



## VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött

egyrészt az **MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 31.,

cégjegyzékszáma: 01-10-041712,

nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága,

adószáma: 10644371-2-44,

intézményi azonosító: 13151

képviselik: Mérő Gábor igazgató és Gergő Zsolt IT Fejlesztési vezető

mint megrendelő, (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a **Symmetria Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

székhely: 1139 Budapest, Váci út 91.

cégjegyzékszám: 01-10-049067

nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

adószám: 25798555-2-41

szállítói azonosító: 200478

képviseli: Teasdale Harold Róbert vezérigazgató

a **FORNAX ICT Infokommunikációs Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 1123 Budapest Táltos utca 1.

cégjegyzékszám: 01-09-891657

nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

adószám: 14161177-2-43

szállítói azonosító: 201232

képviseli: meghatalmazás alapján Teasdale Harold Róbert

az **SDA Informatika Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 59.

cégjegyzékszám: 01-10-140314

nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

adószám: 11684057-2-43

szállítói azonosító: 200789

képviseli: meghatalmazás alapján Teasdale Harold Róbert

a **STRATIS Vezetői és Informatikai Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 1037 Budapest, Szépvölgyi út 139.

cégjegyzékszám: 01-09-676502

nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

adószám: 11782454-2-41

szállítói azonosító: 200232

képviseli: meghatalmazás alapján Teasdale Harold Róbert



**az EN-CO Software Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 1118 Budapest, Schweidel utca 5.

cégjegyzékszám: 01-09-344040

nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

adószám: 14605017-2-43

szállítói azonosító: 201312

képviseli: meghatalmazás alapján Teasdale Harold Róbert

**a ZALASZÁM Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 53.

cégjegyzékszám: 20-09-060557

nyilvántartó cégbíróság: Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága

adószám: 10548873-2-20

szállítói azonosító: 200258

képviseli: meghatalmazás alapján Teasdale Harold Róbert

**a Virgo Systems Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 1074 Budapest, Dohány utca 12.

cégjegyzékszám: 01-09-689231

nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

adószám: 12497278-2-42

szállítói azonosító: 201314

képviseli: meghatalmazás alapján Teasdale Harold Róbert

**az S&T Consulting Hungary Rendszerintegrációs & Technológiaátadási Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.

cégjegyzékszám: 13-09-119660

nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

adószám: 11779177-2-44

szállítói azonosító: 100128

képviseli: meghatalmazás alapján Teasdale Harold Róbert

mint vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**)

(a Megrendelő és a Vállalkozó a továbbiakban együttesen: Szerződő felek) között, alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek mellett.

**A szerződés létrejöttének előzménye**

A Szerződő felek rögzítik, hogy a Közbiztosítási és Ellátási Főigazgatóság (a továbbiakban: Beszerző vagy KEF) TED 2016/S 248-454553 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „**A 2014-2020 programozási időszak Európai Unió forrásból finanszírozott szoftverfejlesztési projektek megvalósításához kapcsolódó fejlesztési tanácsadás - 2. rész: Java alapú fejlesztői környezethez vagy Business Intelligence alapú fejlesztői környezethez kapcsolódó vagy egyéb más nyílt forráskódú fejlesztési tanácsadás**” tárgyban központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárást folytatott le, melynek eredményeképpen a Beszerző és a Vállalkozó között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM).

A fentiekben hivatkozott keretmegállapodásos eljárás alapján megkötött **vonatkozó adatok:**

KM azonosítószáma: KM02SWF17

KM aláírásának dátuma: 2017. október 11.

KM időbeli hatálya: 2021. október 10.

KM keretösszege: nettó 42.500.000.000,- Ft

A központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet, továbbá a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) 2019. október 31-i és november 1-jei módosításának következtében a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: DKÜ Zrt.) a KM-ben jogutódként a Beszerző helyébe lépett.

A DKÜ Zrt. a DKÜ rendelet 13. § (1) bekezdés a) pontja alapján Megrendelő, mint Ajánlatkérő javára a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (2) bekezdésének c) pontja alapján **„Fontium informatikai rendszer üzemeltetésének támogatása és szakértői keretjellel megállapodás 2020”** tárgyában közbeszerzési eljárást folytatott le, melynek nyertese a Vállalkozó lett. Erre tekintettel a Megrendelő az alábbi feltételekkel megrendeli a Vállalkozótól a jelen Vállalkozási Keretszerződés (a továbbiakban: Szerződés) 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat.

## **Fogalmi meghatározások**

**EFA:** Eseti Feladat Adatlap (3. számú melléklet)

**Eseti Feladat:** A Fontium informatikai rendszer kapcsán a Vállalkozó által a Szakértői keret terhére elvégzendő eseti jelleggel felmerülő fejlesztési feladat, valamint az üzemeltetés-támogatási szolgáltatáshoz kapcsolódó eseti jellegű szolgáltatás nyújtása.

**Eseti megrendelés:** Az Eseti Feladat igénybevételeének folyamata.

**Info tv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

**Hpt.:** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény

**Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

**Rendszer:** Egyedi fejlesztésű „Fontium” számlavezető és ügyvitel-támogató rendszer

**Rendszerterv:** az adott feladatra vonatkozó fejlesztési és tervezési feladatok műszaki összefoglalása és ütemterve

**Szakértői keret:** a Megrendelő tulajdonában lévő Rendszer továbbfejlesztésére és üzemeltetés támogatására rendelkezésre álló, a Szerződés 1. számú melléklete szerinti időkeret.

**Szakmai kapcsolattartók:** A Felek részéről a Szerződés teljesítésével összefüggésben a kapcsolattartásra kijelölt kompetens személyek

**Szjt.:** a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény

**Szoftverek és Dokumentációk:** a Szerződés keretében Vállalkozó által előállítandó szoftvertermékek, azok forráskódja és teljes dokumentációja, valamint a bevezetéshez szükséges projektdokumentumok összessége

**Szolgáltatás(ok):** a Szerződés 1.2. pontjában meghatározott, Vállalkozó által végzendő tevékenységek

**Vállalkozói díj:** A Vállalkozónak a Szerződés teljesítéséért a Szerződés 1. számú melléklete alapján kifizetésre kerülő szolgáltatások teljes mennyiségének és a szolgáltatások óra-, és havidíjak összessége.

## **I. A szerződés tárgya**

1.1. A Szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. részének eredményeképpen, a Megrendelő által a verseny újranyitásával indított **„Fontium informatikai rendszer üzemeltetésének támogatása és szakértői keretjellegű megállapodás 2020”** tárgyú közbeszerzési eljárás alapján a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyat képező szolgáltatásra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

1.2. A Vállalkozó a Megrendelő érdekkörében felmerülő, a Szerződés 2. számú melléklete szerinti Követelményspecifikációban meghatározott Rendszer üzemeltetésének támogatására és fejlesztésére vonatkozó Feladatok elvégzésére a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott mennyiségű Szakértői keretet biztosít, valamint az ehhez szükséges személyzetet és szakértelmet fenntartja. A Vállalkozó a Rendszer üzemeltetés támogatása keretében alkalmazás és alkalmazás infrastruktúra teljes körű támogatása és rendelkezésre állás távoli eléréssel szolgáltatást biztosít a Megrendelő részére 2020. november 1. napjától 2021. szeptember 30. napjáig heti 5 munkanapon napi 8 munkaórában, valamint ezen túlmenően – az Eseti Feladat Adatlapon történő Eseti megrendelés útján a felmerülés ütemében és a Szakértői Keret terhére – a Rendszer üzemeltetés támogatásával és fejlesztésével összefüggő Eseti Feladatokat is elvégzi. A Megrendelő az Eseti megrendeléseit, amelyek a 7.1-7.10. pontok szerint előzetesen egyeztetésre kerültek, e-mailben jogosult eljuttatni a Vállalkozónak, aki azt 2 munkanapon belül a Megrendelő rendelkezésére álló közlési módok valamelyikén köteles visszaigazolni.

