

Microsoft Termékek és Szolgáltatások Szerződés regisztrálása

Microsoft Termékek és Szolgáltatások Szerződés (MPSA) száma: 4100090186

Verzió: 2016May

Szerződés nyelve: Hungarian

Szerződésadminisztrátor Vásárlási Fiókjának száma: 0005624426

Ügyfél jogi személyének neve: Nemzeti Népegészségügyi Központ

A regisztráció végrehajtásával az „Ügyfél” az alábbi Vásárlási Fióko(k)a)t regisztrálja a Szerződésnek megfelelően, ezzel elfogadva a Szerződés feltételeit. Az itt használt, de itt nem meghatározott kifejezések meghatározása a Szerződésben található. Vásárlási Fiók regisztrálásához az Ügyfélnek jogi személynek és a Szerződésadminisztrátor Társvállalatának kell lennie.

A kapcsolattartási adatai megadásával az Ügyfél beelegetezik abba, hogy (1) ezeket az adatokat a Microsoft, a Társvállalatai vagy valamely másik, a Szerződés végrehajtását segítő fél a Szerződés és bármilyen Kiegészítő Szerződés alapján történő vásárlások kezelésére használja, és (2) átadják az Ügyfél Szerződéséhez kapcsolódó adatokat a megnevezett kapcsolattartó(k)nak. Mindkét fél írásban értesíti a másikat, ha a kapcsolattartási adatai megváltoznak.

Vásárlási Fiókok

Az Ügyfél Vásárlási Fiókot regisztrál a Szerződés alapján történő Termékrendelések kezelésére. Az Ügyfelek saját maguk regisztrálhatnak Vásárlási Fiókot, vagy pedig megadhatnak egy üzleti egységet a szervezetükben, amely a nevükben fogja kezelni a megrendeléseket és fizetéseket. Mindkét esetben a regisztrációs aláírási űrlapon azonosított Ügyfél lesz a Szerződésben részt vevő jogi személy.

Vásárlási Fiók neve: Nemzeti Népegészségügyi Központ

Vásárlási Fiók száma: 0005624426
Vásárlási Fiók típusa: Kormányzati
Cím: Albert Flórián út 2-6.
Város: Budapest
Írányítószám: 1097
Ország/régió: Magyarország

Vásárlási Fiók kapcsolattartója: Az az Ügyfél szervezetén belüli személy, aki a Vásárlási Fiók elsődleges kapcsolattartója és adminisztrátora, és aki a szerződéssel kapcsolatos értesítéseket kapni fogja a Microsofttól. Az Ügyfél felhatalmazza ezt a személyt arra, hogy létrehozza a Vásárlási Fiók elektronikus azonosítóját, amely a Microsoft Üzleti Központhoz való online adminisztrátori hozzáféréshez szükséges. Ez a kapcsolattartó a Microsoft Üzleti Központhoz való hozzáférés segítségével kezelheti a Vásárlási Fiókhoz kapcsolódó szerződéseket és Termékeket, és szükség esetén online hozzáférést és jogosultságokat adhat másoknak a Vásárlási Fiók kezelése támogatásának céljából.

Utónév és vezetéknev Péter Kovács
E-mail-cím kovacs.peter@nnk.gov.hu
Telefonszám
Választott nyelv Hungarian

Évforduló hónapja: március

Az Ügyfél az évforduló hónapjához igazíthatja a Termék előfizetési időszakát.

Frissítési Garancia-tagság: A Frissítési Garancia-tagság révén valamennyi Vásárlási Fiók jogosult lehet kiegészítő funkciók elérésére. Az alábbiakban a Frissítési Garancia-tagság választásával az Ügyfél vállalja, hogy (a) Frissítési Garanciát vesz minden jogosult megrendeléshez, és (b) legalább egy évig fenntartja a Frissítési Garanciát a Vásárlási Fiókon keresztül licencelt minden Termékre legalább egy Termékcsoporthoz.

Termékcsoporthoz	Választási lehetőség
Alkalmazások	Nem
Rendszerek	Nem

Kiszolgálók

Nem

A licencek átruházása. Az Ügyfél csak a teljesen kifizetett végleges, a jelen Szerződés hatálya alá tartozó Licenceket ruházhatja át a következőkre: (1) egy Társvállalatra vagy (2) egy harmadik félre, kizárólag hardver vagy olyan alkalmazottak átadásához kapcsolódóan, akikhez a Licencet (a) egy Társvállalat vagy egy Társvállalat egy részét érintő értékesítés vagy (b) az Ügyfelet vagy annak egy Társvállalatát érintő egyesülés részeként hozzárendelték. Az ilyen átruházás esetén az Ügyfélnek vagy a Társvállalatának el kell távolítania a licencelt Terméket, és fel kell hagyni annak használatával, továbbá annak összes példányát használhatatlanná kell tennie. Az ilyen licencátruházásokra vonatkozó követelményeket a Licencelési Kézikönyv tartalmazza. A terjesztésre való jog kimerülése esetén a jelen Szerződés egyetlen pontja sem tiltja a Szoftver alkalmazandó jogszabályoknak megfelelő mértékig történő átruházását.

Alkalmazandó jog: A jelen Szerződésre nézve az Ír Köztársaság törvényei tekintendők irányadónak, és a jelen Szerződés e törvények szerint értelmezendő. Az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló, 1980-ban kelt egyezménye és kapcsolódó intézményei nem alkalmazandók erre a Szerződésre.

Kormányzati Ügyfél Társvállalatának meghatározása: Az Ügyfél vonatkozásában a „Társvállalat” bármely olyan, a Licencprogram Webhelyén elérhető alkalmazandó Microsoft Kormányzati Jogosultsági Definíció című dokumentumban rögzített feltételeknek megfelelő jogosult jogi személy, amely

- a. kormányzati hivatal, osztály, iroda, egység, részleg vagy az állami kormányzatnak vagy a helyi önkormányzatnak olyan más intézménye, amely az Ügyfél része, vagy amely az Ügyfél felügyelete alatt áll, vagy amely az Ügyfelet felügyeli, vagy amelynek az Ügyfél részét képezi, vagy amely az Ügyféllel közös felügyelet alatt áll;
- b. megye, járás, kistérség, város, önkormányzat, község, nagyközség, egyházmegye, különleges besorolású körzet vagy olyan hasonló típusú közigazgatási egység, amely az Ügyfél államának vagy helyi joghatóságának törvényei alapján jött létre, és amely az Ügyfél államában vagy helyi joghatósági területén és földrajzi határain belül található;
- c. az Ügyfél államában vagy helyi joghatósági területén található, és amelyet az Ügyfél államának vagy helyi joghatóságának törvényei kifejezetten feljogosítanak arra, hogy állami vagy önkormányzati szerződések alapján vásároljon; azzal a kitéttel, hogy a jelen meghatározás vonatkozásában egy állam és annak Társvállalatai nem tekintendők sem a szövetségi kormányzat Társvállalatainak, sem a szövetségi kormányzat Társvállalata Társvállalatainak; vagy d. törvényhozói hatalmával élve irányíthatja vagy felügyelheti az Ügyfelet.

