Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség
KIFU0016405

Iktatószám: PMF-P/589- 28 /2020.
WFG szám: 4318

Vállalkozási szerződés

amely létrejött egyrészről a

Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (Intézményi azonosító: 19026, székhely: 1134 Budapest, Váci út 35., adószám: 15598316-2-41, bankszámlaszám: 10032000-00289421-00000000, törzskönyvi azonosító szám (PIR): 598316, képviseli: Szijártó Zoltán elnök), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

Intelliport Systems Kft. meghatalmazott (Szállítói azonosító: 201238, székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-991442, adószám: 24121392-2-41, képviseli: Pap-Szentpétery Hajnalka ügyvezető), és a

Delta Systems Kft. (Szállítói azonosító: 200224, székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-882938, adószám: 13978774-2-41, képviseli: Szűcs Norbert ügyvezető), és az

EURO ONE Számítástechnikai Zrt. (Szállítói azonosító: 100061, székhely: 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-10-041733, adószám: 10649297-2-44, képviseli: Kucska Árpád vezérigazgató), és a

Noispot Innovations Kft. (Szállítói azonosító: 201313, székhely: 6722 Szeged, Boldogasszony sgt. 21. I. em., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Szegedi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 06-09-020521, adószám: 24148744-2-06, képviseli: Tóth László Zoltán ügyvezető), mint Vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**)

a továbbiakban együttesen: **Felek** között alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint.

1. A szerződés létrejöttének előzményei

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), által TED 2016/S 248-454553 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó intézmények részére **„A 2014-2020 programozási időszak Európai Uniós forrásból finanszírozott szoftverfejlesztési projektek megvalósításához kapcsolódó fejlesztési tanácsadás”** tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás **1. része (Microsoft .Net keretrendszer és Microsoft Business Intelligence alapú fejlesztési tanácsadás**) eredményeképpen a KEF és a Vállalkozó között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: **KM**). A 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **DKÜ rendelet**) 30/A. § (1) bekezdése alapján a KM-ben 2019. november 1-jétől a KEF helyébe jogutódként a DKÜ Zrt. lépett.

KM azonosítószáma:	KM01SWF17
KM aláírásának dátuma:	2017. október 11.
KM időbeli hatálya:	2021. október 10.
KM keretösszege:	11 000 000 000,- Ft

1.2. A Megrendelő, mint Ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (a továbbiakban: **Kbt.**) 105. § (2) bekezdésének c) pontja alapján a jelen szerződés 2.1. pontjában megjelölt tárgyában folytatott le közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: **közbeszerzési eljárás**) informatikai beszerzési igényének kielégítése érdekében.

1.3. A Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program 2016. évre szóló éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1004/2016. (I. 18.) Korm. határozat 1. sz. melléklete az adminisztratív terhek csökkentéséről szóló 1. prioritásban nevesítette a "Digitális fogyasztóvédelem" - a fogyasztóvédelmi feladatok elektronizálása felhívást, a 2. sz. melléklet ugyanezt kiemelt projektként nevesítette. A projekt a Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program keretében, az Európai Unió és Magyarország társfinanszírozásával·valósult meg, azonosítója: KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00031.

1.4. Az előzőekben bemutatott projekt eredményeként kifejlesztésre és – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – telepítésre került a fogyasztóvédelmi hatósági ügyintézést támogató Digitális Fogyasztóvédelmi Szakrendszer (a továbbiakban: **DF szakrendszer**). A DF szakrendszer éles üzemben működik, amely szükségessé teszi a DF szakrendszer üzemszerű állapotának fenntartását, ennek keretében a működési környezetet biztosító hardver és szoftver infrastruktúra, a kifejlesztett alkalmazás üzemeltetési feladatainak folyamatos ellátását, valamint ezen üzemeltetési feladatokhoz kapcsolódó fejlesztések megvalósítását intézményi (hazai) forrás biztosításával.

Ezen üzemszerű állapot fenntartása és a kifejlesztett alkalmazás üzemeltetési feladatainak ellátása céljából Megrendelő jelen szerződést köti Vállalkozóval.

1.5. Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Vállalkozó jelen szerződést – meghatalmazás alapján – az összes közös ajánlattevő nevében írja alá.