1.3. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Szakértői keret 70 %-áig vállal megrendelési kötelezettséget. A megrendelési kötelezettség a Szerződés 1. számú melléklete szerinti egyes szolgáltatások mennyisége tekintetében külön-külön értelmezendő. Fentiek figyelembevételével Vállalkozó kijelenti, hogy a Szakértői keret fentiek szerinti nem maradéktalan kimerítése esetén nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igénnyel, semmilyen jogcímen, a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés miatt. A Vállalkozó az előzőekben leírtakra figyelemmel tudomásul veszi, hogy az így létrejövő díjkiesés az ő kockázatára keletkezett.

1.4. Vállalkozó a szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy teljes mértékben ismeri és a szerződés teljesítése során a legteljesebb mértékben figyelembe veszi, és elfogadja a szerződés tárgyát, illetőleg annak megvalósítását, valamint az elszámolások, kifizetések, ellenőrzések eljárási szabályait érintő valamennyi európai uniós és magyar jogszabályt, beleértve az uniós támogatások felhasználására vonatkozó jogszabályokat, különös tekintettel a 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendeletet.

1.5. EU Alapokból finanszírozott beszerzés esetén a kapcsolódó Operatív Programok: GINOP, VEKOP, EFOP.

## **II. A Szerződés teljesítése**

A Vállalkozó a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni, amely viszont nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, illetőleg nem teheti terhesebbé a Vállalkozó kötelezettségeit. Ha a Megrendelő célszerűtlen, illetve szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles őt figyelmeztetni. Ha ennek ellenére a Megrendelő utasítását fenntartja, Vállalkozó a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. A Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.

### III. A fizetendő ellenérték

3.1. A Szerződő felek rögzítik, hogy a Szerződésben rögzített feladatok szerződésszerű és határidőre történő teljesítése esetén a Vállalkozó Vállalkozói díjra jogosult, amely mindösszesen legfeljebb nettó 178.133.956,-Ft + Áfa, azaz nettó százhetvennyolcmillió-százharmincháromezerkilencszázötvenhat forint plusz általános forgalmi adó (kifizethető maximális vállalkozói díj).

#### A Vállalkozói díj

- a Rendszer üzemeltetés támogatása keretében 2020. november 1. napjától 2021. szeptember 30. napjáig heti 5 munkanapon napi 8 munkaóraban nyújtott alkalmazás és alkalmazás infrastruktúra teljes körű támogatás és rendelkezésre állás, távoli eléréssel szolgáltatás tekintetében a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott Vállalkozói havidíj, azaz 1.463.000,- Ft + ÁFA/hó és az igénybevétel hónapjainak szorzatával, valamint
- a Rendszer üzemeltetés támogatásával és fejlesztésével összefüggő Eseti Feladatok tekintetében a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások teljes mennyiségnek és a szolgáltatások óradíjának szorzatával került meghatározásra.

A fentiek szerint megállapított Vállalkozói díj tartalmazza a Szerződésben rögzített feladatok teljesítésével az érintett szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos valamennyi költséget és kiadást, továbbá különösen a felhasználási jog ellenértékét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.

A közbeszerzési díjat a Megrendelő közvetlenül az eljárást lefolytató DKÜ Zrt. részére fizeti meg. A DKÜ rendelet 14. § (2) bekezdés d) pontja alapján a közbeszerzési díj alapja a keretmegállapodás alapján lefolytatott közbeszerzési eljárás esetén a létrejövő visszerthes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + ÁFA.

3.2. A Vállalkozó a Szerződés 1.2. pontja szerinti feladatok határidőben történő teljesítése esetén, annak Megrendelő általi elfogadását és a teljesítésigazolás kiállítását követően számlát jogosult benyújtani. A számlán csak a Keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek. A Vállalkozó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a) a számla szabályszerű kiállítása után Vállalkozó a számlát a Megrendelő nevére, Megrendelő címére küldi,
- b) a számlán szerepeltetni szükséges a teljesített szolgáltatás megnevezését, VTSZ/SZJ száma mellett a Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot valamint fizetési határidőként 30 napot,
- c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.

3.3. A számla benyújtásának feltétele – sorrendben – a Vállalkozó feladatainak Vállalkozó általi készre jelentése, a Vállalkozó szerződésszerű teljesítésének a Megrendelő erre felhatalmazott képviselője által két példányban kiállított és Vállalkozónak átadott teljesítésigazolás átvétele.

3.4. A Vállalkozó a számláját papír alapon 1365 Budapest Pf. 678. címre vagy – a Kbt. 27/A. §-ra figyelemmel – elektronikus számlaként a posta@mfb.hu e-mail címre köteles megküldeni. A számlához a Vállalkozó köteles a Megrendelő által kiállított teljesítési igazolás egy eredeti példányát csatolni.

3.5. A Megrendelő a havidíj esetében Vállalkozó számláját havonta utólag, a tárgyhót követő hónap 8.

napjáig szabályszerűen, teljesítésigazolással mellékelve a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésére figyelemmel a kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül, a Vállalkozó **12001008-01675023-00100001** számú bankszámlájára történő átutalással köteles megfizetni. Felek rögzítik, hogy tört hónap esetén a Vállalkozót a Vállalkozói havidíj arányos része illeti meg.

3.6. A Megrendelő az Eseti Feladat esetében a vállalkozói díjat a feladat igazolt teljesítését követően, szabályszerűen kiállított számla ellenében fizeti meg a 3.5. pontban foglaltak szerint.

3.7. A Szerződés szerinti feladatok teljesítésigazolt óraszama valamint havi mennyisége és a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások Vállalkozói óraidíjának, illetve Vállalkozói havidíjának szorzata alapján számított összeg magában foglalja a Vállalkozónak a Szerződés 1.2. pontjában rögzített feladataival kapcsolatos összes költség- és díjigényét, erre tekintettel a Vállalkozó semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség-, vagy díjigénnyel a Megrendelővel szemben a Szerződés szerinti feladatok elvégzésével kapcsolatosan.

3.8. A Vállalkozó a 3.7. pontban írtakra figyelemmel kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Megrendelővel szemben - a Vállalkozói díj mértékét meghaladóan - sem túlmunkavégzésből, sem többletmunkából, sem hasonló jogalapból eredően pótlólagos anyagi igényt nem érvényesíthet.

3.9. A Szerződő felek megállapodnak, hogy a szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett. A Vállalkozó a Szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

3.10. Ha a Vállalkozó nem a Szerződés szerint állítja ki a számlát, vagy nem a Szerződés szerint teljesít, a Megrendelő jogosult a számla kiegyenlítését anélkül megtagadnia, hogy ez által késedelembe esne. Ebben az esetben a Vállalkozó nem jogosult a Szerződés további teljesítését felfüggeszteni, vagy megszüntetni.

3.11. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Vállalkozónak.

**IV. A Szerződés végteljesítési határideje:** 2021. október 10.

**V. A teljesítés helye:** Megrendelő székhelye, 1051 Budapest, Nádor utca 31., valamint a Vállalkozó telephelye

**VI. A Vállalkozó szavatossági nyilatkozatai, kötelezettsége és felelőssége**

6.1. A Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződésben meghatározott feladatokat Symmetria Magyarország Zrt. konzorciumi tag teljesíti és ezen társaság jogosult a számla kiállítására is.

6.2. Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés időtartama alatt olyan képzett személyi állománnyal és tárgyi feltételekkel, felszereléssel és eszközökkel rendelkezik, amely biztosítja a szerződéses kötelezettségeinek folyamatos és megfelelő minőségű teljesítését. Vállalkozó tevékenysége folytatása során különös figyelmet köteles fordítani a munkavédelmi szabályok betartására. Vállalkozó kizárólagosan felel a tevékenységre vonatkozó szabályok megsértéséért, az ebből eredő károkozásért.