Kormányzati árképzés. A fenti árképzési feltételeken túl az Ügyfél jogosultságot szerezhet a kormányzati árképzésre. Ahhoz, hogy jogosultságot szerezhessenek a kormányzati árképzésre, az Ügyfélnek és az Ügyfél Társvállalatainak ki kell elégíteniük a Licencprogram Webhelyén elérhető alkalmazandó Microsoft Kormányzati Jogosultsági Definíció című dokumentumban rögzített feltételeket. A Microsoft fenntartja a jogot arra, hogy bármikor ellenőrizhesse az Ügyfél és az Ügyfél Társvállalatai jogosultságát a kormányzati árképzésre, és hogy felfüggeszthesse a Szerződést, amennyiben nem teljesülnek ezek a jogosultsági követelmények.

Vásárlási Fiók regisztrálásának aláírása

Az Ügyfél aláírásával elismeri, hogy megkapta, elolvasta és megértette a Vásárlási Fiók regisztrálásakor megadott összes szerződési dokumentumot, ideértve a Microsoft Termékek és Szolgáltatások Szerződést, minden módosítást és referenciaként csatolt dokumentumot (együttes nevükön: „Szerződés”), és elfogadja az ezekben a dokumentumokban leírt feltételeket és kikötéseket. A Szerződés akkor lép hatályba, amikor a Microsoft elfogadja. Vásárlási Fiók regisztrálásához az Ügyfélnek jogi személynek és a Szerződésadminisztrátor Társvállalatának kell lennie.

A Szerződésadminisztrátor és a Vásárlási Fiók kapcsolattartói a jelen Szerződés hatálybalépésének napját megerősítő visszaigazoló értesítést kapnak a Microsofttól. Ha az Ügyfél a Vásárlási Fiókot egy Társvállalata Microsoft Termékek és Szolgáltatások Szerződéséhez rendeli, a Társvállalattól meg kell szereznie ennek a szerződésnek egy példányát, ha a jelen regisztrációban nem szerepel.

Ügyfél

Ügyfél jogi személyének neve: Nemzeti Népegészségügyi Központ
Ország/régió: Magyarország
Cím: Albert Flórián út 2-6.
Város: Budapest
Irányítószám: 1097
Telefonszám:

Ügyfél aláírása

Utónév és vezetéknév nyomtatott betűvel: Cecília Dr. Müller
Beosztás: országos tisztifőorvos
Telefonszám:
E-mail-cím: tisztifoovos@nnk.gov.hu
Választott nyelv: Hungarian

Jogosult Ügyfél aláírása:



Jogosult Ügyfél aláírásának dátuma:

2020. 04. 01

Microsoft-társvállalat

Társvállalat: Microsoft Ireland Operations Limited
Utónév és vezetéknév nyomtatott betűvel: Marcel Boshuizen
Társvállalat azonosítója:

Jogosult Microsoft-társvállalat aláírása:

Microsoft-társvállalat aláírásának dátuma:

Hatálybalépés napja:

Miután a Microsoft aláírta a jelen Szerződést, az Ügyfél megkapja ennek példányát.

Microsoft Ireland Operations Limited

One Microsoft Place

South County Industrial Park

Leopardstown

Dublin 18, Dublin D18 P521 Ireland

Partner

Az ügyfél az alábbi Partnert választotta a jelen regisztrációban azonosított Vásárlási Fiók(ok)hoz. A Partner segít az Ügyfélnek kezelni a Szerződést, és a Szerződésnek megfelelően megrendeléseket ad le az Ügyfél nevében.

Jogalany neve: SMP SOLUTIONS ZÁRTKÖRŰENMŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁGATTN: Dóra Nagy

Fiók száma: 0005604056

Utca, házszám: Fiastyúk utca 71/B.

Város: Budapest

Irányítószám: 1139

Ország: Magyarország

Telefonszám: +36 1 412 2540

Utónév és vezetéknév: Dénes Fónagy

Telefonszám: 362039849410

E-mail-cím: denes.fonagy@smp.hu

Választott nyelv: Hungarian

Munkakör megnevezése: sales specialist

Microsoft Termékek és Szolgáltatások Szerződés

A jelen Microsoft Termékek és Szolgáltatások Szerződés (a továbbiakban a „Szerződés”) az Ügyfél és a Microsoft között jön létre. A Szerződés az Általános Feltételekből, a Szakmai Szolgáltatásokra vonatkozó Feltételekből (ha vannak ilyenek), a Vásárlási Fiók regisztrálásából (ha vannak ilyenek), a Használati Jogokból, a Licenelési Kézikönyvből, valamint az e dokumentumokban hivatkozott dokumentumok összességéből áll.

Általános feltételek

A jelen Általános Feltételek az Ügyfél összes Vásárlási Fiókjára alkalmazandók. A nagybetűs kifejezések meghatározása az alábbi „Meghatározások” szakaszban található.

1. Jogosultságok, jogok és feltételek:

A jelen Szerződés alapján biztosított összes jog nem kizárólagos és nem átruházható (kivéve ha a Vásárlási Fiók regisztrálásával kapcsolatos rész „A licencek átruházása” című szakaszának rendelkezései ezt megengedik), és csak addig érvényes, ameddig sem az Ügyfél, sem annak valamelyik Társvállalata nem szegi meg súlyosan a jelen Szerződést.

- a. **Szoftver:** Az egyes megrendelések elfogadásakor a Microsoft az Ügyfél számára korlátozott jogot biztosít arra, hogy a Szoftvert a megrendelt mennyiségben használja.
 - (i) **Használati Jogok:** A Szoftver megrendelésekor hatályban lévő Használati Jogok akkor is alkalmazandók az adott Szoftverre, ha az Ügyfél a Szoftver korábbi verziójának használatát választja. Ha a Szoftverre Frissítési Garancia érvényes, új verzió megjelenésekor az Ügyfél saját döntése alapján (1) az új verzió megjelenésekor hatályos Használati Jogoknak megfelelően telepítheti és használhatja az új verziót; vagy (2) az új vagy korábbi verzióra vonatkozó Használati Jogoknak megfelelően tovább használhatja a korábbi verziót.
 - (ii) **Ideiglenes és végleges licencek:** A licencek előfizetési alapon érhetőek el, az Online Szolgáltatások és a legtöbb Frissítési Garancia jogosultság ideiglenes. Minden egyéb licenc esetében a Szoftver használatára vonatkozó jog csak akkor válik véglegessé, amikor az adott Szoftverre vonatkozóan minden esedékes összeget kifizettek, és az aktuális Frissítési Garancia tartama lejárt. A Szoftver egy újabb verziójához kapcsolódó jogok megszerzéséhez a Frissítési Garancia keretében az Ügyfél köteles folyamatosan fenntartani a Szoftver licenceit lefedő Frissítési Garancia fedezetet. A Szoftver új verziójára a Frissítési Garancia révén megszerzett licencek a korábbi verzióra vonatkozó licencek helyébe lépnek.
- b. **Online Szolgáltatások:** Az Ügyfél az Online Szolgáltatásokat a jelen Szerződésben meghatározottak szerint használhatja.
 - (i) **Online Szolgáltatások Feltételei.** Amikor az Ügyfél megrendel vagy megújít egy Online Szolgáltatásra vonatkozó előfizetést, akkor az adott előfizetés tartama során a vásárláskori, illetve a megújításkori Online Szolgáltatási Feltételek alkalmazandók. Olyan Online Szolgáltatások esetében, amelyek számlázása a fogyasztás alapján időszakosan történik, az adott számlázási időszak alatti használatra az ennek kezdetén érvényes Online Szolgáltatási Feltételek alkalmazandók.
 - (ii) **Felfüggesztés:** A Microsoft felfüggesztheti egy Online Szolgáltatás használatát arra az időszakra, amíg az Ügyfél nem tesz eleget az Online Szolgáltatások Feltételeiben leírt Megfelelő Használatra vonatkozó Szabályzat rendelkezéseinek, nem fizeti meg az esedékes összegeket, vagy nem reagál egy állítólagos jogbitorlással kapcsolatos igényre. Ha ez észszerűen megvalósítható, a Microsoft értesítést küld az Ügyfélnek az Online Szolgáltatás felfüggesztése előtt, ideértve a nem fizetés esetére szóló 30 napos felfüggesztési értesítést is. A Microsoft leépítheti az Online Szolgáltatásokhoz az Ügyfél által lefoglalt helyeket, ha az Ügyfél nem nyújt be haladéktalanul kipótló megrendelést az adott helyekre.
- c. **Javítások:** Minden Javításra ugyanazok a licencfeltételek vonatkoznak, amelyek arra a Termékre alkalmazandók, amelyhez a Javítás tartozik. Ha egy Javítás nem egy konkrét Termékhez tartozik, akkor a Microsoft által a Javításhoz adott használati jogok alkalmazandók.
- d. **A Társvállalatok jogai:** Az Ügyfél a Termékek használatára vonatkozó jogait allicencbe adhatja a Társvállalatainak, de az Ügyfél Társvállalatai nem adhatják allicencbe ezeket a jogokat. Az Ügyfél a felelős annak biztosításáért, hogy Társvállalatai eleget tegyenek a jelen szerződés feltételeinek. Amennyiben egy Társvállalatnak megszűnik a Szerződésadminisztrátorhoz fűződő Társvállalati viszonya, erről az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Microsoftot.
- e. **Korlátozások:** Az Ügyfélnek tilos (és erre a licence sem terjed ki): (1) bármely Terméket vagy Javítást visszafordítani, visszafejteni vagy forráskódját visszanyerni, illetve ezt megkísérelni; (2) nem-Microsoft szoftvert vagy technológiát

