

Szerződésazonosító:

07340/2020

FELHASZNÁLÁSSAL EGYBEKÖTÖTT TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (Intézményi azonosító: 12604, székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25, adóazonosító szám: 15775883-2-41, MÁK pénzforgalmi számla száma: 10032000-00300939-00000017), mint Megrendelő, képviseli: Tarbaj Péter informatikai igazgató és Mandzák László beszerzési, üzemeltetési és vagyonkezelési igazgató Sorbán János gazdasági igazgató pénzügyi ellenjegyzésével,

másrészről a

TIGRA Kft. (szállítói azonosító: 100150; székhely: 1145 Budapest, Törökőr utca 2.; cégjegyzékszám: 01-09-566107; adószám: 12218778-2-42),

99999 Informatika Kft. (szállítói azonosító: 200475, székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61. cégjegyzékszám: 01-09-876769; adószám: 13854964-2-43),

ALOHA Informatika Kft. (szállítói azonosító: 100127; székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 1. 7. em. cégjegyzékszám: 01-09-469442; adószám: 12147784-2-43),

DAMIT INFORMATIKA Kft. (szállítói azonosító: 201248; székhely: 6725 Szeged, Hópárduc utca 7. fszt. 3. cégjegyzékszám: 06-09-010221; adószám: 13596789-2-06),

RacioNet Zrt. (szállítói azonosító: 100082; székhely: 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/A. cégjegyzékszám: 01-10-045565; adószám: 13846606-2-43),

Sysman Informatikai Zrt. (szállítói azonosító: 200365; székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 10. I. em.; cégjegyzékszám: 01-10-044874; adószám: 12948901-2-41),

mint közös ajánlattevők - képviseletükben eljár a **TIGRA Kft.**, képviseli: Vertán György ügyvezető, mint Szolgáltató - között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

- 1.1. A Megrendelő és Szolgáltató (a továbbiakban együtt: Felek) rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (a továbbiakban: Beszerző vagy DKÜ, amely a kormányzati informatikai beszerzésekkel kapcsolatos egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 257/2019. (X. 30.) Korm. rendelet értelmében a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság helyébe jogutódként lépett) által KM04SLIC17 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „Novell szoftverlicencek bővítése, kiegészítése, meghosszabbítása, verziókövetése, cseréje, valamint új szoftverlicencek beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM).

2. A szerződés tárgya:

- 2.1. Jelen szerződés az 1.1. pontban hivatkozott keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő KM termék- és szolgáltatási köréből megvalósítható beszerzési igénye megvalósítására jött létre. Jelen szerződés tárgya az 2. sz. mellékletben meghatározott szoftverlicencek biztosítása és határozott idejű szoftverkövetési szolgáltatás nyújtása Műszaki leírás szerint. A Műszaki leírás jelen szerződés 2. sz. mellékletét képezi.

3. A teljesítés időtartama, a teljesítés helye:

- 3.1. Jelen szerződés a Felek általi aláírásának napján lép hatályba. A licencek rendelkezésre bocsátásának időpontja, valamint a szoftverkövetési szolgáltatás kezdőnapja a szerződés aláírásától számított legfeljebb 30 nap. A licenc időtartamát a szerződés 2. sz. mellékletét képező műszaki leírás tartalmazza. A szoftverkövetési szolgáltatás időtartama 12 hónap.
- 3.2. A teljesítés helye, Szolgáltató telephelye, illetve amennyiben a szolgáltatás teljesítése szükségessé teszi, Megrendelő 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. alatti székhelye.

4. Ellenérték, fizetési feltételek:

4.1. Szolgáltató ajánlata alapján a fizetendő ellenérték:

Licencdíj és szoftverkövetési szolgáltatás ellenértéke összesen 39.263.256 Ft +2 % közbeszerzési díj + áfa, azaz harminckilencmillió-kettőszázhatvanháromezer-kettőszázötvenhat forint + 2 % közbeszerzési díj + áfa.

