



## MŰSZAKI LEÍRÁS

A

**SZERENCSEJÁTÉK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG,  
MINT AJÁNLATKÉRŐ ÁLTAL**

**„ZORP, SYSLOG, SCB LICENCEK MEGÚJÍTÁSA”**

**TÁRGYBAN,**

**A KM01ITBT17 AZONOSÍTÓ SZÁMÚ KERETMEGÁLLAPODÁS  
ALAPJÁN**

**A VERSENY ÚJRANYITÁSÁVAL  
INDÍTOTT KÖZBESZERZÉSI ELJÁRÁSHOZ**

**2020.**

H-1015 BUDAPEST, CSALOGÁNY U. 30 - 32.

TELEFON: 201-6777

FAX: 214-0269

Felelős játékszervező - A WLA és a The European Lotteries minősítés alapján



CERTIFIED  
SECURITY CONTROL STANDARD  
VALID UNTIL SEPTEMBER 2, 2021



WORLD LOTTERY ASSOCIATION  
CERTIFIED  
WLA RESPONSIBLE GAMING  
FRAMEWORK  
LEVEL 4 / VALID UNTIL 2022



## Tartalomjegyzék

|          |                                                        |          |
|----------|--------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>A BESZERZÉS TÁRGYA.....</b>                         | <b>3</b> |
| 1.1      | Általános leírás .....                                 | 3        |
| 1.2      | Beszerzendő termékek .....                             | 3        |
| <b>2</b> | <b>MEGLÉVŐ GYÁRTÓI TÁMOGATÁSOK.....</b>                | <b>4</b> |
| <b>3</b> | <b>GYÁRTÓI TÁMOGATÁSSAL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK.....</b> | <b>6</b> |
| 3.1      | Szolgáltatási szinttel kapcsolatos követelmények ..... | 6        |
| 3.2      | Támogatás keretében elvárt további követelmények.....  | 7        |

# 1 A BESZERZÉS TÁRGYA

---

A beszerzés célja a Szerencsejáték Zrt. részére **ZORP, SYSLOG, SCB licencek megújítása** a KM01ITBT17 azonosító számú keretmegállapodásból, a verseny újranyitásával indított közbeszerzési eljárás keretében.

## 1.1 ÁLTALÁNOS LEÍRÁS

A projekt keretében a teljes integráltság, a maximális kompatibilitás, a komponensek együttműködő képessége és a gyártói szakszerű támogatottság elengedhetetlen. Az Ajánlatkérő csak egyváltozatú ajánlatot fogad el, tehát a kiadott műszaki specifikációtól eltérő alternatív ajánlatok nem tehetők.

Ahol a dokumentációban meghatározott gyártmányú, eredetű, típusú dologra, eljárásra, tevékenységre, illetőleg szabadalomra vagy védjegyre való hivatkozás történik, a megnevezés csak a tárgy jellegének egyértelmű és közérthető meghatározása érdekében történik, és mellé értendő a „vagy azzal egyenértékű” kifejezés is.

## 1.2 BESZERZENDŐ TERMÉKEK

Nyertes ajánlattevőnek az előző fejezetben ismertetett és a következő fejezetekben részletezett követelményeknek megfelelő termékek szállítását kell vállalnia az adásvételi szerződésben meghatározott határidők betartásával.

### Balabit termékek gyártói támogatása

- Balabit Privileged Session Management SCB VA 10 hosts PrivilegedSU package 2db
- Balabit Privileged Session Management SCB VA 25 hosts PrivilegedSU package 8db

### Syslog-NG termékek gyártói támogatása

- syslog-ng Premium Edition Server 25 LSH 4db
- syslog-ng Premium Edition Server 25 LSH Privilege Support 8db
- syslog-ng Premium Edition Server 50 LSH Privilege Support 8db
- syslog-ng Premium Edition Server 100 LSH Privilege Support 2db
- syslog-ng Premium Edition Server 200 LSH Privilege Support 4db
- syslog-ng Premium Edition Server 300 LSH Privilege Support 4db
- syslog-ng Premium Edition Server 500 LSH Privilege Support 3db
- syslog-ng Premium Konfiguráció változtatás (munkaidőben) 17 nap

