

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS



amely létrejött egyrészről az

Érintett Szervezet

Érintett szervezet neve: Szerencsejáték Zrt.
Székhely: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.
Cégjegyzék szám: 01-10-041628
Adószám: 10580204-2-44
Bankszámlaszám: 11991102-02148698
Képviseli: dr. Czepek Gábor
Képviselő titulusa: Vezérigazgató

mint **Megrendelő**, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a(z)

Cég neve: SAS Institute Kft.
Székhely: 1124 Budapest, Csörsz utca 49-51.
Cégjegyzék szám: 01-09-666956
Adószám: 12340279-2-43
Bankszámlaszám: 10918001-00000090-67640008
Képviseli: Czákó László
Képviselő titulusa: cégvezető

mint **Szolgáltató** (a továbbiakban: Szolgáltató) között (a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató külön-külön említve; Fél, együtt említve: felek; Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

1.1 Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (a továbbiakban: Beszerző) által **EKR001631382019** szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „**A 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó érintett szervezeteknél meglévő SAS szoftverlicencek megújítása, bővítése, kiegészítése, valamint kapcsolódó emelt szintű konzultációs és gyártói — vagy azzal egyenértékű — terméktámogatási szolgáltatások biztosítása**” tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: DKM01SAS20
 KM aláírásának dátuma: 2020.05.05.
 KM időbeli hatálya: 2021.05.04.
 KM keretösszege: nettó 400 000 000, Ft

1.2. Megrendelő, mint Ajánlatkérő „SAS Maintenance Level váltás (flashmentesítés) fejlesztési feladatok” tárgyában a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (1) bekezdésének b) pontja alapján, írásbeli konzultációra szóló felhívással a Kbt. 105. § (1) bekezdésének c) pontja szerinti közbeszerzési eljárást folytatott le.

SZER20/002315-0001 - Verzió: 1
 Borókai Alex Dr. - Verzió: 1 - Szakmai szignó - 2020.12.01. 18:12:57
 Ács István - Verzió: 1 - Jogi szignó - 2020.12.02. 10:14:43
 Vágólyosi Péter András - Verzió: 1 - Gazdasági szignó - 2020.12.02. 13:52:40
 Czepek Gábor dr. - Verzió: 1 - Aláírom - 2020.12.03. 5:20:05



1.3. Szolgáltató, mint egyedüli Ajánlattevő vett részt a közbeszerzési eljárás a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeként nyertes ajánlatot tett, és a Felek a Kbt. szerinti törvényes határidőn belül az alábbiak szerint szerződést kötnek egymással.

1.4. Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a közbeszerzési dokumentáció részét képező műszaki leírásban foglaltakat.

2. A szerződés tárgya, mennyisége

2.1. Jelen szerződés a keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárás 2. része eredményeképpen a Megrendelő — hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A „SAS Maintenance Level váltás (flashmentesítés) fejlesztési feladatok” tárgyú eljárásban Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a közbeszerzési dokumentáció részét és a Szerződés 1. sz. mellékletét képező műszaki leírásban meghatározott követelményeknek megfelelő szolgáltatás nyújtását. A műszaki leírásban rögzített műszaki tartalom megvalósítását a Szolgáltató a SAS_SZOLG3 cikkszámú „SAS szoftvertermékekhez kapcsolódó szolgáltatás - SAS standard szoftver komponensek paraméterezése, testreszabása, szükséges adatintegrációk és adattranszformációk és kapcsolódó tesztek elvégzése” szolgáltatás nyújtása keretében látja el 560 óra mennyiségben.