Vállalkozó (mint a közbeszerzési eljárás közös ajánlattevői) kijelenti, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

1.6. Vállalkozó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a jelen szerződés 2. számú mellékletében (műszaki leírás) foglaltakat.

2. A szerződés tárgya

2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő – a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja az 1. számú mellékletben nevesített szolgáltatások nyújtását, eredménytermékek, fejlesztések létrehozását.

2.2. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást és számlakiállítást az **Intelliport Systems Kft.** teljesíti.

2.3. A szerződés alapján a Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja az 2. számú melléklet szerinti műszaki leírás alapján a Digitális Fogyasztóvédelemi Szakrendszer alkalmazás és szoftver infrastruktúra üzemeltetési, valamint kapcsolódó fejlesztési feladatainak ellátását.

3. **A szerződés hatálya és a teljesítési határideje:** a szerződés az aláírás – amennyiben a Felek nem ugyanazon a napon írják alá, akkor a későbbi aláírás – napján lép hatályba és a Felek kölcsönös teljesítéséig hatályos. A Vállalkozó- a szerződés hatálya alatt – a szerződés szerinti feladatait a hatályba lépés napjától kezdődően **2021. szeptember 30. napjáig** köteles ellátni.

4. **A teljesítés helye, a teljesítés módja:** a Megrendelő 1134 Budapest, Váci út 35. szám alatti székhelye, valamint a Megrendelő által megjelölt egyéb magyarországi helyszínek.

4.1. A teljesítés magában foglalja a műszaki leírás és az ajánlatnak megfelelő eredménytermékek átadását, szolgáltatások nyújtását, a szerződés szerinti dokumentumok által igazoltan.

4.2. A teljesítési igazolást a Megrendelőt képviselő személy állítja ki, amennyiben a teljesítés szerződésszerű, azaz az átadott eredménytermékek, szolgáltatások a szerződéses feltételeknek megfelelnek.

4.3. A teljesítési igazolás kiállítása indokolatlanul nem tagadható meg, és azt az eredménytermékek és szolgáltatások sikeres átvételétől számított legkésőbb 15 napon belül állítja ki a Megrendelő.

a) A Vállalkozó a teljesítési igazolás birtokában jogosult a számláját benyújtani.
b) A Megrendelő a Vállalkozó által készre jelentett feladatokat és eredménytermékeket, szolgáltatásokat mennyiségileg átveszi, azok megfelelőségét megvizsgálja. Amennyiben azok közül bármelyiket nem fogadja el, úgy kifogásait az átvételtől számított legkésőbb *8 munkanapon* belül írásban közli Vállalkozóval.
c) Vállalkozó köteles a jelzéstől számított *5 munkanapon* belül a Megrendelő által megadott szempontok szerint az eredménytermékeket vagy a szolgáltatásokat átdolgozni, kijavítani, a fellelt hiányokat pótolni, és azt a Megrendelőnek átvételre ismételten benyújtani.
d) Amennyiben a teljesítés továbbra is hibás vagy hiányos, az előbbiek szerinti eljárást kell megismételni. Amennyiben a teljesítés harmadik megismételt átadást követően sem szerződésszerű, az Vállalkozó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.
e) Amennyiben a minőségi vizsgálat eredményeként a teljesítés elismerhető, a Megrendelő a teljesítési igazolást a sikeres minőségi átvétel napjával állítja ki.

4.4. Vállalkozó a szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az általa átadott dokumentumok végleges és elfogadott változataival, továbbá azok munkapéldányaival Megrendelő szabadon és korlátlanul rendelkezik.

4.5. Amennyiben a szerződés teljesítése során Vállalkozó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Megrendelőnek közlés nélkül is ismernie kell. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 8. pontjában foglaltak alkalmazását.

4.6. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Vállalkozót haladéktalanul értesíteni (abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Vállalkozónak közlés nélkül is ismernie kell), jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Megrendelő késedelme a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.

4.7. Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe.

4.8. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Vállalkozó (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonásakor a Kbt. 138. § (2) és (4) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

4.9. Vállalkozó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Vállalkozó irányába terheli.

4.10. Vállalkozó a teljesítés során jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Vállalkozó, ha jelen szerződésben, valamint a KM-ben szabályozottak megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy, szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.