### Zorp termékek gyártói támogatása

- Zorp Authenticon System Cluster 250 user Base Support 1db
- Zorp Authenticon System unlimited Base Support 1db
- Zorp Gateway Cluster Edition 250 host Extended Support 4db
- Zorp Gateway Cluster Edition 50 host Base Support 12db

- Zorp Gateway Cluster Edition unlimited Base Support 2db
- Zorp Gateway Single Edition 50 host Base Support 4db

### Mintakonfiguráció

| Cikkszám          | Darab-szám | Mérték-egység | Megnevezés                                                                 |
|-------------------|------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------|
| psmva-10h-p       | 2          | db            | Balabit Privileged Session Management SCB VA 10 hosts PrivilegedSU package |
| psmva-25h-p       | 8          | db            | Balabit Privileged Session Management SCB VA 25 hosts PrivilegedSU package |
| sngpe-25          | 4          | db            | syslog-ng Premium Edition Server 25 LSH                                    |
| sngpe-25-p        | 8          | db            | syslog-ng Premium Edition Server 25 LSH Privilege Support                  |
| sngpe-50-p        | 8          | db            | syslog-ng Premium Edition Server 50 LSH Privilege Support                  |
| sngpe-100-p       | 2          | db            | syslog-ng Premium Edition Server 100 LSH Privilege Support                 |
| sngpe-200-p       | 4          | db            | syslog-ng Premium Edition Server 200 LSH Privilege Support                 |
| sngpe-300-p       | 4          | db            | syslog-ng Premium Edition Server 300 LSH Privilege Support                 |
| sngpe-500-p       | 3          | db            | syslog-ng Premium Edition Server 500 LSH Privilege Support                 |
| sng-pe-mm-conf-ch | 17         | nap           | syslog-ng Premium Konfiguráció változtatás (munkaidőben)                   |
| zas-60-250-clbs   | 1          | db            | Zorp Authenticon System Cluster 250 user Base Support                      |
| zas-60-u-bs       | 1          | db            | Zorp Authenticon System unlimited Base Support                             |
| Zfs-60-250-cl-es  | 4          | db            | Zorp Gateway Cluster Edition 250 host Extended Support                     |
| Zfs-60-50-cl-bs   | 12         | db            | Zorp Gateway Cluster Edition 50 host Base Support                          |
| Zfs-60-u-cl-bs    | 2          | db            | Zorp Gateway Cluster Edition unlimited Base Support                        |
| Zfs-60-50-bs      | 4          | db            | Zorp Gateway Single Edition 50 host Base Support                           |

## 2 MEGLÉVŐ GYÁRTÓI TÁMOGATÁSOK

Jelen fejezet Ajánlatkérő által már megvásárolt termékek licenc azonosítóit, illetve a termék érvényességét tartalmazza. Ajánlatkérő ezen termékek 1 éves hosszabbításának beszerzését kívánja biztosítani jelen beszerzéssel.

| Ss z. | Terméknév (licenz követés)                               | Termékkód        | Érvénye sség | Licenc serial                        |
|-------|----------------------------------------------------------|------------------|--------------|--------------------------------------|
| 1     | Zorp Gateway Cluster Edition 250 host Extended Support   | zfs-60-250-cl-es | 2019.11.17   | 8e2b384f-4127-9344-491a-f2e9b1cb7c28 |
| 2     | syslog-ng Premium Edition Server 50 LSH Extended Support | sngpe-50-e       | 2019.11.30   | 59d192fe-a143-11df-8eaa-52540006c7cd |
| 3     | syslog-ng Premium Edition Server 50 LSH Extended Support | sngpe-50-e       | 2019.11.30   | 473706ce-a143-11df-8eaa-52540006c7cd |
| 4     | Zorp Gateway Cluster Edition unlimited Base Support      | zfs-60-u-cl-bs   | 2019.11.17   | b8391a74-5249-11dd-91b1-0007e9195011 |
| 5     | Zorp Authenticon System unlimited Base Support           | zas-60-u-bs      | 2019.11.17   | 736c6156-c26e-11e0-8eaa-52540006c7cd |

