébe jogutódként a DKÜ Zrt. lépett.

3. A szerződés tárgya, mennyisége

- 3.1 A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre¹. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja Megrendelő GovCA/ESZIG rendszerében lévő NETLock időpecsét szerverek szoftver licencei követésének és új verzióhoz való hozzáféréseinek biztosítását (szoftverkövetés, maintenance), valamint támogatási szolgáltatás biztosítását az időpecsét szerverekre (gyártói support) (szoftverkövetés, maintenance és gyártói support továbbiakban együtt: gyártói támogatás). Vállalkozónak a gyártói támogatást jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott termékekkel (szolgáltatásokkal) kell biztosítania. Vállalkozónak a gyártói támogatást jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.3 és 2.4 pontjában meghatározott eszközökhöz (hardver és szoftver) kell nyújtania jelen szerződésben (annak fő szövegében valamint mellékleteiben) részletezettek szerint.
- 3.2 Jelen szerződés tárgyát képezi továbbá 320 órában a jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.4 pontjában felsorolt szoftverekhez változtatási igények biztosítása. Megrendelő konkrét változtatásra vonatkozó igényét egyedi megrendeléssel, jelen szerződés 9. pontjában szabályozottak szerint hívhatja le.
- 3.3 A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást és számlakiállítást az Invitech ICT Services Kft. teljesíti.

4. A szerződés időtartama

- 4.1 Vállalkozónak jelen szerződésben meghatározott gyártói támogatást jelen szerződés hatálybalépésétől 2020. június 15-ig kell nyújtania.
- 4.2 Változtatási igény esetében a feladat teljesítési határideje az egyedi megrendelésben kerül meghatározásra azzal, hogy a teljesítés határideje a 2020. június 15-ét nem haladhatja meg.

¹ A közbeszerzési eljárás tárgya: „GovCA/ESZIG rendszerben üzemelő NetLock időpecsét szerverekhez gyártói támogatás beszerzése”

- 4.3 Vállalkozó jelen szerződés hatálybalépését követő 8 munkanapon belül köteles minden olyan szolgáltatást és jogosultságot biztosítani Megrendelő részére, amelyek a szoftverkövetés, maintenance szolgáltatások jogszerű, szerződésszerű és műszakilag teljes körű igénybevételéhez szükségesek.
- 4.4 Jelen szerződés hatályba lépésének feltétele a szerződés mindkét fél általi aláírása és a közbeszerzések központi ellenőrzéséről és engedélyezéséről szóló 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 320/2015. Korm. rendelet) 13. § (2) bekezdésének megfelelően a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány (továbbiakban: záró tanúsítvány) kiadása. A 320/2015. Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti esetben a szerződés a záró tanúsítvány hiányában is hatályba lép a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő napon. Megrendelő haladéktalanul köteles Vállalkozót tájékoztatni a jelen pontban meghatározott feltételek teljesüléséről (a szerződés hatályba lépéséről).
- 4.5 Amennyiben a 4.4 pontban meghatározott feltétel jelen szerződés aláírását megelőzően teljesül, a szerződés hatályba lépésének napja a szerződés mindkét fél általi aláírásának a napja.

5. A teljesítés helye

5.1 A gyártói supportban érintett szoftverek az alábbi helyszíneken találhatóak:

1149 Budapest, Róna utca 54-56.

1054 Kossuth tér 4.

5.2 Vállalkozónak a szoftverkövetés, maintenance szolgáltatás biztosítását igazoló dokumentumokat (pl. gyártói igazolás, szükség esetén felhasználói kód) elektronikusan a licenceadmin@nisz.hu valamint másolatban a licenz@nisz.hu címre kell megküldenie.

6. A fizetendő ellenérték

6.1. Szerződő Felek kijelentik, hogy a beszerzés saját forrás felhasználásával valósul meg.

6.2. A jelen szerződés keretében nyújtandó szolgáltatások egységárát, árát a jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

6.3. A jelen szerződés értéke (jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott árak, egységárak alapján): 23 350 000,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA, azaz huszonhárommillió-háromszázötvenezer forint + közbeszerzési díj + általános forgalmi adó.
Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

6.4. A 6.3 pontban meghatározott nettó ár tartalmazza a beszerzéssel, a behozatallal a, forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb szükséges felmerülő díjak és költségek), továbbá jótállást, valamint kapcsolódó szolgáltatások esetében valamennyi járulékos költséget, díjat, de nem tartalmazza – sem a termékek sem a szolgáltatások esetén – az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbe-

szerezési díj alapja a szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1% + ÁFA, melyet Megrendelő Vállalkozón keresztül fizet meg.

- 6.5. Vállalkozót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken (6.3 pont) túl további díjazás, költség-térítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződés 2. számú mellékletében, valamint a 6.3 pontban meghatározott ár a szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendő, nem módosítható.