3. A szerződés teljesítés határideje

3.1. Jelen szerződés annak mindkét Fél általi aláírásával lép hatályba.

3.2. A szerződés hatálya a szerződés aláírástól 2020. december 31. napjáig tart. Szolgáltató a jelen szerződés keretén belül a szolgáltatásokat legkésőbb 2020. december 31. napjáig köteles teljesíteni az alábbi ütemezés szerint:

Mérföldkő	Szolgáltatott óraszám	Teljesítés mértéke
M1: Fejlesztői környezet konfiguráció kész	224	40%
M2: Fejlesztői környezet átadása tesztelésre	168	30%
M3: Tesztkörnyezet telepítés-támogatásának lezárása és dokumentáció átadása	112	20%
M4: Éles környezet telepítés-támogatásának lezárása és élesítés	56	10%

3.3. Megrendelő előteljesítést elfogad.

3.4. A Szolgáltató ténylegesen ráfordított időre vonatkozó tételes munkaóra elszámolást – továbbiakban elszámolás - elkészítésére köteles, amit az adott hónap utolsó napján, illetve valamennyi 3.2. pont szerinti mérföldkő elérésekor köteles a képviseletre jogosult által aláírt formában email útján megküldeni 10.2. pontban rögzített elérhetőségre.

4. A teljesítés helye

4.1. Felek rögzítik, hogy a teljesítés helye a Megrendelő 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32. alatt található telephelye. Megrendelő rögzíti, hogy alapesetben elvárás a helyszíni munkavégzés, de a Megrendelő előzetes hozzájárulásával a Szolgáltató ún. távoli hozzáférés útján is eleget tehet a jelen szerződésben foglaltak teljesítésének. Megrendelő rögzíti, hogy a távoli hozzáférés biztosítása tekintetében infrastruktúrával jelenleg is rendelkezik.

SZER20/002315-0001 - Verzió: 1
 Bozoky Alex Dr. - Verzió: 1 - Szakmai szignó - 2020.12.01. 16:12:57
 Ács Illdi - Verzió: 1 - Jogai szignó - 2020.12.02. 10:14:43
 Vágvölgyi Péter András - Verzió: 1 - Gazdasági szignó - 2020.12.02. 13:52:40
 Czepek Gábor dr. - Verzió: 1 - Aláírás - 2020.12.03. 5:20:05



5. A fizetendő ellenérték

5.1. Szolgáltató a jelen szerződés alapján biztosítandó szolgáltatások teljesítését nettó 19 750,- Ft/óra egységen teljesíti, azaz – figyelemmel az 560 óra szerződéses mennyiségre - a teljes nettó ellenérték nettó 11 060 000,- Ft. A szerződéses ár tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.

5.2. Beszerző a Kr. 13. § (1) bekezdés b) pontja alapján a beszerzési igény kielégítésére szolgáló beszerzési **eljárást saját hatáskörben történő lefolytatásra a Megrendelőnek visszaadta** és a Megrendelő jelen keretmegállapodás alapján folytatta le a közbeszerzési eljárást, a közbeszerzési díj alapja a **létre jövő visszerthes szerződés AFA nélkül számított értéke, mértéke 1,5 (másfél) %**.

5.3. Szolgáltatót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott ár a szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendő, az semmilyen jogcímen nem emelhető.

6. Teljesítés, teljesítésigazolás, fizetési feltételek

6.1. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatait teljesíti, ha a jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.1. pontjában meghatározott szolgáltatásokat a jelen szerződés 3.2. pontjában rögzített mérföldkövek szerint maradéktalanul teljesítette.

6.2. Amennyiben a szerződés teljesítése során Szolgáltató számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Szolgáltatónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 8. pontjában foglaltak alkalmazását.

6.3. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Megrendelő késedelme Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja.

6.4. Megrendelő részszámlázást biztosít.

6.5. Szolgáltató a jelen szerződés 3.2. pontjában foglalt mérföldköveknek megfelelő óraszámban történt szolgáltatás teljesítését követően a teljesítési igazolás alapján az alábbiak szerint jogosult összesen 3 (három) részszámla és egy végszámla kiállítására, akként hogy az egyes számlák kiállítása mérföldköveként az előírt óraszámok teljesítését követően ezen mennyiség és az 5.1. pontban rögzített egységár alapján történik:

Mérföldkő	Részszámlák száma	Szolgáltatott óraszám
M1: Fejlesztői környezet konfiguráció kész	részszámla 1	224
M2: Fejlesztői környezet átadása tesztelésre	részszámla 2	168
M3: Tesztkörnyezet telepítés-támogatásának lezárása és dokumentáció átadása	részszámla 3	112
M4: Éles környezet telepítés-támogatásának lezárása és élesítés	végszámla	56

A 3.4. pont szerinti elszámolás a teljesítési igazolás mellékletét képezi.

