



NISZ2005525

Szerződés nyilvántartási száma: 1017322

ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS
vállalkozási elemekkel vegyesen

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (NISZ Zrt., KEF azonosító: 20182, székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633, adószám: 10585560-2-44, bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001 képviseli: Bancesics Ferenc), mint Vevő (a továbbiakban: Vevő),

másrészről a

T-Systems Magyarország Zrt. (Azonosító: 100141, székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbíróság, Cg.: 01-09-044852, adószám: 12928099-2-44, bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003, képviseli: Lengyel Péter és Kovács László); és

TRACO Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. (KEF azonosító: 100192, székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbíróság Cg.: 01-10-044095, adószám: 11856403-2-43 bankszámlaszám: 10102244-50796800-01000008, képviseli: Keller István), mint Eladó (a továbbiakban együtt: Eladó)

(Vevő és Eladó továbbiakban együtt: Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) TED 2018/S 025-052837 (KÉ-1571/2018.) számú, „**Hálózati aktív eszközök beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése – 2018**” (rövid név: **NET-2018.**) tárgyú nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére. A lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen Beszerző és Eladó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM):

KM azonosítószáma: KM0106NET18

KM aláírásának dátuma: 2018. július 16.

KM időbeli hatálya: 2022. július 15.

KM keretösszege: 27.500.000.000 forint + Áfa.

1.2. Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve Vevő közti viszonyát jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza.

1.3. A jelen szerződést és számlakiállítást a **T-Systems Magyarország Zrt.** teljesíti, a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá. A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

1.4. Eladó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

2. A szerződés tárgya, mennyisége:

2.1. A Digitális Kormányzati Ügyintézés Zrt. (továbbiakban: DKÜ Zrt.) a Vevő, mint Ajánlatkérő javára „Kormányzati Ügyfélvonal (1818) Contact Center Avaya licenc- és gyártói támogatás” tárgyában a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXIII. törvény (a továbbiakban: Ftv.) 105. § (2) bekezdés b) pontja alapján a keretmegállapodások eljárás 2. részeként a verseny irányításával közbeszerzési eljárást folytatott le.

2.2. A jelen szerződés a keretmegállapodások eljárás 2. része eredményeképpen a Vevő – hivatkozott KM tárgyat képező termékekre vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. „Kormányzati Ügyfélvonal (1818) Contact Center Avaya licenc- és gyártói támogatás” tárgyú eljárásban Vevő megrendeli, az Eladó pedig elvállalja az 1. számú mellékletben (műszaki leírás) meghatározott követelményeknek megfelelő, 2. számú melléklet (Megrendelt termék- és árlista) szerinti nevesített elemekből álló szoftver termékek jogfolytonos szállítását, licencekhez kapcsolódó licenckövetést és gyártói támogatást (a továbbiakban a termékek és szolgáltatások együtt: termék).

3. A szerződés hatálya, teljesítési határideje:

3.1. Felek a szerződést határozott időre, kötik azzal, hogy a szerződés mindkét fél szerződésszerű teljesítésével szűnik meg.

A teljesítés véghatárideje: A szerződés hatályba lépésétől 2022. július 15. napjáig.

3.2. A szerződés hatályba lépésének feltétele a szerződés mindkét fél általi aláírása.

3.3. Eladó a jelen szerződés keretén belül szállítandó termékeket jelen szerződés hatálybalépését követő 5 munkanapon belül köteles leszállítani, köteles biztosítani valamennyi aktuális frissítést és köteles a gyártói támogatás szolgáltatást folyamatosan biztosítani (éves fordulónap július 16).

3.4. Vevő a teljes mennyiség vonatkozásában előteljesítést elfogad.

4. A teljesítés helye:

Eladónak a jelen szerződés 2. számú mellékletében szereplő termékeket és a termékekhez kapcsolódó dokumentumokat a teljesítési helyszínen - 1149 Budapest, Róna utca 79/b. – papír alapon kell átadnia valamint a licenceket képviselő aktiválási kódokat, és a gyártói támogatás igénybe vételére jogosító igazolást Vevő beazonosítására és a info@dku.hu címére kell elektronikusan megküldeni.

5. A teljesítés módja

5.1. Eladó köteles a termékeket Vevőnek átadni és Vevő részére és a licencigazolásokat a info@dku.hu címre és a info@dku.hu e-mail címre megküldeni.

Eladó valamennyi termékhez köteles mellékelni vagy elektronikus úton elérhetővé tenni az adott termékre vonatkozó, annak rendeltetésszerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot így különösen a jótállás, a gyártói támogatás igazoló dokumentumait, a műszaki leírás 1.6. pontjában nevesített dokumentációkat.

6. Átadás-átvételre vonatkozó előírások

6.1. Szoftver licencek átadás-átvételére vonatkozó szabályok

6.1.1. Az átadás-átvétel mennyiségi átadás-átvételtől áll.

6.1.2. Eladó az átadás-átvételi eljárás során köteles Vevőnek a és
licenceadmin@nisz.hu e-mail címre megküldeni és átadni a szoftverek rendeltetésszerű,
jogszerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot. Eladó különösen az alábbi
dokumentumokat köteles Vevőnek átadni:

- licenceigazolás (amelynek tartalmaznia kell az alábbi adatokat):
 - a licencelt szoftver termékek gyártói kódját és pontos megnevezését (amennyiben ez értelmezett),
 - a licenckulcsok egyedi azonosítóját (amennyiben ez értelmezett),
 - a licencekhez tartozó licenc felhasználási feltételeit (amennyiben ez értelmezett).
- jótállásra vonatkozó és (évente) 12 hónap gyártó támogatás szolgáltatást igazoló dokumentumok.

6.1.3. Az átadás-átvétel során Vevő ellenőrzi, hogy Eladó adott szoftver rendeltetésszerű és
jogszerű használatához szükséges dokumentumokat átadta-e.