6.3. Vállalkozó a Szerződés szerinti feladatok teljesítése címén – a Szerződés 2. számú mellékletét képező Követelményspecifikációban meghatározottak maradéktalan érvényre juttatásával – különösen a következő tevékenységek ellátására köteles.

6.4. A Vállalkozó az üzemeltetés támogatási szolgáltatás keretében alkalmazás és alkalmazás infrastruktúra teljes körű támogatás és rendelkezésre állás, távoli eléréssel szolgáltatást biztosít 2020. november 1. napjától 2021. szeptember 30. napjáig heti 5 munkanapon napi 8 munkaórában, továbbá a Megrendelő Eseti megrendelése alapján Rendszer üzemeltetés támogatási feladatot lát el a Követelményspecifikációban rögzített feltételek szerint. Az üzemeltetés támogatási szolgáltatással összefüggő lehetséges eseti feladatok a következők:

- Adatfeltöltés, adattisztítás, migráció
- Üzemeltetői oktatás, oktatási dokumentáció elkészítése.

6.5. A Vállalkozó a fejlesztési feladatok keretében a Megrendelő Eseti megrendelése alapján a Rendszer továbbfejlesztésével kapcsolatban az alábbi fejlesztési feladatokat köteles elvégezni.

6.5.1. A Rendszer továbbfejlesztésére vonatkozó feladatok elvégzésén túl a Vállalkozó részt vesz a Rendszer felhasználói által szervezett, a Megrendelő által belső vagy külső szervezetekkel folytatott szakmai egyeztetéseken, ahol szakértői támogatást nyújt. A Vállalkozó kijelenti, hogy ezen szakértői támogatáshoz szükséges informatikai felkészültséggel rendelkezik és az Európai Unió pénzügyi eszközök nyilvántartásának a Rendszerrel összefüggő módszertani kérdéseiben is támogatja a Megrendelőt.

6.5.2. A Vállalkozó fejlesztési feladat elvégzése során a Követelményspecifikációban részletezettek szerint a következő tevékenységek ellátására köteles minden egyes Feladat tekintetében:

- (a) a megvalósítás I. szakaszában – tervezés
- (b) a megvalósítás II. szakaszában – kivitelezés
- (c) a megvalósítás III. szakaszában – tesztelés
- (d) a megvalósítás IV. szakaszában – élesítés előkészítése
- (e) a megvalósítás V. szakaszában – átadás-átvétel

6.5.3. Vállalkozó kötelezettséget vállal, hogy a fenti feladatok elvégzése során a Megrendelő által elvártak szerint használja a Megrendelő által biztosított mindenkor alkalmazás életciklus menedzsment / tesztelés támogató eszközt.

6.5.4. A Vállalkozó köteles az új funkcióval kapcsolatosan összegyűlt tudást akár a fejlesztések során, akár a tesztelés közbeni „train the trainer” keretében átadni a rendszergazdák és a Megrendelő érintett munkavállalói részére. Az érintett rendszergazdák és az üzleti terület érintett munkavállalói a mindkét fél által elfogadott projekttervben meghatározott ütemezés szerinti rendelkezésre állása a Megrendelő felelőssége. Az oktatásokat az Eseti Feladatban foglaltak szerint kell megtartani a Megrendelő által biztosított helyszínen és tárgyi feltételek mellett.

6.6. A fejlesztés végrehajtása során a Vállalkozó felelős a Rendszer integritásának sértetlenségéért, és köteles az általa e téren kockázatosnak ítélt változtatási kezdeményezésekre Megrendelő figyelmét felhívni, és írásban javaslatot tenni az integritást nem sértő megoldásra.

6.7. Vállalkozó haladéktalanul köteles írásban értesíteni Megrendelőt minden olyan körülményről, amely a részéről történő szerződés szerinti teljesítést akadályozza, gátolja, vagy a tevékenység végzése késedelmes teljesítésével jár. Az írásbeli értesítésben Vállalkozó köteles megjelölni a késedelem

várható idejét és következményét is. A Vállalkozó előbbieken meghatározottak szerinti késedelme a Vállalkozót főszabály szerint nem mentesíti a késedelembe esés jogkövetkezményei alól. Abban az esetben, ha a késedelmes teljesítés olyan okból következik be, amelyért a Megrendelő felelős, a késedelembe esés jogkövetkezményei a Megrendelőt terhelik.

6.8. Vállalkozó tevékenysége folytatása során különös figyelmet köteles fordítani a munkavédelmi szabályok betartására. Vállalkozó kizárólagosan felel a tevékenységére vonatkozó szabályok megsértéséért, az ebből eredő károkozásért.

6.9. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy

a) nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI tv. (továbbiakban: Kbt.) 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről az Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

6.10. A károsult fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a károsult fél e kötelezettségének nem tett eleget. A károsult fél terhére esik mindazok mulasztása is, akiknek magatartásáért felelős.

## **VII. Eseti feladatok kezelése**

7.1. Vállalkozó a Megrendelő által az EFA-ban e-mail útján bejelentett fejlesztés feladat vagy üzemeltetés- támogatási szolgáltatás műszaki tartalma alapján az átvételtől számított maximum 5 munkanapon belül elkészíti a megvalósításhoz véleménye szerint szükséges órák számáról szóló tételes óraszámbecslést vagy a követelmény specifikációval kapcsolatban tisztázó kérdést tesz fel, amelyet Vállalkozó írásban ad át Megrendelő részére.

7.2. A becsült óraszámot Megrendelő szakértője gyakorlati tapasztalata alapján mérlegeli, és amennyiben azt túlzottnak, vagy alábecsültnek minősíti, akkor a véleménykülönbséget Megrendelő projektvezetője 2 munkanapon belül írásban közli Vállalkozóval. Vállalkozó 2 munkanapon belül megküldi a módosított vagy részletes indokolással alátámasztott óraszámbecslést.

7.3. Vállalkozó a feladathoz kapcsolódó Rendszertervezés szakaszában kérheti az óraszámbecslés módosítását abban az esetben, ha a részletes felmérésben megismert körülmények azt indokolják és alátámasztják. A módosítási igényt Vállalkozó írásban köteles jelezni Megrendelő részére a körülmény ismertté válásától számított 2 munkanapon belül az indokok megjelölésével. Megrendelő mérlegelve a módosítási igényt 2 munkanapon belül igazolja vissza annak elfogadását, vagy vitatását.

7.4. Az óraszámok tekintetében a megegyezésre törekvés a Szerződő felek kötelessége. Jogvita esetén a fennálló problémát a Szerződésben megjelölt Kereskedelmi kapcsolattartók elé kell terjeszteni, amelyről e szinten kell a végső döntést meghozni. A felek a megállapodásukat kötelesek írásban rögzíteni.

7.5. A kölcsönösen elfogadott óraszámot Megrendelő Szakmai kapcsolattartója felvezeti az EFA megfelelő részére, így igazolva annak tudomásul vételét, majd terhelésként előjegyzi a Szakértői keret terhére és 5 munkanapon belül e-mailben visszaigazolja azt Vállalkozó részére.

7.6. A módosított feladatterv alapján a Vállalkozó által tarthatónak minősített kezdési és befejezési határidőt – mint jövőbeni lehetséges kötbér alap tudomásulvételét –, továbbá a végrehajtásra kijelölt felelőst és annak elérhetőségét az EFA megfelelő részén írásban kell rögzíteni és a Vállalkozó ajánlatát a Megrendelő részére az ütemezést követő 2 munkanapon belül átadni.

7.7. A Szakértői keret szabadon rendelkezésre álló óraszámát a maximum lehetséges óraszám, valamint a folyamatban lévő megrendelések EFA szerinti becsült órászáma plusz a lezárt feladatok számla kiállításához végső teljesítésigazolt – a feladat jellegétől függően – fejlesztési vagy üzemeltetés-támogatási órászámainak különbsége mutatja. A legkisebb elszámolható egység 1 munkaóra.

7.8. Az EFA csak abban az esetben adható ki megrendelésként, ha a rendelkezésre álló Szakértői keret az EFA órászámbecslésben szereplő – a feladat jellegétől függően – fejlesztői/üzemeltetés-támogatási órászámra még lehetőséget biztosít.

7.9. A Szakértői keret kihasználtságától függetlenül új feladatra vonatkozó megrendelés legkésőbb 2021. augusztus 30. napján adható ki a Megrendelő részéről.

7.10. Abban az esetben, ha a Vállalkozó a Rendszerrel kapcsolatban nem rendelkezik olyan mélységű ismeretekkel, hogy a szerződéskötés napjától képes lenne a Rendszer továbbfejlesztésére (azaz nem a Rendszer megalkotója), úgy a Megrendelő 1 hónap felkészülési időt biztosít a Rendszer forráskódjának megismerésére. A felkészülési idő alatt a Megrendelő nem várja el a Vállalkozótól fejlesztési feladatok megkezdését és teljesítését.

## **VIII. Jogszavatosság, kellékszavatosság, titoktartási kötelezettség**

8.1. Vállalkozó felelősséget vállal azért, hogy a **Szoftverek és Dokumentáció** felhasználását harmadik személy joga nem korlátozza.

8.2. Amennyiben harmadik személy részéről védett jogai sérelme miatt kárigény merülne fel a fenn megjelölt eszközök, eljárások vonatkozásában, Vállalkozó mentesíti Megrendelőt a kárigény alól.

8.3. Vállalkozó az elvégzett feladatok teljesítését követő 12 hónapon belül köteles a Megrendelő által jelzett hibákat a IX. fejezetben írt jótállás körében, a jótállás szabályai szerint orvosolni, kijavítani. Vállalkozó ezen kötelezettsége a Szerződés megszűnését követően is fennmarad a jótállás időtartama alatt, feltéve hogy a Rendszer forráskódján harmadik fél nem módosít.

8.4. A Szerződő felek kötelesek a Szerződés teljesítése során egymásról tudomásukra jutott minden adatot, tényt, információt, megoldást üzleti titokként kezelni.

8.5. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy minden, a Szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott információt, adatot, tényt, amely a Ptk., a Hpt., vagy az Info tv. rendelkezései értelmében üzleti titoknak, vagy banktitoknak minősül, köteles időbeni korlátozás nélkül megtartani, alkalmazottaival, kapcsolt vállalkozásaival és esetleges alvállalkozóival titkosan kezelteni. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a fenti előírások megsértéséből eredő károkért a Ptk. rendelkezései szerinti felelősséggel tartozik.

8.6. Vállalkozó a titoktartási kötelezettség körébe tartozó bármely adatot, információt, dokumentumot harmadik személynek kizárólag a Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulásával adhat át. A titoktartási kötelezettség tekintetében időbeli korlátozás nincs, az a Szerződés lejártá után is érvényben marad.

8.7. Vállalkozó – a Szerződés teljesítésében részt vevő alvállalkozói, teljesítési segédjei kivételével

– nem hozhatja nyilvánosságra, harmadik féllel nem közölheti, harmadik személyek részére hozzáférhetővé, illetve megismerhetővé semmilyen jogcímen nem teheti, más megrendeléseknél pedig nem használhatja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutó, a másik fél érdekkörébe tartozó információt. E rendelkezéstől csak jogszabályi felhatalmazással, vagy a másik fél írásbeli engedélyével lehet eltérni.

8.8. Felek alkalmazottai és megbízottja felé történő nyilvánosságra hozatalnak bizalmasnak kell lennie, és csak olyan mértékig megengedett, amely az adott Szerződés teljesítésének szempontjából feltétlenül szükséges.

8.9. Felek az eljárás során tudomásukra jutott információkat kizárólag a Szerződés teljesítésére használhatják fel.

8.10. Vállalkozó megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy a tudomására jutó és a fentiekben meghatározott bank-, és üzleti titok illetéktelen tárolása, felhasználása és továbbítása ne történjék meg.

8.11. Vállalkozó a Megrendelőről tudomására jutott bizalmas információkat alkalmazottainak és alvállalkozóinak kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben adhatja ki. Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy a tájékoztatottak értesüljenek a rendelkezésükre bocsátott információk titkos és bizalmas természetéről, valamint arról, hogy a tájékoztatottak az információkat a Szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően kezeljék.

8.12. Vállalkozó köteles a teljesítésben részt vevő valamennyi képviselőjével és alkalmazottjával az 4. számú melléklet szerinti titoktartásra vonatkozó rendelkezéseket betartatni.

8.13. A Szerződés megszűnése esetén a Vállalkozó köteles a tudomására jutott üzleti titkot tartalmazó – bármilyen alapú – adathordozót, valamint az arról készült valamennyi másolatot haladéktalanul a Megrendelőnek visszaküldeni, megsemmisíteni, illetve azokat törölni. Vállalkozó, illetve alkalmazottja a fent említett iratok visszaküldése, illetve megsemmisítése után is köteles az üzleti titkot időkorlátozás nélkül megtartani.

8.14. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő részére készített szoftver módosítás során csak jogtiszt és garantáltan vírusmentes eszközök kerültek felhasználásra, továbbá a program semmilyen rossz szándékú, ártalmas programkódot nem tartalmaz, működése megfelel a funkcióspecifikációban foglaltaknak.

## **IX. Jótállás**

9.1. Vállalkozó a Szerződés szerinti feladatok teljesítéséért 12 havi jótállást vállal. A jótállás kezdő időpontja a Vállalkozó által szerződésszerűen elvégzett munka átadás-átvételének időpontja. A jótállás az 1.2. pont szerinti valamennyi munkára vonatkozik, különös tekintettel a Rendszer továbbfejlesztése során az átadott javítások hibamentességére, a végzett szoftveres munkák szakszerűségére.

9.2. Megrendelőnek a hiba felismerését követő 8 napon belül írásban kell értesítenie Vállalkozót jelen jótállás alapján felmerülő bármely követeléséről. Vállalkozó a jótállás keretében végzett hibajavítással kapcsolatosan köteles a Megrendelővel egyeztetett határidőn belül a hibajavítást megkezdeni. A kijavított hibára vonatkozóan a hiba elhárításától számítottan a jótállási idő újraindul.

9.3. Ha a Vállalkozó a hiba kijavítását az egyeztetett határidőn belül nem kezdi meg, akkor a Megrendelő jogosult a hibák kijavítása érdekében a szükséges intézkedéseket a Vállalkozó költségére

megtenni anélkül, hogy ezzel bármilyen, a Szerződésből eredő és a Vállalkozóval szemben érvényesíthető jogát veszélyeztetné.

9.4. A javítás végrehajtása során Vállalkozó köteles kiemelt figyelemmel lenni a Rendszer többi részében az átadás-átvétel óta eltelt időszak alatti, e fejlesztés szempontjából érintett változásokra, s köteles meggyőződni arról, hogy az általa végrehajtani tervezett módosítások nem fogják károsan érinteni a Rendszer e fejlesztéstől független egyéb részét. Ennek biztosítása érdekében Vállalkozó köteles szorosan együttműködni a Rendszer karbantartását végző személyzettel, akár külső cég esetén is.

9.5. A Rendszert egy időben több Vállalkozó és a Megrendelő saját fejlesztői is fejleszthetik. A jóállással érintett hiba felmerülése esetén a Vállalkozó köteles bizonyítani, hogy a hibával érintett funkció az átadáskor még nem tartalmazta a bejelentett hibát, és a hiba felmerülése nem a Vállalkozó saját tevékenységének eredménye.