7. Fizetési feltételek

- 7.1. Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja és az előre fizetés sem megengedett.
- 7.2. Vállalkozó jelen szerződés teljesítéséért az alábbiak szerint jogosult számlát benyújtani:
- gyártói support esetében: havonta egy számla benyújtására jogosult. Vállalkozó a szerződés időtartama alatt - a tárgyhóra vonatkozó teljesítés igazolás szerint és az alapján - jogosult számlát benyújtani adott hónapra vonatkozóan, mely összeg időarányosan nem lehet magasabb, mind a szerződés értékének adott időszakra/hónapra vonatkozó időarányos része.
 - szoftverkövetés, maintenance esetében: a teljesítést követően egy számla benyújtására jogosult,
 - változtatási igény esetében: Vállalkozó megrendelésenként egy számla benyújtására jogosult.
- 7.3. Vállalkozó adott számlához tartozó díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében az igazolt teljesítését követően jogosult, amit Vállalkozó Megrendelő által aláírt, adott számlához tartozó Teljesítést Igazoló Bizonylat alapján, annak kiállítását követően állít ki, és azzal együtt nyújt be Megrendelőnek. Megrendelő a Kbt. 27/A. § alapján lehetővé teszi elektronikus számla befogadását az e_invoice@nisz.hu címre. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek (szolgáltatások) szerepelhetnek.
- 7.4. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt, adott számlához tartozó Teljesítést Igazoló Bizonylat.
- 7.5. A számla szabályszerű kiállítása után Vállalkozó a számlát Megrendelő nevére és Megrendelő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133.) vagy a 7.3 pontban meghatározott e-mail címre küldi.
- 7.6. Megrendelő a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a) a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek, nyújtott szolgáltatások megnevezése, TESZOR száma mellett, Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot,
 - b) fizetési határidőként a számla kézhezvételét követő 30 napot,
 - c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést
 - e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.

- 7.7. Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek központi iktatójába érkezésétől vagy a 7.3 pont szerinti elektronikus számla befogadásától számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket Vállalkozónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje.
- 7.8. Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.9. Vállalkozó a számla késedelmes kiegyenlítése esetén a késedelmi időre a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 7.10. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 7.11. Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Vállalkozó a számlát nem a 7.5 pontban meghatározott címre nyújtja be vagy nem a 7.3 pont szerinti e-mail címre küldi meg, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.
- 7.12. Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 7.13. A Vállalkozó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 7.14. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

8. Gyártói támogatás keretében nyújtandó szolgáltatások

8.1 Gyártói supportra vonatkozó előírások

8.1.1 Vállalkozó hibaelhárítás keretében az alábbi feladatokat köteles elvégezni:

- az eszközök működésével kapcsolatos kérdések, megválaszolása, tanácsadás,
- hibabejelentések fogadása, visszajelzése, adminisztrálása.
- hibabejelentések kivizsgálása, a hiba behatárolása, és a hibát feloldó megoldás megtalálása, intézkedés a hiba elhárítására.
- a üzemeltetési vagy felhasználói tévedésekből, félreértelmezett jelenségből adódó hibabejelentések megmagyarázása, a helyes végrehajtás, helyes értelmezés magyarázatának átadása.

8.1.2 Megrendelő bejelentéseit jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.2 pontjában meghatározottak szerint, Vállalkozó alábbi elérhetőségein teheti meg:

e-mail cím: help@invitech.hu

telefonszám: 06 80 88 00 88

8.1.3 A hibabejelentésnek a jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.2 pontjában meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