6.1.4. Vevő a szoftver átvételét a szállítólevél aláírásával, valamint a visszaigazolt e-maillal
igazolja. A szállítólevélen szerepelnie kell Vevő nevének, székhelyének, valamint jelen
szerződés azonosító számának, melynek egy példányát az átadás-átvételi jegyzőkönyvhöz
kell mellékelni.

6.1.5. Vevő a mennyiségi átvételt megtagadhatja, ha Eladó nem vagy nem teljes körűen adta át
adott szoftver rendeltetésszerű és jogszerű használatához szükséges dokumentumokat.

6.2. Amennyiben a szerződés teljesítése során Eladó számára bármikor olyan körülmény áll elő,
amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Eladónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a
Vevőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés
megküldése nem zárja ki jelen szerződés 11. pontjában foglaltak alkalmazását.

6.3. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Vevő megfelelő
együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Eladót haladéktalanul értesíteni, jelezve az
akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Vevő késedelme Eladó egyidejű késedelmét
kizárja.

6.4. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos
közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe.

6.5. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik
szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Eladó (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt
vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen
személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni,
valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.6. Eladó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel,
alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Vevőt fizetési kötelezettség – jelen
szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Eladó irányába terheli.

6.7. Vevő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3)
bekezdésének alkalmazását.

7. A fizetendő ellenérték:

7.1. Az Eladó a jelen szerződés alapján szállítandó termékek szállítását és a gyártói támogatás
szolgáltatás folyamatos nyújtását az 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti.

7.2. Az Eladót megillető díj teljes összege: **79.812.000,- Ft + ÁFA**, azaz **hetvenkilencmillió-nyolcszáztizenkétezer** forint + általános forgalmi adó, ebből

- a) a licenckövetés és gyártói támogatás díjának első éves összege – szerződéskötéstől a szolgáltatások jogfolytonosságát biztosítva 2020 július 15-ig: **26.604.000,- Ft + ÁFA**, azaz **huszonhatmillió-hatszáznégyezer** forint + általános forgalmi adó
- b) a licenckövetés és gyártói támogatás díjának második éves összege 2021 július 15-ig: **26.604.000,- Ft + ÁFA**, azaz **huszonhatmillió-hatszáznégyezer** forint + általános forgalmi adó
- c) a licenckövetés és gyártói támogatás díjának harmadik éves összege 2022. július 15-ig: **26.604.000,- Ft + ÁFA**, azaz **huszonhatmillió-hatszáznégyezer** forint + általános forgalmi adó.

Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

7.3. A szerződéses ár tartalmazza a behozattal, a forgalomba hozattal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), a kiszállítás díját, a jótállás költségét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díjat az ajánlatkérő a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet 14. § (6) bekezdése, valamint 27/D. §-a alapján közvetlenül az eljárást lefolytató DKÜ Zrt. részére fizeti meg. A Korm. rendelet 14. § (2) d) pontja alapján a közbeszerzési díj alapja a keretmegállapodás alapján lefolytatott közbeszerzési eljárás esetén a létrejövő visszerthes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + ÁFA. Megrendelő a Korm. rendelet 14. § (6) bekezdése alapján egyéb jogszabály szerinti közbeszerzési díj megfizetésére nem köteles.

7.4. Eladót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötötnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

8. Fizetési feltételek:

8.1. A Vevő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

8.2. Eladó a jelen szerződés 7.2. pontjában meghatározott díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult, amit az Eladó Vevő által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (3. számú melléklet) alapján, annak kiállítását követően 5 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújt be a Vevőnek.

8.3. Eladó egy-egy számla benyújtására jogosult évente:

- a) a 7.2. a) pontra vonatkozóan a szerződéskötést követően jelen 8. „Fizetési feltételek” pontban szabályozottak szerint,
- b) 2020-ban a 7.2. b) pontra vonatkozóan 2020 július 15-ét követően jelen 8. „Fizetési feltételek” pontban szabályozottak szerint,
- c) 2021-ben a 7.2. c) pontra vonatkozóan 2021. július 15-ét követően jelen 8. „Fizetési feltételek” pontban szabályozottak szerint.

8.4. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (3. számú melléklet) és a Licenc-információs adatlap (8. számú melléklet) kitöltött és aláírt formában.

8.5. A számla szabályszerű kiállítása után az Eladó a számlát Vevő nevére, Vevő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133) küldi.

8.6. Eladó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

A számlán szerepeltetni szükséges:

- a) a szállított termékek, valamint nyújtott szolgáltatások megnevezését, a tevékenység leírását és annak VTSZ/TESZOR számát,
- b) Vevő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot,
- c) fizetési határidőként a 30 napot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- e) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- f) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 58. § és 169. § szerinti előírásoknak.

8.7. Vevő a leszállított termékek és az elvégzett szolgáltatások ellenértékét - az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását követően benyújtott - a Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdéseiben, valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben foglalt rendelkezéseinek megfelelően, a jogszabályi előírásoknak -, megfelelően kiállított számla ellenében, a számlának és mellékleteinek központi iktatóba érkezésétől számított 30 napon belül - átutalással fizeti meg Eladónak. Amennyiben a számla tartalmi, illetve formai okokból nem befogadható a 30 napos fizetési határidő a befogadható számla beérkezésének napjától számítódik.

8.8. Amennyiben Vevő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Eladónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újra kezdődik.

8.9. Késedelmes fizetés esetén Vevő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti mértékű késedelmi kamatot fizet Eladónak.

8.10. Vevő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Eladó a számlát nem a 8.5 pontban meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

8.11. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

8.12. Eladó a szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól a „Nyilatkozat Partner adatairól” (5. sz. melléklet) című nyilatkozat kitöltésével, és annak a Vevő részére történő átadásával.