## **X. Megrendelő kötelezettsége és felelőssége**

10.1. Amennyiben a Vállalkozó a Megrendelő székhelyén fejti ki tevékenységét, a Megrendelő köteles a Szerződés teljesítéséhez szükséges minden dokumentumot és információt megfelelő határidőre Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. Megrendelő köteles biztosítani a székhelyére történő akadálytalan bejutást, a folyamatos ott tartózkodás és a munkavégzés feltételeit (ideértve a munkavégzéshez szükséges energiát) a munkavégzéshez szükséges mértékben biztosítani.

10.2. A Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozó által igényelt, a Szerződés teljesítéséhez szükséges minden adatot, információt, anyagot a projekttervben rögzítendő határidőn belül bocsátja a Vállalkozó rendelkezésére. A Megrendelő az általa szolgáltatott adatok, információk és anyagok pontosságáért és teljességéért szavatol. A Vállalkozó nem felel a Megrendelő hiányos, pontatlan, vagy késedelmes adatszolgáltatásából eredő következményekért.

10.3. Megrendelő köteles a jelen szerződés tárgyát képező üzemeltetés-támogatási és fejlesztési projekt megvalósítása során szakmailag felkészült projektvezetőt (aki a 12.3. pontban meghatározott szakmai kapcsolattartó) biztosítani.

10.4. Megrendelő kötelezettsége a Vállalkozótól független (azaz a Vállalkozóval szerződéses kapcsolatban nem álló), de a projekt megvalósításában részt vevő harmadik személyek által végzett, a Vállalkozó tevékenységével párhuzamosan folyó, vagy a Vállalkozó szerződés szerinti teljesítését lehetővé tevő tevékenységek összehangolása a Vállalkozó tevékenységével. A Vállalkozó és harmadik személyek tevékenységének nem megfelelő összehangolásából fakadó késedelem és kár a Megrendelőt terheli.

10.5. A Megrendelő az üzemeltetés támogatási és fejlesztési feladat elvégzése címén a következő tevékenységek ellátására köteles minden Eseti feladat tekintetében

### **10.5.1. a megvalósítás I. szakaszában – tervezés**

- az EFA követelményspecifikációját olyan szinten meghatározni, hogy Vállalkozó annak alapján a feladat tekintetében korrekt óraszámbeclést tudjon készíteni;
- a Megrendelő szakértőjének bevonásával a Vállalkozó által benyújtott óraszámbeclést elfogadni, vagy indoklás mellett átdolgozását kérni;
- amennyiben a Megrendelő Fejlesztési szabályzata projektszerű lebonyolítást kíván a fejlesztési feladat jellemzői alapján, úgy a Projekt Alap Dokumentum elkészítése és a projekt megalapítása;

- Eseti feladatoknál az elfogadott óraszámbeccsléssel a rendelkezésre állási keretet megterhelni, valamint részt venni a változás-, vagy változtatáskezeléssel módosított projektterv újraütemezésében;
- a Rendszerterv megalapozását szolgáló, Vállalkozó által összehívott egyeztető megbeszéléseken részt venni a megfelelő szakmai színvonal biztosítása mellett;
- a Rendszertervet – igény esetén Vállalkozó által nyújtott kiegészítő információk birtokában – az ütemtervben szereplő határidőre elfogadni, vagy indoklás melletti módosítását kérni;
- együttműködni a Vállalkozóval a tesztelési, valamint a migrációs foratókönyv előkészítésében;
- A Vállalkozó által vállalt határidők teljesülésének megállapításakor nem kell figyelembe venni azokat a napokat, melyeken a Vállalkozó a Rendszerterv (illetve a Szoftverek és Dokumentációk) kidolgozásával kapcsolatos egyeztetésre, azzal kapcsolatos kérdésfeltevésre válasza, vagy a Rendszerterv (illetve a Szoftverek és Dokumentációk) megrendelői elfogadására vár.

#### 10.5.2. a megvalósítás II. szakaszában – kivitelezés

- a fejlesztéshez szükséges információkat és amennyiben szükséges, a kapcsolódó rendszereken elvégzett olyan fejlesztéseket, amelyek nem képezik részét a Vállalkozó feladatainak, a legnagyobb körültekintés mellett Vállalkozó részére, az általa meghatározott határidőre biztosítani;
- együttműködni a Vállalkozóval a tesztelési, migrációs foratókönyv, valamint az oktatási terv kidolgozásában;
- A Vállalkozó által vállalt határidők teljesülésének megállapításakor nem kell figyelembe venni azokat a napokat, melyeken a Vállalkozó a szakaszhoz kapcsolódó Szoftverek és Dokumentációk kidolgozásával kapcsolatos egyeztetésre, azzal kapcsolatos kérdésfeltevésre válasza vár.

#### 10.5.3. a megvalósítás III-V. szakaszában – tesztelés, élesítés előkészítése, átadás-átvétel

- a funkcionális tesztelést elvégezni, a kapcsolódó tesztelési dokumentációt karbantartani;
- a Vállalkozó által tartott oktatásokon részt venni és annak megtörténtét Munkalapon igazolni;
- az átadás-átvételi eljárás keretében az új funkciót, vagy adatkarbantartással kapcsolatos scriptet üzemeltetésre, valamint a kapcsolódó Dokumentációt felhasználásra átvenni és az adott Eseti fejlesztés vonatkozásában az EFA-k, valamint az esetlegesen figyelembe vett költségek alapján a végső teljesítésigazolást kiállítani;
- az átvett telepítő készlet és leírás alapján az új funkcionalitást, vagy adatkarbantartással kapcsolatos scriptet éles üzembe állítani;
- A Vállalkozó által vállalt határidők teljesülésének megállapításakor nem kell figyelembe venni az alábbiakat, amennyiben a feladat végrehajtása nem projekt keretek között történik (Projekt keretek között a Projekt Alap Dokumentum az irányadó):
  - a Megrendelő általi tesztelésre való átadás és a hibajegyzék Vállalkozó részére történő megküldése közötti időszak;
  - oktatásra való felkészülés Vállalkozó részéről történő befejezése és az oktatás tényleges megkezdése közötti időszak;
  - telepítő csomag Megrendelő részére való átadása és azzal kapcsolatos esetleges hibajegyzék Vállalkozó részére történő megküldése közötti időszak;

- Rendszerdokumentáció, forráskód, kiegészítő rendszerelemek Megrendelő részére való átadása és azzal kapcsolatos esetleges hibajegyzék Vállalkozó részére történő megküldése közötti időszak;
- valamint azokat a napokat, melyeken a Vállalkozó valamely Szoftver vagy Dokumentáció kidolgozásával kapcsolatos egyeztetésre, azzal kapcsolatos kérdésfeltevése kapcsán válasza, vagy a Szoftverekkel, illetve Dokumentációkkal kapcsolatos megrendelői elfogadására vár.

10.6. Megrendelő köteles a Szerződés 3.2. pontja szerint benyújtott számlán szereplő Vállalkozói díjat annak esedékessége szerint megfizetni.

10.7. Megrendelő köteles a Vállalkozó munkavégzését folyamatosan ellenőrizni. A Vállalkozó minőségileg kifogásolható szolgáltatása esetén Megrendelő köteles írásbeli felszólítás útján ésszerű határidő megjelölésével felszólítani a Vállalkozót a minőségileg kifogásolható szolgáltatás kijavítására.

10.8. A Megrendelő a rendszerfejlesztés során ellenőrzi, hogy a számára készülő Rendszer forráskódja megfelel-e a kódolási konvencióknak. A konvenciók számottevő mértékű megsértése esetén a Megrendelő kérheti a forráskódok átdolgozását. Megrendelő az elkészített funkciók átvételét kizárólag a kód konvenciók megsértésére hivatkozva nem tagadhatja meg, nem késleltetheti. Vállalkozó a konvenciók számottevő mértékű megsértése esetén köteles a forráskódokat átdolgozni, kijavítani.

