

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az

Érintett szervezet neve: Szerencsejáték Zrt.
KEF/DKÜ azonosító: 22436
Székhely: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.
Cégjegyzék szám: 01-10-041628
Adószám: 10580204-2-44
Bankszámlaszám: 11991102-02148698
Képviseli: dr. Czepek Gábor
Képviselő titulusa: Vezérigazgató



mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

Cég neve: Oracle Hungary Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság
KEF/DKÜ azonosító: 100072
Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. (Millenium Tower II). Déli Torony. ép.
Cégjegyzék szám: 01 09 264442
Adószám: 10845606-2-44
Bankszámlaszám: BNP Paribas Hungary Branch Bank: HU93 13100007-02510820-01663488
Képviseli: Dr. Puskár Titusz Csaba
Képviselő titulusa: ügyvezető

mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A keretszerződés létrejöttének előzménye:

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbiztosítási és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 022-037600 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.” tárgyban (2. rész: Oracle vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások) lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: keretmegállapodás, vagy: KM).

1.2. A KM-ra vonatkozó adatok:

KM azonosítószáma: KM02SUPP16
KM aláírásának dátuma: 2017. június 21.
KM időbeli hatálya: 2021. június 20.
KM keretösszege: 15.000.000.000 forint + Áfa.

1.3. A központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: KEF rendelet), valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatika beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) 2019. október 31-i és november 1-jei módosításának következtében a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: DKÜ Zrt.) KM-ben jogutódként a Beszerző helyébe lépett.

SZER20/001432-0001 - Verzió: 1
Szakmai szignó - 2020.08.06. 8:30:51
Boczky Alex Dr. - Verzió: 1 - Szakmai szignó - 2020.08.06. 13:39:42
Dér Ádám Dr. - Verzió: 1 - Jogai szignó - 2020.08.11. 12:07:00
Vágólyi Péter András - Verzió: 1 - Gazdasági szignó - 2020.08.11. 13:00:21
Czepek Gábor dr. - Verzió: 1 - Aláírás - 2020.08.11. 13:00:21

1.4. Megrendelő, mint Ajánlatkérő „**TERI SUPPORT SZERZŐDÉS 9 HÓNAP**” tárgyában a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (1) bekezdés c) pontja alapján a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként írásbeli konzultációval közbeszerzési eljárást folytatott le.

1.5. Szolgáltató, mint egyedüli Ajánlattevő vett részt a közbeszerzési eljáráson a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeként nyertes ajánlatot tett, és a Felek a Kbt. szerinti törvényes határidőn belül az alábbiak szerint keretszerződést kötnek egymással.

1.6. Szolgáltató, jelen keretszerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a keretszerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen keretszerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a keretszerződésben és azok mellékleteiben foglaltakat.

2. A keretszerződés tárgya, mennyisége:

2.1. A jelen keretszerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A „**TERI SUPPORT SZERZŐDÉS 9 HÓNAP**” tárgyú eljárás eredményeképpen a Megrendelő egyedi megrendelésekben foglaltak alapján megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az Oracle Consulting szakmai tanácsadást az alábbiak tekintetében a műszaki leírásban foglaltak szerint:

- Reaktív tevékenységek (1. sz. melléklet 1.2.1 pontja szerinti feladat)
- Megelőző tevékenységek (1. sz. melléklet 1.2.4 pontja szerinti feladat)
- Minőségellenőrzéssel kapcsolatos tevékenységek (1. sz. melléklet 1.3. pontja szerinti feladat).

2.2 A Felek rögzítik, hogy a keretmennyiség a Oracle Consulting szakmai tanácsadás tekintetében **126 nap**, amely keretmennyiség kimerítésére Megrendelő kötelezettséget vállal.

2.3 Megrendelő az e keretszerződésben foglaltaknak megfelelően egyedi megrendelésekkel jogosult a Szolgáltatótól szerződés tárgyát képező szolgáltatást megrendelni. Az egyedi megrendelés elektronikus úton történik. Az egyedi megrendelést a jelen szerződésben megjelölt kapcsolattartó részére elektronikus rendszeren keresztül közvetlenül vagy az 5. sz. melléklet alkalmazásával küldi meg a Megrendelő.

3. A keretszerződés teljesítési határideje:

3.1. A keretszerződés időtartama a keretszerződés aláírástól (mely egyben a hatályba lépés napja is) a keretmennyiség kimerüléséig, de legfeljebb keretszerződés hatálybalépésétől számított 9 hónapig tart. Az egyedi megrendelő teljesítési határideje az egyedi megrendelésekben kerül meghatározásra.

4. A teljesítés helye:

4.1. Megrendelő 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32. alatt található telephelye. Megrendelő rögzíti, hogy alapesetben elvárás a helyszíni munkavégzés, amennyiben ezt a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendelet, valamint ennek 3. §-a alapján hozott, a veszélyhelyzettel kapcsolatos rendkívüli intézkedésekről szóló külön kormányrendeletek nem teszik lehetővé, úgy a Szolgáltató ún. távoli hozzáférés útján is eleget tehet a jelen Szerződésben foglaltak teljesítésnek. Megrendelő rögzíti, hogy a távoli hozzáférés biztosítása tekintetében infrastruktúrával jelenleg is rendelkezik.

5. A jótállás kezdete:

5.1. A teljesítés Megrendelő általi elismerését (teljesítésigazolás kiállítását) követő nap.

6. A fizetendő ellenérték:

6.1. A Szolgáltató a jelen keretszerződés alapján biztosítandó szolgáltatás ellátását **nettó 150.000,- Ft/nap** egységáron teljesíti. Az egyedi megrendelések ellenértéke az egyedi megrendelésekben kerül meghatározásra, csak és kizárólag jelen keretszerződésben rögzített egységár alapulvételével az adott

SZER20/001432-0001 - Verzió: 1
Birtokos: Aláír. D. Verzió: 1 - Szakmai szignó
Dár. Ádám D. Verzió: 2020.08.06. 13:32
Vágóvilgyi Péter Andrács - Verzió: 1 - Szakmai szignó
Csápek Gábor dr. - Verzió: 1 - Aláír. - 2020.08.11. 13:00:21



egyedi megrendelésben szereplő naptári napszám és jelen keretszerződésben rögzített egységár szorzataként. A szerződéses ár tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő egyedi megrendeléseinek általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + Áfa.

6.2. Szolgáltatót a jelen keretszerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen keretszerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen keretszerződésben meghatározott ár a keretszerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendő, az semmilyen jogcímen nem emelhető.

