

1804/204 Hfn
2021 JAN 27.

Iktatószám: T-00109/03/2021
Szerződésazonosítószám: Z1010018

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

100454/5711

amely létrejött egyrészről a

Érintett Szervezet

Érintett Szervezet neve:	Közbiztonsági Hatóság
Székhely:	1026 Budapest, Riadó utca 5.
Törzskönyvi azonosító szám (PIR):	329190
Adószám:	15329190-2-41
Bankszámlaszám:	10032000-01720361-000000000
Képviseli:	dr. Kovács László
Képviselő titulusa:	elnök

mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a(z)

Cég neve:	Magyar Telekom Nyrt.
Székhely:	1097 Budapest, Könyves Kálmán Körút 36.
Cégjegyzékszám:	01-10-041928
Adószám:	10773381-2-44
Bankszámlaszám:	10918001-00000002-10040122
Képviseli:	
Képviselő titulusa:	

mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) között (a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató külön-külön említve: Fél, együtt említve: felek: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzményei

Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (a továbbiakban: Beszerző) által **EKR000923642020** szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „**MOBIL TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSE A 301/2018. (XII. 27.) KORM. RENDELET HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ ÉRINTETT SZERVEZETEK RÉSZÉRE**” tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: DKM01MSZOLG20

KM aláírásának dátuma: 2020.12.10.

KM időbeli hatálya: 2022.12.10.

KM keretösszege: 5.070.021.349,- Ft

Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a **közbiztonsági dokumentáció részét képező műszaki leírásban** foglaltakat.

Megrendelő kijelenti, hogy a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott Érintett Szervezetek tartalmazó listában szerepel. Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szolgáltatási Keretszerződés (a továbbiakban: Keretszerződés), illetve annak alapjául szolgáló KM szerinti szolgáltatások megrendelésére, igénybevételére jogosult.

Szolgáltató szolgáltatást Megrendelő részére csak a KM alapján történő közvetlen megrendelés során a Megrendelő által benyújtott és Beszerző által jóváhagyott beszerzési igény alapján végezhet. Jelen Keretszerződéssel kapcsolatos teljesítési adatokat a KM szerint kell a Szolgáltatónak – jelen Keretszerződés mellékleteit képező adatlapok felhasználásával lejelentenie Beszerző részére.

2. Keretszerződés tárgya, értéke

Jelen Keretszerződés a KM alapján történő közvetlen megrendelés eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyat képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A „*Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése*” tárgyú eljárásban Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a **közbiztonsági dokumentáció részét és a Szerződés 1. sz. mellékletét képező műszaki leírásban** meghatározott követelményeknek megfelelő, megrendelt szolgáltatás- és árlista szerint nevesített elemekből álló alábbi szolgáltatások nyújtását.

Jelen Keretszerződés értéke: nettó 2.534.400,- Ft (alapkeretösszeg: 2.304.000,- Ft + biztonsági-keretösszeg: 230.400,- Ft)

Szolgáltató jelen Keretszerződés alapján végzendő szolgáltatások nyújtását az 1. sz. mellékletben meghatározott szerződéses árakon jelen Keretszerződés jelen pontjában rögzített keretösszeg erejéig teljesíti. A szerződéses árak a KM feltételei szerint kerültek megállapításra.

3. Szolgáltatás hatálya, teljesítése

Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a KM, a Megrendelővel kötött Szolgáltatási Keretszerződés(ek), valamint az azokkal egyidőben megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés(ek) alapján nyújtja.

A jelen szerződés szerinti szolgáltatás megkezdésének időpontja: **2021. február 6. napja.**

Jelen Keretszerződést Felek jelen Keretszerződés 2. pontjában megjelölt keretösszeg erejéig kötik. Felek rögzítik, hogy jelen Keretszerződés időtartama legfeljebb 12 (tizenkettő) hónap időtartam lehet.

A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a Megrendelő által a jelen Keretszerződés alapján megrendelt szolgáltatást a Szolgáltató a KM 1. sz. mellékletében meghatározott feltételek szerint nyújtja.

Szolgáltató Nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

Szolgáltató Jelen Keretszerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató köteles Megrendelőt és Beszerzőt tájékoztatni abban az esetben, ha jelen Keretszerződés keretösszegének 80 (nyolcvan) %-át a megrendelések már kimerítették.

4. Számlázás, fizetési feltételek

A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) és (4) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül történik.

Megrendelő részéről teljesítésigazolásra az Informatikai Főosztály mindenkor vezetője (jelen szerződés aláírásakor Ördög László) jogosult.

Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 (nyolc) napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. Felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik a Szolgáltató zárt számlázási rendszere okán, amennyiben ezt az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Szolgáltató kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik, amelyet jelen Keretszerződés 2. számú melléklete tartalmaz és vállalja, hogy a tanúsítvány változását a Beszerzőnek írásban a KM VI.2.2. pontja szerint írásban bejelenti.

Felek rögzítik, hogy a teljesítésigazolás nem korlátozza Megrendelőt abban, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, számlareklamációt nyújtson be és ebből eredő fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesítsen.

A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

Szolgáltató a jelen Keretszerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Szolgáltató Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

Szolgáltató jelen Keretszerződés alapján nyújtott szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább 1 (egy) darab, illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú csoportos számlát állít ki a Megrendelő részére, mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havi díjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása történik. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másik napszakba. az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában is kiszámlázásra kerülhetnek az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.

A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintba kerekítve kerül kiszámlázásra.

Felek rögzítik, hogy vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

5. Vis maior, kötbér, kártérítés

1. Vis maior

A Beszerző, Érintett Szervezet és Szolgáltató mentesül a KM, vagy a létrejött Szolgáltatási Keretszerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan esemény, cselekmény, fizikailag vagy más módon gátolja. Felek ilyen vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (*pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány*), háborús vagy más konfliktusokat

(zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények), embargót, stb.