olyan módon telepíteni vagy használni, hogy azzal a Microsoft szellemi tulajdonát vagy technológiáját bármilyen más licencfeltételnek vesse alá; illetve (3) megkerülni a Termékben vagy Javításban található bármely technikai korlátozást vagy a Termék dokumentációjában leírt korlátozásokat. Kivéve ha a jelen Szerződés, egy Szerződéskiegészítés vagy Termékdokumentáció kifejezetten megengedi, az Ügyfélnek tilos (és erre a licence sem terjed ki): (1) egy Termék vagy Javítás részeit elkülöníteni és egynél több eszközön futtatni, egy Termék vagy Javítás részeit különböző időpontokban frissíteni, egy Termék vagy Javítás részeinek korábbi verzióira különböző időpontban visszatérni, illetve egy Termék vagy Javítás részeit külön átruházni; valamint (2) bármely Terméket vagy Javítást részben vagy egészében terjeszteni, allicencbe adni, bérbe adni, kölcsönbe adni, tartós bérletbe adni, illetve ezek felhasználásával harmadik fél részére üzemeltetési szolgáltatást (hosting) nyújtani.

f. **Jogfenntartás:** A Termékek és Javítások szerzői jogi védelem és egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok és nemzetközi szerződések védelme alatt állnak. A Microsoft fenntart minden, a jelen Szerződésben kifejezetten át nem engedett jogot. Kizárja a jogok joglemondó nyilatkozattal vagy ráutaló magatartással (estoppel) történő, kifejezett vagy vélelmezett engedélyezését. Valamely készüléken található Szoftver elérésére vagy használatára vonatkozó jogok az Ügyfélnek semmilyen jogot nem biztosítanak a Microsoft adott készülékre vagy bármilyen más szoftverre vagy készülékre vonatkozó szabadalmainak vagy egyéb szellemi tulajdonának megvalósítására.

g. **A szerződés betartásának ellenőrzése Termékek esetében:**

- (i) **A szerződés betartásának ellenőrzésére való jog:** Az Ügyfél köteles nyilvántartást vezetni az általa és Társvállalatai által használt és terjesztett Termékekre vonatkozóan. A Microsoftnak joga van saját költségére ellenőrizni a Termékekre vonatkozó licencfeltételek betartását. Az Ügyfél köteles azonnal a Microsoft által megbízott független auditorok rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amelyet azok az ellenőrzés előmozdítása érdekében az ésszerűség keretein belül kérnek, ideértve a Termékek futtatásához használt rendszerek hozzáférhetőségét, valamint az Ügyfél által harmadik fél számára üzemeltetett, allicencbe adott vagy terjesztett Termékek licencének igazolását. Az Ügyfél vállalja, hogy végrehajtja a Microsoft önellenőrzési eljárását – ezt a Microsoft a harmadik fél által végrehajtott ellenőrzés alternatívájaként kérheti. A folyamat további részletei a Licencelési Kézikönyvben találhatók.
- (ii) **A szerződésszegés esetén igénybe vehető jogorvoslati lehetőségek:** Amennyiben az ellenőrzés vagy az önellenőrzés a Termékek bármilyen licenc nélküli használatát fedi fel, akkor 30 napon belül, (1) az Ügyfél köteles megrendelni a használatához megfelelő licenceket és (2) 5%-ot elérő vagy meghaladó licenc nélküli használat esetén az Ügyfél köteles megtéríteni a Microsoftnak az ellenőrzéssel járó költségeket, és a mindenkorli listaár 125%-áért az ügyfélre vonatkozó árszintet alapul véve köteles beszerezni a szükséges további licenceket. A licenc nélküli használat százalékos arányát a jelenlegi használatához megvásárolt összes licenc számának és a ténylegesen telepített licencek számának összehasonlításával határozzák meg. Ha nincs licenc nélküli használat, akkor a Microsoft az Ügyfelet legalább egy évig nem veti alá újabb ellenőrzésnek. A fent leírt jogok és eljárások gyakorlásával a Microsoft nem mond le azon jogáról, hogy bármilyen törvényes eszközzel betartassa a jelen Szerződést, illetve megvédje a szellemi tulajdonát.
- (iii) **Az ellenőrzési eljárás:** Amennyiben a Microsoft ellenőrizni kívánja, hogy az Ügyfél betartja-e az Ügyfél és Társvállalatai által használt vagy terjesztett Termékek licencfeltételeit, erről a szándékáról legalább 30 nappal korábban értesíti az Ügyfelet. A szerződés betartásának ellenőrzésére a Microsoft egy független auditort fog felkérni, titoktartási kötelezettség mellett. Az önellenőrzés során összegyűjtött adatokat a Microsoft kizárólag a szerződés betartásának megállapítására használja fel. Ennek az ellenőrzésnek az elvégzésére a szokásos munkaidő alatt és olyan módon kerül sor, hogy az Ügyfél működését ne zavarja indokolatlanul.

