

EGYEDI ADÁSVÉTELI ÉS SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(SAP szerződés szám : 4600000202)

amely létrejött
egyrésről a

Paks II. Atomerőmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
DKÜ azonosító: 21578
székhely: 7030 Paks, Gagarin u. 1. 3. emelet 302/B.
adószám: 24086954-2-17
cégjegyzékszám: Cg. 17-10-001282
pénzforgalmi számla száma: K&H Bank Zrt. 432 Paks által vezetett
10404326-50526677-67521005
képviseli: Lenkei István vezérigazgató
mint **Megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő),

másrésről a(z)

4iG Nyrt.
DKÜ azonosító: 100136; 100032
székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 8.
nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
cégjegyzékszám: 01-10-044993
adószám: 12011069-2-44
számlavezető pénzintézet neve: Raiffeisen Bank
pénzforgalmi számla száma: 12001008-00164262-00100008
Képviseli: Tóth Béla Zsolt és Linczényi Aladin Ádám együttesen –
mint igazgatósági tagok

és

WSH Kft.
DKÜ azonosító: 100115
székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 97.
nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
cégjegyzékszám: 01-09-461038
adószám: 12048898-2-43
bankszámlaszám: 10300002-20378729-00003285
Képviseli: Nemes Csaba Zsolt (ügyvezető)

és

EURO ONE Számítástechnikai Zrt.
DKÜ azonosító: 100061
székhely: 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52.
nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
adószám: 10649297-2-44
cégjegyzékszám: 01-10-041733
bankszámlaszám: 10918001-00000057-22480051
Képviseli: Kucska Árpád (vezérigazgató)

és

Enterprise Communications Magyarország Kft.

DKÜ azonosító: 200191
székhely: 1138 Budapest, Váci út 117-119.
nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
adószám: 13835462-2-41
cégjegyzékszám: 01-09-875754
bankszámlaszám: 10300002-10317104-49020013
Képviseli: Orbán Előd István (ügyvezető)

és

Datron Távközlési Zrt.

DKÜ azonosító: 201327
Székhely: 1105 Budapest, Martinovics tér 4. 01.
nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
adószám: 24149903-2-42
cégjegyzékszám: 01-10-048021
bankszámlaszám: 14100608-20969849-01000004
Képviseli: Rácz József (vezérigazgató)

és

Soloron 40 Zrt.

DKÜ azonosító: 201263
székhely: 1054 Budapest, Kálmán Imre u. 1
nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
adószám: 26789402-2-41
cégjegyzékszám: 01-10-140407
bankszámlaszám: 12010659-01658052-00100008
Képviseli: Bönde Ádám (vezérigazgató)

és

SCI-Hálózat Zrt.

DKÜ azonosító: 200082
székhely: 1142 Budapest, Szihalom u. 7.
nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
adószám: 12402179-2-42
cégjegyzékszám: 01-10-043883
bankszámlaszám: 10700024-04504001-51100005
Képviseli: Kocsis László (vezérigazgató)

mint **Szállító** (a továbbiakban: Szállító),

együttesen a Megrendelő és Szállító, mint szerződő felek (a továbbiakban: „**Szerződő Felek**” vagy „**Felek**”) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. Preambulum

Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (továbbiakban: KEF vagy Beszerző) által TED 2017/S 247-517926 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „**IT biztonságtechnikai megoldások és kapcsolódó szolgáltatások beszerzése - 2017**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen a KEF és a Szállító között keretmegállapodás (a továbbiakban: KM) jött létre.

A keretmegállapodásra vonatkozó adatok:

KM azonosítószáma: KM01ITBT17

KM aláírásának dátuma: 2018. május 2.

KM időbeli hatálya: 2021. május 2.

KM keretösszege: 25.000.000.000,- Ft

A hivatkozott KM 1. sz. módosítására 2019. október 1. napján, míg a KM 2. sz. módosítására 2020. október 12. napján került sor.

A központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) 2019. október 31-én és november 1-jén hatályba lépett módosításának következtében a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: DKÜ Zrt.) a KM-ben jogutódként a KEF helyébe lépett.

2. A keretszerződés tárgya:

A jelen keretszerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező termékekre/szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

A DKÜ Zrt. a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 13. § (1) bekezdése a) pontja alapján Megrendelő, mint Ajánlatkérő javára „**SIEM rendszer bevezetése**” tárgyban, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Kbt. 105.§ (2) bekezdés c) pont alapján a verseny újra nyitásával közbeszerzési eljárást folytatott le a Megrendelő informatikai beszerzési igényének kielégítése érdekében.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Keretszerződés alapján a Szállító a versenyújranyitást megindító Ajánlattételi felhívásában, mellékleteiben, a Közbeszerzési Dokumentumokban, a benyújtott ajánlatában és a közbeszerzési eljárás során keletkezett egyéb dokumentumokban, továbbá a keretmegállapodásban foglaltakra figyelemmel köteles szerződéses kötelezettségeit teljesíteni, azzal, hogy a jelen Keretszerződésben nem részletezett, de a fent felsorolt dokumentumokban szereplő feltételek a jelen Keretszerződés integráns részét képezik. Erre tekintettel a Felek rögzítik, hogy a Keretszerződés rendelkezéseinek értelmezése során a

versenyújranyitást megindító ajánlattételi felhívás, az eljárás során kiadott Közbeszerzési Dokumentumok, a Szállító nyilatkozatainak tartalmát és rendelkezéseit veszik figyelembe. Jogszabályi kötelezés esetét kivéve semmis minden olyan kikötés, amely ellentétes a fentiekben felsorolt dokumentumok valamelyikével, illetve függetlenül attól, hogy maga a Keretszerződés ezt kimondja vagy sem, fenti okmányokban szereplő kötelezés érvényesen a Keretszerződés részét képezi.

A Szállító köteles a Keretszerződés 1. sz. mellékletében (Megrendelt termék/szolgáltatás- és árlista) meghatározott licenceket leszállítani, a hozzájuk kapcsolódó support szolgáltatást nyújtani és az egyedi megrendelő lapokon megrendelt munkákat elvégezni, a Megrendelő pedig a Szállító szerződésszerű teljesítése esetén a Keretszerződés rendelkezéseivel összhangban köteles a Szállító részére megfizetni az ellenszolgáltatás díját.

A jelen szerződésben meghatározott teljesítést és számlakiállítást a **4iG Nyrt.** teljesíti.

3. A keretszerződés teljesítési határideje:

3.1. Jelen Szerződés a mindkét Fél általi aláírás napján lép hatályba és a Felek valamennyi szerződéses kötelezettségnek teljesítéséig marad hatályos. Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés hatályba lépésének napja, az utolsó aláíró aláírásának napja.

3.2. Az egyedi keretszerződés teljesítési véghatárideje: **2021.04.30.**

3.3. Részteljesítési határidők:

- A licencek és support szállítása: a szerződés hatálybalépését követő maximum 15 munkanapon belül (kötbérterhes határidő).
- 1. Előkészítés szakaszba tartozó, Ajánlatkérő által fixen lehívandó szolgáltatások tekintetében: szerződés hatálybalépését követő 2 hónap (kötbérterhes határidő), de maximum 2021.04.30-ig.
- Az opcióként lehívandó szolgáltatások tekintetében az egyedi keretszerződés időbeli hatálya alatt (2021.04.30-ig) a teljesítési határidőnek az egyedi, egyoldalú megrendelő lapokban rögzített határidők az irányadók, amelyek kötbérterhes határidőnek minősülnek.