8.13. Eladó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

8.14. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Eladó köteles az egyedi szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Eladóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

8.15. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

8.16. Az Eladó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Vevőt haladéktalanul értesíteni.

8.17. A számlához a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

8.18. Eladó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

9. Teljesítésigazolás

9.1. Eladó jelen szerződésben meghatározott éves feladatait teljesíti:

- a) ha a jelen szerződés 2. számú mellékletében felsorolt valamennyi termék átadás-átvétele sikeresen lezárult, Eladó a 2020. július 15-ig szóló licenc igazolást (elektronikusan és papír alapon), valamint a gyártói támogatás igénybevételére jogosító igazolást Vevőnek átadta és a szolgáltatást jogfolytonosan nyújtja 2020. július 15-ig a műszaki leírás szerint,
- b) ha a 2021. július 15-ig szóló licencigazolást (elektronikusan és papír alapon), valamint a gyártói támogatás igénybevételére jogosító igazolást Vevőnek átadta és a szolgáltatást folyamatosan nyújtja 2021 július 15-ig,
- c) ha a 2022. július 15-ig szóló licencigazolást (elektronikusan és papír alapon), valamint a gyártói támogatás igénybevételére jogosító igazolást átadta és a szolgáltatást folyamatosan nyújtja 2022. július 15-ig.

9.2. Eladó a teljesítést követően haladéktalanul köteles átadni Vevőnek az átadás-átvételi jegyzőkönyv(ek) egy-egy példányát, mely(ek) átvételét követő 5 napon belül Vevő, jogszerű teljesítés esetén kiállítja a Teljesítést Igazoló Bizonylatot (3. számú melléklet). Eladó a Teljesítést Igazoló Bizonylat mellé köteles csatolni a jelen szerződés 8. sz. mellékletét képező Licenc-információs adatlapot kitöltött és aláírt formában.

9.3. Vevő jelen szerződés aláírásáig átadta Eladónak a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, mely jelen szerződés 5. számú mellékletében található.

9.4. Vevő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Eladó a teljesítésigazolás kiállításához szükséges, valamennyi terméket, illetve a jelen szerződésben meghatározott dokumentumokat Eladó le nem szállítja, át nem adja.

9.5. Eladó a teljesítést követően 5 napon belül köteles a portálon kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit Vevő a portálon 5 napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg az egyedi szerződésben foglaltaknak). Amennyiben Vevő elmulasztja a visszaigazolást, akkor a portál automatikusan „teljesítve” státuszba fogja állítani a folyamat státuszát.

9.6. Vevőnek - az eladó kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a portálon, amennyiben a teljesítést elfogadta.

10. Jótállás gyártói támogatás, felhasználói jogok és jogszatosság

10.1. Eladó jelen szerződés keretében szállított szoftverre jótállást és jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szoftverek jogfolytonos gyártói támogatását vállalja, fordulónap július 16. A jótállási idő és az támogatás kezdete a termék mennyiségi átvételének az időpontja (6.1. pont). A jótállásra egyébiránt a keretmegállapodás rendelkezései irányadók.

10.2. Eladó garanciát vállal a jelen szerződés keretében szállított termékek szerződésszerű minőségéért. Eladó garantálja, hogy a leszállított termékek megfelelnek adott termékkel szemben jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott műszaki minimum követelményeknek, továbbá, hogy jelen szerződés keretében leszállított termékek mentesek mindenfajta hibától.

10.3. Eladó a jelen szerződés teljesítése során a hét minden napján 0-24 óra között hibabejelentési lehetőséget biztosít Vevő számára ügyfélszolgálatán keresztül a bejelentéstől számított maximum 4 munkaórán belüli visszaigazolással. Kritikus hiba esetén a hiba elhárítását Eladó 4 órán belül köteles megkezdeni, míg normál hiba esetén a hibaelhárítás megkezdésének ideje, a bejelentéstől számított 8 órán belüli, egyéb hiba esetén a bejelentéstől számított 48 órán belüli elvárás.
Vevő Eladó alábbi elérhetőségein teheti meg bejelentéseit:

- telefon (hot line): 06-72-552999
- Elektronikus ticketing rendszer: Support Center
- web : <https://ccsapp.dk.hu/support/>
- E-mail-en: support@t-systems.hu

10.4. A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- hibát bejelentő személy neve, beosztása,
- észlelt hibajelenség leírása,
- hibabejelentés száma.

10.5. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget Eladó viseli.

10.6. Szoftverhiba esetén a hibát a termék gyártója javítja.

10.7. Eladó jótállás keretében a 10.1 pontban meghatározott idő alatt az alábbiakat biztosítja:

- Hozzáférés biztosítása a technikai támogatás weboldalhoz.
- Letölthető formában hozzáférés biztosítása a hibajavításokhoz és patch-ekhez.
- Letölthető formában hozzáférés biztosítása az upgrade-khez,
- Teljes funkcionalitásban együtt kell működnie a termékkel kapcsolatba kerülő, meglévő informatikai rendszerelemekkel.

10.8. Eladó a termékek szállításának napján megadja Vevő jelen szerződésben meghatározott képviselőjének azt az elérési utat (adott esetben a szükséges felhasználói kóddal és felhasználói leírással együtt), mely lehetővé teszi a Vevő számára a 10. pontban meghatározott szolgáltatások igénybevételét.

10.9. Eladó szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti, a Vevőnek szállítandó valamennyi termék esetében a teljesítésre – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Eladó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Vevőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Eladót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Vevő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

10.10. Amennyiben harmadik személy Eladónak felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyjog vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Vevő köteles Eladót perbe hívni, Eladó pedig köteles a perbehívást elfogadni. Eladó jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Eladó továbbá köteles megtéríteni Vevő minden olyan kárát, amely őt Eladó valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

11. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

11.1. Amennyiben a szerződés teljesítésében Eladó késedelembe esik, illetve amennyiben jelen szerződés 3.3 pontjában meghatározott határidőig Eladónak felróható okból jelen szerződés 2. számú mellékletben meghatározott termékek, illetve dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be

sikeresen, Eladó – az erre okot adó körülmény jellegétől (késelem vagy meghiusulás) függően – késedelmi vagy meghiusulási kötbér fizetésére köteles.