2. **Adatvédelem és megfelelés a jogszabályoknak:**

- a. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Microsoft és képviselői a jelen Szerződés és bármely Szerződéskiegészítés tárgyának teljesítése céljából feldolgozzanak személyes adatokat. Mielőtt az Ügyfél személyes adatokat ad át a Microsoftnak, a személyes és egyéb adatok védelmére vonatkozó alkalmazandó törvényeknek megfelelően megszerzi az ehhez szükséges összes hozzájárulást a harmadik felektől (ideértve az Ügyfél kapcsolattartóit, viszonteladóit, terjesztőit, rendszergazdáit és alkalmazottait is).
- b. A jelen Szerződés alapján összegyűjtött személyes adatok (1) továbbíthatók, tárolhatók és feldolgozhatók az Amerikai Egyesült Államokban(n) vagy bármely más olyan országban(n), amelyben a Microsoft vagy szolgáltatói létesítményeket üzemeltetnek, és (2) ezekre a személyes adatokra a Használati Jogokban meghatározott adatvédelmi feltételek vonatkoznak. A Microsoft betartja az Európai Gazdasági Térség és Svájc adatvédelmi törvényeinek előírásait az Európai Gazdasági Térségből és Svájcban származó személyes adatok gyűjtésére, felhasználására, továbbítására, megőrzésére és egyéb feldolgozására vonatkozóan.
- c. **Exportálás az Egyesült Államokba:** A Termékekre és a Javításokra az Amerikai Egyesült Államok exportszabályai vonatkoznak. Az Ügyfélnek meg kell felelnie minden alkalmazandó nemzetközi és nemzeti jogszabálynak, beleértve az Amerikai Egyesült Államok exportszabályozását (U.S. Export Administration Regulations), a Nemzetközi Hadyanag-kereskedelmi Szabályzatot (International Traffic in Arms Regulations), valamint az Amerikai Egyesült

Államok kormányának és más kormányoknak a Microsoft-termékek, -szolgáltatások és -technológiák végfelhasználóira, rendeltetési helyére és véghasználására vonatkozó korlátozásait is.

3. Titoktartás:

„Bizalmas Információ” minden olyan nem nyilvános információ, amely „bizalmas”-ként van megjelölve, vagy amelyről egy ésszerűen gondolkodó személy számára tudható annak bizalmas volta, ideértve az Ügyfeladatokat és a Microsoft-szerződések feltételeit is. Az Online Szolgáltatások Feltételei további kötelezettségeket és korlátozásokat írhatnak elő az Ügyfeladatok nyilvánosságra hozására és felhasználására. Nem Bizalmas Információ az olyan információ, (1) amely a jelen Szerződés megszégése nélkül is nyilvánossá válik, (2) amely információt a címzett titoktartási kötelezettség nélkül, jogszerűen ismert meg vagy kapott meg egyéb forrásból, (3) amely független fejlesztési tevékenység eredménye, illetve (4) amelyet megjegyzésként vagy javaslatként önként fűznek a másik fél üzleti tevékenységéhez, termékeihez vagy szolgáltatásaihoz.

Mindegyik fél ésszerű lépéseket tesz a másik Bizalmas Információinak megvédésére, és a másik fél Bizalmas Információit csak a felek üzleti kapcsolatának céljaira használja fel. Egyik fél sem adja ki az ilyen Bizalmas Információkat harmadik félnek, kivéve saját alkalmazottait, Társvállalatait, vállalkozóit, tanácsadóit és szaktanácsadóit (a továbbiakban „Képviselők”), és akkor is csak a szükséges mértékben és legalább a jelen Szerződésben megfogalmazottal azonos védelmet biztosító titoktartási kötelezettségvállalás mellett. Mindegyik fél felelősséggel tartozik a Bizalmas Információk saját Képviselői által történő felhasználásáért, és amennyiben bármilyen jogosulatlan használatot vagy nyilvánosságra hozatalt észlel, erről haladéktalanul köteles értesíteni a másik felet.

Egy fél nyilvánosságra hozhatja a másik Bizalmas Információit, ha erre jogszabály kötelezi, de csak azt követően, hogy (amennyiben ez jogilag megengedett) értesítette a másik felet, hogy az jogvédelme érdekében fellépessen.

Egyik fél sem köteles korlátozni a Bizalmas Információkhoz korábban hozzáférő Képviselőinek munkahelyi feladatait. Mindkét fél tudomásul veszi, hogy a Képviselő emlékezetében segítség nélkül megmaradó információk felhasználása a felek saját termékeinek vagy szolgáltatásainak fejlesztésében vagy rendszerbe állításában a jelen Szerződés, illetve a kereskedelmi titkokra vonatkozó jogszabályok értelmében nem jár kötelezettséggel, és mindkét fél vállalja, hogy ennek megfelelően korlátozza a másik fél tudomására hozott információk körét.

Ezek a kötelezettségek (1) addig vonatkoznak az Ügyfeladatokra, amíg azokat ki nem törlik az Online Szolgáltatásokból, (2) más Bizalmas Információk esetén ezek a kötelezettségek a Bizalmas Információk valamely fél általi megszerzésétől számított öt éven át fennállnak.

4. Termékszavatosság

a. A korlátozott szavatosság és jogorvoslatok:

- (i) **Szoftver:** A Microsoft szavatolja, hogy a Szoftver minden verziója lényegében az alkalmazandó Termékdokumentáció szerint működik az attól számított egy évig, hogy az Ügyfél első alkalommal licencbe vette az adott verziót. Ha ez nem így történik, és az Ügyfél a szavatossági időszakon belül erről értesíti a Microsoftot, akkor a Microsoft saját választása szerint vagy (1) visszatéríti az Ügyfél által a Szoftver licencéért kifizetett összeget, vagy (2) megjavítja vagy kicseréli a Szoftvert.
- (ii) **Online Szolgáltatások:** A Microsoft szavatolja, hogy minden Online Szolgáltatás az alkalmazandó SLA-nak megfelelően fog működni, amíg az Ügyfél használja. A jelen szavatossági kötelezettség megszegése esetén az Ügyfelet az SLA-ban foglalt jogorvoslati lehetőségek illetik meg.

A jelen szakaszban meghatározott szavatossági kötelezettségek megszegése esetén az Ügyfelet kizárólag a fenti jogorvoslati lehetőségek illetik meg. Az Ügyfél lemond a szavatossági időszakon belül nem érvényesített szavatossági igényekről.

- b. **Kizáró rendelkezések:** A jelen Szerződésben meghatározott szavatosság nem terjed ki azokra a problémákra, amelyek balesetből, helytelen használatból, illetve a jelen Szerződéssel össze nem egyeztethető használatból erednek, ideértve a minimális rendszerkövetelmények nem teljesítését is. A jelen szavatosság nem terjed ki az ingyenes, a próbaverziójú, a kibocsátás előtti és a bétaverziójú termékekre, továbbá a Termékek azon alkotórészeire, amelyek továbbterjesztésére az Ügyfél jogosult.
- c. **Egyéb szavatosság kizárása:** A fenti korlátozott szavatosságtól eltekintve a Microsoft nem vállal semmilyen további szavatosságot vagy feltételt a Termékekre, és kizár minden egyéb, a Termékekkel kapcsolatos kifejezett, vélelmezett és törvényi szavatosságot, ideértve a minőségre, a jogcímre, a jogbitorlás-mentességre, a forgalmazhatóságra és az adott célra való alkalmasságra vonatkozó szavatosságot is.

5. Védelem harmadik fél igényeivel szemben:

A felek megvédik egymást a harmadik felek jelen szakaszban leírt igényeinek esetén, és megfizetik a jogerős elmarasztaló ítéletben vagy jóváhagyott egyezségben foglalt összeget, de csak abban az esetben, ha a védelmet biztosító felet azonnal írásban értesítik az igényről, és ha a védelmet biztosító félnek jogában áll az igény elleni védekezést és a vele kapcsolatos

egyezséget irányítani. A védelemben részesülő fél köteles megadni minden kért támogatást, információt és felhatalmazást a védelmet biztosító fél számára. A védelmet biztosító fél megtéríti a másik félnek a segítség megadása során ésszerűen felmerülő készkiadásait. A jelen szakaszban foglaltak jelentik a felek kizárólagos jogorvoslati lehetőségeit és teljes felelősséget az ilyen igények esetére.