SZER20/002315-0001 - Verzió: 1
 Bozoky Alex Dr. - Verzió: 1 - Szakmai szignó - 2020.12.01. 16:12:57
 Ács István - Verzió: 1 - Jogl szignó - 2020.12.02. 10:14:43
 Vágó Péter András - Verzió: 1 - Gazdasági szignó - 2020.12.02. 13:52:40
 Czépek Gábor dr. - Verzió: 1 - Aláírás - 2020.12.03. 5:20:05



6.6. Megrendelő a teljesítésigazolás kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Szolgáltató a teljesítésigazolás kiállításához szükséges, valamennyi szolgáltatást nem teljesíti, illetve a műszaki leírásban meghatározott dokumentumokat le nem szállítja, át nem adja.

6.7. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt teljesítésigazolás.

6.8. A szolgáltatás ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1), (5) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül történik.

6.9. Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- c) az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.

6.10. Szolgáltató köteles a számlát az egyedi megrendelés teljesítésének elismerésétől számított 8 napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni.

6.11. A számlán csak a jelen szerződés hatálya alá tartozó szolgáltatás szerepelhet.

6.12. A Szolgáltató a jelen szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

6.13. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

6.14. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

6.15. Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a) a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő (postafiók) címére (cím: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.) küldi,
- b) a számlán szerepeltetni szükséges a teljesített szolgáltatások megnevezését, Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződésszámot, valamint fizetési határidőként 30 (harminc) napot,
- c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- e) a számlának meg kell felelnie az Áfa tv. 169. § szerinti előírásoknak.
- f) Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

7. Szavatossági feltételek

7.1. Szolgáltató szavatolja, hogy a szolgáltatásokat képzett szakemberek nyújtják a jelen szerződésben, illetőleg annak 1. számú mellékletében rögzített követelményekkel összhangban. Felek megállapodnak abban, hogy nem szolgálhat kereset alapjául a jelen szerződés szerint teljesített Szolgáltatás teljesítésének hiányossága a jelen szerződés értelmében teljesített szolgáltatások teljesítését követő egy (1) éven túl.

SZER20/002315-0001 - Verzió: 1
 Bozoky Alex Dr. - Verzió: 1 - Szakmai szignó - 2020.12.01. 16:12:57
 Ács Ildikó - Verzió: 1 - Jogi szignó - 2020.12.02. 10:14:43
 Vágvölgyi Péter András - Verzió: 1 - Gazdasági szignó - 2020.12.02. 13:52:40
 Czepek Gábor dr. - Verzió: 1 - Aláírom - 2020.12.03. 5:20:05



7.2. A szavatosság nem vonatkozik az olyan hibákra, amelyek a Megrendelő utasításaiból vagy a Megrendelő anyagainak használatából, illetve hardverproblémákból, vagy a Szolgáltató által elháríthatatlan egyéb okokból származnak.

7.3. Az Ügyfél vállalja, hogy azonnal értesíti a Szolgáltatót, amennyiben vele szemben a termékkel kapcsolatban (a) szerzői jog, szabadalom, üzleti titok vagy egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog sérelme, illetve (b) személyi sérülés, haláleset vagy tárgyi eszközökben bekövetkezett kár (kivéve szoftverekben vagy fájlokban bekövetkezett sérüléseket) merül fel, ha az kizárólag olyan műveletek miatt következett be, melyekért jogilag a Szolgáltató felelős.

8. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

8.1. Amennyiben jelen szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig Szolgáltatónak felróható okból jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatás teljesítése nem fejeződik be szerződésszerűen, Szolgáltató - az erre okot adó körülmény jellegétől (késelem, vagy hibás teljesítés) függően késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

8.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 (félf) %, a késedelem 11. napjától napi 1 (egy) % mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 (húsz) %-a. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített szolgáltatás nettó értéke.

