

Szolgáltatási keretszerződés

amely létrejött egyrészről

Intézmény

Intézmény neve: Országgyűlés Hivatala
Intézményi azonosító: 10597
Székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.
Adószám: 15300014-2-41
Képviseli: dr. Such György főigazgató
mint Megrendelő, a továbbiakban: a Megrendelő

másrészről a(z)

Szolgáltató

Cég neve: CANON HUNGARIA Kft.
Szállítói azonosító: 100123
Székhely: 1031 Budapest, Záhony u. 7.
Cégjegyzék szám: 01-09-362227
Adószám: 10944190-2-44
Képviseli: Van'T Ooster Jacob ügyvezető

Cég neve: LÉZER Irodatechnika Kft.
Szállítói azonosító: 200512
Székhely: 1149 Budapest, Mogyoródi út 32.
Cégjegyzék szám: 01-09-166541
Adószám: 10766158-2-42
Képviseli: Masek György ügyvezető

Cég neve: Interelektronik ITS Kft.
Szállítói azonosító: 200513
Székhely: 1138 Budapest, Újpalotai út 10-12.
Cégjegyzék szám: 01-09-975703
Adószám: 23731651-2-41
Képviseli: Fodor László ügyvezető

Cég neve: H-COPEX Kft.
Szállítói azonosító: 100199
Székhely: 7623 Pécs, Megyeri út 59/1.
Cégjegyzék szám: 02-09-064603
Adószám: 11542045-2-02
Képviseli: Himer László János ügyvezető

Cég neve:	<u>Szervízpark Kft.</u>
Szállítói azonosító:	200852
Székhely:	1149 Budapest, Róna utca 120-122.
Cégjegyzék szám:	01-09-702086
Adószám:	12758975-2-42
Képviseli:	Lőrincz László ügyvezető
Cég neve:	Exicom Informatika Kereskedőház Kft.
Szállítói azonosító:	200848
Székhely:	1052 Budapest, Városház utca 16. félemelet 2.
Cégjegyzék szám:	01-09-188539
Adószám:	24907468-2-41
Képviseli:	Somodi Zsolt ügyvezető
Cég neve:	NEW LINE Kft.
Szállítói azonosító:	201253
Székhely:	1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
Cégjegyzék szám:	01-09-282226
Adószám:	22783459-2-41
Képviseli:	Muhi Ágnes más munkavállaló

mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) (együttesen: Felek) között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (a továbbiakban: DKÜ, vagy Beszerző) jogelődje a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF) által TED 2018/S 027-058342 (2018.02.08) (KÉ-1888/2018.) szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „Nyomat előállító eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése” (Közbeszerzési portál azonosító szám: KM01FMNY18) tárgyú keretmegállapodás 1. rész Homogén Multifunkciós eszközök és eredeti kellékanyagok” tárgyában, a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM. vagy keretmegállapodás).

A felek megállapítják, hogy a 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: KEF rendelet), valamint a 301/2018 (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) 2019. október 31-i és november 1-jei módosításának következtében a DKÜ jogutódként átvette a KEF informatikai beszerzési feladatokhoz kapcsolódó hatályos központosított közbeszerzési keretmegállapodásait.

KM azonosítószáma: KM0101-12FMNY18

KM aláírásának dátuma: 2018.12.17.

KM időbeli hatálya: 2018.12.17. - 2022.12.16.

KM keretösszege: nettó 14.250.000.000.-Ft

2. A szerződés tárgya

- 2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyat képező szolgáltatásra, vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre **„CANON típusú multifunkciós berendezésekre teljes körű üzemeltetési szolgáltatás nyújtása”** tárgyában. A Szolgáltató a teljes körű üzemeltetési szolgáltatást (TÜSZ) a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletben megadott egységáron, a 2. számú melléklet (Műszaki leírás) szerinti tartalommal, a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint nyújtja.
- 2.2. A jelen szerződés hatálya alá tartozó berendezések, illetve azok tartozékainak (továbbiakban együttesen: berendezések) listáját (típusmegjelöléssel) a 2. számú melléklet tartalmazza.
- 2.3. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást és számlakiállítást a **Szervízpark Kft.** (cégnév) teljesíti.

