

Szerződés nyilvántartási száma:.....

ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az

Érintett szervezet

Érintett szervezet neve:	Szerencsejáték Zrt.
KEF azonosító:	22436
Székhely:	1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.
Cégjegyzék szám:	01-10-041628
Adószám:	10580204-2-44
Bankszámlaszám:	11991102-02148698
Képviseli:	dr. Czepek Gábor
Képviselő titulusa:	Vezérigazgató

mint Vevő, a továbbiakban: Vevő

másrészről a(z)

Eladó

Cég neve:	Soloron 40 Zrt.
KEF azonosító:	201263
Székhely:	1054 Budapest, Kálmán Imre utca 1.
Cégjegyzék szám:	01 10 140407
Adószám:	26789402-2-41
Bankszámlaszám:	12010659-01658052-00300002
Képviseli:	Bönde Ádám
Képviselő titulusa:	vezérigazgató

Cég neve:	99999 Informatika Kft.
KEF azonosító:	200475
Székhely:	1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.
Cégjegyzék szám:	01 09 876769
Adószám:	13854964-2-43
Bankszámlaszám:	10918001-00000038-94730000
Képviseli:	Dongó Péter

Cég neve:	ALOHA Informatika Kft.
KEF azonosító:	100127
Székhely:	1117 Budapest, Alíz utca 1. 7. em.
Cégjegyzék szám:	01 09 469442
Adószám:	12147784-2-43
Bankszámlaszám:	10900059-00000003-30200011
Képviseli:	Turcsi Zsolt
Képviselő titulusa:	ügyvezető

SZER20/001127-0001 - Verzió: 3
 Belső használat - Verzió: 3 - Számzárlati szám - 2020.06.25. 9:29:37
 Állapot: 3 - Verzió: 3 - Jelenlegi állapot - 2020.07.02. 16:46:59
 Végleges állapot - Verzió: 3 - Gazdasági szám - 2020.07.03. 14:08:18
 Czepek Gábor dr. - Verzió: 3 - Aláírás - 2020.07.04. 17:46:17



Cég neve: USER RENDSZERHÁZ Informatikai Kft.
 KEF azonosító: 200275
 Székhely: 1039 Budapest, Zöld utca 2.
 Cégjegyzék szám: 01 09 873842
 Adószám: 13799504-2-41
 Bankszámlaszám: 10800007-37701004-00000000
 Képviseli: Lévai Tibor Sándor
 Képviselő titulusa: ügyvezető

Cég neve: Professzionál Informatikai Zrt.
 KEF azonosító: 100077
 Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 7.
 Cégjegyzék szám: 01 10 045161
 Adószám: 13369657-2-43
 Bankszámlaszám: 10103173-30483700-01003003
 Képviseli: Lévai Tibor Sándor
 Képviselő titulusa: vezérigazgató

Cég neve: ETIAM Kft.
 KEF azonosító: 201258
 Székhely: 6726 Szeged, Vellay Imre utca 39.
 Cégjegyzék szám: 06 09 022480
 Adószám: 24909707-2-06
 Bankszámlaszám: 10918001-00000097-07520000
 Képviseli: Nagy Szabolcs
 Képviselő titulusa: ügyvezető

Cég neve: Officium Szolgáltató Kft.
 KEF azonosító: 201319
 Székhely: 1044 Budapest, Óradna utca 4.
 Cégjegyzék szám: 01 09 283587
 Adószám: 24109952-2-41
 Bankszámlaszám: 11600006-00000000-80472881
 Képviseli: Újvári Viktor Tamás
 Képviselő titulusa: ügyvezető

mint Eladó¹ (a továbbiakban együtt: Eladó) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbiztosítási és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 225-467902 ill. KÉ-16846/2017 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére „*VMware virtualizációs szoftverlicenszek beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése*” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és az Eladó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

¹ A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.



1.2. A keretmegállapodásra vonatkozó adatok:

KM azonosítószáma: KM01VMWARE17

KM aláírásának dátuma: 2018. május 09.

KM időbeli hatálya: 2022. május 08.

KM keretösszege: 2.500.000.000 forint + Áfa.

1.3. A központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: KEF rendelet), valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) 2019. október 31-i és november 1-jei módosításának következtében a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: DKÜ Zrt.) a KM-ben jogutódként a Beszerző helyébe lépett.

1.4. Vevő, mint Ajánlatkérő „**Middleware bevezetés-pilot projekt számára virtualizációs környezet fejlesztése**” tárgyában a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (2) bekezdés c) pontja alapján a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként a verseny újranyitásával közbeszerzési eljárást folytatott le.

1.5. Eladó, mint Ajánlattevő a közbeszerzési eljárásban részt vett, a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeként nyertes ajánlatot tett, és a Felek a Kbt. szerinti törvényes határidőn belül az alábbiak szerint szerződést kötnek egymással.

Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Vevő közti viszonyát a jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Eladó, a **Soloron 40 Zrt.** (székhely: 1054 Budapest, Kálmán Imre u. 1.; adószám: 26789402-2-41), a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá.

A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

Eladó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint Szerződésben és annak mellékleteiben foglaltakat.

2. A szerződés tárgya, mennyisége:

2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Vevő – hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A „**Middleware bevezetés-pilot projekt számára virtualizációs környezet fejlesztése**” tárgyú eljárásban Vevő megrendeli, az Eladó pedig elvállalja az 1. számú mellékletben (Műszaki leírás) meghatározott követelményeknek megfelelő, a 2. számú melléklet (Megrendelt termék- és árlista) szerinti mennyiségű, nevesített elemekből álló termékek szállítását.

2.2. A jelen szerződésben meghatározott szállítást és számlakiállítást a **Soloron 40 Zrt.** (székhely: 1054 Budapest, Kálmán Imre u. 1., adószám: 26789402-2-41) teljesíti.

3. A szerződés teljesítési határideje:

3.1. Jelen szerződés annak mindkét Fél általi aláírásával lép hatályba.

SZER20/001127-0001 - Verzió: 3
Bozoky Alex Dr. - Verzió: 3 - Szakmai szignó - 2020.06.25. 9:29:37
Acs Ildikó - Verzió: 3 - Jogai szignó - 2020.07.02. 16:49:59
Vágvolgyi Péter András - Verzió: 3 - Gazdasági szignó - 2020.07.03. 14:08:18
Czepek Gábor dr. - Verzió: 3 - Aláírás - 2020.07.04. 17:46:17



3.2. Eladó a jelen szerződés keretén belül szállítandó termékeket és azok teljes műszaki dokumentációját jelen szerződés hatályba lépését követő 91. naptári napig köteles leszállítani. Vevő előteljesítést elfogad.

3.3. Eladó a műszaki leírásban és az ajánlatában foglaltak szerint 36 hónap gyártói támogatást biztosít, amely gyártói nyilvántartásba történő bevezetéséről szóló igazolást a gyártói támogatással érintett termékek 3.2. pont szerinti leszállítását követő 3 napon belül köteles Vevő rendelkezésére bocsátani, amit a Vevő átadás-átvételi igazolással igazol.

3.4. A jelen szerződésben foglalt gyártói támogatás időtartama: a gyártó támogatással érintett egyes termékek 3.2. pontjában foglalt teljesítéstől kezdődően 36 hónap.

4. A teljesítés helye:

Eladónak a jelen szerződés 2. számú mellékletében szereplő termékeket és a termékekhez kapcsolódó dokumentumokat, Vevő 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32. telephelyére kell leszállítania. Az Eladó a Vevőt a teljesítésről szállítás tényleges napját megelőző legalább 5 (öt) munkanappal korábban köteles értesíteni. Vevő a teljesítés – Budapest határán belüli – helye változásának jogát fenntartja, melyről az Eladót legkésőbb a teljesítésről szóló értesítése megérkezésekor köteles tájékoztatni.

5. A teljesítés módja

5.1. Eladó köteles a Vevő számára új, rendeltetésszerű használatra alkalmas termékeket szállítani.

5.2. Eladó a termék szállításával egyidejűleg köteles az arra vonatkozó, a rendeltetésszerű használatához szükséges valamennyi okiratot, dokumentációt átadni, továbbá a rendeltetésszerű használatához szükséges tájékoztatása Vevő által kijelölt személyek részére elvégezni.

Eladó különösen az alábbi dokumentumokat köteles Vevőnek átadni:

- jótállás dokumentumai,
- a telepítő készlet és a magyar vagy angol nyelvű műszaki dokumentáció.

5.3. Amennyiben magyar nyelvű műszaki dokumentáció nem áll rendelkezésre, az Eladó az angol nyelvű műszaki dokumentációt köteles az Intézmény rendelkezésére bocsátani. A telepítőkészlet és a műszaki dokumentáció elektronikus formában is átadható.

5.4. Amennyiben a szerződés teljesítése során Eladó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Eladónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Vevőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 11. pontjában foglaltak alkalmazását.

5.5. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Vevő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Eladót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Vevő késedelme Eladó egyidejű késedelmét kizárja.

5.6. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe.