8.3. Jelen szerződés olyan meghiúsulása esetén, amelyért Szolgáltató felelős, Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 (huszonöt) %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

9. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

9.1. Megrendelő a szerződést felmondja — ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

9.2. Bármelyik Fél jogosult az egyedi megrendeléstől elállni vagy a szerződéstől elállni, illetve azt azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

9.3. Szolgáltató Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult az egyedi megrendeléstől elállni vagy a szerződéstől elállni, illetve azt a Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

9.4. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik Felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

9.5. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.

SZER20/002315-0001 - Verzió: 1
 Bozoky Alex Dr. - Verzió: 1 - Szakmai szignó - 2020.12.01. 16:12:57
 Ács Ildikó - Verzió: 1 - Jog szignó - 2020.12.02. 10:14:43
 Vágólyai Péter András - Verzió: 1 - Gazdasági szignó - 2020.12.02. 13:52:40
 Czepek Gábor dr. - Verzió: 1 - Aláírom - 2020.12.03. 5:20:05



9.6. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

10. Kapcsolattartás

10.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Szöke Tamás
Beosztása:	adattárház osztályvezető
Levelezési címe:	1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.
Telefonszáma:	+36 (30) 927-3748
Mobiltelefon száma:	+36 (30)-927-3748
e-mail címe:	szoke.tamas@szerencsejatek.hu

Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Belle Bernadett
Beosztása:	Projektvezető
Levelezési címe:	1124 Budapest, Csörsz utca 49-51.
Telefonszáma:	+36 1 224 2010
Mobiltelefon száma:	+36 70 370 4470
e-mail címe:	Bernadett.Belle@sas.com

10.2. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult	
Neve:	Tompits László
Beosztása:	informatikai igazgató
Levelezési címe:	1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.
Telefonszáma:	+36 (30) 951-8088
Mobiltelefon száma:	+36 (30) 951-8088
e-mail címe:	tompits.laszlo@szerencsejatek.hu

10.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 10.1., 10.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

10.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.



10.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

10.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

10.7. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnak ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

10.8. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

11. Titoktartás

11.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

11.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllal kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

11.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

11.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnak Szolgáltató által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve,

SZER20/002315-0001 - Verzió: 1
 Bozoky Alex Dr. - Verzió: 1 - Szakmai szignó - 2020.12.01. 16:12:57
 Ács Ildikó - Verzió: 1 - Jog szignó - 2020.12.02. 10:14:43
 Vágólyai Péter András - Verzió: 1 - Gazdasági szignó - 2020.12.02. 13:52:40
 Czepek Gábor dr. - Verzió: 1 - Aláírom - 2020.12.03. 5:20:05



hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.

11.5. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

12. Vis Maior

12.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye.

12.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek szerződés szerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

12.3. A vis maiorra közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.

12.4. Amennyiben vis maior miatt a egyedi megrendelésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Szolgáltató köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással az adott egyedi megrendelés teljesítésének további módjáról. Amennyiben Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az észszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

12.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

12.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll az egyedi megrendelés nem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

13. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

13.1. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti. Szolgáltatónak és Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

SZER20/002315-0001 - Verzió: 1
Borókai Alex Dr. - Verzió: 1 - Szakmai szignó - 2020.12.01. 16:12:57
Ács Illdi - Verzió: 1 - Jog szignó - 2020.12.02. 10:14:43
Vágvölgyi Péter András - Verzió: 1 - Gazdasági szignó - 2020.12.02. 13:52:40
Csápek Gábor dr. - Verzió: 1 - Aláírás - 2020.12.03. 5:20:05



13.2. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

13.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott keretmegállapodás, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

13.4. A jelen szerződés Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

13.5. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

13.6. Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

13.7. A Szolgáltató a szerződés aláírásával úgy nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül, és tudomásul veszi, hogy ennek változásáról -a változás bekövetkezésétől számított 8 naptári napon belül- írásban köteles tájékoztatni a Megrendelőt.

13.8. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott Keretmegállapodás, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a Keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmaz.

13.9. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott Keretmegállapodás, és az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Teljesítésigazolás (minta)
3. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat
4. számú melléklet: Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 2 (két) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Kelt: Budapest, 2020. 12. 03.

dr. Czepek Gábor
Vezérigazgató
Szerencsejáték Zrt.
Megrendelő

Kelt: 3p, 2020. 12. 04.