3. A szerződés teljesítési határideje, szolgáltatási díj, keretösszeg

- 3.1. A Felek a szerződést 2021. január 1-jétől 2022. november 30-ig napjáig tartó határozott időre kötik.
- 3.2. A Szolgáltató a jelen szerződés szerinti szolgáltatásokra vonatkozó, teljes körű, szerződésszerű teljesítése esetén a szerződés 1. számú mellékletében meghatározott díjtételek szerinti szolgáltatási díjakra jogosult.
- 3.3. A jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott díjtételek tartalmazzák a szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi költséget.
- 3.4. Jelen szerződés **keretösszege 37.000.000- Ft + 1 % közbeszerzési díj + ÁFA**, amely keretösszeg erejéig teljesíthető kifizetés jelen szerződés alapján.
- 3.5. Jelen szerződés a 3.1. pontban megjelölt időtartam lejárta előtt megszűnik, amennyiben a 3.4. pontban meghatározott keretösszeget eléri a szerződés alapján történt kifizetés.
- 3.6. A Szolgáltató semmilyen igényt sem támaszthat a Megrendelővel szemben arra való hivatkozással, hogy a szerződés alapján történő kifizetések összértéke nem éri el a jelen szerződés 3.4. pontjában meghatározott keretösszeget.

4. A teljesítés helyei

- 4.1. Országház (1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.)
- 4.2. Barankovics Irodaház (1054 Budapest, Széchenyi rkp. 19.)
- 4.3. Szabad György Irodaház (1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8.)
- 4.4. Tisza Lajos Irodaház (1055 Budapest, Balassi B. utca 5.)

5. A Szolgáltató jogai, feladatai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a 2. számú mellékletben meghatározott szokásos munkaidőben folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében a felhasználókat támogassa Műszaki leírásban meghatározottak szerint.

5.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a javításokat, szokásos munkaidőben a hibabejelentéstől számított, a 2. számú mellékletben előírt munkaórán belül az üzemeltetés helyszínén megkezdi.

5.3. A Szolgáltató a bejelentések fogadását az alábbi elérhetőségein köteles biztosítani:

Telefonszám: +36 (1) 469-6994

E-mail: szerviz@szervizkoordinator.hu

Weboldal: <https://szervizpark.hu/hibabejelentes/>

5.4. A Szolgáltató köteles a berendezések számlálóinak állását a hónap utolsó napján leolvasni (táv és/vagy nyomtatvány ment rendszer alkalmazása esetén akár elektronikus úton) és a számláló állást a 3/a mellékletnek megfelelő adatlapon rögzíteni és megküldeni Megrendelő képviselőjének. Megrendelő számláló állást ellenőrizheti. A 3/a. melléklet a számla mellékletét képezi.

5.5. A Szolgáltató vállalja, hogy az elvégzett feladatokról a 3/b mellékletének megfelelő adatlapon havonta jelentést készít, amelyet elküld Megrendelőnek, és amely a teljesítésigazolás alapját képezi.

5.6. A Szolgáltató vállalja, hogy a javítást, karbantartást követően munkalapot készít, amit a munkavégzéssel érintett helyiségben dolgozó felhasználó vagy a Megrendelő jelen szerződés 10.3.2. pont szerinti kapcsolattartója igazol le. Ez az igazolás a Megrendelő belső bizonylatának számít, nem értelmezhető úgy, mint a Szolgáltató felé történő teljesítésigazolás.

5.7. A Szolgáltató elismeri, hogy úgy felel a Szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozók magatartásáért és cselekményeiért, mintha azok Szolgáltató magatartásai vagy cselekedetei lettek volna. Egyebekben az alvállalkozók igénybevitelére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 138. §.(2)-(4) bekezdéseiben foglaltak az irányadóak.

6. A Megrendelő jogai, feladatai és kötelezettségei

6.1. A Megrendelő köteles a berendezésekhez a Szolgáltatótól származó kellékanyagokat használni, a berendezéseket a kézikönyvnek megfelelően az útmutatások szerint (rendeltetésszerűen) gondosan kezelni és a berendezés műszaki állagát megővni.

