



VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

A vállalkozási szerződést megkötő felek:

Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség

székhely: 1134 Budapest, Váci út 35.,
adószám: 15598316-2-41,
törzsszám: 598316,
kincstári számlaszám: 10032000-00289421-000000000,
képviseli: Szijártó Zoltán elnök,

mint **Megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: 01-10-044852

Adószám: 12928099-2-44

Bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003

Képviseli: Lengyel Péter üzletág igazgató és Barta László projekt és szolgáltatás igazgató

TRACO Zrt.

Székhely: 1077 Budapest, Izabella utca 5. pinceszint 1.

Cégjegyzékszám: 01-10-044095

Adószám: 11856403-2-42

Képviseli: Keller István vezérigazgató

mint **Vállalkozó** (a továbbiakban: Eladó) együttesen Felek.

1. Előzmények

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszérzési és Ellátási Főigazgatóság (a továbbiakban: Beszerző vagy KEF) TED 2018/S 025-052837 (KÉ-1571/2018.) számú, „**Hálózati aktív eszközök beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése – 2018**” (rövid név: **NET-2018.**) tárgyú nyílt közbeszérzési eljárást folytatott le a központosított közbeszérzés hatálya alá tartozó Intézmények részére. A lefolytatott központosított közbeszérzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen Beszerző és Eladó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: keretmegállapodás vagy KM).

1.2. A keretmegállapodásra vonatkozó adatok:

KM azonosítószáma: KM01NET18

KM aláírásának dátuma: 2018.07.16.

KM időbeli hatálya: 2022.07.15.

KM keretösszege: 27.500.000.000

- 1.3. A központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet, továbbá a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) 2019. október 31-i és november 1-jei módosításának következtében a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: DKÜ Zrt.) a KM-ben jogutódként a Beszerző helyébe lépett.
- 1.4. A DKÜ Zrt. a Megrendelő, mint Ajánlatkérő javára a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (2) bekezdésének c) pontja alapján a verseny újranyitásával „**Cisco gyártmányú eszközök gyártói supportjának beszerzése**” tárgyában folytatott le közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: közbeszerzési eljárás) a Megrendelő informatikai beszerzési igényének kielégítése érdekében.
- 1.5. Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve Megrendelő közti viszonyát jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza.
- 1.6. A jelen szerződést és számlakiállítást a T-Systems Magyarország Zrt. teljesíti, a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá. A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.
- 1.7. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (2. számú melléklet) foglaltakat.

2. A szerződés tárgya

- 2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező termékekre/szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre.
- 2.2. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja Megrendelő **Cisco gyártmányú eszközeinek gyártói supportját** 1 éves időtartamra a műszaki leírásban (2. számú melléklet) részletesen meghatározottak szerint.

3. A szerződés hatálya, a teljesítés határideje

- 3.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a közbeszerzési eljárásban tájékoztatta a Vállalkozót, hogy tárgyi eljárást, mint feltételes közbeszerzési eljárást folytatott le a Kbt. 53. § (6) bekezdése alapján, tekintettel arra, hogy a szerződés megkötéséhez szükséges fedezet nem áll Megrendelő rendelkezésére, az a Megrendelő 2021. évi költségvetésében kerül biztosításra.

- 3.2. A 3.1. pontban foglaltaknak megfelelően jelen Szerződés azon a napon lép hatályba, amely napon Megrendelő értesíti Vállalkozót a 2021. évi költségvetésének elfogadásáról. Amennyiben a Szerződés megkötése idején a feltétel már bekövetkezett, a jelen pont szerinti értesítésre a Szerződés megkötésével egyidejűleg kerül sor.
- 3.3. Jelen szerződés annak hatálybalépésétől a szerződésben meghatározott kötelezettségek mindkét fél általi szerződésszerű teljesítéséig tartó határozott időtartamra jön létre.
- 3.4. A szolgáltatások teljesítésének határideje: a műszaki leírásban meghatározott CISCO eszközökre vonatkozóan a szerződés hatálybalépésétől számított 1 évig tartó határozott időtartam.