Czakó László
Cégvezető
SAS Institute Kft.
Szolgáltató

SZER20/002315-0001 - Verzió: 1
Bozoky Alex Dr. - Verzió: 1 - Szakmai szignó - 2020.12.01. 16:12:57
Ács Ildikó - Verzió: 1 - Jogi szignó - 2020.12.02. 10:14:43
Vágólyi Péter András - Verzió: 1 - Gazdasági szignó - 2020.12.02. 13:52:40
Czepek Gábor dr. - Verzió: 1 - Aláírom - 2020.12.03. 5:20:05





SZER20/002315-0001 - Verzió: 1
Bozóky Alex Dr. - Verzió: 1. - Szakmai szignó - 2020.12.01. 16:12:57
Ács Ildikó - Verzió: 1. - Jogi szignó - 2020.12.02. 10:14:43
Vágvölgyi Péter András - Verzió: 1. - Gazdasági szignó - 2020.12.02. 13:52:40
Czepek Gábor dr. - Verzió: 1. - Aláírom - 2020.12.03. 5:20:05

2. számú melléklet

TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

Szerződés tárgya:

Szerződés száma:

Megrendelő neve:

Székhelye:

Felelős szervezeti egység megnevezése:

Teljesítés helye:

Megrendelő képviselőjének neve, beosztása:

Szolgáltató neve:

Székhelye:

Szerencsejáték Zrt.

1015 Budapest Csalogány u. 30-32.

Teljesített feladat megnevezése	Teljesítés időpontja (-tól-ig)	Teljesítést ellátó szakember		Teljesített mennyiség (óra)	Fizetendő összeg (nettó, pénznem megjelölésével)	Fizetendő összeg (bruttó, pénznem megjelölésével)
		profilja	neve			
Összesen:						
Megjegyzés (a teljesítés részbeni elfogadása esetén ennek oka):						

Megrendelő igazolja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást elvégezte és a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek a fenti mértékben megfelel. Minderre tekintettel a Szolgáltató jogosult a fentiekben igazolt tétel(ek)re vonatkozóan a fizetendő összegről számlát kiállítani és benyújtani Megrendelő részére.

Számlázási cím: Szerencsejáték Zrt. 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

A számlán szükséges feltüntetni a Szerencsejáték Zrt. fent jelölt szerződésszámát.

Jelen teljesítésigazolás a számla mellékletét képezi.

Kelt: Budapest, ...

Szerencsejáték Zrt.

SZER20/002315-0001 - Verzió: 1
 Bozskó Alex Dr. - Verzió: 1 - Szakmai szígnó - 2020.12.01. 16:12:57
 Ács Ildikó - Verzió: 1 - Jogi szígnó - 2020.12.02. 10:14:43
 Vágvályi Péter András - Verzió: 1 - Gazdasági szígnó - 2020.12.02. 13:52:40
 Czepek Gábor dr. - Verzió: 1 - Aláírás - 2020.12.03. 5:20:05



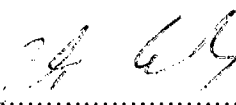
3. számú melléklet

TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT

Alulírott Czakó László, mint a(z) **SAS Institute Kft.** (székhely: 1124 Budapest, Csörsz utca 49-51., adószám: 12340279-2-43) képviselője a Szerencsejáték Zrt. által „**SAS Maintenance Level váltás (flashmentesítés) fejlesztési feladatok**” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban ezúton nyilatkozom az alábbiakról:

- 1) A Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
- 2) Kötelezettséget vállalok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.
- 3) Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.
- 4) Jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a Szerencsejáték Zrt. feljogosított képviselője adhat.
- 5) Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
- 6) Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:
 - a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
 - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
 - c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
 - d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
 - e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
 - f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Kelt: Budapest, 2020. 12. 04.



.....
Czakó László
 Cégvezető
SAS Institute Kft.