6.2. A Megrendelő köteles mellőzni minden változtatást, beavatkozást a berendezésen. A gyári megadott karbantartás gyakorisága példányszám értékek átlépéséből adódó többlet karbantartási, javítási költségek a Megrendelőt terhelik, amely költségek nem képezik jelen szerződés részét.

- 6.3. Meghibásodásokat, üzemzavarokat, kellékanyag igényt és az esetleges károsodásokat a Megrendelő a Szolgáltatónak jelenti.
A bejelentésnek tartalmaznia kell:
- A gép típusát,
 - Szolgáltató oldali regisztrációs számát,
 - Üzemeltetés helyét,
 - A hibajelenség leírását,
 - A bejelentés dátumát, időpontját.
- 6.4. A Megrendelő az eszközöket saját felelősségére tetszőlegesen áthelyezheti. A berendezések mozgatását (honnan – hova, mikor, új kontakt, stb.) Megrendelő írásban jelzi Szolgáltató felé. Amennyiben ennek elmaradása esetén téves kiszállások adódnak, azokat Szolgáltató jogosult Megrendelőnek külön megrendelés keretein belül eseti díjtételeken kiszámlázni.
- 6.5. A Megrendelő köteles megakadályozni, hogy a berendezés(ek)en a Szolgáltató által megbízott szakembereken kívül más személy, javítási munkát vagy egyéb, nem a rendeltetésszerű használatból eredő beavatkozást végezzen. Rendeltetésszerű használat mellett fellépő, Megrendelő által elvégezhető beavatkozások az alábbiak lehetnek: a berendezés megbontását nem igénylő papírelakadások elhárítása, papír, festék és tűzőkapocs utántöltés. Az illetéktelen személyek beavatkozásának következtében szükségessé váló javítások költségeit a Megrendelő köteles megtéríteni (külön megrendelés/szerződés keretében). Megrendelő csak a Szolgáltató által biztosított, garantált minőségű kellékanyagokat használhatja.

7. A szerződés teljesítése, fizetési feltételek, teljesítésigazolás

- 7.1. A jelen szerződés 2. számú mellékletében megadott berendezések teljes körű üzemeltetési szolgáltatási díjának (ld. jelen szerződés 3.2-3.3. pontja) elszámolása, a leolvasott számláló állások alapján, Szolgáltató által megküldött számláló állásokat tartalmazó a 3/a melléklet szerinti adatlap alapján havonta, utólag történik. Az adatlap alapján megállapításra kerül az előző elszámolási időszakhoz viszonyított különbözet, amely szorzásra kerül az egységárral. Ezen szorzatok összege képezi az elszámolás alapját.
- 7.2. A Szolgáltató által kitöltött 3/a. mellékletet és a kitöltött 3/b. mellékletet és a kapcsolódó munkalapo(ka)t Szolgáltató minden hónap 8. napjáig küldi meg Megrendelő részére, amely alapján Megrendelő 10.3.1. pont szerinti képviselője teljesítésigazolást állít ki.
- 7.3. A Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § szerint havonkénti elszámolásban állapodnak meg. Ennek megfelelően Szolgáltató havonta jogosult egy számlát kiállítani az előző havi tevékenységéről.
- 7.4. A közbeszerzési díj alapja verseny újranyitásával történő eljárásban a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1 % + Áfa.