- 4.2. A közbeszerzési díj alapja a 4.1. pontban meghatározott nettó díj, mértéke 2 % + áfa. A közbeszerzési díjat az Megrendelő a Szolgáltatón keresztül fizeti meg. Szolgáltató a közbeszerzési díjat köteles a jelen szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben a Megrendelő részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni.
- 4.3. Szolgáltató licencekről és szoftverkövetésről a szerződés aláírását követő 30 napon belül licencigazolást állít ki Megrendelő részére. Megrendelő az igazolás kézhezvételétől számított 10 napon belül a teljesítés igazolására szolgáló szakmai igazolást állít ki és ad át Szolgáltató részére. Megrendelő szakmai igazolás kiállítására jogosult képviselője Megrendelő informatikai igazgatója. A Szolgáltató köteles a számlát a szakmai igazolástól számított 15 napon belül kiállítani, majd Megrendelő részére eljuttatni. Az ellenérték Megrendelő általi kiegyenlítése egy összegben, az igazolt teljesítést követően, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napos fizetési határidővel, átutalással történik a Szolgáltató 10900059-00000003-31980015 számú bankszámlaszámjára.
- 4.4. Megrendelő a 4.1. pontban meghatározott díjon felül jelen szerződés teljesítésével összefüggésben további díjat nem fizet, illetve költséget nem térít Szolgáltató részére.
- 4.5. Amennyiben Szolgáltató a szerződéses szolgáltatást, vagy annak bármely részét Megrendelő érdekkörén kívül álló okból nem képes teljesíteni, vagy nem teljesíti, úgy Megrendelő jogosult jelen szerződést – illetve annak részét - felmondani, ebben az esetben az adott szolgáltatásért kifizetett díjat köteles haladéktalanul visszafizetni Megrendelő részére.

5. Szoftverjogosultság

- 5.1. Felhasználó jelen szerződéssel megszerzi a jogot az 1. sz. mellékletben meghatározott szoftver használatára, melynek keretében Megrendelő kifejezetten jogosulttá válik a szoftver és annak frissítései rendeltetésszerű használatára. Felhasználó jogosult a szoftver felhasználásának jogát harmadik személy részére tartósan átengedni.
- 5.2. Szolgáltató szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely jelen szerződés szerint jogszerzés korlátozza, vagy kizárja. Harmadik személy ilyen igénnyel való fellépése esetén Szolgáltató vállalja, hogy saját költségén fellép Megrendelő jogos érdekei védelmében.
- 5.3. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződésben meghatározott szoftverre vonatkozóan a 3.1. pontban meghatározott időszak alatt mindenkor biztosítja az esetleges újabb szoftververziók megjelenésekor azok cseréjét.
- 5.4. A szoftverhasználat részletes feltételeit Szolgáltató Ajánlata keretében benyújtott felhasználási feltételek tartalmazzák azzal, hogy jelen szerződés és a felhasználási feltételek közötti ellenmondás esetében jelen szerződés rendelkezései bírnak kötelező erővel.

6. Mellékkötelezettség:

- 6.1. Szolgáltató köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni minden olyan körülményről, amely a

szervződés teljesítését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért felelős.

- 6.2. Amennyiben Szolgáltató a licencek átadásával késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult alapja a szolgáltatási díj nettó ellenértéke mértéke 1% naponta, de legfeljebb annak 25%-a. Amennyiben Szolgáltató az átadással 25 napos késedelembe esik, úgy Megrendelő jogosult felmondani szerződést, ebben az esetben Megrendelő meghíúsulási kötbérre jogosult, melynek mértéke a teljes ellenérték 10%-a.