10.9. A Megrendelő a Vállalkozó által készített felhasználói kézikönyvek utasításainak megfelelően használja és üzemelteti a szoftvereket és betartja a használatra vonatkozó ajánlásait.

10.10. A Megrendelő a szoftveren mindennemű hardver és szoftver infrastruktúra (operációs rendszer és adatbáziskezelő rendszer) változtatást, javítást, más telephelyre történő áttelepítést, illetve azokon módosítást (upgrade, update, patch, stb.) a Szerződés időbeli hatálya alatt csak Vállalkozóval történt előzetes egyeztetés után végez.

## **XI. Kötbérek kikötése**

11.1. Amennyiben a Vállalkozó a Szerződés szerinti bármely kötelezettségét határidőben nem, vagy nem megfelelően teljesíti, a Megrendelő a jelen XI. pontban ismertetettek szerinti kötbér összegre jogosult, azzal, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is a Vállalkozóval szemben érvényesíteni.

11.2. Késedelmi kötbér – Amennyiben a Vállalkozó a Szerződés szerinti eseti fejlesztési vagy eseti üzemeltetés támogatási feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős késedelembe esik, akkor késedelmi kötbér fizetésére köteles, ahol az adott fejlesztési vagy üzemeltetés támogatási feladat teljesítéséért járó Vállalkozói díj nettó összege képezi a kötbéralapot, melynek mértéke a késedelem 1-10 napjára 0,5 %, a késedelem 11. napjától 1 % naptári naponként. A késedelmi kötbér maximális mértéke az adott fejlesztési vagy üzemeltetés támogatási feladat teljesítéséért járó nettó Vállalkozói díj értékének 20 %-a.

11.3. Hibás teljesítési kötbér – Amennyiben a Vállalkozó a Szerződés szerinti eseti fejlesztési vagy eseti üzemeltetés támogatási feladatait nem megfelelően teljesíti, akkor hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles, ahol az adott fejlesztési vagy üzemeltetés támogatási feladat teljesítéséért járó Vállalkozói díj nettó összege képezi a kötbéralapot, melynek mértéke a hibás teljesítés 1-10 napjára 0,5 %, a hibás teljesítés 11. napjától 1 % naptári naponként. A hibás teljesítési kötbér maximális

mértéke az adott fejlesztési vagy üzemeltetés támogatási feladat teljesítéséért járó nettó Vállalkozói díj értékének 20 %-a lehet. Az eseti fejlesztési vagy eseti üzemeltetés támogatási feladatok tekintetében a maximális hibás teljesítési kötbér kiszabása súlyos szerződésszegésnek minősül és azonnali hatályú felmondási jogot eredményez.

Amennyiben a Vállalkozó a Rendszer alkalmazás és alkalmazás infrastruktúra teljes körű támogatása és rendelkezésre állás távoli eléréssel szolgáltatási feladatait olyan okból, amelyért felelős nem megfelelően teljesíti, akkor hibás teljesítési fizetésére köteles, ahol a 3.1. pontban meghatározott Vállalkozói havidíj nettó összege képezi a kötbéralapot.

A hibás teljesítési kötbér mértéke

- a Szerződés 2. számú melléklete szerinti Követelményspecifikáció 3.2 pontjában meghatározott kritikus hiba esetén a hibás teljesítés 1-10 órájára 0,5 %, a hibás teljesítés 11. órájától 1 % óránként,
- a Szerződés 2. számú melléklete szerinti Követelményspecifikáció 3.2 pontjában meghatározott közepes hiba esetén a hibás teljesítés 1-10 napjára 0,5 %, a hibás teljesítés 11. napjától 1 % naptári naponként.

A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke a Vállalkozói havidíj nettó összegének 20 %-a lehet. A Rendszer alkalmazás és alkalmazás infrastruktúra teljes körű támogatása és rendelkezésre állás távoli eléréssel szolgáltatási feladatok tekintetében a maximális hibás teljesítési kötbér kiszabása súlyos szerződésszegésnek minősül és azonnali hatályú felmondási jogot eredményez.

11.4. Meghiúsulási kötbér – Vállalkozó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, amennyiben az adott eseti fejlesztési vagy eseti üzemeltetés támogatási feladathoz kapcsolódó teljesítési véghatáridő vagy az adott feladat teljesítésére a Megrendelő által esetileg írásban adott póthatáridő teljesítését 20 napot meghaladóan elmulasztja, valamint a Szerződés Megrendelő részéről olyan okból történő azonnali hatályú felmondása esetén, amelyért Vállalkozó felelős. A meghiúsulási kötbér alapja a Szerződés 3.1. pontja szerinti maximálisan kifizethető Vállalkozói díj. A meghiúsulási kötbér mértéke ezen Vállalkozói díj 15 %-a.

11.5. Megrendelő késedelembe esik, amennyiben a szerződésszerűen felajánlott teljesítést nem fogadja el, illetve ha elmulasztja azokat az intézkedéseket, amelyek szükségesek ahhoz, hogy Vállalkozó megfelelően teljesíteni tudjon. Ezen kötelezettségek megszegéséből fakadó károk Megrendelőt terhelik.

11.6. Felek megállapodnak, hogy egy adott teljesítés, vagy meghiúsulás kapcsán kötbér csak egy jogcímen érvényesíthető.

## **XII. Kapcsolattartás**

12.1. A Szerződés teljesítése során a Felek kölcsönös együttműködésre kötelesek. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés hatálya alatt szóban, írásban, telefax, telefon és elektronikus levél útján is tájékoztathatják egymást, kivéve az EFA benyújtást, amely minden esetben e-mailben történik.

12.2. Kereskedelmi kapcsolattartók a Szerződő felek részéről

Megrendelő részéről a kapcsolattartásra kijelölt személy:

Mérő Gábor

Tel: +36 1 428 1501, +36 20 923 2121  
E-mail cím: mero.gabor@mfb.hu

Vállalkozó részéről a kapcsolattartásra kijelölt személy:

Teasdale Harold Róbert  
Tel: +36 30 627 9370  
E-mail cím: teasdale.harold@symmetria.hu

12.3 Szakmai kapcsolattartók a Szerződő felek részéről  
Megrendelő részéről szakmai kapcsolattartásra kijelölt személy:

Gergő Zsolt  
Tel: +36 20 257 5006  
E-mail cím: gergo.zsolt@mfb.hu

Vállalkozó részéről szakmai kapcsolattartásra kijelölt személy:

Szili István  
Tel: +36 30 350 12 37  
E-mail cím: istvan.szili@soloron.hu

12.4. A Megrendelő részéről a Kereskedelmi kapcsolattartó jogosult bármely, a Szerződést érintő kérdésben eljárni. A Megrendelő Szakmai kapcsolattartója illetékes a Szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Vállalkozóval együttműködni, a Megrendelő szakértői csapatát vezetni, valamint a teljesítésigazolást az elvégzett munkákról kiállítani.

12.5. Felek gondoskodnak arról, hogy kijelölt kapcsolattartóikat – mint érintetteket – megfelelőképp tájékoztassák arról, hogy jelen szerződés 12. pontjában megadott személyes adataikat a másik Fél a jelen szerződésben meghatározott célból kezeli, összhangban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (a továbbiakban: GDPR rendelet). Az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek – a jelen szerződésben foglaltak végrehajtása és az annak teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából – érvényesítéséhez szükséges, jogalapja a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

12.6. Felek tudomásul veszik, hogy a kapcsolattartóként megjelölt személy a GDPR rendelet 16. és 18. cikkével összhangban kérheti a személyes adatainak helyesbítését, kezelésének korlátozását, illetve a GDPR rendelet 21. cikke szerinti eset fennállása esetén tiltakozhat azok kezelése ellen. A kötelezően megadott személyes adatok kezelése jelen szerződés megkötésének előkészítésével kezdődik és az adatok törléséig tart. A törlésre akkor kerülhet sor, ha a vonatkozó európai uniós és nemzeti jogszabályok szerint jelen szerződéssel kapcsolatos dokumentum-megőrzési kötelezettség megszűnik.