A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek közvetlen összefüggésben állnak tevékenységével, illetve, hogy a vis maior események szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

Olyan mértékben és amennyiben a KM vagy a létrejött Szolgáltatási Keretszerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik fél által történő teljesítése vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik a másik fél írásban történő értesítésével a szerződés a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszthető.

Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, az Érintett Szervezetnek jogában áll a Szolgáltatási Keretszerződést írásban felmondani, vagy ha annak felbontása lehetséges, attól írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

A szerződés szerinti teljesítésben akadályozott fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.

2. Kötbér

A KM alapján történő közvetlen megrendelés eredményeként megkötött Szolgáltatási Keretszerződésben, valamint az Egyedi Előfizetői Szerződésben Szolgáltató köteles kötbér kötelezettséget vállalni.

2.1.1. Késedelmi kötbér

a) késedelmesen aktivált szolgáltatás

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására jogosító szerződések aláírásától számított 15 (tizenöt) napon belül vagy az Érintett Szervezet által megjelölt későbbi időpontban köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni, amennyiben az Érintett Szervezet a 2/2012. (I.24.) NMHH rendeletben a számhordozás vonatkozásában előírt feltételeknek eleget tett.

A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató köteles **késedelmi kötbért** fizetni, amelynek **összege a Szolgáltatási Keretszerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással (tarifacsomaggal) kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa.**

b) késedelmes szolgáltatás

Szolgáltató a Szolgáltatási Keretszerződés átírását a Szolgáltató által az ÜÁSZF-ben meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül köteles végrehajtani.

Tulajdonosváltás esetében a 15 (tizenöt) napos határidő a jogelőd nyitott egyenlegének rendezése napjától számítódik. Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÜÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, **késedelmi kötbért** köteles fizetni, melynek **összege minden késedelmes nap után az átírás ÜÁSZF-ben foglalt díjának egytizede.**

c) korlátozás késedelmes feloldása

Amennyiben az Érintett Szervezet az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy az Eszr. 19. § (2) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, köteles az Érintett Szervezet korlátozás feloldására irányuló kérésétől számított 72 (hetvenkettő) órán belül a korlátozást megszüntetni. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után **késedelmi kötbért** köteles fizetni. A kötbér összege minden megkezdett késedelmes nap után a **visszakapcsolási díj egyharmada**.

d) késedelmi kötbér számhordozás esetén

Amennyiben

- a) az Érintett Szervezet nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizetői hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
- c) a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdése szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották, az átvevő szolgáltató köteles a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerint legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12.00 óráig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási **megállapodásonként és mulasztásonként 5000.- Ft.**, azaz ötezer forint késedelmi kötbért köteles fizetni az Érintett Szervezetnek.

2.1.2. Hibás teljesítési kötbér

2.1.2.1. Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 (negyvennyolc) órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Érintett Szervezetet értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy az azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 (négy) órás időszak megadásával, amely 8:00 és 20:00 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) a 48 (negyvennyolc) órán belüli értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására megadott határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra

A hibás teljesítési kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese fenti bekezdés a) pontja szerinti esetben,
- b) négyszerese a fenti bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha hiba következtében az Érintett Szervezet az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c) nyolcszorosa a fenti bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatás nem igénybevehető.

A hibás teljesítési kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző 6 (hat) hónapra az Érintett Szervezet által az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján 1 (egy) napra vetített összeg,
- b) 6 (hat) hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett, illetve előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált díj átlaga alapján 1 (egy) napra vetített összeg,
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

2.1.2.2. **Számhordozás esetén** a Szolgáltatót az alábbiakban megállapított kötbér attól függően terheli, hogy átvevő vagy átadó szolgáltatónak minősül.

Számhordozás esetén, az átvevő Szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16.00 óráig bejelentett számhordozást érintett szervezeti igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20.00 óráig értesíteni,
- b) jelen alpont a) pontja szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a KRA-nak a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerinti határidővel a következő munkanap számatadási időablakára bejelenteni, kivéve a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 7. § (3) bekezdésében foglalt eseteket.

A 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 7. § (1) bekezdés a) és b) pontjaiban foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000.- Ft., azaz ötezer forint hibás teljesítési kötbért köteles fizetni az Érintett Szervezetnek.

2.1.2.3. Az átadó szolgáltató

- a) számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20:00 óráig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 13. § (2) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdésében meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt indokolás nélkül,

- a) a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy
- b) nem a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt,
- c) nem a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy
- d) a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 7. § (4) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el, számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000.- Ft., azaz ötezer forint hibás teljesítési kötbért köteles fizetni az Érintett Szervezetnek.

Az Érintett Szervezet jogosult az esedékessé vált hibás teljesítési kötbér összegét a szolgáltatási díjba beszámítani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.

A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

6. Vitás kérdések rendezése

Minden, jelen Keretszerződés megkötése során és azt követően felmerülő, jelen Keretszerződés alapján történő megrendelés teljesítését akadályozó körülményről Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.

Szolgáltatónak és Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, amely közöttük a szerződéssel kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívül rendezése érdekében – amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi – Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.

Amennyiben Felek a vitát közvetlen tárgyalások útján – az első egyeztetést követő 30 (harminc) napon belül nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására a polgári perrendtartás szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

7. Információk felhasználása, ellenőrzés

Szolgáltató és Megrendelő a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jelen Keretmegállapodás hatálya alatt tudomására jutott valamennyi információt – függetlenül annak megjelenési formájától – kizárólag jelen Keretszerződés teljesítésére használhatja fel.

Felek rögzítik, hogy jelen Keretszerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint járnak el.