- a. **A Microsoft részéről:** A Microsoft megvédi az Ügyfelet minden olyan, harmadik féltől származó igényrel szemben, annak állítólagos mértékéig, amely szerint: a Microsoft által díjfizetés ellenében elérhetővé tett és a jelen (a Microsoft által biztosított eredeti, nem módosított és semmi mással nem kombinált) Szerződés alapján biztosított licenc terjedelmén belül használt valamely Termék vagy Javítás jogtalanul elsajátítja egy harmadik fél kereskedelmi titkát, vagy közvetlenül bitorolja annak szabadalmi, szerzői, védjegy- vagy egyéb tulajdonjogát. Ha a Microsoft ésszerű feltételek között nem képes megoldást találni egy jogbitorlással kapcsolatos igényre, akkor választása szerint vagy (1) módosítja a Terméket vagy Javítást, vagy funkcionálisan egyenértékű cserét biztosít helyette; vagy (2) megszünteti az Ügyfél licencét, és visszatéríti az előre kifizetett licenccdíjat, levonva belőle a végleges licencek öt éves futamidőre számított lineáris értékcsökkenését és minden olyan összeget, amelyet a szerződés megszűnésének napját követő használati időszakra az Online Szolgáltatásokkal kapcsolatban megfizetett. A Microsoft nem tehető felelőssé semmilyen olyan igényért vagy kárért, amely abból adódik, hogy az Ügyfél azt követően használ egy Terméket vagy Javítást, hogy a Microsoft tájékoztatta őt arról, hogy egy harmadik fél igénye miatt fel kell hagynia a használattal.
- b. **Az Ügyfél részéről:** Az alkalmazandó jog által megengedett mértékben az Ügyfél megvédi a Microsoftot minden olyan, harmadik féltől származó igényrel szemben, annak állítólagos mértékéig, amely szerint: (1) a Microsoft által az Ügyfél nevében egy Online Szolgáltatás keretében üzemeltetett bármely Ügyféladat vagy nem-Microsoft szoftver jogtalanul elsajátítja egy harmadik fél kereskedelmi titkát, vagy közvetlenül sérti annak szabadalmi, szerzői, védjegy- vagy egyéb tulajdonjogát; vagy (2) a Termék vagy Javítás önálló vagy bármilyen mással kombinált Ügyfél általi használata törvényt sértő, vagy kárt okoz egy harmadik félnek.

6. A felelősség korlátozása:

Bármely termék esetén a jelen Szerződés és bármely Szerződéskiegészítés alapján az egyik fél másikkal szembeni legnagyobb halmozott kártérítési felelőssége a jogerősen megítélt közvetlen károkra korlátozódik, és nem haladhatja meg azt az összeget, amelyet az Ügyfélnek az adott Termékért a jelen Szerződés tartama alatt ki kellett fizetnie, figyelembe véve a következőket:

- a. **Online Szolgáltatások:** Online Szolgáltatások esetében a Microsoft maximális kártérítési felelőssége az Ügyfél felé egyetlen igény alapjául szolgáló esemény esetére sem haladhatja meg azt az összeget, amelyet az Online Szolgáltatásért az Ügyfél az esemény bekövetkeztét megelőző 12 hónap alatt kifizetett.
- b. **Ingyenes Termékek és terjeszthető kód:** Ingyenes Termékek, valamint az Ügyfél által harmadik felek részére a Microsoftnak fizetendő külön ellenszolgáltatás nélkül továbbterjeszthető programkód esetében a Microsoft teljes kártérítési felelőssége a jogerősen megítélt közvetlen károkra korlátozódik 5 000 USD összeg erejéig.
- c. **Kizáró rendelkezések:** Egyik fél sem felelős semmilyen esetben sem a közvetett, a véletlenszerű, a rendkívüli, a büntető jellegű és a következményi károkért, ideértve a használatkiesésből, az elmaradt haszonból és az üzletvitel megszakadásából eredő károkat is, bármilyen legyen azok oka, és bármilyen felelősségviselési elvet alkalmazzanak az esetükben.
- d. **Kivételek:** Semmilyen korlátozás vagy kizárás nem vonatkozik (1) a felek titoktartási kötelezettségeire (kivéve az Ügyféladatokkal kapcsolatos összes kötelezettséget, amelyekre a fenti korlátozások és kizárások vonatkoznak), (2) a felek védelmi kötelezettségeire, illetve (3) a másik fél szellemi tulajdonjogának megsértésére.

7. A szerződés tartama és felmondása:

- a. **Tartam:** A jelen Szerződés addig marad hatályban, amíg valamelyik fél az alábbiakban meghatározottak szerint fel nem mondja.
- b. **Rendes felmondás:** A Szerződésadminisztrátornak vagy a Microsoftnak jogában áll a jelen Szerződést hatvan (60) napos határidővel indoklás nélkül felmondani. Az indoklás nélküli felmondás nem érint egyetlen meglévő megrendelést vagy Szerződéskiegészítést sem, de a felmondás hatálybalépésének napját követően az Ügyfél nem tud új megrendelést benyújtani, nem tud új Vásárlási Fiókot regisztrálni, illetve nem tud új Szerződéskiegészítést kötni.
- c. **Rendkívüli felmondás:** Ha valamelyik fél megszegi a jelen Szerződést vagy bármelyik Szerződéskiegészítést, akkor a másik fél (részben vagy egészben, a megrendeléseket is beleértve) felmondhatja a megszegett szerződést. Ha a szerződésszegés 30 napon belül orvosolható, a felmondó fél a szerződésszegő félnek köteles 30 nap felmondási időt és a szerződésszegés orvoslására lehetőséget biztosítani. Amennyiben egy Ügyfélnek megszűnik a Szerződésadminisztrátorhoz fűződő Társvállalati jogviszonya, a Microsoft megszüntetheti az Ügyfél rendelési jogát.

- d. **A megszűnés jogkövetkezménye:** Ha az Ügyfél a Microsoft részéről történő szerződésszegés miatt mondja fel a jelen Szerződést, akkor:
- (i) Előfizetés-alapú Termékek (ideértve az Online Szolgáltatásokat is) esetén az Ügyfélnek jóváírják azt az összeget, amelyet a szerződés megszűnésének napját követő használati időszakra megfizetett.
 - (ii) Fogyasztásalapú Termékek esetében az Ügyfélnek (1) ki kell fizetnie a szerződés megszűnésének napjáig felhasznált termékeket, és (2) jóváírják a kifizetett, de fel nem használt Termékeket.
 - (iii) Más Szoftverek esetében az Ügyfél vagy (1) megfizeti a Szerződés szerint fennmaradó összes összeget, amely esetben végleges jogokat szerez az összes megrendelt Szoftverre, vagy (2) csak a szerződés megszűnésének napján esedékes összegeket fizeti meg, amely esetben végleges licencet szerez az összes teljesen kifizetett Szoftverre, a részben kifizetett Szoftverek esetén pedig a Szoftvernek a fizetéssel arányos számú licencére szerez végleges jogot. Ha a Szoftver licencekhez Frissítési Garancia fedezet kapcsolódik, akkor a végleges licencek minden esetben a Szoftvereknek a szerződés megszűnésekor elérhető legfrissebb verziójára vonatkoznak.