4.11. Vállalkozó köteles a Kbt. 136. §-ában foglaltakat betartani.

5. **A jótállás időtartama, kezdete:** Vállalkozó köteles az eredménytermékekhez, fejlesztésekhez kapcsolódóan 12 hónap teljeskörű jótállást biztosítani. A (vég)teljesítés Megrendelő általi elismerését (teljesítésigazolás) követő nap.
   A Felek a jótállásra egyebekben a KM. VI.9. pontjában foglaltakat alkalmazzák.

6. **A fizetendő ellenérték**

6.1. A Vállalkozó a jelen szerződés alapján nyújtandó szolgáltatások teljesítését az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár tartalmazza a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos valamennyi költséget és kiadást, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.

6.2. Vállalkozót megillető díj teljes összege (jelen szerződés értéke) a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott árak, egységárak alapján: **nettó 158 127 200,- Ft**, azaz nettó egyszázötvennyolcmillió-egyszázhuszonhétezer-kettőszáz forint.

6.3. Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

6.4. A 6.2 pontban meghatározott nettó ár tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónál felmerült valamennyi díjat és költséget. A 6.2 pontban meghatározott nettó ár különösen tartalmazza (termékek esetén) a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költségeket (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), a jótállás költségét, valamint a kapcsolódó szolgáltatások esetében valamennyi járulékos költséget, díjat, de nem tartalmazza – sem termékek sem a szolgáltatások esetén – az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a keretmegállapodás szerint lefolytatott közbeszerzési eljárás esetén a létrejövő visszterhes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1% + Áfa.

6.5. Vállalkozó a jelen szerződésben rögzített ellenértéken (6.2 pont) túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg.

7. Fizetési feltételek

7.1. Vállalkozó havi rendszerességgel a tárgyhót követő hónap 10. napjáig kimutatást készít a DF szakrendszer adott időszakra vonatkozó üzemeltetése során bekövetkezett, hatáskörébe tartozó eseményekről, az általa nyújtott teljesítményről, a Műszaki leírásban foglalt szempontok szerint, amelyet megküld a Megrendelő 10. pontban megjelölt kapcsolattartója részére.

7.2. Vállalkozó által rendelkezésre bocsátott a havi kimutatás Megrendelő általi elfogadása, a teljesítésigazolás és a havi számla kiállításának és kiegyenlítésének alapját képezi.

7.3. Vállalkozó a feladatellátáshoz aktuálisan felhasznált és fennmaradó kapacitások vonatkozásában a KM szolgáltatás-megnevezések szerinti bontásban havonta tájékoztatja Megrendelőt.

7.4. A szolgáltatások, termékek ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) bekezdésben, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.

7.5. A Vállalkozó vagy alvállalkozó köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 (nyolc) napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratot mellékelni kell.

7.6. Vállalkozó számlájának kiállítására az irányadó jogszabályokat kell alkalmazni. A számlán szerepeltetni szükséges a Megrendelő által meghatározott, Vállalkozóval egyeztetett információkat. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások / termékek szerepelhetnek. A Kbt. 27/A. §-a szerinti elektronikus számla az iratkezeles@kifu.gov.hu címre nyújtható be. Az elektronikus számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. §-ában foglaltaknak is.

7.7. Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

7.8. Vállalkozó a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi, és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

7.9. A Vállalkozó a jelen szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

7.10. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155.(1) bek. szerinti késedelmi kamatot fizet a Vállalkozónak.

7.11. Vállalkozó a szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett, kivéve az Európai Uniós támogatásból megvalósuló beszerzéseket érintő szállítói előlegfizetés esetét.

7.12. A Vállalkozó a teljesítést követően 5 napon belül köteles a DKÜ Elektronikus Rendszerben (továbbiakban: DKÜ Rendszer) kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit a Megrendelő a DKÜ Rendszerben 5 napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg a jelen szerződésben

foglaltaknak). Amennyiben Megrendelő elmulasztja a visszaigazolást, akkor a DKÜ Rendszer automatikusan „teljesítve" státuszba fogja állítani a folyamat státuszát.

