

4700000 923

B-10480/2021

KBO

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

„A 2014-2020 programozási időszak Európai Unió forrásból finanszírozott szoftverfejlesztési projektek megvalósításához kapcsolódó fejlesztési tanácsadás”
tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás **1. része (Microsoft .Net keretrendszer és Microsoft Business Intelligence alapú fejlesztési tanácsadás)**
eredményeképpen létrejött KM01SWF17 sz. keretmegállapodás 2. részében

„A TKOInfo és TEO informatikai rendszerekhez kapcsolódó fejlesztési és támogatási feladatok ellátása”

tárgyú,

a Kbt. 105. § (2) bek. c) pont szerinti verseny újranyitásával megvalósuló eljárás eredményeként

amely létrejött egyrészről a

NIF Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság (NIF Zrt.)

DKÜ azonosító: 13390

székhelye: 1134 Budapest, Váci út 45.

számlavezető pénzügyi intézménye: MKB Bank Zrt.

számlaszáma: 10300002-20609931-00003285

adószáma: 11906522-2-41

statisztikai jelzőszám: 11906522-5221-114-01

cégbíróság és cégjegyzék száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-10-044180

képviseli: Nagy Róbert Attila vezérigazgató, mint kötelezettségvállalásra önállóan jogosult képviselő
mint Megrendelő (a továbbiakban Megrendelő)

másrészről

a Care All Kft.

KEF azonosító: 201316

székhelye: 1121 Budapest, Törökbálinti út 15. A. ép. fszt.

számlavezető pénzügyi intézménye: UniCredit Bank Hungary Zrt.

számlaszáma: 10918001-00000069-93160002

adószáma: 13284567-2-43

statisztikai jelzőszám: 13284567-6201-113-01

cégbíróság és cégjegyzék száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-09-727414

képviseli: Tóth Béla ügyvezető (önálló/együttes cégjegyzésre jogosult)

az IMG Solution Zrt.

KEF azonosító: 200584

székhelye: 1023 Budapest, Lajos u. 26.

számlavezető pénzügyi intézménye: OTP Bank Nyrt.

számlaszáma: 11743026-20012498-00000000

adószáma: 28771315-2-41

statisztikai jelzőszám: 28771315-4741-114-01

cégbíróság és cégjegyzék száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-10-141012

képviseli: Szentgyörgyi Gábor János vezérigazgató (önálló/együttes cégjegyzésre jogosult)

a rEVOLUTION SOFTWARE Kft.

KEF azonosító: 201317

székhelye: 1133 Budapest, Váci út 76.

számlavezető pénzügyi intézménye: UniCredit Bank Hungary Zrt.

számlaszáma: 10918001-00000005-68580002

adószáma: 10770319-2-41
statisztikai jelzőszám: 10770319-5829-113-01
cégbíróság és cégjegyzék száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-09-167693
képviseli: Szalóki László ügyvezető (önálló/együttes cégjegyzésre jogosult)

a Techwave Hungary Zrt.

KEF azonosító: 200671
székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
számlavezető pénzügyi intézménye: UniCredit Bank Hungary Zrt.
számlaszáma: 10918001-00000005-53720006
adószáma: 24190239-2-41
statisztikai jelzőszám: 24190239-6202-114-01
cégbíróság és cégjegyzék száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-10-047610
képviseli: Fárizs Péter igazgatósági tag (önálló/együttes cégjegyzésre jogosult)

az e-Corvina Kft.

KEF azonosító: 201311
székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 64-66.
számlavezető pénzügyi intézménye: Sberbank Zrt.
számlaszáma: 14100127-68420749-01000009
adószáma: 13102212-2-41
statisztikai jelzőszám: 13102212-5829-113-01
cégbíróság és cégjegyzék száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-09-718803
képviseli: Gyüre Péter ügyvezető (önálló/együttes cégjegyzésre jogosult)

az MLR Tech Kft.

KEF azonosító: 201308
székhelye: 1202 Budapest, Torockó utca 32.
számlavezető pénzügyi intézménye: OTP Bank Nyrt.
számlaszáma: 11718000-20450548-00000000
adószáma: 14620577-2-43
statisztikai jelzőszám: 14620577-6209-113-01
cégbíróság és cégjegyzék száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-09-959606
képviseli: Jókai Oszkár ügyvezető (önálló/együttes cégjegyzésre jogosult)

a UNIT4 CODA Hungary Kft.

KEF azonosító: 201309
székhelye: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.
számlavezető pénzügyi intézménye: Erste Bank Hungary Nyrt.
számlaszáma: 11600006-00000000-15612511
adószáma: 13550299-2-41
statisztikai jelzőszám: 13550299-5829-113-01
cégbíróság és cégjegyzék száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-09-861087
képviseli: Wehring Tamás ügyvezető (önálló/együttes cégjegyzésre jogosult)

közös ajánlattevők nevében eljáró ajánlattevő neve, székhelye: Care All Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., 1121 Budapest, Törökbálinti út 15. A. ép. fszt.
számlavezető pénzügyi intézménye: UniCredit Bank Hungary Zrt.
számlaszáma: 10918001-00000069-93160002
adószáma: 13284567-2-43
cégbíróság és cégjegyzék száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-09-727414
képviseli: Tóth Béla ügyvezető (önálló/együttes cégjegyzésre jogosult)

DKÜ azonosító: 201316

mint Vállalkozó(k) (a továbbiakban: Vállalkozó)**

** A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.

között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2016/S 248-454553 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó intézmények részére „**A 2014-2020 programozási időszak Európai Unió forrásból finanszírozott szoftverfejlesztési projektek megvalósításához kapcsolódó fejlesztési tanácsadás**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás **1. része (Microsoft .Net keretrendszer és Microsoft Business Intelligence alapú fejlesztési tanácsadás)** eredményeképpen a Beszerző és az Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM01SWF17

KM aláírásának dátuma: 2017. október 11.

KM időbeli hatálya: 2021. október 10.

KM keretösszege: nettó 11.000.000.000,- Ft

2. A szerződés tárgya:

A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, az Szolgáltató pedig elvállalja az 1. számú mellékletben nevesített szolgáltatások nyújtását. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást és számlakiállítást a Care All kereskedelmi és Szolgáltató Kft. teljesíti.

3. A szerződés teljesítési határideje: A vállalkozási keretszerződés annak hatályba lépésétől 2021. október 10. napjáig, de legfeljebb a közbeszerzés mennyisége részben meghatározott keretóraszámok kimerüléséig hatályos. Az egyes megrendelések teljesítési határideje az adott megrendelésben kerül meghatározásra, azzal, hogy megrendelés kizárólag a KM aktív időszakának utolsó napjáig, azaz 2021. július 10. napjáig adható.

Erőforrás azonosító (cikkszám)	Erőforrás megnevezése	Hónap/ Óraszám
swf01-005	Szoftverfejlesztő	2000 óra
swf01-023	Alkalmazás és alkalmazás infrastruktúra teljes körű támogatás 5x8, rendelkezésre állás, távoli (1 hónap/fő)	10 hónap

Megrendelő a szolgáltatás(oka)t írásban rendeli meg. A szolgáltatás(ok) megrendelését és elfogadását a Vállalkozó írásban köteles 3 munkanapon belül visszaigazolni.

Felek megállapodnak, hogy a szolgáltatás(ok) megrendelése és visszaigazolása történhet elektronikus úton a 10. és 11. pontban megjelölt kapcsolattartó személyekhez rendelt e-mail címekre teljesítve.

4. A teljesítés helye: Megrendelő székhelye: Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. (Informatikai Osztály), 1134 Budapest, Váci út 45.

5. A jótállás kezdete: Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa létrehozandó eredmény, és felhasznált eszköz, módszer, vagy eljárás megadott a Műszaki dokumentáció szerinti műszaki specifikációnak megfelel, továbbá jogtiszt (per-, teher- és igénymentes), valamint, hogy a Vállalkozó mindazon jogokkal rendelkezik, amelyek annak jogszerű átadását lehetővé teszik.

