

# TŐPÉLDÁNY

Iktatószám: J.Ü.F./313.17/2020

1. x példány

## VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság** (székhely: 1135 Budapest, Szabolcs u. 37-43.; törzsszám: 329398; adószám: 15329396-2-41; számlaszám: MÁK 10032000-06060071-00000000; képviseli: Dr. Demény Ádám főigazgató) mint Megrendelő (a továbbiakban: **“Megrendelő”**),

másrészről a **B+N Referencia Ipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.** (székhely: 3937 Komlóska, Szkalka köz 1., cégjegyzék-szám: Cg. 05-10-000479; adószám: 23480874-2-05, számlavezető pénztintézet: Takarékbank Zrt., számlaszám: 18203332-06019766-40010013; képviselőjében eljár: Kis-Szölgyémi Ferenc vezérigazgató) mint Vállalkozó (a továbbiakban: **“Vállalkozó”**)  
továbbiakban együttesen: **Felek**

között, az alulírott napon, helyen, az alábbi feltételekkel:

### Preambulum

A Megrendelő által a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) alapján „*A Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság ellátási körébe tartozó, Nyugat-Magyarország területén lévő épületekben építési, karbantartási, felújítási, javítási, üzemeltetési, tervezői, szakértői, illetve karbantartóanyagok beszerzési feladatainak végzése*” tárgyban uniós, nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le, melynek eredményeképpen a Vállalkozó 2020. augusztus 27-én benyújtott ajánlatával elnyerte a jelen keretszerződés (továbbiakban: Szerződés) teljesítésének a jogát.

### 1. Általános feltételek

#### 1.1. A Szerződés tárgya:

A Megrendelő ellátási körébe tartozó, Nyugat-Magyarország területén lévő épületekben karbantartási, felújítási, javítási, üzemeltetési, tervezői, szakértői, illetve karbantartói anyag beszerzési feladatok végzése.



109

2 7

A Vállalkozó feladata a Megrendelő mindenkori ellátási és/vagy üzemeltetési körébe tartozó irodaépületek, vagyontárgyak és ingóságok tervszerű és eseti karbantartása, valamint kapcsolódó felújítási, javítási, üzemeltetési, tervezői, szakértői szolgáltatások nyújtása, illetve gondnokolási tevékenység során felhasznált karbantartó anyagok beszerzése a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint, a Megrendelő utasításának megfelelően, a Vállalkozótól elvárható szakértelemmel és gondossággal.

A Vállalkozó feladata alapvetően a következő szolgáltatások nyújtására terjed: tervszerű megelőző karbantartás, javítás, havária kezelés, fődarab csere, épület-karbantartás, költöztetési és szállítási, felújítási, átalakítási- és építési munkák, gondnokolás, tervezői-, szakértői tevékenység és karbantartó anyagbeszerzés.

A szolgáltatásokkal kapcsolatos előírásokat részletesen a Szerződés 2. számú melléklete (Műszaki leírás) tartalmazza.

- 1.2. Jelen Szerződés célja a Megrendelő ellátási és /vagy /üzemeltetési körébe tartozó épületek, építmények, eszközök folyamatos működésének biztosítása, az épület- és eszközvagyron állagának megóvása, illetve az üzemeltetéshez kapcsolódó, törvényileg előírt, szakértői tevékenységek végzése. Ennek megfelelően az eszközöket a Vállalkozó olyan állapotban tartja, hogy ott a rendeltetésszerű tevékenység végzéséhez minden feltétel folyamatosan biztosított legyen. A tevékenységek keretén belül a Vállalkozó elvégzi a szükséges tervszerű és állapotfüggő karbantartási munkákat, kijavítja az általa vagy a Megrendelő által észlelt hibákat, és intézkedik az esetleges havária esetekben, illetve elvégzi az üzemeltetéshez kapcsolódó szakértői tevékenységeket, gondoskodik a karbantartási anyagok beszerzéséről, deponálásáról és a Megrendelő által meghatározott helyszínre történő szállításról.
- 1.3. A Szerződés keretében nyújtott szolgáltatások három csoportba sorolhatóak:
  - Tervezetten nyújtott szolgáltatások,
  - Eseti megrendelés alapján nyújtott szolgáltatások.
  - Gondnokolási feladatok végzése
- 1.4. Tervezetten nyújtott szolgáltatások azok a szolgáltatások, amelyek iránti igényt minden esetben előre lehet látni, (pl. tervszerű megelőző karbantartási szolgáltatások, törvényileg szabályozott folyamatosan végzendő szakértői tevékenységek végzése – energetikusi tevékenység).
- 1.5. Eseti megrendelés alapján nyújtott szolgáltatások azok a szolgáltatások, amelyek iránti igényt nem minden esetben lehet előre látni. Az igény esetén nyújtott szolgáltatásoknál a reakálási idő (azaz a szolgáltatás megkezdéséig eltelt idő) fontos, sokszor döntő szerepet játszik. Az egyes szolgáltatások vonatkozásában a Vállalkozó ajánlata szerinti reakálási időket a jelen Szerződés 2. számú melléklete (Műszaki leírás) tartalmazza.

Értékelés során tett vállalások:

1. Gondkolással nem érintett épületek hibaelhárításának reagálási ideje:	
Gondnokolással nem érintett épületek hibaelhárításának reagálási ideje: „A” típusú hiba esetében (perc) (minimum 30 perc és maximum 60 perc)	30 perc
Gondnokolással nem érintett épületek hibaelhárításának reagálási ideje: „B” típusú hiba esetében (perc) (minimum 60 perc és maximum 120 perc)	60 perc
Gondnokolással nem érintett épületek hibaelhárításának reagálási ideje: „C” típusú hiba esetében (perc) (minimum 60 perc és maximum 180 perc)	60 perc
2. Ár	
Az ellenszolgáltatás nettó összege (HUF)	1 982 986 408,34 Ft

1.6. A gondnokolás a napi ellenőrzések során tapasztalt a Műszaki leírás (2. számú melléklet) 16. pontjában rögzített feladatok és tevékenységek elvégzése, mellyel biztosítható az épület napi működése.

1.7. A teljesítés helye:

A Megrendelő ellátási és/vagy üzemeltetési körébe tartozó ingatlanok körét a Szerződés 3. számú melléklete tartalmazza.

A Megrendelő által üzemeltetett létesítmények, ingatlanok száma a meglévő épületek Megrendelő üzemeltetési köréből történő kikerülésével változhat, illetve a 3. számú mellékletben felsorolt épületállományon felül további épületek is bevonhatók a Szerződés hatálya alá. A Vállalkozó köteles a teljesítésbe újonnan bevont ingatlan(ok) tekintetében is a Szerződés rendelkezéseit alkalmazni. Az újabb épület(ek) bevonásáról, illetve épület(ek) kikerüléséről a Megrendelő írásban értesíti a Vállalkozót, legalább a szolgáltatás megkezdését vagy megszűnését megelőző tizenöt munkanappal. Az újabb ingatlanok e pontban szabályozott módon történő bevonását, illetve az ingatlanok Szerződés hatálya alól történő kikerülését a Felek nem tekintik szerződésmódosításnak.

## 2. Fogalom meghatározások

- 2.1. *Építmény:* Mindazon végleges vagy ideiglenes rendeltetéssel megvalósított létesítmény, amely a talajjal való egybeépítés révén, vagy a talaj természetes állapotának, természetes geológiai alakulatának megváltoztatása révén jött létre, a talajtól csak anyagaira, szerkezeteire való bontása útján távolítható el úgy, hogy ezáltal az eredeti rendeltetésének megfelelő használatra alkalmatlanná válik. Az építményhez tartoznak azok a víz-, villany-, gáz- és csatornázási vezetékek, fűtési, szellőző-, légüditő berendezések és felvonók, amelyek az építmény szerkezeteibe beépítve az építmény használhatóságát és ellátását biztosítják.
- 2.2. *Épület:* Az a szerkezeti önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot, és ezzel az állandó, időszakos vagy időnyjellegű tartózkodást, az üzemi termelést, az anyag- és terméktárolás feltételeit biztosítja.
- 2.3. *Beruházás:* Olyan tevékenység melynek eredménye képen új épület, épületrész, rendszer vagy berendezés kerül kivitelezésre, telepítésre vagy meglévő épületen-, rendszeren, berendezésen végzett átalakítási munka, mely az épület, rendszer vagy berendezés élettartamának, teljesítményének növelését eredményezte.
- 2.4. *Felújítás:* A folyamatos és rendszeres karbantartás mellett elhasználódott eszköz eredeti állaga helyreállítását szolgáló munka, amelynek eredményeként az eszköz élettartama növekszik.
- 2.5. *Karbantartás:* A használatban lévő eszköz folyamatos, zavartalan, biztonságos üzemeltetését szolgáló javítási tevékenység, ideértve a tervszerű megelőző karbantartást, a hosszabb időszakonként, de rendszeresen visszatérő nagyjavítást, és mindazon javítási tevékenységet, amelyet a rendeltetésszerű használat érdekében el kell végezni, amely a folyamatos elhasználódás kedvezőtlen hatásának rendszeres kijavítását, helyreállítását eredményezi. Nem tartozik a karbantartás körébe:
- a szándékos rongálás utáni helyreállítás
  - gépészeti rendszerek felépítésében történt változás miatt szükségessé váló átalakítások, bővítések kivitelezése
  - tűz- vagy elemi kár miatti rongálódás helyreállítása
  - törvényi szabályozás változása miatt szükségessé váló átalakítások.
- 2.6. *Hibaelhárítás:* Az épületeken, berendezéseken, rendszereken, eszközökön bekövetkezett, előre nem prognosztizálható hibák kijavítása. Jellegükből következően ezen hibajavításokat a legsürgősebben kell elvégezni a legmegfelelőbb, leggazdaságosabb műszaki beavatkozást, illetve beavatkozásokat alkalmazva.
- 2.7. *Havária:* A Felek akaratától, szándékától függetlenül mulasztás, műszaki meghibásodás vagy bűncselekmény következtében előálló rendkívüli események, amelyek előre nem láthatóak, véletlenszerűen alakulnak ki, élet- és balesetveszélyt okoznak, a rendeltetés- vagy üzemszerű

működést súlyosan gátolják, és jelentős anyagi károkat okoznak. A havária általában azonnali beavatkozást igényel.

- 2.8. *Eseti megrendelés:* A megelőző és állapotfüggő, tehát tervezhető tevékenységek tartalmán túlmenően, azok meghatározott gyakoriságán felüli vagy azok tartalmán kívüli, előre nem látható okból a jelen Szerződés alapján elrendelt munkák.
- 2.9. *Koordinációs értekezlet:* Ezeken az értekezleteken részt vesznek a Felek operatív és döntést hozó vezetői annak érdekében, hogy a nyitott kérdéseket minél előbb lezárhassák. Ezeken az értekezleteken áttekintik az éves tervhez viszonyított műszaki és pénzügyi teljesítéseket, értékelik és minősítik a tevékenységeket, a felmerült problémákat megvitatják és lehetőség szerint lezárják, beazonosítják a folyamatos üzemeltetéshez szükséges további intézkedéseket, egyeztetik a következő időszak fontosabb feladatait. Koordinációs értekezletet a Felek a Szerződés hatálybalépését követő első évben havonta, majd ezt követően negyedévente tartanak a Megrendelő hivatalos helyiségében, az általa megjelölt helyen és időben.
- 2.10. *Gépcsoportok, berendezés csoportok:* Az egy megrendelési címen található, azonos fajtájú berendezések, illetve gépek csoportja. Abban az esetben, ha egy megrendelési címen egy fajtájú berendezés, illetve gép található, úgy a csoport kifejezés arra az egy gépre, illetve berendezésre értendő.
- 2.11. *Fődarab:* A jelen Szerződés 1. sz. mellékletét képező Árajánlatban ilyen megnevezés alatt tételesen felsorolt anyagok, alkatrészek, melyek cseréjét Megrendelő az arra vonatkozó igény felmerülését követően jelen Szerződés alapján egyedileg megrendel.
- 2.12. *Berendezés:* olyan komplett funkcionális gépegység, mely magában foglalja az összes olyan gépet és eszközt, mely a rendszer működését biztosítja.

### 3. A Szerződés időtartama, keretösszege

- 3.1. A Szerződés határozott időtartamra, az aláírásától számítva a keretösszeg kimerüléséig, de legfeljebb 48 hónapra kerül megkötésre.
- 3.2. A Szerződés keretösszege: 35 000 000 000,- Ft + ÁFA, azaz Harmincöt milliárd forint + ÁFA.
- 3.3. Amennyiben a Szerződés 3.2. pontja szerinti keretösszeg a 3.1. pontban meghatározott időbeli hatály végéig nem kerül felhasználásra, Megrendelő a Szerződés időbeli hatályát egyoldalúan, a Vállalkozóhoz intézett írásbeli jognyilatkozattal legfeljebb egy alkalommal a keretösszeg kimerüléséig, de legfeljebb 12 hónappal meghosszabbíthatja. A Szerződés írásbeli hatályának e pontban szabályozott hosszabbítását a Felek nem tekintik szerződésmódosításnak.



KEF

KEF

- 3.4. Megrendelő a szerződéses keretösszeg kimerüléséről a Vállalkozót írásban, e-mailben és/vagy faxon küldött levélben értesíti.
- 3.5. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződés 3.1. pontjában, illetve a 3.3. pontjában meghatározott időpont lejártakor a megrendelt munkák értéke eléri a Szerződés 3.2. pontjában meghatározott keretösszeg 70 %-át, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát.
- 3.6. A keretösszeg kimerülésével vagy a Szerződés időtartamának lejártával (amelyik hamarabb bekövetkezik) jelen Szerződés minden további jogcselekmény nélkül megszűnik, további megrendelés és annak visszaigazolása jelen Szerződésre hivatkozással nem lehetséges.

#### 4. Karbantartási ütemterv

- 4.1. Felek a tervezetten nyújtott szolgáltatásokról épületenként minden tárgyévet megelőző év október 31-ig heti bontású éves karbantartási ütemtervet készítenek. Az éves karbantartási ütemterv tartalmazza a munkavégzés helyszínét, a karbantartandó eszközök, berendezések pontos meghatározását, illetve az elvégzendő munkák ütemezését heti bontásban. A Vállalkozó az egyes karbantartások pontos időpontját épületeként a karbantartás megkezdése előtt 5 munkanappal köteles megadni. Az éves karbantartási ütemterv elkészítése nem jelenti egyben az éves karbantartási feladatok megrendelését.

#### 5. Megrendelés

- 5.1. A Szerződés tárgyát képező (rendszeres és eseti jellegű) szolgáltatásokat a Megrendelő kapcsolattartója jogosult megrendelni írásban, telefaxon vagy postai úton a Szerződés aláírását követően a Szerződés 2. sz. mellékletében (Műszaki leírásban) foglaltak szerint. A hivatkozott melléklet szolgáltatásonként tartalmazza a megrendelés folyamatának leírását.
- 5.2. Megrendelő és Vállalkozó a szerződéskötést követően közösen egyeztetik a megrendeléshez, és a teljesítés igazolásához kapcsolódó nyomtatványok formai és tartalmi követelményeit, melynek a teljesítés során történő módosítását a Felek nem tekintik szerződésmódosításnak.
- 5.3. Megrendelő az eseti jellegű szolgáltatások teljesítésének határidejét a Vállalkozóval egyeztetve, az eseti megrendelés szerinti szolgáltatás, munka jellegétől függően, a szokásos piaci normák figyelembevételével határozza meg.
- 5.4. Amennyiben Megrendelő a megrendelt tervezetten nyújtott szolgáltatásra a továbbiakban nem tart igényt, jogosult a Megrendelést lemondani, ebben az esetben azonban köteles 30

nappal a lemondás időpontját megelőzően a Vállalkozót írásban, telefaxon vagy postai úton értesíteni. Ennek elmaradása esetén a Vállalkozónak emiatt felmerülő többletköltséget - annak hitelt érdemlő igazolása alapján - a Megrendelő köteles a Vállalkozónak megtéríteni.

## 6. Vállalkozói díj. Fizetési feltételek

- 6.1. A Vállalkozót szerződés szerű teljesítés esetén vállalkozói díj illeti meg a jelen fejezetben foglaltak szerint. Vállalkozó a Megrendelő által kiadott megrendelésben foglaltak szerint jogosult előleg-, illetve részszámla benyújtására is, amennyiben az addig elvégzett munka Megrendelő által teljesítési igazolva van. Az előleg mértékére, igénybevételére, az előlegszámla benyújtására, valamint elszámolására vonatkozó rendelkezéseket az egyedi megrendelés tartalmazza.
- 6.2. A Szerződés tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó egységárakat, fődarab cserével járó javítások, tervezői és szakértői díjakat, valamint a karbantartó anyagok egységárát, munkadíjakat és rezsióradíjakat a Szerződés 1. számú mellékletét képező Árajánlat tartalmazza.
- 6.3. A karbantartási szolgáltatások esetén a Vállalkozó minden tárgyhót követő hónap 10. munkanapjáig szolgáltatásonként egy számla kibocsátására jogosult épületenként részletezve. A számlához minden esetben mellékelni kell az alábbi dokumentumokat:
  - megrendelőlap
  - teljesítésigazolási jegyzőkönyv
  - munkalap.
- 6.4. A karbantartási munkák egységárai az alábbi díjakat és költségeket tartalmazzák:
  - a kiszállási díjat,
  - a rezsianyagok árát,
  - a javítási anyagok árát (kivéve fődarabok ára),
  - a munkadíjat,
  - a hatósági mérések, jelentések és vonatkozó beállítások költségeit,
  - dokumentációs költségeket.
- 6.5. Felvonók, páterek, emelők, lépcsőkövetők esetén a karbantartási díj (a fentiekén túlmenően) tartalmazza:
  - hibaelhárítás utáni szakértői vizsgálat díját,
  - ÉMI által előírt éves vizsgálatok díját (nyilvántartás, fővizsgálat, ellenőrző vizsgálat, karbantartás utáni ellenőrző vizsgálat, kiszállás).
- 6.6. A zsír és olajfogók tisztításának díja magába foglalja:
  - kiszállás díját,
  - az összegyűjtött veszélyes hulladék elszállítását,

- a szállításról, illetve a deponálásról készült dokumentálás költségét.
- 6.7. A fődarab-cserék esetében az anyag és munkadíj egy összegben, a Műszaki leírásban (2. számú melléklet) leírt árképzés szerint, az ajánlati ártáblában egyedileg kerülnek meghatározásra.
- 6.8. A Műszaki leírásban (2. számú melléklet) nevesített eseti javítási munkák díjai minden esetben anyag és munkadíj bontásban, egyedileg kerülnek meghatározásra. Az eseti munkák ajánlataiban szereplő tételek esetében a díjat a Terc Kft. TERC ETALON *(vagy a TERC Kft. által készített ezzel egyenértékű költségvetés készítő program)* tárgyév érvényes tételeiben szereplő normaidő és a Vállalkozó ajánlatában rögzített rezsioradíjak alapján kell képezni, míg az anyagköltséget a Terc Kft. TERC ETALON *(vagy a TERC Kft. által készített ezzel egyenértékű költségvetés készítő program)* érvényes tételeiben szereplő anyagköltségek alapján kell képezni. Egyéb költség felszámolására nincs mód.
- 6.9. A gondnokolási feladat teljesítése során a Szerződés 10. sz. mellékletében feltüntetett rezsianyagon felül felhasznált anyagok díjáról a Vállalkozó a Megrendelő részére havonta számlát állít ki, felhasználási helyenkénti bontásban. A Megrendelő a benyújtott számla összegét felülvizsgálja, amennyiben a Megrendelő alacsonyabb áron tudja beszerezni az azonos műszaki paraméterekkel és feltételrendszerrel (garancia, szállítási feltételek stb.) az anyagot, és ezt bizonyítani tudja, akkor a Vállalkozó részére az alacsonyabb anyag áron téríti meg a beszerzést. A Vállalkozó köteles a gondnokolás során felhasznált anyagokról Megrendelő részére a számlákat vagy azok másolatát átadni. A havi számla mellékletét kell, hogy képezze a felhasznált anyagok kimutatása, hely, típus, mennyiségi bontásban. Egyéb költségek elszámolásáról a Szerződés 2. sz. melléklete (Műszaki leírás) rendelkezik.
- 6.10. Az aggregátor berendezések üzemanyag feltöltése esetében a Vállalkozó kereskedelmi árajánlatában csak a feltöltés munkadíja szerepel. A gázolaj beszerzését a Megrendelő saját hatáskörben rendezi.
- 6.11. A tervezési és szakértői szolgáltatás díja (az ajánlatban megadott óradíj) magában foglalják:
- helyszíni bejárások díját
  - a munkadíjat
  - hatóság által az adott tevékenységre előírt teljes dokumentációs költséget
  - konzultációs díjakat
- Nem foglalja magába az alábbiakat:
- hatósági díjakat, amelyet a Megrendelő fizet.
- 6.12. Az anyagbeszerzés ajánlati ártáblájában feltüntetett egységárak magában foglalják:
- raktározási költségek
  - szállítási, csomagolási költségek
  - szállító eszközök rendelkezésre állásának díját
  - adminisztrációs költségeket.



- 6.13. A Megrendelő a számlák ellenértékét – a Kbt. 135. § (5)-(6) bekezdései, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdés rendelkezéseinek a figyelembevételével - a kézhezvétel napját követő 30 napon belül fizeti meg átutalással a Vállalkozó Takarékbank Zrt.-nél vezetett 18203332-06019766-40010013 számú bankszámlájára. A fizetési kötelezettséget a Megrendelő bankszámlájának terhelésekor kell teljesítettnek tekinteni.
- 6.14. A teljesítés igazolására a Kbt. 135. § (1) bekezdésben foglaltak irányadóak.
- 6.15. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Vállalkozó a Ptk. 6:155 § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.
- 6.16. A Vállalkozó a Megrendelés alapján megvalósuló teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 6.17. Felek az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvényben (továbbiakban: Art.) foglaltakat kötelesek alkalmazni.
- 6.18. A Megrendelő kizárólag a Szerződésben leírtaknak és a jogszabályoknak megfelelően kiállított és vitás esetekben a jelen Szerződésben foglalt eljárást követően előterjesztett számla alapján köteles fizetés teljesítésére.
- 6.19. A teljesítés elfogadása nem jelenti a Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés lehetőségének elvesztését.
- 6.20. Amennyiben a Vállalkozónak kötbérfizetési kötelezettsége merül fel, Megrendelő a Vállalkozó által elismert kötbér összegével csökkentve fizeti ki a Vállalkozó esedékes számláját, figyelemmel a Kbt. 135. § (6) bekezdésben foglaltakra.
- 6.21. Vállalkozó köteles figyelembe venni az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény rendelkezéseit.

## 7. Ellenőrzés

- 7.1. A Vállalkozó által végzett tevékenységeket egyedileg vagy mintavétel (MSZ EN 13549) alapján ellenőrzi a Megrendelő által megbízott személy, melynek módját a Műszaki leírás (2. számú melléklet) tartalmazza.
- 7.2. A Megrendelő képviselőjére jogosult személy/megjelölt kapcsolattartó a Vállalkozó tevékenységét előzetes értesítés nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni. Emellett a Megrendelő lehetőséget biztosít a Vállalkozó jelenlétében történő ellenőrzésre is.
- 7.3. Az ellenőrzés módjának, folyamatának részletes leírását, az ellenőrzés eredményének értékelési módszereit, a hibás teljesítés esetén Megrendelő részéről érvényesítendő szankciókat jelen Szerződés 2. számú melléklete (Műszaki leírás) tartalmazza.



kef

B N

- 7.4. Megrendelő a tevékenység ellenőrzésének eredményéről a Vállalkozót az ellenőrzés lezárását követő napon írásban értesíti. Az értesítés (e-mail) tartalmazza az ellenőrzés tárgyát, az ellenőrzés módját, az ellenőrzés során tapasztaltakat, adott esetben a további intézkedések szükségességét.
- 7.5. Felek az észlelt hiányosságot, eltérést az értesítést követően egyeztetik. Az egyeztetést követően Vállalkozó köteles a felmerült hiányosság megszüntetéséről, a Szerződésben rögzített folyamat helyreállításáról intézkedni és Megrendelőt erről tájékoztatni.
- 7.6. Gondnokolási tevékenységgel ellátott épületek esetén a Vállalkozó havonta kimutatást készít (felhasznált anyagokról, eseti hibák státuszáról, személyi jelenlétről), a tárgyhót követő hónap ötödik munkanapjáig.
- 7.7. Amennyiben Vállalkozó az ellenőrzés során a Megrendelő által tett megállapításokat nem ismeri el, Megrendelő a felülvizsgálatokba jogosult mindkét fél által elfogadott független külső szakértőket is bevonni. Amennyiben Felek a szakértő személye tekintetében nem tudnak 3 munkanapon belül konszenzusra jutni, a Megrendelő az érintett szakmára vonatkozó kamarai névjegyzékből kér fel szakértőt. Vállalkozó köteles a felülvizsgálati eljárásban a külső szakértő szakértői véleményében foglalt javaslatokat figyelembe venni. Amennyiben a külső szakértő szakvéleménye és a Megrendelő által az ellenőrzés során tett megállapítások egyezőek, Vállalkozó köteles a szakértő díját megfizetni. Amennyiben a külső szakértő szakvéleménye és a Vállalkozó által az ellenőrzés során tett megállapítások egyezőek, Megrendelő köteles a szakértő díját megfizetni.

## 8. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 8.1. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatások igénybevételére.
- 8.2. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó jelen Szerződés szerinti tevékenységét bármikor és bárhol ellenőrizni, és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet Vállalkozó képviselőjével igazoltatni. Az ilyen formában dokumentált ellenőrzés eredményeit Megrendelő haladéktalanul megküldi Vállalkozónak.
- 8.3. A Megrendelő az eseti karbantartási és hibaelhárítási igények bejelentésére, nyilvántartására a Vállalkozó által működtetett on-line számítógépes bejelentési rendszert (diszpécser szolgálat által kezelt FM rendszer) jogosult igénybe venni.
- 8.4. A Megrendelő jogosult a Vállalkozótól, annak tevékenységéről előre egyeztetetten vagy eseti jelleggel adat- és információszolgáltatást kérni elektronikus és írásos formában is (FM rendszerből lehívható riportok).
- 8.5. A Megrendelő köteles a Vállalkozó szerződésszerű teljesítése esetén a szolgáltatások ellenértékét jelen Szerződés 6. pontjában foglaltak szerint a Vállalkozónak megfizetni.