SZER20/002315-0001 - Verzió: 1
 Bozoky Alex Dr. - Verzió: 1 - Szekmai szignó - 2020.12.01. 16:12:57
 Ács Ildikó - Verzió: 1 - Jogi szignó - 2020.12.02. 10:14:43
 Vágvölgyi Péter András - Verzió: 1 - Gazdasági szignó - 2020.12.02. 13:52:40
 Czapek Gábor dr. - Verzió: 1 - Aláírás - 2020.12.03. 5:20:05



4. számú melléklet

SZOLGÁLTATÓ ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZATA (MINTA)

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

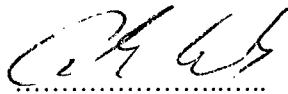
Nyilatkozattevő:

Cégnév: SAS Institute Kft.
 Székhely: 1124 Budapest, Csörsz utca 49-51.
 Cégjegyzékszám: Cg.01-09-666956
 Adószám: 12340279-2-43
 Képviselője: Czakó László

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt SAS Institute Kft. a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja¹ szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok Ajánlatkérőt haladéktalanul írásban értesíteni.

Budapest, 2020. 12. 04.



Czakó László
 Cégvezető
 SAS Institute Kft.

¹ 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. *átlátható szervezet:*

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

SZER20/002315-0001 - Verzió: 1
 Bozoky Alex Dr. - Verzió: 1. - Szakmai szignó - 2020.12.01. 16:12:57
 Ács Ildikó - Verzió: 1. - Jogi szignó - 2020.12.02. 10:14:43
 Vágvölgyi Péter András - Verzió: 1. - Gazdasági szignó - 2020.12.02. 13:52:40
 Csépek Gábor dr. - Verzió: 1. - Aláírás - 2020.12.03. 5:20:05





MŰSZAKI LEÍRÁS

A

**SZERENCSEJÁTÉK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG,
MINT AJÁNLATKÉRŐ ÁLTAL**

***„SAS MAINTENANCE LEVEL VÁLTÁS (FLASHMENTESÍTÉS)
FEJLESZTÉSI FELADATOK”***

TÁRGYBAN,

**A DKM0101SAS20 AZONOSÍTÓSZÁMÚ
KERETMEGÁLLAPODÁSBÓL TÖRTÉNŐ
ÍRÁSBELI KOZULTÁCIÓRA SZÓLÓ FELHÍVÁSSAL INDÍTOTT
BESZERZÉSHEZ**

2020.

H-1015 BUDAPEST, CSALOGÁNY U. 30 - 32.

TELEFON: 201-6777

FAX: 214-0269

Felelős játékszervező - A WLA és a The European Lotteries minősítés alapján



CERTIFIED
SECURITY CONTROL STANDARD
VALID UNTIL SEPTEMBER 2, 2021



WORLD LOTTERY ASSOCIATION
CERTIFIED
WLA RESPONSIBLE GAMING
FRAMEWORK
LEVEL 4 / VALID UNTIL 2022



Tartalomjegyzék

1	A BESZERZÉS TÁRGYA.....	3
2	A BESZERZÉS MŰSZAKI RÉSZLETEI	3
2.1.	A beszerzés tartalma	3

1 A BESZERZÉS TÁRGYA

A beszerzés célja a Szerencsjáték Zrt. (továbbiakban Ajánlatkérő) részére a „SAS Maintenance Level váltás (flashmentesítés) fejlesztési feladatok” beszerzése a DKM0101SAS20 számú keretmegállapodásból.

Ajánlatkérő SAS core rendszerének verzióváltásához szükséges SAS kompetenciát igénybe vennie, egyrészt a rendszer upgrade-je miatt, valamint az egyedi fejlesztések validálásában, verzióváltásból adódó nem megfelelő működések javítására, fejlesztői, teszt és éles környezeteinkben. A jelenlegi verzió flash alapú megoldásokat használ, amely technológiát a legtöbb böngésző a közeljövőben nem fog már támogatni. A verzióváltással új funkcionalitás is használhatóvá válik a SAS rendszerben, mely többek között lehetőséget nyújt mobiltelefonon vagy tableten riportok megjelenítésére.

2 A BESZERZÉS MŰSZAKI RÉSZLETEI

2.1. A BESZERZÉS TARTALMA

Az Ajánlatkérő a következő feladatok elvégzését várja el Ajánlattevőtől.