11.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített termék/szolgáltatás-mennyiség nettó értéke. A késedelmi kötbérrel terhelt időszak maximum 25 nap. A 25 napot meghaladó késelem esetén Vevő jogosult a szerződést felmondani/elállni.

11.3. Jelen szerződés Eladónak felróható meghiusulása esetén Eladó meghiusulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiusultnak tekintendő, amennyiben Vevő Eladó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Vevő jelen szerződéstől Eladó súlyos szerződésszegése miatt eláll.

11.4. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

11.5. Vevő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult az Eladót megillető díjba beszámítani. Vevő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a díjból visszatartani a Kbt. szabályainak betartásával.

11.6. Eladó tudomásul veszi, hogy a Vevő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

11.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

12. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

12.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

12.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira.

12.3. Vevő jogosult Eladó súlyos szerződésszegése esetén Eladóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Eladó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
- c) jelen szerződés 10.9.,12.4.-12.5.,12.8.-12.9. és 13.5. pontjában szabályozott esetekben,
- d) Eladó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Vevő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Vevő által megadott határidőre nem teljesíti.

12.4. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

12.5. Eladó Vevő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Vevőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Vevő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Eladó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

12.6. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

12.7. Az azonnali hatályú felmondás a jótéllás hatályát nem érinti.

12.8. Vevő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jui tudomására, hogy az Eladó (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

12.9. Vevő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

a) az Eladó-ban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) Eladó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

13. Titoktartás

13.1. Eladó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

13.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

13.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Eladónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Vevő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

13.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Eladó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Vevőnek.

13.5. Eladó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Vevő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

14. Felek közötti kapcsolattartás

14.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Vevő részéről kapcsolattartásra jogosult

Neve: Gyüroski Attila

Beosztása: Rendszerüzemeltető

Levelezési címe: 1081, Bp., Csokonai utca 3.

Mobiltelefon száma: 36305941027

telefax száma:-

e-mail címe:

Eladó részéről kapcsolattartásra jogosult

Neve: Béres László
Beosztása: vezető értékesítési menedzser
Levelezési címe: 1097 Budapest, Lónyay Kálmán krt. 36.,
Telefonszáma: -
Mobiltelefon száma: +36 30 248 8656
e-mail címe:

14.2. Jelen szerződésben Vevő részéről teljesítés igazolására az alábbi személyek együttesen jogosultak:

Neve: Bárány Ernő
Beosztása: Ágazatigazgató
Levelezési címe: 1081, Bp., Csokonai utca 3.
Mobiltelefon száma: 36309715846
e-mail címe:

Neve: Tóth Csaba
Beosztása: Megbízott műszaki szolgáltatási és területi ágazati igazgató
Levelezési címe: 1148, Bp., Róna utca 54-56.
Mobiltelefon száma: 36303600001
e-mail címe: toto@csaba.hu

14.3. Felek 14.1. pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 14.1., 14.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

14.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

14.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

14.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

15. Vis Maior

15.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.

15.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek szerződés szerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatók és nem voltak elháríthatók, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

15.3. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.

15.4. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Eladó köteles Vevőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Vevő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, az Eladónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

15.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

15.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Vevőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

16. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése:

16.1. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

16.2. Eladónak és a Vevőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

16.3. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

16.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

16.5. A jelen szerződés Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

16.6. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy

Thy

**„Kormányzati Ügyfélvonal (1818) Contact Center Avaya licenc- és gyártói támogatás”
tárgyú közbeszerzési eljárás**

Műszaki Leírás

BUDAPEST, 2019.

Bevezetés

A közbeszerzési műszaki leírásban megjelölt termékazonosító és terméknév megadására kizárólag a közbeszerzés tárgyának egyértelmű és közérthető meghatározása érdekében kerül sor.

Ajánlatkérő a megjelölt terméket vagy azzal egyenértékű terméket fogad el.

A beszerzés tárgya

A beszerzés célja a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Kormányzati Ügyfélvonal Igazgatóság terület részére történő Avaya Contact Center rendszer alkalmazásainak licence hosszabbítása, valamint gyártói támogatás biztosítása.

A közbeszerzés tárgya, mennyisége

Az ajánlatkérőnél már meglévő licencek, amelyeknek a jogfolytonosságát biztosítani kell (évenkénti számlázással és fizetéssel, gyártói támogatással):

Éles környezet licencei

Termékazonosító	Termék megnevezés	Darabszám (évenként)
225147	SP High Availability	1
225185	CM Stations - Analog	6
229193	AEC UNIFIED DESKTOP	260
229655	TSAPI USERS	180
229682	MEDIUM ADVANCED	1
259401	Media Encryption	2
259650	CCTR Supervisors	10
260051	AES ALL APPS	1
263130	CM Mobility Enabled Stations	200
263133	one-X Client Enablement Services Users	260
263152	CCTR Enterprise Inbound Standard Voice Agents	98
263155	CCTR Enterprise Email Agents	22
263157	CCTR Enterprise Web Chat Agents	22
263880	CCTR CTI Contact Center Devices Included	284
263881	CCTR Announcement Ports Included	98
263882	CCTR SIP Ports Included	490
264148	SIP SM Connections	60
264800	VP PORTS	20
264868	VP Media Encryption	2
264920	CCTR Contact Recording - Open Interface	98
265843	CCTR Agent Softphones	113
267391	CCTR AMS Instances	3
267542	CCTR Enterprise Email Agents	10

