



VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Intézmény

Intézmény neve:	MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Intézményi azonosító:	13151
Székhely:	1051 Budapest, Nádor utca 31.
Cégjegyzék szám:	01-10-041712
Adószám:	10644371-2-44
Bankszámlaszám:	14600012-00321000-00000000
Képviseli:	Mérő Gábor igazgató és Lévai Róbert vezető

mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő**

másrészről a(z)

Vállalkozó

Cég neve: Innomatrix Services Kft.
Szállítói azonosító: 200616
Székhely: 2132 Göd, Rózsa u. 27.
Cégjegyzék szám: 13-09-137359
Adószám: 14175620-2-13
Bankszámlaszám: 18400010-03670231-40100018
Képviseli: Kádár Sándor ügyvezető

Cég neve: ULX Kft.
Szállítói azonosító: 200341
Székhely: 1117 Budapest, Neumann János u. 1/E.
Cégjegyzék szám: 01-09-065422
Adószám: 10375543-2-43.
Képviseli: meghatalmazás alapján Kádár Sándor az Innomatrix Services Kft. ügyvezetője

Cég neve: Corollis Kft.
Szállítói azonosító: 200624
Székhely: 1054 Budapest, Kálmán Imre utca 1.
Cégjegyzék szám: 01-09-999196
Adószám: 24274232-2-41

Képviseli: meghatalmazás alapján Kádár Sándor az Innomatrix Services Kft. ügyvezetője

Cég neve: **EURO ONE Számítástechnikai Zrt.**
Szállítói azonosító: 100061

Székhely: 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52.

Cégjegyzék szám: 01-10-041733

Adószám: 10649297-2-44

Képviseli: meghatalmazás alapján Kádár Sándor az Innomatrix Services Kft. ügyvezetője

Cég neve: **4iG Nyrt.**

Szállítói azonosító: 100032

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u 8.

Cégjegyzék szám: 01-10-044993

Adószám: 12011069-2-41

Képviseli: meghatalmazás alapján Kádár Sándor az Innomatrix Services Kft. ügyvezetője

Cég neve: **M&M Computer Kft.**

Szállítói azonosító: 100050

Székhely: 7623 Pécs, Mártírok u.42.

Cégjegyzék szám: 02-09-060538

Adószám: 10582048-2-02

Képviseli: meghatalmazás alapján Kádár Sándor az Innomatrix Services Kft. ügyvezetője

Cég neve: **S&T Consulting Hungary Kft.**

Szállítói azonosító: 100128

Székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.

Cégjegyzék szám: 13-09-119660

Adószám: 11779177-2-44.

Képviseli: meghatalmazás alapján Kádár Sándor az Innomatrix Services Kft. ügyvezetője

mint **Vállalkozó** (a továbbiakban együtt: **Vállalkozó**) között (**Megrendelő** és **Vállalkozó** a továbbiakban együtt: **Felek**) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A jelen vállalkozási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) létrejöttének előzménye

- 1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerezési és Ellátási Főigazgatóság (jogutód Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (a továbbiakban: **Beszerező**) által TED 2017/S 247-517709

ill. KÉ-18146/2017. számon, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére „Nyílt szabványokon keresztüli teljes együttműködést biztosító szoftverlicenck és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése” (rövid név: **OPEN17**) tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és a Vállalkozó között keretmegállapodás (a továbbiakban: **KM**) jött létre

KM azonosítószáma: **KM01OPEN17**

KM aláírásának dátuma: **2018. június 5.**

KM időbeli hatálya: **2022. június 4.**

KM keretösszege: **28.000.000.000,-Ft + Áfa.**

2. A Szerződés tárgya, mennyisége

- 2.1. A Szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező termékekre, szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. Az „**IdMatrix helyszíni támogatása**” tárgyú eljárásban Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja a Szerződés 2. számú mellékletében (Műszaki leírás) meghatározott követelményeknek megfelelő szolgáltatások nyújtását.
- 2.2. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződésben meghatározott feladatokat az **Innomatrix Services Kft.** konzorciumi tag teljesíti és ezen társaság jogosult a számla kiállítására is.
- 2.3. A konzorciumi tagok kijelentik, hogy Szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.
- 2.4.. A Vállalkozó, Szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a Szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a Szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Műszaki leírásban foglaltakat.

3. A Szerződés teljesítési határideje

Vállalkozó a Szerződés keretén belül a támogatási szolgáltatást 2020. július 05. napjától 2022. június 04. napjáig terjedő időtartamban (23 hónap) köteles teljesíteni.

4. A teljesítés helye

Vállalkozó a Szerződés 2. mellékletében meghatározott szolgáltatásokat a Megrendelő: 1051 Budapest, Nádor utca 31. szám alatt található székhelyén köteles teljesíteni.

5. A teljesítés módja

- 5.1. A Szerződés keretében Vállalkozó a Megrendelővel történő előzetes egyeztetés alapján havi 16 (tizenhat) óra rendelkezésre állást biztosít (akár elektronikus úton, illetve WEB-es alkalmazással), és ez idő alatt bejelentett incidensekre a hiba jellegétől (kritikus, magas, normál, alacsony prioritású hiba) függően a Műszaki Leírás 3. pontjában részletezettek szerinti válaszidővel reagál (azaz megkezdí a hibaelhárítást) és az itt részletezett időtartamon belül megoldást talál a hiba elhárítására.
- 5.2. Ha a Szerződés teljesítése során Vállalkozó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki Szerződés 11. pontjában foglaltak alkalmazását.
- 5.3. Ha olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a Szerződés teljesítése során, erről köteles Vállalkozót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Megrendelő késedelme Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.
- 5.4. Megrendelő a Szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe.
- 5.5. Ha Szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Megrendelő alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 5.6. Vállalkozó felelősséget vállal, hogy a Szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – a Szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Vállalkozó irányába terheli.
- 5.7. Megrendelő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdésének alkalmazását.

6. A fizetendő ellenérték

- 6.1. Felek rögzítik, hogy a beszerzés részben uniós forrás felhasználásával valósul meg. Az érintett Operatív Programok: GINOP, VEKOP, EFOP, GOP, KMOP.

- 6.2. A Felek rögzítik, hogy a Szerződésben rögzített feladatok szerződésszerű és határidőre történő teljesítése esetén a Vállalkozó Vállalkozói díjra jogosult, amely mindösszesen legfeljebb **nettó 5 520 000 Ft + Áfa, azaz nettó ötmillió-ötszázhuszezer forint plusz általános forgalmi adó**. A Vállalkozói díj a Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott rendszertámogatás (megnevezése: Informatikai biztonság - biztonsági felügyelet) teljes mennyiségnek (368 óra) és a rendszertámogatás óradíjának szorzatával került meghatározásra.

A Vállalkozót a 2.1. pontban meghatározott feladatok teljesítéséért **nettó 15 000 Ft (azaz tizenötezer forint) + ÁFA/óra** összegű Vállalkozói óradíj illeti meg.

- 6.3. A Vállalkozói díj tartalmazza a Vállalkozó szolgáltatásaival kapcsolatban felmerülő összes szükséges és hasznos költséget, de nem tartalmazza a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1 % + Áfa.
- 6.4. Vállalkozót a Szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás Szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A Szerződésben meghatározott árak a Szerződés időtartama alatt kötötnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

7. Fizetési feltételek

- 7.1. Megrendelő a Szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.
- 7.2. Vállalkozó havonta, a Megrendelő által megrendelt és a Vállalkozó által elvégzett munkaórák függvényében jogosult számlát kiállítani a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás alapján, annak kiállítását követően 15 napon belül.
- 7.3. Vállalkozó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a) a számla szabályszerű kiállítása után Vállalkozó a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő címére megküldi,
 - b) a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek, szolgáltatások megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződésszámot, valamint fizetési határidőként 30 napot,
 - c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést
 - e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.

A Vállalkozó a számláját papír alapon 1365 Budapest Pf. 678. címre vagy – a Kbt. 27/A. §-ra figyelemmel – elektronikus számlaként a posta@mfb.hu e-mail címre köteles megküldeni.

- 7.6. A Megrendelő a Vállalkozó szabályszerűen, teljesítésigazolás melléklettel kiállított számláját a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésére figyelemmel a kézhezvételtől számított 30 naptári napon belül, a Vállalkozó 18400010-03670231-40100018 számú bankszámlájára történő átutalással köteles megfizetni.
- 7.7. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Vállalkozónak.
- 7.8. Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 7.9. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 7.11. Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.12. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek, szolgáltatások szerepelhetnek.
- 7.13. Vállalkozó a Szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

8. Jótállás, felhasználói jogok és jogszavatosság

- 8.1. Vállalkozó Szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokra a KM-ben meghatározottak szerinti jótállást vállal. A jótállási idő kezdete a szolgáltatás átvételének az időpontja.
- 8.2. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget Vállalkozó viseli.
- 8.3. Vállalkozó szavatolja, hogy a Szerződés szerinti, a Megrendelőnek szállítandó valamennyi szolgáltatás nyújtására – a Szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Vállalkozó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (különösen, de nem kizárólagosan a szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a Szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Vállalkozót Szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a Szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

- 8.4. Ha harmadik személy Vállalkozónak felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyoltalom vagy más, szellemi tulajdon jog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Megrendelő köteles Vállalkozót perbe hívni, Vállalkozó pedig köteles a perbehívást elfogadni. Vállalkozó jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Vállalkozó továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Vállalkozó valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

9. Szerződésszegés, Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 9.1. Ha Szerződés 2. mellékletében meghatározott szolgáltatásokat Vállalkozó felróható okból nem, késedelmesen vagy hibásan teljesíti, Vállalkozó – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, hibás teljesítés vagy meghiúsulás) függően – késedelmi, hibás teljesítési vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.
- 9.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja a Szerződés 5.1. pontja szerinti havi 16 óra rendelkezésre állás nettó értéke.
- 9.3. A hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1% mértékű. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%. A hibás teljesítési kötbér alapja Szerződés 5.1. pontja szerinti havi 16 óra rendelkezésre állás nettó értéke.
- 9.4. Szerződés Vállalkozónak felróható meghiúsulása esetén Vállalkozó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke Szerződés nettó értékének 25 %-a. A Szerződés meghiúsultnak tekintendő, ha a Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt a Szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő a Szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll.
- 9.5. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 9.6. Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult az Vállalkozót megillető díjba beszámítani. Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a díjból visszatartani a Kbt. szabályainak betartásával.
- 9.7. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi illetőleg hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

- 9.8. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

10. A Szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 10.1. A Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 10.2. Felek a Szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 10.3. Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - b) a késedelmi vagy a hibásteljesítési kötbér eléri a maximumot,
 - c) a Szerződés 10.4. és 13.5. pontjában szabályozott esetekben,
 - d) Vállalkozó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – a Szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.
- 10.4. Bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 10.5. Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 10.6. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A Szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 10.7. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.
- 10.8. Megrendelő köteles a Szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

10.9. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

A jelen pont szerinti felmondás esetén Megrendelő a Szerződés megszűnése előtt már szerződésszerűen teljesített szolgáltatás pénzbeli ellenértékére jogosult.

11. Titoktartás

11.1. Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a Szerződés lényeges tartalmáról.

11.2. Felek kötelesek a Szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

11.3. Ha a Szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő ő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

11.4. A Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnak Vállalkozó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy a szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.

11.5. Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

12. Felek közötti kapcsolattartás

12.1. A Szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Hartmann Attila
Beosztása:	architekt
Levelezési címe:	1031 Budapest, Nádor u. 31.
Telefonszáma:	+36 14281685
Mobiltelefon száma:	+36 306802566
e-mail címe:	hartmann.attila@mfb.hu

Vállalkozó részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Kovalovszki Péter
Beosztása:	üzletágvezető
Levelezési címe:	1138 Budapest, Váci út 135-139. B torony 7.em.
Telefonszáma:	+36 17800118
Mobiltelefon száma:	+36 707034672
e-mail címe:	kovalovszki.peter@innomatrix.hu

12.2. A Szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult	
Neve:	Lévai Róbert
Beosztása:	vezető
Levelezési címe:	1031 Budapest, Nádor u. 31.
Telefonszáma:	+36 14281521
Mobiltelefon száma:	+36 302607560
e-mail címe:	levai.robert@mfb.hu

12.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a Szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 14.1., 14.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. A Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

- 12.4. A Felek rögzítik, hogy minden, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben
- megküldött értesítés.
- 12.5. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 12.6. A Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a Szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
- 12.7. Felek rögzítik, hogy a Szerződés megkötése és teljesítése során a Szerződéssel összefüggésben természetes személy alkalmazottaik, cégképviselőik, közreműködőik (a továbbiakban együttesen: **Adatkezeléssel érintett személyek**) személyes adata kerül közlésre. Saját Adatkezeléssel érintett személye tekintetében mindegyik Fél adatkezelő, az adatkezelő Fél Adatkezeléssel érintett személye tekintetében a másik Fél a címzett.
- 12.8. A Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a Szerződéssel összefüggésben közölt, a másik Fél számára címzettként tudomására jutott Adatkezeléssel érintett személyek személyes adatát a Szerződés kezelése és teljesítése során a dokumentumok nyilvántartása, számlakezelés, valamint az üzleti partnerek elérhetőségének nyilvántartása céljából kezelik.
- 12.9. A Felek kijelentik, hogy a jelen pontban foglaltakról adatkezelőként a saját Adatkezeléssel érintett személyeiket a Szerződés aláírását megelőzően tájékoztatják.

13. Vis maior

- 13.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye.
- 13.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a Szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a Szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:
- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
 - b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
 - c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
 - d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
 - e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
 - f) zendülés, rendzavarás, zavargások.
- 13.3. A vis maiorra közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.
- 13.4. Ha vis maior miatt a Szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Vállalkozó köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a Szerződés teljesítésének további módjáról. Ha a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, ha az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.
- 13.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 13.6. Ha a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a Szerződés nem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

14. Egyéb rendelkezések, a Szerződés tartalmának értelmezése

- 14.1. Ha a Szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.
- 14.2. Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a Szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 14.3. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a Szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 14.4. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.
- 14.5. A Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek a Szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.
- 14.6. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 14.7. A Szerződés szövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a Szerződés szövegének rendelkezését kell alkalmazni.
- 14.8. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. A Szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 14.9. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a KM, továbbá az alábbi mellékletek:
 1. számú melléklet: Részletes árajánlat
 2. számú melléklet Műszaki leírás
 3. számú melléklet: Külső társaság titoktartási és tudomásulvételi nyilatkozat (minta)

14.10. A Felek a Szerződés rendelkezéseit elolvasták, megértették és azt, mint akaratuknak mindenben megfelelőt, jóváhagyólag az elektronikus aláíráson szereplő napon aláírták.

.....
Mérő Gábor Lévai Róbert
igazgató vezető
MFB Magyar Fejlesztési Bank
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

.....
Kádár Sándor
ügyvezető
Innomatrix Services Kft.,
ULX Kft., Corollis Kft.,
EURO ONE Számítástechnikai Zrt.,
4iG Nyrt., M&M Computer Kft.,
S&T Consulting Hungary Kft.

1. számú melléklet

Részletes árajánlat

Téte l	Termékazonosí tó	Termék megnevezés	Mennyiség	Mennyisé gi egység	Szerződés azonosító	Egység ár (nettó Ft)	Összesen ár (nettó Ft)
1.	OPENSZOLG6 7	Informatikai biztonság - biztonsági felügyelet	368	óra	KMOPEN17	15 000	5 520 000
						Összesen ár Ft (nettó)	5 520 000
Közbeszerzési díj				1%	Ft (nettó)	55 200	
Áfa kulcs				27%	Áfa Ft	1 505 304	
Bruttó összesen ár Ft						7 080 504	

Műszaki leírás

Ajánlatkérő 2017-ben a KM0201-10NET15 azonosító számú, „Hálózati aktív és passzív eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése 2015” tárgyú keretmegállapodás keretében megvásárolta az **IdMatrix jogosultságkezelő rendszert**, majd 2018-2019-ben, 2 fázisban megtörtént a rendszer bevezetése, használatba vétele is.

A rendszer használatba vétele után, ahogy a felhasználók megismerik a rendszert, számos javaslat, igény érkezik a szakterületektől új funkciók fejlesztésére vagy a meglévők módosítására. Ezek megoldásában továbbra is a külső szakértői támogatást kívánunk igénybe venni, az alábbi feltételek szerint:

1. A rendszertámogatás időtartama:

A rendszerhez kapcsolódóan a Szerződés időtartama alatt a Szolgáltató és Megrendelő előzetes egyeztetése alapján, a szabadon felhasználható és lehívható szolgáltatási időkeret biztosítása 2020.07.05-től kezdődően, 23 hónapig, havi 16 óra konzultációs óra keretéig.

2. Termék/szolgáltatás megnevezése, mennyisége

Termék/szolgáltatás megnevezése	Mennyiség (óra)	Megjegyzés
Rendszertámogatás OPENSZOLG67 Informatikai biztonság - biztonsági felügyelet	368	Havi 16 óra támogatás, 23 hónapig (2020.07.05 – 2022.06.04)

3. Elvárt szolgáltatások, szakmai elvárások, szolgáltatási határidők

3.1. A rendszertámogatás során elvárt szolgáltatások:

- A rendszerben felmerülő hibák esetén megoldási javaslatok, részvétel a hiba elhárításában
- A rendszerhez megjelenő frissítések telepítésének támogatása
- Karbantartási munkák támogatása
- Új rendszerek IDM rendszer alá vonásának támogatása
- Offline rendszerekhez konnektorok kialakításának támogatása
- Fejlesztési lehetőségek egyeztetése
- Verzióváltások esetén az új szoftververzió képességeinek bemutatása Megrendelő számára, a verzióváltás tervezésében, előkészítésében tesztelésében és megvalósításában történő tanácsadói részvétel.

3.2. A Szolgáltatóval szembeni szakmai elvárások:

- 3.2.1. Olyan szakemberek biztosítása, akik Megrendelő számára elsődleges műszaki kapcsolattartóként szolgálnak, folyamatosan friss információkkal rendelkeznek a rendszerről és ennek birtokában képesek hatékony hibaelhárítási és paraméterezési konzultációs szolgáltatást nyújtani

3.3. Támogatási időszak, szolgáltatási időablak

- 3.3.1. A Szolgáltató munkanapokon 08:00 órától 16:00 óráig telefonos és elektronikus hiba- és igénybejelentő csatornát biztosít a Megrendelő részére. *(Munkanapok átrendezése esetén – egyéb megállapodás hiányában - a Magyarország jogszabályai az irányadóak.)* A megrendelő köteles a hibákat és az igényeket elektronikus úton is bejelenteni a Szolgáltató felé. A bejelentés időpontja mindig az elektronikus csatornán megtett bejelentés időpontja. E-mail esetében a kiküldés időpontja a mérvadó.
- 3.3.2. Igénykezelés bejelentése esetén az igény teljesítésének időpontját a Szolgáltató és Megrendelő esetileg egyeztetni.
- 3.3.3. A Szolgáltatás elvégzése során a Megrendelő távoli hozzáférést biztosít Szolgáltató nevesített, a szerződésben megadott szakemberei részére.

3.4. Hibakezelés

3.4.1. Hibák besorolása

A HIBA BESOROLÁSA	RENDSZER FUNKCIÓK LEÍRÁSA
KRITIKUS	Olyan hiba, amelynek hatására a Rendszer az alap infrastruktúra (hardver, virtualizációs környezet, operációs rendszer, adatbázis rendszer) működőképessége ellenére a rendszerspecifikáció szerinti működésre alkalmatlanná válik, valamely üzletmenet kritikusan befolyásoló funkció nem működik megfelelően, a művelet kiváltására, helyettesítésre nincs lehetőség.
MAGAS	Olyan sürgős javítást igénylő funkcionális, vagy nem funkcionális hiba, amelynek hatására a Rendszer a rendszerspecifikációhoz képest csak csökkentett funkcionalitású működésre képes, a művelet kiváltására, helyettesítésére van lehetőség, a mely a tevékenységek időtartamának növelésével a napi üzletmenetet nem hátráltatja kritikus mértékben. Ide tartoznak azok a hibák is, melyek esetén egy adott munkatárs nem tudja ellátni a napi munkáját (pld., új felhasználó létrehozása, igényelt jogok beállítása), nem működik egy felhasználó kiléptetése jogosultság megvonással, vagy az IDM és a felügyelete alá vont rendszerek között az online és offline konnektorok nem üzemszerűen működnek.
KÖZEPES	Olyan kevésbé sürgős javítást igénylő funkcionális, vagy nem funkcionális hiba, amely a napi üzletmenet működését nem befolyásolja, a művelet kiváltására, helyettesítésére van lehetőség, mely az adott funkció által kiszolgált üzleti folyamat lépés tekintetében a tevékenység szokásos időtartamát legfeljebb 20%-al növeli meg.
ALACSONY	A fentiekben nem besorolt minden további hiba.

3.4.2. Támogatási szintek

- 3.4.2.1. Első szintű támogatás (továbbiakban: L1)

A Rendszer első szintű támogatását minden esetben a Megrendelő help desk csoportja biztosítja.

Amennyiben az L1 nem tudja a hibát megoldani, továbbítja azt az L2 szintjére.

3.4.2.2. Másod szintű támogatás (továbbiakban: L2)

Az L2 támogatást a Megrendelő látja el. Amennyiben az L2 támogatás nem tudja a hibát megoldani, bejelentés formájában L3-ra továbbítja az igény és hibabejelentő rendszerbe.

3.4.2.3. Harmadik szintű támogatás (továbbiakban: L3)

A Rendszer L3 támogatását a Szolgáltató látja el. A Szolgáltató L3 támogatási kötelezettségét az SLA-k mentén köteles teljesíteni.