8. Megrendelés, árképzés és fizetés:

- a. **Termékek megrendelése:** Termékek jelen Szerződés alapján való megrendeléséhez az Ügyfélnek a Szerződésadminisztrátor jogi személyiséggel rendelkező Társvállalatának kell lennie, és egy vagy több Vásárlási Fiókot kell létrehoznia Vásárlási Fiókként egy-egy Vásárlási Fiók regisztráció elvégzésével.
- b. **Árképzés és fizetés:** Az Ügyfélnek számlát benyújtó Partner vagy Microsoft-társvállalat az adott számlára vonatkozóan beállítja az Ügyfél árképzési és fizetési feltételeit. A Microsoft évente felülvizsgálja a használt árszinteket, a Licenclési Kézikönyvben leírtak szerint. Az Ügyfél az esedékes összeget a fizetési feltételeknek megfelelően fizeti meg.
- c. **A Microsoft számláira vonatkozó fizetési feltételek:** Ha egy Microsoft-társvállalat állít ki számlát az Ügyfélnek, az Ügyfélnek a Microsoft számláján feltüntetett feltételeknek megfelelően, fizetési móddal és pénznemben kell a Microsoft részére a kifizetést végrehajtani. A fizetési határidő jelen Szerződés alapján biztosított meghosszabbítását a Microsoft egy erre vonatkozó értesítéssel módosíthatja vagy visszavonhatja. A Microsoft számára fizetendő lejárt tartozások után a Microsoft jogosult a késedelem első napjától a teljes kifizetés napjáig tartó időszakra évi 24% késedelmi kamatot vagy pedig a jogszabályok által megengedett legnagyobb összeg közül az alacsonyabbat felszámítani.
- d. **Adók:** Amennyiben bármely összeg fizetendő a Microsoft számára, úgy az összeg nem tartalmazza az adókat, kivéve ha a számlán az összeg adókat tartalmazóként van feltüntetve. Az Ügyfél köteles a jelen Szerződés alapján megfizetendő valamennyi olyan általános forgalmi, fogyasztási és szolgáltatási, értékesítési adót vagy egyéb tranzakciós adót, díjat vagy pótdíjat, valamint valamennyi előírt költségtérítési pótdíjat vagy egyéb hasonló összeget megfizetni, amellyel tartozik, és amelyet a Microsoft az Ügyféltől beszédhet. Az Ügyfél felelős valamennyi olyan illeték és egyéb adó megfizetéséért, amely megfizetésére jogszabály kötelezi, beleértve azokat az adókat is, amelyek a Termékeknek az Ügyfél által Társvállalatai számára történő terjesztésével vagy nyújtásával kapcsolatban merülnek fel. A Microsoft felel a nettó árbevétele, az adózás előtti bruttó árbevétele és nyeresége, valamint a tulajdona alapján fizetendő adókért.

Ha valamilyen adó visszatartására van szükség, akkor az Ügyfél jogosult az ilyen adók összegét levonni a Microsoft számára fizetendő összegekből, és azokat megfizetni a megfelelő adóhatóság számára; de csak abban az esetben, ha az Ügyfél haladéktalanul hivatalos igazolást nyújt be a Microsoftnak a levont tételekről, továbbá beszerzi a Microsoft számára a külföldön megfizetett adó jóváírásának vagy visszatérítésének igényléséhez ésszerűen szükséges egyéb dokumentumokat, és ezeket átadja a Microsoftnak. Az Ügyfél feladata arról gondoskodni, hogy az adólevonások mértéke az alkalmazandó jogszabályok által megengedett legkisebb mértékű legyen.

9. Vegyes rendelkezések:

- a. **Partnerek:** Az Ügyfél egy Partner Vásárlási Fiókhöz való rendelésével feljogosíthatja a Partnert arra, hogy az Ügyfél nevében megrendeléseket adjon le, és kezelje az Ügyfél megrendeléseit. A Partnerek és egyéb harmadik felek nem a Microsoft megbízottai, és nem jogosultak arra, hogy a Microsoft nevében bármilyen szerződést kössenek az Ügyféllel. A Microsoft az Ügyfél vásárlásaihoz kapcsolódó szolgáltatásaikért fizethet egyes Partnereknek és egyéb harmadik feleknek. A Microsoft által fizetett díj mértékét több tényező befolyásolja, többek között a megrendelt licencek száma és típusa.
- b. **Vállalkozók alkalmazása:** A Microsoft alkalmazhat vállalkozókat szolgáltatások nyújtására, de – a jelen Szerződés feltételei szerint – felelős azok teljesítéséért.
- c. **A Microsoft mint független vállalkozó:** A felek független vállalkozók. Az Ügyfél és a Microsoft egyaránt fejleszthet termékeket egymástól függetlenül, a másik fél Bizalmas Információinak felhasználása nélkül.
- d. **Értesítések:** A Microsoftnak szóló értesítéseket a vonatkozó regisztráción vagy Szerződéskiegészítésben feltüntetett címre kell elküldeni. Az értesítéseknek írásbeli formát kell venniük; és a tértivevényen szereplő dátum napján vagy a

kézbesítésnek a futárszolgálat vagy a faxkészülék visszaigazolásán szereplő dátum napján minősülnek kézbesítettnek. A Microsoft a közeledő megrendelési határidőkről, a szolgáltatásokról és az előfizetésekről elektronikus formában is tájékoztathatja az Ügyfelet, például az Ügyfél által a Vásárlási Fiók regisztrálásakor vagy más dokumentumokban vagy webhelyeken megadott kapcsolattartóknak elküldött e-mailekben. Az e-mailek elküldésük napján minősülnek kézbesítettnek.