Ssz.	A feladat megnevezése	A feladat részletezése	Leszállítandó
	Előkészítés		
1	A meglévő architektúrát ellenőrzése	A Rendszerértékelő eszköz segítségével ellenőrizze minden ismert problémát, amely potenciálisan befolyásolhatja a sikeres frissítést.	CSV-fájl és napló-archívum, amelyek információkat tartalmaznak a lehetséges problémákról
2	A meglévő architektúrával kapcsolatos problémák megoldása	Az 1. lépésben használt Rendszerértékelő eszköz eredményeinek kiértékelés.	Ellenőrzött konfiguráció
3	A frissítéshez szükséges 9.4 M7/CI 6.6 letöltése, ellenőrzés	Annak ellenőrzése, hogy a frissítés minden kiszolgálóra, valamint a felhasználói kliensre elérhető.	Ellenőrzött konfiguráció
5	Az UAT jobok azonosítása és végrehajtása a regressziós teszteléshez	Az üzleti elfogadási teszteseteket és azok elfogadási kritériumait az upgrade tervezési fázisában, az upgrade előtt Nyertes Ajánlattevőnek kell definiálni, majd Ajánlatkérő jóváhagyását követően, azokat Ajánlatkérőnek kell végrehajtani. Az upgrade végrehajtását követően a fenti tesztesetek újrafuttatása szükséges, és azon elfogadási kritériumok teljesülését várja Ajánlatkérő, amelyek az upgrade előtt is teljesültek.	Teszt esetek, amelyeket a telepítés után át kell adni
6	Teendők átbeszélése Ajánlatkérővel	Ütemezés, a környezethez való hozzáférés módjának meghatározása	Ütemezés és a hozzáférések dokumentálása
7	SAS környezethez leállítási ablak kérés Ajánlatkérőtől		
	crm-vdev23 (META + MID) frissítése		

Ssz.	A feladat megnevezése	A feladat részletezése	Leszállítandó
8	A szerver binárisok és konfigurációs állományok biztonsági mentése	Biztonsági másolatok elkészítése egy sikertelen frissítésre felkészülve	Biztonsági másolat a zerver binárisokról és konfigurációs állományokról
9	Metaadatok elemzése és javítása	Metaadatok elemzése és javítása	Javított Metaadatok
10	SAS szerver frissítése	SAS szerver binárisok és konfigurációs állományok frissítése	Frissített binárisok és konfigurációs állományok
11	Az összes jelenlegi gyorsjavítást végrehajtása	A gyorsjavítások végrehajtása	Telepített gyorsjavítások
12	PostgreSQL frissítése	PostgreSQL frissítése 9.4M6-ről PostresSQL 9.5-re	PostresSQL 9.5-re
13	UpdateInstructions.html feladatainak befejezése	UpdateInstructions.html feladatainak befejezése	
14	A Customer Intelligence Migration Utility indítása	CI Content frissítése	Frissített CI Content
15	A post-upgrade feladatok végrehajtása	A migrációs kézikönyv felülvizsgálata	Felülvizsgált migrációs kézikönyv
16	SAS Common Data Model frissítése	A SAS Common Data Model frissítése, Migration Script frissítése	Frissített SAS Common Data Model
17	CI macrók ellenőrzése, módosítása, hogy megfeleljenek az előző verzióval	CI macrók ellenőrzése, módosítása	Frissített és funkcionálisan üzemelő Meta and Mid Tier
	crm-vdev21 (COMPUTE) frissítése		
18	A szerver binárisok és konfigurációs állományok biztonsági mentése	Biztonsági másolatok elkészítése egy sikertelen frissítésre felkészülve	Biztonsági másolat a zerver binárisokról és konfigurációs állományokról
19	SAS szerver frissítése	SAS szerver binárisok és konfigurációs állományok frissítése	Frissített binárisok és konfigurációs állományok
20	Az összes jelenlegi gyorsjavítást végrehajtása	A gyorsjavítások végrehajtása	Telepített gyorsjavítások
21	UpdateInstructions.html feladatainak befejezése	UpdateInstructions.html feladatainak befejezése	Frissített és funkcionálisan üzemelő Compute Tier
	crm-vdev22 (VA) frissítése		
22	A szerver binárisok és konfigurációs állományok biztonsági mentése	Biztonsági másolatok elkészítése egy sikertelen frissítésre felkészülve	Biztonsági másolat a zerver binárisokról és konfigurációs állományokról
23	SAS szerver frissítése	SAS szerver binárisok és konfigurációs állományok frissítése	Frissített binárisok és konfigurációs állományok
24	Az összes jelenlegi gyorsjavítást végrehajtása	A gyorsjavítások végrehajtása	Telepített gyorsjavítások
25	UpdateInstructions.html feladatainak befejezése	UpdateInstructions.html feladatainak befejezése	
26	SAS High-Performance Analytics Infrastructure frissítése	SAS High-Performance Analytics Infrastructure frissítése	Frissített és funkcionálisan üzemelő VA and LASR
	Kliensek frissítése		