12.7. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

### **XIII. Szerzői jogi rendelkezések**

13.1. A Rendszer forráskódja annak minden elemére kiterjedően, valamint az adatbázis és az adatok

a Megrendelő tulajdonát képezik, amelyre a Megrendelőnek felhasználási és továbbfejlesztési joga van.

13.2. Vállalkozó a Szoftverekre és Dokumentációkra vonatkozó földrajzi és időbeli korlátozás nélküli, továbbfelhasználási és továbbfejlesztési jogot ruház a Megrendelőre azon kikötéssel, hogy a Vállalkozó - időbeli korlátozás nélkül - kizárólag a Megrendelő írásbeli hozzájárulásával adhatja, fejlesztheti tovább, illetve hasznosíthatja egyéb módon a Szerződés hatálya alatt keletkezett, azt követően az ezen verziókból továbbfejlesztett szoftvert. Megrendelő a Vállalkozó külön hozzájárulása nélkül is jogosult a felhasználási jogot másra továbbruházni, illetve a Szoftvereket és Dokumentációkat átdolgozni, átdolgoztatni.

13.3. Vállalkozó szavatolja, hogy rendelkezik a Szerződés keretében teljesítendő feladatok teljesítéséhez, a Szoftverek elemeinek megvalósításához szükséges licencekkel, valamint a szükséges jogokkal a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítéséhez, illetve hogy folyamatosan gondoskodik ezek fennállásáról a Szerződés hatálya alatt.

13.4. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozót a felhasználásra adott engedély fejében csak a Szerződésben meghatározott díjazás illeti meg; a díjazásnak nem kell arányban állnia a felhasználáshoz kapcsolódó bevétellel.

13.5. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó általi teljesítés eredményeként megvalósuló fejlesztéseken, mint szerzői műveken Megrendelő csak az adott részfeladat, projekt lezárásával, a Vállalkozói díj hiánytalan kiegyenlítésével egyidejűleg szerzi meg a Szerződés alapján Megrendelőt megillető jogosultságokat.

#### **XIV. Kiszervezés**

14.1. A Szerződő felek nyilatkoznak arról, hogy a Hpt. alapján Vállalkozó Szerződés szerinti tevékenysége nem minősül kiszervezett tevékenységnek.

14.2. Vállalkozó a Szerződés teljesítése során a Megrendelő ügyfelének adataihoz vagy bármilyen, az ügyfelek beazonosítására alkalmas adatokhoz nem fér hozzá, illetve amennyiben ilyen adat véletlen következtében a tudomására jut, akkor arról a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

14.3. Vállalkozó vállalja, hogy az adatvédelemre vonatkozó hatályos előírásoknak mindenkor eleget tesz.

14.4. Vállalkozó lehetőséget biztosít arra és hozzájárul ahhoz, hogy a Hpt. rendelkezéseinek való megfelelés céljából a Megrendelő vagy annak belső ellenőre, a Megrendelő könyvvizsgálója, a Magyar Nemzeti Bank a Vállalkozó a Szerződés teljesítésével közvetlenül összefüggő tevékenységét a törvényben meghatározott esetben, előre egyeztetett időpontban - kizárólag a Szerződéssel összefüggésben - vizsgálja és ellenőrizze, akár a helyszínen, akár a helyszínen kívül.

#### **XV. A Szerződés hatálya és megszűnése**

15.1. A Szerződés a Felek általi cégszerű aláírással lép hatályba. Amennyiben a Felek aláírása eltérő napon történik, akkor a Szerződés a későbbi aláírás napján lép hatályba.

15.2. A Felek kifejezetten akként rendelkeznek, hogy a Szerződés szerinti Eseti feladatokat a Szerződés IV. pontjában foglalt végteljesítési határidőig teljesíteni kell, a végteljesítési határidő lejártát követően a Vállalkozó további szerződésszerű tevékenység ellátását nem végzi/nem végezheti.

### 15.3. A Szerződés felmondásának szabályai

15.3.1. Amennyiben bármelyik fél a Szerződésből folyó valamely kötelezettségét ismételten vagy súlyosan megsérti, a Szerződés a sérelmet szenvedett fél részéről azonnali hatállyal felmondható. A szerződésszegő fél köteles a másik félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.

15.3.2. Megrendelő - olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladat ellátásáról gondoskodni tudjon - jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani, ha szükséges - ha

a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel. A jelen pont szerinti felmondás esetén Vállalkozó a Szerződés megszűnése előtt már szerződésszerűen teljesített szolgáltatás pénzbeli ellenértékére jogosult.

15.3.3. A Szerződés felmondása esetén az elvégzett munkák a felmondás pillanatáig - arányos ellenszolgáltatás ellenében - megilletik a Megrendelőt, tehát a Vállalkozó jogosult a Szerződés megszűnése előtt szerződésszerűen teljesített munkák Szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére.

### 15.4. A Szerződéstől való elállás szabályai

15.4.1. Megrendelő a Szerződéstől minden további feltétel és érdekmúlás bizonyítása nélkül elállhat, ha

a) a teljesítési határidő lejártá előtt nyilvánvalóvá vált, hogy a Vállalkozó a munká(ka)t csak olyan számottevő késéssel tudja elvégezni, hogy a teljesítés emiatt a Megrendelőnek már nem áll érdekében, vagy

b) a Vállalkozó - olyan okból amelyért felelős - az Eseti megrendelésben meghatározott teljesítési véghatáridő vagy az adott Eseti feladat teljesítésére a Megrendelő által esetileg írásban adott póthatáridő teljesítését 20 napot meghaladóan elmulasztja (a súlyos szerződésszegés egyik esete).

### 15.5. A Szerződés felmondásának és a Szerződéstől való elállás közös szabályai

15.5.1. A Megrendelő a Kbt. 143. § (1) bekezdés a-c) pontjaiban foglaltak bekövetkezése esetén a Szerződést felmondhatja, vagy a Szerződéstől a Ptk. szabályai szerint elállhat.

15.5.2. Megrendelő a Szerződést köteles felmondani, vagy attól a Ptk.-ban foglaltak szerint elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

15.6. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős vagy mindkét fél felelős a Szerződés megszűnik. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni.

## **XVI. Záró rendelkezések**

16.1. Szerződő felek megállapodnak, hogy a Szerződés a Szerződő felek egyetértésével a Kbt. 141. §-ában foglaltak szerint, írásban módosítható oly módon, hogy a Szerződésnek a módosítással nem érintett része változatlan marad.

16.2. Vállalkozó a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes tartalma – a Kbt. 43. § rendelkezéseinek figyelembevételével – nyilvános, annak tartalma közérdekű adatnak minősül, azt a Megrendelő a Szerződés megkötését követően közzéteszi az elektronikus szerződéstárban (CoRe), ill. az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben.

16.3. EU Alapokból finanszírozott beszerzés esetén a projekt adatai: GINOP, VEKOP, EFOP, GOP, KMOP.

16.4. A Szerződés bármely más okból való megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 15 napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni. A Szerződés megszűnése nem érinti a titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását, valamint a jóállás idejét.

16.5. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

16.6. Feleknek egymás közötti értesítéseiket írásban (papír alapú levélben, telefaxon vagy e-mailen) kell megtenniük, és valamennyit ugyancsak írásban vissza kell igazolniuk. Az értesítésben foglaltak akkor lépnek érvénybe, amikor azt címzett kézhez vette.

16.7. A Szerződéshez tartozó, és Szerződő felek között kicserélendő összes szakleírás, levelezés és egyéb okmányok magyar nyelven íródnak.

16.8. A Vállalkozó a szerződés aláírásával nyugtázza, hogy a Megrendelőtől az Informatikai Fejlesztési Szabályzatot és az Információbiztonsági Szabályzatot átvette, annak tartalmát megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek elismerte.