7. Teljesítés, teljesítésigazolás, fizetési feltételek:

7.1. Szolgáltató az egyedi megrendelések teljesítését követően, több hónapon áthúzódó teljesítés esetén havonta jogosult számla kiállítására, a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás alapján. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt teljesítésigazolás. A teljesített szolgáltatások elszámolása időelszámolás alapon történik a ténylegesen ráfordított időre vonatkozóan. A ráfordított időre vonatkozó kimutatásnak a feladatot ellátó szakemberek nevét is tartalmaznia szükséges.

7.2. Megrendelő a teljesítés igazolásának kiállítására a Szolgáltató által vezetett nyilvántartást felhasználhatja. A ráfordított időre vonatkozó kimutatást Szolgáltató a ráfordítások tételes felsorolásával az egyedi megrendelés teljesítését követő 5. munkanapig, több hónapon áthúzódó teljesítés esetén, havonta, a tárgyhónap utáni 5. munkanapig köteles elkészíteni és Megrendelő projektvezetőjének megküldeni. Az egyes ráfordítás tételek kategorizálásra kerülnek a jelen keretszerződés mellékletét képező Műszaki leírás Szolgáltatáselemek elnevezésű pontjában foglalt tevékenységek kategóriáknak megfelelően. A ráfordított időre vonatkozó kimutatásnak a feladatot ellátó szakemberek nevét is tartalmaznia szükséges.

7.3. A kimutatás a teljesítésigazolás részét vagy annak kötelező (elhagyhatatlan) mellékletét képezi.

7.4. Az egyedi megrendelések alapján a szolgáltatás ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1), (4), (5) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.

7.5. Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a keretszerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a keretszerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

7.6. A Szolgáltató köteles a számlát az egyedi megrendelés teljesítésének elismerésétől számított 8 napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni.

A számlán csak a jelen keretszerződés hatálya alá tartozó szolgáltatás szerepelhet.

- A Szolgáltató a jelen keretszerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet az Szolgáltatónak.
- A Szolgáltató az egyedi megrendelések teljesítése során előleget nem kérhet.

7.7. Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a) a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő (postafiók) címére (cím: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32) küldi,



- b) a számlán szerepeltetni szükséges a teljesített szolgáltatások megnevezését (csak a Keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások), VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 napot,
- c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak,

7.8. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

8. Jótállás, szavatossági feltételek

8.1. A szavatosságra, jótállásra vonatkozó feltételeket a KM 7. sz. melléklete tartalmazza. Egyebekben a Szolgáltató jótállási, szavatossági felelősségére a Gyártó/Fejlesztő által – jóváhagyott licenc megállapodásokban és a Megrendelő és Szállító között jelenleg is hatályos HU-OMA-7091 számú Keretszerződés Általános Feltételeiben és annak S - Szolgáltatások mellékletében, valamint azok módosításaiban (a továbbiakban együttesen: „OMA”)-ban – biztosított feltételek szerinti, valamint a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók

8.2. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget Szolgáltató viseli.

9. A keretszerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

9.1. Jelen keretszerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

9.2. Felek jelen keretszerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

9.3. Megrendelő jogosult Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén Szolgáltatóhoz intézett írásbeli értesítésével az egyedi megrendeléstől elállni vagy a keretszerződéstől elállni, illetve azt azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) jelen keretszerződés 11.5. pontjában szabályozott esetekben,

Szolgáltató valamely – az a)-b) pontban nem nevesített – jelen keretszerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.

9.4. Megrendelő a keretszerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

9.5. Bármelyik Fél jogosult az egyedi megrendeléstől elállni vagy a keretszerződéstől elállni, illetve azt azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárás rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

9.6. Szolgáltató Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult az egyedi megrendeléstől elállni vagy a keretszerződéstől elállni, illetve azt a Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a keretszerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

9.7. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik Felet. A keretszerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.



9.8. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.

9.9. Megrendelő köteles a keretszerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a keretszerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

10. Felek közötti kapcsolattartás

10.1. Jelen keretszerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Szőke Tamás
Beosztása:	Adattárház osztályvezető
Levelezési címe:	1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.
Telefonszáma:	+36 (30) 927-3748
Mobiltelefon száma:	+36 (30)-927-3748
e-mail címe:	szoke.tamas@szerencsejatek.hu

Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Uhrinyi Csaba Zsolt
Beosztása:	szenior projektmenedzser
Levelezési címe:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Telefonszáma:	+36 (30) 420-0250
Mobiltelefon száma:	+36 (30) 420 0250
e-mail címe:	csaba.zsolt.uhrinyi@oracle.com

10.2. Jelen keretszerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult	
Neve:	Tompits László
Beosztása:	informatikai igazgató
Levelezési címe:	1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.
Telefonszáma:	+36 (30) 951-8088
Mobiltelefon száma:	+36 (30) 951-8088
e-mail címe:	tompits.laszlo@szerencsejatek.hu

10.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a keretszerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 10.1., 10.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

10.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen keretszerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

10.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatállyossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A



tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

10.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen keretszerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

10.7. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen keretszerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen keretszerződésben megnevezett munkavállalóknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen keretszerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen keretszerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a keretszerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnak ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalók jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a keretszerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

10.8. Felek rögzítik, hogy a jelen keretszerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

11. Titoktartás

11.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen keretszerződés lényeges tartalmáról.

11.2. Felek kötelesek jelen keretszerződés teljesítése során a másik Féllal kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

11.3. Amennyiben jelen keretszerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

11.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnak Szolgáltató által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen keretszerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak Megrendelőnek.

11.5. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért, és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő

SZER20/001432-0001 - Verzió: 1. - Szakmai szignó - 2020.08.06. 8:30:51
Bozoky Alex Dr. - Verzió: 1. - Jogi szignó - 2020.08.06. 13:39:42
Vágvolgyi Péter András - Verzió: 1. - Gazdasági szignó - 2020.08.11. 12:07:00
Czepek Gábor dr. - Verzió: 1. - Aláírás - 2020.08.11. 13:00:21

jogosult – választása szerint - a jelen keretszerződéstől elállni vagy jelen keretszerződést azonnali hatállyal felmondani.

12. Vis Maior

12.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a kötbres teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.

12.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a keretszerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen keretszerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

12.3. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnak írásban igazolnia szükséges.

