



Szerződés nyilvántartási száma: F0252/3-1/2020

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Érintett Szervezet

Intézmény neve:	Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő
DKÜ azonosító:	10807
Székhely:	1139 Budapest, Váci út 73/a
PÍR szám:	328104
Adószám:	15328106-2-41
Bankszámlaszám:	Magyar Államkincstár 10032000-01301005-00000000
Képviseli:	Kiss Zsolt
Képviselő titulusa:	főigazgató

mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a(z)

Cég neve:	Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Székhely:	1097 Budapest Könyves Kálmán Körút 36
Cégjegyzék szám:	01-10-041928
Adószám:	10773381-2-44
Bankszámlaszám:	10918001-00000068-73830003
Képviseli:	Bódi Gábor Imre és Balogh Attila
Képviselő titulusa:	üzleti partnerkapcsolatok igazgató, tanácsadó

mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) között (a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató külön-külön említve: Fél, együtt említve: felek; Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzményei

Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (a továbbiakban: Beszerző) által **EKR000923642020** szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „**Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése**” tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: DKM01MSZOLG20

KM aláírásának dátuma: 2020.12.10.

KM időbeli hatálya: 2020.12.10. - 2022.12.10.

KM keretösszege: 5 070 021 349

Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a **közbeszerzési dokumentáció részét képező műszaki leírásban** foglaltakat.

Megrendelő kijelenti, hogy a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott Érintett Szervezetek tartalmazó listában szerepel. Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szolgáltatási Keretszerződés (a továbbiakban: Keretszerződés), illetve annak alapjául szolgáló KM szerinti szolgáltatások megrendelésére, igénybevételére jogosult.

Szolgáltató szolgáltatást Megrendelő részére csak a KM alapján történő közvetlen megrendelés során a Megrendelő által benyújtott és Beszerző által jóváhagyott beszerzési igény alapján végezhet. Jelen Keretszerződéssel kapcsolatos teljesítési adatokat a KM szerint kell a Szolgáltatónak – jelen Keretszerződés mellékleteit képező adatlapok felhasználásával lejelentenie Beszerző részére.

2. Keretszerződés tárgya, értéke

Jelen Keretszerződés a KM alapján történő közvetlen megrendelés eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A „*NEAK INTÉZMÉNYI ADAT ÉS BESZÉDCÉLÚ MOBIL FLOTTA SZERZŐDÉSÉNEK MEGKÖTÉSE*” tárgyú eljárásban Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a **közbeszerzési dokumentáció részét és a Szerződés 1. sz. mellékletét képező műszaki leírásban** meghatározott követelményeknek megfelelő, megrendelt szolgáltatás- és árlista szerint nevesített elemekből álló alábbi szolgáltatások nyújtását.

Jelen Keretszerződés értéke:

nettó 6 635 200 Ft (hatmillió-hatszázharmincötezer-kétszáz forint) + 132 704 Ft (százharminckétezer-hétszáznégy forint) közbeszerzési díj + 1 827 334 Ft (egymillió-nyolcszázhuszonhétezer-háromszázharmincnégy forint) ÁFA azaz bruttó 8 595 238 Ft (nyolcmillió-ötszázkilencvenötezer-kétszázharmincnyolc forint)

Szolgáltató jelen Keretszerződés alapján végzendő szolgáltatások nyújtását az 1. sz. mellékletben meghatározott szerződéses árakon jelen Keretszerződés jelen pontjában rögzített keretösszeg erejéig teljesíti. A szerződéses árak a KM feltételei szerint kerültek megállapításra.

3. Szolgáltatás hatálya, teljesítése

Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a KM, a Megrendelővel kötött Szolgáltatási Keretszerződés(ek), valamint az azokkal egyidőben megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés(ek) alapján nyújtja.

Jelen Keretszerződést Felek jelen Keretszerződés 2. pontjában megjelölt keretösszeg erejéig kötik. Felek rögzítik, hogy jelen Keretszerződés időtartama legfeljebb 12 (tizenkettő) hónap időtartam lehet.

A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a Megrendelő által a jelen Keretszerződés alapján megrendelt szolgáltatást a Szolgáltató a KM 1. sz. mellékletében meghatározott feltételek szerint nyújtja.

Szolgáltató Nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

Szolgáltató Jelen Keretszerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató köteles Megrendelőt és Beszerzőt tájékoztatni abban az esetben, ha jelen Keretszerződés keretösszegének 80 (nyolcvan) %-át a megrendelések már kimerítették.