268630	CCTR Standard Package	80
268632	CCTR Premier Package	100
268680	CM Stations - Foundation Suite	260
269360	IM NO LICENSE	1
269363	SIP SM Connections	260
269390	ONEXC USERS	260
269405	Maximum Homed Users	260
269422	CM Video Capable IP Softphones	260
269780	CCTR Resiliency Package	1
269790	CCTR Midsize Enterprise Standard SIP Ports	480
269792	CCTR Midsize Enterprise Standard Supervisors	8
269797	VP PORTS	100
270052	CMM Mailboxes - Embedded Offer	260
Termékazonosító	Termék megnevezés	Darabszám (évenként)
270133	CM Stations - Base	418
270190	DD CTI IC LIBRARY	1
271143	one-X Agents	132
271180	FE Experience Windows	260
271181	one-X Communicator for Mac OS users	260
272741	CM IP Endpoint Application Programming Interface	100
272782	ACE Base Linux	1
272783	Desktop Communication Enablement	260
272785	Microsoft Lync	260
272790	Integration API Suite	200
272911	CCTR Midsize Enterprise Premium SIP Ports	600
272913	CCTR Midsize Enterprise Premium Supervisors	10
302391	CM IP Endpoint Application Programming Interface	13
339401	CM Stations - Core Suite	98
339421	SBCE Standard Enterprise Sessions	32
339422	SBCE Advance Enterprise Sessions	16
339423	SBCE Standard Enterprise Sessions	32
339424	SBCE Advance Enterprise Sessions	16
339425	MSG Core Basic Seat	98
339427	FE IPAD users	98
339428	Maximum administered one-X Mobile SIP for IOS users	98
339429	AEC UNIFIED DESKTOP	98
339431	CM Mobility Enabled Stations	98
339432	one-X Client Enablement Services Users	98
339433	CM Video Capable IP Softphones	98
339436	SIP SM Connections	98
339437	Maximum Homed Users	98
339439	CMM Mailboxes - Embedded Offer	98
339441	FE Experience Windows	98
339442	one-X Communicator for Mac OS users	98
339443	ONEXC USERS	98
381760	Communicator for MS Lync	98

273094	WFO R12 CR MIDSIZE ENTPRS	180
272946	WFO R12 CR PKG	178
272949	WFO R12 REDUN CR	358

Tesztkörnyezethez tartozó licence-ek:

Termékazonosító	Termék megnevezés	Darabszám (évenként)
227273	SAL POLICY SRVR LIC R1.5 DWNLD	1
228484	ONE-X AGT R2 NEW/ADD PER AGT PLD LIC	3
259401	MEDIA ENCRYPTION R6+/MBT	1
225925	CC R6 NEW ELITE PER AGT 1-100	1
271143	AGT DSKTP6.X SOFTPHONE ENABLE FOR CM	9
271553	SM R6 VIRTUAL PLATFRM NEW SYS TRK	1
227273	SAL POLICY SRVR LIC R1.5 DWNLD	1
308257	ASBCE R6 VIRTUAL PLTFRM NEW SYS TRACK	1
273122	SAL STDALN GATEWAY LIC R2 DWNLD	1
271552	SM R6 VE VAPP	1
225147	AVAYA AURATM R6 SYS PLTFM HIGH AVAIL	1
263881	AVAYA AURA CC6 ANCMT PORT INCLD	1
272801	AVAYA WEBLM LICENSE MANAGER VE VAPP	1
339435	CORE R6 SYSTEM MANAGER R6 /E	1
264649	AVAYA AURA CC6 CCT SIP SYSTEM INCLD	1
229655	AES 6.X BSC TSAPI RTU	10
229684	AES 6.X ADV TSAPI RTU LG	1
271437	AES R6 VE VAPP	2
260051	AES 6.X PLDS ENABLE FOR APPL LIC	1
225185	AVAYA AURATM R6 ANALOG NEW LIC	1
271781	R6 UTILITY SVCS VE VAPP	1
380398	AURA R6/7 CORE SUITE NEW SOFTWARE LIC:NU;CU;SR	10
339421	CORE R6 ASBCE R6.2+ STD /E	4
339422	CORE R6 ASBCE R6.2+ ADV /E	2
339423	CORE R6 ASBCE R6.2+ STD HA /E	4
339424	CORE R6 ASBCE R6.2+ ADV HA /E	2
339426	CORE R6 AMM BASIC USR LIC /E	10
339427	CORE R6 FLARE/COMM IPAD R2/E	10
339441	CORE R6 FLARE/COMM WINR2/CM6/E	10
339428	CORE R6 1X MBL SIP CLIENT R5 /E	10
339429	CORE R6 AES UNIFIED DESKTOP R6 /E	10
339436	CORE R6 SM SIP CONN R6 /E	1
339431	CORE R6 EC500 SM R9 /E	10
339432	CORE R6 ONE-X CES R6 /E	10
339433	CORE R6 ONE-XC VIDEO R6 /E	10
339437	CORE R6 PRESENCE SERVICES R6 /E	10
339420	CORE R6 CE R3 USER LIC /E	10