4. A teljesítés helye

- 4.1. A teljesítés helye a Megrendelő által megjelölt magyarországi cím: 1134 Budapest, Váci út 35.

5. A fizetendő ellenérték

- 5.1. A Vállalkozót a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatások szerződésszerű teljesítéséért **nettó 434.928.720 Ft + áfa**, azaz **négyszázharmincnégymillió-kilencszázhuszonnyolcezer-hétszázhusz** forint + általános forgalmi adó illeti meg.
- 5.2. A Vállalkozó a jelen szerződés alapján szállítandó termékek/szolgáltatások szállítását/teljesítését az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár (termékek, eszközök esetén) tartalmazza a kiszállás, kiszállítás díját, a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), de nem tartalmazza az általános forgalmi adót.
- 5.3. A közbeszerzési díjat a Megrendelő közvetlenül az eljárást lefolytató DKÜ Zrt. részére fizeti meg. A DKÜ rendelet 14. § (2) bekezdés d) pontja alapján a közbeszerzési díj alapja a keretmegállapodás alapján lefolytatott közbeszerzési eljárás esetén a létrejövő visszterhes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + áfa.

6. Fizetési feltételek

- 6.1. A szerződés ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.
- 6.2. A Vállalkozó a nyújtott szolgáltatásokról három havonta utólag, a 3 hónapos szerződéses periódus lejártát követő 5. napot követően jogosult részszámlát kiállítani. A részszámlában a 3 hónapos szerződéses időtartam alatt ténylegesen nyújtott, igazolt szolgáltatások ellenértéke számlázható ki. Tört hónapokra Vállalkozó a teljesítéssel érintett napokra jogosult arányosan vállalkozói díjat felszámítani. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell.

- 6.3.** Megrendelő késedelmes fizetése esetén Vállalkozónak jogában áll a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatot felszámítani.
- 6.4.** Vállalkozó
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 6.5.** A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.
- 6.6.** Az Vállalkozó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 6.7.** A Vállalkozó a szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.
- 6.8.** Vállalkozó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a) a számla szabályszerű kiállítása után a Vállalkozó a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő (postafiók) címére, vagy elektronikus számla esetén az iratkezeles@kifu.gov.hu címre küldi,
 - b) a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett a Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 napot,
 - c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
 - e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.

7. Teljesítési biztosíték kikötése

- 7.1.** A Megrendelő a szerződésre vonatkozóan teljesítési biztosítékot köt ki. A teljesítési biztosíték összege: a szerződés szerinti, áfa nélkül számított ellenszolgáltatás öt százaléka.
- 7.2.** A teljesítés elmaradásával kapcsolatos biztosíték (teljesítési biztosíték) a Szerződésben meghatározott feladatok teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igények ellentételezésére szolgál, mértéke a nettó vállalkozói díj 5%-a. Az egyedi szerződés teljesítésének biztosítása érdekében egyidejűleg megghiúsulási kötbér és teljesítési biztosíték nem írható elő.
- 7.3.** A teljesítési biztosítékot a Szerződés hatályba lépésének az időpontjában kell rendelkezésre bocsátani és a Szerződés teljesítéséig kell hatályban maradnia. A szerződés biztosítéka lehet:
- a) bank vagy biztosító által vállalt garancia, vagy
 - b) óvadék, amelyet a kötelezett a KIFÜ fizetési számlájára történő befizetésével (átutalásával) teljesít, vagy

- c) banki készfizető kezesség, vagy
- d) biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény.

Vállalkozó az általa választott, egyik biztosítéki formáról a másikra áttérhet, az új biztosítéknak azonban a megállapodás szerinti összegben és időtartamban rendelkezésre kell állnia.