A NEAK Informatikai Üzemeltetési Főosztály vezetője által szignált és a NEAK Informatikai Szolgáltatási Főosztály vezetője által ellenjegyzett teljesítésigazolást a NEAK informatikai főigazgató-helyettese jogosult aláírni. A teljesítést igazoló okmány és az Eladó által kiállított számla alapján a számla Megrendelő általi kézhezvételétől számított 30 napon belül kerül átutalásra.

4. Számlázás, fizetési feltételek

A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) és (4) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül történik.

Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 (tizenöt) napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. Felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik a Szolgáltató zárt számlázási rendszere okán, amennyiben ezt az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Szolgáltató kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik, amelyet jelen Keretszerződés melléklete tartalmaz és vállalja, hogy a tanúsítvány változását a Beszerzőnek írásban a KM VI.2.2. pontja szerint írásban bejelenti.

Felek rögzítik, hogy a teljesítésigazolás nem korlátozza Megrendelőt abban, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, számlareklamációt nyújtson be és ebből eredő fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesítsen.

A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

Szolgáltató a jelen Keretszerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Szolgáltató Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

Szolgáltató jelen Keretszerződés alapján nyújtott szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább 1 (egy) darab, illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú csoportos számlát állít ki a Megrendelő részére, mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havi díjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása történik. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másik napszakba. az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában is kiszámlázásra kerülhetnek az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.

A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.

Felek rögzítik, hogy vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

5. Vis maior, kötbér, kártérítés

1. Vis maior

A Beszerző, Érintett Szervezet és Szolgáltató mentesül a KM, vagy a létrejött Szolgáltatási Keretszerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződés szerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan esemény, cselekmény, fizikailag vagy más módon gátolja. Felek ilyen vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (*pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány*), háborús vagy más konfliktusokat (*zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények*), embargót, stb.

A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek közvetlen összefüggésben állnak tevékenységével, illetve, hogy a vis maior események szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

Olyan mértékben és amennyiben a KM vagy a létrejött Szolgáltatási Keretszerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik fél által történő teljesítése vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik a másik fél írásban történő értesítésével a szerződés a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszthető.

Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, az Érintett Szervezetnek jogában áll a Szolgáltatási Keretszerződést írásban felmondani, vagy ha annak felbontása lehetséges, attól írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

A szerződés szerinti teljesítésben akadályozott fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.

2. Kötbér

A KM alapján történő közvetlen megrendelés eredményeként megkötött Szolgáltatási Keretszerződésben, valamint az Egyedi Előfizetői Szerződésben Szolgáltató köteles kötbér kötelezettséget vállalni.

2.1.1. Késedelmi kötbér

a) késedelmesen aktivált szolgáltatás

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására jogosító szerződések aláírásától számított 15 (tizenöt) napon belül vagy az Érintett Szervezet által megjelölt későbbi időpontban köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni, amennyiben az Érintett Szervezet a 2/2012. (I.24.) NMHH rendeletben a számhordozás vonatkozásában előírt feltételeknek eleget tett.

A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató köteles **késedelmi kötbért** fizetni, amelynek összege **a Szolgáltatási Keretszerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással (tarifacsomaggal) kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa.**

b) késedelmes szolgáltatás

Szolgáltató a Szolgáltatási Keretszerződés átírását a Szolgáltató által az ÜÁSZF-ben meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül köteles végrehajtani.

Tulajdonosváltás esetében a 15 (tizenöt) napos határidő a jogelőd nyitott egyenlegének rendezése napjától számíthat. Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÜÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, **késedelmi kötbért** köteles fizetni, melynek **összege minden késedelmes nap után az átírás ÜÁSZF-ben foglalt díjának egytizede.**

c) korlátozás késedelmes feloldása

Amennyiben az Érintett Szervezet az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy az Eszr. 19. § (2) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, köteles az Érintett Szervezet korlátozás feloldására irányuló kérésétől számított 72 (hetvenkettő) órán belül a korlátozást megszüntetni. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után **késedelmi kötbért** köteles fizetni. A kötbér **összege minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.**

d) késedelmi kötbér számhordozás esetén

Amennyiben

- a) az Érintett Szervezet nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
 - b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizetői hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
 - c) a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdése szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották,
- az átvevő szolgáltató köteles a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerint legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12.00 óráig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási **megállapodásonként és mulasztásonként 5000.- Ft.,** azaz ötezer forint késedelmi kötbért köteles fizetni az Érintett Szervezetnek.