- 8.1.4 Hibakategóriák meghatározását valamint az egyes hibakategóriákhoz tartozó reakcióidőket (hibaelhárítás megkezdése, hibaelhárítás befejezése) jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.
- 8.1.5 Amennyiben Vállalkozó a hiba minősítésével nem ért egyet, az okok megadásával kezdeményezheti a hiba prioritásának módosítását. A hiba prioritásának módosítása kizárólag Megrendelő hozzájárulásával lehetséges. Felek szükség esetén egyeztetést tartanak a hiba prioritásának módosításáról. A jelen pont szerinti egyeztetések nem késleltethetik a hiba határidőre történő kijavítását, elhárítását.
- 8.1.6 A hibaelhárításra, hibajavításra vonatkozó további előírások:
- Critical minősítésű hiba elhárításán Vállalkozó megszakítás nélkül köteles dolgozni,
 - amennyiben indokolt és lehetséges, a hibaelhárítás idejére Vállalkozó átmeneti megoldást biztosít,
 - a hibabejelentések kivizsgálását Vállalkozó elsősorban saját telephelyén, távoli eléréssel végzi. Amennyiben a hiba kivizsgálása, elhárítása távoli eléréssel nem vezet eredményre és/vagy Megrendelő ezt kéri, a hibaelhárítást a meghibásodás helyszínén kell folytatni, Megrendelővel történő egyeztetést követően, Megrendelő megfelelő szakmai osztályával egyeztetett és felügyelt módon,
 - amennyiben a hibaelhárításhoz Megrendelőnek szükséges információt adnia vagy Megrendelőnek kell beavatkoznia, úgy a hibaelhárítás határidejébe nem számít bele a Vállalkozó Megrendelő közreműködésére vonatkozó kérése és Megrendelő közreműködése (válaszadása, beavatkozása) közötti idő.
- 8.1.7 A hibajavítás befejezését követően Megrendelő tesztelés keretében győződik meg arról, hogy a hiba kijavítása megtörtént-e. Távoli eléréssel történt hibajavítás esetén Megrendelőnek haladéktalanul jeleznie kell Vállalkozó felé, ha a tesztelés sikeres volt. A tesztelés sikeresnek tekinthető, ha a hiba nem reprodukálható, újból nem jelentkezik.
- 8.1.8 Amennyiben a hibajavítás következtében szükséges, Vállalkozó köteles az érintett szoftver dokumentációkban a szükséges módosításokat átvezetni.
- 8.1.9 A hibajavításról munkalapot kell felvenni. Megrendelő a hibaelhárítás teljesítését munkalap aláírásával igazolja, melyhez adott esetben mellékelni kell a sikeres tesztelést igazoló dokumentumot. Megrendelő a hibaelhárítás elfogadását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó az adott hiba elhárításával kapcsolatos valamennyi jelen szerződésben rögzített feladatát nem teljesíti.
- 8.1.10 Megrendelő a tárgyhónapban nyújtott gyártói support teljesítését havonta utólag a tárgyhónapot követően igazolja. Vállalkozó a tárgyhavi Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítása érdekében a tárgyhónapot követő hónap 5-ig köteles Megrendelőnek átadni a Vállalkozó által tárgyhónapban teljesítendő és teljesített feladatokról készített kimutatást, melyhez mellékelni kell a tárgyhónapban teljesített hibajavításokról felvett, Megrendelő által aláírt munkalapokat is.
- 8.1.11 Megrendelő a 8.1.10 pont szerinti dokumentumok átvételét követő 5 munkanapon belül kiállítja a gyártói support tárgyhavi teljesítésére vonatkozó Teljesítést Igazoló Bizonylatot, melynek mintáját jelen szerződés 4. számú melléklete tartalmazza. Felek az átadott dokumentumokkal kapcsolatban szükség esetén, a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítására megadott ha-

táridő lejártáig egyeztetést tartanak.

- 8.1.12 Megrendelő a tárgyhavi Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó az annak kiállításához szükséges dokumentumokat nem vagy nem teljeskörűen adja át. Megrendelő a tárgyhavi Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását megtagadhatja továbbá addig, amíg Vállalkozó a tárgyhónapban teljesítendő valamennyi feladatát nem teljesíti.

8.2 Szoftverkövetés, maintenance

- 8.2.1 Vállalkozó szoftverkövetés, maintenance szolgáltatás keretében köteles a jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.4 pontjában meghatározott szoftver licencekhez a jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.1 pontjában meghatározott szolgáltatásokat nyújtani.
- 8.2.2 Vállalkozó a kibocsátásukat követő 5 napon belül köteles Megrendelőt tájékoztatni, ha a jelen szerződés 2.4 pontjában meghatározott szoftverek valamelyikéhez új verzió vagy szoftverkövetés kerül kibocsátásra.
- 8.2.3 Az új szoftververziókat, szoftverfrissítéseket Megrendelő telepíti.
- 8.2.4 Teljesítésigazolás: Megrendelő a jelen szerződés 5.2 pontja szerinti e-mail kézhezvételét 3 munkanapon belül köteles kiállítani a szoftverkövetés, maintenance teljesítésére vonatkozó Teljesítést Igazoló Bizonylatot, melynek mintáját jelen szerződés 4. számú melléklete tartalmazza. Megrendelő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó nem igazolja, hogy a szoftverkövetés, maintenance szolgáltatáshoz való hozzáférést (4.3 pont) Megrendelő számára biztosította.

9. Változtatási igény

- 9.1 Konkrét változtatási igény felmerülésekor az egyedi megrendelés kibocsátása előtt a teljesítés feltételeit Felek a 9.2-9.4 pontban szabályozottak szerint egyeztetik.
- 9.2 Megrendelő változtatásra vonatkozó igénye felmerülésekor ajánlatkérést bocsát ki, melynek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:
- feladat meghatározása (feladat megnevezése, funkcionális követelmények, specifikáció),
 - a teljesítés ütemezése,
 - teljesítés határideje,
 - teljesítéssel kapcsolatos megrendelői elvárások,
 - teljesítés során elkészítendő eredménytermékek meghatározása,
 - az átadás-átvétel feltételei,
 - ajánlatkérés megküldésének az időpontja.
- 9.3 Vállalkozónak az ajánlatkérés kézhezvételét követő 2 munkanapon belül kell megadnia ajánlatát, melynek tartalmaznia kell az egyedi megrendelés teljesítésének pontos feltételeit, árajánlatát és árajánlatot megalapozó költségvetést. Vállalkozónak ajánlatát jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott óradíj alapulvételével kell megadnia. Amennyiben Vállalkozónak az ajánlatkérésben foglaltakkal kapcsolatban észrevétele van, az ajánlatadásra rendelkezésére álló időn belül azt köteles – indokai megadásával – a Megrendelőnek jelezni.