- 7.4. Jelen pont szerinti biztosítékok érvényesítése nem mentesíti a Vállalkozót a megállapodás szerinti kötbérfizetési kötelezettség teljesítése alól.
- 7.5. Vállalkozó amennyiben a biztosítékok köréből a bankgaranciát választja, a teljesítés biztosítása érdekében vállalja, hogy a fentieknek megfelelő, a Megrendelő által minden külön feltétel nélkül, azonnal igénybe-vehető bankgaranciát ad át a Megrendelőnek.
- 7.6. A Megrendelő a Szerződés aláírásával feltétlen és visszavonhatatlan hozzájárulását adja ahhoz, hogy a bankgarancia - amennyiben a megállapodás teljesítése vis maior bekövetkezése miatt ellehetetlenül, és ennek következtében megszűnik, amit a Felek írásban rögzítenek - a Vállalkozó által megszüntethető legyen.
- 7.7. Amennyiben a Vállalkozó a bankgaranciát az előírt tartalomban, az előírt módon, és időpontig nem küldi meg, vagy nem adja át, a Megrendelőnek jogában áll elállni a megállapodástól. Elállás esetén a Megrendelő meghiúsulási kötbérre is jogosult.
- 7.8. Bankgaranciákat a megállapodás pénznemében (HUF) kell kiállítani.
- 7.9. A bankgarancia a következő feltételek együttes fennállása esetén megfelelő:
 - a) a 2013. évi CCXXXVII. törvény hatálya alá tartozó bank kötelezettségvállalásával kerül kiállításra,
 - b) visszavonhatatlan,
 - c) a bank kötelezettségvállalása a Vállalkozó és a Megrendelő közötti jogviszonyra, továbbá a Vállalkozó ellenvetésére nincs tekintettel
 - d) feltétlenül és azonnal igénybe vehető,
 - e) a kiállító személy képviselői jogosultsága a cégnyilvántartásból megállapítható legyen,
 - f) magyar nyelven került kiállításra.
- 7.10. A bankgarancia biztosítékkul szolgál a Megrendelő részéről felmerülő követelések kielégítésére.
- 7.11. A bankgaranciát a Megrendelő, mint jogosult nevére kell kiállítani és a Megrendelő címére kell benyújtani.
- 7.12. Az igénybevételre jogosult Megrendelő köteles a bankgarancia igénybevételét három banki nappal megelőzően a Vállalkozót az igénybevételről és annak okáról írásban tájékoztatni.

8. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 8.1. A keretmegállapodás X.2.1-2.5 pontja alapján.

9. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 9.1.** Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 9.2.** Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 9.3.** Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 9.4.** Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 9.5.** Az azonnali hatályú felmondás a jóállás hatályát nem érinti.
- 9.6.** Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Vállalkozó (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 9.7.** Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- a) az Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 9.8.** A szerződésszegésre a jelen pontban szabályozott eseteken túl a KM rendelkezéseit kell alkalmazni.

10. Kapcsolattartás

- 10.1.** Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

a) *Megrendelő részéről:*

Név: Farkas István

Telefon szám: +36 30 944 5179

E-mail cím: farkas.istvan@kifu.gov.hu

b) Vállalkozó részéről:

Név: Kalmár László

Telefonszám: +36 30 494 0195

E-mail cím: kalmar.laszlo@t-systems.hu

10.2. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Név: Kongó Krisztián

Beosztás: elnökhelyettes

Telefon szám: +36 30 664 1347

E-mail cím: kongo.krisztian@kifu.gov.hu

10.3. Felek a 11. pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 11. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a 11. pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.

10.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

10.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

10.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

10.7. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig – az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek

kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

- 10.8.** Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

11. A szerződés tartalmának értelmezése, egyéb rendelkezések

- 11.1.** Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 11.2.** Vállalkozó a jelen egyedi szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.
- 11.3.** Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak.
- 11.4.** Felek kijelentik, hogy jelen szerződés a közöttük lévő megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, így az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.
- 11.5.** Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitákat mindenekelőtt békés úton kísérlik meg rendezni, ennek megfelelően közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére tett tárgyalásaik nem vezettek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 11.6.** Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

11.7. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

11.8. A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt „3” eredeti példányban - melyből 2 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap - jóváhagyólag írják alá.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Vállalkozó között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Megrendelt termék/szolgáltatás- és árlista
2. számú melléklet: Műszaki leírás
3. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat

Kelt: Budapest, 2021. január 27.