- 7.5. A közbeszerzési díjat a Megrendelő a Szolgáltatón keresztül fizeti meg a Beszerzőnek (DKÜ Zrt.).
- 7.6. Az ellenszolgáltatás, valamint a közbeszerzési díj késedelmes megfizetése esetére, a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatra a KM. vonatkozó rendelkezései irányadók.
- 7.7. A Megrendelő elhalaszthatja a kifizetést, ha a számla kiállításának helyességét vitatja, vagy ha a számlához csatolt igazoló okmány hiányos.
- 7.8. A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a szabályszerűen kiállított számla igazolt kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül, banki átutalással kerül – a Megrendelő által – kifizetésre, a Szolgáltató által kiállított, számlán feltüntetett, cégkivonatban szereplő bankszámlájára (pénzforgalmi jelzőszámra).
- 7.9. A Szolgáltató a számlát az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben foglaltaknak megfelelően állítja ki.
- 7.10. A számlán kizárólag a KM hatálya alá tartozó termékek és szolgáltatások szerepelhetnek.
- 7.11. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő csak a Szolgáltató által – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésének, továbbá a Ptk. 6:130.§ (1)-(2) bekezdésének megfelelően – kiállított számla és a teljesítésigazolás birtokában teljesít kifizetést.
- 7.12. A számlán a következők szerint kell a címzést szerepeltetni: Országgyűlés Hivatala 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.
- A számlán a Megrendelő adószámát is fel kell tüntetni, a következők szerint: 15300014-2-41
- A számlák postázási címe: Országgyűlés Hivatala, Informatikai Belső Fejlesztési és Ügyfélszolgálati Főosztály, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.
- 7.13. A Szolgáltató a számláját benyújthatja elektronikus számlaként is az ÁFA törvény 175. §-ában és a jelen Szerződés mellékletében foglalt követelményeknek megfelelően. Az elektronikus számlával szemben támasztott követelményeket a jelen szerződés 6. számú melléklete tartalmazza.
- 7.14. A Szolgáltató nem fizethet, illetve nem számolhat el az egyedi szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. A Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 7.15. Az Eladó az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.

8. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 8.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodást kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 8.2. Súlyos szerződésszegésnek minősül és mind a Megrendelő, mind a Szolgáltató jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben a másik fél (a Szolgáltató, illetőleg a Megrendelő):
 - végelszámolási eljárás hatálya alatt áll, felszámolását jogerős bírósági határozattal elrendelték és ezáltal a szerződés teljesítése veszélybe kerül,
 - a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 8.3. A Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha indokolt ok nélkül elmulasztotta megkezdeni, vagy felfüggesztette a munkavégzést, vagy olyan jelentős a késedelem, hogy a véghatáridőre való teljesítést kizárja.
- 8.4. A Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt köteles megismerhetővé tenni tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára és a 8.6. pontban foglalt ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul köteles értesíteni (Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pont).
- 8.5. Felek rögzítik, hogy a berendezések száma, illetve a jelen szerződés 4. pontjában rögzített teljesítési hely a szerződés időtartama folyamán változhat, amely nem minősül a szerződésmódosításnak. Amennyiben a szerződés hatálya alá tartozó berendezések számában, vagy a teljesítési helyben változás áll be úgy – a Megrendelő erre irányuló igénye esetén – ezen berendezésekkel kapcsolatban az 1. számú mellékletben meghatározott áron jelen szerződésben, valamint annak mellékletében meghatározott feltételekkel köteles a Vállalkozó a szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a szerződés időtartama alatt valamennyi berendezés vonatkozásában is elvégezni. Felek a változást a jelen szerződésben, illetve a 2. számú mellékletben vezetik át, mely a Kbt. 141. § bekezdésére is tekintettel nem minősül a szerződés módosításának. A módosított melléklet jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
- 8.6. A Megrendelő jogosult és egyben köteles felmondani a szerződést, ha
 - a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel, vagy
 - a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

9. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 9.1. Amennyiben a szerződés teljesítése során bármikor a Szolgáltató számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a szerződés szerinti teljesítést,

úgy a Szolgáltató haladéktalanul írásban köteles értesíteni a Megrendelőt a késedelem vagy egyéb akadály tényéről, okáról és várható időtartamáról. Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésből eredő feladatát neki felróható okból késedelmesen vagy hibásan teljesíti, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles. A hibaelhárítást a Szolgáltatónak a bejelentést követő 2 munkaórán belül meg kell kezdenie. A késedelmi kötbér mértéke hibaelhárítás esetén:

- 2 munkaóra és 24 munkaóra közötti késedelem esetén 10.000 forint/alkalom,
- 24 munkaóránál több késedelem esetén 20.000 forint/alkalom.
- Amennyiben a Szolgáltató csereeszközt nem biztosít, 8 munkaórán túli javítás esetén: 40.000 forint/alkalom

A megadott karbantartás elvégzésével történő késedelembe esés esetén az adott gépre 20.000 forint a késedelmi kötbér mértéke.