Megrendelő hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató a Beszerző részére a KM szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.

8. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Felek másik fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén jelen Keretszerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.

Jelen Keretszerződést Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Jelen Keretszerződés megszűnik, ha Szolgáltató Koncessziós Szerződését a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely jelen Keretszerződés teljesítését és így a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

Amennyiben jogszabályváltozás, továbbá a Szolgáltató ÜÁSZF-jében meghatározottak alapján, illetve a szolgáltatás megszüntetése miatt jelen Keretszerződés felmondása szükséges, jelen Keretszerződés Szolgáltató által felmondásának határideje – amennyiben jogszabály vagy az érvényes ÜÁSZF ettől eltérően nem rendelkezik – nem lehet kevesebb, mint 60 (hatvan) nap.

Amennyiben a jelen Keretszerződés alapján megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés megszüntetésre kerül, Felek kötelesek jelen Keretszerződést is megszüntetni.

Jelen Keretszerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgydőszakra vonatkozó számlát, valamint a szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról szóló számlát küld Megrendelő részére. Megrendelő köteles az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

9. Európai uniós forrásból finanszírozott beszerzés esetén a projekt adatai:¹ -

10. A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve: Erki Tamás

Kapcsolattartó telefon száma: +36 1-882-8525, +36 20-979-3906

Kapcsolattartó e-mail címe: erki.tamas@kt.hu

Az egyik fél által a másik félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni.

Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kézbesítették.

11. Vegyes és záró rendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott keretmegállapodás, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Jelen szerződés a keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Megrendelő jelen Keretszerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató ÜÁSZF-jében foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

Jelen Keretszerződés az utolsóként aláíró fél aláírásának napján lép hatályba.

¹ szükség esetén alkalmazandó

Iktatószám: T-00109/03/2021

Szerződésazonosítószám: Z1010018

Felek jelen Keretszerződést áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 4 (négy) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá, melyből 2 eredeti példány Megrendelőt illet, 2 példány Szolgáltatót illeti. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott keretmegállapodás, és az alábbi melléklet*:

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista
2. számú melléklet: Tanúsítvány

Budapest, 2021. január „21.”

.....
Közbeszerzési Hatóság
Érintett Szervezet
Képviseli: dr. Kovács László elnök

Budapest, 2021. 2021-02-16

.....
Magyar Telekom Nyrt.
Szolgáltató
Képviseli:
Gergely Zsolt
Gál András

Pénzügyi ellenjegyző:

Budapest, 2021. január „20.”

.....
Sebestyén Horváth Zsófia
főosztályvezető
Költségvetési és Vagyongazdálkodási Főosztály

EGYÜTT. VELED
MAGYAR TELEKOM NYRT.
ÜZLETI PARTNERKAPCSOLATOK IGAZGATÓSÁG
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Adószám: 10773381-2-44

A szerződéstervezetet aláírást megelőzően jogi szempontból ellenőrizte:

Budapest, 2021. január 18.

.....
dr. Kozák-Demendi Ágnes
főosztályvezető-helyettes, beszerzési osztályvezető
Titkárság

Árlista kivonat

Klasszifikációs kód	Szerződés azonosító	Cikkszám	Megnevezés	Szerepkör	Nettó szerződéses ár (Ft)
0104020201	DKM0101MSZOLG20	Alap_dcs	Alap díjcsomag alapdíja (Ft/hónap)	Alaptermék	120
0104020201	DKM0101MSZOLG20	Emelt_dcs	Emelt díjcsomag (Ft/hónap)	Alaptermék	650
0104020201	DKM0101MSZOLG20	VIP_dcs	VIP díjcsomag (Ft/hónap)	Alaptermék	1600
0104020201	DKM0101MSZOLG20	Hívás_mobil_díj	Hívás díj mobil irányba Ft/perc	Kiegészítő	5
0104020201	DKM0101MSZOLG20	Hívás_vezetékes_díj	Hívás díj vezetékes irányba Ft/perc	Kiegészítő	5
0104020201	DKM0101MSZOLG20	SMS_díj	SMS Díj 50db ingyenesen felül Ft/SMS	Kiegészítő	10
0104020201	DKM0101MSZOLG20	Túlforg_díj	Túlforgalmazási Díj Ft/1 GB	Kiegészítő	30

IV. MŰSZAKI LEÍRÁS

A közbeszerzés tárgya közcélú mobil távközlési hálózaton keresztül nyújtott üzleti szolgáltatás, amely az érintett szervezetek munkatársai általi munkavégzéséhez szükséges, a hazai (európai uniós) piaci forgalomban általánosan elérhető mobil telefonkészülékekkel igénybe vehető:

- hang alapú szolgáltatás (az ahhoz kapcsolódó szokásos szolgáltatásokkal pl. SMS, MMS, Hangposta stb.)
- Csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás, GPRS (Internet elérés) - 2,5G (EDGE) - 3G (UMTS) - 3,5G (HSPA) - 3,75G (HSPA+) - 4G (LTE) - 5G

Ajánlatkérőként szerződő Fél nem várja el kötelező jelleggel az 5G szolgáltatás nyújtását, azonban a Nyertes ajánlattevőként szerződő Fél köteles azt is szolgáltatni a megkötendő keretmegállapodás alapján, amennyiben az már elérhető a szolgáltató üzleti ügyfelei részére.

A fentiekből következően a nyertes ajánlattevő által a részletes árajánlat szerinti díjtételek kizárólag a rendeltetésszerű felhasználást kell fedezniük, így amennyiben egy adott felhasználó bizonyítható módon csalárd módon, illetve visszaélészerűen használja előfizetését, úgy ez esetben a nyertes ajánlattevőként szerződő fél, (Szolgáltató) jogosult a visszaéléssel érintett szolgáltatást korlátozni, melyről az Érintett Szervezet mellett a Beszerzőt is köteles haladéktalanul tájékoztatni.