|    |                                                           |                  |            |                                      |
|----|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|--------------------------------------|
| 6  | Zorp Gateway Cluster Edition 50 host Base Support         | zfs-60-50-cl-bs  | 2019.11.17 | 9080defa-5e32-11dd-9a0c-00e081586c1b |
| 7  | Zorp Gateway Cluster Edition 50 host Base Support         | zfs-60-50-cl-bs  | 2019.11.17 | f6dae9fa-9658-11e0-8eaa-52540006c7cd |
| 8  | Zorp Gateway Cluster Edition 50 host Base Support         | zfs-60-50-cl-bs  | 2019.11.17 | 8d0449cc-5e34-11dd-9cde-00e081586c1b |
| 9  | Zorp Gateway Single Edition 50 host Base Support          | zfs-60-50-bs     | 2019.11.17 | aefc0f1a-5e34-11dd-a0d1-00e081586c1b |
| 10 | BalaBit SCB VA 10 hosts BaseSU package                    | scbva-10h-b      | 2019.11.30 | 92d6c08c-1e6f-11e2-8eaa-52540006c7cd |
| 11 | BalaBit SCB VA 25 hosts ExtendedSU package                | scbva-25h-e      | 2019.11.30 | 669abb2c-2556-11e0-8eaa-52540006c7cd |
| 12 | BalaBit SCB VA 25 hosts ExtendedSU package                | scbva-25h-e      | 2019.11.30 | 7a84812c-2556-11e0-8eaa-52540006c7cd |
| 13 | Zorp Gateway Cluster Edition 50 host Base Support         | zfs-60-50-cl-bs  | 2019.11.17 | f4ce0444-9658-11e0-8eaa-52540006c7cd |
| 14 | Zorp Gateway Cluster Edition 50 host Base Support         | zfs-60-50-cl-bs  | 2019.11.17 | a16a5e16-7b2c-75ac-4d6c-48d4c0c05ce2 |
| 15 | Zorp Gateway Cluster Edition 50 host Base Support         | zfs-60-50-cl-bs  | 2019.11.17 | a5f2fb8c-beb4-c728-45ba-f042f52cf3e2 |
| 16 | syslog-ng Premium Edition Server 50 LSH Extended Support  | sngpe-50-e       | 2019.11.30 | 153b9fe4-8563-11e1-8eaa-52540006c7cd |
| 17 | syslog-ng Premium Edition Server 50 LSH Extended Support  | sngpe-50-e       | 2019.11.30 | 0315085a-8563-11e1-8eaa-52540006c7cd |
| 18 | Zorp Gateway Cluster Edition 250 host Extended Support    | zfs-60-250-cl-es | 2019.11.30 | 066ca4f4-8563-11e1-8eaa-52540006c7cd |
| 19 | BalaBit SCB VA 25 hosts ExtendedSU package                | scbva-25h-e      | 2019.11.30 | b4842c7c-edd2-6ca8-438e-ad30b5c292ae |
| 20 | BalaBit SCB VA 25 hosts ExtendedSU package                | scbva-25h-e      | 2019.11.30 | ad520b54-d47a-5e78-4d86-9a5e654ec346 |
| 21 | Zorp Gateway Single Edition 50 host Base Support          | zfs-60-50-bs     | 2019.11.17 | 9160f4c0-9f40-44c0-42c0-3940b5406a60 |
| 22 | syslog-ng Premium Edition Server 100 LSH Base Support     | sng-pe-100-b     | 2019.11.30 | a3f1b4f8-1dde-11e2-8eaa-52540006c7cd |
| 23 | syslog-ng Premium Edition Server 300 LSH Extended Support | sng-pe-300-extsu | 2019.12.16 | ad2e88c2-b6d4-8f2a-402c-e498ece6804a |
| 24 | syslog-ng Premium Edition Server 300 LSH Extended Support | sng-pe-300-extsu | 2019.12.16 | 86088660-e3c8-91e0-4f88-19c0e8504a90 |
| 25 | syslog-ng Premium Edition Server 200 LSH Extended Support | sng-pe-200-extsu | 2019.12.16 | 83a0f7e0-d5a0-5938-4e80-0fc0ca10df20 |
| 26 | syslog-ng Premium Edition Server 200 LSH Extended Support | sng-pe-200-extsu | 2019.12.16 | 8f30f340-b878-ea90-4c08-e6282488c3b0 |
| 27 | syslog-ng Premium Edition Server 500 LSH Extended Support | sng-pe-500-extsu | 2019.02.17 | ae6948a2-dbf4-ca90-4985-4803a1235726 |
| 28 | Zorp Gateway Single Edition 50 hosts Extended Support     | zfs-60-50-es     | 2021.05.12 | af00ce80-0880-8bc0-4f00-5f0068001e00 |
| 29 | Zorp Gateway Single Edition 50 hosts Extended Support     | zfs-60-50-es     | 2021.05.12 | 9f4092c0-97c0-4880-4700-154032400e40 |
| 30 | Zorp Gateway Single Edition 50 hosts Extended Support     | zfs-60-50-es     | 2021.05.12 | b5c03640-6580-cb00-4ec0-20403240ebc0 |
| 31 | Zorp Gateway Single Edition 50 hosts Extended Support     | zfs-60-50-es     | 2021.05.12 | 84009d40-9c40-8340-4280-dbc0cf405180 |
| 32 | Zorp Authentication System Cluster 250 user Base Support  | zas-60-250cl-bs  | 2019.11.17 | a0e01b10-8220-b950-4250-21407750b270 |
| 33 | Zorp Gateway Single Edition 50 host Base Support          | zfs-60-50        | 2021.01.14 | 9fd8f994-60e8-86e8-44dc-5d487f40b158 |
| 34 | Zorp Gateway Single Edition 50 host Base Support          | zfs-60-50        | 2021.01.14 | 892cc7c8-d7a8-3e8c-4538-339c5e4c0be0 |