Vállalkozó észrevételével kapcsolatban a Felek 1 munkanapon belül egyeztetést tartanak.

- 9.4 Megrendelő az ajánlat kézhezvételét követő 2 munkanapon belül írásban köteles nyilatkozni arról, hogy az abban foglaltakat elfogadja-e vagy sem. Amennyiben Megrendelő az ajánlatban megadott díja(ka)t vagy egyéb feltételeket nem fogadja el, Felek a vitás kérdés(ek)ről 1 munkanapon belül egyeztetést tartanak. Amennyiben Vállalkozó ajánlatát Megrendelő elfogadja, egyedi megrendelést küld részére.
- 9.5 Felek megállapodnak, hogy az egyedi megrendelés ellenértéke jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott óradíj alapulvételével kerül megállapításra. Az egyedi megrendelésben meghatározott díj (egyedi megrendelés ellenértéke) azonban fix összeg, amely Vállalkozót az egyedi megrendelés teljesítéséért megilleti. Vállalkozó ezen fix díjon felül az egyedi megrendelésben meghatározott feladatai teljesítéséért további díjazásra nem tarthat igényt.
- 9.6 Az ajánlatkérést, az ajánlatot, valamint a 9.3 illetőleg a 9.4 pont szerinti egyeztetésekről készült jegyzőkönyve(ke)t az egyedi megrendeléshez kell csatolni előzményként.

9.7 Egyedi megrendelés teljesítése

- 9.7.1 Vállalkozó az egyedi megrendelést teljesíti, amennyiben valamennyi, az egyedi megrendelésben meghatározott eredménytermék átadás-átvétele (az egyedi megrendelésben meghatározott átadás-átvételi szabályok szerint) sikeresen lezárult (azokat Megrendelő átvette).
- 9.7.2 Vállalkozó az egyedi megrendelés teljesítését követő 3 munkanapon belül köteles Megrendelőnek átadni a teljesítés megtörténtét, az egyedi megrendelésben meghatározott eredménytermékek átvételét igazoló dokumentumok egy-egy példányát. Megrendelő jelen pont szerinti dokumentumok átvételét követő 5 munkanapon belül kiállítja az egyedi megrendelés teljesítésére vonatkozó Teljesítést Igazoló Bizonylatot.
- 9.7.3 A Teljesítést Igazoló Bizonylat mintáját jelen szerződés 4. számú melléklete tartalmazza. Megrendelő adott egyedi megrendelésre vonatkozó Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó annak kiállításához szükséges valamennyi dokumentumot nem vagy nem teljeskörűen adja át.

9.8 Jótállás

- 9.8.1 Vállalkozó az egyedi megrendelés teljesítése során átadott alkalmazásokra 12 hónap teljeskörű jótállást vállal. A jótállás kezdete a jótállásban érintett alkalmazás átvételének az időpontja.
- 9.8.2 Vállalkozó jótállás keretében vállalja, hogy az átadott alkalmazás a jótállási idő alatt a rá vonatkozó, jóváhagyott specifikációban és (amennyiben készül) részletes rendszertervben továbbá egyéb dokumentumokban meghatározottak szerint működik.
- 9.8.3 Jótállás keretében Vállalkozó köteles:
- javítani a rendeltetésszerű használat és üzemeltetés során kiderülő hibákat, mind az általa átadott alkalmazásoknál, mind az általa átadott alkalmazások miatt hibásan működő funkciók, riportok esetében,

- biztosítani a vonatkozó (technikai-, és a végfelhasználói) dokumentáció(k) frissítését.

9.8.4 Jótállás alá tartozó hiba javítására a jelen szerződés 8.1 pontjában szabályozottakat kell megfelelően alkalmazni.

9.8.5 Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős jótállási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, Megrendelő jogosult a javítást harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét Vállalkozó viseli.

9.8.6 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget Vállalkozó viseli.

10. Felek jogai és kötelezettségei

- 10.1 Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.
- 10.2 Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatait magyar nyelven köteles teljesíteni. Amennyiben jelen szerződés teljesítésében Vállalkozó részéről olyan szakember vesz részt, aki nem beszél magyar nyelven, Vállalkozónak tolmácsot kell biztosítania saját költségen.
- 10.3 Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. Vállalkozó köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit a tőle elvárható legnagyobb gondossággal, magas színvonalon teljesíteni.
- 10.4 Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatait Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés mellett köteles ellátni. Vállalkozó köteles minden olyan egyeztetésen, megbeszélésen részt venni, melyen Megrendelő a jelenlétét igényli.
- 10.5 Vállalkozó a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges szakképzett munkaerőt a szerződés időtartama alatt köteles biztosítani.
- 10.6 Vállalkozó köteles Megrendelőt haladéktalanul figyelmeztetni abban az esetben, ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.
- 10.7 Amennyiben Megrendelő elmulasztja valamely jelen szerződésben meghatározott kötelezettsége teljesítését, Vállalkozó köteles tájékoztatni Megrendelőt a mulasztásnak a munkára gyakorolt előrelátható hatásairól. Megrendelő késedelve a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.
- 10.8 Megrendelő – minden szükséges, előzetesen egyeztetett esetben – lehetővé teszi Vállalkozó képviselőinek belépését Megrendelő telephelyére valamint a munkaterületen belüli ellenőrzött közlekedést, azzal, hogy Megrendelő telephelyén végzendő beavatkozás csak Megrendelő szakértőjének jelenlétében és felügyeletében folytatható.
- 10.9 Megrendelő köteles Vállalkozó rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, adatot és dokumentumot, amely Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatainak szakszerű és