A Megrendelőnek – a Vállalkozó kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve" státuszt rögzíteni a DKÜ Rendszerben, amennyiben a teljesítést elfogadta

8.Teljesítési biztosíték és kötbér kikötése

8.1. Teljesítési biztosítékot a felek jelen szerződés keretei között nem kötnek ki.

8.2. Vállalkozó – olyan okból, amelyért felelős – nem a jelen szerződésben, valamint a műszaki leírás I.5. pontjában foglaltak szerint teljesít (SLA sértés), úgy az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, hibás teljesítés vagy meghiúsulás) függően – késedelmi, hibás teljesítési vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

8.3. A kötbér alapja a nem teljesített, a késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás nettó díja. Késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelemi kötbér maximális mértéke 20%.

8.4. Hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1%. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%.

8.5. A 20 napot meghaladó késedelem esetén Intézmény jogosult az egyedi szerződést felmondani, vagy attól elállni, mely okán Vállalkozó a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. A meghiúsulási kötbér mértéke: 25%

8.6. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

8.7. Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a vételárból visszatartani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.

9.EU Alapokból finanszírozott beszerzés esetén a projekt adatai

Jelen szerződés fedezetét nem uniós forrás biztosítja, a Megrendelő költségvetésében rendelkezésre áll.

10. Kapcsolattartók

10.1. A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:
neve: Majoros Ádám
telefon száma +36 (30) 317 4943
e-mail címe majoros.adam@kifu.gov.hu

10.2. A Vállalkozó részéről kapcsolattartó és adatai:
neve: Pap-Szentpétery Hajnalka
telefon száma: +36 (1) 437 5200
e-mail címe: hajnalka.szentpetery@intelliport.hu

10.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 10.1., 10.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a

kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

10.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

10.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a Vállalkozóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

10.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

11. Szerzői jogok, jogszavatosság

11.1. Vállalkozó által a Megrendelő részére előállított, illetve továbbfejlesztett, átalakított szoftverekhez kapcsolódó vagyoni jogok jogosultja kizárólagosan és korlátozásoktól mentesen Megrendelő. Vállalkozó szavatol azért, hogy a szerződés keretében Megrendelő részére átadott termékek és azok elemei Megrendelő által tovább fejleszthetők, átdolgozhatók. Vállalkozó által a szerződés keretében szállított egyedi fejlesztésű szoftveren a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerint a Megrendelő korlátlan, területi és felhasználó számban korlátozásmentes, központi költségvetési szervnek, 100%-os állami tulajdonú gazdasági társaságnak átadható felhasználói jogot szerez.

11.2. Vállalkozó szavatolja, hogy az általa létrehozandó eredmény, és felhasznált eszköz, módszer, vagy eljárás a Műszaki leírás vagy az ajánlata szerinti műszaki specifikációnak megfelel, továbbá jogtiszta (per-, teher- és igénymentes), valamint, hogy a Vállalkozó mindazon jogokkal rendelkezik, amelyek annak jogszerű átadását lehetővé teszik.

11.3. Vállalkozó szavatolja továbbá, hogy a teljesítendő szolgáltatások tekintetében a szükséges szerződéses szerzői és szabadalmi jogok, ipari vagy használati minták, oltalmak birtokában van, a Megrendelő Szerződés szerinti jogszerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga nem akadályozza, illetve korlátozza. Amennyiben a Megrendelő szerződés szerinti jogszerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga akadályozza, Megrendelő jogosult a Vállalkozót megfelelő határidő tűzésével felhívni a tehermentesítésre, vagy amennyiben ezt Vállalkozó nem vállalja, a Megrendelő eljárhat maga a tehermentesítés érdekében a Vállalkozó költségére, illetve – amennyiben a fenti intézkedések nem vezetnek eredményre és harmadik személy joga az

eredménytermékek használatát kizárja vagy akadályozza – a szerződést felmondhatja vagy alkalmazhatja a lehetetlenülés jogkövetkezményeit, ebben az esetben Megrendelő a 8.5. pont szerinti meghiúsulási kötbérre lesz jogosult.