4. A teljesítés helye:

7030 Paks, Dózsa György út 30-32.

5. Jótállás:

5.1. Szállító a Megrendelő által igazolt átvételtől számítva 12 hónap jótállást vállal.

5.2. Szállító jótállást vállal a jelen szerződés keretében leszállított termékek, szolgáltatások szerződésszerű minőségéért. Szállító garantálja, hogy a leszállított termékek, nyújtott

szolgáltatások megfelelnek az adott termékkel, szolgáltatással szemben jelen szerződésben – különösen annak 1. számú mellékletében – meghatározott, vagy abból fakadó műszaki és egyéb követelményeknek, továbbá, hogy a jelen szerződés keretében leszállított termékek mentesek mindenfajta (technológiai, anyag, gyártási, és egyéb) hibától.

- 5.3. Szállító jótállás, gyártói támogatás keretében, díjmentesen biztosítja a jótállási, gyártói támogatási idő alatt Megrendelő hozzáférését a gyártó által jelen szerződés keretében szállított termékekhez kiadásra kerülő szoftverfrissítésekhez, hibajavításokhoz, gyártói technikai dokumentációkhoz. Szállító a jótállás, gyártói támogatás keretében közvetlen kapcsolatot biztosít továbbá Megrendelő számára. A gyártói támogatással kapcsolatos információkat a keretmegállapodás mellékletét képező árlista és a gyártó honlapja tartalmazza.
- 5.4. A szoftverhez/licenchez kapcsolódó jótállási dokumentumon fel kell tüntetni az azonosítást szolgáló adatokat.
- 5.5. A jótállási és gyártói támogatás kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, kiszállási díjat, szállítási költséget – Szállító viseli.
- 5.6. Szállító az 5.3. pont szerinti kötelezettsége teljesítése keretében jelen szerződés aláírását követő 10 napon belül írásban megadja Megrendelőnek azt az elérési utat (adott esetben a szükséges felhasználói kóddal együtt), mely a jótállás időtartama alatt lehetővé teszi a Megrendelő számára a jótállás keretében nyújtott, valamint az 5.3. pontban meghatározott szolgáltatások igénybevételét.
- 5.7. Szállító szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti, a Megrendelőnek szállítandó valamennyi termék és szolgáltatás teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Szállító szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Szállítót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 5.8. Amennyiben harmadik személy Szállító felelősségi körébe eső jogsértésből következően Megrendelővel szemben szabadalom, szerzői jog, védjegyváltalom vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Megrendelő Szállítót perbe hívhatja, Szállító pedig köteles a perbehívást elfogadni. Szállító jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Szállító továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Szállító valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

6. A fizetendő ellenérték:

6.1. A Megrendelő által a Szállítónak fizetendő díja az ajánlat felolvasólapján megadott **350.495.625,- Ft + ÁFA**, azaz háromszázötvenmillió-négyszázkilencvenötezer-hatszázhuszonöt forint + általános forgalmi adó (előírányzati keretösszeg).

Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

6.2. A jelen keretszerződés alapján teljesített feladatokra jutó díj (előírányzati keretösszeg) a jelen egyedi keretszerződés 1. számú mellékletében meghatározott fix egységárak alapján kerül elszámolásra.

6.3. Az egyedi keretszerződés szerinti leírásban meghatározott díj tartalmazza a Szállítónak az egyedi keretszerződés teljesítésével összefüggésben felmerülő valamennyi díját, költségét (így különösen vám, adók, díjak, illetékek, egyéb szükséges felmerülő díjak és költségek), készkiadását és hasznát, a felhasználási jogok ellenértékét, továbbá jótállást és szavatosságot, valamint mindazokat a költségeket, jogdíjakat, harmadik fél (különösen közreműködők, alvállalkozók) irányában vállalt kötelezettségek költségeit, valamint engedélyek, jóváhagyások megszerzésének költségeit és más ráfordításokat, amelyek az egyedi keretszerződés teljesítésével összefüggésben a Szállítónak járnak, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. Szállító erre tekintettel a Megrendelővel szemben a díjon felül semmilyen további költség, díjra vagy ráfordításra nem tarthat igényt.

6.4. A keretösszeg terhére kizárólag az egyedi keretszerződésben kifejezetten feltüntetett és az egyes egyedi megrendelések keretében teljesített feladattal kapcsolatosan felmerülő díjak számolhatóak el. A keretösszeget meghaladóan az egyedi keretszerződés teljesítésével összefüggésben vagy annak kapcsán Megrendelővel szemben Szállító díjat, költséget, egyéb igényt nem támaszthat. Felek megállapodnak abban, hogy a keretösszeget előzetesen becsült igénynek tekintik, azaz Megrendelő nem vállal kötelezettséget annak felhasználására. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen pontban foglaltak semmilyen tekintetben sem jelentenek hivatkozási alapot Szállító számára a fel nem használt keretösszeg miatti esetleges költség- vagy kártérítési igényre.

6.5. A beszerzési díj alapja a keretmegállapodás alapján lefolytatott beszerzési eljárás eredményeként létrejövő visszerthes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + áfa, amelyet Megrendelő a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet 14. § (2) bekezdésének d) pontja alapján közvetlenül az eljárást lefolytató DKÜ Zrt. felé fizet meg.

6.6. Megrendelő által a jelen keretszerződés 1. sz. mellékletében megadott mennyiségek a szolgáltatás tételek - ITBT_SZOLG18, ITBT_SZOLG03, ITBT_SZOLG12, ITBT_SZOLG71, ITBT_SZOLG21, ITBT_SZOLG05, ITBT_SZOLG72, ITBT_SZOLG56 – esetén keretmennyiségnek minősülnek, annak teljes mértékű kimerítésére a Megrendelő nem vállal kötelezettséget, a kimerítés elmaradása vagy a felhasználás volumene kapcsán Szállító semmilyen igényt nem jogosult Megrendelővel szemben támasztani.

A szolgáltatás tételek - ITBT_SZOLG18, ITBT_SZOLG03, ITBT_SZOLG12, ITBT_SZOLG71, ITBT_SZOLG21, ITBT_SZOLG05, ITBT_SZOLG72, ITBT_SZOLG56 – esetén kizárólag az „1. Előkészítés szakasz” teljesítésére vonatkozóan vállal minimális lehívási kötelezettséget Megrendelő, amely az alábbi:

Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség	Mértékegység
ITBT_SZOLG18	Terméktámogatás - bevezetés (vezető rendszermérnök)	88	óra
ITBT_SZOLG03	Projekt vezetés - vezető	65	óra
ITBT_SZOLG12	Terméktámogatás - konfigurálás (vezető rendszermérnök)	200	óra
ITBT_SZOLG71	Eladó által tartott oktatás – oktatás	2	db
ITBT_SZOLG21	Terméktámogatás - integráció (vezető rendszermérnök)	440	óra
ITBT_SZOLG05	Tanácsadás - tanácsadó	50	óra
ITBT_SZOLG72	Eladó által tartott oktatás - tananyag készítés	2	db
ITBT_SZOLG56	Rendszer fejlesztés - folyamat kialakítás	3 807	óra

A fent megjelölt táblázat szerinti szolgáltatási mennyiségek (ITBT_SZOLG18, ITBT_SZOLG03, ITBT_SZOLG12, ITBT_SZOLG71, ITBT_SZOLG21, ITBT_SZOLG05, ITBT_SZOLG72, ITBT_SZOLG56) feletti mennyiségekre Felek opcióként tekintenek, melynek lehívására egyedi, egyoldalú megrendeléssel fog sor kerülni az egyedi keretszerződés időbeli hatálya alatt. Az opciós szolgáltatások keretmennyiségnek minősülnek, annak teljes mértékű kimerítésére Megrendelő nem vállal kötelezettséget, a kimerítés elmaradása vagy a felhasználás volumene kapcsán a Szállító semmilyen igényt nem jogosult Megrendelővel szemben támasztani.