Kelt: Budapest, 2021. február 02. „ „

Megrendelő képviselőjében:

Vállalkozó képviselőjében:


Szijártó Zoltán
elnök
Kormányzati Informatikai Fejlesztési
Ügynökség


Lengyel Péter és Barta László
üzletág igazgató, projekt és szolgáltatás
igazgató
T-Systems Magyarország Zrt.
<közös ajánlattevők nevében>

70000439
Pénzügyi ellenjegyzés:

Budapest, 2021. január 27.

Jogilag szignálta:

Budapest, 2021. január 27.



T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Adószám: 12928099-2-44
Bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003

76

Szerződés 1. számú melléklete
Megrendelt termék/szolgáltatás lista

1.számú melléklet

az IFF-I/112-...../2021. nyilvántartási számú szerződéshez

Megrendelt termék- és árlista

Tétel	Cikkszám	Termék megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység	Szerződés azonosító	Egységár [nettó HUF]	Összesen ár [nettó HUF]	Teljesítési határidő [nap]
1.	NET_SZOLG118	Garancia kiterjesztése (hónap)	2760	hónap	KM0106NET18	108 522	299 520 720	60
2.	NET_SZOLG11	Terméktámogatás – konfigurálás (rendszermérnök)	5208	óra	KM0106NET18	26 000	135 408 000	60
						Teljes ellenszolgáltatás és ÁFA és közbeszerzési díj nélkül [HUF]	434 928 720	



Szerződés 2. számú melléklete

Műszaki leírás

Szerződés 3. számú melléklete
Átláthatósági nyilatkozat

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cégnév: T-Systems Magyarország Zrt.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: 01-10-044852
Adószám: 12928099-2-44

Képviselőjében eljár: Lengyel Péter üzletág igazgató és Barta László projekt és szolgáltatás igazgató

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt T-Systems Magyarország Zrt. a *nemzeti vagyonról* szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja¹ szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökséget haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budapest, 2021. február 02.


.....
(cégjegyzésre jogosult vagy szabályszerűen meghatalmazott képviselő aláírása)

T-Systems

T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Adószám: 12928099-2-44

Bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003

76

¹ 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. átlátható szervezet:

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztestület, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a víztársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a víztársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

Iktatószám: IFF-I/ *112* /2021.

FEDEZETIGAZOLÁS

Alulírott Szijártó Zoltán, mint a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (továbbiakban KIFÜ) elnöke nyilatkozom, hogy a „Cisco gerinc support (minden egyben), CISCO eszközök gyártói support-jának beszerzése 1 évre” tárgyú közbeszerzési eljárásban a KIFÜ hatályos költségvetésében a beszerzés becsült értéke alapján szükséges fedezet rendelkezésre áll.

Becsült érték:	nettó 441 904 333 Ft
ÁFA (27%):	119 314 170 Ft
DKÜ díj (2%):	8 838 087 Ft
DKÜ díj ÁFA (27%):	2 386 283 Ft
Mindösszesen:	bruttó 572 442 873 Ft

Budapest, 2021. január 12.


Szijártó Zoltán
elnök




CISCO gyártmányú eszközök gyártói supportjának beszerzése

MŰSZAKI LEÍRÁS

A Szolgáltatás csomag tartalma:

SP-Base Services - CON-SBAR1-ADV (SP-SBAR1, CON-ECMU)
SP Advantage - CON-AS-NW-OMS
Alapfokú proaktív támogatás – CON-AS- + OnPrem
Sweep Service agreement - CON-SWEEP
Tudás bővítő szolgáltatások – CON-AS-NW-OMS
Security Network Consulting Support - CON-AS-NS-OPT

A Szolgáltatás csomag részletes ismertetése:

Az Ajánlatkérő által igényelt, az 1. számú mellékletben meghatározott eszközökre Ajánlattevő által biztosítandó Szolgáltatás csomag elemeit és az egyes elemek keretében nyújtott szolgáltatásokat az alábbi pontok tartalmazzák.