|    |                                                  |           |            |                                      |
|----|--------------------------------------------------|-----------|------------|--------------------------------------|
| 35 | Zorp Gateway Single Edition 50 host Base Support | zfs-60-50 | 2021.01.14 | 96504854-41a0-01b0-4410-fd90185812b8 |
| 36 | Zorp Gateway Single Edition 50 host Base Support | zfs-60-50 | 2021.01.14 | ac687564-1940-c5d0-45fc-1b10ddb0a8ac |

## 3 GYÁRTÓI TÁMOGATÁSSAL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK

### 3.1 SZOLGÁLTATÁSI SZINTTEL KAPCSOLATOS KÖVETELMÉNYEK

Gyártói támogatás esetén elvárt minimális - egyenértékűség tekintetében alkalmazandó - szolgáltatási paraméterek:

Szolgáltatási szintek részletezése:

| Support szint                         | Súlyosság | Reakcióidő | Erőfeszítés                                                                                        | Kommunikációs gyakoriság            |
|---------------------------------------|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| BaseSU                                | S1        | Másnap     | Folyamatos 5x8 óra / hét az Ajánlatkérő munkaideje alatt, amíg meghatározásra nem kerül a megoldás | Naponta egyszer (csak munkanapokon) |
|                                       | S2        | 2 nap      | Naponta, az Ajánlatkérő munkaideje alatt                                                           | Hetente egyszer                     |
|                                       | S3        | 1 hét      | Minden második héten                                                                               | Havonta egyszer                     |
| PrivilegeSU/<br>Extended/<br>Standard | S1        | 2 óra      | Folyamatos 7x24 óra / hét amíg meghatározásra nem kerül a megoldás                                 | 2 óránként                          |
|                                       | S2        | Másnap     | Naponta, az Ajánlatkérő munkaideje alatt                                                           | Naponta egyszer (csak munkanapokon) |
|                                       | S3        | Másnap     | Hetente, az Ajánlatkérő munkaideje alatt                                                           | Hetente egyszer                     |