Az opcióként lehívható szolgáltatások megrendelése a Megrendelő részéről egyoldalúan, egyedi megrendelő lappal történik. Az egyedi megrendelő lapban foglaltakat Megrendelő előzetesen írásban véleményeztetni Szállítóval. Szállító az egyedi megrendelő lapban foglalt feladatokat az ott rögzített, illetve az egyedi keretszerződésben, valamint a Műszaki leírásban rögzített feltételek szerint köteles ellátni, amely teljesítésének elszámolása utólagos tételes elszámolással történik az ajánlatban rögzített egységárakon, de maximum és összesen az ott rögzített mértékig (utóbbiak keretösszeg jellegűek, Megrendelő sem azok kimerítésére, sem meghatározott arányú felhasználására nem vállal kötelezettséget, a kimerítés elmaradása vagy felhasználás volumene kapcsán Szállító semmilyen igényt nem jogosult Megrendelővel szemben támasztani).

Az opcióként lehívható tételek és mennyiségek:

Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség	Rendelési mértékegység
ITBT_SZOLG18	Terméktámogatás - bevezetés (vezető rendszermérnök)	88	óra
ITBT_SZOLG03	Projekt vezetés - vezető	65	óra
ITBT_SZOLG12	Terméktámogatás - konfigurálás (vezető rendszermérnök)	200	óra
ITBT_SZOLG71	Eladó által tartott oktatás – oktatás	3	db
ITBT_SZOLG21	Terméktámogatás - integráció (vezető rendszermérnök)	440	óra
ITBT_SZOLG05	Tanácsadás - tanácsadó	50	óra
ITBT_SZOLG72	Eladó által tartott oktatás - tananyag készítés	3	db
ITBT_SZOLG56	Rendszer fejlesztés - folyamat kialakítás	3 807	óra

7. Fizetési feltételek:

7.1. A termékek, szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdésében, a Kbt. 136. § (1) bekezdésében, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.

7.2. Szállító a jelen keretszerződés, valamint az egyedi megrendelések teljesítése során a számlához tartozó díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében az igazolt teljesítését követően jogosult, amit a Szállító a Megrendelő által aláírt, számlához tartozó 10.1. pont szerint kiállított teljesítés igazolás alapján, annak kiállítását követően állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek. A Szállító köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell.

7.3. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

7.4. A Megrendelő adataira kiállított számlát 1 (egy) példányban a Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. címére (7030 Paks, Gagarin utca 1.) kell megküldeni, mellékelve a Megrendelő által kiállított, a SAP rendszerben generált, elektronikus cégbélyegzővel ellátott teljesítés igazolás másolatát (utóbbira nincs szükség, amennyiben Szállító annak számát feltünteti a számlában). A számlának tartalmaznia kell az egyedi keretszerződés Megrendelőnél generált azonosítószámát, illetve minden adatot, amit a hatályos jogszabályok előírnak. A számla beérkezése alatt annak a Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. általi érkeztetését kell érteni.

- 7.5. Megrendelő a számlát nem köteles befogadni, és a Szállító egyidejű értesítése mellett a számlát a fizetési határidő szempontjából be nem nyújtottnak tekinti, ha a számla nem felel meg a vonatkozó jogszabályi vagy szerződéses előírásoknak, illetőleg amennyiben a teljesítés igazolás nem került csatolásra vagy az arra történő hivatkozásra nem került sor.
- 7.6. Szállító az egyedi keretszerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 7.7. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. 6:155. §-a szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt fizet a Szállítónak.
- 7.8. Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Szállító a számlát nem a 7.4. pontban meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott – okból – nem fogadható be.
- 7.9. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 7.10. A szerződés, elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme HUF.
- 7.11. Megrendelő nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szállító adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. Szállító köteles a szerződés teljesítésének időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 136. § (1) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni.
- 7.12. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletőségű Szállító köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szállítóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.
- 7.13. A számlán az Áfa tv. 55-56. §-a alapján a teljesítés dátuma a tényleges teljesítés dátuma. Abban az esetben, ha a fizetési határidő munkaszüneti napra esik, a fizetési határidő a Ptk. 8:3. § (3) bekezdése alapján a következő munkanapon jár le.
- 7.14. Szállító tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete – Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.
- 7.15. A Szerződés hatálya alatt Szállító a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, számlaszámában) bekövetkező változásokról 8 (nyolc) naptári napon belül köteles a Megrendelőt írásban értesíteni.
- 7.16. A számla határidőre történő kifizetésének együttes feltétele, hogy a számla:
a) tartalmazza a Keretmegállapodás számát,
b) tartalmazzon minden egyéb adatot, amit a hatályos jogszabályok előírnak, különösen:

szállított termékek megnevezését, nyújtott szolgáltatások megnevezését, fizetési határidőként 30 napot, bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot, „számla” elnevezést,

c) Szállító választása szerint vagy a számla mellékleteként csatolják a Megrendelő képviselője által kiállított SAP teljesítés igazolás másolatát, vagy a számlán feltüntetik a megrendelés (szerződés) számot és a teljesítésigazolás számát.

A számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.

7.17. A Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy az általa kiállított számla elkészítése során kiemelt figyelmet fordít az azon feltüntetett adatok helyességére, így különös gondossággal ellenőrzi a számlán feltüntetésre kerülő bankszámlaszáma helyességét. A helytelenül, hibásan feltüntetett számlaszámból adódó kárért a Szállító kifejezetten vállalja a felelősséget.

7.18. A keretszerződésben előírt feltételeknek nem megfelelően benyújtott számlát a Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. jogosult teljesítés és a késedelmes fizetés jogkövetkezményei nélkül visszaküldeni, ebben az esetben a Szállító köteles a számlát 3 (három) munkanapon belül, ismételten, szabályszerűen a 7.16. pontban rögzítetteknek megfelelően kiállítani.

7.19. Szállító az alábbi, a teljesítési ütemezéshez is igazodó ütemezés szerint jogosult részszámlákat és végszámlát benyújtani:

- 1. részszámla: licenszek szállítása, support: szerződés hatálybalépését követően Megrendelő részére történő teljesítés igazolással igazolt rendelkezésre bocsátás után,
- 2. részszámla: 1. előkészítési szakasz szerinti szolgáltatások: szerződés hatálybalépését követő 2 hónap leteltét követően a teljesítés igazolással igazolt szolgáltatások vonatkozásában,
- végszámla: a keretszerződés időbeli hatályának lejártakor a teljesítés igazolással igazolt szolgáltatások vonatkozásában.

8. A teljesítés módja, az átadás-átvétel szabályai

8.1. Szállító kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok, szolgáltatások teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.

8.2. Szállító a leszállítást megelőzően 3 (három) munkanappal köteles írásban értesíteni a szerződésben megjelölt Megrendelői kapcsolattartót a Szerződés várható teljesítéséről, valamint annak időpontjáról, melyről Felek kötelesek egymással egyeztetni. Szállítónak meg kell adnia a Megrendelő területére való belépés engedélyezéséhez szükséges adatokat, az előzetesen egyeztetett körben. Ezen adatok megadásának elmulasztása az átadás-átvétel megghiúsulását jelentheti, és az ebből eredő következmények a Szállító felelősségi körébe tartoznak.

8.3. Szállító köteles Megrendelőnek átadni átadás-átvételi eljárás keretében (a jelen szerződés 12.1. pontjában meghatározott e-mail címre megküldeni) a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott termékek rendeltetésszerű és jogszerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot, a jelen szerződés 5.3. pontjában és Műszaki leírásban meghatározott gyártói támogatás igazolásának dokumentumait, - amennyiben

szükséges - az aktiválási kódot és a licencek regisztrálását igazoló dokumentumot. Szállító különösen köteles Megrendelőnek átadni (a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott helyszínen) a jogszerű használatához szükséges mindennemű licenc igazolást, licenc kulcsot, a jótállásra vonatkozó dokumentumokat és a használatba vételhez, folyamatos használatához szükséges minden eszközt, dokumentumot.