körültekintő ellátásához szükséges. Vita esetén Felek dokumentáltan, igazolható módon kötelesek rögzíteni azon adatoknak és információknak a körét, amelyek minimálisan szükségesek ahhoz, hogy Vállalkozó szerződésszerűen tudjon teljesíteni.

- 10.10 Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 10.11 Amennyiben valamely Félnél a jelen szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza jelen szerződésben meghatározott feladata teljesítését, ezen körülményről, a késedelem okáról valamint várható időtartamáról haladéktalanul köteles a másik Felet tájékoztatni abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt a másik Félnak közlés nélkül is ismernie kell.
- 10.12 Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben valamint a KM vonatkozó rendelkezéseiben foglaltak szerint vehet igénybe alvállalkozót.
- 10.13 Vállalkozó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Vállalkozó irányába terheli.
- 10.14 Vállalkozó a teljesítés során jogosan igénybevett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha Vállalkozó a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben valamint a KM-ben szabályozottak megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy, szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.
- 10.15 Vállalkozó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 10.16 Vállalkozó jelen szerződés aláírásáig átadta Megrendelőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, amely jelen szerződés 3. számú mellékletében található.

11. Kötbér

- 11.1. Vállalkozó késedelmi kötbér fizetésére köteles, amennyiben jelen szerződés 4.3 pontjában meghatározott határidő lejártáig olyan okból, amelyért felelős a szoftverkövetés, maintenance jogszerű, szerződészerű és műszakilag teljes körű igénybevételéhez szükséges valamennyi szolgáltatást és jogosultságot nem adja át Megrendelőnek. A késedelmi kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után:

- a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 %
- a késedelem 11. napjától napi 1 %.

A késedelmi kötbér alapja a szoftverkövetés, maintenance nettó értéke. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 25%-a.

11.2. Vállalkozó késedelmi kötbér fizetésére köteles, amennyiben olyan okból, amiért felelős gyártói support keretében teljesítendő feladatát a jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.2 pontjában meghatározott határidőre nem vagy nem megfelelően teljesíti. A késedelmi kötbér mértéke:

- Critical hibára megállapított határidő esetén a késedelem minden munkanapjára 100.000,- Ft,
- Major hibára megállapított határidő esetén a késedelem minden munkanapjára 60.000,- Ft
- Minor hibára megállapított határidő esetén a késedelem minden munkanapjára 30.000,- Ft
- Információ kérésre megállapított határidő esetén a késedelem minden munkanapjára 30.000,- Ft.

A késedelmi kötbér maximális mértéke a Vállalkozót tárgyhónapra megillető nettó havidíj.

11.3. Vállalkozó késedelmi kötbér fizetésére köteles, amennyiben jelen szerződés 9. pontja alapján kibocsátott egyedi megrendelést az abban megadott határidőig olyan okból, amelyért felelős nem teljesíti. A késedelmi kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után:

- a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 %
- a késedelem 11. napjától napi 1 %.

A késedelmi kötbér alapja az egyedi megrendelés nettó értéke. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 25%-a.

11.4. Vállalkozó amennyiben olyan okból, amiért felelős hibásan teljesít, hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke:

- a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5 %
- a hibás teljesítés 11. napjától napi 1 %.

A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített feladat nettó értéke. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke a kötbéralap 25%-a.

11.5. Jelen szerződés megghiúsulása esetén Vállalkozó megghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés megghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll.

11.6. Vállalkozó a jelen szerződés 9. pontja alapján kibocsátott egyedi megrendelés megghiúsulása esetén megghiúsulási kötbért köteles Megrendelőnek fizetni. A megghiúsulási kötbér mértéke az egyedi megrendelés nettó értékének 25 %-a. Az egyedi megrendelés megghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt az egyedi megrendelést azonnali hatállyal felmondja, vagy Megrendelő az egyedi megrendeléstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll.

11.7. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

11.8. Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult a Vállalkozót megillető díjba beszámítani a Kbt. szabályainak betartásával.

11.9. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

- 1.1.10. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján Vállalkozó a hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

1.2. Jogszatosság

- 1.2.1. Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.
- 1.2.2. A jelen pontban szabályozott felelősségvállalás Vállalkozót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – jogosult választása szerint a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni.
- 1.2.3. Vállalkozó vállalja, hogy félként vesz részt minden, Megrendelő ellen jelen szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Vállalkozó köteles továbbá megtéríteni Megrendelő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.