12. A szerződés megszűnése, megszüntetése

12.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

12.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ában foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

12.3. Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
b) a késedelmi- vagy a hibás teljesítési kötbér eléri a maximumot,
c) Vállalkozó megsérti a jogszavatossági vállalását,
d) jelen szerződés 13.5. pontjában, valamint a 14.7. pontjában szabályozott esetben,
e) a Vállalkozó teljesítése az eredménytermékek és/vagy azok alátámasztó dokumentumainak harmadik átadást követően sem szerződésszerű,
f) a Vállalkozó a műszaki leírás szerinti SLA értékeket három egymást követő alkalommal megszegi,
e) a Vállalkozó valamely – az a) - f) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.

12.4. Megrendelő részéről súlyos szerződésszegés, ha a fizetési késedelme a 45 napot meghaladja, erre tekintettel Vállalkozó jogosult 30 napos határidővel rendkívüli felmondással felmondani a szerződést.

12.5. Megrendelő jogosult – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.

12.6. Megrendelő köteles – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.

12.7. Megrendelő jogosult és egyben köteles a verseny újranyitása eredményeképpen létrejött szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a jelen szerződéssel érintett beszerzés ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.
b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

12.8. A fentiek mellett Felek a KM szerinti esetekben és módon jogosultak a szerződés felmondására.

13. Titoktartás

13.1. Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

13.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

13.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

13.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Vállalkozó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.

13.5. Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

14. A szerződés tartalmának értelmezése, egyéb rendelkezések

14.1. Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.

14.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

14.3. Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

14.4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

14.5. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

14.6. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

14.7. Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú

nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

14.8. A Felek a Szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete (a továbbiakban GDPR) előírásainak megfelelően kezelhetik, azokat jogszabályban meghatározott szervezeteknek adhatják át.

14.9. A kijelölt kapcsolattartóikat illetően Felek tájékoztatási kötelezettséggel tartoznak az adatkezelés lényeges körülményeiről. A Megrendelő, mint adatkezelő a szerződés teljesítésével kapcsolatban, a szerződő partner által kijelölt kapcsolattartók személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogos érdek alapján kezeli. A Megrendelő a szerződéses kapcsolattartók adatainak kezelése vonatkozásában érdekmérlegelési tesztet végzett, amely – az adatkezelési tájékoztatóval együtt - elérhető a honlapján.

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „4" eredeti példányban (3 példány Megrendelőt, 1 példány Vállalkozót illet) jóváhagyólag írják alá.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Részletes árajánlat (Megrendelt szolgáltatás- és árlista)
2. számú melléklet: Műszaki leírás

Budapest, 2020. december 22.

Szijártó Zoltán
elnök
Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség
Megrendelő

Budapest, 2020. december „ 22 "

Pap-Szentpétery Hajnalka
ügyvezető
Intelliport Systems Kft.

Vállalkozó

Pénzügyi ellenjegyzés:
ZC000350

1. számú melléklete

Megrendelt szolgáltatás- és árlista

Tétel	Termékazonosító	Szolgáltatás megnevezése	Szerződés azonosító	Mennyiség összesen	Mértékegység	Nettó egységár (Ft)	Összesen nettó ár (Ft)
1.	swf01-001	Projektvezető (1 óra)	KM0101SWF17	256	óra	27 700	7 091 200
2.	swf01-003	Üzleti elemző / rendszerszervező (1 óra)	KM0101SWF17	724	óra	23 000	16 652 000
3.	swf01-005	Szoftverfejlesztő (1 óra)	KM0101SWF17	592	óra	23 000	13 616 000
4.	swf01-025	Alkalmazás és alkalmazás infrastruktúra teljes körű támogatás 7×24, rendelkezésre állás, távoli (1 hónap/fő)	KM0101SWF17	24	hónap	3 192 000	76 608 000
5.	swf01-028	Telefonos helpdesk biztosítása 7*24 (1 hónap/fő)	KM0101SWF17	24	hónap	1 840 000	44 160 000
						Mindösszesen nettó ár (Ft)	**158 127 200**

Közbeszerzési díj	**1%**	**Közbeszerzési díj HUF**	1 581 272
Áfa kulcs	**27%**	**Áfa HUF**	43 121 287
		Bruttó összesen ár HUF	**202 829 759**

Budapest, 2020. december 22.