- 8.4. Amennyiben a szerződés teljesítése során Szállító számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a határidőben történő szerződésszerű teljesítést, úgy Szállítónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak okairól abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Megrendelőnek közlés nélkül is ismernie kell. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 10. pontjában foglaltak alkalmazását.
- 8.5. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Szállítót haladéktalanul írásban értesíteni (abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Szállítónak közlés nélkül is ismernie kell), jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát.
- 8.6. Szállító jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe a Kbt. 138. §-ban meghatározottak szerint.
- 8.7. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Szállító (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonásakor a Kbt. 138. § (2)-(4) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 8.8. Szállító felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szállító irányába terheli.
- 8.9. Szállító a teljesítés során jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Szállító, ha jelen szerződésben, valamint a KM-ben szabályozottak megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy, szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.
- 8.10. Szállító köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni (Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pont).
- 8.11. Szállító köteles saját költségén a jelen Keretszerződés megkötését követően haladéktalanul, a Keretszerződés teljesítésének megkezdése előtt a teljesítésbe bevont saját munkavállalóival és – amennyiben közreműködő (alvállalkozó) igénybevételére jogosult – a közreműködővel (alvállalkozóval) megismertetni a Keretszerződés 4. számú mellékleteként a Szállítónak átadott, a programozható rendszerek védelmére (PRV)

vonatkozó információ- és komputerbiztonság tudatossági specifikus ismereteket tartalmazó oktatóanyagot. Szállító köteles a Keretszerződés teljesítésében érintett munkavállalóit, közreműködőit, alvállalkozóit és ezeknek a teljesítésbe bevont munkavállalóit oktatásban részesíteni oly módon, hogy erről igazoló dokumentációt köteles készíteni (pl.: oktatási jegyzőkönyv). Szállító a szerződéses munka megkezdését megelőzően köteles az oktatást igazoló dokumentációt a Megrendelő számára átadni. Az oktatást igazoló dokumentációnak legalább a következő adatokat kell tartalmazni: Az oktatás helyét és időpontját, az oktató nevét és aláírását, az oktatásban résztvevők nevét és aláírását, valamint a foglalkoztató cégüknek a megnevezését, az oktatáson elért eredményüket (megfelelt, nem felelt meg). Ezen kötelezettség megsértése a Szállító részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A szerződéses jogviszony fennállása alatt a Szállító oktatási kötelezettségével kapcsolatos intézkedéseit, magatartását a Megrendelő eseti jelleggel ellenőrizheti dokumentum ellenőrzés útján.

9. Teljesítésigazolás

- 9.1. A Megrendelő a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján a teljesítés elismeréséről vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb a Vállalkozó teljesítésétől vagy az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban nyilatkozik. Az egyedi megrendelések a teljesítés igazolás kapcsán meghatározzák az egyes, az adott egyedi megrendelés kapcsán irányadó elszámolási részeket is.
- 9.2. Amennyiben a Megrendelő a teljesítést elfogadja, annak alapján teljesítés igazolást állít ki.
- 9.3. A teljesítésigazolás kiállításának feltétele a gyártói támogatásról szóló nyilatkozat Megrendelő 12.1. pontban megjelölt képviselője részére történő átadása.
- 9.4. A Szállító a teljesítést követően 5 napon belül köteles a DKÜ Elektronikus Rendszerben (továbbiakban: DKÜ Közbeszerzési Rendszer, röviden: DKR) kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit a Megrendelő (intézmény) a DKR-ben 5 napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg a jelen szerződésben foglaltaknak). Amennyiben Megrendelő elmulasztja a visszaigazolást, akkor a DKR automatikusan „teljesítve” státuszba fogja állítani a folyamat státuszát.
- 9.5. Megrendelőnek – a Szállító kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a DKR-ben, amennyiben a teljesítést elfogadta.

10. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

10.1. Amennyiben jelen szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig Szállítónak felróható okból jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott termékek, illetve hozzá tartozó dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, továbbá a szolgáltatások tekintetében az egyes egyedi megrendelő lapokon meghatározottaknak megfelelő átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Szállító – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

A késedelmi és a meghiúsulási kötbér alapja a nem teljesített, a késedelmesen vagy hibásan teljesített termék nettó vételára, illetve szolgáltatás nettó díja. Amennyiben a Szállító neki felróhatóan a teljesítési határidőig nem teljesít szerződés szerűen, Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult.

10.2. Késedelmi kötbér mértéke: a késedelmes teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. naptól napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20%.

10.3. Meghiúsulási kötbér mértéke: 25%.

Jelen keretszerződés Szállítónak felróható meghiúsulása, illetve 25 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult a megrendelést, illetve az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve elállni, mely okán Szállító a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. A kötbérigény érvényesítésének feltétele, hogy Megrendelőnek Szállítót írásban részletesen tájékoztatnia kell a kötbér érvényesítését megalapozó tényekről, a kötbér alapjául szolgáló értékről, valamint a kötbérezéssel érintett termékek, szolgáltatások köréről. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Szállító súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Szállító súlyos szerződésszegése miatt eláll.

10.4. A hibás teljesítési kötbér mértéke: 20 %.

10.5. A Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a vételárból visszatartani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.

10.6. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A meghiúsulási kötbér érvényesítése a késedelmi kötbér érvényesítését kizárja.

10.7. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

11. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

11.1. Jelen szerződés a mindkét Fél által történő szerződésszerű teljesítéssel továbbá az időbeli hatály lejártával szűnik meg.

11.2. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

11.3. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés módosítására kizárólag írásban, közös megegyezéssel a Kbt. 141. §-ában meghatározottak szerint van lehetőség.

11.4. Megrendelő jogosult Szállító súlyos szerződésszegése esetén Szállítóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Szállító a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi vagy a hibásteljesítési kötbér eléri a maximumot,
- c) jelen keretszerződés pontjaiban szabályozott esetekben,

- d) Szállító valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti. Nem szükséges előzetes felszólítás a nem reparálható szerződésszegések esetén.
- 11.5. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 11.6. Szállító Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Szállító írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 11.7. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 11.8. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás, és a szerzői jog hatályát nem érinti.
- 11.9. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a PTK-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szállító tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 11.10. Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
- a) Szállítóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) a Szállító közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

12. Kapcsolattartók

- 12.1. A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:
Kapcsolattartó neve: Lőrincz János Norbert IT szerverközpont üzemeltetési szakterület vezető
Kapcsolattartó telefon száma: +36-20/454-6715
Kapcsolattartó telefex száma: -
Kapcsolattartó e-mail címe: lorincz.janos@paks2.hu
- 12.2. A teljesítés igazolására jogosult személyek:

Neve: Cziczér János Ferenc
Beosztása: üzemeltetési igazgató

Neve: Szentgyörgyi Zsolt István
Beosztása: infokommunikációs osztályvezető

12.3. A Keretszerződés teljesítésével összefüggő értesítéseket és a jelen Keretszerződéssel összefüggő nyilatkozatokat írásba kell foglalni és a kapcsolattartóknak elektronikus levélben, vagy postai levélben a Felek által a Keretszerződésben megjelölt értesítési címre (ilyen hiányában székhelyére) kell elküldeni, vagy átadás-átvételi jegyzőkönyv felvétele mellett személyesen kézbesíteni.

A Keretszerződés alkalmazásában írásbeli értesítésen az alább felsorolt esetekben tértivevénnyel ellátott postai küldeményt, vagy átadás-átvételi jegyzőkönyv felvétele mellett személyes kézbesítést kell érteni:

- a) kötbérigény bejelentése,
- b) vis maiorról értesítés,
- c) előzetes írásbeli jóváhagyás a bizalmas információ nyilvánosságra hozatalához,
- d) Keret szerződés egyoldalú jognyilatkozattal való megszüntetése.