1.1. CISCO TAC közvetlen elérésének biztosítása éjjel nappal - CON-SBAR1-ADV

- A Technical Assistance Center (TAC) használatának biztosítása 24 órában a hét minden napján, mely támogatást biztosít a CISCO termékek konfigurálásával kapcsolatban, segít a hibakeresési tevékenységben, továbbá biztosítja a cisco.com használatát (https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/service_descriptions/docs/Cisco_Severity_and_Escalation_Guidelines.pdf). Munkaidőben a Severity 1 (S1) és Severity 2 (S2) prioritású megkeresések esetén 30 percen belül, míg Severity 3 (S3) illetve Severity 4 (S4) megkeresések esetén 1 órán belül reagál a TAC. Munkaidőn túl az S1 és S2 esetekre 1 órán belül, az S3 és S4 esetekre legkésőbb következő munkanap reagál.
- A beérkező problémák kezelése a CISCO eskalációs útmutatója alapján történjen. A támogatás igénybe vehető telefonon, weben illetve email útján.

- A cisco.com segítségével Ajánlatkérő érje el a termékekkel kapcsolatos technikai és konfigurációs dokumentációkat, tool-okat.
- Work-around megoldások és patchek biztosítása a bejelentett hibák elhárítása céljából a gyártótól elvárható mértékben (reasonable commercial efforts).

1.2. Szoftver frissítések közvetlen elérésének biztosítása - CON-SBAR1-ADV

- Hibajavító és/vagy biztonsági szoftver updatek biztosítása, vagy szoftver hibajavító patch küldése.
- A felhasználó legyen jogosult a CISCO on-line szoftver adatbázisának elérésére.

1.3. Hardver cserék biztosítása - CON-SBAR1-ADV

- Hardver csereeszköz szállítása. A helyszínen cserélhető eszközök (FRU) külön-külön kerüljenek szállításra, a konfiguráció ne kerüljön összeépítésre a gyártónál. A cserére küldött eszköz lehet új eszköz vagy 1. osztályú, kifogástalan állapotú használt is.
- A hiba behatárolását és a meghibásodott FRU eszköz pontos beazonosítását követően induljon a hardver csere folyamata. Következő munkanapi csereeszköz szolgáltatás biztosítás keretében, amennyiben délután 3 óra előtt indul el a cserefolyamat, úgy még aznap kerüljön feladásra a csereeszköz, délután 3 óra után induló cserefolyamat esetén a következő munkanapon kerüljön feladásra az eszköz.

1.4. SP Advantage – CON-AS-NW-OMS - A feladat a műszaki támogatási igények folyamatos felügyelete és lezárásukig a szolgáltatáskérések nyomon követése, valamint az ismétlődő problémák elkerüléséhez szükséges intézkedések beazonosítása. A szolgáltatást az Ajánlatkérő heti 7 nap, napi 24 órában kívánja igénybe venni.

A szolgáltatás tartalma:

- Incident Management: Elsődleges kapcsolattartó biztosítása, aki segít a megnyitott hibajegyek kezelésében reaktív logikával.
 - i. Incident Management: Severity 1 és Severity 2 hibajegyek esetén biztosítja hibajegyek megnyitását és eskalálását heti 7 nap 24 órában
 - ii. Segít a szükséges és megfelelő erőforrások hibajegyhez történő hozzárendelésben
 - iii. Követi a hibajegyek megoldását és felhívja a figyelmet az esetleges válaszüti csúszásokra.
 - iv. Szükség esetén javaslatot tesz egy incidenst követően a probléma management folyamatok felülvizsgálatára, frissítésére.
- Service Monitoring and Reporting: Ajánlatkérő rendszeres heti/havi megbeszéléseket kíván szervezni a futó hibajegyek áttekintésére, melyekre összefoglalókat kell készíteni, például a következő tartalmi elemekkel:

- i. Engineering Failure Analysis ("EFA") koordinálás és riportolás: Koordinálja a hiba analízisre visszaküldött eszközök szállítását, valamint a bevizsgálással kapcsolatos információk kommunikációját.
- ii. Service Delivery Level Reporting: A szolgáltatási szint riportolása, a nyitott hibajegyek követése.
- iii. Kétheti rendszerességű telefonkonferencia keretében a hibajegyek áttekintése, szükség esetén akciók megfogalmazása.
- iv. Negyedévente áttekintésre kerül az üzemeltetési tevékenység, milyen módon támogatta a fő üzleti célokat a szolgáltatás (lehet-e tovább fejleszteni). Az áttekintés során megvizsgálásra kerül a jelen szerződés használata, hibajegy statisztikák, minőségi kérdések (termék csoportok alapján, eset prioritás alapján stb.), hardver csere trendek.
- v. Igény esetén a tervezett események (átállítás, nagyobb arányú konfiguráció módosítás stb.) támogatásakor értesíteni kell a TAC-et, biztosítva a szükséges információkat az esetlegesen az esemény során fellépő jelenségek gyors behatárolásához, elhárításához.
- Asset Management: Havi riportok készítése a szerződésbe bevont eszközök változásáról, melyek különösen a következőket tartalmazzák:
 - i. Hibajavításban érintett eszközök mozgásai (Return Material Authorization /RMA/).
 - ii. A szerződésbe bevont eszközökkel kapcsolatos változások (pl. bevonás, kivonás, konfiguráció változás) követése.

1.5. Alapfokú proaktív támogatás biztosítása, az inventory és konfigurációs adatok helyi feldolgozásával a gyártó által a tudásbázisában már dokumentált hardver, szoftver, illetve security események Ajánlatkérő hálózatában történő előfordulásának elemzése és az esetlegesen szükséges proaktív tevékenységekre javaslattevél. – CON-AS- + OnPrem

A helyi adatgyűjtésen és analízisen (OnPrem) alapuló szolgáltatás (információk nem hagyhatják el az Ajánlatkérő hálózatát), mely összegyűjti a CISCO eszközök inventory és konfigurációs információit az Ajánlatkérő hálózatról és eszközeiről és lehetővé teszi a következő analízisek elvégzését:

- Részletes eszköz lista a hálózatban üzemelő eszközökről -> Az OnPrem tool által elérhető eszközökről folyamatosan.
- Configuration Best Practices – a Cisco tudásbázisával összehasonlítva a konfigurációk áttekintése és javaslatok megfogalmazása azok biztonságosabbá tételére, továbbfejlesztésére -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt, melynek időpontja a szerződés teljesítése során Felek által közösen kerül meghatározásra.
- Szoftver Infrastruktúra analízis – lehetővé teszi a használt szoftverek típus számosságának csökkentését ezzel segítve az üzemeltetés hatékonyságát, egyszerűsítését -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt, melynek időpontja a szerződés teljesítése során Felek által közösen kerül meghatározásra.