A megkötendő keretmegállapodás, valamint a keretmegállapodásos eljárás második részében megkötendő egyedi szerződés terhére sem számolhatók el az alábbi szolgáltatások:

- mobiltelefon készülék vagy egyéb hardver eszköz,
- tömeges SMS szolgáltatás,
- direkt bekötéssel igénybe vett szolgáltatás,
- GSM adapterhez igénybe vett szolgáltatás,
- Ipari modemek által igénybe vett szolgáltatás,
- IoT szolgáltatások,
- mobilvásárlások (pl. parkolójegy, autópálya matrica, ...stb.), tekintettel arra, hogy a közbeszerzés tárgya távközlési szolgáltatás,
- 3. személy által biztosított szolgáltatások, termékek.

Roaming tekintetében elvárás, hogy a nemzetközi barangolás esetén a szolgáltatónak legalább 100 országban kell biztosítania - roaming partnerei által - a mobil hálózatára való csatlakozási lehetőséget. Ajánlattevőnek erre vonatkozóan az ajánlatában - az EKR szerinti elektronikus űrlapon keresztül - nyilatkoznia kell.

Amennyiben az ajánlattevő nyilatkozata szerint nem felel meg a meghatározott roaming követelménynek, tehát az EKR szerinti e-űrlapon „Nem” választ jelöl, és azt ajánlattevő a Kbt. 71. §-a szerinti eljárási cselekményeket követően sem javítja, úgy az ajánlat érvénytelen.

A lefedettség tekintetében követelmény az országos lefedettség, azaz, hogy bármely megszerzett frekvenciasáv felhasználásával az ország lakosságának legalább 80 %-át és területének legalább 90 %-át kell lefednie a szolgáltatónak. Ajánlattevőnek erre

vonatkozóan az ajánlatában - az EKR szerinti elektronikus úrlapon keresztül - nyilatkoznia kell.

Amennyiben az ajánlattevő nyilatkozata szerint nem felel meg a meghatározott lefedettség követelménynek, tehát az EKR szerinti e-úrlapon „Nem” választ jelöl, és azt ajánlattevő a Kbt. 71. §-a szerinti eljárási cselekményeket követően sem javítja, úgy az ajánlat érvénytelen.

A nyertes ajánlattevőként szerződő Félnek (Szolgáltató) vállalnia kell az alábbiakat a szerződés teljesítése során:

- A. A nyertes ajánlattevőként szerződő Félnek (Szolgáltató) az Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) meghatározott díjtételek vonatkozásában díjkezdvezményt kell biztosítania. Az ÁSZF-ben meghatározott díjtételek vonatkozásában az Ajánlatkérő által előírt, és az ajánlattevő által vállalt díjkezdvezmény értelemszerűen nem vonatkozik azon díjtételekre, amelyek jelen eljárás keretében értékelésre kerülnek (pl.: egyes díjcsomagok havi díja [Ft/hónap], Hívás díj mobil irányba [Ft/perc], ... stb.), mert ezen díjtételekre az ajánlattevő által megajánlott ajánlati elemek irányadók.

Az ÁSZF-ben meghatározott díjtételek vonatkozásában biztosítandó díjkezdvezmény minden egyéb szolgáltatási elem tekintetében (kivéve az EU-n kívüli országokra vonatkozó roaming díjtételek) értendő. Figyelemmel a korábbi évek tapasztalatira (pl.: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:218457-2016:TEXT:HU:HTML&src=0>)
Ajánlatkérő 80 %-os díjkezdvezményt ír elő.

Ajánlattevőnek az ajánlatában - az EKR szerinti elektronikus úrlapon keresztül - nyilatkoznia kell, hogy tudomásul veszi és vállalja, hogy az ÁSZF-ben meghatározott díjtételek vonatkozásában 80 %-os díjkezdvezményt kell biztosítania.

Amennyiben az ajánlattevő nyilatkozata szerint az előírt kedvezmény nyújtását NEM vállalja, tehát az EKR szerinti e-úrlapon „Nem” választ jelöl, és azt az ajánlattevő a Kbt. 71. §-a szerinti eljárási cselekményeket követően sem javítja, úgy az ajánlat érvénytelen.

Az ÁSZF-en Ajánlatkérő az Üzleti Általános Szerződési Feltételeket érti, amely a keretmegállapodás melléklete.

- B. A nyertes ajánlattevőként szerződő Félnek (Szolgáltató) az Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) az EU-n kívüli országokra vonatkozó roaming díjtételek tekintetében díjkezdvezményt kell biztosítania. E körben az Ajánlatkérő által előírt, és az ajánlattevő által vállalt díjkezdvezmény értelemszerűen nem vonatkozik azon díjtételekre, amelyek jelen eljárás keretében az értékelés alapját képezik (pl.: egyes díjcsomagok havi díja [Ft/hónap], Hívás díj mobil irányba [Ft/perc], ... stb.), továbbá nem vonatkozik az A. pont szerinti ÁSZF díjtételekre sem.

Figyelemmel a korábbi évek tapasztalatira (pl.: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:218457-2016:TEXT:HU:HTML&src=0>)
Ajánlatkérő 90 %-os díjkezdvezményt ír elő.

Ajánlattevőnek az ajánlatában - az EKR szerinti elektronikus úrlapon keresztül - nyilatkoznia kell, hogy tudomásul veszi és vállalja, hogy az ÁSZF-ben meghatározott, az EU-n kívüli országokra vonatkozó roaming díjtételek tekintetében 90 %-os díjkezdvezményt kell biztosítania.