Vállalkozó szavatolja, hogy az általa végzett informatikai fejlesztési és egyéb feladatokat az általában elvárható szakmai gondossággal elvégzi, szavatolja továbbá, hogy az elkészített eredménytermékek

és a nyújtott szakmai támogatás magas színvonalú és jóállást vállal azért, hogy az megfelel a megállapodásban előírt követelményeknek.

Vállalkozó a Ptk. 6:171. §-a szerinti jóállást vállal a hibátlan teljesítéséért. Vállalkozó jóállási kötelezettsége a végteljesítési igazolás kiállításának napjával kezdődik és 12 hónapig tart.

A jóállás kezdete: A (vég)teljesítés Megrendelő általi elismerését (teljesítés igazolás) követő nap.

4. A fizetendő ellenérték:

A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtandó szolgáltatások teljesítését a 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár tartalmazza a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos valamennyi költséget és kiadást, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja verseny újranyitásával történő eljárásban a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1% + Áfa.

5. Fizetési feltételek:

Az adott megrendeléssel érintett szolgáltatások ellenértéke a Kbt. 135. § (1) bekezdésben meghatározott szabályok szerint igazolt teljesítést követően, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében meghatározottak szerint kerül kifizetésre. Irányadó a Kbt. 135. § (4), (6) bekezdése, az adózás rendjéről szóló törvény, illetve a Ptk. 6:155. §.

Az adott megrendeléssel érintett, az órakeret(ek) terhére elvégzett szolgáltatásokról Vállalkozó elszámolást állít ki, mely tartalmazza az órakeret(ek) terhére nyújtott szolgáltatás(ok) mellett az arra fordított - a Megrendelő által elfogadott - munkaórákat is.

A Szolgáltató vagy alvállalkozó köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Intézmény (Megrendelő) részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások / termékek szerepelhetnek.

A „swf01-023” cikkszámú [Alkalmazás és alkalmazás infrastruktúra teljes körű támogatás 5x8, rendelkezésre állás, távoli (1 hónap/fő)] szolgáltatás vonatkozásában a számlát a Szolgáltató vagy alvállalkozó havonta, a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül jogosult kiállítani, majd az Intézmény részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások / termékek szerepelhetnek.

- 7.1. Az Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 7.2. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § (1) bek. szerinti késedelmi kamatot fizet az Szolgáltatónak.
- 7.3. Az Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.
- 7.4. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatások ellenértéke hazai forrásból kerül kiegyenlítésre.
- 7.5. A felek az ellenszolgáltatás részletekben történő teljesítésében is megállapodhatnak, feltéve, hogy a szerződés jellege miatt ez tényszerűen indokolt. Ebben az esetben minden részletre alkalmazni kell a törvényben vagy kormányrendeletben a kifizetésre előírt szabályokat.

8. Kötbérek

Késedelmi kötbér:

Alapja: a késedelmesen teljesített, keretóraszám(ok)ból lehívott szolgáltatás(ok) nettó díja.
Mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1%.
Maximális értéke: 20%.

Meghiúsulási kötbér:

Alapja: a nem teljesített szolgáltatás nettó díja.
Mértéke: 25%, azzal, hogy amennyiben az adott megrendeléssel érintett, keretóraszám(ok)ból lehívott szolgáltatás teljesítése hiúsul meg, abban az esetben a kötbér alapja az keretóraszám(ok)ból lehívott szolgáltatás(ok) mindösszesen nettó díja; amennyiben a meghiúsulás a vállalkozási keretszerződés tekintetében valósul meg, abban az esetben a meghiúsulási kötbér alapja a szerződés szerinti mindösszesen nettó ár (ajánlati ár).

Hibás teljesítési kötbér:

Alapja: a hibásan teljesített, keretóraszám(ok)ból lehívott szolgáltatás(ok) nettó díja.
Mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1%..
Maximális értéke: 20%.

A 20 napot meghaladó késedelem esetén a Megrendelő jogosult a vállalkozási keretszerződést felmondani/elállni, mely okán Vállalkozó a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.