Szijártó Zoltán
Elnök
Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség
Megrendelő

Pénzügyi ellenjegyzés:
20000350

2. számú melléklet

Műszaki leírás

Digitális fogyasztóvédelemi szakrendszer üzemeltetési feladatok ellátása

Alkalmazás és szoftverinfrastruktúra üzemeltetés

Előzmények

A *„Digitális Fogyasztóvédelem – a fogyasztóvédelmi feladatok elektronizálása" című, KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00031 azonosító jelű* kiemelt projekt megvalósítására a ***Kormányzati Informatikai Ügynökség*** (KIFÜ) vezetésével az ***Innovációs és Technológiai Minisztérium*** (ITM), a ***Somogy Megyei Kormányhivatal*** (SMKH) és a ***Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság*** (NISZ) szervezetek konzorciumi megállapodást kötöttek, melynek keretében kifejlesztésre és - a jogszabályi előírásoknak megfelelően - telepítésre került a NISZ Kormányzati Adatközpont (KAK) környezetbe a fogyasztóvédelmi hatósági ügyintézést támogató Digitális Fogyasztóvédelmi Szakrendszer (a továbbiakban: DF szakrendszer). A szakrendszer próbaüzeme lezárult, majd megkezdődött a rendszer éles használatba vétele, amely szükségessé teszi a szakrendszer üzemszerű állapotának fenntartását, ennek keretében a működési környezetet biztosító hardver és szoftver infrastruktúra, valamint a kifejlesztett alkalmazás üzemeltetési feladatainak folyamatos ellátását.

Az alábbiakban részletezett feladat meghatározás kizárólag a DF szakrendszer szoftver infrastruktúrájának fenntartására, valamint a szakrendszer alkalmazás-üzemeltetése L2 és attól magasabb szolgáltatási szintjeinek feladatellátására szorítkozik.

I. Ellátandó feladatok és szolgáltatási szint követelmények

1. „Helpdesk" Szolgáltatás

- Helpdesk felület és rendszer kialakítása, testreszabása
- külön telefonvonalon történő szolgáltatás
- IVR
- webes hibabejelentő felület
- szolgáltatás bevezetés hibabejelentő (ticketing) rendszer kialakítása és működtetése (kulcsfelhasználók részére)
- Helpdesk telefonos szolgáltatás nyújtása a kormányhivatalok nyitvatartásához igazodva munkanapokon 5x10,5 órában
- web-es hibajelentés fogadása 7x24 órás rendelkezésre állással

2. Szoftver alapinfrastruktúra üzemeltetés

Windows szerver 2016 üzemeltetéséhez kapcsolódó feladatok:

- Frissítések telepítése, tesztelése
- Hibák felderítése, kiküszöbölése
- Szoftveres tűzfal konfigurálás
- IIS (Microsoft Internet Information Services) - logelemzés, kezelés
- Segédszoftverek telepítése, konfigurálása
- Vírusvédelem menedzselése
- Lokális logelemzés

- SCOM (Microsoft System Center Operations Manager) szerver felügyelete, üzemeltetése
- OOS szerver felügyelete, üzemeltetése
- WSUS (Windows Server Update Services) szerver felügyelete, üzemeltetése
- Adatbázisok felügyelete
- SQL (Structured Query Language) relációs adatbáziskezelő üzemeltetése
- ADFS (Active Directory Federation Services) szoftverkomponens felügyelete, üzemeltetése
- WAP (Wireless Application Protocol) szerver felügyelete, üzemeltetése

3. DF szakrendszer alkalmazásrétegeinek üzemeltetése

Ellátandó feladatok köre:

- **Telepítési feladatok**
  - Alkalmazás(ok) telepítése
  - Konfiguráció
  - Adatbázis létrehozás
  - Tesztelés, hibaelhárítás
- **Rendszeres feladatok**
  - Alkalmazás karbantartása
  - Új verzió kiadása, frissítés, konfiguráció frissítése (fejlesztői, teszt és éles környezeten)
  - Monitorozás, logok elemzése
  - Rendszer audit
  - Adatbázis mentés, archiválás
  - Lejáró tanúsítványok periodikus frissítése
  - Proaktív hibakeresés