Amennyiben az ajánlattevő nyilatkozata szerint az előírt kedvezmény nyújtását NEM vállalja, tehát az EKR szerinti e-úrlapon „Nem” választ jelöl, és azt az ajánlattevő a

Kbt. 71. §-a szerinti eljárási cselekményeket követően sem javítja, úgy az ajánlat érvénytelen.

Az ÁSZF-en Ajánlatkérő az Üzleti Általános Szerződési Feltételeket érti, amely a keretmegállapodás melléklete.

A keretmegállapodásos eljárás második része szerint megkötendő egyedi szerződés vonatkozásában felhívjuk szíves figyelmüket, hogy **az Érintett Szervezet, mint előfizető személyének meg kell egyeznie a számlafizető személyével, tehát az előfizető félnek és a számlafizető félnek azonosnak kell lennie.** E körben felhívjuk szíves figyelmüket, hogy **bármely Érintett Szervezet által (akár önként csatlakozó, akár nem) a keretmegállapodás tárgyát képező szolgáltatások harmadik fél részére való „továbbszolgáltatása” nem megengedett.**

I. Általános előírások

1. Az igénybe vett szolgáltatás számlázása a "hívó fél fizet" elvére épül, kivételt a nemzetközi barangolás és a hívásátírányítás esete képezhet.
2. A számlázás ténylegesen másodperc alapú, eseménydíjas vagy tartalomtól függő lehet. Az időalapú számlázásnál a hívás időtartamának a mérése a hívott oldali "beemelt" jel vétele után kezdődjék. Az eseménydíjas szolgáltatások díjazása a távközlő rendszerben keletkező és ott nyilvántartott tranzakció-rekordok alapján történjék.
3. A szolgáltatás minőségét, teljesítményét, értékállóságát és biztonságát a Nyertes ajánlattevő (Szolgáltató) mindaddig köteles szavatolni, ameddig a keretmegállapodás terhére megkötött egyedi szerződés alapján teljesíteni köteles.
4. A vállalt szolgáltatás jó minőségét (forgalomtorlódás, hívásvesztés, bithibaarány, rendelkezésre állás stb.) a szolgáltatónak a vonatkozó jogszabályoknak és hatósági előírásoknak, valamint szerződésben vállalt kötelezettségének megfelelően biztosítania kell.
5. A szolgáltatónak fokozott gondot kell fordítania a kiemelt ügyfelekkel kapcsolatos ügyfélszolgálati infrastruktúra (számlareklamációk, műszaki-technikai támogatás, biztonsági kérdések megoldása stb.) kialakítására, illetve fejlesztésére.

II. Egyéb követelmények

A) Szolgáltatások elszámolásához szükséges díjtételek tartalma¹:

1. **Hívás díj mobil irányba (Ft/perc)** - mobiltelefon készülékek hívás percdíja (emelt díjas számok kivételével), másodperc alapú elszámolással,
2. **Hívás díj vezetékes irányba (Ft/perc)** - vezetékes készülékek hívás percdíja (emelt díjas számok kivételével), másodperc alapú elszámolással,
3. **SMS díj (Ft/db, az 50 db ingyen SMS-en felül)** – belföldi nem emelt díjas SMS üzenet küldési díj, az első 50 db SMS üzenet küldését az alapdíj tartalmazza,
4. **Túlforgalmazási díj (Ft/GB)**, az adott díjsomagban foglalt adatforgalom kimerülését követően, a felhasznált adatmennyiség után fizetendő díj (egységár). **A túlforgalmazás számlázása 10 kB-os egységekben történik.** A túlforgalmazáshoz SIM kártyánként túlforgalmazási limitet kell tudni beállítani. Az egyes telefonszámokhoz tartozó, aktuálisan felhasznált adatmennyiségről a Szolgáltatónak tájékoztató SMS-t kell

¹ Lásd részletesen a díjsomag-táblázatban!

küldenie az érintett telefonszámra egy alkalommal, amennyiben a felhasznált adatmennyiség elérte, vagy meghaladta az 50%-t. Ezen tájékoztató SMS kiküldése a felhasznált adatmennyiség 50%-80% közé kell, hogy essen (Szolgáltató szerint szabadon választható az érték).Valamint újabb tájékoztató SMS-t köteles küldeni a felhasznált adatmennyiség 100%-nál. Ezen tájékoztató SMS-ekért külön díj nem számítható fel.

Amennyiben az adott SIM kártyához nem kerül megrendelésre további adatforgalmi lehetőség (túlforgalmazás), akkor az alapsomagban megadott maximális adatforgalom (1 GB, illetve 7 GB) elérése után a kapcsolat sebessége lassításra kerülhet. Megrendeléskor alapbeállításként a megrendelt adatforgalom elérésekor sáv szélesség szűkítést kell beállítani, melyért túlforgalmazási díj nem állapítható meg.

B) A havi alapidíjba értendő további szolgáltatások, melyekért külön díj felszámítása nem lehetséges:

- Belépési díj;
- Ügyfélszolgálat, Hangposta, segélykérő hívások, zöld szám hívása;
- Emeltdíjas hívások és SMS-ek engedélyezése, tiltása
- Hívócsoport* szolgáltatás; Szolgáltató köteles biztosítani a szolgáltatási területére vonatkozó ún. közös hívócsoport szolgáltatást;
- Díjcsomag-váltás;
- Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás;
- Konferenciahívás;
- Hívószám kijelzés (bejövő hívásoknál);
- Hívószám kijelzése, és tiltása (kimenő hívásoknál);
- Titkos szám; tudakozó tiltás, adatbázis tiltás, telefonkönyv tiltás;
- Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi roaming biztosítása;
- Elektronikus számla, elektronikus hívásrészletező;
- PIN/PUK kód kiadása; SIM kártya adatok elektronikus formátumban, legalább egy alkalommal (hívószám, kártya azonosító, PIN1, PIN2, PUK1, PUK2);
- Limitfigyelés; Hívószámonkénti költségalapú limit, kimenő forgalom tiltás (megengedve a külföldi roaming késedelmes beérkezése miatt keletkező limittúllépést).