12.4. Amennyiben vis maior miatt a egyedi megrendelésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Szolgáltató köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással az adott egyedi megrendelésteljesítésének további módjáról. Amennyiben Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

12.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

12.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll az egyedi megrendelésnem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

13. Egyéb rendelkezések, a keretszerződés tartalmának értelmezése:

13.1. Amennyiben jelen keretszerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

13.2. Szolgáltatónak és Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a keretszerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

13.3. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a keretszerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvitát elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

13.4. A jelen keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítésével kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott keretmegállapodás, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, a Megrendelő és Szolgáltató között jelenleg is hatályos OMA-ban foglaltak, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

13.5. A jelen keretszerződés Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen keretszerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

13.6. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen keretszerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen keretszerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

13.7. Jelen keretszerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a keretszerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

13.8. A Szolgáltató a keretszerződés aláírásával úgy nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül, és tudomásul veszi, hogy ennek változásáról -a változás bekövetkezésétől számított 8 naptári napon belül- írásban köteles tájékoztatni a Megrendelőt.

13.9. A jelen keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott Keretmegállapodás, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a Keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmaz.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott Keretmegállapodás, és az alábbi mellékletek:

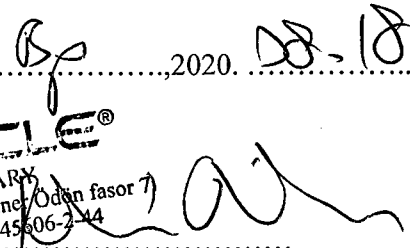
1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Teljesítés igazolás (minta)
3. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat
4. számú melléklet: Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata
5. számú melléklet: Egyedi megrendelő minta

A keretszerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 5 (öt) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Kelt: Budapest, 2020. 08.13.


dr. Czepek Gábor
 Vezérigazgató
 Szerencsejáték Zrt.
 Megrendelő

Kelt: Bp., 2020. 08.18.


ORACLE®
 HUNGARY
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7)
 Adószám: 10845606-2-44
dr. Puskár Titusz Csaba
 ügyvezető
 Oracle Hungary Kft.
 Szolgáltató

SZER20/001432-0001 - Verzió: 1
 Bozskó Alex Dr. - Verzió: 1. - Szakmai szignó - 2020.08.06. 8:30:51
 Dér Ádám Dr. - Verzió: 1. - Jogi szignó - 2020.08.06. 13:39:42
 Vágvolgyi Péter András - Verzió: 1. - Gazdasági szignó - 2020.08.11. 12:07:00
 Czepek Gábor dr. - Verzió: 1. - Aláírás - 2020.08.11. 13:00:21



MŰSZAKI LEÍRÁS



SZER20/001432-0001 - Verzió: 1
Bozókó Alex Dr. - Verzió: 1. - Szakmai szignó - 2020.08.06. 8:30:51
Dér Ádám Dr. - Verzió: 1. - Jogi szignó - 2020.08.06. 13:39:42
Vágvölgyi Péter András - Verzió: 1. - Gazdasági szignó - 2020.08.11. 12:07:00
Czepek Gábor dr. - Verzió: 1. - Aláírás - 2020.08.11. 13:00:21

2. számú melléklet

TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

Szerződés tárgya: _____
 Szerződés száma: _____
 Megrendelő neve: Szerencsejáték Zrt.
 Székhelye: 1015 Budapest Csalogány u. 30-32.
 Felelős szervezeti egység megnevezése: _____
 Teljesítés helye: _____
 Megrendelő képviselőjének neve, beosztása: _____
 Szolgáltató neve: _____
 Székhelye: _____

Egyedi Megrendelésbe n foglaltak szerinti teljesítés megnevezése	Teljesítést ellátó szakembere k neve	Teljesítés időpontj a/ Teljesítés i időszak	Szolgáltatásele m	Fizetendő összeg (nettó, pénznem megjelöléséve l)	Fizetendő összeg (bruttó, pénznem megjelöléséve l)
	Összesen:				
	Megjegyzés (a teljesítés részbeni elfogadása esetén ennek oka):				

Megrendelő igazolja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást elvégezte és a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek a fenti mértékben megfelel. Minderre tekintettel a Szolgáltató jogosult a fentiekben igazolt tétel(ek)re vonatkozóan a fizetendő összegről számlát kiállítani és benyújtani Megrendelő részére.

Számlázási cím: Szerencsejáték Zrt. 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.
 A számlán szükséges feltüntetni a Szerencsejáték Zrt. fent jelölt szerződésszámát.

Jelen teljesítésigazolás a számla mellékletét képezi.

Kelt: Budapest, ...

Szerencsejáték Zrt.

SZER20/001432-0001 - Verzió: 1
 Bozoky Alex Dr. - Verzió: 1 - Szakmai szignó - 2020.08.06. 8:30:51
 Der Ádám Dr. - Verzió: 1 - Jogi szignó - 2020.08.06. 13:39:42
 Vagvolgyi Péter András - Verzió: 1 - Gazdasági szignó - 2020.08.11. 12:07:00
 Czepek Gábor dr. - Verzió: 1 - Aláírás - 2020.08.11. 13:00:21



3. számú melléklet

TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT

Alulírott **dr. Puskár Titusz Csaba**, mint az **Oracle Hungary Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. (Millenium Tower II). Déli Torony. ép.; Adószám: 10845606-2-44) képviselője a Szerencsejáték Zrt. által „**TERI SUPPORT SZERZŐDÉS 9 HÓ NAP**” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban ezúton nyilatkozom az alábbiakról:

- 1) A Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
- 2) Kötelezettséget vállalok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.
- 3) Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.
- 4) Jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a Szerencsejáték Zrt. feljogosított képviselője adhat.
- 5) Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
- 6) Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:
 - a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
 - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
 - c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
 - d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
 - e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
 - f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Kelt: Budapest, 2020. **2020 AUG 18.**

.....
dr. Puskár Titusz Csaba
 ügyvezető
Oracle Hungary Kft.
 Szolgáltató

ORACLE®
 HUNGARY

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
 Adószám: 10845606-2-44

SZER20/001432-0001 - Verzió: 1
 Bozók Alex Dr. - Verzió: 1. - Szakmai szignó - 2020.08.06. 8:30:51
 Dér Ádám Dr. - Verzió: 1. - Jogi szignó - 2020.08.06. 13:39:42
 Vágóvölgyi Péter András - Verzió: 1. - Gazdasági szignó - 2020.08.11. 12:07:00
 Czépek Gábor dr. - Verzió: 1. - Aláírás - 2020.08.11. 13:00:21



4. számú melléklet

SZOLGÁLTATÓ ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZATA (MINTA)

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

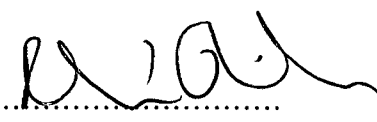
Nyilatkozattevő:

Cégnév: **Oracle Hungary Kft.**
 Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. (Millenium Tower II) Déli Torony ép.
 Cégjegyzékszám: 01 09 264442
 Adószám: 10845606-2-44
 Képviselőjében eljár: **dr. Puskár Titusz Csaba** ügyvezető

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt **Oracle Hungary Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. (Millenium Tower II). Déli Torony. ép.; Adószám: 10845606-2-44) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja¹ szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok Ajánlatkérőt haladéktalanul írásban értesíteni.