- 9.2. Felek rögzítik, hogy a 9.2. pont szerinti kötbérek összeadódnak.
- 9.3. Kötbér esedékessége: A kötbér a szerződésszegés napján válik esedékessé. A Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a számla összegéből visszatartani. A Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint a Megrendelő a szerződésen alapuló ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egyenmű és lejárt követelését számíthatja be.
- 9.4. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható súlyos meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke: 500.000 forint.
- 9.5. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulásának tekintendők különösen az alábbi esetek:
- Szolgáltató egy naptári hónapon belül 10 vagy annál több alkalommal 2 munkaóránál több késedelembe esik;
 - Szolgáltató egy naptári éven belül 60 vagy annál több alkalommal 2 munkaóránál több késedelembe esik;
- A Megrendelő ezen esetekben jogosult a szerződést felmondási idő közbeiktatása nélkül felmondani és a jelen szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni.
- 9.6. A kötbérigények érvényesítése nem érinti a Megrendelő azon jogát, hogy a szerződésszegéssel okozott és a kötbér összegéből nem fedezett kárának megtérítését követelje, illetve egyéb igényeit érvényesítse.
- 9.7. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

10. Együttműködés

- 10.1. Felek kötelesek egy vagy több kapcsolattartót kijelölni a Megrendelő, illetve a Szolgáltató jelen szerződés szerinti jogainak gyakorlására, és a kapcsolattartó személyek változásáról egymást írásban értesíteni. Felek jogosultak arra, hogy a kapcsolattartó személyét megváltoztassák, módosítsák és helyette új személyt jelöljenek ki. A Felek új Kapcsolattartó kijelölése esetén haladéktalanul és írásban kötelesek értesíteni egymást. A

kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való írásbeli közléstől hatályos.

- 10.2. Felek képviselőjében a jelen szerződéssel kapcsolatban érvényes jognyilatkozatot csak és kizárólag az alábbiakban meghatározott személyek tehetnek. A jelen Szerződéssel kapcsolatos kommunikáció kizárólag írásos formában (ajánlott levél, fax, vagy e-mail) történik és az alábbiakban meghatározott személyek által, illetőleg e személyek részére történő elküldés esetén tekinthető érvényesnek.
- 10.3. A Felek képviselőjében kapcsolattartó személyek:

10.3.1. Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult szerződéses kérdésekben (teljesítésigazolásra jogosult):
Név: Kerecsényi Kornél
Telefon: +36 /1/441-6230
Fax: +36 /1/441-6979
Email: kornel.kerecsenyi@parlament.hu

10.3.2. Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult műszaki kérdésekben:
Név: Laczkó Csaba
Telefon: +36 /1/441-6921
Fax: +36 /1/441-6982
Email: csaba.laczko@parlament.hu

10.3.3. Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult szerződéses kérdésekben:
Név: Bányász Péter
Telefon: 0630 253 0518
Fax: -
Email: tender@szervizpark.hu>

10.3.4. Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult műszaki kérdésekben:
Név: Bányász Péter
Telefon: 0630 253 0518
Fax: -
Email: tender@szervizpark.hu>

11. Vitás kérdések rendezése

- 11.1. A Szolgáltató és a Megrendelő kötelesek egymással együttműködni, és egymást a keretmegállapodást és a jelen szerződést érintő kérdésekről tájékoztatni, ebben a körben vállalják, hogy mindent elkövetnek a vitás kérdések peren kívüli rendezése, megoldása érdekében.
- 11.2. Amennyiben a felek ez irányú törekvése eredménytelen maradna 15 napon belül, úgy szerződő felek a jogviták eldöntésére a polgári perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

12. Titoktartási kötelezettség

- 12.1. Szolgáltatót, illetve minden alkalmazottját, illetve az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli mind a keretmegállapodás, mind az annak alapján leadott megrendelések, illetve létrejött egyedi szerződések teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott (vagy birtokukba került), illetve más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek nyilvánosságra hozatala akár a Beszerző, akár a Megrendelő hivatali, üzleti vagy egyéb titkait sértené. A titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést adhat. A titoktartási kötelezettség a keretmegállapodás megszűnésétől számított 3 évig áll fenn.
- 12.2. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