A kötbérek egyéb szabályait a vállalkozási keretszerződés-tervezet és KM X.2. pontja tartalmazza.

9. Súlyos szerződésszegés

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy jelen szerződés időbeli hatálya alatt ismételt jogos megrendelői kifogás esetén – különösen a kötbér harmadszori kiszabása, kötbérmaximum elérése, Megrendelő jogos kifogása ötödik alkalommal – a Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani és meghiúsulási kötbért követelni.

Súlyos szerződésszegésnek minősül továbbá, amennyiben Vállalkozó a jelen szerződésben rögzített köteleseit nem, vagy nem megfelelően teljesíti, és Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, a megállapított póthatáridő (minimum 3 munkanap) elteltét követően sem teljesíti.

10. A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve: Patai András, Informatikai osztályvezető
Kapcsolattartó telefon száma: +36205699879
Kapcsolattartó e-mail címe: patai.andras@nif.hu

11. A Szolgáltató részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve: Juhász Gábor, Gazdasági Igazgató
Kapcsolattartó telefon száma: +36 20 221 6241
Kapcsolattartó telefax száma: +36 1 239 7352
Kapcsolattartó e-mail címe: juhasz.gabor@andoc.net

12. Egyéb rendelkezések

12.1. Felek külön hivatkoznak a Kbt. 143. § (3) bekezdésében foglalt felmondási jogra, vagyis: Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

12.2. A jelen szerződés módosítása, kiegészítése kizárólag írásban, a Megrendelő és a Szállító egybehangzó akaratával a Kbt. 141. § alapján, a Ptk. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek figyelembevételével történhet.

A Kbt. 143. § (1) bekezdésében foglalt esetek fennállta esetén Megrendelő a szerződést felmondhatja. A Kbt. 143. § (2) és (3) bekezdésében foglaltak megvalósulása esetén Megrendelő köteles a szerződést felmondani.

13.A szerződés tartalmának értelmezése:

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a KEF és a Vállalkozók között létrejött fent hivatkozott KM és az alábbi melléklet*:

- 1.számú melléklet: Műszaki leírás (Feladatleírás)
- 2.számú melléklet: Szolgáltatás- és árlista
- 3.számú melléklet: Teljesítésigazolás (minta)

Vállalkozó a jelen vállalkozási keretszerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 6 eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2021. február 18.

Budapest, 2021. február 10.

NIF Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság _____ képviselet: Nagy Róbert Attila vezérigazgató Megrendelő  NEMZETI INFRASTRUKTÚRA FEJLESZTŐ zártkörűen működő Részvénytársaság 1134 Budapest, Váci út 45. 1.	Care All Kft., IMG Solution Zrt., rEVOLUTION SOFTWARE Kft., Techwave Hungary Zrt., e-Corvina Kft., MLR Tech Kft., UNIT4 CODA Hungary Kft. Közös ajánlattevők Care All Kft. 1121 Bp., Törökbalinti út 15/A. Adószám: 13284567-2-43 Céginformáció: 19919001-00000069-93160002 _____ képviselet: Tóth Béla ügyvezető Care All Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Vállalkozó(k)
---	--

Műszaki leírás (Feladatleírás)

Közbeszerzés tárgya: A NIF Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. által használt TKOinfo projekt menedzser, valamint TEO rendszerek fejlesztése és support szolgáltatása

Jelen feladatleírás a TKOinfo és TEO rendszerek támogatására, support szolgáltatásra és elvégzendő fejlesztésekre készült.

1. SZOFTVERFEJLESZTÉS

A változó jogszabályi környezete miatt folyamatosan szükségessé válik a NIF Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság (továbbiakban: Megrendelő), mint szervezet által használt TKOinfo és TEO rendszerek folyamatos módosítása és új fejlesztése. A valós (fizikai) folyamatok, legyenek azok akár jogszabály vagy bármely más szabályozó tényező által kezdeményezve, átvezetése nélkülözhetetlen a szervezet által használt szoftver környezeten a szervezet jogszabályoknak megfelelő működése érdekében.