339439	CORE R6 CMM R6 /E	10
339442	CORE R6 1XC MAC OS R2 /E	10
339443	CORE R6 ONE-X COMM R6 /E	10
339444	CORE R6 CA OFFCE LYNC R6 /E	10
308256	ASBCE R6 VAPP SYS LIC	1
306994	ASBCE R6.X ENCRYPTION LIC	1
263152	AVAYA AURA CC6 ENTP SIP VCE PER AGT	10
270392	AACC R6 ENTPRS SIP SYS FOR MMED	6
268630	AACC R6 MIDSIZE ENTERPRISE STD PKG	4
265843	AGT DSKTP 6.X SFTPH OFFSITE AGT PLDS	9
339404	MOVE/UPL CM TO AURA CORE R6 LIC	1
268631	AACC R6 MIDSIZE ENTERPRISE ADV PKG	1
273568	CC R6 ELITE MULTI- CH LIC ENTITLE	1
259401	MEDIA ENCRYPTION R6+/MBT	1
339425	CORE R6 MSG SEAT BASIC R6 /E	10
271784	SYSTEM MNGR R6 VE VAPP	1
271489	AVAYA AURATM PS R6 VE VAPP	1
234022	STDALN R1 WNDWS 3YPP	1
252376	STDALN IPAD1 CM6 3YPP	1
232946	UPG ADV AAEP OD R6 TRACKING	1
272742	AAEP R6 CM PER PRT CONN UPG AUTH LIC	1
241848J	SA PREF C/D CCR6 ELITE AGT 1-100 3YPP	1
241865J	SA ESS C/D CCR6 ELITE AGT 101-250 3YPP	1
240502J	SA ESS C/D AES R6 BSC TSAPI 3YPP	10
240507J	SA PREF C/D AES R6 BSC TSAPI 3YPP	10
240582J	SA ESS C/D AES R6 ADV TSAPI LG 3YPP	1
240587J	SA PREF C/D AES R6 ADV TSAPI LG 3YPP	1
288974J	SA ESS C/D AURA CORE R6 3YPP	10
288986	UPG ADV AURA CORE R6 3YPP	10
237787J	SA ESS C/D AURATM R6 ANLG 3YPP	10
237797	UPG ADV AURATM R6 ANLG 3YPP	10
237792J	SA PREF C/D AURATM R6 ANLG 3YPP	1
242184J	SA PREF C/D UCE R6 STD /W CM R6 1YPP	1
248621	UPG ADV AES R6 DMCC BASIC 3YPP	10
249466	UPG ADV UCE R6 STD /W CM R6 3YPP	10
252212	UPG ADV ONE-XC R1/R6.X MAC OS 3YPP	4
232730J	SA PREF C/D ASBCE R6 STD SVCS 1-500 3YPP	4
232736	UPG ADV ASBCE R6 STD SVCS 1-500 3YPP	9
288974J	SA ESS C/D AURA CORE R6 3YPP	9
252566	UPG ADV AURA R6 FND 3YPP	1
288980J	SA PREF C/D AURA CORE R6 3YPP	1
227273	SAL POLICY SRVR LIC R1.5 DWNLD	1
300716	AAEP R7 PER PT LIC NEW	6
302254	AAEP R7 PER EPM TRACK	1
302255	AAEP R7 MEDIA ENCRYPTION	1
302271	AAEP R7 ZONE PORT LIC	6
302275	AAEP R7 SMS 3600 MSG-HOUR AUTH LIC	1

302279	AAEP R7 EMAIL 3600 MSG-HOUR AUTH LIC	1
302290	AAOD R7	1
302391	AAEP R7 CM PER PRT CONN PLDS LIC	3
272801	AVAYA WEBLM LICENSE MANAGER VE VAPP	1
271484	PLDS CM R6 APPL BASE STA EE	3
249958J	SA PREF C/D AAEP R7 3YPP	6
250947J	SA PREF C/D AAEP R7 ZONE 3YPP	6
251836J	SA PREF C/D AAEP R7 CM CONN 3YPP	2
240577J	SA PREF C/D AES R6 ADVTSAPI MED 3YPP	1
240587J	SA PREF C/D AES R6 ADV TSAPI LG 3YPP	1

Valamennyi szoftver termékhez gyártói támogatásnak és szoftver verziókövetésnek kell kapcsolódnia.

Gyártói licenckövetés és gyártói terméktámogatás szolgáltatással kapcsolatos elvárások

Az 1.3 pont szerinti szoftvertermékekre vonatkozóan a szolgáltatás biztosítását jogfolytonosan kérjük.

Gyártói támogatás szolgáltatások:

- Ügyfélszolgálat biztosítása az alábbiak szerint:
Ajánlattevő a terméktámogatási szolgáltatás igénybevételéhez ügyfélszolgálatot köteles biztosítani Ajánlatkérő részére, melynek keretében a bejelentett hibákat elektronikus hibajegy kezelő rendszerben kell kezelnie. Az Ügyfélszolgálaton keresztül Ajánlattevő lehetővé teszi az Ajánlatkérő számára az Avaya Contact Center rendszer és alkalmazásaival kapcsolatos hibabejelentések benyújtását az alábbi módokon:

- Telefon (hot-line): xxx
- Email: xxx
- Elektronikus ticketing rendszer: xxxx

Az ügyfélszolgálat nyitvatartása 0-24 óra között. Az igénybejelentést telefonon történt bejelentés esetén 4 munkaórán belül Ajánlatkérőnek írásban meg kell erősítenie az elektronikus ticketing rendszerben. Kritikus hiba esetén a hiba elhárítását 4 órán belül kell megkezdeni, míg normál hiba esetén a hibaelhárítás megkezdésének ideje, a bejelentéstől számított 8 órán belül, egyéb hiba esetén a bejelentéstől számított 48 órán belül.

Kritikus hiba: A Kormányzati Ügyfélvonal (1818) Avaya Contact Center rendszer valamely komponensének olyan hibája, amelyre megkerülő megoldást nem tud ajánlani az Ajánlattevő, és amely az Ajánlatkérő normális üzletmenetét jelentős mértékben akadályozná (Például, a funkciót biztosító modulok működése leáll, adatvesztés fordul elő; a rendszer működése a használhatatlanságig lelassul; a rendszer a teszt alatt többször leáll vagy újraindul). Vagyis a rendszer minden olyan hibája, amely az Ajánlatkérő normális üzletmenetét megnehezíti, az üzleti műveletek végrehajtás nem működik.

Normál hibáról (S2) az alábbi esetekben beszélünk:

Az üzemeltetett rendszer(ek), az előre definiált normál működéshez képest, olyan eltéréseket mutat, amelyek kihathatnak a funkcionalitásra, a működésre, a karbantarthatóságra.

A rendszer minden olyan hibája, amely az Ajánlatkérő normális üzletmenetét megnehezíti, késlelteti. Ilyenek különösen az alábbiak:

- A rögzítés igen, de a visszahallgatás funkció nem működik a Contact Centerben.
- Erőforrás beosztó helytelen adatokat mutat.
- Statisztika helytelen adatokat mutat.

Egyéb hiba: (S3)

Az AACC rendszer valamely komponensének olyan hibája, amely az Ajánlatkérő normális üzletmenetét lényegesen nem befolyásolja. Ide tartoznak az olyan hibák, amelyek egyes felhasználói funkciók használatát megnehezítik, de az üzletmenetet alapvetően nem akadályozzák, továbbá minden nem kritikus vagy nem súlyos besorolású hiba.