- **Eseti feladatok**
  - Hiba jelentés elemzése, és jóváhagyása
  - Hiba keresés, javítás (külső integrációs pontok esetében az illetékes fejlesztővel együttműködve)
  - Adatbázis patch futtatás
  - Adathibák keresése
  - DR (Disaster Recovery) esemény kezelésében részvétel
  - Fejlesztési feladatok
  - Rendszer visszaállítás
  - Együttműködés az alsóbb üzemeltetési szintekkel
  - Külső, integrált rendszerek esetében a hatáskörön kívül eső hibák továbbítása, részvétel a hibajavítás koordinációjában
  - Tanúsítványok generálása, -kezelése, kulcsfelhasználói hozzáférések biztosítása, kulcsfelhasználók tanúsítványokkal kapcsolatos tájékoztatása, támogatása
  - Új belépők jogosultságmenedzsmentjének kulcsfelhasználó szintű támogatása
  - Az üzemeltetés alatt kiterjesztett funkciók (témavizsgálat, laborfolyamatok) használata közben felmerülő egyéb támogatási feladatok (például kulcsfelhasználók tájékoztatása, jogosultságkezelési problémák kezelése, hibajavítás, stb.)
  - Megrendelő és/ vagy a szakrendszer használatában/ üzemeltetésében érintett/ érdekelt Harmadik fél auditfolyamatainak támogatása.

Feladatellátáshoz szükséges kompetenciák

- **Fejlesztői ismeretek**
    - SQL
    - ASP.Net MVC
    - HTML protokoll
    - Cache kezelés (kliens és szerver oldalon)
    - JavaScript és kliens oldali library
    - SharePoint Server
- **Support kompetenciák**
    - DF Szakrendszer alkalmazás üzemeltetési szintű ismerete, üzemeltetési kézikönyv alapján
    - IIS
    - SQL
    - PowerShell
    - SharePoint Server
    - Magas rendelkezésre állású rendszer-üzemeltetési kompetencia
    - SCOM
    - AD (Microsoft Active Directory)
    - ADFS
    - WAP

4. Együttműködés a DF Szakrendszer üzemeltetésében résztvevő, vagy ahhoz kapcsolódó szervezetekkel

- **Hardver Infrastruktúra üzemeltetés**

  A fentiekben részletezett DF szakrendszer üzemeltetése során - tekintettel a hardver és a szoftverüzemeltetés határterületén lévő kérdésekre - együttműködés az IT infrastruktúra üzemeltetővel, különösen az alábbi területeken:
    - Mentések kezelése, ellenőrzése
    - Tűzfalak üzemeltetése
    - Hibabehatárolás, hardver infrastruktúra hibák lokalizálása, elhárítása
    - Tárhelyek, erőforrások monitorozása, kezelése
    - biztonsági mentések felügyelete, problémák közös megoldása
    - Rendszerek helyreállítása, újratelepítése (DRP)
    - információmegosztás
    - szakértői támogatás, tanácsadás, konzultáció

- **Egyéb kapcsolódó rendszerek - EKEIDR-Poszeidon, Forrás SQL-Bírság modul**

  A DF szakrendszerek üzleti folyamataik során rendszer integrációs interfészeken keresztül üzemszerűen kommunikálnak más rendszerekkel. A szakrendszer folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása ezért rendszeres együttműködést igényel a kapcsolódó rendszerek fejlesztőivel és üzemeltetőivel az alábbi feladatok mentén.
    - rendszer-integrációs kapcsolatok - esetenként fejlesztést igénylő- rejtett hibáinak beazonosítása, elhárítása
    - verzióváltások kiadását megelőző integrációs tesztek végrehajtása, szükség esetén integrációs fejlesztések kezdeményezése a rendszerek együttműködésének biztosítására
    - frissítési karbantartási ütemezések, verzióváltások összehangolása

- Poszeidon integráció estében felhasználói DMSID azonosítók, illetve hivatali kapu azonosítók egyeztetése, az ezzel kapcsolatos hibák beazonosítása és elhárítása

5. Szolgáltatási szint (SLA) követelmények

Rendelkezésre állás, üzemidő

- **Szakrendszerek tekintetében**

  A szakrendszerek használata a kormányhivatalok nyitvatartásához igazodva, munkanapokon 7.00-17.30 közötti időszakra esik. Ezen időszak alatt semmilyen (tervezhető) karbantartási munkálat nem végezhető. A rendszer egyéb komponenseivel szemben ezen időszakra eső, elvárt összevont rendelkezésre állás: **99,8%**