- e. **A szerződés nem kizárólagos:** Az Ügyfél szabadon szerződést köthet más felekkel is nem-Microsoft termékek és szolgáltatások licencbe vételére, használatára vagy népszerűsítésére.
- f. **Elsőbbségi sorrend:** Amennyiben a jelen Szerződésben említett dokumentumok között olyan ellentmondás áll fenn, amelynek feloldásáról e dokumentumok külön nem rendelkeznek, feltételeik a következő sorrendben irányadóak (elsőbbségük csökkenő sorrendjében): (1) a jelen Általános Feltételek, (2) bármely Szakmai Szolgáltatások Feltételei, (3) bármely Vásárlási Fiók regisztrációja, (4) bármely Szerződéskiegészítés, (5) a Licenclési Kézikönyv, (6) a Termékfeltételek, (7) az Online Szolgáltatások Feltételei, (8) a jelen szerződés keretében feladott megrendelések és (9) bármely más, a jelen Szerződéshez tartozó dokumentum. A módosításban foglalt feltételeknek a módosított dokumentumra és minden, ugyanarra a témakörre vonatkozó korábbi módosításra vonatkozóan elsőbbségük van.
- g. **Módosítások:** A jelen Szerződés vagy bármely Szerződéskiegészítés bármely módosítását mindkét félnek alá kell írnia, azzal a kivétellel, hogy a Microsoft a jelen Szerződés feltételeinek megfelelően időnként megváltoztathatja a Termékfeltételeket, a Használati Jogokat és a Licenclési Kézikönyvet. Az Ügyfél vagy a Partner vételi megrendelésében szereplő bármely, a jelen feltételeket kiegészítő vagy a jelen feltételeknek ellentmondó feltétel és kikötés kifejezetten elutasított és érvénytelen. A Microsoft megkövetelheti, hogy egy új megrendelés feldolgozása vagy egy Vásárlási Fiók regisztrációjának elfogadása előtt az Ügyfél egy új szerződést kössön, vagy egy meglévő szerződés módosítását írja alá.
- h. **Átruházás:** A jelen Szerződést bármelyik fél átruházhatja egy Társvállalatára, de az átruházásról írásban értesítenie kell a másik felet. A jelen Szerződés minden más javasolt átruházását a nem-átruházó félnek írásban kell jóváhagynia. Az átruházás nem mentesíti az átruházó felet az átruházott Szerződésben foglalt kötelezettségei alól. A szükséges jóváhagyás nélkül minden megkísérelt átruházás semmis.
- i. **Alkalmazandó jog:** Ha valamely Szakmai Szolgáltatások Feltételei másként nem rendelkeznek, a jelen Szerződésre a Vásárlási Fiók regisztráció szerinti ország jogszabályait kell alkalmazni és azok szerint értelmezendő.
- j. **A jogviták rendezése:** A jelen Szerződéssel vagy bármelyik Szerződéskiegészítéssel kapcsolatos jogi eljárás esetére a felek a következő kizárólagos joghatóságot kötik ki:
 - (i) Ha a Microsoft kezdeményezi az eljárást, úgy az Ügyfél székhelye szerinti joghatóság alkalmazandó.
 - (ii) Ha az Ügyfél kezdeményez eljárást a Microsoft vagy bármely Európán kívüli Microsoft-társvállalat ellen, akkor az Egyesült Államok Washington államának King megyei állami vagy szövetségi bíróságainak joghatósága alkalmazandó.
 - (iii) Ha az Ügyfél kezdeményez eljárást bármely Európán belüli Microsoft-társvállalat ellen, amely nem terjed ki a Microsoftra vagy bármely Európán kívüli Microsoft-társvállalatra is, akkor Írország joghatósága alkalmazandó.A felek hozzájárulnak a fent megállapodott hatásköri és illetékességi kikötéshez. A jelen illetékességi kikötés nem akadályozza meg egyik felet sem abban, hogy bármely joghatósági területen eltiltó végzést kérjen a szellemi tulajdonjogok vagy a titoktartási kötelezettség megsértésével kapcsolatban.
- k. **Részleges érvénytelenség:** Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése végrehajthatatlannak minősül, a Szerződés fennmaradó része teljes mértékben érvényes és hatályos marad.
- l. **Joglemondás:** Nem minősül joglemondásnak, ha valamelyik fél nem kényszeríti ki a jelen Szerződés valamely rendelkezésének betartását. Joglemondó nyilatkozatot írásban, a jogáról lemondó fél aláírásával kell megtenni.
- m. **Harmadik fél nem lehet kedvezményezett:** A jelen Szerződés semmilyen harmadik fél számára nem keletkeztet kedvezményezetti jogokat.
- n. **Hatályban maradó rendelkezések:** A jelen Szerződés összes rendelkezése a Szerződés felmondása vagy lejáta után is érvényben marad, kivéve azokat a rendelkezéseket, amelyeknek végrehajtása kizárólag a Szerződés tartama alatt lehetséges.

10. Országspecifikus rendelkezések:

A Licencprogram Webhelyén található országspecifikus rendelkezések – az Ügyfél tartózkodási helyének megfelelően, illetve minden olyan helyen, ahol az országspecifikus rendelkezésekben felsorolt joghatóságok törvényeit alkalmazzák – felülírják vagy kiegészítik a jelen Szerződés megfelelő rendelkezéseit.

11. Meghatározások:

„Társvállalat” bármely olyan jogi személy, amely az adott fél tulajdonában van, amely az adott félnek tulajdonosa, vagy amelynek az adott fél közös tulajdonosa, kivéve ha a Vásárlási Fióktípus feltételei másként határozzák meg ezt a fogalmat. A „Tulajdon” a jelen meghatározásban több mint 50%-os részesedést jelent egy jogi személyben.

A „Szerződésadminisztrátor”, illetve az annak helyébe lépő fogalom a jelen Szerződést kezelő jogi személyt jelenti. Alapértelmezés szerint a Szerződésadminisztrátor a jelen Szerződést elsőként aláíró Ügyfelet jelenti.

A „Bizalmas Információk” fogalma a „Titoktartás” című szakaszban van meghatározva.

Az „Ügyfél” olyan jogi személyt jelent, amely egy Vásárlási Fiók regisztrálásával vagy egy Szerződéskiegészítés aláírásával megköti a jelen Szerződést.

Az „Ügyféladatok” minden olyan adatot jelent – beleértve minden szöveg-, hang-, szoftver-, kép- és videófájl is –, amelyek a Microsoft számára az Ügyfél vagy annak Társvállalatai által, illetve az Ügyfél vagy annak Társvállalatai nevében az Online Szolgáltatások használata során átadásra kerülnek.

A „nap” naptári napot jelent.

A „Javítás” a Termékek azon javításait, módosításait, továbbfejlesztéseit vagy ezek származékait jelenti, amelyeket a Microsoft a nagyközönségnek kibocsát (például a Termékek szervizcsomagjai), vagy amelyeket egy konkrét probléma kezelésére nyújt az Ügyfélnek.

A „Licenclési Kézikönyv” az a dokumentum, amely a jelen Szerződésre vonatkozó információkat – például árszint és megrendelési szabályok – tartalmazza. A Licenclési Kézikönyv dokumentumot a Licencprogram Webhelyén teszik közzé, és időről időre frissítik.

A „Licencprogram Webhelye” a <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> webhelyet, illetve az annak helyébe lépő webhelyet jelenti.

A „Microsoft” azt a Microsoft-vállalatot és (adott esetben) annak Társvállalatait jelenti, amely az Ügyfél Vásárlási Fiók-regisztrációját vagy Szerződéskiegészítését ellenjegyezte.

Az „Online Szolgáltatások” a Termékfeltételekben Online Szolgáltatásokként meghatározott, a Microsoft által üzemeltetett szolgáltatások.

Az „Online Szolgáltatások Feltételei” az Online Szolgáltatások Ügyfél általi használatára vonatkozó, a Licencprogram Webhelyén közzétett és időről időre frissített további feltételeket jelenti.

A „Partner” olyan vállalat, amelyet a Microsoft feljogosított arra, hogy az Ügyfélnek Termékeket adjon el.

A „Termék” kifejezés a Termékfeltételekben feltüntetett összes terméket, így például valamennyi Szoftvert, Online Szolgáltatást és egyéb webes szolgáltatást jelenti, beleértve a kibocsátás előtti verziókat és a bétaverziókat is. A Termékek elérhetősége térségenként változhat.

A „Termékfeltételek” az a dokumentum, amely a mennyiségi licencprogramon keresztül elérhető Microsoft Termékekre és Szakmai Szolgáltatásokra vonatkozó információkat tartalmazza. A Termékfeltételek dokumentumot a Licencprogram Webhelyén teszik közzé, és időről időre frissítik.

A „Vásárlási Fiók” az a fiók, amelyet az Ügyfél feljogosít a jelen Szerződésnek megfelelő megrendelések és fizetések kezelésére, és amelyet a Vásárlási Fiók regisztrálásával hoz létre.

Az „SLA” jelentése „Szolgáltatási Szerződés”, amely az Online Szolgáltatások legalacsonyabb szolgáltatási szintjét határozza meg, és amely a Licencprogram Webhelyén érhető el.

A „Szoftver” a Termékfeltételekben meghatározott Microsoft-szoftverek licencelt példányait jelenti. A Szoftverek körébe nem tartoznak bele Online Szolgáltatások, de egy Szoftver lehet része egy Online Szolgáltatásnak.