A Fejlesztési feladatok mennyisége:

Cikkszám	Megnevezés	Mértékegység	Mennyiség
swf01-005	Szoftverfejlesztő	óra	2000

A jelen rendszer fejlesztése során használt fő fejlesztői keretrendszerek, nyelvek, adatbáziskezelők a XFA 15.2, ASP .NET, ASP .NET MVC 4, Andoc 4.0.14 valamint Ms SQL került alkalmazásra. A Vállalkozónak a megadott fejlesztői szoftverek, valamint az operációs rendszer és adatbáziskezelő megfelelő fejlesztői licenceivel rendelkeznie kell. Ezeket Megrendelő nem biztosítja. A Vállalkozó számára elérhető lesz a Megrendelő birtokában lévő telepítésnél használt eljárások és scriptek.

A keretszerződés időtartama alatt tervezetten az alábbi fejlesztési igények várhatóak:

- Az iratminták automatikus dokumentumgenerálása szükséges a TEO rendszerben rögzített adatok felhasználásával.
- A PowerBI felülettel történő TEO rendszer összekapcsolása, riportok és kimutatások generálása projektenként.
- A szerződés megkötése és kifizetés tényét (SAP adat) figyelembe véve szükséges egy vizuális, mindenki által elérhető kimutatásban megjeleníteni, hogy egy ingatlan már megszerzésre került-e.
- Szükség van a TKOInfo és TEO rendszerek, valamint a DISZ és az SAP rendszerek integrálására, a bennük tárolt adatok automatikus összehasonlíthatóságára és adatszinkronizálására.
- TEO integráció kialakítása a PEBA rendszerrel, a PEBA automatizált feltöltéséhez a TEO-ban elérhető adatokból.
- A feladat megfelelő nyomon követése érdekében szükséges kialakítani egyszerű keresési és adat kinyerési megoldásokat a TKOInfo-ban, végrehajtani további kisebb fejlesztéseket az egyszerűbb rendszertöltés biztosítására.
- TKOInfo-ba a fő feladatokhoz a tervezett és tényleges költségek hozzárendelése. A TKOInfo-ban nyilvántartott adat egy PowerBI felületen riportként megjelenítése.
- TKOInfo rendszerekben szereplő adatok alapján az egyes folyamatokhoz tartozó sablon dokumentumok generálásának biztosítása.

- A TEO rendszer webes felületének átalakítása a külsős felhasználók közvetlen elérésének megvalósításával, a VPN-en keresztüli belépés helyett. ADFS integráció.
- Részletes riportok, fix lekérdezések kialakítása a TEO rendszerben rögzített adatokból. A lekérdezésnek szükséges a területszerzés pillanatnyi állására vonatkozó adatok összesítése és kerékpárutakra való külön lekérdezés biztosítása.
- A közmű szakterület feladatainak nyomon követésére alkalmas eszköz létrehozása. A rendszerbe rögzített adatok alapján különböző sablon dokumentumok generálásának lehetőségét szükséges biztosítani. A közmű feladatnyilvántartás egy közmű projekt nyilvántartáshoz kapcsolódna.

2. SUPPORT

A TKOinfo és TEO rendszerek támogatása (support) célja, hogy a rendszer folyamatosan zökkenőmentesen rendelkezésre álljon a szervezet munkája során. Az alábbi szolgáltatási tételeket tartalmazza heti 5x8 órában:

- A. rendszertámogatási és rendszerkövetési szolgáltatás,
- B. hibakezelési szolgáltatás,
- C. másodlagos helpdesk szolgáltatás.