#### Súlyossági szintek:

**Kritikus. (S1)** A Kritikus Hiba teljesen mértékben meggátolja, hogy az Ajánlatkérő a support-ált terméket használni tudja, továbbá olyan információvédelmi problémákat okoz, ami jelentősen csökkenti a Termék funkcionalitását. Az üzletmenet leáll, mert kritikus folyamatok nem hajthatóak végre. Átmeneti megoldások nem lehetségesek.

**Súlyos. (S2)** A Súlyos hiba akadályozza az Ajánlatkérőt a termék egy vagy több lényeges elemének a használatában, továbbá nem kritikusként besorolt biztonsági problémákat okoz. Az

üzletmenetre komoly hatással van, de korlátozva folytatható. Az átmeneti megoldások alkalmazhatóak és elfogadhatóak a hiba végleges kijavításáig.

**Kisebb jelentőségű hiba. (S3)** A Kisebb jelentőségű hiba akadályozza a Termék használatát, de nem gyakorol jelentős hatást a fejlesztésre vagy a termelésre. A munkamenet folytatható a hiba kijavításáig is. Az átmeneti megoldások alkalmazhatóak és elfogadhatóak a hiba végleges javításáig.

### 3.2 TÁMOGATÁS KERETÉBEN ELVÁRT TOVÁBBI KÖVETELMÉNYEK

| Azonosító | Követelmény                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| K-1       | 3.1 fejezetben részletezett szolgáltatási szinttel kapcsolatos követelményeket Ajánlattevő biztosítja a fent megnevezett termékek esetén                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| K-2       | A szoftver követés szolgáltatás keretében Ajánlattevő biztosítja a fent megnevezett termékek esetén a javítások és frissítések elérhetőségét, letölthetőségét Ajánlatkérő részére.                                                                                                                                                                                                                               |
| K-3       | Ajánlattevő által nyújtott support szintek gyártói szintű supportot jelentenek, és nem tartalmaznak kiterjesztett helyszíni támogatást.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| K-4       | Ajánlatkérő igényelheti Ajánlattevő támogatását, e-mailben és telefonon is (S1 súlyossági szintű problémák esetén).                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| K-5       | A probléma feltárása során szerzett információkra alapozva – szükség esetén – Ajánlattevő biztosítson átmeneti megoldást Ajánlatkérő problémájával kapcsolatban. Átmeneti megoldás lehet például: termékhiba esetében, egy átmeneti javítás vagy pótlás (konfigurációs változtatások, a nem kritikus termékfunkcionalitás átmeneti megszüntetése) vagy egy cselekvési terv Ajánlatkérő termékének megjavítására. |
| K-6       | Ha az átmeneti megoldás nem oldja meg Ajánlatkérő problémáját, Ajánlattevő folytassa a felmérést, amíg megoldást nem talál a problémára, és Ajánlatkérő vissza nem igazolja, hogy ez megoldást jelent a problémára.                                                                                                                                                                                              |
| K-7       | A végleges megoldás lehet javítás vagy patch. Esetenként a végleges megoldás a következő patch vagy verzió megjelenésekor lesz elérhető. Az egyedi javításokat vagy átmeneti megoldásokat olyan problémák megkerülésére lehet alkalmazni, amelyek nem fognak fellépni a jövőbeni patchek vagy verzió kibocsátások esetén.                                                                                        |
| K-8       | 1 év gyártói támogatás szükséges Ajánlatkérő által megadott lejáratú időtől                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |