

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az

Országgyűlés Hivatala

azonosító: 10597

székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.,

adószám: 15300014-2-41

képviseli: Dr. Such György főigazgató, mint megrendelő
(a továbbiakban: a Megrendelő),

másrészről a

Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.

azonosító: 100069,

székhely: 1117 Budapest, Neumann János utca 1.

Levelezési cím: 1117 Budapest, Neumann János utca 1. A épület 2. emelet

Cg.: 01-09-687986,

adószám: 12473018-2-43

képviseli: Kaszó Balázs ügyvezető, mint Szolgáltató (a továbbiakban: a Szolgáltató)

(együttesen: Felek) között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbiztosítási és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 022-037600 és KÉ-1391/2017. szám alatt a központosított közbiztosítás hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.” (3. rész: „Novell vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások.” tárgyban lefolytatott központosított közbiztosítási keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen, a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM0301SUPP16

KM aláírásának dátuma: 2017.06.21.

KM időbeli hatálya: A keretösszeg kimerüléséig, de legfeljebb 2021.06.20-ig

KM keretösszege: nettó 6.000.000.000 Ft.

2. A szerződés tárgya

2.1 A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre „IDM jogosultsági rendszer korszerűsítése” tárgyában az alábbiak szerint:

- 2.1.1. I. Tervezés (Ügyfél oldali igények felmérése, Adattisztítás tervezése, Rendszer technikai tervezése, Rendszerterv dokumentum)
- 2.1.2. II. Implementáció (Infrastruktúra telepítése, Fejlesztések elvégzése elfogadott Rendszerterv alapján, Tesztelési fogatókönyv, Felhasználói kézikönyv dokumentum, Tesztelésre alkalmas környezet)
- 2.1.3. III. Tesztelés, élesítés: (Rendszerterv aktualizálása, Megrendelő oldali tesztelés, Üzemeltetési dokumentum, Adattisztítás fogadása, Ósfeltöltés, éles indulás, Helyszíni támogatás induláskor)

- 2.2. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja a jelen szerződés 2. sz. mellékletében rögzített szolgáltatás teljesítését, valamint dokumentumok elektronikus átadását (Felhasználói kézikönyv, üzemeltetési kézikönyv, tesztelési forgatókönyv és rendszerterv) az ott meghatározott műszaki követelményeknek megfelelően.

3. A szerződés időtartama/teljesítési határideje

- 3.1. Felek a jelen Szerződésben és mellékleteiben meghatározott szolgáltatások teljesítési határidejét az alábbiak szerint rögzítik:

3.1.1. I. Tervezés és II. Implementáció esetén: a szerződéskötéstől számított **150 nap**

3.1.2. III. Tesztelés, élesítés esetén: a szerződéskötéstől számított **240 nap**

4. A teljesítés helye, módja, okmányai

- 4.1. A teljesítés helye: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.
4.2. A jelen Szerződés 1. és 2. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások teljesítését követően, az átadás-átvételi jegyzőkönyvek aláírásával minősülnek teljesítettnek.

5. A fizetendő ellenérték

- 5.1. A Megrendelő az 1. sz. mellékletben felsorolt szolgáltatásra vonatkozó szerződésszerű teljesítés esetén a Szolgáltató részére **mindösszesen nettó 38.550.000,-Ft + 2 % közbeszerzési díj + Áfa** összegű ellenérték megfizetésére köteles.
5.2. A Szolgáltató további fizetési kötelezettséget a Megrendelővel szemben nem érvényesíthet.
5.3. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján teljesítendő szolgáltatást az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses áron, teljesíti. A szerződéses ár tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat, továbbá a KM. 2. számú mellékletében meghatározott időtartamú jótállást, valamint a kapcsolódó szolgáltatások esetében valamennyi járulékos költséget, díjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.
5.4. Az általános forgalmi adó és a közbeszerzési díj összegét a Szolgáltató köteles – az 1. számú mellékletben feltüntetett nettó árra, mint vetítési alapra kalkuláltan – a Megrendelővel szemben felszámítani és kiszámlázni.
5.5. A közbeszerzési díjat számla alapján a Megrendelő a Szolgáltatón keresztül fizeti meg. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa. A Szolgáltató a közbeszerzési díjat köteles a szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben a Megrendelő részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni.

6. Fizetési feltételek

- 6.1. Szolgáltató jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
6.2. A Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.
6.3. A jelen Szerződésben és az 1. számú mellékletében rögzített szolgáltatás teljesítésének ellenértékeként a jelen szerződés 4.2. és 6.4. pontjában foglaltak szerint kiállított átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírását követően a Szolgáltató utólag jogosult számla kiállítására az általános forgalmi adóról szóló törvény 55. §-ában foglaltaknak megfelelően.

- 6.4. A Szolgáltató kettő (2) db számlát nyújthat be a szerződés 3.1.1.-3.1.2. pontjaiban rögzítettek, maradéktalan teljesítését, valamint az átadás-átvételi jegyzőkönyv mindkettő fél által történő aláírását követően a következők szerint:
- 6.4.1. I. Tervezési feladatok (Ügyfél oldali igények felmérése, Adattisztítás tervezése, Rendszer technikai tervezése, Rendszerterv dokumentum) és a II. Implementáció (Infrastruktúra telepítése, Fejlesztések elvégzése elfogadott Rendszerterv alapján, Tesztelési forgatókönyv, Felhasználói kézikönyv dokumentum, Tesztelésre alkalmas környezet) elvégzését követően; nettó **26.550.000,-Ft** + 2 % közbeszerzési díj + Áfa összegben,
- 6.4.2. III. Tesztelés, élesítési feladatok elvégzését követően: (Rendszerterv aktualizálása, Megrendelő oldali tesztelés, Üzemeltetési dokumentum, Adattisztítás fogadása, Ösfeltöltés, éles indulás, Helyszíni támogatás induláskor) nettó **12.000.000,-Ft** + 2 % közbeszerzési díj + Áfa összegben.
- 6.5. Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, címére (Országgyűlés Hivatala, Információs Rendszer Üzemeltetési Főosztály, 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.) küldi,
 - a számlán a Megrendelő neve és címe: Országgyűlés Hivatala 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 1-3.
 - A számlán a Megrendelő adószámát is fel kell tüntetni: 15300014-2-41,
 - a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXCVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.
- 6.6. A szolgáltatás ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) és (4) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik magyar forintban, banki átutalással a Szolgáltató által kiállított számlán feltüntetett, cégkivonatban szereplő pénzforgalmi jelzőszámára (bankszámlájára).
- 6.7. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő csak a Szolgáltató által – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésének, továbbá a Ptk. 6:130.§ (1) bekezdésének megfelelően – kiállított számla és a teljesítési igazolás birtokában teljesít kifizetést. Az elektronikus számlával szemben támasztott követelményeket a jelen szerződés 4. számú melléklete tartalmazza.
- 6.8. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.
- 6.9. Szolgáltató
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

7. Szerződésszegés és szavatosság

- 7.1. A szerződésszegés tekintetében a KM az irányadó.
- 7.2. Amennyiben jelen szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig Szolgáltatónak felróható okból jelen szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítése, illetve a hozzá tartozó dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől

- (késedelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.
- 7.3. A jelen szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig történő sikeres teljesítés érdekében Megrendelő köteles a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat és a munkavégzéshez szükséges feltételeket a Szolgáltató részére biztosítani. Megrendelő köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a Szolgáltató teljesítését elősegíti.
 - 7.4. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 %-a. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség nettó értéke.
 - 7.5. A hibás teljesítési kötbér mértéke a kötbéralap 25%. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített mennyiség nettó értéke.
 - 7.6. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiusulása esetén Szolgáltató meghiusulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiusultnak tekintendő, amennyiben a Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő a jelen szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll.
 - 7.7. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
 - 7.8. A Megrendelőnek jogában áll az esedékessé vált kötbért a benyújtott számla alapján fizetendő összegből levonni (beszámítani).
 - 7.9. Bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről, vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.
 - 7.10. A jótállás, szavatosság tekintetében a KM 7. számú melléklete az irányadó.
 - 7.11. A jótállási határidő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell. A jótállás kezdete a teljesítés Megrendelő általi elismerését (teljesítés igazolás) követő nap.

8. Kártérítés

A Szolgáltató a Megrendelőnek okozott károkat köteles megtéríteni. A Megrendelőnek jogában áll az igazolt kártérítési követelését a benyújtott számla alapján fizetendő összegből levonni (beszámítani). A Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti Szolgáltatóval szemben.

9. Együttműködés

- 9.1. A felek megállapodnak abban, hogy együttműködnek jelen szerződés eredményes teljesítése céljából.
- 9.2. A jelen szerződéssel kapcsolatban a felek közötti bármely értesítésnek írásban kell történnie.
- 9.3. A felek nyilatkozattételre jogosult képviselői:

Megrendelő részéről:
Gáspár Csaba főosztályvezető
tel: +36-1/441-6249
fax: +36-1/441-6979
e-mail: gaspar.csaba@parlament.hu

Szolgáltató részéről:
Kapcsolattartó neve: Varga Zsolt operatív igazgató
Kapcsolattartó telefon száma: +36 1 489 4600
Kapcsolattartó e-mail címe: kozbeszerzes@npsh.hu

- 9.4. A megnevezett személyek esetleges változásáról felek egymást írásban kötelesek értesíteni. A személyek változása nem minősül szerződésmódosításnak.
- 9.5. A Megrendelő részéről teljesítésigazolás kiadására Gáspár Csaba Információs Rendszer Üzemeltetési Főosztályvezető jogosult. A kijelölt személyek jogosultak és kötelesek megtenni minden intézkedést, nyilatkozatot, amely a szerződés teljesítéséhez szükségessé válik és a jelen szerződésben, valamint annak mellékleteiben foglaltakkal nem ellentétes.
- 9.6. E jogosultság azonban nem foglalja magában a jelen szerződés feltételeinek bármilyen módosítását vagy kiegészítését.
- 9.7. Szerződés módosítására a Kbt. 141. §-ában foglaltak figyelembe vételével, kölcsönös megállapodással, a szerződés aláírásra jogosultak által, írásban van lehetőség.

10. Vitás kérdések rendezése

- 10.1. Megrendelő és Szolgáltató köteles minden lehetséges erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban közöttük felmerülő bármiféle nézeteltérést vagy vitát békés úton, közvetlen tárgyalások útján rendezzenek.
- 10.2. Amennyiben a felek az előző pontban említett tárgyalások megkezdését követő 15 napon belül nem tudnának békés úton egyezsége jutni a jelen szerződéssel kapcsolatban közöttük felmerült vitát illetően, úgy a perben illetékes rendes bíróságot a hatályos polgári perrendtartás szabályairól szóló törvény alkalmazásával kell kiválasztani.

11. Titoktartási kötelezettség

- 11.1. A Szolgáltató és a Megrendelő a másik fél engedélye nélkül nem hozhatja harmadik személy tudomására a szerződés teljesítésével kapcsolatban birtokába jutott adatokat, információt. A szerződésben foglalt közérdekű adatok kivételével minden más adatközlés bizalmasnak minősül és csak olyan mértékig megengedett, amely az adott feladat teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.
- 11.2. A Szolgáltató a Megrendelő előzetes írásos engedélye nélkül, a szerződéssel kapcsolatos egyedi okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 11.3. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott adatok, okmányok, dokumentációk illetéktelen felhasználása esetén annak minden törvényes következményét köteles viselni.