5.7. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Eladó (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

SZER20/001127-0001 - Verzió: 3
 Bozoky Alex Dr. - Verzió: 3 - Szakmai szignó - 2020.06.25. 9:29:37
 Ács Lili - Verzió: 3 - Jogi szignó - 2020.07.02. 16:49:59
 Vágólyai Péter András - Verzió: 3 - Gazdassági szignó - 2020.07.03. 14:08:18
 Cseppek Gábor dr. - Verzió: 3 - Aláírás - 2020.07.04. 17:46:17



5.8. Eladó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Vevőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Eladó irányába terheli.

5.9. Vevő előírja a Kbt. 136. (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143.§ (3) bekezdésének alkalmazását.

6. A fizetendő ellenérték:

6.1. Felek rögzítik, hogy a beszerzés saját forrás felhasználásával valósul meg. Az Eladó a jelen szerződés alapján szállítandó termékek szállítását a 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti.

6.2. Az Eladót megillető vételár teljes összege: **125 014 952,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA**, azaz **Egyszázhuszonötmillió-tizennégyezer-kilencszázötvenkét forint + közbeszerzési díj + ÁFA**.

6.3. A szerződéses ár (termékek, eszközök esetén) tartalmazza a behozattal, a forgalomba hozattal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), a kiszállítás díját, a jótállás költségét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Vevő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.

6.4. Eladót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

7. Fizetési feltételek:

7.1. A Vevő előleget nem fizet.

7.2. Eladó a jelen szerződés 6.2. pontjában meghatározott vételárra számla ellenében jogosult, amit az Eladó a Vevő által aláírt teljesítésigazolás alapján, annak kiállítását követően 15 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújt be a Vevőnek. Eladó egy számla kiállítására jogosult.

7.3. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt teljesítésigazolás.

7.4. Eladó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a) a számla szabályszerű kiállítása után az Eladó a számlát Vevő nevére, Vevő (postafiók) címére küldi,
- b) a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Vevő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 napot,
- c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést
- e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.

SZER20/001127-0001 - Verzió: 3
Becskényi Alex Dr. - Verzió: 3 - Szakmai szignó - 2020.06.25. 9:29:37
Acs Illikó - Verzió: 3 - Szakmai szignó - 2020.07.02. 16:49:59
Vegővágy Péter András - Verzió: 3 - Gazdasági szignó - 2020.07.03. 14:08:18
Czibek Gábor dr. - Verzió: 3 - Aláírás - 2020.07.04. 17:46:17



7.5. A Vevő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek központi iktatójába érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket az Eladónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje.

7.6. Késedelmes fizetés esetén Vevő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet az Eladónak.

7.7. Eladó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62.§ (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. A Kbt. 136.§ (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Eladó köteles az egyedi szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet az Eladóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

7.8. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.9. Az Eladó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Vevőt haladéktalanul értesíteni.

A számlához a Kbt. 135.§ (1) bekezdésében meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

7.10. Az Eladó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

8. Átadás-átvételre vonatkozó előírások

8.1. Vevő a jelen szerződés keretén belül leszállított termékeket és dokumentumokat átadás-átvételi eljárás keretében, a teljesítés helyén veszi át hétfőtől-csütörtökig 9:00-16:00 óra között, pénteken 9:00-13:00 óra között.

8.2. Eladó a termékek átadás-átvételekor köteles szállítólevelet átadni Vevő képviselője részére. A szállítólevélén fel kell tüntetni a szerződés számát. Az átadás-átvételi dokumentumon fel kell tüntetni az átadott termékek azonosítását szolgáló adatokat (pl.: megnevezés, gyártási szám, típusszám, modellszám, dátum és időpont stb.).

8.3. Az átadás-átvétel során Vevő képviselője ellenőrzi, hogy:

- a leszállított mennyiség megegyezik-e a szállítólevélén feltüntetett mennyiséggel,
- a szállítólevél tartalmazza-e a szerződés számát és az átadott dokumentumokból megállapíthatóak-e a 8.2. pontban felsorolt adatok,
- Eladó jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott összes terméket leszállította-e,
- Eladó a termékkel együtt a termék rendeltetésszerű használatához szükséges dokumentumokat átadta-e, illetve megadta-e ezen dokumentumok elektronikus elérhetőségét.

8.4. Vevő az átvételt a szállítólevél aláírásával igazolja. Vevő az átvételt megtagadhatja az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén:

- a leszállított mennyiség nem egyezik meg a szállítólevélén feltüntetett mennyiséggel,
- a szállítólevél nem tartalmazza a szerződés számát és/vagy az átadott dokumentumokból nem állapíthatóak meg a 8.2. pontban felsorolt adatok,
- Eladó nem jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott terméket szállította le,
- Eladó a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott nem minden terméket szállított le,

SZER20/001127-0001 - Verzió: 3
Bodóky Álex Dn. - Verzió: 3 - Szakmai szűrés - 2020.06.25. 9:29:37
Acs Árpád Verzió: 3 - Verzió: 3 - Szűrés - 2020.07.02. 16:46:59
Vagyvölgy Péter Verzió: 3 - Szűrés - 2020.07.03. 14:06:18
Csépek Gábor dr. - Verzió: 3 - Aláírás - 2020.07.04. 17:46:17



- Eladó a termékkel együtt nem vagy nem teljeskörűen adta át a rendeltetésszerű használatához szükséges dokumentumokat, illetve nem adta meg ezen dokumentumok elektronikus elérhetőségét.

8.5. Az átvétel megtagadásáról jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben legalább az alábbiakat kell rögzíteni:

- az átadás-átvétel időpontja és helye,
- Felek jelen lévő képviselőinek neve és beosztása,
- az átvétel megtagadásának az indoka,
- azon termék(ek) megnevezése, mennyisége, gyártási száma, amelynek átvételét Vevő megtagadta,
- azon termékek megnevezése, mennyisége, gyártási száma, amelyeket Eladó nem szállított le,
- Eladó képviselőjének az átvétel megtagadásával kapcsolatos esetleges észrevétele,
- a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontja,
- Felek képviselőinek aláírása.

8.6. Az átvétel megtagadása esetén az át nem vett termékekre Felek ismételt átadás-átvételi eljárást folytatnak le, melyre jelen 8. fejezet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy az ismételt átadás-átvétel időpontját Vevő jogosult meghatározni. Az ismételt sikertelen mennyiségi átvétel követően Vevő a meghíúsulás jogkövetkezményének alkalmazása mellett (11.4.) jogosult elállni a szerződéstől.

8.7. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Vevő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Vevőt a szerződésszegés következményeként megilletik. Vevő továbbá nem köteles vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják, illetőleg amelyekre a jótállás kiterjed.

9. Teljesítésigazolás

9.1. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatait teljesíti, ha a jelen szerződés 2. számú mellékletében felsorolt valamennyi termék átadás-átvétele sikeresen lezárult.

9.2. Eladó a teljesítést követően haladéktalanul köteles átadni Vevőnek az átvételt igazoló szállítólevél(ek) egy példányát, mely(ek) átvételét követő 5 napon belül Vevő, jogszerű teljesítés esetén kiállítja a teljesítésigazolást (melynek mintáját jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza).

9.3. Vevő a teljesítésigazolás kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Eladó a teljesítésigazolás kiállításához szükséges, valamennyi terméket, illetve a jelen szerződésben meghatározott dokumentumokat le nem szállítja, át nem adja.

9.4. Az Eladó a teljesítést követően 5 napon belül köteles a portálon kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit a Vevő (intézmény) a portálon 5 napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszautlás (amennyiben a teljesítés nem felelt meg az egyedi szerződésben foglaltaknak). Amennyiben Vevő elmulasztja a visszaigazolást, akkor a portál automatikusan „teljesítve” státuszba fogja állítani a folyamat státuszát.

9.5. Vevőnek - az eladó kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a portálon, amennyiben a teljesítést elfogadta.

10. Jótállás, felhasználói jogok és jogszavatosság

10.1. Eladó jelen szerződés keretében leszállított termékekre a KM-ben meghatározottak szerinti jótállást vállal. A jótállási idő kezdete a termék átvételének az időpontja.

SZER20/001127-0001 - Verzió: 3
 Bozoky Alex Dr. - Verzió: 3 - Szakmai szignó - 2020.06.25. 9:29:37
 Ács István - Verzió: 3 - Jogi szignó - 2020.07.02. 16:49:59
 Vágvölgyi Péter András - Verzió: 3 - Gazdasági szignó - 2020.07.03. 14:06:18
 Czepek Gábor dr. - Verzió: 3 - Aláírás - 2020.07.04. 17:46:17



10.2. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget az Eladó viseli.

10.3. Eladó szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti, a Vevőnek szállítandó valamennyi termék teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Eladó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Vevőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Eladót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Vevő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

10.4. Amennyiben harmadik személy Eladónak felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegytalalom vagy más, szellemi tulajdon jog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Vevő köteles Eladót perbe hívni, Eladó pedig köteles a perbehívást elfogadni. Eladó jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Eladó továbbá köteles megtéríteni Vevő minden olyan kárát, amely őt Eladó valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

11. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

11.1. Amennyiben jelen szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig Eladónak felróható okból jelen szerződés 2. számú mellékletben meghatározott termékek, illetve dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Eladó – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem vagy meghíúsulás) függően – késedelmi vagy meghíúsulási kötbér fizetésére köteles.