- Hozzáférés biztosítása a technikai támogatás weboldalhoz.
- Letölthető formában hozzáférés biztosítása a hibajavításokhoz és patch-ekhez.
- Letölthető formában hozzáférés biztosítása az upgrade-khez.

Ajánlattevő a szerződés hatálybalépésétől számított legfeljebb 5 munkanapon belül köteles biztosítani valamennyi aktuális frissítést.

Műszaki megfeleléség

A gyártó általi nyilatkozattal bizonyítani kell a műszaki leírásnak való megfelelést.

Az egyenértékűség tekintetében a gyártói licenckövetés és gyártói terméktámogatás elvárt tulajdonságai az alábbiak.

Gyártói támogatás és licenckövetés szolgáltatások

- Ügyfélszolgálat biztosítása 1.4. pont szerint.
- Hozzáférés biztosítása a technikai támogatás weboldalhoz.
- Letölthető formában hozzáférés biztosítása a hibajavításokhoz és patch-ekhez.
- Letölthető formában hozzáférés biztosítása az upgrade-khez.
- Teljes funkcionalitásban együtt kell működnie a termékkel kapcsolatba kerülő, meglévő informatikai rendszerelemekkel.

Ajánlattevő a szerződés hatálybalépésétől számított legfeljebb 5 munkanapon belül köteles biztosítani valamennyi aktuális frissítést.

Az egyenértékűség bizonyítása az Ajánlattevő feladata.

Ajánlattevőnek a megajánlott termékek vonatkozásában, amennyiben nem a kért termékekre tesz ajánlatot, az egyenértékűség igazolása érdekében ajánlatához csatolnia szükséges a műszaki leírás 1.3. pontjában szereplő szoftvertermékek vonatkozásában a megajánlott termékek gyártója (vagy a gyártó magyarországi képviselte) által kiállított, cégszerűen aláírt igazolást, amiben a gyártó elismeri, hogy a megajánlott termékek minden tekintetben egyenértékűek az eredetileg kérttel és a rendszerbe teljes mértékben illeszkednek, annak bármilyen szintű megváltoztatása nélkül, továbbá nyilatkozik arról, hogy a megajánlott termékekre kiterjeszti a gyártói támogatását (beleértve a licenckövetést is).

Az egyenértékűként megajánlott termékek az Ajánlatkérő által megadott terméklistához képest költségnövekedést nem okozhat, így az ajánlati árat erre tekintettel kell megajánlani. Ajánlat csak a specifikáció egészére tehető.

Szükséges záró dokumentumok

Az ajánlattevőnek a licence átadást-átvételt tételes dokumentációban kell rögzítenie.

A megajánlott termékekkel/szolgáltatásokkal kapcsolatban leszállított dokumentációkat elektronikus (szerkeszthető, nem szkennelt) formában magyarul vagy angolul kell átadnia ajánlatkérő részére. Az így elkészített dokumentációkat Ajánlatkérő szabadon, korlátozás nélkül felhasználhatja.

Megrendelt termék- és árlista

Cikkszám	Termék neve	Mennyiség	Mértékegység	Netto egységár (Ft)	Termék- licenckövetés és gyártói támogatás: összesített nettó ár (Ft)
NET_0010001	Garancia-ütemezőre- kötés	1 500	db	39 840	71 872 000
NET_0010002	Üzemeltetés + helyi kezelőegység támogatás	72	gy	35 000	2 520 000
NET_0010003	Termék-támogatás + átalaki díj (a 7 024 óra (500 fő/óra) + átlaki)	482	db	14 000	6 748 000
Termék- Licenckövetés és gyártói támogatás: összesített nettó ár (Ft) e 3 év					26 804 000
Termék- Licenckövetés és gyártói támogatás: összesített nettó ár (Ft) második év					26 804 000
Termék- Licenckövetés és gyártói támogatás: összesített nettó ár (Ft) harmadik év					26 804 000
Összes ár (nettó)					79 812 000

TIB Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Rt.
 11-1021 Budapest, Csokonai utca 8.
 1118 Tel.: (06)1/239-1000 fax: (06)1/239-1001

Készült			
Hely:			Dátum:
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek: a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
a szerződésben meghatározott egyéb devizában	Devizanem:	Érték:	
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

.....
 Szállító képviselője

.....
 Megrendelő képviselője (1)

.....
 Megrendelő képviselője (2)

Eladó átláthatósági nyilatkozata (minta)

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

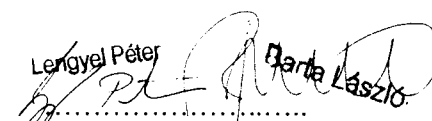
Cégnév: T-Systems Magyarország Zrt.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: 01-09-044852
Adószám: 12928099-2-44
Képviselőjében eljár: Lengyel Péter és Kovács László

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt T-Systems Magyarország Zrt. a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja¹ szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóságot haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budapest, 2020. március „31.”


(cégjegyzésre jogosult vagy szabályszerűen meghatalmazott képviselő aláírása)

¹ 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. átlátható szervezet:

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság.

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzügyi és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető.

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van.

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak.

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a víztársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők.

cb) a civil szervezet és a víztársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel.

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL

Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): T-Systems Magyarország Zrt.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): Cg. 01-10-044852		
Adószám: 12928099-2-44		Uniós adószám: HU 12928099
Kapcsolattartó adatai		
Név: Béres László		Beosztás: Értékesítési menedzser
Telefonszám: 06 1 452 1400		E-mail cím: beres.laszlo@t-systems.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 1438 Budapest, Pf. 380		
Cégnév: Magyar Telekom Nyrt., Számviteli és Adózási Igazgatóság		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Számlavezető bank		
Neve: Unicredit Bank Hungary Zrt.		
Bankszámla száma: 10918001-00000068-73830003		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyek sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: NEM	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q.)]: NEM	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: NEM
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: IGEN Milyen tevékenység alapján: Építési-szerelési munkák	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: NEM	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: IGEN Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: NEM

kelt: 2020. 02. 01.