Az Üzemeltetési és támogatási feladatok mennyisége:

Cikkszám	Megnevezés	Mértékegység	Mennyiség
swf01-023	Alkalmazás és alkalmazás infrastruktúra teljes körű támogatás 5x8, rendelkezésre állás, távoli	hónap	10

2.1. RENDSZERTÁMOGATÁS ÉS RENDSZERKÖVETÉS

- Szoftverkövetés, a jogszabályi változások miatt szükségessé váló szoftver módosítások átvezetése és átadása. Évente legalább egy alkalommal verziófrissítést szükséges. A rendszerfrissítés tartalmazza a szükség esetén hatékonyságjavító tárolt eljárásokat, jogszabálykövetést és a legfrissebb fejlesztéseket és modulokat.
- Mentések beállítása,
- Adatbázis és alkalmazás teljesítményjavító intézkedések,
- Javítószoftverek telepítésének tekintetében konzultáció,
- Javaslatétel az alkalmazásszerverek működését/működtetését javító intézkedésekre,
- Részvétel kapacitástervezésben,
- Alkalmazás naplóeseményeinek monitorozása,
- Alkalmazás és adatbázis változáskezelése.

TKOinfo, TEO új verzió előre egyeztetett időpontban, vírusellenőrzést követően kerül átadása teszt és éles környezetben.

2.2. HIBAKEZELÉS

- **MAGAS PRIORITÁSÚ HIBA:** egy vagy több karbantartási körbe tartozó szoftverhiba az TKOinfo, TEO működésképtelenségét eredményezi,
- **NORMÁL PRIORITÁSÚ HIBA:** a hiba lényeges befolyást gyakorol a felhasználók mindennapi munkájára, amelyre a Vállalkozó nem tud kerülő megoldást javasolni (pl. az előállított jelentésformátum nem felel meg a törvényben előírt tartalmi követelményeknek, és így NIF nem tud megfelelő jelentést nyomtatni; nem tartozik

ebbe a körbe az olyan jellegű hiba, mint pl. kimutatáshiba, amit a felhasználó manuális számításokkal tud helyettesíteni),

- **ALACSONY PRIORITÁSÚ HIBA:** az előző kategóriákba nem sorolható hibák,

A javított hibák elfogadott tesztelési jegyzőkönyv alapján vezethető át az éles rendszeren.

A HIBAJAVÍTÁS ÜTEMEZÉSE

Prioritás	Bejelentés átvételét követően a javítás megkezdése
Alacsony	5 munkanapon belül
Normál	Legkésőbb a következő munkanapon
Magas	min. 4, max. 12 munkaórán belül

A hibaelhárítás megkezdésére és befejezésére meghatározott időtartamokba nem értendő bele a Megrendelőtől kért információk, döntések várakozási ideje, illetve bizonyos hosszú időt igénylő számítógépes műveletek (pl. adatbázis mentések, betöltések, konverziók) futási ideje.

2.3. MÁSODLAGOS HELPDESK

A Vállalkozó ellenőrzött kommunikációs csatornákat tart fenn munkanapokon 9-17 óráig a másodlagos helpdesk szolgáltatásra. A helpdesk szolgáltatás három részből tevődik össze:

- hibák és kezelése
- szoftver használati segítségnyújtás
- változás kérelmek kezelése

TKOinfo és TEO rendszerek rendszerkövetési és rendszertámogatási feladatai	
Jogszába követeése és rendszerköveteése	
Windows operációs rendszer követeése, szerver service packek és új verziók követeése	
SQL adatbázis szerver service packek és új verziók követeése	
Office új verziók követeése	
	MS Word követeése
	Kézikönyvek aktualizálása
	Oktatási videók aktualizálása
Interface karbantartását és összehangolását adott rendszerek verzió váltásával kapcsolatos módosítása, fejlesztése és tesztelése	
	Rendszer - iratkezelő
	Rendszer – dokumentumgeneráló
Interface működésének biztosítását az új környezeti verziókon (Windows,SQL, hardware)	
	Rendszer - iratkezelő
	Rendszer – dokumentumgeneráló
Új fejlesztések beillesztése a releasekbe, fejlesztői teszt elvégzése	
Hibakezelése és felügyelete	
	Gyártói Hibabejelentő rendszer biztosítása
	Gyártói Hibák SLA időn belül kivizsgálása és kategorizálása
	Hibakategóriánként garantált hibajavítás megkezdése
	Hibák javítását és tesztelésre való átadását
	Riportokat bejelentett hibák kezeléséről
CR kezelése	