11.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelemes teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. naptól napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20%. A késedelmi kötbérrel terhelt időszak maximum 25 nap.

11.3. A 25 napot meghaladó késedelem esetén Intézmény jogosult a megrendelést, illetve az egyedi szerződést felmondani, illetőleg a szerződéstől elállni, mely okán Eladó a meghíúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. A meghíúsulási kötbér mértéke: 25%.

11.4. Amennyiben a nyertes ajánlattevőként szerződő fél a szerződésben rögzített kötelezettségeit nem teljesíti, Ajánlatkérő meghíúsulási kötbérre jogosult.

11.5. A késedelmi és a meghíúsulási kötbér alapja a nem teljesített, a késedelmesen teljesített termék nettó vételára.

11.6. Jelen szerződés meghíúsultnak tekintendő, amennyiben Vevő Eladó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Vevő jelen szerződéstől Eladó súlyos szerződésszegése miatt eláll.

11.7. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

11.8. Vevő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult az Eladót megillető vételárba beszámítani a Kbt. szabályainak betartásával.

11.9. Eladó tudomásul veszi, hogy a Vevő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi illetőleg hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.



11.10. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

12. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

12.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

12.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira.

12.3. Vevő jogosult Eladó súlyos szerződésszegése esetén Eladóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Eladó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
- c) jelen szerződés 10.4. és 13.5. pontjában szabályozott esetekben,
- d) Eladó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Vevő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Vevő által megadott határidőre nem teljesíti.

12.4. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

12.5. Eladó Vevő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Vevőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Vevő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Eladó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

12.6. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

12.7. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.

12.8. Vevő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Eladó (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

12.9. Vevő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) az Eladó-ban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Eladó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.

13. Titoktartás

13.1. Eladó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

SZER20/001127-0001 - Verzió: 3
Borókai Ákos dr. - Verzió: 3 - Szakmai szignó - 2020.06.25. 9:29:37
Borókai Ákos dr. - Verzió: 3 - Jogi szignó - 2020.07.02. 16:46:59
Vagyvölgyi Péter Attila - Verzió: 3 - Gazdasági szignó - 2020.07.03. 14:08:18
Czapok Gábor dr. - Verzió: 3 - Aláírás - 2020.07.04. 17:46:17



13.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

13.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Eladónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Vevő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

13.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Eladó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Vevőnek.

13.5. Eladó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Vevő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

14. Felek közötti kapcsolattartás

14.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Vevő részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Feró Csaba
Beosztása:	Infrastruktúra Rendszerek ov.
Levelezési címe:	1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.
Telefonszáma:	-
Mobiltelefon száma:	+36304759384
e-mail címe:	Fero.Csaba@szerencsejatek.hu

Eladó részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Monostori Zoltán
Beosztása:	infrastruktúra üzemeltetési vezető
Levelezési címe:	1054 Budapest, Kálmán Imre u. 1.
Telefonszáma:	-
Mobiltelefon száma:	+36 70 373 0864
e-mail címe:	zoltan.monostori@soloron.hu

14.2. Jelen szerződésben Vevő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Vevő részéről teljesítés igazolására jogosult	
Neve:	Tompits László
Beosztása:	Informatikai igazgató
Levelezési címe:	1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.
Telefonszáma:	-
Mobiltelefon száma:	+36309518088
e-mail címe:	Tompits.Laszlo@szerencsejatek.hu

14.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 14.1., 14.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében

SZER20/001127-0001 - Verzió: 3
 Bozskó Alex Dr. - Verzió: 3 - Szakmai szignó - 2020.06.25. 9:29:37
 Ács Illdó - Verzió: 3 - Jogi szignó - 2020.07.02. 16:49:59
 Vágólyai Péter András - Verzió: 3 - Gazdasági szignó - 2020.07.03. 14:08:18
 Czepek Gábor dr. - Verzió: 3 - Aláírás - 2020.07.04. 17:46:17



bekövetkeztetett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

14.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

14.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatállyossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

14.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

14.7. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

14.8. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

15. Vis Maior

15.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.

15.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés



teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

15.3. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.

15.4. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetőek, erről Eladó köteles Vevőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Vevő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, az Eladónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

15.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

15.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Vevőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

16. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése:

16.1. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

16.2. Eladónak és a Vevőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

16.3. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

16.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

16.5. A jelen szerződés Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

16.6. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

16.7. Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

SZER20/001127-0001 - Verzió: 3
 Bozók Alex Dr. - Verzió: 3. - Szakmai szignó - 2020.06.25. 9:29:37
 Ács Ildikó - Verzió: 3. - Jogi szignó - 2020.07.02. 16:46:59
 Vágóvilgyi Péter András - Verzió: 3. - Gazdasági szignó - 2020.07.03. 14:08:18
 Czepek Gábor dr. - Verzió: 3. - Aláírás - 2020.07.04. 17:46:17



16.8. Az Eladó a szerződés aláírásával úgy nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül, és tudomásul veszi, hogy ennek változásáról -a változás bekövetkezésétől számított 8 naptári napon belül- írásban köteles tájékoztatni a Vevőt.

16.9. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

16.10. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Eladó között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Megrendelt termék- és árlista
3. számú melléklet: Teljesítés igazolás minta
4. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat (minta)
5. számú melléklet: Eladó átláthatósági nyilatkozata
6. számú melléklet: KM teljesülésigazolás

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „3” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Dátum:*3p.*....., 20*20.07.08.*

SOLORON 40 Zrt.
1054 Budapest, Kálmán Imre utca 1.
Adószám: 26789402-2-41
Cégjegyzékszám: 01-10-140407

.....
dr. Czepek Gábor
Vezérigazgató
Szerencsejáték Zrt.
Megrendelő



.....
Bönde Ádám
vezérigazgató
Soloron 40 Zrt.
Eladó

SZER20/001127-0001 - Verzió: 3
Bozskó Alex Dr. - Verzió: 3 - Szakmai szignó - 2020.06.25. 9:29:37
Acs Ilkó - Verzió: 3 - Jog. szignó - 2020.07.02. 16:49:59
Vágvolgyi Péter András - Verzió: 3 - Gazdassági szignó - 2020.07.03. 14:08:18
Czepek Gábor dr. - Verzió: 3 - Aláírás - 2020.07.04. 17:46:17



a nyilvántartási számú szerződéshez

Megrendelt termék- és árlista

Tétel	KEF kód Termékaazonosító	Termék megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység	Szerződés azonosító	Egység ár (nettó Ft)	Összesen ár (nettó Ft)	Szállítási idő (nap)	Jótállási idő (hónap)
1.	NX-DC-EPL-C	VMware NSX Data Center Enterprise Plus per Processor	4	db	KM0101V MWARE1 7	2 157 713	8 630 852	91	12
2.	NX-DC-EPL-3P- SSS-C	Production Support/Subs cription for VMware NSX Data Center Enterprise Plus per Processor for 3 years	4	db	KM0101V MWARE1 7	1 765 000	7 060 000	91	36
3.	CL18-ADV-H-C	VMware vCloud Suite 2018 Advanced H	4	db	KM0101V MWARE1 7	2 409 225	9 636 900	90	12
4.	CL18-ADV-H- 3P-SSS-C	Production Support/Subs cription for VMware vCloud Suite 2018 Advanced H for 3 years	4	db	KM0101V MWARE1 7	1 712 050	6 848 200	30	12



5.	NX-DC-ADEPL-UG-C	Upgrade: VMware NSX Data Center Advanced to NSX Data Center Enterprise Plus per Processor	4	db	KM0101V MWARE1 7	953 100	3 812 400	91	12
6.	NX-DC-EPL-3P-SSS-C	Production Support/Subs cription for VMware NSX Data Center Enterprise Plus per Processor for 3 years	4	db	KM0101V MWARE1 7	1 765 000	7 060 000	91	36
7.	VR18-STD-H-ADV-UG-C	Upgrade: VMware vRealize Suite 2018 Standard (Per PLU) to VMware vRealize Suite 2018 Advanced H (Per PLU)	4	db	KM0101V MWARE1 7	811 900	3 247 600	60	12



8.	VR18-ADV-H-3P-SSS-C	Production Support/Subs cription for VMware vRealize Suite 2018 Advanced H (Per PLU) for 3 years	4	db	KM0101V MWARE1 7	1 323 750	5 295 000	90	12
9.	CL18-EPL-ADV-H-UG-C	Upgrade: VMware vSphere 6 Enterprise Plus to vCloud Suite 2018 Advanced H	20	db	KM0101V MWARE1 7	1 959 150	39 183 000	65	12
10.	CL18-ADV-H-3P-SSS-C	Production Support/Subs cription for VMware vCloud Suite 2018 Advanced H for 3 years	20	db	KM0101V MWARE1 7	1 712 050	34 241 000	30	12
						Összesen ár	125 014 952		
						Ft (nettó)			
						Ft (nettó)	2 500 299		
						Áfa Ft	34 429 118		
						Bruttó összesen ár Ft	161 944 369		

Közbeszerzési díj	2%
Áfa kulcs	27%

Dátum: Budapest, 2020. június ...