107

8 — 7

- 8.6. A Megrendelő köteles a Vállalkozó szerződésben vállalt kötelezettségeinek maradéktalan teljesítéséhez előzetes egyeztetés szerint a szükséges munkaterületet Vállalkozó részére átadni, valamint a munkavégzéshez szükséges és indokolt feltételeket Vállalkozó számára biztosítani.
- 8.7. A Megrendelő köteles a karbantartási ütemterv készítésében közreműködni és a koordinációs értekezleteken részt venni.
- 8.8. A Megrendelő köteles a Vállalkozó munkavégzését tűrni. Amennyiben Megrendelő megítélése szerint az adott munkavégzés az épületben, létesítményben tartózkodó személyeket zavarja, követelheti, hogy Vállalkozó a munkát egy a Megrendelő által megjelölt olyan más időpontban (lehetőleg munkaidőn kívül) folytassa, amellyel nem okoz a Vállalkozónak aránytalan késedelmet a teljesítésben.
- 8.9. A Megrendelő köteles az eszközökkel kapcsolatos bármilyen jellegű műszaki meghibásodás, káresemény (lopás, baleset, megrongálódás, megsemmisülés stb.) esetén a Vállalkozó kapcsolattartóját haladéktalanul értesíteni.
- 8.10. A Megrendelő köteles a Vállalkozóval együttműködni a kár- vagy egyéb esemény körülményeinek tisztázásában, és a kárrendezéshez szükséges iratok beszerzésében.
- 8.11. A Megrendelő köteles az általa tervezett, jelen Szerződés szerinti szolgáltatásokat vagy eszközöket érintő beruházásokról, felújításokról, illetve módosuló használatról a szükséges mértékben a Vállalkozót előzetesen tájékoztatni.
- 8.12. A Megrendelő köteles a Vállalkozót a belső szabályzatait érintő azon változásokról értesíteni, amelyek a Vállalkozó teljesítését érintik.
- 8.13. Megrendelő a Vállalkozó részére térítésmentesen biztosítja gondnokolási tevékenység ellátása esetén az alábbiakat:
- a Szerződés tárgyát képező munkaterületre való bejutás és a zavartalan munkavégzés szükséges feltételeit
  - minden egyéb, a Szerződés tárgyát képező, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges rendelkezésre álló információt, és dokumentációt,
  - térítésmentes energia- és vízvételzési lehetőséget,
  - zárható öltözőhelyiséget – rendelkezésre állás esetén – zuhanyozási lehetőséggel.

## 9. A Vállalkozó jogai és kötelezettségei

- 9.1. A Vállalkozó jogosult a jelen Szerződésben vállalt szolgáltatások Szerződés szerinti elvégzése esetén annak szerződés szerinti ellenértékére.
- 9.2. A Vállalkozó jogosult minden olyan információra, amely jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek maradéktalan elvégzéséhez szükséges.



Handwritten signature.

Handwritten mark or signature.

- 9.3. Mivel a Vállalkozó kötelezettsége a Megrendelő eszközeinek és berendezéseinek érték- és állagmegőrzése, azok rendeltetésszerű állapotban tartása, ezért jogosult az üzemszerű, folyamatos használat érdekében az azt veszélyeztető megrendelői magatartást Megrendelő kapcsolattartója felé haladéktalanul észrevételezni.
- 9.4. A Vállalkozó köteles a szolgáltatást diszkréten, megfelelő körültekintéssel végezni, amely a hivatali munkát nem zavarja. Vállalkozó, vagy alvállalkozó alkalmazottja az épületekbe csak formaruhában léphet be és tartózkodhat. Megrendelő fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben Vállalkozó vagy alvállalkozó valamely alkalmazottja a jelen pont szerinti körülményeknek nem felel meg, akkor Megrendelő annak munkába lépését, vagy további munkavégzését megtagadhatja.
- 9.5. A Vállalkozó köteles a jelen Szerződésben vállalt szolgáltatásokat a Szerződés szerinti határidőre, illetve azoknál a tevékenységeknél, ahol a Szerződés így rendelkezik, folyamatosan végezni.
- 9.6. A Vállalkozónak a Szerződés időtartama alatt megfelelő létszámú és szakképzettségű állománnyal kell rendelkeznie a szolgáltatások magas színvonalú biztosítása érdekében, amely egyben biztosítja Vállalkozó szerződéses kötelezettségeinek folyamatos, Megrendelő igénye szerinti egyenletes minőségű teljesítését. Ahol Megrendelő minimális létszámot ír elő annak biztosítása Vállalkozó kötelezettsége.
- 9.7. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés teljesítéséhez szükséges szakmai, technikai és humán erőforrásokkal rendelkezik és azokkal a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni fog, és vele szemben nem áll fenn semmilyen olyan kizáró ok, amely a Szerződés teljesítéséből kizárná, vagy a Szerződés teljesítését veszélyeztetné.
- 9.8. A Vállalkozónak tevékenysége során mindig a Megrendelő érdekében, annak érdeksérelme nélkül kell eljárnia, törekednie kell a Megrendelő jelen Szerződés szerint igénybevett szolgáltatásaival kapcsolatos igényeinek minél magasabb szintű kielégítésére, és szem előtt kell tartania a Megrendelő gazdasági érdekeit. A Vállalkozónak tevékenysége során szükség szerint együtt kell működnie a többi, a Megrendelővel szerződéses kapcsolatban lévő vállalkozóval, szállítóval, szolgáltatóval, üzemeltetővel, a Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése érdekében.
- 9.9. A Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, képesítéssel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a Szerződés teljesítéséhez szükséges.
- 9.10. A Vállalkozó teljes körű helytállási kötelezettséget vállal arra az esetre, ha a szolgáltatás Vállalkozónak felrőható meghiúsulása vagy hibás teljesítése miatt a Megrendelőt jogerős bírósági határozattal kártérítésre kötelezik.
- 9.11. A Vállalkozó köteles az 1.1 pontban meghatározott feladatokat szerződés szerűen elvégezni. A Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi és mennyiségi, valamint a

vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásnak való megfeleléseért, szakszerűségéért és teljes körűségért. A Vállalkozó köteles továbbá betartani a berendezések gyártója által karbantartásra/javításra meghatározott előírásokat.

- 9.12. A Vállalkozó vállalja, hogy a Szerződésben foglalt valamennyi munkát és kötelezettségét a mindenkor hatályos építésügyi, tűzrendészeti, balesetvédelmi, egészségügyi és egyéb vonatkozó szakhatósági előírások, valamint az általánosan elfogadott hazai szakmai elvárások szerint, hiba- és hiánymentesen elkészíti, a rendeltetésszerű és biztonságos használat követelményeinek megfelelően, teljes körűen, műszakilag és minőségileg kifogástalan kivitelben, a magyar szabványok szerint, a vonatkozó szakmai szabályok szerinti legjobb minőségben és anyagok felhasználásával, a műszaki átadás-átvételi eljárás befejezéséig hiba és hiánymentesen köteles ellátni.
- 9.13. A Vállalkozónak rendelkeznie kell a tevékenységhez szükséges engedélyekkel, illetve legkésőbb a munkavégzés megkezdéséig beszerzi azokat. Amennyiben ezen kötelezettségének a Megrendelő írásbeli felszólítását követő harminc naptári napon belül nem tesz eleget, ebben az esetben a Megrendelő jogosult ezen szerződést azonnali hatállyal felmondani. A garanciális időszakra eső karbantartások, javítások koordinálása, ellenőrzése, az informatikai rendszerben való rögzítése a Vállalkozó feladata. A Vállalkozó feladata azon eszközök és berendezések karbantartásának és javításának a koordinálása, ellenőrzése és az FM rendszerben való dokumentálása, melyeket a Megrendelő szolgáltatási körébe von.
- 9.14. A Vállalkozó köteles a Megrendelő meghatalmazottjaként a garanciális ügyekben a gyártóval szemben a Megrendelő érdekeit érvényesíteni.
- 9.15. A Vállalkozó az alkalmazottait tűz-, munka- és balesetvédelmi oktatásban részesíti, amelyről jegyzőkönyvet vesz fel, és azt a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.
- 9.16. A Vállalkozó az általa alkalmazott személyzet és munkaerő vonatkozásában köteles betartani, betartatni és végrehajtani a mindenkor érvényes munkajogi, munkavédelmi, egészségügyi szabályokat.
- 9.17. A Vállalkozónak a szerződés hatálya alatt is rendelkeznie kell érvényes, a hatályos jogszabályoknak megfelelő, legalább 500.000.000 Ft/év és legalább 150.000.000 Ft/káresemény értékű, épület- és létesítményüzemeltetési szolgáltatásokra kiterjedő szakmai felelősségbiztosítással. A szerződés teljesítése során amennyiben ezen kötelezettségének a Megrendelő írásbeli felszólítását követő harminc naptári napon belül nem tesz eleget, ebben az esetben a Megrendelő jogosult ezen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 9.18. A Vállalkozónak a szerződés hatálya alatt is rendelkeznie kell érvényes, a szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárásban előírt tanúsítványokkal (7-9. számú melléklet). A szerződés teljesítése során mennyiben ezen kötelezettségének a Megrendelő írásbeli felszólítását követő harminc naptári napon belül nem tesz eleget, ebben az esetben a Megrendelő jogosult ezen szerződést azonnali hatállyal felmondani.