CR bejelentő rendszer biztosítása
CR konzultációk biztosítása
CR kategorizálása és ajánlatkészítés
Új verziók
Telepítése tesztszerre
Tesztelés előkészítése
Korrekciós fejlesztéseket hibák esetén
Telepítését éles rendszerre
Konverziók (amennyiben a release megköveteli)
Verzió változások nyomon követése
Windows eseménynapló vizsgálata (alkalmazás, biztonság, rendszer)
Web szerviz eseménynapló vizsgálata beavatkozás hiba esetén
SQL szerviz eseménynapló vizsgálata beavatkozás hiba esetén
Alkalmazás eseménynaplók vizsgálata beavatkozás hiba esetén
Teljesítmény vizsgálatok
adatbázis növekedések vizsgálata
a rendszer működési sebességének nyomon követése és optimalizálása
tanácsadás a kezelési hibák elkerülési módjaira
szükség esetén performancia vizsgálatot
Rendszertámogatás és secondary helpdesk
pillanatnyi segítségnyújtás, egy-egy feladatban a továbblépés segítése
Programhasználati bizonytalanság esetén segítségnyújtás.
Hibaleírás egyeztetése
Fejlesztési keretrendszer rendszerkövetése

Szolgáltatás- és árlista

Tétel	Termékazonosító	Szolgáltatás megnevezés	Szerződés azonosító	Egység ár (nettó Ft)	darabszám	Összesen ár (nettó Ft)
1.	swf01-005	Szoftverfejlesztő	KM01SWF17	23 000	2000 óra	46 000 000
2.	swf01-023	Alkalmazás és alkalmazás infrastruktúra teljes körű támogatás 5x8, rendelkezésre állás, távoli	KM01SWF17	1 000 000	10 hónap	10 000 000
Összesen ár Ft (nettó)						56 000 000
Ft (nettó)						560 000

Közbeszerzési díj

1%

Áfa kulcs

27%

Áfa Ft

15 120 000

Bruttó összesen ár Ft

71 120 000

TELJESÍTÉSIGAZOLÁS1

1. PROJEKT ÉS SZERZŐDÉS AZONOSÍTÓK	
A	Szerződés tárgya: / Szerződés száma: Megrendelő neve, székhelye: NIF Zrt. , 1134 Budapest, Váci út 45. Megrendelő adószáma: ⁱ 11906522-2-41 Megbízott/Vállalkozó neve, székhelye: ⁱⁱ Megbízott/Vállalkozó adószáma: ⁱⁱⁱ
2. TELJESÍTÉS ADATAI	
A/	Teljesítés tárgya:
B/	Teljesítés dátuma: ^{iv}
C/	A teljesítés alapjául szolgáló dokumentum(ok) a dokumentum keltének feltüntetésével ^v
D/	Megbízott/Vállalkozó teljesítése: szerződés szerinti teljesítés nettó értéke (elvégzett munka értéke): HUF szerződés szerinti előleg visszavonás értéke:^{vi} HUF általános forgalmi adó értéke: HUF egyéb levonás, jóváírás (jogcím feltüntetésével): HUF Megbízottat/Vállalkozót megillető összeg, a számla fizetendő értéke:^{vii} HUF ^{viii} ^{ix}
Igazolom, hogy a Megbízott/Vállalkozó a hivatkozott szerződésben rögzített feladatait és kötelezettségeit teljesítette a jelen Teljesítésigazolás 2.B/ pontjában megjelölt teljesítés dátumával⁶ és a kapcsolódó dokumentáció(ka)t átadták. A Megbízott/Vállalkozó az elvégzett munkával kapcsolatban, a fenti összegnek megfelelő számla benyújtására jogosult. NIF Zrt. ^x ^{xi}	
A jelen Teljesítésigazolás alapján kiállított számla ^{xii} sorszáma:	

1 A szerződéssel összhangban állítandó kl.

.....
xiii
.....

Vonatkozó megrendelő(k) azonosítója:^{xiv}

ⁱ Változás esetén módosítandó.