Megrendelő:



3. sz. melléklet

Teljesítésigazolás
(minta)

Szerződés tárgya:

Szerződés száma:

Vevő neve:

Székhelye:

Felelős szervezeti egység megnevezése:

Teljesítés helye:

Vevő képviselőjének neve, beosztása:

Eladó neve:

Székhelye:

Szerencsejáték Zrt.

1015 Budapest Csalogány u. 30-32.

Szerződésben foglaltak szerinti teljesítés / részteljesítés megnevezése	Teljesítés időpontja/ Teljesítési időszak	Fizetendő összeg (nettó, pénznem megjelölésével)	Fizetendő összeg (bruttó, pénznem megjelölésével)
Összesen:			
Megjegyzés (a teljesítés részbeni elfogadása esetén ennek oka):			

Vevő igazolja, hogy az Eladó a szállítást elvégezte és a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek a fenti mértékben megfelel. Minderre tekintettel az Eladó jogosult a fentiekben igazolt tétel(ek)re vonatkozóan a fizetendő összegről számlát kiállítani és benyújtani Vevő részére.

Számlázási cím: Szerencsejáték Zrt. 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

A számlán szükséges feltüntetni a Szerencsejáték Zrt. fent jelölt szerződésszámát.

Jelen teljesítésigazolás a számla mellékletét képezi.

Kelt: Budapest, ...

Szerencsejáték Zrt.

SZER20/001127-0001 - Verzió: 3
Bodóky Álex Dr. - Verzió: 3 - Szakmai szignó - 2020.06.25. 9:29:37
Ács Lilla - Verzió: 3 - Jogi szignó - 2020.07.02. 16:49:59
Vagyó Péter András - Verzió: 3 - Gazdasági szignó - 2020.07.03. 14:08:18
Csépek Gábor dr. - Verzió: 3 - Aláírás - 2020.07.04. 17:46:17



Titoktartási nyilatkozat
(minta)

Alulírott **Bönde Ádám** mint a **Soloron 40 Zrt.** (székhely: 1054 Budapest, Kálmán Imre u. 1., adószám: 26789402241) képviselője a „Szerencsejáték Zrt. által Middleware bevezetés-pilot projekt számára virtualizációs környezet fejlesztése” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban ezúton nyilatkozom az alábbiakról:

- 1) A Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
- 2) Kötelezettséget válllok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.
- 3) Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.
- 4) Jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a Szerencsejáték Zrt. feljogosított képviselője adhat.
- 5) Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
- 6) Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:
 - a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
 - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
 - c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
 - d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
 - e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
 - f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Kelt: Budapest, 2020.04.08.....

.....
Bönde Ádám
vezérigazgató
Soloron 40 Zrt.



SOLORON 40 Zrt.
1054 Budapest, Kálmán Imre utca 1.
Adószám: 26789402-2-41
Cégjegyzékszám: 01-10-140407

SZER20/001127-0001 - Verzió: 3
Bozskó Alex Dr. - Verzió: 3 - Szakmai szignó - 2020.06.25. 9:29:37
Acz Illdő - Verzió: 3 - Jog szignó - 2020.07.02. 16:49:59
Vágvolgyi Péter Andrus - Verzió: 3 - Gazdasági szignó - 2020.07.03. 14:08:18
Czepek Gábor dr. - Verzió: 3 - Aláírás - 2020.07.04. 17:46:17





SC-20-002508

SZER20/001127-0001

5. sz. melléklet

Eladó átláthatósági nyilatkozata (minta)

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cégnév: **Soloron 40 Zrt.**
 Székhely: 1054 Budapest, Kálmán Imre utca 1.
 Cégjegyzékszám: 01 10 140407
 Adószám: 26789402-2-41
 Képviselőjében eljár: Bönde Ádám vezérigazgató

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt **Soloron 40 Zrt.** a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja² szerinti átlátható szervezet.
 Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok Ajánlatkérőt haladéktalanul írásban értesíteni.

Kelt: Bönde Ádám, 2020. 04.08.

Bönde Ádám
 vezérigazgató
 Soloron 40 Zrt.

² 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. átlátható szervezet:

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmoss és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,
 bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a víztársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a víztársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

SZER20/001127-0001 - Verzió: 3
 Bönde Ádám Dr. - Verzió: 3 - Szám: 1054 Budapest, Kálmán Imre utca 1. - 2020.06.25. 17:36:17
 Államháztartás - Verzió: 3 - Jelen szöveg - 2020.07.02. 16:16:59
 Államháztartás - Verzió: 3 - Jelen szöveg - 2020.07.02. 16:16:59
 Államháztartás - Verzió: 3 - Jelen szöveg - 2020.07.02. 16:16:59
 Államháztartás - Verzió: 3 - Jelen szöveg - 2020.07.02. 16:16:59



6. sz. melléklet

**A keretmegállapodás teljesülésére vonatkozó adatot tartalmazó DKÜ Rendszer
oldalának kinyomtatott képe**

**DKU**
Digitális Kormányzati
Ügyintézés Zrt.

Szerver idő:
12:23:00

Nyitólap / Hírek

Termékek

Regisztrációim

Keretmegállapodás megtekintése

Keretmegállapodás adatai

Teljesülési adatok

Szerződések

Devizák

Termékkategóriák

Excel export

Teljesülési összegek

KM keretösszege	Eljárás teljesülése (Visszalgazolt megrendelések) (nettó Ft)	Eljárás teljesülése (%)
2 500 000 000	1 353 403 825,05	54,34

SZER20/001127-0001 - Verzió: 3
 Borsosy Alex Dr. - Verzió: 3 - Szakmai szignó - 2020.06.25. 9:29:37
 Ács Ilkó - Verzió: 3 - Jogi szignó - 2020.07.02. 16:49:59
 Vágóvágyi Péter Andriás - Verzió: 3 - Gazdasági szignó - 2020.07.03. 14:08:18
 Czepek Gábor dr. - Verzió: 3 - Aláírás - 2020.07.04. 17:46:17





MŰSZAKI LEÍRÁS

A

SZERENCSEJÁTÉK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG,
MINT AJÁNLATKÉRŐ ÁLTAL

**„MIDDLEWARE BEVEZETÉS-PILOT PROJEKT SZÁMÁRA
VIRTUALIZÁCIÓS KÖRNYEZET FEJLESZTÉSE”**

TÁRGYBAN,
A KM01VMWARE17 AZONOSÍTÓ SZÁMÚ KERETMEGÁLLAPODÁS
ALAPJÁN
A VERSENY ÚJRANYITÁSÁVAL
INDÍTOTT KÖZPONTOSÍTOTT KÖZBESZERZÉSI ELJÁRÁSHOZ

2020.

H-1015 BUDAPEST, CSALOGÁNY U. 30 - 32.

TELEFON: 201-6777

FAX: 214-0269

Feladás játékszervező - A WLA és a The European Lotteries minősítés alapján



CERTIFIED
SECURITY CONTROL STANDARD
VALID UNTIL SEPTEMBER 2, 2021



WORLD LOTTERY ASSOCIATION
CERTIFIED
WLA RESPONSIBLE GAMING
FRAMEWORK
LEVEL 4 / VALID UNTIL 2022



Tartalomjegyzék

1 A BESZERZÉS TÁRGYA.....	3
1.1 Általános leírás	3
1.2 Beszerzendő termékek	3
1.3 Az ajánlat műszaki részletei, műszaki megfelelés és egyenértékűség	4
1.3.1 Új konfigurációk/környezet kialakítása	4
1.3.1.1 VMware NSX Data Center Enterprise Plus per Processor (4 db)	4
1.3.2 VMware vCloud Suite 2018 Advanced H (4 db)	6
1.3.3 Meglévő konfigurációk/környezet upgrade-je.....	9
1.3.3.1 VMware Upgrade: VMware NSX Data Center Advanced to NSX Data Center Enterprise Plus per Processor (4 db)	9
1.3.3.2 Upgrade: VMware vRealize Suite 2018 Standard (Per PLU) to VMware vRealize Suite 2018 Advanced H (Per PLU) (4 db)	11
1.3.3.3 Upgrade: VMware vSphere 6 Enterprise Plus to vCloud Suite 2018 Advanced H (20 db)	14
2 SZÁLLÍTÓ FELADATAI	17
3 GARANCIÁLIS FELTÉTELEK.....	17
4 AJÁNLAT MEGADÁSA	17

1 A BESZERZÉS TÁRGYA

A beszerzés célja a Szerencsejáték Zrt. részére a Middleware bevezetés-pilot projekt számára virtuális környezet fejlesztése a KM01VMWARE17 számú keretmegállapodásból.

A Szerencsejáték Zrt. terveiben fent említett projekt keretében magas rendelkezésre állású, nagy hibatűrő képességgel, átfogó menedzsment megoldással és automatizált telepítési lehetőségekkel rendelkező, redundáns hardver környezet feletti virtualizációs rétegben privát felhő kialakítását támogató a VMware vCloud Suite megoldás csomag és a VMware NSX Data Center hálózat virtualizációs termékek szállítása.