1.3. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 1.3.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 1.3.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet előírásaira.
- 1.3.3. Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - b) a késedelmi kötbér a jelen szerződés 11.1 vagy 11.2 pontjában szabályozott esetben eléri a maximumot,
 - c) a hibás teljesítési kötbér eléri a maximumot,
 - d) Vállalkozó késedelme valamely esetben eléri a 25 napot,
 - e) jelen szerződés 14.5. pontjában szabályozott esetben,
 - f) Vállalkozó valamely – az a)-e) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felhívása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.
- 1.3.4. Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével a jelen szerződés 9. pontja alapján kibocsátott egyedi megrendelést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha
- a) Vállalkozó az egyedi megrendelés teljesítését jogos ok nélkül megtagadja,
 - b) a késedelmi kötbér jelen szerződés 11.3 pontjában meghatározott esetben eléri a maximumot,
 - c) Vállalkozó valamely – az a)-b) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott és az egyedi megrendelés teljesítésével kapcsolatos kötelezettségét saját

érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.
Az egyedi megrendelés azonnali hatályú felmondása a szerződés hatályát nem érinti.

- 13.5. Megrendelő jogosult – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 13.6. Megrendelő köteles – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.
- 13.7. Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 13.8. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 13.9. Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 13.10. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

14. Titoktartás

- 14.1. Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 14.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 14.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 14.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Vállalkozó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.
- 14.5. Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén

a Megrendelő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

1 5. Felek közötti kapcsolattartás

1 5.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult

Neve: Belágyi Antal

Beosztása: Csoportkoordinátor

Levelezési címe: 1389 Budapest, Pf.: 133.

Telefonszáma: +36-1-896-3932

Mobiltelefon száma: +36-30-205-6282

E-mail címe: belagyi.antal@nisz.hu

Vállalkozó részéről kapcsolattartásra jogosult:

Neve: Salkovics Zsolt

Beosztása: senior key account manager

Levelezési címe: 2040 Budaörs, Edison utca 4.

Mobiltelefon száma: +36-20-777-8186

E-mail címe: salkovicsz@invitech.hu

15.2. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek együttesen:

Neve: Rein András

Beosztása: E-közigazgatási rendszerek üzemeltetési osztályvezető

Levelezési címe: 1389 Budapest, Pf.: 133.

Telefonszáma: +36-1-795-7244

Mobiltelefon száma: +36-30-475-9036

E-mail címe: Rein.Andras@nisz.hu

és

Neve: Kiss-Lajos Zoltán

Beosztása: Rendszerüzemeltetési igazgató

Levelezési címe: 1389 Budapest, Pf.: 133.

Telefonszáma: +3617957150

Mobiltelefon száma: +36305552229

E-mail címe: Kiss-Lajos.Zoltan@nisz.hu

15.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 15.1., 15.2. pontban meghatározott kapcsolattartó-já/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

- 15.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
 - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.
- 15.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 15.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

16. Vis Maior

- 16.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye.
- 16.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Felek érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul olyan okból következnek be, amelyért Felek egyike sem felelős és amelyek Felek szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:
- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
 - b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
 - c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
 - d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
 - e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
 - f) zendülés, rendzavarás, zavargások.
- 16.3. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnak írásban igazolnia szükséges.
- 16.4. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Vállalkozó köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kö-

telezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

- 1 6.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződés szerinti teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 1 6.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

17. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

- 1 7.1. Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 1 7.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 1 7.3. Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 1 7.4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 1 7.5. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 1 7.6. Felek jelen szerződés aláírásával rögzítik és tudomásul veszik az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletét (GDPR) és jelen szerződés teljesítése során az abban foglaltaknak megfelelően járnak el.
- 1 7.7. Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

- 17.8. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 17.9. Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Vállalkozó erre vonatkozó nyilatkozata jelen szerződéshez 5. számú mellékletként kerül csatolásra. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlán tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.
- 17.10. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a jelen szerződés 2. pontjában hivatkozott KM, továbbá az alábbi mellékletek:
1. számú melléklet: Műszaki leírás (Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)
 2. számú melléklet: Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára
 3. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
 4. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat (minta)
 5. számú melléklet: Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata

Jelen szerződés 17 számozott pontból és 5 számozott mellékletből áll, 3 egymással szó szerint mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyekből 2 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Dátum: Budapest, 2020. 06.04.

Dátum: Budaörs, 2020. 04.21.



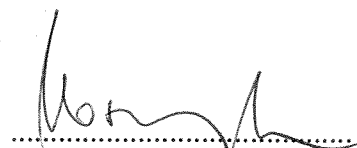
Bancsics Ferenc
vezérigazgató

NISZ Zrt.
Megrendelő



Marton László
vezérigazgató-helyettes

Invitech ICT Services Kft.
Vállalkozó



Ilosvay Csaba
ügyfélkapcsolati és értékesítés támogat. ig.hely.