ⁱⁱ Egynél több Megbízott/Vállalkozó esetén az 1.A/ pont további Megbízottakkal/Vállalkozókkal kiegészítendő.

ⁱⁱⁱ Változás esetén módosítandó.

^{iv} Ha a szerződő felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § alkalmazásában állapodtak meg, úgy a 2.B/ pont szövegét át kell írni „Elszámolással érintett időszak:”-ra vagy „Fizetéssel érintett időszak:”-ra és az időszakot fel kell tüntetni a Teljesítésigazoláson.

^v pl: egyedi megrendelő, átadás-átvételi jegyzőkönyv, szállítólevél

^{vi} A szerződés szerint töltendő ki. Amennyiben nem kerül sor előleg folyósításra, akkor az egész sort törölni kell.

^{vii} Ha a szerződő felek forinttól eltérő pénznemben állapították meg a szerződés szerinti ellenértéket, akkor a Teljesítésigazolás mintában mindenhol át kell írni a „HUF” szöveget a szerződésnek megfelelő pénznemre (pl: EUR).

^{viii} A Megbízottat/Vállalkozót képviselő személy(ek) aláírása, cégjegyzék szerint vagy meghatalmazás alapján.

^{ix} Egynél több Megbízott/Vállalkozó esetén az 1.A/ pont adattartamával egyezően ki kell egészíteni a Megbízott/Vállalkozó aláírását.

^x A NIF Zrt. képviseletében teljesítés igazolásra jogosult személy(ek) aláírása.

^{xi} A NIF Zrt. képviseletében teljesítés igazolásra jogosult személy(ek) aláírásának dátuma.

^{xii} A Megbízott(ak)/Vállalkozó(k) vagy az általuk a számla kiállításával meghatalmazott tölti ki.

^{xiii} A NIF Zrt. által aláírt Teljesítésigazolással összhangban kiállított számla egyedi azonosító száma.

^{xiv} Csak abban az esetben kell kitölteni, ha a keretszerződés szerinti termékértékesítés és/vagy szolgáltatás egyedi megrendelő(k) segítségével kerül lehívásra.

Nyertes ajánlattevő nyilatkozata a Kbt. 138. § (3) bekezdése értelmében

A Care All Kft., az IMG Solution Zrt., a rEVOLUTION SOFTWARE Kft., a Techwave Hungary Zrt., az e-Corvina Kft., MLR Tech Kft., a UNIT4 CODA Hungary Kft. Közös ajánlattevők nevében

Alulírott Tóth Béla, mint a **Care All Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** cégjegyzésre jogosult képviselője felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy a **NIF Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1134 Budapest, Váci út 45. B porta) által a „TKOInfo és TEO informatikai rendszerhez kapcsolódó fejlesztési és támogatási feladatok ellátása” tárgyában indított közbeszerzési eljárás eredményeként kötendő szerződés teljesítéséhez:

I. ¹

a) alvállalkozót nem veszek igénybe

b) az alábbi táblázatban megjelölt alvállalkozókat veszem igénybe:

Alulírott nyilatkozom továbbá, hogy az igénybe venni kívánt, fenti táblázatban megjelölt alvállalkozó nem tartozik a tárgyi eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá.

Alulírott kötelezettséget vállalok továbbá arra, hogy a szerződés teljesítésének időtartama alatt az ajánlatkérőnek valamennyi, a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozót bejelentek, és nem veszek igénybe az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

Budapest, 2021. február 15.

**Care All Kft., IMG Solution Zrt.,
rEVOLUTION SOFTWARE Kft.,
Techwave Hungary Zrt., e-
Corvina Kft., MLR Tech Kft.,
UNIT4 CODA Hungary Kft.
Közös ajánlattevők**



képviseli:

Tóth Béla ügyvezető

Care All Kereskedelmi és Szolgáltató
Kft.

Care All Kft.

1121 Bp., Törökbalinti út 15/A.

Adószám: 13284587-2-43

UniCredit: 10918001-00000069-93160002

¹ Kérjük az a) vagy b) pontot aláhúzni, illetve a b) pont aláhúzása esetén a táblázatot kitölteni