1.1 ÁLTALÁNOS LEÍRÁS

Az ajánlatnak tartalmaznia kell a műszaki specifikációban szereplő szoftver és támogatási elemeket. Amennyiben valamely szoftver vagy támogatási elemre nem tér ki a specifikáció, de a beszerzése szükséges a specifikációnak megfelelő infrastruktúra bővítéséhez, akkor Ajánlattevőnek az ajánlatban ezt külön feltüntetve szerepeltetnie kell.

A projekt keretében a teljes integráltság, a maximális kompatibilitás, a komponensek együttműködő képessége és a gyártói szakszerű támogatottság elengedhetetlen. Az Ajánlatkérő csak egyváltozatú ajánlatot fogad el, tehát a kiadott műszaki specifikációtól eltérő alternatív ajánlatok nem tehetők.

Ahol a dokumentációban meghatározott gyártmányú, eredetű, típusú dologra, eljárásra, tevékenységre, illetőleg szabadalomra vagy védjegyre való hivatkozás történik, a megnevezés csak a tárgy jellegének egyértelmű és közérthető meghatározása érdekében történik, és mellé értendő a „vagy azzal egyenértékű” kifejezés is.

1.2 BESZERZENDŐ TERMÉKEK

Nyertes ajánlattevőnek az előző fejezetben ismertetett és a következő fejezetekben részletezett követelményeknek megfelelő termékek szállítását kell vállalnia a szállítási szerződésen meghatározott határidők betartásával.

1. VMware NSX Data Center Enterprise Plus per Processor (4 db), kapcsolódó 3 éves támogatás
2. VMware vCloud Suite 2018 Advanced H (4 db), kapcsolódó 3 éves támogatás
3. VMware Upgrade: VMware NSX Data Center Advanced to NSX Data Center Enterprise Plus per Processor (4 db), kapcsolódó 3 éves támogatás
4. VMware vRealize Suite 2018 Standard (Per PLU) to VMware vRealize Suite 2018 Advanced H (Per PLU) (4 db), kapcsolódó 3 éves támogatás
5. VMware vSphere 6 Enterprise Plus to vCloud Suite 2018 Advanced H (20 db), kapcsolódó 3 éves támogatás

1.3 AZ AJÁNLAT MŰSZAKI RÉSZLETEI, MŰSZAKI MEGFELELŐSÉG ÉS EGYENÉRTÉKŰSÉG

- Minden megajánlott szoftverre/licencre vonatkozóan, ahol a mintakonfigurációtól eltérő szoftver/licenc, kérjük a megajánlott komponensekből felépített rendszerek részletes bemutatása és leírása szükséges oly módon, amelyből minden kétséget kizáróan megállapítható a kért követelményeknek való megfelelés.
- Az egyenértékűségi táblázatban meg kell hivatkozni a magyar vagy angol nyelvű gyártói dokumentációt (dokumentáció megnevezése és oldalszám), a dokumentációban pedig a követelmény azonosítóval szükséges annotálni adott oldalon belül a műszaki követelménynek való megfelelést.

Az ajánlatban a kereskedelmi és jogi követelményeknek való megfelelést igazoló dokumentumok mellett szerepelnie kell az alábbiaknak:

1.3.1 ÚJ KONFIGURÁCIÓK/KÖRNYEZET KIALAKÍTÁSA

1.3.1.1 VMWARE NSX DATA CENTER ENTERPRISE PLUS PER PROCESSOR (4 DB)

Azonosító	Követelmény
K-1	Biztosítsa az alkalmazások védelmét a komponensek granuláris szabályozásával és <u>mikrossegmentálásával</u> .
K-2	Hálózati szolgáltatások azonnali és hatékony kialakítását segítse elő beépített automatizációs megoldással.
K-3	Átfogó, telephelyeken és felhőszolgáltatásokon átívelő egységes szabályozást tegyen lehetővé, a hálózat fizikai kialakításától független módon.
K-4	Végpont monitorozási lehetőség.
K-5	Contex-Aware mikrossegmentációs lehetőség.
K-6	Biztosítsa a hálózati és biztonsági szolgáltatások virtualizálását, amely így lehetővé teszi a szoftveresen definiált, telephelyeken és alkalmazás keretrendszereken átívelő virtuális felhőhálózatok létrehozását.
K-7	Tegye lehetővé, hogy a hálózati kialakítás és a biztonsági szabályrendszer az üzleti alkalmazásokhoz köthető legyen függetlenül attól, hogy mely helyszínen és milyen fizikai, virtuális vagy konténer-alapú megoldásban működik.
K-8	A virtuális gépek működéséhez hasonlóan a hálózati szolgáltatások kialakítása és felügyelete is legyen független a fizikai hálózati eszközöktől.
K-9	A hálózati szolgáltatások modelljét szoftveresen vezérelt módon legyen képes kialakítani, így bármilyen – egyszerű vagy komplex – hálózati topológia elkészítéséhez és üzembe helyezéséhez szükséges idő másodpercekre csökkenjen.
K-10	A megoldás saját funkciói segítségével és a vele integrálódó Next Generation Firewall teljesítményvezérlő és egyéb partner megoldásokkal a felhasználók szerteágazó követelményeknek megfelelő virtuális hálózatokat legyen képes megvalósítani, amellyel a

Azonosító	Követelmény
	környezetek és üzleti szolgáltatások agilis, dinamikusan változtatható működése legyen megvalósítható.
K-11	A létrehozott szabály-alapú virtuális hálózatok működése legyen kiterjeszthető a telephelyeken és felhő szolgáltatásokon belüli és azokon átívelő környezetekre is.
K-12	A megoldásnak olyan logikai hálózati és védelmi megoldáscsomagnak kell lennie, amely logikai switch, router, tűzfal, load balancer, VPN, QoS és hálózati monitoring funkciókat és szolgáltatásokat biztosít.
K-13	A Fenti szolgáltatásokat minden olyan automatizációs megoldással vezérelni lehessen, amelyek az NSX Data Center által biztosított API felülethez illesztk.
K-14	A virtuális hálózatok bármely létező fizikai hálózati hardveren kiesésmentesen jöjjenek létre, akár telephelyeken és privát és publikus felhőkörnyezeteken és konténerizációs platformokon és fizikai szerverkörnyezeteken átívelő módon.
K-15	Az NSX Edge terheléelosztó magas rendelkezésre állású szolgáltatást tegyen lehetővé, és legyen képes elosztani a hálózati forgalom terhelését több szerver között.
K-16	A bejövő szolgáltatási kérélmeket egyenletesen ossza el több szerver között oly módon, hogy a terhelés-eloszlás átlátható legyen a felhasználók számára. A terheléelosztás tehát segítse az optimális erőforrás-felhasználást, maximalizálja az átvitelt, minimalizálja a válaszidőket, ezáltal kerülje el a túlterhelést.
K-17	Az NSX Edge biztosítsa a terheléelosztást a hálózat 7. rétegéig.
K-18	Legyen kialakítható zero-trust modellhez illeszkedő védelem.
K-19	Képes legyen mikroszegmentációra, így a komponensek szintjén rögzíthető és alkalmazható szabályrendszer lehessen létrehozni, amellyel megvalósítható kell legyen mind a kritikus üzleti alkalmazások biztonságos környezetbe zárása, mind logikai DMZ hálózatok kialakítása, valamint virtuális munkaállomások támadási felületeinek csökkentése is.
K-20	Legyen képes virtualizálni a hálózati és biztonsági komponenseket, amellyel a hagyományos és újgenerációs alkalmazások gyorsabb implementációját és a teljes élelciklusra vonatkozó automatizált kezelését segítse elő, az összes telephelyen egységes módon.
K-21	Nyújtson teljesértékű hálózati és biztonsági szolgáltatásokat a konténerizált alkalmazások és mikroszolgáltatások számára, konténer elemenként szabályozható módon, már az alkalmazásfejlesztés fázisában is.
K-22	Biztosítsa a konténerek közötti natív L3 hálózati kapcsolatok kialakítására, a mikroszolgáltatások mikroszegmentációjára és a hagyományos és újgenerációs alkalmazásokhoz kapcsolódó hálózati és biztonsági szabályok egységes és teljes felügyeletére.
K-23	Legyen teljes körűen integrálható VMware vCenter Server-menedzsment rendszerbe.
K-24	Végpont monitorozási lehetőség.
K-25	Contex-Aware mikroszegmentációs lehetőség.
K-26	3 év, 7x24 órás gyártói támogatás

Mintakonfiguráció:

Cikkszám	Darab-szám	Mérték-egység	Megnevezés
NX-DC-EPL-C	4	db	VMware NSX Data Center Enterprise Plus per Processor
NX-DC-EPL-3P-SSS-C	4	db	Production Support/Subscription for VMware NSX Data Center Enterprise Plus per Processor for 3 years