Invitech ICT Services Kft.
Vállalkozó



Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Cg.: 13-09-190552
Adószám: 25836965-2-13
HU25836965

31.



1. számú melléklet nyilvántartási számú szerződéshez

Műszaki leírás
(Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)

GovCA/ESZIG rendszerben üzemelő NetLock időpecsét szerverekhez gyártói támogatás beszerzése

1. A beszerzés tárgya

A beszerzés célja a NISZ Zrt. (továbbiakban: Ajánlatkérő) GovCA/ESZIG rendszerben lévő NetLock időpecsét szerverek szoftver licencei követésének és új verzióihoz való hozzáférésének biztosítása (szoftverkövetés, maintenance), támogatási szolgáltatás (gyártói support) biztosítása az időpecsét szerverekre (szoftverkövetés, maintenance és gyártói support együtt: gyártói támogatás) a szerződéskötéstől számítottan 2020.06.15-ig, valamint lehívható mérnök napok beszerzése a későbbi, meglévő alkalmazásra vonatkozó változtatási igényekhez. A lehívható mérnökörák száma 320 óra.

2. Gyártói támogatás időperiódusa: szerződéskötéstől- 2020.06.15 -ig az alábbiak szerint:

2.1 Szoftverkövetés, maintenance:

Ajánlatkérőnél meglévő - jelen Műszaki leírás 2.3. valamint 2.4 pontjában felsorolt eszközök HW és SW támogatásának biztosítása az alábbiak szerint:

1. Hozzáférési jogosultság biztosítása a szoftver kiadásra kerülő új verzióinak használatához
2. Hozzáférési jogosultság biztosítása a szoftverhez kiadásra kerülő hibajavító csomagokhoz
3. Biztosítani kell a program hatályos uniós és magyar jogszabályoknak és műszaki szabályozási környezetnek (így különösen a bizalmi szolgáltatásokat szabályozó uniós és magyar szabványoknak) való megfelelést. Nyertes Ajánlattevőnek a változó jogszabályoknak és műszaki szabályozási környezetnek megfelelő szoftververziókat a változások hatályba lépése előtt - amennyiben ez Ajánlattevő érdekkörén kívül eső okból nem lehetséges, legkésőbb a hatálybalépést követő 30 napon belül - biztosítani kell Ajánlatkérő számára
4. Hozzáférési jogosultság biztosítása a 2. – 4. pontokban részletezett módosított szoftververziókhoz kapcsolódó dokumentációkhoz

2.2 Gyártói support

Folyamatos alapszintű támogatás 2020. június 15-ig

(2 db budapesti helyszínen)

Készenlét biztosítása

(előre egyeztetett időpontban) a szükséges szakemberek folyamatos elérhetőségének biztosítása, valamint a tanácsadás, hibakeresés / hibaelhárítás

Szükség esetén helyszíni megjelenés

Amennyiben indokolt és az ajánlatkérő kifejezett kérése a helyszíni kiszállás biztosítása legkésőbb a következő munkanapon.

Egyéb esetekben email vagy telefonos support biztosítása.

Írásban – e-mail-en keresztül – bármikor lehetőség van a hibajelzésre, illetve kérdések feltevésére. Telefonos bejelentés valamint minden bejelentés feldolgozása munkanapokon 9-17 óra között történik.

A bejelentés során szükséges a hiba prioritásának meghatározása:

- Critical (A): A hiba megakadályozza a rendszert az üzleti funkcióinak ellátásában.
- Major (B): Nem kritikus, részfunkciót érintő hiba.
- Minor (C): Nincs hatása a szolgáltatásokra, felügyeletet vagy üzemeltethetőséget érintő hiba.
- Információ kérés (D).

A hibaelhárítás megkezdése (alapszintű támogatás) a hiba prioritásának megfelelően történik.

Hiba prioritása	Elhárítás megkezdésének ideje	Hiba elhárításának határideje
Critical	1 munkanap	3 munkanap
Major	2 munkanap	5 munkanap
Minor	3 munkanap	10 munkanap
Információ kérés	5 munkanap	10 munkanap

A hiba elhárításának határidején belül az Ajánlatkérő a bejelentett hibát megoldja vagy kerülő megoldással (workaround) kezeli.

Az írásos hibabejelentésnek tartalmaznia kell az alábbi adatokat:

- A bejelentő neve;
- A bejelentés időpontja;
- Alkalmazás/rendszer megnevezése;
- A hiba részletes leírása;
- Érintett felhasználók megnevezése;
- A hiba kért prioritása (A, B, C, D)

A hibaelhárítás megkezdésének az minősül, ha a Szolgáltató telefonon és/vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel (visszajelzéskor).