2.1.2. Hibás teljesítési kötbér

2.1.2.1. Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 (negyvennyolc) órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Érintett Szervezetet értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy az azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 (négy) órás időszak megadásával, amely 8:00 és 20:00 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) a 48 (negyvennyolc) órán belüli értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására megadott határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra

A hibás teljesítési kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese fenti bekezdés a) pontja szerinti esetben,

- b) négyszerese a fenti bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha hiba következtében az Érintett Szervezet az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c) nyolcszorosa a fenti bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatás nem igénybevehető.

A hibás teljesítési kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző 6 (hat) hónapra az Érintett Szervezet által az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján 1 (egy) napra vetített összeg,
- b) 6 (hat) hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett, illetve előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált díj átlaga alapján 1 (egy) napra vetített összeg,
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

2.1.2.2. Számhordozás esetén a Szolgáltatót az alábbiakban megállapított kötbér attól függően terheli, hogy átvevő vagy átadó szolgáltatónak minősül.

Számhordozás esetén, az átvevő Szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16.00 óráig bejelentett számhordozást érintett szervezeti igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20.00 óráig értesíteni,
- b) jelen alpont a) pontja szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a KRA-nak a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerinti határidővel a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 7. § (3) bekezdésében foglalt eseteket.

A 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 7. § (1) bekezdés a) és b) pontjaiban foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000.- Ft., azaz ötezer forint hibás teljesítési kötbért köteles fizetni az Érintett Szervezetnek.

2.1.2.3. Az átadó szolgáltató

- a) számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20:00 óráig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 13. § (2) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdésében meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt indokolás nélkül,

- a) a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy

- b) nem a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt,
- c) nem a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy
- d) a 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 7. § (4) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el, számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000.- Ft., azaz ötezer forint hibás teljesítési kötbért köteles fizetni az Érintett Szervezetnek.

Az Érintett Szervezet jogosult az esedékessé vált hibás teljesítési kötbér összegét a szolgáltatási díjba beszámítani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.

A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

6. Vitás kérdések rendezése

Minden, jelen Keretszerződés megkötése során és azt követően felmerülő, jelen Keretszerződés alapján történő megrendelés teljesítését akadályozó körülményről Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.

Szolgáltatónak és Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, amely közöttük a szerződéssel kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívül rendezése érdekében – amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi – Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.

Amennyiben Felek a vitát közvetlen tárgyalások útján – az első egyeztetést követő 30 (harminc) napon belül nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására a polgári perrendtartás szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

7. Információk felhasználása, ellenőrzés

Szolgáltató és Megrendelő a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jelen Keretmegállapodás hatálya alatt tudomására jutott valamennyi információt – függetlenül annak megjelenési formájától – kizárólag jelen Keretszerződés teljesítésére használhatja fel.

Felek rögzítik, hogy jelen Keretszerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint járnak el.

Megrendelő hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató a Beszerző részére a KM szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.

8. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga

szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Felek másik fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén jelen Keretszerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.

Jelen Keretszerződést Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Jelen Keretszerződés megszűnik, ha Szolgáltató Koncessziós Szerződését a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely jelen Keretszerződés teljesítését és így a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

Amennyiben jogszabályváltozás, továbbá a Szolgáltató ÜÁSZF-jében meghatározottak alapján, illetve a szolgáltatás megszüntetése miatt jelen Keretszerződés felmondása szükséges, jelen Keretszerződés Szolgáltató által felmondásának határideje – amennyiben jogszabály vagy az érvényes ÜÁSZF ettől eltérően nem rendelkezik – nem lehet kevesebb, mint 60 (hatvan) nap.

Amennyiben a jelen Keretszerződés alapján megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés megszüntetésre kerül, Felek kötelesek jelen Keretszerződést is megszüntetni.