1.3.2 VMWARE VCloud Suite 2018 ADVANCED H (4 DB)

Azonosító	Követelmény
K-27	VMware vSphere Enterprise Plus for vCloud Suite virtualizációs réteget legyen része a szállítandó szoftver csomagnak
K-28	VMware vRealize Suite Advanced program csomag legyen része a szállítandó szoftver licence-nek.
K-29	Legyen lehetőség saját szolgáltatások és házirendalapú infrastruktúra és alkalmazások létesítésére és menedzselésére. (vRealize Automation Advanced)
K-30	Valósítson meg az integrált állapot, teljesítmény, kapacitás és konfiguráció-menedzsmentet (vRealize Operations Advanced)
K-31	Legyen képes automatizált költségszámításra, felhasználás mérésre és a virtualizált infrastruktúra árazására szolgáltatásként (vRealize Business for Cloud Advanced)
K-32	Univerzális log gyűjtés, hatékony naplóelemzés és vállalati szintű skálázhatóság. (vRealize Log Insight)
K-33	Legyen lehetőség intuitív és testreszabható nézetek és riportok létrehozására
K-34	Legyen lehetőség intelligens és automatikus workload elosztásra a terhelés függvényében.
K-35	Legyen lehetőség személyre szabott infrastruktúra automatikus telepítésére és egyedi IT szolgáltatások kialakítására.
K-36	Legyen lehetőség saját szolgáltatások és házirendalapú infrastruktúra és alkalmazások létesítésére és menedzselésére a vRealize Automation Advanced komponens használatával: • Különböző gyártók virtualizációs rétegének, fizikai végpontoknak és publikus felhőszolgáltatások támogatása • Irányítási és megfelelőségi házirendek használata • Erőforrás életciklus-menedzsment • Erőforrások megfelelő méretezése és felhasználása • Automatikus szervízkatalógus árazása integrálva a vRealize Business for Cloud komponenssel

Azonosító	Követelmény
	• Az Infrastruktúra mint Szolgáltatás (IaaS) • Bármilyen mint Szolgáltatás (XaaS)
K-37	Valósítsa meg az integrált állapot, teljesítmény, kapacitás és konfiguráció-menedzsmentet vRealize Operations Advanced komponens használatával: • Túlméretezett virtuális gépek és csoportok kapacitásának automatikus optimalizációja és adott típusú workload prioritizációja kapacitási határokkal és figyelmeztetések beállításával. • A virtuális környezet proaktív menedzsmentje centralizált felületről, ami képes megjeleníteni az alkalmazások és infrastruktúra közötti függőségeket. Egy nézetben vizualizálja a futó számítási, tároló, hálózati erőforrásokat, ezek függőségeit, eltéréseit a normáltól, lehetővé téve a gyors hibakeresést. • Támogatnia kell a SSO-t (egyszeri bejelentkezést) • Scale-out működési felület támogatása • Távoli kollektorok/adatgyűjtők támogatása • Lehetőség teljesítmény monitorozásra és analízisre • A szoftver megjelenésében tartalmazzon előre elkészített dashboard-okat, nézeteket, riportokat, teljesítmény diagramokat. • Biztosítsa, hogy VMware vSphere környezet betartsa biztonsági és megfelelőségi követelményeket, beleértve DISA, FISMA, ISO, CIS, PCI és HIPAA szabványokat illetve megfelelőségeket. • Rendelkezzen valós idejű prediktív kapacitáskezeléssel, beleértve trendek felállítását, méréseket, helyes méretezést és optimalizálást. • Képes legyen „mi történik ha” forgatókönyvek kezelésére Virtuális gépek hozzáadása és eltávolítása esetén. • Biztosítson lehetőséget manuális workload optimalizációra. • Végezzen prediktív DRS-t (automatikus terhelés elosztást) és menedzselje a DRS-eseket. • Integrációs képesség a vRealize Log Insight • Biztosítson dashboard-ot a vSAN áttekintéséhez és migrációjához • Beépített magas rendelkezésre állás, automatikus átállás az egyes node-ok között. • Testreszabható dashboardok, riportok és nézetek. • Továbbfejlesztett API-k például erőforrás és adat kiegészítések, riport generálások.

Azonosító	Követelmény
	• Mi lenne ha forgatókönyvek: Hardver beszerzés vagy leszerelés, vSAN kapacitás hozzáadása, Migráció VMware Cloud-ba AWS, Azure, Google, IBM felhőszolgáltatásokon • Egyéni virtuális gép (VM) profilok • Többszörös Mi-lenne-ha forgatókönyvek halmozása • Üzleti szándékon alapuló automatizált és ütemezhető terhelés elosztás. • Integráció a vRealize Automation-nel • vSAN alapú terhelés elosztás
K-38	Automatizált költségszámítás, felhasználás mérés és a virtualizált infrastruktúra árazása szolgáltatásként (vRealize Business for Cloud): • Gyors értékbecslés - Automatikus adatgyűjtés és azonnali költség-elemzés hibrid felhő-környezetekben • Felhőszolgáltatás költség-menedzsmentje egy helyen – A működés és költség átláthatósága a magán- és nyilvános felhők esetén egyetlen dashboard-on. • Gyors költség felosztás az egyes üzleti csoportok között, jól látható mely alkalmazásokat és szolgáltatásokat mennyit használták a felhőszolgáltatásban.
K-39	Univerzális log gyűjtés, hatékony naplóelemzés és vállalati szintű skálázhatóság. (vRealize Log Insight): • VMware vRealize Operations-nel integrálva a struktúrátlan és strukturált adatokat egyaránt felhasználva szignifikánsan hatékonyabbá kell tennie a rendszer teljeskörű menedzselését. • Gyűjtse és elemezze a gép által generált naplóadatokat, például alkalmazásnaplókat, hálózati útvonalakat, konfigurációs fájlokat, üzeneteket, teljesítményadatokat, rendszerállapot-leírásokat és egyebeket. • Tartalmazzon olyan Intuitív felületet, amely megkönnyíti az interaktív keresések futtatását, például mély elemző lekérdezéseket, hogy lehetőség biztosítson legyen gyors beavatkozásra. • Biztosítson valós idejű megfigyelést, keresést és naplóelemzést. • Legyen lehetőség egyszerű API lekérdezések segítségével, egyszerű kulcsszavas keresések és komplex lekérdezések összeállítására, CMDB-ékel való integráció • Legyen natív IPv6 környezet támogatás, mind a szerver , mind a kliens oldalon
K-40	3 év, 7x24 órás gyártói támogatás minden komponensre

Mintakonfiguráció:

Cikkszám	Darab-szám	Mérték-egység	Megnevezés
CL18-ADV-H-C	4	db	VMware vCloud Suite 2018 Advanced H
CL18-ADV-H-3P-SSS-C	4	db	Production Support/Subscription for VMware vCloud Suite 2018 Advanced H for 3 years

1.3.3 MEGLÉVŐ KONFIGURÁCIÓK/KÖRNYEZET UPGRADE-JE

A meglévő komponensek upgrade-jéhez a szoftver komponenseket úgy kell kiválasztani és megajánlani, hogy a meglévő kiszolgálókon kialakított rendszerek az újonnan szállított kiszolgálókon kialakított rendszerek által futtatott környezetek funkcionalitásukban teljes mértékben ekvivalensek legyenek. Az azonos funkcionalitáson túl a támogatás szintjének és időszakának is meg kell egyeznie, egységes rendszerüzemeltetés követelménye miatt.

1.3.3.1 VMWARE UPGRADE: VMWARE NSX DATA CENTER ADVANCED TO NSX DATA CENTER ENTERPRISE PLUS PER PROCESSOR (4 DB)

Azonosító	Követelmény
K-41	Biztosítsa az alkalmazások védelmét a komponensek granulás szabályozásával és mikroszegmentálásával.
K-42	Hálózati szolgáltatások azonnali és hatékony kialakítását segítse elő beépített automatizációs megoldással.
K-43	Átfogó, telephelyeken és felhőszolgáltatókon átívelő egységes szabályozást tegyen lehetővé, a hálózat fizikai kialakításától független módon.
K-44	Végpont monitorozási lehetőség.
K-45	Contex-Aware mikroszegmentáció.
K-46	Az upgradelt NSX Data Center Enterprise plus rendszernek teljesen azonos funkcionalitással és szolgáltatási szinttel kell rendelkeznie, mint az újonnan kialakított rendszer esetében.
K-47	A virtualizációs rétegben felhasznált terhelés elosztó platformnak a következő specifikációnak kell megfelelnie: • Biztosítsa a hálózati és biztonsági szolgáltatások virtualizálását, amely így lehetővé teszi a szoftveresen definiált, telephelyeken és alkalmazás keretrendszereken átívelő virtuális felhőhálózatok létrehozását. • Tegye lehetővé, hogy a hálózati kialakítás és a biztonsági szabályrendszer az üzleti alkalmazásokhoz köthető legyen függetlenül attól, hogy mely helyszínen és milyen fizikai, virtuális vagy konténer-alapú megoldásban működik. • A virtuális gépek működéséhez hasonlóan a hálózati szolgáltatások kialakítása és felügyelete is legyen független a fizikai hálózati eszközöktől.