- Hardver EOX riport – a hálózatban működő eszközök hardver életciklus áttekintése, lehetővé teszi a hálózatban üzemelő koros modulok / chassis felfedezését, ezzel biztosítva az üzemeltetési kockázat csökkentését és hosszú távon tervezhetővé teszi a hálózatot. -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt, melynek időpontja a szerződés teljesítése során Felek által közösen kerül meghatározásra.
- Szoftver Biztonsági riasztások hálózatra szabott kimutatása, mely segít a hálózat biztonságos üzemeltetésében. -> 2 alkalommal a szerződés időtartama alatt, melynek időpontja a szerződés teljesítése során Felek által közösen kerül meghatározásra.
- Hálózat működési analízis (Cisco Network Assessment), mely a router és LAN switch hálózat működési elemzésével segít feltárni a hálózat optimálisabb működéséhez szükséges információkat. -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt, melynek időpontja a szerződés teljesítése során Felek által közösen kerül meghatározásra.
- Szoftver upgrade támogatási szolgáltatás, mely tartalmazza Cisco saját hardvereszközein a szoftver upgradek várható kimenetelének vizsgálatát. A tesztelés során Ajánlatkérő által megadott konfiguráció, szoftver és hardver lista alapján Cisco összeállítja a labort, betölti a konfigurációt és végrehajtja a kiindulási verzióról a célverzióra való upgradet, igény esetén előre meghatározott forgalmi mintával teszteli a működést (pl. csomag kiesés, késleltetés, késleltetés változás). A tesztelés során megvizsgálásra kerülnek az előforduló hibák, konfiguráció változások, s bármilyen eltérést dokumentálni kell, arról az Ajánlatkérőt tájékoztatni kell. A szolgáltatás során dokumentáció készül az upgradehez szükséges lépésekről, amely támogatja az Ajánlatkérő hálózatán végrehajtandó éles upgradet. -> 2 alkalommal a szerződés időtartama alatt, melynek időpontja a szerződés teljesítése során Felek által közösen kerül meghatározásra.

A fenti, helyben generált riportokat a Cisco dedikált mérnöke segítsen feldolgozni, aki az Ajánlatkérővel közösen értelmezi a riportok eredményét és határozza meg a szükséges további lépéseket.

- 1.6. A szolgáltatásnak a HW csere kapcsán tartalmaznia kell az eszközök Cisco -> Ajánlatkérő és Ajánlatkérő -> Cisco irányú logisztikai költségeit is, 1132 Budapest, Victor Hugo 18-22., vagy 1134 Budapest, Váci út 35. helyszínekről. - CON-SBAR1-ADV
- 1.7. A szolgáltatás díja negyedéves „sweep” process alapján kalkulálódik, mely lehetővé teszi negyedéves alapon a meghatározott IB sávban az eszközök cseréjét a szolgáltatási díj változása nélkül, de használva a „szolgáltatás előbb” logikát. – CON-SWEEP

A Szolgáltatásba bevont eszközök induló Installációs Bázis (IB) értéke: 50 628 000,- USD. Az induló Installációs Bázist a csatolt „Eszkozlita-melleklet.xlsx” nevű file-ban gyártói sorozatszámokkal vagy instance number-rel ellátott, és a gyártó nyilvántartásában szereplő eszközök alkotják.

Az installációs bázis esetleges változása:

- Az olyan eszközök, melyek a „szolgáltatás előbb” logikával kerültek a hibajavítási folyamatba és szolgáltatás lefedéssel nem rendelkeztek a következő szerződéses évfordulóval

automatikusan bekerülnek az Installációs Bázisba. A bevonás az eszköz GPL értékének 4 %-án történik.

- Negyedéves „trough-up” processz, automatikus IB frissítés a közben szállított eszközökkel.

1.8. Tudás bővítő szolgáltatások biztosítása– CON-AS-NW-OMS

A szolgáltatás csomag keretében a Gyártó 3 egyedi felhasználó számára biztosítja a Platinum Learning Library hozzáférést, melynek segítségével a Gyártó összes PLL Virtuális oktatása egy éven keresztül korlátozás nélkül elérhető a 3 egyedi felhasználó által.

1.9. Security Network Consulting Support biztosítása- CON-AS-NS-OPT

A feladat elvégzéséhez a Cisco jelöljön ki egy mérnököt (“Advanced Services Engineer”), aki egykapus kiszolgálóként kapcsolatot tart Ajánlatkérő és a Cisco mérnökei között. A munkavégzés célja, a Szoftver Biztonsági riasztások, elemzések során feltárt esetleges kockázati pontok elhárításában való segítség nyújtás, valamint a konfigurációs változtatási igények segítése. A munkavégzés maximálisan 2 nap/hó (1 FTE - Full Time Equivalent – erőforrás, a magyar szabályozásoknak megfelelő munkavégzési rendben) normál munkaidőben, kivéve a Ciscora és Magyarországra jellemző ünnepnapokat, szabadnapokat, valamint oktatási időszakokat.