Kelt: Budapest, 2020. **2020 AUG 18.**


ORACLE®
 HUNGARY
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
 Adószám: 10845606-2-44
dr. Puskár Titusz Csaba
 ügyvezető
Oracle Hungary Kft.
 Szolgáltató

¹ 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. *átlátható szervezet:*

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vizitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vizitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

SZER20/001432-0001 - Verzió: 1
 Bozókó Alex Dr. - Verzió: 1. - Szakmai szignó - 2020.08.06. 8:30:51
 Dér Ádám Dr. - Verzió: 1. - Jogi szignó - 2020.08.06. 13:39:42
 Vágólyai Péter András - Verzió: 1. - Gazdasági szignó - 2020.08.11. 12:07:00
 Czepek Gábor dr. - Verzió: 1. - Aláírás - 2020.08.11. 13:00:21



5. számú melléklet

EGYEDI MEGRENDELÉS

„TERI SUPPORT SZERZŐDÉS 9 HÓNAP”

tárgyú keretszerződésből való lehívásához kapcsolódóan

Megrendelő neve:

Szerencsejáték Zrt.

Székhelye:

1015 Budapest Csalogány u. 30-32.

Megrendelő részéről kapcsolattartó személy neve:

.....

elérhetősége:

.....

Megrendelés mennyisége:

Érintett tanácsadási feladat (a műszaki leírás alapján)	Mennyiség és vonatkozó mértékegység megjelölés (tanácsadási napok száma)

Teljesítés határideje:

Jelen megrendelőben nem szabályozott kérdések esetében a iktatószámú, fenn hivatkozott keretszerződés rendelkezései érvényesülnek.

Aláírás:

.....

(Megrendelő képviselője)

2020.....

SZER20/001432-0001 - Verzió: 1
 Bozók Alex Dr. - Verzió: 1 - Szakmai szignó - 2020.08.06. 8:30:51
 Der Ádám Dr. - Verzió: 1 - Jogi szignó - 2020.08.06. 13:39:42
 Vágvölgyi Péter András - Verzió: 1 - Gazdasági szignó - 2020.08.11. 12:07:00
 Czepek Gábor dr. - Verzió: 1 - Aláírás - 2020.08.11. 13:00:21



A KERETMÉGÁLLAPODÁS TELJESÜLÉSÉRE VONATKOZÓ ADATOT TARTALMAZÓ DKÜ RENDSZER OLDALÁNAK KINYOMTATOTT KÉPE

DKÜ
 Digitális Közműszámlázási
 Rendszer Zrt.

Szerver idő:
 15:46:19

Főmenü / Hírek
 Termékek
 Regisztráció
 Felhasználói adatok
 Intézményi nyilvántartás
 Dokumentumok
 Ellenőrző szűrő
 Kapcsolatok
 DAU Zrt.

Keretmegállapodás megtekintése

Keretmegállapodás adatai	Teljesítési adatok	Szerződések	Devizák	Termékkategóriák	Excel export
Teljesítési összegek					
KM Keretösszege	Eljárás teljesítése (Visszatérítendő megrendelések) (nettó Ft)		Eljárás teljesítése (%)		
15 000 000 000	12 552 075 121,260		63,60		

[Eljárás adatai](#)

Dokumentumok

[Összes dokumentum feltöltése](#)

Keretmegállapodáshoz kapcsolódó dokumentum						
Dokumentum neve	Feltöltés időpontja	Fájl mérete	Utolsó módosítás időpontja	Utolsó módosító	Verzió	Műveletek

SZER20/001432-0001 - Verzió: 1
 Bozoky Alex Dr. - Verzió: 1 - Szakmai szignó - 2020.08.06. 8:30:51
 Der Ádám Dr. - Verzió: 1 - Jogi szignó - 2020.08.06. 13:39:42
 Vágvolgyi Péter/András Verzió: 1 - Gazdasági szignó - 2020.08.11. 12:07:00
 Czepek Gábor dr. - Verzió: 1 - Aláírás - 2020.08.11. 13:00:21





MŰSZAKI LEÍRÁS

A

SZERENCSEJÁTÉK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG, MINT AJÁNLATKÉRŐ ÁLTAL

„TERI SUPPORT SZERZŐDÉS 9 HÓNAP”

TÁRGYBAN,

**A KM02SUPP16 AZONOSÍTÓ SZÁMÚ KERETMEGÁLLAPODÁSBÓL
TÖRTÉNŐ ÍRÁSBELI KONZULTÁCIÓRA SZÓLÓ FELHÍVÁSSAL
INDÍTOTT BESZERZÉSHEZ**

2020.

H-1015 BUDAPEST, CSALOGÁNY U. 30 - 32.

TELEFON: 201-6777

FAX: 214-0296

Felélős játékszervező - A WLA és a The European Lotteries minősítés alapján



CERTIFIED
SECURITY CONTROL STANDARD
VALID UNTIL SEPTEMBER 2, 2021



WORLD LOTTERY ASSOCIATION
CERTIFIED
WLA RESPONSIBLE GAMING
FRAMEWORK
LEVEL 4 / VALID UNTIL 2022



Tartalomjegyzék

1 A BESZERZÉS TÁRGYA.....	3
1.1 A BESZERZÉS TARTALMA.....	3
1.2. SZOLGÁLTATÁSELEMEK.....	4
1.2.1 Reaktív tevékenység, kritikus hibákkal kapcsolatos bejelentések megoldásának támogatása	4
1.2.2 SZOLGÁLTATÁSI SZINTEK.....	5
1.2.3 Megelőző tevékenységek	6
1.2.3.1 Oracle adatbázis-kezelők, alkalmazás szerverek, interfészek teljesítmény felmérése ...	6
1.2.3.2 Egyedi fejlesztésű alkalmazások teljesítmény felmérése, különös tekintettel az interfészekre	6
1.2.3.3 Informatikai tervezési eredménytermékek vizsgálata	6
1.2.3.4 Programkódok átfogó vizsgálata, továbbfejlesztése és az üzemi működés során keletkező felhasználói változásokérőseben történő közreműködés.....	7
1.2.3.5 Javítócsomag felmérés	7
1.2.3.6 Méret változás vizsgálat.....	7
1.2.3.7 Legjobb gyakorlatok („Best Practices”) tudásátadása, az alkalmazások vizsgálata	8
1.2.3.8 Támogatási tevékenység felülvizsgálata	8
1.2.3.9 Oracle termékkonfiguráció felmérés.....	8
1.3 Minőségellenőrzéssel kapcsolatos tevékenységek	8
1.3.1 Megrendelő technikai és funkcionális szakértőinek, fejlesztőinek szakmai támogatása ..	8
1.3.2 Termék minőségbiztosítás, tesztelés támogatása	9
1.3.3 Az üzemi környezetek zavartalan működésének elősegítése	9
1.4 A SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSÉNEK IGAZOLÁSI MÓDJA	9