Azonosító	Követelmény
	• A hálózati szolgáltatások modelljét szoftveresen vezérelt módon legyen képes kialakítani, így bármilyen – egyszerű vagy komplex – hálózati topológia elkészítéséhez és üzembe helyezéséhez szükséges idő másodpercekre csökkenjen. • A megoldás saját funkciói segítségével és a vele integrálódó Next Generation Firewall teljesítményvezérlő és egyéb partner megoldásokkal a felhasználók szerteágazó követelményeknek megfelelő virtuális hálózatokat legyen képes megvalósítani, amellyel a környezetek és üzleti szolgáltatások agilis, dinamikusan változtatható működése legyen megvalósítható. • A létrehozott szabály-alapú virtuális hálózatok működése legyen kiterjeszthető a telephelyeken és felhő szolgáltatásokon belüli és azokon átfelölő környezetekre is. • A megoldásnak olyan logikai hálózati és védelmi megoldáscsomagnak kell lennie, amely logikai switch, router, tűzfal, load balancer, VPN, QoS és hálózati monitoring funkciókat és szolgáltatásokat biztosít. • A Fenti szolgáltatásokat minden olyan automatizációs megoldással vezérelni lehessen, amelyek az NSX Data Center által biztosított API felülethez illesztk. • A virtuális hálózatok bármely létező fizikai hálózati hardveren kiesésmentesen jöjjenek létre, akár telephelyeken és privát és publikus felhőkörnyezeteken és konténerizációs platformokon és fizikai szerverkörnyezeteken átfelölő módon. • Az NSX Edge terheléselosztó magas rendelkezésre állású szolgáltatást tegyen lehetővé, és legyen képes elosztani a hálózati forgalom terhelését több szerver között. • A bejövő szolgáltatási kérélmeket egyenletesen ossza el több szerver között oly módon, hogy a terhelés-eloszlás átlátható legyen a felhasználók számára. A terheléselosztás tehát segítse az optimális erőforrás-felhasználást, maximalizálja az átvitelt, minimalizálja a válaszidőket, ezáltal kerülje el a túlterhelést. • Az NSX Edge biztosítsa a terheléselosztást a hálózat 7. rétegéig. • Legyen kialakítható zero-trust modellhez illeszkedő védelem. • Képes legyen mikroszegmentációra, így a komponensek szintjén rögzíthető és alkalmazható szabályrendszert lehessen létrehozni, amellyel megvalósítható kell legyen mind a kritikus üzleti alkalmazások biztonságos környezetbe zárása, mind logikai DMZ hálózatok kialakítása, valamint virtuális munkaállomások támadási felületeinek csökkentése is. • Legyen képes virtualizálni a hálózati és biztonsági komponenseket, amellyel a hagyományos és újgenerációs alkalmazások gyorsabb implementációját és a teljes életciklusra vonatkozó automatizált kezelését segítse elő, az összes telephelyen egységes módon. • Nyújtson teljesértékű hálózati és biztonsági szolgáltatásokat a konténerizált alkalmazások és mikorszolgáltatások számára, konténer elemenként szabályozható módon, már az alkalmazásfejlesztés fázisában is.

Azonosító	Követelmény
	- Biztosítsa a konténerek közötti natív L3 hálózati kapcsolatok kialakítására, a mikroszolgáltatások mikroszegmentációjára és a hagyományos és újgenerációs alkalmazásokhoz kapcsolódó hálózati és biztonsági szabályok egységes és teljes felügyeletére. - Legyen teljes körűen integrálható VMware vCenter Server-menedzsment rendszerbe.
K-48	3 év, 7x24 órás gyártói támogatás

Mintakonfiguráció:

Cikkszám	Darab-szám	Mérték-egység	Megnevezés
NX-DC-ADEPL-UG-C	4	db	Upgrade: VMware NSX Data Center Advanced to NSX Data Center Enterprise Plus per Processor
NX-DC-EPL-3P-SSS-C	4	db	Production Support/Subscription for VMware NSX Data Center Enterprise Plus per Processor for 3 years

1.3.3.2 UPGRADE: VMWARE VREALIZE SUITE 2018 STANDARD (PER PLU) TO VMWARE VREALIZE SUITE 2018 ADVANCED H (PER PLU) (4 DB)

Azonosító	Követelmény
UK-1	Meglévő VMware vRealize Suite 2018 Standard upgradje Advanced verzióra
UK-2	Valósítsa meg az integrált teljesítmény, kapacitás és konfiguráció-menedzsmentet
UK-3	Legyen lehetőség intuitív és testreszabható nézetek és riportok létrehozására
UK-4	Intelligens és automatikus workload elosztás a terhelés függvényében.
UK-5	Személyre szabott infrastruktúra automatikus telepítés és egyedi IT szolgáltatások kialakítása.
UK-6	Legyen lehetőség saját szolgáltatások és házirendalapú infrastruktúra és alkalmazások létesítésére és menedzselésére a vRealize Automation Advanced komponens használatával: - Különböző gyártók virtualizációs rétegének, fizikai végpontoknak és publikus felhőszolgáltatások támogatása - Irányítási és megfelelőségi házirendek használata - Erőforrás életciklus-menedzsment - Erőforrások megfelelő méretezése és felhasználása - Automatikus szervíz katalógus árazása integrálva a vRealize Business for Cloud komponenssel - Az Infrastruktúra mint Szolgáltatás (IaaS)

Azonosító	Követelmény
	Bármilyen mint Szolgáltatás (XaaS)
UK-7	Valósítsa meg az integrált állapot, teljesítmény, kapacitás és konfiguráció-menedzsmentet vRealize Operations Advanced komponens használatával: - Túlméretezett virtuális gépek és csoportok kapacitásának automatikus optimalizációja és adott típusú workload prioritizációja kapacitási határokkal és figyelmeztetések beállításával. - A virtuális környezet proaktív menedzsmentje centralizált felületről, ami képes megjeleníteni az alkalmazások és infrastruktúra közötti függőségeket. Egy nézetben vizualizálja a futó számítási, tároló, hálózati erőforrásokat, ezek függőségeit, eltéréseit a normáltól, lehetővé téve a gyors hibakeresést. - Támogatnia kell a SSO-t (egyszeri bejelentkezést) - Scale-out működési felület támogatása - Távoli kollektorok/adatgyűjtők támogatása - Lehetőség teljesítmény monitorozásra és analízisre - A szoftver megjelenésében tartalmazzon előre elkészített dashboard-okat, nézeteket, riportokat, teljesítmény diagramokat. - Biztosítsa, hogy VMware vSphere környezet betartsa biztonsági és megfelelőségi követelményeket, beleértve DISA, FISMA, ISO, CIS, PCI és HIPAA szabványokat illetve megfelelőségeket. - Rendelkezzen valós idejű prediktív kapacitáskezeléssel, beleértve trendek felállítását, méréseket, helyes méretezést és optimalizálást. - Képes legyen „mi történik ha” forgatókönyvek kezelésére Virtuális gépek hozzáadása és eltávolítása esetén. - Biztosítson lehetőséget manuális workload optimalizációra. - Végezzen prediktív DRS-t (automatikus terhelés elosztást) és menedzselje a DRS-eseket. - Integrációs képesség a vRealize Log Insight - Biztosítson dashboard-ot a vSAN áttekintéséhez és migrációjához - Beépített magas rendelkezésre állás, automatikus átállás az egyes node-ok között. - Testreszabható dashboardok, riportok és nézetek. - Továbbfejlesztett API-k például erőforrás és adat kiegészítések, riport generálások.

Azonosító	Követelmény
	• Mi lenne ha forgatókönyvek: Hardver beszerzés vagy leszerelés, vSAN kapacitás hozzáadása, Migráció VMware Cloud-ba AWS, Azure, Google, IBM felhőszolgáltatásokon • Egyéni virtuális gép (VM) profilok • Többszörös Mi-lenne-ha forgatókönyvek halmozása • Üzleti szándékon alapuló automatizált és ütemezhető terhelés elosztás. • Integráció a vRealize Automation-nel • vSAN alapú terhelés elosztás
UK-8	Automatizált költségszámítás, felhasználás mérés és a virtualizált infrastruktúra árazása szolgáltatásként (vRealize Business for Cloud): • Gyors értékbecslés - Automatikus adatgyűjtés és azonnali költség-elemzés hibrid felhő-környezetekben • Felhőszolgáltatás költség-menedzsmentje egy helyen – A működés és költség átláthatósága a magán- és nyilvános felhők esetén egyetlen dashboard-on. • Gyors költség felosztás az egyes üzleti csoportok között, jól látható mely alkalmazásokat és szolgáltatásokat mennyit használták a felhőszolgáltatásban.
UK-9	Univerzális log gyűjtés, hatékony naplóelemzés és vállalati szintű skálázhatóság. (vRealize Log Insight): • VMware vRealize Operations-nel integrálva a struktúráltan és strukturált adatokat egyaránt felhasználva szignifikánsan hatékonyabbá kell tennie a rendszer teljeskörű menedzselését. • Gyűjtse és elemezze a gép által generált naplóadatokat, például alkalmazásnaplókat, hálózati útvonalakat, konfigurációs fájlokat, üzeneteket, teljesítményadatokat, rendszerállapot-leírásokat és egyébeket. • Tartalmazzon olyan Intuitív felületet, amely megkönnyíti az interaktív keresések futtatását, például mély elemző lekérdezéseket, hogy lehetőség biztosítson legyen gyors beavatkozásra. • Biztosítson valós idejű megfigyelést, keresést és naplóelemzést. • Legyen lehetőség egyszerű API lekérdezések segítségével, egyszerű kulcsszavas keresések és komplex lekérdezések összeállítására, CMDB-ékel való integráció • Legyen natív IPV6 környezet támogatás, mind a szerver, mind a kliens oldalon
UK-10	3 év, 7x24 órás gyártói támogatás