A „Frissítési Garancia” olyan konstrukció, amely a Termékek új verzióira vonatkozó jogokat és egyéb előnyöket nyújt a Termékfeltételek és a Licenclési Kézikönyv részletes leírása szerint.

A „Szerződéskiegészítés” a jelen Szerződést magában foglaló bármely megállapodást jelent.

A „használni” és a „futtatni” a másolást, telepítést, használatot, hozzáférést, megjelenítést, futtatást vagy más módon történő felhasználást jelenti.

A „Használati Jogok” a Licencprogram Webhelyén közzétett és időről időre frissített, az egyes Termékek használatára vonatkozó jogokat, illetve szolgáltatási feltételeket jelenti. A Használati Jogok felváltják a Termékekhez tartozó bármely végfelhasználói licensszerződés feltételeit. A Szoftverre vonatkozó Használati Jogokat a Microsoft a Termékfeltételekben teszi közzé. Az Online Szolgáltatásokra vonatkozó Használati Jogokat az Online Szolgáltatások Feltételeiben teszi közzé.

Szakmai Szolgáltatások Feltételei

A jelen feltételek a Szerződés részét képezik, és a Microsoft által nyújtott bármely tanácsadási és támogatási szolgáltatásra (a továbbiakban „Szakmai Szolgáltatások”) vonatkoznak. A Microsoft által nyújtott Szakmai Szolgáltatásokat munkamegrendelés vagy a Szerződést magában foglaló egyéb szolgáltatásleírás (a továbbiakban „Szolgáltatásleírás”) írja le. A Termékek és a Javítások körébe nem tartozó bármely olyan számítógépes kód vagy anyag, amelyet a Microsoft a Szakmai Szolgáltatások teljesítésének befejezésekor az Ügyfélnél hagy, együttes elnevezése „Szolgáltatási Anyagok”.

- a. **Korábbi munka:** Bármely olyan számítógépes kódra vagy egyéb írásos anyagra vonatkozó összes jog, amelyet valamelyik fél a jelen Szerződéstől függetlenül fejlesztett ki vagy más módon szerzett meg (a továbbiakban „Korábbi Munka”), az azt biztosító fél kizárólagos tulajdona marad. Mindegyik fél csak a Szakmai Szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges mértékben használhatja, többszörözheti és módosíthatja a másik fél Korábbi Munkáját.
- b. **Szolgáltatási Anyagok:** A Szakmai Szolgáltatások teljes díjának megfizetésével egyidejűleg a Microsoft nem kizárólagos, át nem ruházható, végleges licencet ad az Ügyfélnek arra, hogy kizárólag az Ügyfél belső üzleti céljainak érdekében és a jelen Szerződés feltételeinek és kikötéseinek megfelelően többszörözhesse, használhassa és módosíthassa a Szolgáltatási Anyagokat.
- c. **A Szakmai Szolgáltatásokból származó technikai információk felhasználása:** A Microsoft problémamegoldás, hibaelhárítás, termékek funkcionális továbbfejlesztése, Javítások kiadása, továbbá a Microsoft tudásbázisának céljára minden olyan technikai információt felhasználhat, amelyet Szakmai Szolgáltatások nyújtása során nyer. A Microsoft vállalja, hogy az ilyen felhasználás részeként nem azonosítja az Ügyfelet, és nem hozza nyilvánosságra az Ügyfél semmilyen Bizalmas Információját.
- d. **A Szakmai Szolgáltatásokra vonatkozó szavatosság:** A Microsoft szavatolja, hogy a Szakmai Szolgáltatásokat szakszerűen és hozzáértéssel nyújtja. Amennyiben a Microsoft nem eszerint jár el, és az Ügyfél erről a Microsoftot a Szakmai Szolgáltatások teljesítéstől számított 90 napon belül értesíti, és a Microsoft a saját választása szerint újból teljesíti a Szakmai Szolgáltatásokat, vagy visszatéríti azok Ügyfél által kifizetett árát – ez a szavatossági kötelezettség megszegésének egyedüli jogorvoslati lehetősége az Ügyfél számára. **Az Általános feltételek Szavatosság című szakaszának „kizáró” és „korlátozó” rendelkezései erre a szavatosságra is vonatkoznak.**
- e. **A Szakmai Szolgáltatásokkal kapcsolatos felelősség korlátozása:** A jelen Szerződés és az annak feltételeit magában foglaló bármely Szerződéskiegészítés alapján mindegyik fél Szakmai Szolgáltatásokkal kapcsolatos teljes felelőssége a közvetlen károokra korlátozódik, kártérítési felelőssége pedig nem haladja meg azt az összeget, amelyet az Ügyfélnek az alkalmazandó Szolgáltatásleírás alapján ki kellett fizetnie. Ingyenesen biztosított szolgáltatások, valamint az Ügyfél által harmadik felek részére a Microsoftnak fizetendő külön ellenszolgáltatás nélkül továbbterjeszhető programkód esetében a Microsoft felelőssége a közvetlen károokra korlátozódik, legfeljebb 5 000 USD mértékben. **Az Általános feltételek „Kizáró rendelkezések” és „Kivételek” szakaszának rendelkezései erre a felelősségkorlátozásra is vonatkoznak.**
- f. **A jogszabályoknak való megfelelés:** Mind a Microsoft, mind az Ügyfél betart minden alkalmazandó jogszabályt és előírást. A Microsoft azonban nem felelős az Ügyfélre vagy annak iparágára alkalmazandó, de nem általánosan az informatikai szolgáltatókra alkalmazandó jogszabályok és előírások betartásáért.
- g. **A Szakmai Szolgáltatások felmondása:** Ha az Ügyfél a Microsoft szerződésszegése miatt felmond egy Szolgáltatásleírást, akkor az Ügyfélnek ki kell fizetnie a szerződés megszűnésének napjáig a Szolgáltatásleírás alapján esedékes fennmaradó összegeket. Amikor a Microsoft megkapja a Szakmai Szolgáltatásokért kifizetett összegeket, az Ügyfélre szállnak az Ügyfél Szolgáltatási Anyagokbeli érdekeltségei. A Microsoft nem köteles folytatni a Szakmai Szolgáltatások nyújtását, ha az Ügyfél nem teljesíti időben a Szakmai Szolgáltatásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettségét.
- h. **Az alkalmazandó jog és a jogviták rendezése Szakmai Szolgáltatások esetén:** Minden egyes Szolgáltatásleírás feltételeire a Szakmai Szolgáltatást nyújtó Microsoft-Társvállalat székhelye szerinti joghatóság jogszabályai az irányadók, és az ilyen feltételeket e jogszabályoknak megfelelően kell értelmezni. Ha az Ügyfél egy Szolgáltatásleírás betartásával kapcsolatban kezdeményez eljárást, akkor a Microsoft szolgáltatást nyújtó Microsoft-társvállalat székhelye szerint alakul az illetékesség.
- i. **Egyes kifejezések jelentése:** Az Általános feltételek „Társvállalatok jogai”, „Korlátozások”, „Jogfenntartás”, „Adatvédelem és megfelelés a jogszabályoknak”, „Védelem harmadik fél igényeivel szemben” és „Adók” című szakaszában megfogalmazott összes jog és kötelezettség tekintetében a Szolgáltatási Anyagok „Termékeknek” tekintendők. A felek megállapodhatnak abban, hogy egy Szolgáltatásleírásban módosíthatják a „Szakmai Szolgáltatások Feltételei” című jelen szakaszban használt bármely kifejezés jelentését.