3.4.2.4. Tanácsadással, CR fejlesztéssel kapcsolatos rendelkezésre állás

Szolgáltató vállalja, hogy az eseti megrendelést az ajánlat elfogadását követően az egyedi szerződésben rögzített határidőn belül teljesíti.

3.4.3. Rendelkezésre állás, SLA-k

A Szolgáltató a bejelentett hibákra garantált hibaelhárítást vállal a szolgáltatási időszámban az alábbiak szerint:

Hiba besorolása	A hiba elhárításának megkezdése (a bejelentés időpontjától számítva)/	Megoldás ideje / Megrendelő által elfogadott megkerülő megoldással	Megoldás / végső/ (1 nap az 1 szolgáltatás napra eső órában, azaz 8 órában értendő)
Kritikus prioritású hiba	4 munkaóra	16 munkaóra	10 munkanap
Magas prioritású hiba	8 munkaóra	24 munkaóra	30 munkanap
Normál prioritású hiba	16 munkaóra	40 munkaóra	Egy, már tesztelés alatt lévő új verzió kiadása előtt bejelentett hiba végleges javítása csak a tesztelés alatt lévő verzió éles üzembe állítását követő kiadásba kerül bele
Alacsony prioritású hiba	16 munkaóra	-	Egy, már tesztelés alatt lévő új verzió kiadása előtt bejelentett hiba végleges javítása csak a tesztelés alatt lévő kiadás éles üzembe állítását követő kiadásba kerül bele

Szolgáltatási szint mérése az alábbi időszakokban történik		
Éles és teszt rendszer rendelkezésre állására vonatkozóan	1. és 2. típusú hiba esetén hibaelhárítás megkezdésére és kijavítási időre vonatkozóan	3. és 4. típusú hiba esetén hibaelhárítás megkezdésére és kijavítási időre vonatkozóan
Szolgáltatási időszakban	8:00 – 16:00	8:00 – 16:00
Előre egyeztetett készenlét esetén készenlét időszakban	Egyeztetésnek megfelelően	Egyeztetésnek megfelelően

A Szolgáltató havi rendszerességgel SLA riportot készít, melyet a teljesítési igazolás részeként megküld a Megrendelő részére. A Szolgáltató a szolgáltatási időszámban - munkanapokon 08:00 órától 16:00 óráig – havi 95%-os szolgáltatási szint teljesítését vállalja.

3. számú melléklet

Külső társaság titoktartási és tudomásulvételi nyilatkozat

Alulírott, mint a lent megnevezett Társaság képviselőjére jogosult személy kijelentem, hogy gondoskodom arról, hogy a Társaságunk nevében eljáró minden személy az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (a továbbiakban: Bank) végzett tevékenysége során teljesíti a következőket.

A Bankról, annak munkavállalóiról, valamint a Bankkal üzleti kapcsolatban álló egyéb személyekről **tudomására jutott üzleti titoknak, banktitoknak, értékpapírtitoknak vagy személyes adatnak minősülő információkat** kizárólag a feladata ellátásával összefüggésben, az ahhoz feltétlenül szükséges mértékben kezel, azt harmadik személy számára hozzáférhetővé nem teszi, nem továbbítja, illetve időbeli korlátozás nélkül **megőrzi**.

A Társaság kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy a titokként kezelendő információkhoz hozzáférő munkavállalóit, megbízottait a titoktartási kötelezettségről kioktatja, és ezek betartására titoktartási nyilatkozat aláírásával is kötelezi.

A Társaság tudomásul veszi, hogy a jelen titoktartási nyilatkozatban foglaltak megszegése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti kártérítési felelősséggel tartozik, továbbá a titoktartási kötelezettség megszegése büntetőjogi következményekkel járhat.

A Társaság tudomásul veszi, hogy a Banktól átvett papíralapú és elektronikus információkat a Bankkal megállapodott feladatkörön kívüli célra nem használhatja, azokat más személyek, szervezetek által hozzá nem férhető, biztonságos helyen köteles tárolni, és amennyiben a megállapodás másként nem rendelkezik, úgy legkésőbb a teljesítés napján köteles azokat hiánytalanul visszaszolgáltatni, azzal, hogy belső iratmegőrzési szabályi szerint a Társaság jogosult egy másolatot megőrizni.

Társaság:

Társaság neve Innomatrix Services Kft.	Székhelye 2132 Göd, Rózsa u. 27.	Cégjegyzékszám 13-09-137359	Hivatalos képviselő Kádár Sándor
--	--	--------------------------------	-------------------------------------