kor

B A

- 9.19. Az adatok kezelésére az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban kerül sor, figyelemmel a közbeszerzési dokumentációban foglaltakra.
- 9.20. Szigorított beléptetés esetén a Vállalkozó köteles a Megrendelés szerinti tevékenységet végző személyek adatait (név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állandó bejelentett lakcím, személyi igazolvány szám, beosztás foglalkoztatás jogcíme) valamint a személyes adatok kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatukat Megrendelőnek a Megrendelés kézhezvételét követően, a munka megkezdése előtt legalább 5 munkanappal biztonsági ellenőrzés céljára írásban közölni. A személyes adatok kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot a szolgáltatást végző személyek kötelesek minden év június 1-én, valamint december 1-én ismételten megküldeni. Amennyiben a Megrendelés szerinti tevékenységet végző személyek adataiban változás történik, a nyilatkozatot 5 munkanapon belül az ismételt ellenőrzésre meg kell küldeni. A Megrendelő ennek hiányában, vagy abban az esetben, ha az ellenőrzésen az adott személy nem felel meg, a munkába lépést megtagadhatja, hamis adatközlés esetén pedig a Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 9.21. Az előző pontban nem tartozó épületek esetében a Vállalkozó köteles a teljesítésben részt vevő személyek adatait (név, lakcím, személyi igazolványszám, anyja neve, születési hely és idő), valamint a személyes adatok kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatukat a Megrendelő részére legalább az első munkába lépés előtt 5 nappal beléptetés céljából megküldeni (egyszerűsített beléptetés).
- 9.22. A Vállalkozó köteles munkavállalóit jól beazonosítható munkaruhával ellátni, akik ezeket kötelesek viselni munkavégzés alatt és minden olyan alkalommal, amikor a Megrendelő telephelyein vagy épületeiben tartózkodnak.
- 9.23. A Vállalkozó saját költségén köteles a jelen Szerződés tárgyát képező munka megvalósítása, valamint a hibák kijavítása folyamán teljes mértékben biztosítani a dolgozók egyéni és kollektív védőfelszerelését.
- 9.24. A Vállalkozó a Megrendelővel szemben semmilyen üzemi balesetből származó követelést nem támaszthat, nem háríthat tovább.
- 9.25. Ha bármely munkával kapcsolatosan bármely olyan esemény következik be, amely vagyoni vagy nem vagyoni kárt vagy személyi sérülést eredményez vagy előreláthatóan eredményezhet, a Vállalkozó köteles haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt, valamint haladéktalanul megtenni a szükséges lépéseket és intézkedéseket a biztosítás érvényesítésére. Az ennek elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős.
- 9.26. A Vállalkozó köteles a személyek biztonságát vagy a vagyoni értékeket veszélyeztető kár lehetőségének felmerülése esetén haladéktalanul a szükséges kárelhárítási intézkedéseket megtenni.

- 9.27. A jelen Szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során a Vállalkozó csak olyan személyeket alkalmazhat, akik megfelelnek a törvényi és hatósági előírásoknak, magyar állampolgárok vagy érvényes magyarországi munkavállalási engedéllyel rendelkeznek és büntetlen előéletűek.
- 9.28. Amennyiben a Vállalkozó alkalmazottja nem jelenik meg, illetve nem Szerződés szerinti munkavégzésre alkalmas állapotban jelenik meg vagy tartózkodik a munkahelyen, Megrendelő jogosult ezt a személyt a munkaterületről kiutasítani és a Vállalkozó kapcsolattartóját értesíteni. Vállalkozó köteles azonnali (legfeljebb a közléstől számított 24 órán belül) a Szerződésben foglaltak szerinti helyettesítésről gondoskodni. A hiánnyal érintett időszakot Megrendelő arra jogosult képviselője rögzíti, mint nem teljesített, le nem igazolt teljesítést.
- 9.29. A Megrendelés akkor tekinthető teljesítettnek, ha a teljesítés helyén nyújtott szolgáltatás(ok) végrehajtását a Megrendelő által erre feljogosított személy írásban igazolta. A teljesítés elfogadása nem jelenti a Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés lehetőségének elvesztését.
- 9.30. Megbízott a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján kijelenti, hogy
- nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontja ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Megbízott adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
  - a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megbízó számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megbízót haladéktalanul értesíti.
- 9.31. A Kbt. 136. § (2) bekezdésének alapján a külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet az Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

## 10. Diszpécser szolgálat, FM rendszer

- 10.1. A Vállalkozó az esetleges hibák és azonnali intézkedést követelő események bejelentésének fogadására heti hét napon át, 24 órás kapcsolattartási lehetőséget (diszpécser szolgálat) köteles működtetni. Az eseti karbantartási és hiba- és havariaelhárítási igények bejelentése, nyilvántartása on-line elektronikus számítógépes bejelentési rendszeren keresztül (FM rendszer) történik, melyet a diszpécser szolgálat kezel. A diszpécser szolgálat elérhetőségeit jelen Szerződés 19. pontja tartalmazza.

- 10.2. A diszpécser szolgálat mindenkor ügyeletesének kellő szakértelemmel, és tárgyismerettel kell rendelkeznie ahhoz, hogy a bejelentések kapcsán azonnal intézkedni tudjon a hiba- és havária-elhárítás érdekében. A diszpécsernek alapvető feladata, hogy naprakész információkkal rendelkezzenek a területükön elvégzett, éppen folyó vagy tervezett munkákról, és ennek alapján a Megrendelőt informálni tudják igény esetén a tevékenységekről, problémákról és azok megoldásának módjáról és helyzetéről. A diszpécsernek dokumentálja a munkafolyamatokat. A diszpécsernek munkáját, dokumentumaikat a Megrendelő bármikor ellenőrizheti, azokról információt szabadon kérhet, illetve a diszpécsert a folyó tevékenységekről a szükséges mértékben beszámoltathatja (FM riportok). A diszpécsernek olyan műszaki és technikai felszereléssel kell rendelkezniük, hogy az információáramlás és a szükséges intézkedések foganatosítása a lehető leggyorsabban és korszerűbben történjen. A diszpécsernek elhelyezése és felszerelése – saját költségén – a Vállalkozó feladata.
- 10.3. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó által működtetett elektronikus nyilvántartó rendszer (FM rendszer) Megrendelő igényei szerinti testre szabása a Szerződés aláírását követően történik meg.

## 11. Alvállalkozók

- 11.1. A Vállalkozó feladatai teljesítése céljából a Kbt. 138. § (2)-(5) bekezdéseinek rendelkezéseire, valamint benyújtott nyertes ajánlatára figyelemmel jogosult alvállalkozókat igénybe venni.
- 11.2. Vállalkozó kizárólagosan felel a saját és az alvállalkozója (jogszerűen és jogszerűtlenül bevont alvállalkozót egyaránt beleértve) tevékenységére vonatkozó szabályok megsértéséért, az ebből eredő közvetlen vagy közvetett károkozásért.
- 11.3. A szerződés teljesítése során új alvállalkozó bevonására csak Kbt. 138. § (2)-(3) bekezdése szerinti esetekben kerülhet sor. Az alvállalkozói szerződéseknek meg kell felelniük a jelen szerződés kikötéseinek. A Vállalkozó tevékenysége végrehajtása során alvállalkozókat csak a Megrendelő előzetes írásbeli engedélyével – a Kbt. rendelkezéseinek megfelelően – vonhat be.
- 11.4. A Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna, alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be. Az alvállalkozók igénybevétele a Vállalkozó kötelezettségein nem változtat, a Vállalkozó köteles helytállni az alvállalkozók felé mind a saját, mind a Megrendelő esetleges mulasztásaiért, az alvállalkozók a Megrendelővel szemben közvetlenül nem léphetnek fel, igényeik érvényesítése érdekében a Vállalkozónak kell eljárnia.



## 12. A szerződészegés és jogkövetkezményei

12.1. A Vállalkozónak a szolgáltatás teljesítését jelen Szerződés feltételei szerint kell végeznie. A Vállalkozó kötelezettségeinek hibás vagy késedelmes teljesítése esetén a Vállalkozóval szemben az alábbi szankciók érvényesíthetők:

- kötbérigény érvényesítése,
- kártérítési igény támasztása
- azonnali hatályú felmondás.

12.2. Késedelmes teljesítés:

A Ptk. 6:186. § (1) bekezdése alapján, amennyiben a Vállalkozó bármely okból, amelyért felelős, megszegi a Szerződést és késedelmesen teljesít – ideértve a hibás teljesítés esetét is – a szerződés szerű teljesítésig késedelmi kötbér fizetésére köteles. A Vállalkozó mentesül a kötbérfizetési kötelezettsége alól, ha szerződészegését kimenti. A tervszerű megelőző karbantartások, gondokolás, hiba- és havaria elhárítás, fődarab-csere, épület-karbantartási, a költöztetési és szállítási tevékenység ellenőrzését, értékelését a Szerződés 2. számú melléklete (Műszaki leírás) tartalmazza.

Amennyiben az ellenőrzés eredményeként a tervszerű megelőző karbantartás teljesítése „nem megfelelő” minősítésű, a hiba kijavításának idejére a Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult, amelynek alapja az érintett gépcsoporra jutó havi nettó karbantartási díj, napi mértéke a havi nettó karbantartási díj 0,5 %-a, maximális mértéke a havi nettó karbantartási díj 10 %-a. A 20 naptári napot meghaladó késedelem esetén a Megrendelő jogosult a karbantartást harmadik féllel elvégeztetni Vállalkozó költségére.

Amennyiben az ellenőrzés eredményeként a tervszerű megelőző karbantartás keretében a berendezés karbantartásának egyedi ellenőrzése „nem megfelelő” minősítésű, a hiba kijavításának idejére a Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult, amelynek alapja az érintett gépcsoporra jutó aktuális havi nettó karbantartási díj, napi mértéke az aktuális havi nettó karbantartási díj 0,5 %-a, maximális mértéke az aktuális havi nettó karbantartási díj 10 %-a. A 20 naptári napot meghaladó késedelem esetén a Megrendelő jogosult a karbantartást harmadik féllel elvégeztetni Vállalkozó költségére.

Amennyiben az ellenőrzés eredményeként a gondokolási feladatok körében a megrendelt létszám biztosításának a teljesítése „nem megfelelő” minősítésű, a hiba kijavításának idejére a Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult, amelynek alapja a gondokolás adott épületre vonatkozó havi nettó díja, napi mértéke a havi nettó díj 1 %-a, maximális mértéke a havi nettó díj 5 %-a. Az 5 naptári napot meghaladó késedelem esetén a Megrendelő jogosult a feladat ellátásra harmadik felet bevonni a Vállalkozó költségére.

Amennyiben az ellenőrzés eredményeként a hiba- és havaria elhárítás teljesítése a reagálási idő be nem tartása és/vagy a hibaelhárítás befejezési határidejének be nem tartása miatt „nem megfelelő” minősítésű, a Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult, amelynek mértéke

- a reagálási időn túli minden egyes megkezdett óra után nettó 5.000 Ft,

- a befejezési határidőn túli minden egyes megkezdett óra után 5.000 Ft,

mindaddig, amíg a Vállalkozó az adott hiba javítását meg nem kezdi, illetve el nem végzi.

A reagálási időn túli késedelmi kötbér maximális mértéke 10.000 Ft. A 2 órát meghaladó késedelem esetén a Megrendelő jogosult a javítást harmadik féllel elvégeztetni a Vállalkozó költségére. A befejezési időn túli késedelmi kötbér maximális mértéke 120.000 Ft. A 24 órát meghaladó késedelem esetén a Megrendelő jogosult a javítást harmadik féllel elvégeztetni a Vállalkozó költségére.

Amennyiben az ellenőrzés eredményeként a fődarab-cserével járó javítási munkák teljesítése „nem megfelelő” minősítésű, a hiba kijavításának idejére a Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult, amelynek alapja a javítás nettó díja, napi mértéke a nettó díj 2 %-a, maximális mértéke a nettó díj 20 %-a. A 10 naptári napot meghaladó késedelem esetén a Megrendelő jogosult a javítást harmadik féllel elvégeztetni a Vállalkozó költségére.

Amennyiben az ellenőrzés eredményeként az épület-karbantartási munkák teljesítése „nem megfelelő” minősítésű, a hiba kijavításának idejére a Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult, amelynek alapja a szolgáltatás nettó díja, napi mértéke a nettó díj 0,5 %-a, maximális mértéke a nettó díj 10 %-a. A 20 naptári napot meghaladó késedelem esetén a Megrendelő jogosult a szolgáltatást harmadik féllel elvégeztetni a Vállalkozó költségére.

Amennyiben az ellenőrzés eredményeként a tervezési és szakértői tevékenység teljesítése „nem megfelelő” minősítésű, a hiba kijavításának idejére a Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult, amelynek alapja a szolgáltatás nettó díja, napi mértéke a nettó díj 2 %-a, maximális mértéke a nettó díj 20 %-a. A 10 naptári napot meghaladó késedelem esetén a Megrendelő jogosult a szolgáltatást harmadik féllel elvégeztetni a Vállalkozó költségére.

Amennyiben az ellenőrzés eredményeként a karbantartási anyag beszerzés (mennyiségi, minőségi hiba, határidő) teljesítése „nem megfelelő” minősítésű, a hiba kijavításának idejére a Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult, amelynek alapja a megrendelés nettó díja, napi mértéke a nettó díj 2 %-a, maximális mértéke a nettó díj 20 %-a. A 10 naptári napot meghaladó késedelem esetén a Megrendelő jogosult a beszerzést harmadik féllel elvégeztetni a Vállalkozó költségére.

Amennyiben az ellenőrzés eredményeként a költöztetési, szállítási tevékenység (nem megfelelő létszám, minőségi hiba, határidő) teljesítése „nem megfelelő” minősítésű, a hiba kijavításának idejére a Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult, amelynek alapja a megrendelés nettó díja, napi mértéke a nettó díj 2 %-a, maximális mértéke a nettó díj 20 %-

a. A 10 naptári napot meghaladó késedelem esetén a Megrendelő jogosult a beszerzést harmadik féllel elvégeztetni a Vállalkozó költségére.

12.3. A Megrendelő a kötbért meghaladó igazolt kárát is érvényesítheti a Vállalkozóval szemben. Ha Megrendelő a Szerződéstől azért áll el, mert a teljesítési határidő lejárta előtt nyilvánvalóvá vált, hogy a Vállalkozó a munkát csak olyan számottevő késéssel tudja elvégezni, hogy a teljesítés emiatt a Megrendelőnek már nem áll érdekében, a Megrendelő a szerződésszegésre vonatkozó szabályok szerint kártérítést követelhet.

12.4. A Megrendelő kötbérigényének érvényesítése nem jelenti a Megrendelő egyéb igényeinek elvesztését.

12.5. Felek a Szerződést azonnali hatállyal írásban felmondhatják súlyos szerződésszegés esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

Vállalkozó részéről

- a vonatkozó hatásági előírások be nem tartása;
- a szolgáltatás nyújtásának egyoldalú, Megrendelő egyetértése nélküli leállítása,
- a rendszeres késedelmes teljesítés (rendszeresség alatt a Megrendelő az adott tárgyhónapban legalább 3 alkalommal történő késedelmes teljesítést érti) esetén, ha a késedelmes teljesítésre előírt kötbérmaximumot az adott tárgyhónapban 3 alkalommal történő késedelemmel eléri,
- a szerződés tárgyára vonatkozó felelősségbiztosítási kötvény érvényessége megszűnik,
- a szerződés 7-9. számú melléklete szerinti tanúsítvány érvényessége megszűnik,
- Megrendelő engedélye nélkül kerül alvállalkozó bevonásra a teljesítésbe.
- A munkavégzésben bevonni kívánt személyekről hamis adatközlés esetén.

Megrendelő részéről:

- Megrendelő a Vállalkozó felszólítását követően – neki felróható okból - sem biztosítja a szolgáltatás végzéséhez szükséges technikai feltételeket,
- a vállalkozói díj megfizetésével 90 napos késedelembe esik.

12.6. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával egyidejűleg – az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére is tekintettel – kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. §-a szerinti átlátható szervezetnek minősül. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy átlátható szervezeti minőségében bekövetkezett változás esetén haladéktalanul tájékoztatja Megrendelőt. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben nem átlátható szervezetnek minősül, Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni – és egyéb felmerült kárának megtérítését követelni –, Vállalkozó kártalanítása nélkül.

12.7. **Meghiúsulási kötbér:**

A Ptk. 6:186. § (1) bekezdése alapján, ha a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, megszegi a szerződést és a szerződés teljesítése meghiúsul, meghiúsulási kötbér fizetésére köteles. A meghiúsulási kötbér mértéke az érintett ingatlanra, helyszínre vonatkozó megrendelés szerinti vállalkozási díj összegének 30 %-a, az összes ingatlan érintettsége esetében a jelen Szerződés 3.2. pontja szerinti nettó keretösszeg 1 %-a.

Megrendelő jogosult a kötbéren felüli kárának érvényesítésére.

Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt a Szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy attól eláll, a Megrendelő a teljes szerződéses összeg 1%-ra, mint meghiúsulási kötbérré jogosult.

12.8. A Szerződés megszűnik:

- a keretösszeg kimerülésével, vagy a szerződéses időtartam lejártával;
- azonnali hatályú felmondással valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén;
- ha a Szerződés időtartama alatt a Vállalkozó a közbeszerzési eljárás során előírt kizáró okok hatálya alá kerül.

12.9. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a Vállalkozó szerződésszegése esetén megilletik.

12.10. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé kell tennie, és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

12.11. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

12.12. A Szerződés megszűnése esetén a Vállalkozó a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult, amellyel a Felek legkésőbb 30 napon belül elszámolnak.

### 13. Teljesítési biztosíték

- 13.1. A Vállalkozó a Szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igények biztosítása érdekében teljesítési biztosítékot (4. számú melléklet) köteles a Megrendelő részére nyújtani. A teljesítési biztosíték összege nettó 20.000.000 Ft, amelyet a Vállalkozó legkésőbb a Szerződés megkötéséig, legkésőbb a Szerződés aláírásával egyidejűleg köteles a Megrendelő részére a Kbt. 134. § (6) bekezdés a) pont figyelembevételével átadni.
- 13.2. A teljesítési biztosíték a Vállalkozó által fizetendő hibás/késedelmes teljesítés miatti kötbérek megtérítésének fedezetéül szolgál. A Felek rögzítik, hogy a teljesítési biztosíték nem értelmezhető a Vállalkozó kártérítési felelőssége korlátozásaként.
- 13.3. A Szerződés megszűnését követően – amennyiben a Vállalkozó a Szerződésben rögzített kötelezettségeinek eleget tett, és a teljesítési biztosítékra vonatkozó jogérvényesítés nincs folyamatban- a Megrendelő köteles a teljesítési biztosítékot felszabadítani a Vállalkozó erre vonatkozó írásbeli kezdeményezése kézhezvételét követő 30 napon belül.
- 13.4. Amennyiben Vállalkozó a Szerződés időtartama alatt a biztosítéknyújtási kötelezettségét megsérti, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

#### 14. Felelősségbiztosítás

- 14.1. A Vállalkozó felelősséggel tartozik a Szerződés alapján elvégzett, illetve elvállalt munkáért, valamint annak eredményéért a munka megkezdésétől az igazolt teljesítés időtartamára.
- 14.2. A Vállalkozó köteles a jelen Szerződés tárgyára, a szerződéssel lefedett szolgáltatásokra kiterjesztett – legalább 150.000.000, - Ft, azaz Egyszázötvenmillió forint/káresemény és legalább 500.000.000 Ft, azaz Ötszázmillió forint/év összegű – jelen pont szerinti all risk típusú felelősségbiztosítási kötvény másolatát és az utolsó díjfizetési igazolást a Megrendelő részére legkésőbb a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg átadni. A felelősségbiztosításnak a munka megkezdésétől a jótállás teljes időtartamára hatályban kell maradnia. Az érvényes felelősségbiztosítási kötvény másolata jelen Szerződés 5. számú mellékletét képezi.
- 14.3. A felelősségbiztosításnak fedezetet kell nyújtania a Szerződés időtartama alatt a szolgáltatása teljesítésével összefüggésben keletkező károkra, harmadik személynek okozott dologi és személyi károkra. A Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan veszteséggel és követeléssel szemben biztosítani, amelyek harmadik személynek okozott személyi sérülések és dologi károk, valamint az ezekre visszavezethető vagyoni károk következtében jelentkeznek.
- 14.4. A Vállalkozó tevékenységével összefüggő, a Szerződés időtartama alatt keletkező károkra – beleértve a Vállalkozó szolgáltatását végző, általa alkalmazott személyek munkahelyi balesetével, vagy üzemi balesetével, esetleges foglalkozási megbetegedésével kapcsolatos

károkat -, a Megrendelő felelősséget nem vállal, és nem nyújt külön térítést a károk elhárítására.

- 14.5. Amennyiben a felelősségbiztosítás a Szerződés megszűnését megelőzően érvényét vagy hatályát veszti, vagy a Vállalkozó nem tesz eleget a biztosítási kötvény tartalmára előírt feltételeknek, az a Szerződés megszegésének minősül, és a szerződésszegés következményeit vonja maga után.

## 15. Kártérítési felelősség

- 15.1. A Felek a Szerződésben rögzített felelősségi körükön belül állnak helyt a keletkezett károkért és következményeikért.
- 15.2. A Vállalkozó tevékenységével összefüggő, illetve a Szerződés időtartama alatt keletkező károkért a Megrendelő felelősséget nem vállal, és nem nyújt külön térítést a károk elhárítására, amennyiben az a Vállalkozó érdekkörében merül fel. A Vállalkozó felel az eszközök nem rendeltetésszerű használata miatt bekövetkezett károkért és azok következményeiért.
- 15.3. A Vállalkozó felel a karbantartás – neki felróható – elmulasztásából, nem megfelelő minőségű karbantartásból származó műszaki hibák következményeként fellépő károkért és azok következményeiért.
- 15.4. A Vállalkozó köteles a kárelhárítást azonnal megkezdeni, amint az eseményt észleli, és köteles haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt a káresetről.

## 16. Jótállás, szavatosság

- 16.1. A Vállalkozót a jelen Szerződés tárgyát képező tevékenység vonatkozásában jótállási kötelezettség terheli az adott teljesítés időpontjától számított:
- egy éves időtartamig;
  - amennyiben jogszabály egy évnél hosszabb határidőt állapít meg, akkor a jogszabályban meghatározott határidőig.
  - amennyiben a tervszerű vagy állapotfüggő karbantartás következő időpontja egy évnél rövidebb időpontban esedékes, akkor a következő karbantartási időpontig.
- 16.2. A Megrendelő írásban tájékoztatja a Vállalkozót harmadik személyek jelen Szerződés tárgyát érintő jótállási kötelezettségéről.
- 16.3. A Megrendelő köteles írásban haladéktalanul értesíteni Vállalkozót a jótállási időn belül felmerülő bármilyen általa felismert, illetve tudomására jutott hibáról. Amennyiben a Vállalkozó az értesítést követően a Megrendelő által megadott határidőre a hibá(ka)t nem hozza helyre, (jótállási/garanciális kötelezettségének teljesítésével indokolatlanul késlekedik,

vagy azt elmulasztja) a Megrendelő – a Szerződésből eredő egyéb jogainak érvényesítése mellett - jogosult a Vállalkozó kockázatára és költségére a javítást maga elvégezni, illetve azt mással elvégeztetni.

- 16.4. A jótállási időtartam alatt a Vállalkozó köteles a jelen Szerződés szerinti minőségi kifogásokat kiemelten kezelni, és a minőségileg kifogásolt munkát haladéktalanul kijavítani.
- 16.5. Amennyiben a Vállalkozó nem teljesíti a jótállással kapcsolatos kötelezettségeit, azaz a Megrendelő részéről történő írásos bejelentését követő öt naptári napon belül a pótlást vagy a hiba kijavítását nem kezdi meg, és írásban a kifogást nem vitatja, illetve a helyszíni bejárás nem jelenik meg, úgy a Megrendelő – a Szerződésből eredő egyéb jogainak érvényesítése mellett - jogosult a Vállalkozó írásban történő értesítését követően a pótlást vagy a meghibásodás kijavítását harmadik személlyel a Vállalkozó költségére és kockázatára a javítást maga elvégezni, illetve azt mással elvégeztetni. A jótállási kötelezettségek nem teljesítése esetén a Megrendelő jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, és követelheti valamennyi kárának és esetleges elmaradt hasznának a megtérítését.
- 16.6. A Vállalkozó felelősséget vállal azért, hogy tevékenysége, az annak során felhasznált anyagok és termékek megfelelnek a vonatkozó jogszabályokban és az ezen Szerződésben megfogalmazott előírásoknak és minőségi követelményeknek, az egészségre nem ártalmasak és nem károsítják a környezetet.
- 16.7. A Vállalkozó jótáll azért, hogy az általa vagy alvállalkozói által használt, illetve beépített anyagok, eszközök alkalmasak a rendeltetésszerű használatra, valamint mentesek mindenfajta gyártási, tervezési, fejlesztési (konstrukciós), anyagbeli, kivitelezési vagy olyan hibáktól, amelyek a Vállalkozó/gyártó cselekedetéből vagy mulasztásából erednek. Felelős azért, hogy a szerződéses jótállási idő alatt fellépő hibákat késedelem nélkül a saját költségére orvosolja a 2. számú mellékletben meghatározott reagálási idők szerint. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jótállás időtartama alatt a kiszállások alkalmával - semmilyen költséget, díjat nem számíthat fel.

## 17. Havária és vis maior

### Előre nem látható események, akadályok és havária (kivéve vis maior)

- 17.1. A Felek előre nem látható, rendkívüli eseményeknek tekintik a meghibásodásokat, a váratlanul fellépő működési rendellenességeket és zavarokat, az élet- és balesetveszélyes, valamint jelentősebb anyagi károkat előidéző havária-helyzeteket.
- 17.2. Az ilyen helyzetek bejelentésének (valamint az esetleges egyedi megrendelői vagy használói igények) fogadására a Vállalkozó köteles heti hét napos, 24 órás diszpécser-szolgálatot biztosítani.
- 17.3. A Vállalkozó a rendkívüli események keletkezéséről, azok elhárításának időpontjáról és módjáról a Megrendelőt haladéktalanul írásban is értesíteni köteles. Amennyiben a



koj

8 n

meghibásodás, illetve havária-esemény során keletkezett kár nagysága várhatóan meghaladja a biztosítási önrészt, úgy a Vállalkozó a károsodott létesítmény állapotának rögzítése és felmérése céljából a biztosítót értesíteni köteles.

### Vis maior

- 17.4. A Vállalkozó nem tartozik felelősséggel a jelen Szerződésben vállalt tevékenysége során bekövetkező késedelemért, hibás teljesítésért és meghiúsulásért, ha ennek egyértelműen vis maior az oka.
- 17.5. A Felek vis maior eseteknek fogadják el az olyan eseteket, amelyeket nem a Vállalkozó hibája vagy hanyagsága idéz elő, és azokat a tőle elvárható gondosság és szakértelem mellett sem tudja elkerülni. Ilyen eset többek között a természeti katasztrófa (földrengés, árvíz, vihar, villámcsapás, tűzvész stb.), erőszakos társadalmi esemény (sztrájk, szállítási embargó, forradalom, háború, stb.) vagy egyéb esemény (járvány, karantén, stb.).
- 17.6. A Vállalkozó vis maiorra tevékenysége késedelménél, hibás mivoltánál vagy meghiúsulásánál csak akkor hivatkozhat, ha erről az esemény bekövetkeztekor, vagy annak tudomására jutásakor haladéktalanul és írásban értesíti a Megrendelőt.
- 17.7. A Vállalkozó köteles a vis maior esetén elvárható intézkedéseket haladéktalanul megtenni. A Vállalkozónak folytatnia kell tevékenységét a vis maior ideje alatt és után is, ha az lehetséges, és a Megrendelő ellenkező írásbeli utasítást nem ad. A Vállalkozónak mindent meg kell tennie saját felelősségi körén belül a károk enyhítésére és az eszközök rendeltetésszerű használatának fenntartására.
- 17.8. A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződésben szereplő teljesítési határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Ha a vis maior következményei a tevékenység további teljesítését gátolják, úgy a Felek külön állapodnak meg a határidők módosításáról. Ha a vis maior következtében a tevékenység tárgya megsemmisült, vagy a vis maior időtartama meghaladja a harminc napot, a Megrendelőnek jogában áll hátrányos jogkövetkezmények nélkül a Szerződés nem teljesített részétől elállni.
- 17.9. A Vállalkozó a vis maior követően haladéktalanul írásban rögzíti a vis maior tényét, okát, időtartamát és következményeit, valamint a vis maior igazoló hivatalos szakvéleményt vagy tanúsítványt.

## **18. A Szerződés módosítása**

- 18.1. A Felek megállapodnak, hogy jelen Szerződést kizárólag írásban, a Felek közös megegyezésével és a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembe vételével módosíthatják.
- 18.2. A Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés rendes felmondása esetén a Vállalkozó csak a rendes felmondást megelőzően már kiadott, illetve teljesített feladatokért járó Vállalkozói



díjra – illetve adott esetben arányos részére – jogosult, semmilyen egyéb költség vagy kár felmerülésére nem hivatkozhat, azzal kapcsolatos igényt nem érvényesíthet.

- 18.3. Tekintettel arra, hogy a Megrendelő által üzemeltetett ingatlanok köre változhat (új épületek bevonása/meglévő épületek üzemeltetési körből történő kikerülése), ezen épületállományon felül – a jelen Szerződés keretösszegére is figyelemmel – további épületek is bevonhatók a Szerződés hatálya alá. Az újabb épületek bevonásáról a Megrendelő írásban értesíti a Vállalkozót, legalább a szolgáltatás megkezdését megelőző tizenöt munkanappal. A Vállalkozó köteles a teljesítésbe újonnan bevont ingatlan tekintetében is a jelen Szerződés rendelkezéseit alkalmazni. Az újabb ingatlanok e pontban szabályozott módon történő bevonását, illetve ingatlanok Szerződés hatálya alól történő kikerülését a Felek nem tekintik szerződésmódosításnak. Kikerülő épületek esetén a szerződésből történő kivonás a szerződéssel lefedett, korábban megrendelésre kerülő szolgáltatások megrendeléseinek visszavonásával, illetve a bekerülő épületek esetén a szerződésbe történő bevonás az abban lévő szolgáltatással érintett berendezések felmérése után, az azokra leadott megrendelések útján történik a Vállalkozó által adott, jelen szerződés 1. mellékletét képező ajánlatában rögzített egységárakon.

## 19. Kapcsolattartás és kommunikáció

- 19.1. A Felek megállapodnak, hogy kapcsolattartás elsődleges formája a Vállalkozó által üzemeltetett diszpécser szolgálat, azon keresztül történnek a hiba- és igénybejelentések.
- Diszpécser szolgálat elérhetőségei:
  - Email cím: [helpdesk@bnref.hu](mailto:helpdesk@bnref.hu)
  - Telefonszám: +36 30 647-6836
- 19.2. A Felek közötti kapcsolattartás operatív ügyekben történhet telefonon, faxon, e-mail-ben, levelezéssel és személyes találkozások formájában. A hivatalos kapcsolattartás cégszerűen aláírt írásos formában történik.
- 19.3. A Vállalkozó képviselői, a különböző feladatokat elvégző munkatársai kötelesek a Megrendelő helyi képviselőjével napi rendszerességű kapcsolatot tartani.
- 19.4. A fentiekén túlmenően, ha az eseti munkák vagy rendkívüli események megkövetelik, a Vállalkozó köteles haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Megrendelővel.
- 19.5. Igazgatói szinten történő kapcsolattartást és egyeztetéseket igény szerint bármelyik fél kezdeményezhet az egyeztetés tárgyának megjelölésével.
- 19.6. A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződésben vállalt tevékenységek teljesítését, annak határidejét vagy minőségét, valamint a jelen Szerződést érintő kérdésekben egymás között az értesítéseket írásban, levélben vagy telefaxon küldik meg a Szerződésben megadott címekre, amelyet egymásnak írásban, levélben vagy telefaxon vissza is igazolnak.

- 19.7. A Felek megállapodnak, hogy az azonnali intézkedést igénylő esetekben az írásbeli értesítés mellett telefonon vagy e-mailben is tájékoztatják egymást.
- 19.8. A Felek részéről kapcsolattartásra jogosult személyek megnevezése és elérhetőségei:

A Megrendelő részéről

Név: **Várady Csaba igazgató**

Cím: 1135 Budapest, Szabolcs utca 37-43.

Telefon: +36 (1) 795-7516

Telefax: +36 (1) 795-0251

E-mail: csaba.varady@kef.gov.hu

Név: Ari László

Cím: 1135 Budapest, Szabolcs utca 37-43.

Telefon: +36 (1) 896-0346

Telefax: +36 (1) 795-0251

E-mail: laszlo.ari@kef.gov.hu

A Vállalkozó részéről

Név: Horváth Gábor

Cím: 1132 Budapest, Váci út 30. VII. emelet

Telefon: +36 (30) 975-3602

Telefax: +36 (1) 877-9610

E-mail: ghorvath@bnref.hu

- 19.9. A jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartók személyében vagy a megadott adatokban bekövetkezett változásokat a Felek kötelesek egymásnak nyolc napon belül írásban bejelenteni, melyet a Felek nem tekintenek a szerződés módosításának.

## 20. Záró rendelkezések

- 20.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés teljesítése során felmerülő vitás kérdéseket elsősorban a kapcsolattartókon keresztül, személyes egyeztetés alapján, békés úton rendezik.
- 20.2. Amennyiben a szóbeli egyeztetés eredménytelen volt, a Felek között felmerült vitás kérdéseket a Felek kapcsolattartói a szóbeli egyeztetés után e-mailen is jelzik egymásnak. Véleményeltérés esetén a Felek saját álláspontjaikat rögzítik. Amennyiben az egyeztetések tizenöt napon belül nem rendeződnek, a Felek jogosultak külső szakértőket bevonni a tárgyalásokba, egyeztetésekbe, illetve szervezetükön belül a felső vezetést bevonni a tárgyalásokba.



109

8 7

- 20.3. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés teljesítésével kapcsolatos információkat, egyéb adatokat - kivéve a közérdekű adatnak minősülő információt és egyéb, a vonatkozó jogszabályokban meghatározott eseteket - csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet nyilvánosságra hozni.
- 20.4. A Szerződés rendelkezéseinek a Vállalkozó alkalmazottai, alvállalkozói, illetve egyéb közreműködői részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartásának ellenőrzése a Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek, - az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl - azt a felet terhelik, akit e vonatkozásban akár szándékos, akár gondatlan felelősség terhel. A titoktartási kötelezettség Szerződés hatályának megszűnését követően is fennáll és vonatkozik a közbeszerzési dokumentumokra is.
- 20.5. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Felek a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Kbt. és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.) vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 20.6. Jelen Szerződés csak az itt felsorolt mellékletekkel együtt érvényes, amelyek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:
- 1. sz. melléklet: Árajánlat
  - 2. sz. melléklet: Műszaki leírás
  - 3. sz. melléklet: Az üzemeltetésbe vett ingatlanok listája
  - 4. sz. melléklet: Teljesítési biztosíték
  - 5. sz. melléklet: Felelősségbiztosítás
  - 6. sz. melléklet: Adatkezelési tájékoztató
  - 7. sz. melléklet: OHSAS 18001:2007 (vagy MSZ 28001:2008.) munkahelyi egészségvédelem és biztonsági irányítási rendszer (MEBIR) szabványra vonatkozó tanúsítvány (vagy ezzel egyenértékű, az Európai Unió bármely tagállamában akkreditált szervezettől származó tanúsítvány)
  - 8. számú melléklet: ISO 14001 szabvány szerinti környezetközpontú irányítási rendszerre vonatkozó tanúsítvánnyal vagy ezzel egyenértékű, az Európai Unió bármely tagállamában akkreditált szervezettől származó tanúsítvánnyal.
  - 9. számú melléklet: ISO 50001 szabvány szerinti energiairányítási rendszerre vonatkozó tanúsítvánnyal, vagy ezzel egyenértékű, az Európai Unió bármely tagállamában akkreditált szervezettől származó tanúsítvánnyal.
  - 10. sz. melléklet: Rezsianyagnak számító anyagok listája
- 20.7. Jelen Szerződés részét képezik csatolás nélkül is az alábbi dokumentumok:
- a közbeszerzési eljárás közbeszerzési dokumentumai,
  - a Vállalkozó által benyújtott ajánlat.
- 20.8. Jelen szerződés egymással megegyező öt eredeti példányban készült, melyből 4 példány a megrendelőt (KEF Jogi Főosztály, KEF Pénzügyi Főosztály, KEF Intézményi

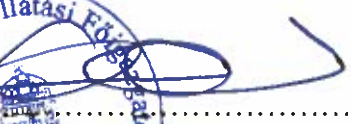
Közbeszerzési Főosztály, KEF Műszaki Üzemeltetési Főosztály) és 1 példány a Vállalkozót illet.

20.9. Szerződő felek a jelen Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és a Szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.


Budapest, 2020. október „29.”

Budapest, 2020. október „29.”

**A Megrendelő képviselőjében:**

  
.....  
**Dr. Demény Ádám**  
főigazgató  
Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság

**A Vállalkozó képviselőjében:**

  
.....  
**Kis-Szölgyémi Ferenc**  
vezérigazgató  
B+N Referencia Ipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.

Budapest, 2020. október „29.”

**Pénzügyi ellenjegyző:**

  
.....  
gazdasági igazgató