7. Kapcsolattartók:

	értesítési címek	postacím	tel/fax	e-mail
Vevő részéről: Lencsés Gábor	1015 Budapest, Ostrom utca 23-25.		+36 1 457 7136 +36 30 951 5829	lencses.gabor@nmhh.hu
Eladó részéről: Keresztúri Gábor üzletágvezető	1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.		+36 1 666 3700; +36 1 666 3799; +36 30 280 9868	kozbeszerzes@tigra.hu

8. Titoktartás

- 8.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződés időtartama alatt, továbbá annak bármely okból történő megszűnését követően – időbeli korlátozás nélkül – bármelyik szerződő fél által üzleti titoknak, vagy bizalmas információnak minősített minden információt és adatot bizalmasan kezelnek és megőriznek, ezeket a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem hozhatja nyilvánosságra, vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. E kötelezettség nem vonatkozik azon információra, amely
- közismert
 - amelyről a fogadó félnek már tudomása volt
 - amelyet harmadik fél részére korlátozás nélkül felfedtek
 - amelynek felfedését jogszabály írja elő.
- 8.2. Szolgáltató e jogviszony fennállása alatt és a jogviszony megszűnését követően is köteles megőrizni a Megrendelő tevékenységével, annak ellátásával kapcsolatban tudomására jutott személyes adatot, minősített adatot, valamint minden olyan adatot, tényt vagy körülményt, amelyet a Megrendelő nem köteles törvény előírásai szerint a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni.
- 8.3. Szolgáltató a szerződés teljesítése során Megrendelő részéről tudomására, birtokába jutott minden adatot, információt csak jelen szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez használhatja fel, a szerződés megszűnését követően ezen adatokat, információkat köteles a Megrendelő részére visszaadni, illetve adathordozóiról törölni, illetve megsemmisíteni. Ezen törlési kötelezettség alól a Szolgáltató annyiban mentesül, amennyiben az átadott adat, illetve információ ahhoz szükséges, hogy a Szolgáltató helytállási kötelezettségét teljesíteni tudja, illetve hogy bizonyíthassa, hogy a teljesítése megfelel a törvényes, illetve szerződésben kikötött tulajdonságoknak.
- 8.4. A Szolgáltató tudomásul veszi az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 1. számú melléklete III. fejezetének 4. pontjában foglaltakat, amely szerint az államháztartás pénzeszközei felhasználásával, az államháztartáshoz tartozó vagyonnal történő gazdálkodással összefüggő, ötmillió forintot elérő vagy azt meghaladó értékű árubeszerzésre, építési beruházásra, szolgáltatás megrendelésre, vagyoneértékesítésre, vagyonhasznosításra, vagyon vagy vagyoni értékű jog átadására, valamint koncesszióba adásra vonatkozó szerződések megnevezését (típusát), tárgyát, a szerződést kötő felek nevét, a szerződés értékét, határozott időre kötött szerződés esetében annak időtartamát, valamint az említett adatok változásait közzé kell tenni a szerződés létrejöttét követő hatvan napon belül.
- 8.5. A titoktartási kötelezettség megsértése esetén a Felek kártérítési felelősséggel tartoznak.

9. Egyéb rendelkezések:

- 9.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 9.2. Szolgáltató a jelen egyedi szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról haladéktalanul köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi melléklet:

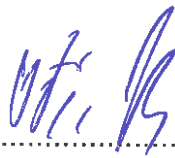
1. számú melléklet: Megrendelt terméklista
2. számú melléklet: Műszaki leírás

A szerződést a Felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „3” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.