12.4. Az értesítések akkor tekinthetők átadottnak, amikor azokat a megadott címre kézbesítették és az azt igazoló tértivevényt a küldő Fél visszakapta vagy a küldemény átvételét az átvevők aláírásukkal igazolták; e-mail esetén pedig - ha az elektronikus levél a Keret szerződésben a kapcsolattartónál megjelölt elektronikus levelezési címről érkezett - a feladást követő munkanapon. Felek megállapodnak abban, hogy a Keret szerződésben megjelölt kézbesítési cím(ek)re postázott nyilatkozatok, felhívások kézbesítettnek tekinthetők akkor is, ha a posta az „átvételt megtagadta”, „címezett ismeretlen”, „nem kereste”, vagy egyéb, postai szolgáltatón kívül álló okból való kézbesíthetetlenséget tanúsító jelzéssel azt a feladónak visszajuttatja. Az „átvételt megtagadta” esetben a postai kézbesítés megkísérlésének napjával, a többi esetben a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 5. (ötödik) munkanapon a postai küldeményeket kézbesítettnek kell tekinteni.

12.5. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartói útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- a Felek cégképviselőjére jogosult személyek elektronikus aláírásával ellátott dokumentumot tartalmazó visszaigazolt e-mailben

12.6. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail,

adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnak ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

12.7. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

12.8. A Megrendelő mindenkor általános adatkezelési tájékoztatója a honlapján érhető el (jelenleg a <https://www.paks2.hu/> portálon a Közérdekű menüponton belül a Közzététel aloldalon vagy a <http://www.paks2.hu/adatkezelesi-tajekoztato> címen).

13. Vis Maior

13.1. A Felek nem felelnek a szerződésszegésükért azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye.

13.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- tűz, robbanás, járvány;
- radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- zendülés, rendzavarás, zavargások.

13.3. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnak írásban igazolnia szükséges. Eladó részéről nem minősül vis maior eseménynek a veszélyhelyzet és/vagy a járványügyi készültség sem.

13.4. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Eladó köteles Vevőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Vevő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, az Eladónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az észszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

13.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Vevőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

14. Titoktartás

Szállító kizárólag a Szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan használhat fel bármilyen, a Szerződés előkészítése és teljesítése során a Megrendelő által átadott információt.

Felek kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli jóváhagyása esetén jogosultak bármilyen, a Szerződéshez kapcsolódó információt, így különösen a Szerződés tartalmát, illetőleg a Szerződés előkészítése és teljesítés során birtokukba jutott információt nyilvánosságra hozni vagy harmadik személy részére átadni vagy bármely más módon megismerhetővé tenni.

A titoktartási kötelezettséggel védett információ kiterjed a Megrendelő felett az alapítói jogok és kötelezettségek gyakorlójaként eljáró szervezetre (a továbbiakban: tulajdonosi joggyakorló), tulajdonosi joggyakorlót irányító szervre, valamint az irányító szerv irányítása alatt álló központi közigazgatási szervekre, valamint a tulajdonosi joggyakorló érdekeltségébe/irányítása alá tartozó társaságokra (a továbbiakban ezek együtt: Megrendelő tulajdonosának érdekeltségi köre), vagy a Megrendelő tulajdonosának érdekeltségi körébe tartozó szervezettel egyéb szerződéses viszonyban álló jogi személyekre, illetve a mindezekkel munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyekre vonatkozó vagy a felsoroltak érdekkörébe tartozó információra is.

Felek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018. május 25-én hatályba lépett 2016/679 rendelete (GDPR) rendelkezéseire figyelemmel kijelentik, hogy a Szerződésben és a Szerződés teljesítéséhez kötődően kapcsolattartóként megjelölt vagy később kapcsolattartói pozícióba kerülő magánszemélyek adatainak átadásához megfelelő joggalappal rendelkeznek, az adattovábbítás jogszerű, továbbá az érintett személyeket tájékoztatták az adatok átadásáról és azok másik Fél által történő felhasználásának módjáról.

A Szerződésben feltüntetett adatok a Felek által tárolhatók, és a Felek közti üzleti célú kapcsolattartásra felhasználhatóak. Felek megállapodnak abban, hogy fentiekben felül a Szerződés teljesítéséhez szükséges, minden további adatkezelést a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően teljesíthet bármelyik Fél adatkezelőként és adatfeldolgozóként egyaránt. Felek ezen megállapodása az esetlegesen igénybe vett közreműködőre is kiterjed.

A Szerződés aláírásával Szállító hozzájárul ahhoz, hogy Megrendelő közzétételi kötelezettségének teljesítése keretében közzé tegye a Szerződésnek a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény (Kgt.) 2. § (3) bekezdésében meghatározott adatait, ha a Szerződés értéke vagy Megbízottal egy költségvetési évben kötött azonos tárgyú szerződések együttes értéke eléri a Kgt. 2. § (3) bekezdésben hivatkozott értékhatárt.

A Szállító hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő számláit kezelő NÜSZ Zrt. vagy más, Megrendelő számláit kezelő, illetve könyvelését végző cég a Szerződésbe betekintsen, az abban foglaltakat megismerje.

A Szállító tudomásul veszi és elfogadja, hogy jogszabály a Szerződéssel kapcsolatos egyes adatok harmadik személy részére történő átadását vagy a Megrendelő honlapján történő közzétételét kötelezővé teheti. A Szállító tudomásul veszi, hogy ezzel kapcsolatban a Megrendelő felé semmilyen követeléssel, így különösen kártérítési igényvel nem léphet fel és az ilyen követelés érvényesítéséről a Megrendelővel szemben a Szerződés aláírásával visszavonhatatlanul lemond.

15. Egyéb rendelkezések

A szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben létrejövő, szerzői jogi oltalom alatt álló szellemi alkotások szerzői vagyoni jogait Szállító a Megrendelőre a szellemi alkotás utóbbi általi elfogadásának időpontjával átruházza. Azokban az esetekben, amelyeknél jogszabály kógens rendelkezésénél fogva erre nem, vagy csak részben van mód, úgy ezek (ill. a korlátozással érintett részének) kapcsán Szállító a Megrendelő részére a szellemi alkotás Megrendelő általi elfogadásának időpontjával a szellemi alkotás:

- a szerzői jogi oltalom teljes időtartamára vonatkozó,
- kizárólagos,
- átdolgozásra, fordításra is jogosító,
- az egész világra kiterjedő,
- a felhasználás módjában és mértékében korlátlan módon történő

felhasználására ad engedélyt. A felhasználási jog kiterjed a szellemi alkotás minden ismert felhasználási módjára, így különösen tetszőleges példányszámú és módon történő többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, nyilvánossághoz való közvetítésére (ide értve azt is, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választják meg). E szabályok nem vonatkoznak a licencekre, azokra nézve a licencszerződésekben foglaltak az irányadóak.

Szállító a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szállító tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni. Szállító tudomásul veszi továbbá, hogy az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése értelmében a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult és egyben köteles felmondani, vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - attól elállni.

Bíróági eljárás esetén a Felek hatáskörtől függően a Paksi Járásbíróság, illetve a Szekszárdi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

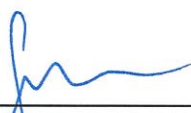
A jelen keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szállító között létrejött fent hivatkozott KM (külön csatolás nélkül is), és az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Megrendelt termék/szolgáltatás- és árlista
2. számú melléklet: Műszaki leírás
3. számú melléklet: Licencszerződések (elérési útvonal)

Kelt: Paks, 2021. 04. 15.



Paks II. Zrt.

Képv.:
Lenkei István
vezérigazgató
Megrendelő



Kelt: BUDAPEST, 2021. 04. 23.



4iG NYRT.

Képv.: Tóth Béla Zsolt
Igazgatósági tag
Szállító



4iG NYRT.

Képv.: Linczényi Aladin Ádám
Igazgatósági tag
Szállító



4iG Nyrt. 11037 Budapest
Montevideo u. 8.
Adószám: 12011069-2-44
Sorszám: 6.