16.9. A Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük a Szerződés keretében vagy a Szerződéssel kapcsolatban merül fel. Ennek sikertelensége esetén a vitás kérdések rendezésére, a Szerződő felek a pertárgytól és annak az értékétől függően a Magyarország területén hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

16.10. A Szerződés megkötésére, értelmezésére és teljesítésére a magyar jog előírásai vonatkoznak. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a Ptk., a Kbt., a Szjt., valamint a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

16.11. Felek a Szerződés rendelkezéseit elolvasták, megértették és azt, mint akaratuknak mindenben megfelelőt, jóváhagyólag aláírják.

Mellékletek:

1. Részletes árajánlat (Szolgáltatások megnevezése és díjazása)
2. Követelményspecifikáció
3. Eseti feladat adatlap
4. Titoktartási és fenyegetés-mentességi nyilatkozat

.....  
**Mérő Gábor**  
*igazgató*

.....  
**Gergő Zsolt**  
*IT Fejlesztési vezető*

.....  
**Teasdale Harold Róbert**  
*vezérigazgató*

MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen  
Működő Részvénytársaság  
Megrendelő

Symmetria Magyarország Zrt., FORNAX  
ICT Kft.,  
SDA Informatika Zrt.,  
STRATIS Kft.,  
EN-CO Software Kft.,  
ZALASZÁM Informatika Kft.,  
Virgo Systems Informatikai Kft.,  
S&T Consulting Hungary Kft.  
képviselésében  
Vállalkozó

# 1. számú melléklet – Részletes árajánlat

Megrendelt szolgáltatás lista

| Tétel | KM azonosító | Cikkszám  | Szolgáltatás megnevezés                                                                                     | Egység ár<br>(nettó Ft)       | Mennyiség | Összesen ár<br>(nettó Ft) |
|-------|--------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------|---------------------------|
| 1.    | KM0201SWF17  | swf02-001 | Projektvezető (1 óra)                                                                                       | 20 867                        | 721 óra   | 15 045 107                |
| 2.    | KM0201SWF17  | swf02-003 | Üzleti elemző / rendszerszervező (1 óra)                                                                    | 17 787                        | 1 708 óra | 30 380 196                |
| 3.    | KM0201SWF17  | swf02-004 | Architekt / rendszertervező (1 óra)                                                                         | 20 174                        | 1 541 óra | 31 088 134                |
| 4.    | KM0201SWF17  | swf02-005 | Szoftverfejlesztő (1 óra)                                                                                   | 18 557                        | 2 669 óra | 49 528 633                |
| 5.    | KM0201SWF17  | swf02-009 | Tesztelő (1 óra)                                                                                            | 13 090                        | 1 191 óra | 15 590 190                |
| 6.    | KM0201SWF17  | swf02-010 | Technical writer / dokumentátor / adminisztratív munkatárs (1 óra)                                          | 12 782                        | 1 060 óra | 13 548 920                |
| 7.    | KM0201SWF17  | swf02-015 | Felhasználói oktatás ügyfélnél (1 óra)                                                                      | 14 784                        | 195 óra   | 2 882 880                 |
| 8.    | KM0201SWF17  | swf02-017 | Üzemeltetési oktatás ügyfélnél (1 óra)                                                                      | 14 784                        | 24 óra    | 354 816                   |
| 9.    | KM0201SWF17  | swf02-019 | Adatfeltöltés, migráció, adattisztítás (1 óra)                                                              | 18 480                        | 196 óra   | 3 622 080                 |
| 10.   | KM0201SWF17  | swf02-023 | Alkalmazás és alkalmazás infrastruktúra teljes körű támogatás 5×8, rendelkezésre állás, távoli (1 hónap/fő) | 1 463 000                     | 11 hónap  | 16 093 000                |
|       |              |           |                                                                                                             | <b>Összesen ár Ft (nettó)</b> |           | 178 133 956               |

|           |     |        |            |
|-----------|-----|--------|------------|
| Áfa kulcs | 27% | Áfa Ft | 48 096 168 |
|-----------|-----|--------|------------|

|                                  |             |
|----------------------------------|-------------|
| <b>Bruttó összesen ár<br/>Ft</b> | 226 230 124 |
|----------------------------------|-------------|

Dátum: Budapest, 2020. szeptember....

**Eseti Feladat Adatlap**

| Adatlap sorszáma:                  |  |            |       |         |
|------------------------------------|--|------------|-------|---------|
| Feladat tárgya:                    |  |            |       |         |
| Elvárások/Követelményspecifikáció: |  |            |       |         |
|                                    |  |            |       |         |
| Napszám és ütemezés                |  |            | Dátum | Aláírás |
| Becsült napszám                    |  | Elfogadva: |       |         |
| Ütemezés kezdés                    |  | Igazolva:  |       |         |
| Ütemezés befejezés                 |  | Igazolva:  |       |         |
| Napszám módosítás 1.               |  | Elfogadva: |       |         |
| Módosítás oka:                     |  |            |       |         |
|                                    |  |            |       |         |

|                    |  |           |  |  |
|--------------------|--|-----------|--|--|
|                    |  |           |  |  |
| Ütemezés kezdés    |  | Igazolva: |  |  |
| Ütemezés befejezés |  | Igazolva: |  |  |

1.

| Fejlesztés          |      |         | Dátum | Aláírás |
|---------------------|------|---------|-------|---------|
| Vállalkozói felelős |      |         |       |         |
| Elérhetőség         | tel: | e-mail: |       |         |
| Megrendelői felelős |      |         |       |         |
| Elérhetőség         | tel: | e-mail: |       |         |

### Külső társaság titoktartási és tudomásulvételi nyilatkozat

Alulírott, mint a lent megnevezett Társaság képviselőjére jogosult személy kijelentem, hogy gondoskodom arról, hogy a Társaságunk nevében eljáró minden személy az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (a továbbiakban: Bank) végzett tevékenysége során teljesíti a következőket.

A Bankról, annak munkavállalóiról, valamint a Bankkal üzleti kapcsolatban álló egyéb személyekről **tudomására jutott üzleti titoknak, banktitoknak, értékpapírtitoknak vagy személyes adatnak minősülő információkat** kizárólag a feladata ellátásával összefüggésben, az ahhoz feltétlenül szükséges mértékben kezel, azt harmadik személy számára hozzáférhetővé nem teszi, nem továbbítja, illetve időbeli korlátozás nélkül **megőrzi**.

A Társaság kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy a titokként kezelendő információkhoz hozzáférő munkavállalóit, megbízottait a titoktartási kötelezettségről kioktatja, és ezek betartására titoktartási nyilatkozat aláírásával is kötelezi.

A Társaság tudomásul veszi, hogy a jelen titoktartási nyilatkozatban foglaltak megszegése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti kártérítési felelősséggel tartozik, továbbá a titoktartási kötelezettség megszegése büntetőjogi következményekkel járhat.

A Társaság tudomásul veszi, hogy a Banktól átvett papíralapú és elektronikus információkat a Bankkal megállapodott feladatkörön kívüli célra nem használhatja, azokat más személyek, szervezetek által hozzá nem férhető, biztonságos helyen köteles tárolni, és amennyiben a megállapodás másként nem rendelkezik, úgy legkésőbb a teljesítés napján köteles azokat hiánytalanul visszaszolgáltatni.

#### Külső társaság:

---

**Teasdale Harold  
Róbert**  
vezérigazgató  
Symmetria  
Magyarország Zrt.

|                                                              |                                          |                                  |                                                                      |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Társaság neve:<br><b>Symmetria<br/>Magyarország<br/>Zrt.</b> | Székhelye:<br>1139 Budapest, Váci út 91. | Cégjegyzékszáma:<br>01-10-049067 | Hivatalos képviselő neve:<br>Teasdale Harold Róbert<br>vezérigazgató |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|