Lengyel Péter
Béres László
Cégszerű aláírás

Magyar Telekom Nyrt.
Könyves Kálmán krt. 36.
1097 Budapest
2020.02.01. 132

A Kbt. 136. § (2) bekezdése szerinti meghatalmazás
(nem releváns)

Licencinformációk adattap
LICENCÁTADÓ ÁLTAL KITÖLTENDŐ

Nyilvánartási adatok

Szerződésszám:

Számlaszám (adóügyi):

A beszerzéshez kapcsolódó megrendelés száma:

Licencátadó adatai

Cég neve:

Kapcsolattartó neve, elérhetősége (név, mobil, e-mail):

Belső fejlesztésű alkalmazásnál fejlesztő neve:

Termékinformációk

Licenc jogosult neve:

Alkalmazás pontos neve:

Gyártói cikkszáma:

Gyártó megnevezése:

Mennyiség:

Termék egységára:

Devizanem (pl. HUF, EUR, USD):

Licenc kezdődátuma (év.hó.nap):

Metrika:

Szoftverkövetés vagy termékfrissítés:

Szoftverkövetés frissítésre jogosít:

Szoftverkövetés időtartama (maintenance valid from-to):

Előfizetés (subscription):

Előfizetés érvényességi ideje:

Eltérő kiadások használatának lehetősége (cross edition rights):

Korábbi verziók használatának lehetősége (downgrade rights):

Nyelvi verziók használatának lehetősége:

Installation		Users		Server + CAL
Processor		Core		Egyéb
Igen		Nem		
Igen		Nem		
év.hó.nap				
Igen		Nem		
év.hó.nap				
Igen		Nem		
Igen		Nem		
Igen		Nem		

Dátum _____

Licenciatadó vagy gyártó cégszerű aláírása

Kitöltési útmutató

Nyilvántartási adatok

Szerződésszám: a NISZ Zrt. által a szerződésen feltüntetett szám (7 karakter, SAP DMS azonosító)

Számlaszám (adóügyi): licencátadó által kiállított számla egyedi azonosítója

A beszerzéshez kapcsolódó megrendelés száma: opcionális, de ha megrendelés alapján történt a teljesítés, kötelező kitölteni.

Licencátadó adatai

Cég neve: A szoftverterméket átadó cég cégszerű megnevezése.

Kapcsolattartó neve, elérhetősége (név, mobil, e-mail): A szerződésben/megrendelésben licencátadói oldalról definiált szakmai kapcsolattartó neve, valamint telefonos és e-mail-es elérhetősége.

Belső fejlesztésű alkalmazásnál a fejlesztő neve: Csak abban az esetben kell kitölteni, ha a szoftverterméket a Megrendelő házon belül fejlesztette. Ebben az esetben a fejlesztést végző szervezeti egység minősül a szoftvertermék átadójának.

Termékinformációk

Licenc jogosult neve: A szoftver használatára jogosult fél megnevezése a licencigazolás szerint.

Alkalmazás pontos neve verziószámmal: A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált megnevezése és verziószáma.

Gyártói cikkszáma: A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált cikkszáma (pl.: SKU, Partnumber stb.)

Gyártó megnevezése: A szoftvertermék gyártójának pontos neve.

Mennyiség: A termék használatára jogosult mennyiséget kell feltüntetni gyártói metrika szerint.

Termék egységára: A számlán szereplő nettó egységár a számlán feltüntetett pénznemben.

Devizanem: (pl. HUF, EUR, USD): A számla devizaneme.

Közbeszerzési díj (%): A számlán vagy szerződésben feltüntetett összeg, amennyiben van.

Licenc kezdődátuma (év.hó.nap): A licenc használati jogosultságának kezdő dátuma.

Metrika: A termék licencelésére vonatkozó gyártói metrika.

Installation: Abban az esetben választandó, ha a termék telepített példányok darabszáma alapján licencelendő.

Users: Abban az esetben választandó, ha a termék felhasználók száma alapján licencelendő.

Server CAL (Server Client Access License): Abban az esetben választandó, amennyiben az adott szerverterméket szerver és kliens alapon licenceljük.

Processor: Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor socket alapon licenceljük.

Core: Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor mag alapon licenceljük.

Egyéb: Minden olyan esetben, ami a fenti felsorolásban nem illeszkedik.

Szoftverkövetés vagy termékfrissítés: Maintenance vagy software assurance.

Igen: A jelenlegi beszerzés egy meglévő licenc szoftverkövetése vagy upgrade-je.

Nem: A jelenlegi beszerzés teljesértékű új licenc.

Szoftverkövetés frissítésre jogosít: Maintenance right.

Igen: A jelenlegi beszerzés feljogosít a termék legfrissebb verzió használatára a licenc érvényességi idején belül.

Nem: A terméknek csak az aktuálisan vásárolt verziója használható.

Szoftverkövetés időtartama (maintenance valid from-to): A szoftverkövetés időtartama kezdő- és vég dátummal.

Előfizetés (subscription): Amennyiben a licenc nem örökös licenc.

Előfizetés érvényességi ideje: A szoftver érvényességnek kezdő és vég dátuma.

Eltérő kiadások használatának lehetősége (cross edition rights):

Igen: Alacsonyabb kiadású szoftver használat megengedett (pl.: enterprise vs standard).

Nem: Csak a vásárolt termék használata megengedett.

Korábbi verziók használatának lehetősége (downgrade rights):

Igen: Alacsonyabb verziószámú szoftver használata megengedett.

Nem: Csak a vásárolt termék használata megengedett.

Nyelvi verziók használatának lehetősége:

Igen: Különböző nyelvi készletek használatának lehetősége.

Nem: Csak a vásárolt nyelvi készlet használata megengedett.