- **Fogyasztóvédelmi Portál tekintetében**

  Publikus rendeltetéséből adódóan **7 x 24** órás, folyamatos nyitvatartást igényel, a vele szemben elvárt rendelkezésre állás: **99,8%**

Hibajavítási szintidők

Hiba típusa	Hibajavítás megkezdése	Hibajavítás befejezés
Kritikus	4 órán belül	48 órán belül
Súlyos	8 órán belül	96 órán belül
Egyéb	24 órán belül	ütemezett Release keretében

Kapcsolódó fogalmak

- *Hibajavítás megkezdése*

  Az az időpont, amikor a kérdéses hiba a hibabejelentő csatornák valamelyikén bejelentésre kerül a Vállalkozó részére.

- *Hibajavítás befejezése:*

  Az az időpont, amikor a Vállalkozó a bejelentett hiba reprodukálása, kijavítása és letesztelése után készre jelenti (elfogadásra felajánlja) a Bejelentő felé

- *Kritikus hiba*

  A hatósági és/ vagy az állampolgári napi ügyintézés támogatásához szükséges valamely szakrendszer, vagy annak valamely-szolgáltatása nem elérhető

- *Súlyos hiba*

  A szakrendszer részleges leállása/ meghibásodása mellett a napi ügyintézés ugyan lehetséges, azonban a hiba/ incidens a rendszer leállásával, a napi ügyintézés ellehetetlenülésével, vagy a rendszer, illetve az abban tárolt adatok sérülésének veszélyével fenyeget

- *Egyéb hiba:*

  A bejelentett hiba a rendszer alapvető folyamatainak működését, a napi ügyintézést nem gátolja, a folyamatos üzemszerű működést ugyan nem veszélyezteti, de az azonosított hiba/ probléma megoldása távlatilag szükséges.

II. Havi teljesítménykimutatás, adatszolgáltatás

Vállalkozó havi rendszerességgel kimutatást készít a DF szakrendszer adott időszakra vonatkozó üzemeltetése során bekövetkezett, hatáskörébe tartozó eseményekről, az általa nyújtott teljesítményről, az alábbi főbb szempontok szerint.

- **Hibajegyek tekintetében:**
  - hibajegyek száma (tárgyhóig összesen, tárgyhóban),
  - hibajegyek állapota (folyamatban, befejezett),
  - bejelentések száma és tartalma, kategóriák szerint.

- **Szakrendszer tekintetében:**
  - beadványok száma,
  - lezárt/folyamatban lévő ügyek,
  - hatósági ügyek megyénként,
  - intézkedések száma.
  - beadványok száma,
  - lezárt/folyamatban lévő ügyek,
  - hatósági ügyek megyénként,
  - intézkedések száma,
  - ügyintézéssel kapcsolatos ügyintézési idők,
  - egyéb rendszerhasználati adatok.

- **SLA követelmények teljesülése**
  - havi és kumulált rendelkezésre állás,
  - hibaelhárítási szintidők,
  - tervezett karbantartások,
  - rendkívüli események, kritikus meghibásodások.

- **Feladatellátáshoz aktuálisan felhasznált és fennmaradó kapacitások**
  Az Ajánlattételi Felhívásban és Vállalkozó árajánlatában szereplő, KM szolgáltatás-megnevezések szerinti bontásban.

Megrendelő fenntartja jogát a havi kimutatások körének, tartalmának módosítására, mely módosítás – annak Vállalkozó részéről történő visszaigazolását követően – a rákövetkező hónap első napjától lép érvénybe.

III. Teljesítés helye

Megrendelő székhelye, valamint a Megrendelő által megjelölt magyarországi helyszínek.

IV. Szolgáltatás nyújtásának időtartama

A vállalkozási szerződés hatályba lépésének napjától 2021. szeptember 30. napjáig.

V. Teljesítés, fizetési feltételek

Vállalkozó köteles az eredménytermékekhez, fejlesztésekhez kapcsolódóan 12 hónap teljeskörű jótállást vállalni az eredménytermék, fejlesztés sikeres átvételét követően. Vállalkozó havi rendszerességgel kimutatást készít a szerződés szerinti feladatai ellátásáról, amely kimutatás a havi szolgáltatási díj számla kiállításának és kiegyenlítésének alapját képezi.