23 A szolgáltatásban érintett eszközök

Megnevezés
Éles rendszer 5 db NETLOCK TSS Időbélyegző szerver • HP Proliant DL 320G8 szerver + ssd drive (Gyári szám: CZ1304004R, CZ131101SN, CZ1304004G, CZ13110243, CZ131101SU) • Thales nChiper F3 PCIexpress 500TPS HSM modul (Gyári szám: 27-J22056R, 27-J22890R, 27-J23150R, 27-J21552R, 27-J22893R) • NETLOCK CryptoServer (TSS)

Megnevezés
Teszt rendszer 1 db NETLOCK TSS Időbélyegző szerver • HP Proliant DL 180G9 szerver + ssd drive (Gyári szám: PEPFF0HLM7W2M4) • Thales nChiper F3 PCIexpress 500TPS HSM modul (Gyári szám: 36-J35874)

2.4 A szolgáltatásban érintett fizikai eszközökön futó szoftver adatok

A szolgáltatásban érintett fizikai (appliance) eszközönön futó (teszt és éles egyaránt) szoftver adatok:

LicencedTo=/C=HU/ST=/L=Budapest/O=NISZ/OU=PKI/CN=tss

Version=2.11.0

ReleaseDate=2013-06-12

QualifiedMode=1

CertificateMode=none

CWAMode=0

nTransMode=0

ExpirationDate=2025-10-20

CertificateLimit=100

TimeStampLimit=unlimited

SessionLimit=20

ThreadLimit=100

AutoCA=0

ManualCA=0

CALimit=20

TSSLimit=20

ProgID=1

ESGKey=0

3. Szoftverhez kapcsolódó változáskezelési tevékenység

Szoftverben való változtatási igény esetén az ajánlattevő előzetes kalkulációt ad a munkáról mérnök órában. Ennek elfogadása után Ajánlatkérő egyedi megrendelést küld. Az elszámolás az egyedi megrendelés alapján történik.

A teljesítés (egyedi megrendelés) elszámolása az elvégzett tevékenységet követően történik,

2. számú melléklet nyilvántartási számú szerződéshez

Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára

Cikkszám (Termékazonosító)	Termék (szolgáltatás) megnevezése	Mennyiség, mennyiségi egység	Nettó egységár (Ft)	Nettó összeg (Ft)
Gyártói támogatás				
Szoftverkövetés, maintenance				
NL-1000-510	NETLOCK NCA, NCA TWS, eFlow 1 yr maintenance	6 db	2625000	15 750 000
Gyártói support				
OPENSZOLG 24	Terméktámogatás - átalánydíjas 5/8 óra (100 alatti kliens)	12 hónap	260000	3 120 000
Változtatási igény 320 órában				
OPENSZOLG 20	Terméktámogatás - integráció (rend- szermérnök)	320 óra	14000	4 480 000
Összesen ár (nettó)				23 350 000

A megajánlott termékeket 27 % ÁFA és 1 % közbeszerzési díj terheli.



N I S Z
NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

3. számú melléklet a nyilvántartási számú
szerződéshez

6-NY6 Nyilatkozat Partner adatairól 1.0

NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): Invitech ICT Services Kft.
Céjegyzték szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): 13 09 190552		
Adószám: 25836965-2-13		Uniós adószám:
Kapcsolattartó adatai		
Név: Salkovics Zsolt		Beosztás: senior key account manager
Telefonszám: +36 20 7778186		E-mail cím: salkovicsz@invitech.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 2040 Budaörs, Edison utca 4.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns:		
Számmla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Cégnév: Magyarország, 2040 Budaörs, Edison utca 4.		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 2040 Budaörs, Edison utca 4.		
Számlavezető bank		
Neve: Unicredit Bank Hungary Zrt.		
Bankszámla száma: 10950009-00000005-03841526		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: NEM	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q.)]: NEM	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: NEM
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: IGEN Milyen tevékenység alapján: építési engedélyköteles, építési-szerelési munka	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: NEM	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: NEM Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: NEM

Kelt. 2020.04.21.....

invitech

Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Cg: 13-09-190552
Adószám: 25836965-2-13
HU25836965

Cégszerű aláírás

Oldal 25 / 27



NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.
H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.
6-NY3 Teljesítést igazoló bizonylat 1.0

TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:			Dátum:
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szol- gáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
a szerződésben meghatározott egyéb devizában	Devizanem:	Érték:	
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

Megrendelő képviselője (2)

+36 1 459 4200

@ info@nisz.hu

nisz.hu

invitech

Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Cg.: 13-09-190552
Adószám: 25836965-2-13
HU25836965

31

5. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata
Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cégnév: Invitech ICT Services Kft.
Székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4.
Cégjegyzékszám: 13-10-041599
Adószám: 25568509-2-44
Képviselőjében eljár: Marton László és Ilosvay Csaba

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt Invitech ICT Services Kft. a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja² szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a DKÜ Zrt-t haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a DKÜ Zrt. jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budaörs, 2020. 04.21.

(cégjegyzésre jogosult vagy szabályszerűen meghatalmazott képviselő aláírása)


Invitech
Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4
Cg.: 13-09-190552
Adószám: 25836965-2-13
HU25836965 31

² 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. *átlátható szervezet:*

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztestület, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belöldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzműködés és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;