13. Egyéb megállapodások:

- 13.1. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a teljesítés helyeként megjelölt épületekben munkát végző személyek oda abban az esetben léphetnek be, ha kockázatmentességüket ellenőrzés útján az Országgyűlési Őrség megállapította. A teljesítés helyeként megjelölt épületekben munkát végző személyek ellenőrzéséhez és belépéséhez szükséges személyes adatait Szolgáltató a Megrendelő részére összesítve küldi meg.
- 13.2. A Szolgáltató felelőssége, hogy a teljesítés helyeként megjelölt épületekben munkát végző személyek a jelen szerződés mellékletét képező adatkezelési tájékoztató(ka)t megismerjék. A Szolgáltató a beléptetni szándékozott személyek listájának megküldésével egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy valamennyi a teljesítés helyeként megjelölt épületekben munkát végző személy részére rendelkezésre bocsátotta az adatkezelésről szóló tájékoztatót, és annak megismeréséről írásban nyilatkoztatta az érintett személyeket. A Szolgáltató az adatkezelési tájékoztató megismerését igazoló nyilatkozatokat köteles a belépési jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrizni, és megkeresés esetén 3 munkanapon belül a Megrendelő rendelkezésére bocsátani.

- 13.3. A Szolgáltató köteles megadni azoknak a teljesítésbe bevonni kívánt – szükséges szakismerettel és megfelelő referenciával, gyakorlattal rendelkező – alkalmazottainak, szakembereinek a jegyzékét, akiknek a 4. pontban meghatározott teljesítési helyre történő belépését a jelen szerződéssel összefüggő feladatok teljesítése érdekében engedélyeztetni kívánja. A jegyzéknek tartalmaznia kell az említett személyek nevét, beosztását (munkakörét). Amennyiben a Megrendelő az így kijelölt szakemberek valamelyike ellen alapos kifogást emel, a Szolgáltató köteles helyette – a Megrendelő által elfogadott – más szakembert biztosítani.
- 13.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM., illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

14. Záró rendelkezések:

- 14.1 Jelen szerződés mindkét fél által történő aláírásának napján lép hatályba. Amennyiben a jelen szerződésnek Felek által történő aláírása nem egyidejűleg történik, úgy az utolsó aláírás napján lép hatályba.
- 14.2 Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Ezen nyilatkozat a jelen szerződés 4. számú mellékletét képezi. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról haladéktalanul köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.
- 14.3 A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt 3 eredeti példányban jóváhagyólag írják alá, amelyből 2 példány a Megrendelőé, 1 példány a Szolgáltatóé.
- 14.4 Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM (csatolás nélkül) és az alábbi mellékletek:
- 1. sz. melléklet: Ártáblázat
 - 2. sz. melléklet: Műszaki leírás és eszközlista
 - 3/a. számú melléklet: Számláló állás adatlap
 - 3/b. számú melléklet: Havi elvégzett feladatok adatlap
 - 4. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
 - 5. sz. melléklet: Az Országház és az Országgyűlés Hivatala által használt épületek területén munkát végző külső gazdálkodó szervezetre, Vállalkozóra, illetve ezek dolgozóira érvényes, munkarendi, munka- és tűzvédelmi rendszabályok
 - 6. sz. melléklet: Az e-számlával szemben támasztott követelmények

7. sz. melléklet: Adatkezelési tájékoztató a védett létesítményekbe munkavégzési célból belépő személyek ellenőrzéséről

Kelt: Budapest, 2020. november „30”

Budapest, 2020. november „30 ,”

.....
dr. Such György
főigazgató
Országgyűlés Hivatala

a Megrendelő képviselőjében

.....
Lőrincz László
ügyvezető
Szervízpark Kft.

~~Canon~~ Hungaria Kft.- Lézer Irodatechnika
Kft. - Interelektronik ITS Kft. - H-Copex
Irodatechnika Kft. - Szervízpark Kft.- Exicom
Informatika Kereskedőház Kft. - New Line
Kft.

a Szolgáltató (k) konzorciumi tagok nevében
és meghatalmazásával