Ssz.	A feladat megnevezése	A feladat részletezése	Leszállítandó
27	A SAS kliensek telepítése/frissítése	Enterprise Guide, Management Console, Information Map Studio termékek telepítése/frissítése	Telepített/frissített kliensek
	DEV környezet funkcionális tesztelése		
28	SAS szolgáltatások futásának ellenőrzése	SAS szolgáltatások indítása, futásának ellenőrzése	Ellenőrzött és futó SAS szolgáltatások
29	A kliens alkalmazások ellenőrzése, hogy megfelelően működnek és elérik a szerver környezetet	CI Studio, SAS Studio, Management Console, Enterprise Guide, Info Map Studio ellenőrzése	Ennenőrzött CI Studio, SAS Studio, Management Console, Enterprise Guide, Info Map Studio
30	Adatbázis kapcsolat ellenőrzése	Source Data (MDW) and SAS Common Data Model (CDM) ellenőrzése	Ellenőrzött adatbázis kapcsolat
31	A testreszabott node-ok ellenőrzése, adatforrások betöltése a SAS LASR Analytic Serverbe	A testreszabott node-ok ellenőrzése, adatforrások betöltése a SAS LASR Analytic Serverbe	Betöltött SAS LASR Analytic Server
33	Alkalmazás tesztelés		Tesztelt alkalmazások
	Testing in TST environment (regression testing) TST környezet regressziós tesztelése		
34	A funkcionális tesztek támogatása	A DEV környezetben ismertetett lépések végrehajtása a TST környezetben - Ajánlatkérő hajtja végre a lépéseket - SAS támogatja a frissítés folyamatát	Futtatott funkcionális tesztek
35	Regressziós tesztek végrehajtása	• MA kampányok, ütemezett job-ok és VA riportok végrehajtása az 5 lépésnek megfelelően TST környezetben • Eredmények dokumentálása	Futtatott regressziós tesztek
36	A regressziós tesztek eredményeitől függően a szükséges módosítások végrehajtása	A regressziós tesztek eredményeitől függően a szükséges módosítások végrehajtása	Javított hibátlan működés
	A frissítés dokumentálása	A frissítés dokumentálása	Dokumentált frissítési terv
	TST frissítés támogatása, különös tekintettel az egyedi fejlesztések esetén	TST frissítés támogatása, különös tekintettel az egyedi fejlesztések esetén	A frissített TST környezeten működő egyedi fejlesztések
	PRD frissítés támogatása, különös tekintettel az egyedi fejlesztések esetén	PRD frissítés támogatása, különös tekintettel az egyedi fejlesztések esetén	A frissített PRD környezeten működő egyedi fejlesztések
	A frissítés Ajánlattevő általi irányítása	A frissítés Ajánlattevő általi irányítása	Ütemezés

Mintakonfiguráció:

Cikkszám	Mennyiség	Mértékegység	Megnevezés
SAS_SZOLG3	560	óra	SAS szoftvertermékekhez kapcsolódó szolgáltatás - SAS standard szoftver komponensek paraméterezése, testreszabása, szükséges adatintegrációk és adattranszformációk és kapcsolódó tesztek elvégzése