1 A BESZERZÉS TÁRGYA

A beszerzés célja a Szerencsejáték Zrt. részére a TERI support szerződés 9 hónap kapcsán Oracle Consulting szakmai tanácsadás végzésének beszerzése a KM02SUPP16 számú keretmegállapodásból.

A beszerzendő szolgáltatás célja, hogy biztosítsa az Ajánlatkérő tulajdonát képező Oracle alapú TERI üzletkritikus alkalmazásrendszer adatbázis rétegének és interfészeinek elvárt, megfelelő üzembiztonsági szintjét. Továbbá cél, hogy a TERI alkalmazásrendszer Oracle DB-re alapozott fejlesztései és üzletkritikus interfészeinek üzemelése az Oracle szabványoknak megfelelő best practice módon történjenek, ezzel is megfelelően az üzletkritikus funkciók technológiai és üzleti elvárásoknak megfelelő működésének.

A támogatás eredményeként Ajánlatkérő elvárása, hogy azok segítségével az informatikai szolgáltatások rendelkezésre állását veszélyeztető kockázatok mértéke csökkenjen, a rendszer technológiai és üzleti fejlődése, fejlesztése, üzemelése biztosítsa Ajánlatkérő üzleti céljainak biztonságos, magas színvonalon történő elérését.

A feladat ellátása alapvetően a következő típusú szolgáltatáselemekre vonatkozik:

- reaktív szolgáltatáselemek, melyek a TERI alkalmazásrendszer DB és rendszerinterfész rétegében fellépő hibák, problémák lehető leghatékonyabb elhárítását szolgálják,
- megelőző (preventív) szolgáltatáselemek, melyek a TERI működését biztosító Oracle DB-re alapozott rendszerkomponensein történő változások (alkalmazásfejlesztés, szoftverfrissítés, előregedés stb.) okozta üzemviteli kockázatokat csökkentik,
- TERI DB rétegéhez kapcsolódó informatikai termékek minőségellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatások.

1.1 A BESZERZÉS TARTALMA

Az Ajánlatkérő üzletmenete szempontjából kritikus TERI Oracle alapú alkalmazásrendszerében fellépő hibák javításának hatékonyságát számos tényező befolyásolja, úgymint a hiba beazonosítása, feltárása, valamint kijavítása, amely sokszereplős, összetett feladat. Az Ajánlatkérő számára kiemelt fontosságú, hogy a kritikus Oracle rendszerkomponensekben fellépő hibák a lehető legrövidebb időn belül megfelelő minőségben, az adatvesztés- és üzleti szolgáltatások kiesése kockázatának minimalizálásával kerüljenek javításra.

A szakmai tanácsadás a fentiekben megjelölt szolgáltatáselemek tekintetében az Ajánlatkérő TERI alkalmazásrendszerének kiemelten fontos Oracle adatbázis- illetve alkalmazás környezeteire (TERI alkalmazásrendszer és moduljai, éles-, teszt-, és fejlesztői környezetek) terjed ki.

A fenti környezetek kiemelt szintű támogatása a következő szoftverkomponensek magas szintű ismeretét igénylik:

- Oracle Adatbáziskezelő
- Oracle Adatbáziskezelő opciói:

- Oracle In Memory option
 - Oracle Tuning Pack
 - Oracle Diagnostics Pack
 - Partitioning
 - Oracle Advanced Compression
- Kapcsolódó Alkalmazás-szerver környezetek:
 - WebLogic Server Basic
 - Forms/Reports
- Fejlesztői eszközök:
 - Oracle Developer
 - Oracle Database SQL/PLSQL
 - Oracle Application Development Framework (ADF)
 - ALM fejlesztői környezet
 - Oracle Application Express (APEX)

A TERI alkalmazásrendszer komponensei:

- Sorsjegyinfo Rendszer,
- Bizományosi Törzsadat Kezelő Rendszer,
- Szelvényinfo Rendszer,
- Nagybizományosok Kezelése Modul,
- Forgalmi adatok kezelése (AEGIS interfész betöltések és APEX lekérdezések),
- Reporting modul, Bizományosi Törzsadat Kezelő Rendszer,
- Pénztárlapló modul,
- Logisztika modul,
- **Rendszerinterfészek: adatátvétel (betöltések), adatátadás (AEGIS, AX, Cognos, ETO, Posta, Poseidon, MITO),**
- Playercard modul

A fenti komponensek/modulok közül üzletkritikus modulnak minősülnek a jelen szolgáltatás szempontjából:

- Sorsjegyinfo Rendszer,
- Bizományosi Törzsadat Kezelő Rendszer,
- Forgalmi adatok kezelése: AEGIS interfész betöltések,
- Adatátadás (AX, Cognos, ETO, Posta, Poseidon, MITO).

1.2. SZOLGÁLTATÁSELEMEK

A szakmai tanácsadás az alábbi szolgáltatáselemeket kell, hogy tartalmazza azzal, hogy az eseti megrendelések mennyiségének összértéke nem haladhatja meg a teljes keretmennyiséget (126 nap).

1.2.1 REAKTÍV TEVÉKENYSÉG, KRITIKUS HIBÁKKAL KAPCSOLATOS BEJELENTÉSEK

MEGOLDÁSÁNAK TÁMOGATÁSA

Az Ajánlatkérő részéről kijelölésre kerül egy felelős kapcsolattartó (megfelelő helyettesítéssel), aki a szolgáltatáscsomag terjedelmében meghatározott, az Ajánlatkérő üzletmenete szempontjából kritikus rendszerekben (PROD, TESZT és DEV környezetekben) fellépő hibák kezelésének támogatása érdekében együttműködik a nyertes Ajánlattevőként szerződött féllel. A bejelentések nyilvántartása és az azokkal kapcsolatos kommunikáció (hiba analízis, beavatkozás, megoldás leírása) a SPIRA rendszerben történik.