12. A szerződés megszűnése

- 12.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződést – a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén – írásban, a másik félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármelyik Fél a jelen Szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 12.2. A Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
 - a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

- b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 12.3. Felmondás esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
- 12.4. Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. A Szolgáltató a jelen pont, illetve a szerződés melléklete szerinti nyilatkozatában foglaltak változása esetén arról haladéktalanul (de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül) köteles a Megrendelőt tájékoztatni. A valótlán tartalmú nyilatkozat alapján kötött visszerthes szerződést a Megrendelő azonnali hatállyal felmondja vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől eláll.

13. Záró rendelkezések

- 13.1. A Szolgáltató köteles megadni azoknak a teljesítésbe bevonni kívánt alkalmazottainak, szakembereinek a jegyzékét, akiknek a 4. pontban meghatározott teljesítési helyekre történő belépését a jelen szerződéssel összefüggő feladatok teljesítése érdekében engedélyeztetni kívánja. A jegyzéknek tartalmaznia kell az említett személyek nevét, beosztását (munkakörét). A jegyzékben feltüntetett adatok személyes adatok, a Megrendelő az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott követelményeket az adatkezelés során köteles betartani.
- 13.2. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a teljesítés helyeként megjelölt épületekben munkát végző személyek oda abban az esetben léphetnek be, ha kockázatmentességüket ellenőrzés útján az Országgyűlési Őrség megállapította. A teljesítés helyeként megjelölt épületekben munkát végző személyek ellenőrzéséhez és belépéséhez szükséges személyes adatait Szolgáltató az Országgyűlés Hivatala részére összesítve küldi meg.
- 13.3. A Szolgáltató felelőssége, hogy a teljesítés helyeként megjelölt épületekben munkát végző személyek a jelen szerződés mellékletét képező adatkezelési tájékoztató(ka)t megismerjék. A Szolgáltató a beléptetni szándékozott személyek listájának megküldésével egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy valamennyi a teljesítés helyeként megjelölt épületekben munkát végző személy részére rendelkezésre bocsátotta az adatkezelésről szóló tájékoztatót, és annak megismeréséről írásban nyilatkoztatta az érintett személyeket. A Szolgáltató az adatkezelési tájékoztató megismerését igazoló nyilatkozatokat köteles a belépési jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrizni, és megkeresés esetén 3 munkanapon belül az Országgyűlés Hivatala rendelkezésére bocsátani.
- 13.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 13.5. A Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót arról, hogy az adatkezelésről szóló tájékoztatók a <http://www.parlament.hu/adatvedelmi-tajekoztatok> linken érhetők el:
- Tájékoztató az Országgyűlés Hivatala által a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény hatálya alá tartozó eljárások lebonyolítása során végzett adatkezelésről.
 - Adatkezelési tájékoztató az Országgyűlés Hivatala által üzemeltetett beléptető rendszerben kezelt személyes adatokról.

- Adatkezelési tájékoztató a védett létesítményekbe munkavégzési célból belépő személyek ellenőrzéséről

13.6. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás ártáblázata
2. számú melléklet: Műszaki leírás
3. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
4. számú melléklet: Az e-számlával szemben támasztott követelmények
5. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató
6. számú melléklet: Az Országgház, Országgyűlés Irodaháza és az Országgyűlés Hivatala által használt épületek (továbbiakban: OH létesítmények) területén munkát végző külső gazdálkodó szervezetre, vállalkozóra, illetve ezek dolgozóira vonatkozó munkavédelmi, tűzvédelmi és munkarendi előírások

13.7. A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt 3 eredeti példányban jóváhagyólag írják alá, amelyből 2 példány a Megrendelőé, 1 példány a Szolgáltatóé.

2020 AUG 05.

Budapest, 2020. július hónap.....nap.

2020 AUG 04.

Budapest, 2020. július hónap.....nap.

.....
Dr. Such György
főigazgató
Országgyűlés Hivatala
Megrendelő képviselőjeként

.....
Kaszó Balázs
ügyvezető
Novell PSH Kft.
Szolgáltató képviselőjeként