A kormányzati csomagokat az alábbi táblázatokban meghatározott díjtételek és követelmények figyelembevételével kell beárazni. Egyéb díjak felszámítása nem megengedett.

**Hívócsoporton az Ajánlatkérő az egy adott Érintett Szervezet, mint előfizető által megkötött egyedi szolgáltatási keretszerződés alapján igénybe vett telefonszámok közötti hívásokat érti.*

Ajánlattevőnek kifejezett nyilatkozatot kell tennie az alábbiakról:

- áttanulmányozta a teljes műszaki leírást, valamint a „IV. Műszaki leírás” fejezet „II. Egyéb követelmények” pont „B” és „C” alpontjaiban felsorolt szolgáltatásokat / követelményeket, és azokat a szerződés teljesítési szakaszában biztosítani fogja.
- tudomásul veszi ezen **szolgáltatások biztosításának kötelezettségét**, illetve ezen szolgáltatások — ajánlattevőként szerződő Fél érdekkörében felmerülő okból való — nem biztosítása esetén a keretmegállapodásban rögzített szankciókat elfogadja.

C) További, az ÜÁSZF alapján nyújtandó szolgáltatások:

- Valamennyi a közbeszerzési dokumentációban kifejezetten nem nevesített, de az ÜÁSZF-ben szereplő mobiltávközlési szolgáltatás.

D) Információbiztonsági előírások:

Elengedhetetlen az elektronikus információs rendszerekben kezelt adatok és információk bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának, valamint ezek rendszerlemei sértetlenségének és rendelkezésre állásának zárt, teljes körű, folytonos és a kockázatokkal arányos védelmének biztosítása, ezáltal a kibertér védelme.

Fentiekre figyelemmel a Szolgáltató a keretmegállapodás alapján megkötött egyedi szerződések teljesítése során köteles *az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról* szóló 2013. évi L. törvény (releváns) rendelkezéseit betartva nyújtani szolgáltatását, így ennek keretében különösen az alábbiaknak megfelelően kell teljesítenie:

- **3. § (1)** A 2. § (1) bekezdés *a)-h)* és *j)-l)* pontjában megjelölt szervek, valamint - a monetáris politika végrehajtásával és a devizatartalék kezelésével kapcsolatos kockázattertelékesi és portfóliókezelési tevékenység keretében kezelt adatok kivételével - a 2. § (1) bekezdés *i)* pontjában megjelölt szerv által kezelt adatok és a 2. § (2) bekezdés *b)* pontjában megjelölt szervezetek által kezelt, a nemzeti adatvagyon részét képező adatok Magyarország területén üzemeltetett és tárolt elektronikus információs rendszerekben, valamint honvédelmi, diplomáciai információs célokra használt zárt célú elektronikus információs rendszerben kezelhetők.
- **3. § (4)** A törvény hatálya alá tartozó elektronikus információs rendszert működtető, nem Magyarországon bejegyzett vállalkozásnak Magyarország területén működő képviselőt kell kijelölnie, aki az e törvényben foglaltak végrehajtásáért a szervezet vezetőjére vonatkozó szabályok szerint felel
- **22. § (1)** A 2. § (5) bekezdése, valamint a 18. § (3) bekezdése szerinti szerv vagy gazdálkodó szervezet, az e törvényben meghatározott, az elektronikus információs rendszerek védelmével összefüggő feladataik ellátása során megismert minősített adatot, személyes adatot vagy különleges adatot, üzleti titkot, banktitkot, fizetési titkot, biztosítási titkot, értékpapírtitkot, pénztártitkot, orvosi titkot és más hivatás gyakorlásához kötött titkot kizárólag a feladat ellátásának időtartama alatt, a célhoz kötöttség elvének figyelembevételével jogosultak kezelni. A feladatellátás befejezését követően a feladatellátáshoz kapcsolódóan rögzített adatokat - a (2) bekezdésben meghatározott kivétellel - kötelesek az elektronikus információs rendszereikből és adathordozóikról törölni.
- **22. § (2)** A hatóság, a 18. § (5) bekezdése szerinti szerv, valamint a 19. § (1) és (2) bekezdése szerinti eseménykezelő központ az (1) bekezdésben meghatározott adatokat a hatósági döntés véglegessé válását, a sérülékenységvizsgálat lezárását, valamint a biztonsági esemény vizsgálatának lefolytatását követő öt évig jogosultak kezelni, és az öt év elteltével kötelesek az elektronikus információs rendszereikből és adathordozóikról törölni.
- **22. § (3)** A hatóság, a 2. § (5) bekezdése szerinti szerv, a 18. § (3) bekezdése szerinti szerv vagy gazdálkodó szervezet, a 18. § (5) bekezdése szerinti szerv, valamint a 19. § (1) és (2) bekezdése szerinti eseménykezelő központ munkatársait az (1) bekezdés szerint megismert adatok tekintetében írásba foglalt titoktartási kötelezettség terheli, amely a foglalkoztatásra irányuló jogviszony megszűnését követő 5 évig, minősített adatok tekintetében azok érvényességi idejének végéig, személyes adatok tekintetében pedig időkorlát nélkül fennmarad.

Fentiekre tekintettel a belföldi kommunikáció tartalma és adatai, azaz pl.: a belföldi hívások, SMS-ek, adatforgalom tartalma, a számlázási adatok, a keletkező „log” -ok, a hibakeresések mérési adatai stb., valamint a CRM, AUC rendszer és a benne tárolt adatok kizárólag Magyarország területén kerülnek kezelésre, tárolásra.