1. számú melléklet: Megrendelt termék/szolgáltatás- és árlista

1. részteljesítés: Licenszek és support

Cikkszám	Megnevezés	Rendelési mértékegység	Mennyiség	Egységár (nettó Ft)	Összesen ár (nettó Ft)
IT-T-LIC-ST	Splunk IT Service Intelligence - Term License with Standard Success Plan - GB/day	db	165	353 053	58 253 745
ES-T-LIC-ST	Splunk Enterprise Security - Term License with Standard Success Plan - GB/day	db	165	353 053	58 253 745
CA-T-LIC-PR	Splunk User Behavior Analytics - Term License including Content Subscription with Global Support - Per Monitored Account	db	790	5 035	3 977 650
SE-T-LIC-ST	Splunk Enterprise - Term License with Standard Success Plan - GB/day	db	165	317 809	52 438 485
Összesen					172 923 625

2. részteljesítés: Előkészítés szakasz:

Cikkszám	Megnevezés	Rendelési mértékegység	Mennyiség	Egységár (nettó Ft)	Összesen ár (nettó Ft)
ITBT_SZOLG18	Terméktámogatás - bevezetés (vezető rendszermérnök)	óra	88	20 000	1 760 000
ITBT_SZOLG03	Projekt vezetés – vezető	óra	65	20 000	1 300 000
ITBT_SZOLG12	Terméktámogatás - konfigurálás (vezető rendszermérnök)	óra	200	20 000	4 000 000
ITBT_SZOLG71	Eladó által tartott oktatás – oktatás	db	2	600 000	1 200 000
ITBT_SZOLG21	Terméktámogatás - integráció (vezető rendszermérnök)	óra	440	20 000	8 800 000
ITBT_SZOLG05	Tanácsadás – tanácsadó	óra	50	18 000	900 000
ITBT_SZOLG72	Eladó által tartott oktatás - tananyag készítés	db	2	800 000	1 600 000

ITBT_SZOLG56	Rendszer fejlesztés - folyamat kialakítás	óra	3 807	18 000	68 526 000
	Összesen				88 086 000

3. Opció

Cikkszám	Megnevezés	Rendelési mértékegység	Mennyiség	Egységár (nettó Ft)	Összesen ár (nettó Ft)
ITBT_SZOLG18	Terméktámogatás - bevezetés (vezető rendszermérnök)	óra	88	20 000	1 760 000
ITBT_SZOLG03	Projekt vezetés – vezető	óra	65	20 000	1 300 000
ITBT_SZOLG12	Terméktámogatás - konfigurálás (vezető rendszermérnök)	óra	200	20 000	4 000 000
ITBT_SZOLG71	Eladó által tartott oktatás – oktatás	db	3	600 000	1 800 000
ITBT_SZOLG21	Terméktámogatás - integráció (vezető rendszermérnök)	óra	440	20 000	8 800 000
ITBT_SZOLG05	Tanácsadás – tanácsadó	óra	50	18 000	900 000
ITBT_SZOLG72	Eladó által tartott oktatás - tananyag készítés	db	3	800 000	2 400 000
ITBT_SZOLG56	Rendszer fejlesztés - folyamat kialakítás	óra	3 807	18 000	68 526 000
	Összesen				89 486 000

2. számú melléklet: Feladatspecifikáció

Feladatspecifikáció (Műszaki leírás)

A

„SIEM rendszer bevezetése“

tárgyú a DKÜ Zrt. KM01ITBT17 sz. keretmegállapodása keretében lefolytatandó versenyújranyitáshoz

Keretle hívás (versenyújranyitás) a Közbiztonsági és Ellátási Főigazgatóság (KEF) jogutódjaként a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (továbbiakban: DKÜ) által, a TED 2017/S 247-517709 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „IT biztonságtechnikai megoldások és kapcsolódó szolgáltatások beszerzése - 2017” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen létrejött keretmegállapodás szerint.

A beszerzés célja:

SIEM (Security Information And Event Manager) bevezetése. A SIEM a hardver eszközöktől és szoftverektől jövő naplót (eseményeket) központilag tárolja el és elemzi ki azokat, ezáltal biztosítva azt, hogy a biztonságot veszélyeztető események, tevékenységek felfedezésre kerüljenek (illetve kiderüljön az, ha betörnek a Megrendelő rendszerébe).

1.1 SIEM funkcionális elvárások

SIEM Köv. 1	Az ajánlott megoldás valósítsa meg a logok gyűjtését, tárolását és elemzését
SIEM Köv. 2	Az ajánlott megoldás egyetlen komponense se legyen felhő alapú
SIEM Köv. 3	Az ajánlott megoldás legyen skálázható, bővíthető
SIEM Köv. 4	Az ajánlott megoldás legyen képes az idő szinkronizálásra NTP-n keresztül
SIEM Köv. 5	Az ajánlott megoldás rendelkezzen testre szabható dashboard funkcióval, mely tartalmazza a kapcsolódó rendszereket, aktuális állapotukat, riasztásokat
SIEM Köv. 6	Az ajánlott megoldás támogassa testre szabható és ütemezhető lekérdezések és riportok készítését
SIEM Köv. 7	Az ajánlott megoldás rendelkezzen drill-down képességgel: egy magas szintű eseményt végig lehessen követni a konkrét logbejegyzésig
SIEM Köv. 8	Legyen lehetőség a parse-olt mezők indexelt keresésére
SIEM Köv. 9	Legyen lehetőség a logok real time lekérdezésére a központi felületen
SIEM Köv. 10	Lehetőség korrelációs szabályok felvételére több különböző adatforrásra épülve
SIEM Köv. 11	Legyen lehetőség az azonos események összevonására (egy eseményként jelenjen meg ha egy esemény 10-szer ismétlődik azonos forrásról, arról egy esemény legyen az ismétlődés megjelenítésével (aggregálás))
SIEM Köv. 12	A megoldás támogassa az iparágban elterjedt logforrásokat, úgy mint például syslog, windows event log, fájl, adatbázis, API.
SIEM Köv. 13	Legyen lehetőség egyedi források bekötésére, custom parserek írására
SIEM Köv. 14	Az ajánlott megoldás támogassa az iparágban elterjedt biztonsági megoldásokkal való integrációt, kérjük tüntessék fel a támogatott termékeket
SIEM Köv. 15	Az ajánlott megoldás küldjön automatikus riasztást, ha nem érkeznek logok egy korábban felvett rendszertől
SIEM Köv. 16	A javasolt megoldás támogassa a központi címtár integrációt

SIEM Köv. 17	A megoldás támogassa a szerepkör alapú jogosultságkezelést (legyen lehetőség eltérő jogosultságú felhasználók felvételére, indexek, riportok dashboardok szintjén)
SIEM Köv. 18	Az ajánlott megoldás biztosítsa a felhasználók tevékenységének logolását (audit log)
SIEM Köv. 19	Legyen támogatott rendszerbe eljutott logok nyers formában történő kinyerésére
SIEM Köv. 20	A javasolt megoldás esetében a tárolt adatoknak és információknak (bizonyítékoknak) képesnek kell lennie a belső szakértői vizsgálatok és az esetleges külső, törvényszéki vizsgálatok lefolytatásához., továbbá meg kell felelnie a digitális bizonyítékokkal szemben támasztott speciális, jogi előírásoknak és követelményeknek megfelelő riportok előállítására.
SIEM Köv. 21	Legyen lehetőség az események automatikus archiválására, törlésére az elfoglalt tárterület vagy megőrzési idő alapján
SIEM Köv. 22	Legyen lehetőség korábban már archivált állományok visszatöltésére és feldolgozására
SIEM Köv. 23	Legyen lehetőség logok tömörítésére
SIEM Köv. 24	Legyen lehetőség logok hierarchiába rendezett tárolására, kezelésére (pl. friss logok gyors tárterületen, régiek lassabbakon)
SIEM Köv. 25	A felület és minden elterjedt böngészőben funkcióvesztés nélkül működjön
SIEM Köv. 26	A javasolt megoldás támogassa a multi-tenant kiépítést
SIEM Köv. 27	Előnyt jelent, ha az ajánlott megoldás rendelkezik folyamatosan frissülő threat intelligence szolgáltatással, amit a riasztások beállításánál fel lehet használni (pl. rosszindulatú IP címek)
SIEM Köv. 28	Napi szinten letárolt adatmennyiség alapján történő licenszelés a pillanatnyi helyett a napi maximumok lekezelésére a kapacitás licenzek racionális felhasználása érdekében.
SIEM Köv. 29	Virtualizációban történő üzemeltethetőség
SIEM Köv. 30	Adatfeldolgozási szerepkörök tetszőleges elemű nagy rendelkezésre állású kialakításban történő megvalósítása további licenzkövetelmények nélkül
SIEM Köv. 31	Az eltárolt adatok életkora ne befolyásolja fenyegetés biztonsági besorolását
SIEM Köv. 32	A megoldás rendelkezzen gyári natív funkcióként elérhető módon felhasználói viselkedésminta elemző képességgel
SIEM Köv. 33	A megoldás rendelkezzen gyári natív funkcióként elérhető módon biztonsági incidens válaszlépés automatizációs képességgel
SIEM Köv. 34	Natív, a gyártótól letölthető modullal lehessen integrálni ServiceNow és ConnectWise jegykezelő rendszerek API interfészeihez
SIEM Köv. 35	Rendelkezzen előre definiált gyári riportokkal PCI-DSS, HIPAA, SOX, NERC, FISMA, ISO, GLBA esetében
SIEM Köv. 36	Rendelkezzen integrált Threat Intelligence forrásokkal: Malware domains, SANS blocklist, iblocklist, ZeuS blocklist

Felhasználói viselkedés elemzés funkcionális elvárások

Felh. Viselk. Köv. 1	A javasolt megoldás integrálható legyen a kiírásban szereplő SIEM megoldással
Felh. Viselk. Köv. 2	Gépi tanuláson alapuló fenyegetettség felismerés
Felh. Viselk. Köv. 3	Gépi tanuláson alapuló felhasználói viselkedés elemzés, riasztás szokatlan viselkedés esetén
Felh. Viselk. Köv. 4	Külső és belső fenyegetettségek kockázatalapú besorolása
Felh. Viselk. Köv. 5	Dash-board alapú megjelenítés

Mesterséges intelligenciával támogatott monitoring funkcionális elvárások

Mest. Int. Köv. 1	A javasolt megoldás integrálható legyen a kiírásban szereplő SIEM megoldással
Mest. Int. Köv. 2	Mesterséges intelligenciával támogatott monitoring
Mest. Int. Köv. 3	A mesterséges intelligencia által megtanult infrastruktúra mutatók megváltozása esetén riasztás
Mest. Int. Köv. 4	Mesterséges intelligenciával támogatott incidens előrejelzés a beérkező események alapján
Mest. Int. Köv. 5	Dash-board alapú megjelenítés

SOAR kialakítással szembeni funkcionális elvárások (Opcionális)

SOAR Köv. 1	A javasolt kialakítás integrálható legyen a kiírásban szereplő SIEM megoldással
SOAR Köv. 2	Az automatikus beavatkozások esetére előre definiálható szabályrendszer
SOAR Köv. 3	Grafikusan szerkeszthető szabályrendszer
SOAR Köv. 4	A reagálás az alacsony szintű biztonsági eseményekre
SOAR Köv. 5	Automatikus beavatkozás az IT biztonsági infrastruktúra elemein keresztül
SOAR Köv. 6	Beépített eset és eseménykezelő funkció, feladat delegálás támogatás

Nem funkcionális elvárások

Az alábbi nem funkcionális követelményeket kérjük figyelembe venni.

SIEM

A következő adatoknak megfelelő kapacitású licenszek biztosítása szükséges.

A SIEM esetében 165 GByte/nap esemény feldolgozása az alábbi logforrások felől (közvetve a syslog-ng szervereken keresztül):

	Típus	Darab
Hálózat	Router	4
	Core Switch	4
	Switch	19
	SAN switch	4
	Firewall	10
Gépterem	Felügyelet	10

<i>Infrastruktúra VM</i>	DC	5
	DB server	14
	File server	2
	Filenet server	13
	Exchange server	2
	Skype server	12
	Application/web server	81
	CA server	4
	Endpoint protection server	13
	Other infra server	50
	Proxy	5
	RD	5
	TS	9
	SharePoint	9
<i>Infrastruktúra HW</i>	DC	2
	Netbackup	2
<i>Munkaállomás</i>		~500

Felhasználói viselkedés elemzés

Feldolgozott adatmennyiség 165Gbyte/nap napi maximumok figyelembevételével

Mesterséges intelligenciával támogatott monitoring

Feldolgozott adatmennyiség 165Gbyte/nap napi maximumok figyelembevételével

SOAR kialakítás funkciói

Tervezett felhasználószám: 5 felhasználó

A kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó elvárások

Az eszközök bevezetése kapcsán az alábbiakat várjuk

A megoldás telepítése/telepítésének támogatása, az alábbiak szerint:

Igények felmérése és dokumentálása személyes egyeztetések alapján.

Megoldás telepítésének megtervezése, előkészítése, dokumentálása.

Hardver appliance esetén a szükséges hardver elemek telepítése

Szükséges szoftverelemek telepítése, vagy a telepítés támogatása.

szoftverkomponensek telepítésének dokumentálása

felhasználók felvétele (lokális és AD integráció beállítása)

A megoldás konfigurálása vagy annak támogatása, az Ajánlatkérő elvárásainak megfelelően

Mező szintű keresés a felparse-olt logokban, több különböző mező megadásával (néhány példán keresztül)

Dashboardok készítésének, testre szabásának bemutatása (néhány példán keresztül)

Riportok készítésének, testre szabásának bemutatása (néhány példán keresztül)

Email riasztás küldésének beállítása
Mentés beállítása
Visszatöltési teszt elvégzése
Audit log beállítása

Tesztelés

Tesztelési terv elkészítése
Tesztelési terv végrehajtása, dokumentálása és kiértékelése
Hibajavítás

Elvárt dokumentáció

Rendszerterv a következő minimális tartalmi követelményekkel
Rendszer architektúra (logikai, fizikai)
Adatkapcsolatok, külső-belső kommunikáció és a kommunikáció titkosítása
Autentikáció, autorizáció, szerepkörök
Adatkezelés (adattárolás, adatvédelem módja)
Alkalmazáson belüli konfigurációs beállítások és tárolásuk módja
Naplózás, naplófájlok elemezhetősége

Telepítési dokumentáció készítése, amely lehetővé teszi az önálló újraépítést
Felhasználói dokumentáció, amely alapján egy újonnan felvett munkavállaló önállóan képes:
újabb adatforrás bekötésére
új dashboard, korreláció, riasztás készítésére
hibakeresésre;
Üzemeltetői dokumentáció létrehozása, amely részletezi a fentiekén túli rendszeres karbantartási feladatokat.

Oktatás, támogatás

1. napos helyszíni oktatás megtartása ajánlatkérő (Paks II. Zrt.) infrastruktúrájában, általa kijelölt munkatársai részére (maximum 10 fő)

Implementáció utáni támogatás:

- Tier 1 munkaidőn kívül és hétvégén
- Tier 2-3 5/8 rendelkezésreállással
- Folyamatok kialakítása és bevezetése

Incidensek kivizsgálása, remediációra javaslattétel

Projekt ütemezése

- Projekt indítása – a szerződés hatálybalépést követő maximum 15 munkanapon belül
 - Megrendelés
 - Licenzszállítás
- 1. ütem teljesítése – szerződés hatálybalépésétől számított 2 hónapon belül, de maximum 2021.04.30-ig
 - Felmérés
 - Implementáció
 - Rendszer átadása
 - Dokumentáció
 - Folyamatok kialakítása
 - Finomhangolás

- Szolgáltatások:
 - Tier 1 munkaidőn kívül és hétvégén
 - Tier 2-3 5/8 rendelkezésreállással
- 2. ütem teljesítése (opció) – az egyedi keretszerződés időbeli hatálya alatt (2021.04.30-ig)
 - Finomhangolás
 - Dokumentáció
 - Szolgáltatások:
 - Tier 1 munkaidőn kívül és hétvégén
 - Tier 2-3 5/8 rendelkezésreállással

A teljesítés helye: 7030 Paks, Dózsa György út 30-32.

Részteljesítési határidők:

- A licencek és support szállítása: a szerződés hatálybalépését követő maximum 15 munkanapon belül
- 1. Előkészítés szakaszba tartozó, Ajánlatkérő által fixen lehívandó szolgáltatások tekintetében: szerződés hatálybalépését követő 2 hónap, de maximum 2021.04.30-ig.
- Az opcióként lehívandó szolgáltatások tekintetében az egyedi keretszerződés időbeli hatálya alatt (2021.04.30-ig) a teljesítési határidőnek az egyes egyedi egyoldalú megrendelő lapokban rögzített határidők az irányadóak, amelyek kötbérterhes határidőnek minősülnek.

Keretmennyiség:

Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség	Rendelési mértékegység
ITBT_SZOLG18	Terméktámogatás - bevezetés (vezető rendszermérnök)	176	óra
ITBT_SZOLG03	Projekt vezetés - vezető	130	óra
ITBT_SZOLG12	Terméktámogatás - konfigurálás (vezető rendszermérnök)	400	óra
ITBT_SZOLG71	Eladó által tartott oktatás - oktatás	5	db
ITBT_SZOLG21	Terméktámogatás - integráció (vezető rendszermérnök)	880	óra
ITBT_SZOLG05	Tanácsadás - tanácsadó	100	óra
ITBT_SZOLG72	Eladó által tartott oktatás - tananyag készítés	5	db
ITBT_SZOLG56	Rendszer fejlesztés - folyamat kialakítás	7 614	óra

IT-T-LIC-ST	Splunk IT Service Intelligence - Term License with Standard Success Plan - GB/day	165	db
ES-T-LIC-ST	Splunk Enterprise Security - Term License with Standard Success Plan - GB/day	165	db
CA-T-LIC-PR	Splunk User Behavior Analytics - Term License including Content Subscription with Global Support - Per Monitored Account	790	db
SE-T-LIC-ST	Splunk Enterprise - Term License with Standard Success Plan - GB/day	165	db

Ajánlatkérő által a fent megadott mennyiségek a szolgáltatás tételek - ITBT_SZOLG18, ITBT_SZOLG03, ITBT_SZOLG12, ITBT_SZOLG71, ITBT_SZOLG21, ITBT_SZOLG05, ITBT_SZOLG72, ITBT_SZOLG56 – esetén keretmennyiségnek minősülnek, annak teljes mértékű kimerítésére Ajánlatkérő nem vállal kötelezettséget, a kimerítés elmaradása vagy a felhasználás volumene kapcsán Ajánlattevő semmilyen igényt nem jogosult Ajánlatkérővel szemben támasztani.

Minimális lehívási kötelezettség:

A szolgáltatás tételek - ITBT_SZOLG18, ITBT_SZOLG03, ITBT_SZOLG12, ITBT_SZOLG71, ITBT_SZOLG21, ITBT_SZOLG05, ITBT_SZOLG72, ITBT_SZOLG56 – esetén kizárólag az 1. Ütem teljesítésére vonatkozóan vállal minimális lehívási kötelezettséget Ajánlatkérő, amely az alábbi:

Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség	Mértékegység
ITBT_SZOLG18	Terméktámogatás - bevezetés (vezető rendszermérnök)	88	óra
ITBT_SZOLG03	Projekt vezetés - vezető	65	óra
ITBT_SZOLG12	Terméktámogatás - konfigurálás (vezető rendszermérnök)	200	óra
ITBT_SZOLG71	Eladó által tartott oktatás - oktatás	2	db
ITBT_SZOLG21	Terméktámogatás - integráció (vezető rendszermérnök)	440	óra
ITBT_SZOLG05	Tanácsadás - tanácsadó	50	óra
ITBT_SZOLG72	Eladó által tartott oktatás - tananyag készítés	2	db
ITBT_SZOLG56	Rendszer fejlesztés - folyamat kialakítás	3 807	óra

A fent megjelölt táblázat szerinti szolgáltatási mennyiségek (ITBT_SZOLG18, ITBT_SZOLG03, ITBT_SZOLG12, ITBT_SZOLG71, ITBT_SZOLG21, ITBT_SZOLG05, ITBT_SZOLG72, ITBT_SZOLG56) feletti mennyiségekre Ajánlatkérő opcióként tekint, melynek lehívására egyedi egyoldalú megrendeléssel fog sor kerülni az egyedi keretszerződés időbeli hatálya alatt. Az opciós szolgáltatások keretmennyiségnek minősülnek, annak teljes mértékű kimerítésére Ajánlatkérő nem vállal kötelezettséget, azaz a kimerítés elmaradása vagy a felhasználás volumene kapcsán Ajánlattevő semmilyen igényt nem jogosult Ajánlatkérővel szemben támasztani.

Opció:

Az opcióként lehívható szolgáltatások megrendelése az Ajánlatkérő részéről egyoldalúan egyedi megrendelő lappal történik. Az egyedi megrendelő lapban foglaltakat Ajánlatkérő előzetesen írásban véleményeztetni Szállítóval. Szállító az egyedi megrendelőlapban foglalt feladatokat az ott rögzített, illetve az egyedi keretszerződésben rögzített feltételek szerint köteles ellátni, amely teljesítésének elszámolása utólagos tételes elszámolással történik az ajánlatban rögzített egységáron, de maximum és összesen az ott rögzített mértékig (utóbbiak keretösszeg jellegűek, Ajánlatkérő sem azok kimerítésére, sem meghatározott arányú felhasználására nem vállal kötelezettséget, a kimerítés elmaradása vagy felhasználás volumene kapcsán Szállító semmilyen igényt nem jogosult Ajánlatkérővel szemben támasztani).

Az opcióként lehívható tételek és mennyiségek:

Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség	Rendelési mértékegység
ITBT_SZOLG18	Terméktámogatás - bevezetés (vezető rendszermérnök)	88	óra
ITBT_SZOLG03	Projekt vezetés - vezető	65	óra
ITBT_SZOLG12	Terméktámogatás - konfigurálás (vezető rendszermérnök)	200	óra
ITBT_SZOLG71	Eladó által tartott oktatás - oktatás	3	db
ITBT_SZOLG21	Terméktámogatás - integráció (vezető rendszermérnök)	440	óra
ITBT_SZOLG05	Tanácsadás - tanácsadó	50	óra
ITBT_SZOLG72	Eladó által tartott oktatás - tananyag készítés	3	db
ITBT_SZOLG56	Rendszer fejlesztés - folyamat kialakítás	3 807	óra

3. számú melléklet: Licencszerződések (elérési útvonal)

Link: https://www.splunk.com/en_us/software/enterprise-security.html

Szignózók listája

Szakterületi szignó	Szentgyörgyi Zsolt István	U+V
Közbeszerzési szignó	Dr. Túri Renáta	R
Pénzügyi szignó	Péter Enikő	PE
Beszerezési osztályvezető szignó	Dr. Kiss Nándor István	NI
Jogi szignó	Dr. Makai Ambrus	