Mintakonfiguráció:

Cikkszám	Darab-szám	Mérték-egység	Megnevezés
VR18-STD-H-ADV-UG-C	4	db	Upgrade: VMware vRealize Suite 2018 Standard (Per PLU) to VMware vRealize Suite 2018 Advanced H (Per PLU)
VR18-ADV-H-3P-SSS-C	4	db	Production Support/Subscription for VMware vRealize Suite 2018 Advanced H (Per PLU) for 3 years

1.3.3.3 UPGRADE: VMWARE vSPHERE 6 ENTERPRISE PLUS TO vCLOUD SUITE 2018 ADVANCED H (20 DB)

Azonosító	Követelmény
UK-11	Meglévő VMware vSphere Enterprise Plus temékek upgradje vCloud Suite 2018 Advanced verzióra
UK-12	Valósítsa meg az integrált teljesítmény, kapacitás és konfiguráció-menedzsmentet
UK-13	Legyen lehetőség intuitív és testreszabható nézetek és riportok létrehozására
UK-14	Intelligens és automatikus workload elosztás a terhelés függvényében.
UK-15	Személyre szabott infrastruktúra automatikus telepítés és egyedi IT szolgáltatások kialakítása.
UK-16	Legyen lehetőség saját szolgáltatások és házirendalapú infrastruktúra és alkalmazások létesítésére és menedzselésére a vRealize Automation Advanced komponens használatával: - Különböző gyártók virtualizációs rétegének, fizikai végpontoknak és publikus felhőszolgáltatások támogatása - Irányítási és megfelelőségi házirendek használata - Erőforrás életciklus-menedzsment - Erőforrások megfelelő méretezése és felhasználása - Automatikus szervíz katalógus árazása integrálva a vRealize Business for Cloud komponenssel - Az Infrastruktúra mint Szolgáltatás (IaaS) - Bármi mint Szolgáltatás (XaaS)
UK-17	Valósítsa meg az integrált állapot, teljesítmény, kapacitás és konfiguráció-menedzsmentet vRealize Operations Advanced komponens használatával: Túlméretezett virtuális gépek és csoportok kapacitásának automatikus optimalizációja és adott típusú workload prioritizációja kapacitási határokkal és figyelmeztetések beállításával.

Azonosító	Követelmény
	• A virtuális környezet proaktív menedzsmentje centralizált felületről, ami képes megjeleníteni az alkalmazások és infrastruktúra közötti függőségeket. Egy nézetben vizualizálja a futó számítási, tároló, hálózati erőforrásokat, ezek függőségeit, eltéréseit a normáltól, lehetővé téve a gyors hibakeresést. • Támogatnia kell az SSO-t (egyszeri bejelentkezést) • Scale-out működési felület támogatása • Távoli kollektorok/adatgyűjtők támogatása • Lehetőség teljesítmény monitorozásra és analízisre • A szoftver megjelenésében tartalmazzon előre elkészített dashboard-okat, nézeteket, riportokat, teljesítmény diagramokat. • Biztosítsa, hogy VMware vSphere környezet betartsa biztonsági és megfelelőségi követelményeket, beleértve DISA, FISMA, ISO, CIS, PCI és HIPAA szabványokat illetve megfelelőségeket. • Rendelkezzen valós idejű prediktív kapacitáskezeléssel, beleértve trendek felállítását, méréseket, helyes méretezést és optimalizálást. • Képes legyen „mi történik ha” forgatókönyvek kezelésére Virtuális gépek hozzáadása és eltávolítása esetén. • Biztosítson lehetőséget manuális workload optimalizációra. • Végezzen prediktív DRS-t (automatikus terhelés elosztást) és menedzselje a DRS-eseket. • Integrációs képesség a vRealize Log Insight • Biztosítson dashboard-ot a vSAN áttekintéséhez és migrációjához • Beépített magas rendelkezésre állás, automatikus átállás az egyes node-ok között. • Testreszabható dashboardok, riportok és nézetek. • Továbbfejlesztett API-k például erőforrás és adat kiegészítések, riport generálások. • Mi lenne ha forgatókönyvek: Hardver beszerzés vagy leszerelés, vSAN kapacitás hozzáadása, Migráció VMware Cloud-ba AWS, Azure, Google, IBM felhőszolgáltatásokon • Egyéni virtuális gép (VM) profilok • Többszörös Mi-lenne-ha forgatókönyvek halmozása • Üzleti szándékon alapuló automatizált és ütemezhető terhelés elosztás. • Integráció a vRealize Automation-nel • vSAN alapú terhelés elosztás

Azonosító	Követelmény
UK-18	Automatizált költség-számítás, felhasználás mérés és a virtualizált infrastruktúra árazása szolgáltatásként (vRealize Business for Cloud): - Gyors értékbecslés - Automatikus adatgyűjtés és azonnali költség-elemzés hibrid felhő-környezetekben - Felhőszolgáltatás költség-menedzsmentje egy helyen – A működés és költség átláthatósága a magán- és nyilvános felhők esetén egyetlen dashboard-on. - Gyors költség felosztás az egyes üzleti csoportok között, jól látható mely alkalmazásokat és szolgáltatásokat mennyit használták a felhőszolgáltatásban.
UK-19	Univerzális log gyűjtés, hatékony naplóelemzés és vállalati szintű skálázhatóság. (vRealize Log Analytics): - VMware vRealize Operations-nel integrálva a struktúráltan és strukturált adatokat egyaránt felhasználva szignifikánsan hatékonyabbá kell tennie a rendszer teljeskörű menedzselését. - Gyűjtse és elemezze a gép által generált naplóadatokat, például alkalmazásnaplókat, hálózati útvonalakat, konfigurációs fájlokat, üzeneteket, teljesítményadatokat, rendszerállapot-leírásokat és egyebeket. - Tartalmazzon olyan Intuitív felületet, amely megkönnyíti az interaktív keresések futtatását, például mély elemző lekérdezéseket, hogy lehetőség biztosítson legyen gyors beavatkozásra. - Biztosítson valós idejű megfigyelést, keresést és naplóelemzést. - Legyen lehetőség egyszerű API lekérdezések segítségével, egyszerű kulcsszavas keresések és komplex lekérdezések összeállítására, CMDB-ékel való integráció - Legyen natív IPV6 környezet támogatás, mind a szerver, mind a kliens oldalon
UK-20	3 év, 7x24 órás gyártói támogatás

Mintakonfiguráció:

Cikkszám	Darab-szám	Mérték-egység	Megnevezés
CL18-EPL-ADV-H-UG-C	20	db	Upgrade: VMware vSphere 6 Enterprise Plus to vCloud Suite 2018 Advanced H
CL18-ADV-H-3P-SSS-C	20	db	Production Support/Subscription for VMware vCloud Suite 2018 Advanced H for 3 years

2 SZÁLLÍTÓ FELADATAI

- Szükséges licencek leszállítása az alábbi helyszínre: 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.
- A 3 év production support (gyártói terméktámogatás) meglétéről igazolás.

3 GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

Az Ajánlattevőnek vállalnia kell a szállított szoftver eszközökre vonatkozóan azok teljes körű, támogatását a szállítástól számított 3 év időszakra. Elvárás a teljes értékű gyártói szolgáltatás, amely tartalmazza a lentebb elvárt szolgáltatási szint teljesítéséhez szükséges valamennyi szolgáltatást. Ajánlattevőnek a gyártói garancia/támogatás meglétét igazolnia kell minden termék esetében.

Az elvárt garanciális szolgáltatási szint tartalma:

Azonosító	Követelmény
GAR-1	3 év, 7x24 órás támogatási szolgáltatás biztosítása minden szállított szoftver esetén.
GAR-2	Termék verziókövetésének biztosítása, ahol online elérhetőek és letölthetők a frissítések és az újabb verziók.
GAR-3	Mind telefonos mind WEB alapú bejelentésre legyen lehetőség.
GAR-4	Biztosítson az SZRT részére hozzáférést, mind a tudásközpontjához, mind a VMware hivatalos vita fórumaihoz.
GAR-5	6 technikai kontakt megadásának lehetősége szerződésenként.
GAR-6	Ne legyen korlátozás a nyitható szupport esetek számában.
GAR-7	4 súlyossági szintű esetkezelés, ahol a legmagasabb szint (Severity 1) esetén a válaszidő ne legyen több 30 percnél.

4 AJÁNLAT MEGADÁSA

- Az termékek konfigurációja és ára (beleértve a fentiekben leírt a garanciát és követést).
- Az elvárt működéséhez szükséges kiegészítő licencek és támogatás ára (beleértve a fentiekben leírt követést).