.....
Tarbaj Péter
informatikai igazgató
Nemzeti Média- és Hírközlési
Hatóság


.....
Mandzák László
beszerzési, üzemeltetési és
vagyonkezelési igazgató
Nemzeti Média- és Hírközlési
Hatóság



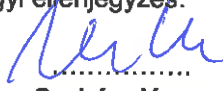

.....
Vertán György
közös ajánlattevők
meghatalmazott képviselője
ügyvezető **TIGRA Kft.**
TIGRA Kft., Bartók Béla út 105-113.
Adószám: 12218778-2-42
Cg.: 01-09-566107

2020. 11. hó 13. nap

2020. 11. hó 17. nap

2020. 11. hó 20. nap

pénzügyi ellenjegyzés:


.....
Sorbán János
gazdasági igazgató
Nemzeti Média- és Hírközlési
Hatóság
2020. 11. hó 13. nap

1. számú melléklet: Megrendelt terméklista

2. Tétel	Cikkszám	Megnevezés	Szerződésazonosító	Mennyiség (db)	Nettó Egységár (Ft)	Nettó összesen ár (Ft)
1.	via:SWAA175P9-SUAA	Data Protector Premium 1 TB Software E-LTU plus Business Support	KM0401SLIC17	18	2.181.292.000	39.263.256

Mindösszesen ár (nettó Ft)	39.263.256
----------------------------	------------

Közbeszerzési díj	2%	(nettó Ft)	785.265
-------------------	----	------------	---------

Áfa kulcs	27%	Áfa Ft	10.813.101
-----------	-----	--------	------------

Bruttó összesen ár Ft	50.861.622
-----------------------	------------

2. számú melléklet: Műszaki leírás
(a versenyújranyításra szóló felhívás 3. sz. melléklete szerint)

A kiírás tárgya: Data Protector Premium 1 TB Software E-LTU plus Business Support beszerzés
Megrendelő a meglévő Data Protector alapú mentési környezet fejlesztése céljából további Data Protector licenszt és szoftverkövetési szolgáltatást kíván beszerezni. licencigazolás átadása, ami tartalmazza a 12 hónapos szoftverkövetési szolgáltatást is.

1. A beszerzés műszaki paraméterei

A beszerzésre kerülő termék:

DKÜ cikkszám	Termék megnevezése
vla:SWAA175P9-SUAA	Data Protector Premium 1 TB Software E-LTU plus Business Support

Szállító köteles a licenz leszállítását követően az 1 éves gyártói szoftverkövetési szolgáltatást biztosítani.

Szállító köteles hibabejelentő szolgáltatást biztosítani a leszállított licenszekhez kapcsolódó Megrendelői hibabejelentéseinek fogadásra, valamint a gyártó felé történő továbbítására.

Szállító köteles egykapus Help Desk bejelentő felületet biztosítani a támogatási időszak alatt, amelyen keresztül Megrendelő a szolgáltatás alá bevont rendszerek esetében e-mail és telefon útján is jelenthet be hibát.

A hibabejelentéshez szükséges telefonszámot, e-mail elérhetőséget Szállító köteles megjeleníteni.

Megrendelő a Szállító által biztosított bejelentő felületen jelenthet be hibát munkanapokon, munkaidőben.

A Szállítóhoz bejelentett hibákra vonatkozóan Szállító köteles a hibabejelentést a bejelentést követően 2 órán belül visszaigazolni, valamint a Megrendelőtől származó hibabejelentés alapján a gyártói hibakezelési folyamatot elindítani.

Szállító köteles Megrendelő részére a gyártói hibakezelési folyamatot átlátható módon biztosítani, szükség esetén támogatni Megrendelőt a gyártóval való hibakezelési folyamat alatt.

Megrendelőnek a szállítást követően lehetősége kell legyen termékekkel kapcsolatban felmerülő hiba esetén közvetlenül a gyártóhoz fordulni.

Ebben az esetben Megrendelő a leszállított Data Protectorra vonatkozóan el kell érje a gyártói bejelentési felületet: <https://www-microfocus.com/en-us/support>

Közvetlen bejelentés esetén Megrendelő tudomásul veszi, hogy a kommunikáció angol nyelven történik, azonban Szállító köteles az esetleges hibakezelési folyamat alatt ezekben az esetekben is támogatni Megrendelőt, amennyiben a gyártóval való kommunikáció ezt igényli.