A problémák elhárítása után a szolgáltatás keretében egy úgy nevezett „root cause” analízisnek kell történnie, amely egyrészt tartalmazza az aktuálisan elhárított hiba előidézésének körülményeit, részleteit, valamint javaslatot tesz arra, hogy hosszú távon milyen intézkedésekkel kerülhetők el hasonló hibák előfordulásai.

A bejelentések prioritizálását Ajánlatkérő és nyertes Ajánlattevőként szerződő fél kapcsolattartói (projektvezetők) egyeztetik és a megoldást ütemezik.

1.2.2 SZOLGÁLTATÁSI SZINTEK

A jelen műszaki leírás 1.2.1 pontjában megjelölt hibakezelés támogatása tekintetében a következő szolgáltatási szinteket különböztetjük meg a hibakezelés támogatásra vonatkozó kérések viszonylatában:

- *1-es prioritású:* Az üzletkritikus incidensek esetén a nyertes Ajánlattevőként szerződő fél vállalja, hogy az 1-es prioritású kérésekkel az Ajánlatkérő általi elektronikus rendszeren (ticketing rendszeren) keresztül történő bejelentéstől számítva a lehető leghamarabb, de munkanapokon mindenképpen 4 munkaórán¹ belül foglalkozni kezd. Ahol erre lehetőség van, áthidaló megoldást készít². Ha létezik áthidaló megoldás, amit előzetesen Nyertes Ajánlattevő megvizsgál, akkor azt döntési javaslatként Ajánlatkérő érintett rendszerhez tartozó szakmai felelősének továbbítja. Ajánlatkérő érintett rendszerhez tartozó szakmai felelőse haladéktalanul jelzi Nyertes Ajánlattevő felé, amennyiben az áthidaló megoldás alkalmazható, ez esetben az Ajánlatkérő érintett rendszerhez tartozó szakmai felelősének erre vonatkozó kérésére Nyertes Ajánlattevő köteles normál munkaidőn³ túl is elvégezni a hiba elhárítását. Az 1-es prioritású problémák csak a Rendszer valamely kritikus alrendszerére vonatkozhatnak és miattuk a felhasználók nem tudnak hozzáférni az alrendszerhez. Az üzletkritikus hibák javításaira vonatkozó javító kód telepítése a hibajavítás végeztével szükséges.
- *2-es prioritású:* Az egyéb, 2-es prioritásúként besorolt-, nem üzletkritikus karbantartási kéréseket a nyertes Ajánlattevőként szerződő fél kapcsolattartójával szoros együttműködésben ütemezi Ajánlatkérő képviselője. Ezen bejelentésekkel nyertes Ajánlattevőként szerződő fél Ajánlatkérő általi elektronikus rendszeren (ticketing rendszeren) keresztül történő bejelentéstől számítva 8 munkaórán belül kezd el foglalkozni és megoldását Ajánlatkérővel együtt ütemezi. Ezek a kérések olyan alrendszerekre vonatkoznak, amelyek nem közvetlenül kritikus fontosságúak az üzletmenet szempontjából, illetve olyan kérések, melyek nem magas prioritásúak, amelyek végrehajtását előre be lehet tervezni. Amennyiben ez lehetséges, az adott kérés teljesítése a programok következő verziókibocsátásában jelenik meg. Ha azonban nem lehet a következő kibocsátásig várni, a kérés teljesítésének ütemezését

¹ Ajánlatkérő a munkaórát normál munkaidőre figyelemmel, azaz munkanapokon 8:00 órától 16:00 óráig tartó időintervallumban értelmezi.

² Áthidaló megoldás alatt Ajánlatkérő azt érti, amikor Nyertes Ajánlattevő szakmai tudása szerint alternatív megoldási javaslatot tár fel, ami az üzletmenet folytonosságát kevesebb idő alatt tudja garantálni, mint a teljes körű hibajavítás, akár úgy is, hogy a hibajavítás nem terjed ki minden érintett rendszerkomponensre, de a problémához köthető, működéshez szükséges funkcionalitást garantálni tudja.

³ Ajánlatkérő normál munkaidő alatt munkanapokon 8:00 órától 16:00 óráig tartó időintervallumot érti.

közösen végezzük el. A nem üzletkritikus hibák javításaira vonatkozó javító kód telepítése a következő release kiadásával egyidőben történik, amennyiben nincs olyan üzleti indok, mely korábbi telepítést igényel.

Az 1-es és 2-es prioritású besorolásokat az Ajánlatkérő kapcsolattartója és a nyertes Ajánlattevőként szerződő fél képviselője közös egyeztetés során definiálja. A fentiekben ismertetett alapvető szabályok célja elkerülni egy-egy kérés prioritási besorolásának hosszadalmas egyeztetését. Eddigi tapasztalatok alapján, nem minden kérés definiálendő 1-es prioritásúként. A tapasztalat azt mutatja, hogy a kéréseknek rendszerint csak kevesebb, mint 10%-a 1-es prioritású és a fennmaradó 90% 2-es prioritás.

1.2.3 MEGELŐZŐ TEVÉKENYSÉGEK

Az Ajánlatkérő felkérése alapján a nyertes Ajánlattevőként szerződő fél eseti jelleggel végrehajtja az alábbi tevékenységeket.

1.2.3.1 ORACLE ADATBÁZIS-KEZELŐK, ALKALMAZÁS SZERVEREK, INTERFÉSZEK TELJESÍTMÉNY FELMÉRÉSE

A teljesítésbe bevont szakembereknek magas színvonalú teljesítmény felmérést kell végezniük az üzletmenet szempontjából kritikus Oracle rendszereken. A felmérés a rendszer szűk keresztmetszeit azonosítja. A felmérés eredményeként a nyertes Ajánlattevőként szerződő fél egy Teljesítmény Felmérésjelentést kell átnyújtania az Ajánlatkérő részére, amely tartalmazza a vizsgálatok eredményét és a javaslatokat. A javaslat az Oracle Corporation legjobb gyakorlatai, illetve ajánlásai alapján készül.

1.2.3.2 EGYEDI FEJLESZTÉSŰ ALKALMAZÁSOK TELJESÍTMÉNY FELMÉRÉSE, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL AZ INTERFÉSZEKRE

A teljesítésbe bevont szakembereknek részletes teljesítmény felmérést kell végezniük a kritikus Oracle rendszereken futó alkalmazásokon. A felmérés az „intenzív erőforrás használatot” jelentő komponenseket (SQL műveletek, programok stb.) azonosítja annak érdekében, hogy megtalálja a rendszer szűk keresztmetszeit. A felmérés eredményeként a nyertes Ajánlattevőként szerződő fél megfelelően indokolt javaslatot tesz a szükséges programkódok, optimalizálására. A javaslat az Oracle Corporation legjobb gyakorlatai, illetve ajánlásai alapján készül.

1.2.3.3 INFORMATIKAI TERVEZÉSI EREDMÉNYTERMÉKEK VIZSGÁLATA

Az Ajánlatkérő üzletileg kritikus Oracle rendszereihez kapcsolódó fejlesztések tervdokumentációi kerülnek átvizsgálásra. A vizsgálat eredményeként előálló dokumentumnak tartalmaznia kell:

- javaslatokat legjobb gyakorlat alapján,
- teljesítményjavítást célzó javaslatokat,
- integritást javító javaslatokat,
- architekturális javaslatokat,
- programozás-technikai javaslatokat.

1.2.3.4 PROGRAMKÓDOK ÁTFOGÓ VIZSGÁLATA, TOVÁBBFEJLESZTÉSE ÉS AZ ÜZEMI MŰKÖDÉS SORÁN KELETKEZŐ FELHASZNÁLÓI VÁLTOZÁSKÉRÉSEKBEN TÖRTÉNŐ KÖZREMŰKÖDÉS

A teljesítésbe bevont szakemberek részletesen megvizsgálják az Ajánlatkérő üzletileg kritikus Oracle rendszerein futó, illetve ezen környezetekbe telepítésre kerülő programkódokat és javaslatot tesznek azok (performanciájának, strukturáltságának, az érvényben lévő szabályozásnak való megfelelőségének) javítására. A javaslatok alapján a TERI rendszer fejlesztett alkalmazásaiban továbbfejlesztési feladatok végrehajtása.

A teljesítésbe bevont szakemberek részvételével a TERI rendszer üzemi működése során jelentkező javítási, módosítási és új felhasználói igények alapján az Ajánlatkérő által megfogalmazott fejlesztési feladatok végrehajtása.

1.2.3.5 JAVÍTÓCSOMAG FELMÉRÉS

A teljesítésbe bevont szakemberek megvizsgálják az Ajánlatkérő üzletmenete szempontjából kritikus Oracle rendszereit és azonosítják az alapszoftverhez kapcsolódó telepített, valamint Oracle által kibocsátott javítócsomagokat (patch-ek), amelyek javíthatják a rendszerek megbízhatóságát, teljesítményét vagy a tanúsítvány érvényességét/megfelelését. A felmérés eredményeként elkészítésre kerül egy javaslat, amely a következőket tartalmazza:

- telepített javítócsomagok tételes listája,
- ismert szükséges javítócsomagok megléte, vagy verzió szintek,
- javítócsomag telepítésének sorrendje,
- „olvassal” (Readme) fájlok átvizsgálása,
- egyes telepítési lépések átvizsgálása, javaslatlattétel a végrehajtás módjára, amennyiben szükséges.

1.2.3.6 MÉRET VÁLTOZÁS VIZSGÁLAT

A teljesítésbe bevont szakemberek megvizsgálják Ajánlatkérő üzletmenete szempontjából kritikus Oracle rendszereinek méretezési igényeit az alábbi eseményekhez kapcsolható várható változások előkészítéseként:

- verzióváltás (upgrade);
- platform migráció;
- adatbázis migráció;
- jelentősebb konfigurációváltoztatás;
- új alkalmazás vagy új alkalmazás verzió telepítése;
- változás az alkalmazás használatában (felhasználószám bővülés stb. esetén);
- az Oracle adatbázisokon futó alkalmazások üzletmeneti sajátosságai alapján, jelentősebb terhelést jelentő eseményeket megelőzően (pl.: kampány okozta fokozott terhelési időszak előtt).

A vizsgálat eredményeként elkészítésre kerül egy dokumentum, amely javaslatokat tartalmaz a rendszer méretezésére, optimalizálására vonatkozóan.

1.2.3.7 LEGJOBB GYAKORLATOK („BEST PRACTICES”) TUDÁSÁTADÁSA, AZ ALKALMAZÁSOK VIZSGÁLATA

A teljesítésbe bevont szakemberek workshop-ok keretében legjobb gyakorlataik alapján oktatással támogatják az Ajánlatkérő üzletmenete szempontjából kritikus Oracle rendszerek üzemeltetését végző szakembereit, ezen rendszereken futó alkalmazások fejlesztőit a rendszerek performanciájának, rendelkezésre állásának maximalizálása érdekében. Ezen tevékenységcsoport keretében Oracle szakértői segítséget nyújtanak a fejlesztés során előforduló szakmai problémák megoldásában, a fejlesztés során felmerülő módszertani vagy fejlesztési szabályokkal kapcsolatos kérdésekben, illetve új technológiák bevezetésének támogatásában.

A nyertes Ajánlattevőként szerződő fél folyamatosan vizsgálja a létező Best Practices megoldások Ajánlatkérő érintett környezetében való alkalmazásának lehetőségét. Az alkalmazások vonatkozásában feltárja a lehetőségeket, indoklással javaslatot tesz az éles környezetben futó kódok módosítására. Vizsgálja és kimutatja a javasolt módosítások hatását. A vizsgálat alapján javaslatot tesz Best Practices megoldások szabályokká emelésére.

1.2.3.8 TÁMOGATÁSI TEVÉKENYSÉG FELÜLVIZSGÁLATA

Nyertes Ajánlattevőként szerződő fél felülvizsgálja az Ajánlatkérő kijelölt kapcsolattartójával az Oracle rendszerekkel kapcsolatos támogatási tevékenységet, az eset bejelentési tevékenységeket is beleértve. A felülvizsgálat eredménye egy státuszjelentés, amely a kiemelkedő tevékenységek végrehajtását és egy prioritási felmérést tartalmaz.

1.2.3.9 ORACLE TERMÉKKONFIGURÁCIÓ FELMÉRÉS

A teljesítésbe bevont szakemberek egy magas szintű felmérést készítenek a tárgyban megjelölt üzletileg kritikus Oracle rendszerek konfigurációs profiljáról és analizálják a rendszerek aktuális állapotait, ismert konfigurációs problémákat keresnek. A felmérés eredményeként a nyertes Ajánlattevőként szerződő félnek egy Konfiguráció Felmérést kell elkészítenie, amely tartalmazza az analízis eredményét és javaslatokat. A javaslat az Oracle Corporation legjobb gyakorlatai, illetve ajánlásai alapján készül.

1.3 MINŐSÉGELLENŐRZÉSEL KAPCSOLATOS TEVÉKENYSÉGEK

1.3.1 MEGRENDELŐ TECHNIKAI ÉS FUNKCIONÁLIS SZAKÉRTŐINEK, FEJLESZTŐINEK SZAKMAI TÁMOGATÁSA

Ezen tevékenységcsoport keretében a nyertes Ajánlattevőként szerződő fél szakértői segítséget nyújtanak a fejlesztés során előforduló szakmai problémák megoldásában, a fejlesztés során felmerülő módszertani vagy fejlesztési szabályokkal kapcsolatos kérdésekben, illetve új technológiák bevezetésének támogatásában.

A szakmai támogatás, tudásmegosztás az alkalmazásfejlesztési területet érintően elsősorban az alábbi területekre fókuszál:

- Közvetlen szakértői közreműködés új funkcionalitások, kiemelt fejlesztések teljes életciklusában.
- Forms/Reports/APEX alapú alkalmazásfejlesztés:

- Fejlesztési minták kidolgozása.
- Fejlesztési szabályalkotás
- Egységes Fejlesztési környezet kialakítása (cél az Application Lifecycle Management (ALM), Continuous Integration)
- Verziókezelés, szoftver kibocsátás folyamatának támogatása.

1.3.2 TERMÉK MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS, TESZTELÉS TÁMOGATÁSA

Ezen tevékenység keretében nyertes Ajánlattevőként szerződő fél áttató szakértői segítséget nyújtanak, hogy az üzemi környezetben installálásra kerülő módosítások, szoftvercsomagok megfelelően dokumentálva legyenek, illetve tesztelésen essenek át, valamint az azokban szereplő műszaki megoldások megfeleljenek az aktuálisan érvényben lévő fejlesztési szabályzatnak. Ezen tevékenységek elsősorban azt a célt szolgálják, hogy a kiemelt rendelkezésre állású alkalmazás- környezetekbe telepítésre kerülő alkalmazások ne veszélyeztessék a rendszer kiszolgálásának napi működését, másodsorban pedig az előálló eredménytermékek megfelelő minőségben történő elkészülését szolgálják.

1.3.3 AZ ÜZEMI KÖRNYEZETEK ZAVARTALAN MŰKÖDÉSÉNEK ELŐSEGÍTÉSE

Ezen tevékenység keretében nyertes Ajánlattevőként szerződő fél szakértői bevonásra kerülnek az üzemi környezetekben felmerülő ad-hoc problémák okainak feltárásába és elhárításába, a fejlesztőkkel, üzemeltetőkkel együttműködve. Támogatást nyújtanak a kiemelt rendelkezésre állással biztosított éles-üzemi környezeteken futó alkalmazások hibajavításában, valamint az üzemi rendszerben felmerülő üzemeltetési problémák kezelésével kapcsolatos tudásátadást végeznek.

Nyertes Ajánlattevőként szerződő fél a problémák elhárítása után úgynevezett „root cause” analízist készít. Ennek kapcsán folyamatos minőségbiztosítást végez, hogy az Oracle környezetben működésjavítási javaslatokat tudjon adni a működtetési folyamatokra és az üzemeltetett alkalmazásokra vonatkozóan.

Cikkszám	Darab-szám	Mérték-egység	Megnevezés
ORACONS4	126	nap	Oracle Consulting szakmai tanácsadás IC2

1.4 A SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSÉNEK IGAZOLÁSI MÓDJA

Nyertes Ajánlattevő az egyedi megrendelések teljesítését követően, több hónapon áthúzódó teljesítés esetén havonta jogosult számla kiállítására, Ajánlatkérő által aláírt teljesítésigazolás alapján. A teljesített szolgáltatások elszámolása időelszámolás alapon történik a ténylegesen ráfordított időkre vonatkozóan.

Ajánlatkérő a teljesítés igazolásának kiállítására a Nyertes Ajánlattevő által vezetett nyilvántartást felhasználhatja. A ráfordított időkre vonatkozó kimutatást Nyertes Ajánlattevő a ráfordítások tételes felsorolásával a tárgyhónap utáni 5. munkanapig köteles elkészíteni és Ajánlatkérő projektvezetőjének megküldeni. Az egyes ráfordítás tételek kategorizálásra

kerülnek a jelen Műszaki leírás Szolgáltatáselemek elnevezésű pontjában foglalt tevékenységkategóriáknak megfelelően. A ráfordított időre vonatkozó kimutatásnak a feladatot ellátó szakemberek nevét is tartalmaznia szükséges.

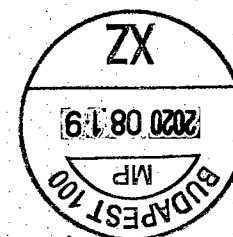
A kimutatás a teljesítésigazolás részét vagy annak kötelező (elhagyhatatlan) mellékletét képezi.

A jótállási határidő kezdete a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzítésre kerül.

Az egyedi megrendelést Ajánlatkérő elektronikus rendszeren keresztül közvetlenül, vagy a szerződés 5. sz. mellékletének alkalmazásával küldi meg. Az 5. számú melléklet alkalmazására jellemzően akkor kerül sor, amennyiben egy olyan feladat kerül megrendelésre a szerződés keretében, amelynek elvégzése eredménytermék(ek) leszállításával történik. Az egyedi megrendelés tartalmazza az elvégzendő feladatot, az eredményterméke(ke)t, a teljesítés határidejét, valamint a becsült időráfordítást. Az eredménykötelmes feladatok eredménytermékeinek leszállítása és Ajánlatkérő általi elfogadása után ezek teljesítése szintén teljesítésigazolás alapján történik, hivatkozással az egyedi megrendelés azonosítójára.

ORACLE®

Oracle Hungary Kft.
Millennium Tower II.
Lechner Ödön fasor 7.
Budapest 1095
Hungary



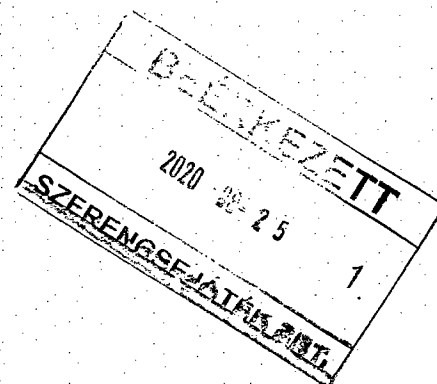
DÍJ HITELEZVE
BP 430-1476

SZERENCSÉJÁTEK Zrt.
INFORMATIKAI IGAZGATÓSÁG R.

BUDAPEST

Csalogány utca 30-32.

1015



ELSŐBBSÉGI
PRIORITAIRE