Elvárások:

1. A belföldi mobil hang-, üzenet- és csomagkapcsolt adatátviteli szolgáltatás kizárólag Magyarország területén telepített és működtetett rendszer-elemeken keresztül valósuljon meg.
2. *Az előfizetői adatok védelmét biztosító eszközök Magyarország területén üzemeljenek. A szolgáltató akadályozza meg, hogy illetéktelenek a mobil hálózati elemek (AUC, CRM, autentikációs és provisioning rendszer), átviteli hálózati elemek és az alkalmazott jelzésrendszerek esetleges sérülékenységeit kihasználják, hogy a mobilkészülékek és előfizetések bizonyos adatait (mobil hálózat alapú helyzet-meghatározási adatait, MSISDN-IMSI valós összerendelését, aktuális kiszolgáló HLR/HSS/VLR/MSS/azonosítóját honos helyzetben) a Szolgáltató hálózatában meghatározzák, külföldi hálózathoz lekérdezzék. A mobil jelzésátviteli rendszer védelmi megoldása – ami Magyarország területén van és a Szolgáltató kezeli – biztosítson védelmet az előfizetők személyéhez és készülékeihez köthető adatok tekintetében.*
3. *A Szolgáltató rendelkezik ezeket is lefedő Informatikai Biztonsági Szabályzattal, annak betartását rendszeresen auditálja és melyet a hálózatában használt 2G/3G/4G/5G autentikációs és ciphering algoritmusok listájával együtt, Ajánlatkérő számára hozzáférhetővé tesz.*
4. *AES (Advanced Encryption Standard) titkosítású SIM-ek használata (OTA támadások elleni védelemmel ellátva); A mobil eszközök internet felől kezdeményezett elérésének kizárása NAT-olással és-vagy tűzfal-megoldással; Igény esetén az Érintett Szervezet számára dedikált, másoktól elkülönített APN biztosítása a belső rendszerek eléréséhez;*
5. *Nem megengedett a hálózati forgalomból kinyert előfizetői viselkedésre vonatkozó adatok átadása más, a Szolgáltatón kívüli szervezetnek (pl. marketing célokra sem);*
6. *Szolgáltató a felmondott hívószámokat a szerződés időtartama alatt és további egy évig más előfizetőnek nem adja ki, valamint a felmondott hívószámokat a szerződés időtartama alatt Előfizető kérésére díjmentesen ismét aktiválja.*

Fontos:

- Az 1. pontban foglalt feltételek teljesülését szerződéskötési feltételként, igazolni szükséges. E tekintetben a szerződéskötés feltétele, hogy a nyertes ajánlattevőként szerződő Fél (Szolgáltató) köteles bemutatni a Nemzeti Kibervédelmi Intézet által kiadott jegyzőkönyvet, mely egyértelműen alátámasztja az 1) pontban foglalt követelmények teljesülését. Amennyiben a nyertes ajánlattevőként szerződő Fél (Szolgáltató) legkésőbb a szerződéskötés napján nem tudja a Nemzeti Kibervédelmi Intézet által kiadott jegyzőkönyvvel alátámasztani az 1) pontban foglalt követelmény teljesülését, úgy Ajánlatkérő a Kbt. 131. § (4) bekezdése alapján úgy értékeli, hogy az összegzésben nyertesként jelölt ajánlattevő visszalép a szerződés megkötésétől, és automatikusan a második helyezett ajánlattevővel (amennyiben az az összegzésben megjelölésre került) köti meg Ajánlatkérő a szerződést. Ez utóbbi esetben a nyújtott ajánlati biztosíték Ajánlatkérőt (DKÜ Zrt.) illeti.

- A 2.-6. pontokban foglalt feltételek teljesülését a DKÜ Zrt. mint központi beszerző szerv (Ajánlatkérőként szerződő Fél) az ajánlattételt követően a szerződéskötésig, továbbá a keretmegállapodás teljes időbeli hatálya alatt bármikor jogosult ellenőrizni.

Kiemelt ügyfélszolgálat és Közbeszerzési Projektiroda biztosítása:

A Szolgáltató feladata a **közbeszerzési projektiroda** működtetése, amelynek keretében az Érintett szervezetek beszerzés tárgya szerinti ellátását tudja biztosítani.

A közbeszerzési projektiroda felelős az Érintett Szervezetek és a Beszerző tájékoztatásáért. A közbeszerzési projektiroda feladata tájékoztatás, valamint a teljesítések koordinálása és a **Beszerző részére történő adatszolgáltatás (teljesítések)**. A közbeszerzési projektiroda az Ajánlattevő részéről a keretmegállapodás elsődleges kapcsolattartó felülete, bármilyen a keretmegállapodással, vagy az azok alapján létrejött szerződésekkel kapcsolatos kérdésben.

A közbeszerzési projektirodának kereskedelmi/műszaki és a teljesítéshez szükséges mértékű közbeszerzési tájékoztatást nyújtó szervezettel kell működtetni az országosan egységes színvonalat biztosító ellátási infrastruktúráját. A közbeszerzési projektiroda egy, a keretmegállapodás alapján üzemeltetett dedikált működési egység, ebből következően, elérhetősége nem lehet azonos a Szolgáltató egyéb szerződések keretében működtetett ügyfélszolgálatával. A közbeszerzési projektiroda elérhetőségét munkanapokon 8-17 óráig kell biztosítani *(telefonon és e-mail útján)*. A közbeszerzési projektiroda által nyújtott tájékoztatás nem lehet ellentétes a keretmegállapodás feltételrendszerével, a DKR-ben található adatokkal.

A Közbeszerzési Projektiroda keretén belül Szolgáltató Kiemelt ügyfélszolgálatot köteles biztosítani az alábbiak szerint:

- A szolgáltatások biztosítása mellett a **250-nél több SIM kártyával rendelkező Intézménynek Kiemelt ügyfélszolgálatot kell biztosítani, az adott Érintett Szervezethez (Intézményhez) rendelt dedikált kapcsolattartói telefonszámmal**. A kiemelt ügyfélszolgálatot H-P. 8.00-17.00 időben kell biztosítani.
- A szolgáltatások biztosítása mellett az **5000-nél több SIM kártyával rendelkező Intézménynek Kiemelt ügyfélszolgálatot kell biztosítani, az adott Érintett Szervezethez (Intézményhez) rendelt dedikált kapcsolattartói telefonszámmal**. A kiemelt ügyfélszolgálatot H-P. 8.00-17.00 időben kell biztosítani, továbbá hétköznapokon 17.00-8.00 óra között, illetve pénteken 17.00 órától hétfő 8.00 óráig, valamint munkaszüneti napokon egész nap, olyan dedikált ügyfélszolgálati elérést (telefonszámot) kell biztosítani, ahol az ügyintéző(k) ismerik a megállapodásban szereplő díjsomagok specifikációit.
- **Speciálisan kezelt ügyfélkör (SKÜ):** Szolgáltatónak biztosítani kell a **nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvényben (Nbtv.) meghatározott ügyfélkör** számára az előírt kezelési módot és köteles erről a törvényi megfelelésről nyilatkozni az Ajánlattételkor. Az érintett előfizetők személyéhez és készülékeihez köthető adatok sem most, sem a későbbiekben, a KM lejártá után, nem kerülhetnek elemzésre vagy kiadásra harmadik fél számára.

A Szolgáltató feladata a **közbeszerzési projektiroda** működtetése, amelynek keretében az Érintett szervezetek beszerzés tárgya szerinti ellátását tudja biztosítani.

A Szolgáltató feladata a **200 SIM kártyát meghaladó számhordozások esetén** előre egyeztetett időpontban az Érintett Szervezet részére annak telephelyén, telephelyein helyszíni támogatást biztosítani 08-16 óra között, a kártyák adott darabszámához szükséges, de minimum 25 SIM/nap kapacitással.

A helyszíni támogatás magában foglalja különösen az információnyújtást a teljes szolgáltatásról, az ehhez szükséges (Ajánlatkérővel előzetesen egyeztetett) információs anyagok biztosítását és kihelyezését, a SIM kártyák cseréjét és behelyezését a készülékbe, szakértői támogatást az adatmentéshez, beállításokhoz minden készüléktípus esetén.

200 SIM alatti hordozás esetén Szolgáltató feladata ugyanezeket a szolgáltatásokat a földrajzilag legközelebbi telephelyein (üzleteiben) biztosítani.

Megajánlandó díjsomagok:

Ajánlatkérő a beszerzési igényét alapvetően 3 távközlési díjsomag formájában (Alap, Emelt, VIP díjsomag) határozta meg. Az egyes díjsomagok az ajánlatkérő által meghatározott szolgáltatási elemeket tartalmazzák. Az ajánlatkérő meghatározta az egyes csomagok havi alapidíjának maximumát és a díjsomaghoz tartozó minimális szolgáltatási kötelezettséget, amelyet a havi díj ellenében köteles a nyertes ajánlattevőként szerződő fél teljesíteni.

A DKÜ, mint ajánlatkérő az eljárást meghirdető felhívásban azonosította, hogy mely ajánlatkérők jogosultak a keretmegállapodásban részes ajánlattevőkkel szerződést kötni, azonban sem a DKÜ, mint Beszerző, sem a keretmegállapodás alapján egyedi szerződést kötő ajánlatkérő (az Érintett Szervezet) nem tudja pontosan megadni a szolgáltatást igénybe vevők majdani létszámát, így felhívjuk szíves figyelmüket, hogy nincs olyan előírás, amely alapján a gazdasági szereplők fixen kalkulálhatnak — akár az egyes díjsomagokra vetítve, akár valamennyi díjsomagra vetítve — a jövőbeni szolgáltatás igénybevevői körrel.



Tanúsítvány száma
T-MA18T_TAN-02.MOBIL
Érvényesség kezdete
2019. február 27.
Érvényesség vége
2022. február 26.
Felülvizsgálat
évente

Tanúsítvány

Szolgáltatások megnevezése:

1. Mobil rádiótelefon szolgáltatás (SZJ 64.20.13.1)
2. Adathálózati szolgáltatás (SZJ 64.20.16)
(GPS helymeghatározás és helymeghatározás plusz)
3. Internet hozzáférés, -ellátás szolgáltatás (SZJ 64.20.18)
(BlackBerry Enterprise, Csomagkapcsolt adatátvitel)

A MATRIX* Kft. tanúsítja, hogy
a benyújtott dokumentációk és a 2018. évi vizsgálati eredmények alapján a

Magyar Telekom Nyrt.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

vizsgált szolgáltatásai

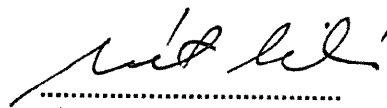
megfelelnek

az alábbi

normatív dokumentumban foglalt követelményeknek:

- Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a felhasználók és előfizetők védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet




.....
a MATRIX Kft. nevében
Mátyus László
tanúsítási igazgató

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista

1. Megrendelt díjcsomagok, mennyiségük és egységáraik (alapszolgáltatás)

Közbeszerzési Hatóság	Mennyiség (db)	Ár (nettó Ft)
Alap díjcsomag	-	120 Ft (90 Ft + 30 Ft)
Emelt díjcsomag	-	650 Ft (450 Ft + 200 Ft)
VIP díjcsomag	101 db	1 600 Ft (900 Ft + 700 Ft)