Jelen Keretszerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgydőszakra vonatkozó számlát, valamint a szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról szóló számlát küld Megrendelő részére. Megrendelő köteles az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

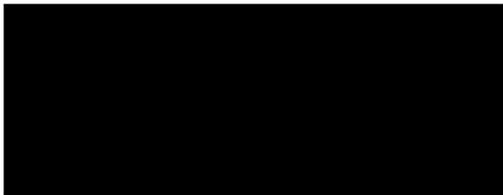
9. ~~Európai uniós forrásból finanszírozott beszerzés esetén a projekt adatai:~~¹

{...}

10. A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve:	Balázs Gábor
Kapcsolattartó telefon száma:	+36-1-298-2472
Kapcsolattartó telefax száma:	+36-1-298-2473
Kapcsolattartó e-mail címe:	isz@neak.gov.hu

A Szállító részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve:	
Kapcsolattartó telefon száma:	
Kapcsolattartó telefax száma:	
Kapcsolattartó e-mail címe:	

Jelen szerződésben Vevő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Neve:	Árki Kornél
Beosztása:	Informatikai főigazgató-helyettes
Telefonszáma:	+36-1-298-2550
e-mail címe:	inf.foigh@neak.gov.hu

Az egyik fél által a másik félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni.

¹ szükség esetén alkalmazandó

Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kézbesítették.

Felek gondoskodnak arról, hogy kijelölt kapcsolattartóikat - mint érintetteket - megfelelőképp tájékoztassák arról, hogy jelen szerződés 10-11. pontjában megadott személyes adataikat a másik Fél a jelen Szerződésben meghatározott célból kezeli, összhangban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 (a továbbiakban: GDPR) rendelettel. Az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek - a jelen Szerződésben foglaltak végrehajtása és az annak teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából - érvényesítéséhez szükséges jogalapja a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Felek tudomásul veszik, hogy a kapcsolattartóként megjelölt személy a GDPR rendelet 16. és 18. cikkével összhangban kérheti a személyes adatainak helyesbítését, kezelésének korlátozását, illetve a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR) rendelet 21. cikke szerinti eset fennállása esetén tiltakozhat azok kezelése ellen. A kötelezően megadott személyes adatok kezelése jelen Szerződés megkötésének előkészítésével kezdődik és az adatok törléséig tart. A törlésre akkor kerülhet sor, ha a vonatkozó európai uniós és nemzeti jogszabályok szerint jelen Szerződéssel kapcsolatos dokumentum-megőrzési kötelezettség megszűnik.

TITOKTARTÁSI KLAUZULA

Eladó tudomásul veszi, hogy – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján – a Vevő által rendelkezésükre bocsátott személyes és különleges adatokat csak a Szerződés hatálya alatt és olyan mértékben kezelheti, amilyen mértékben a Szerződésben rögzített feladat ellátásához elengedhetetlenül szükséges, figyelembe véve a hivatkozott jogszabály adatkezelésre vonatkozó ételmező rendelkezését. Eladó továbbá köteles a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseit is betartani. Eladó kötelezettséget és egyben kártérítési felelősséget vállal továbbá azért, hogy a feladat teljesítése során bármilyen módon tudomására jutott, illetve birtokába került adatot, minősített adatot, tény, információt bizalmasan kezel, nem teszi hozzáférhetővé, azokat titokként megőrzi, nem hozza nyilvánosságra, valamint nem használja fel a jelen Szerződésen kívül eső, általa folytatott tevékenysége során. Tudomásul veszi, hogy azokat kizárólag a NEAK előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulásával adhatja át harmadik személy részére.

Eladó tudomásul veszi, hogy a titoktartásra vonatkozó, a fentiekben leírt kötelezettségvállalása a Szerződés aláírásától időbeli korlátozás nélkül érvényes.

Eladó köteles a Szerződés teljesítésében résztvevőket (szerződő fél tisztviselője, tagja, munkavállalója, vele polgári vagy egyéb jogviszonyban álló) - az előzőekben meghatározottakkal egyező kioktatásban részesíteni.

JOGNYILATKOZATOK

Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződéssel és bérleti jogviszonnyal összefüggésben kizárólag írásban és magyar nyelven tehető a másik féllel szemben hatályos jognyilatkozat. A szóban tett jognyilatkozatot a Felek érvénytelennek tekintik. Felek akként állapodnak meg, hogy a jelen Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelen részt - egyeztetést követően - közös megegyezés útján próbálják meg olyan érvényes rendelkezéssel pótolni, amely a Szerződés céljának megfelel. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy ilyen esetben egymással az érvénytelen rész helyettesítésére vonatkozóan tárgyalásokat kezdenek, és ennek során megkísérelnek olyan új rendelkezést találni, amely a lehető legjobban megfelel a Szerződés célkitűzéseinek és a Felek szerződéskötési akaratának.

Az egész megállapodás - orvosolhatatlan részbeni érvénytelenség esetén - csak akkor dől meg, ha a Felek a jelen Szerződést az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. V. Törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései az irányadók azzal, hogy Felek egyezően kijelentik, hogy jelen megállapodásra a Ptk. 6:63. § (5) bekezdése nem alkalmazható.

Eladó kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3.§-ában foglaltak szerinti átlátható szervezetnek minősül, nem áll csőd-, és felszámolási, végelszámolási és kényszertörlési eljárás hatálya alatt, továbbá 60 napnál régebben lejárt köztartása nincs. Eladó vállalja, hogy amennyiben a fentiekben rögzített változás áll be, úgy arról a Vevőt 8 napon belül írásban tájékoztatja.

Felek rögzítik, hogy a Vevő a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a fenti feltételek valamelyike bekövetkezik.

Eladó tudomásul veszi, hogy a költségvetési pénzeszközöknek a költségvetési szervek körén kívüli felhasználását az Állami Számvevőszék, illetve a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal jogosult ellenőrizni. Felek tudomásul veszik, hogy a – költségvetési pénzeszközök nyilvánossága érdekében – üzleti titok címén nem tagadhatják meg a jelen Szerződés lényeges tartalmáról történő tájékoztatást. Jelen Szerződés aláírásával Eladó hozzájárul ahhoz, hogy jelen Szerződés a Vevő Szerződéstárába feltöltésre kerüljön, továbbá a Szerződés tartalmi elemei hozzáférhetővé váljanak és azokon célhoz kötött adatfeldolgozási tevékenységet végezhesse a Vevő arra feljogosított munkatársai.

11. Vegyes és záró rendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott keretmegállapodás, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Jelen szerződés a keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Megrendelő jelen Keretszerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató ÜÁSZF-jében foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

Jelen Keretszerződés az utolsóként aláíró fél aláírásának napján lép hatályba.

Felek egybehangzóan kijelentik, hogy jelen szerződés teljes körűen, hiánytalanul és egybehangzóan, valamint helyesen tartalmazza az előzetes tárgyalásaik és egyeztetéseik során kölcsönösen kialakított szerződéses akaratukat, amely a jelen szerződésben foglalt

nyilatkozataikkal mindenben megegyezik, így azt elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt minősített elektronikus aláírással/minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással írják alá.

A fentiek szerint elektronikusan aláírt dokumentum a Ptk. 6:7. §-ának (3) bekezdése alapján írásba foglaltnak tekintendő.

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás

.....
NFAK
 Digitálisan aláírta:
Kiss Zsolt
Dátum: 2021.02.08
15:44:26 +01'00'

.....
Szolgáltató

Dr.
Borbély
Magdolna
 Digitálisan aláírta:
Dr. Borbély
Magdolna
Dátum: 2021.02.03
17:23:11 +01'00'

 Digitálisan aláírta:
Dr. Szomolányi
Borbála
Dátum:
2021.02.04
11:42:44 +01'00'

 Digitálisan aláírta:
Balázs Gábor
Dátum:
2021.02.04
13:18:53 +01'00'



Digitálisan aláírta:
Árki Kornél Gyula
Dátum: 2021.02.04
13:22:07 +01'00'

1. számú melléklet

Megrendelt szolgáltatás

Tétel	Termékazonosító	Termék megnevezés	Szerződés azonosító	Egység ár (nettó Ft)	darabszám	Összesen ár (nettó Ft)	Keretmegállapodás szerinti szállítási idő (nap)	Keretmegállapodás szerinti jótállási idő (hónap)
1	VIP_dcs	VIP díjcsomag (Ft/hónap)	DKM0101MSZOLG20	1 600 Ft	4147	6 635 200 Ft	0	0
				Összesen ár Ft (nettó)		6 635 200 Ft		
				Közbeszerzési díj	2%	Ft (nettó)		
				Áfa kulcs	27%	Áfa Ft		
				Bruttó összesen ár Ft		8 595 238 Ft		

Dátum:, 20.....

Megrendelő:

Digitálisan
 aláírta: Szabó
 Éva
 Dátum: 2021.02.08
 14:57:22 +01'00'

EMBERI ERŐFORRÁSOK
 MINISZTERIUMA

Pénzügyi ellenjegyző