



NISZ2003064

Szerződés nyilvántartási száma: 1016875

8 0001-6760 /2020

ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (NISZ Zrt., KEF azonosító: 20030, székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633, adószám: 10585560-2-44, bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001 képviseli: Varga Dezső gazdasági vezérigazgató-helyettes és Kopcsányi Tibor beszerzési és logisztikai igazgató), mint Vevő (a továbbiakban: Vevő),

másrészről a/z

Cég neve:(közbeszerzési vevőszolgálat): **SCI-Hálózat Távközlési és Hálózatintegrációs zRt.**
KEF azonosító: 200082
Székhely: 1142 Budapest, Szihalom utca 7.
Cégjegyzék szám: 01-10-043883
Adószám: 12402179-2-42
Bankszámlaszám: 10700024-04504001-51100005 CIB Bank
Képviseli: Kocsis László
Képviselő titulusa: vezérigazgató

Cég neve: **DIGITAL Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**
KEF azonosító: 100017
Székhely: 6723 Szeged, Csongrádi sgt. 83.
Cégjegyzék szám: 06-09-000341
Adószám: 10406115-2-06
Bankszámlaszám: 10980006-00000004-20740003
Képviseli: Fenyvesi József
Képviselő titulusa: ügyvezető

Cég neve: **Digitran Hungária Zrt.**
KEF azonosító: 201321
Székhely: 1027 Budapest, Henger utca 2/C
Cégjegyzék szám: 01-10-049616
Adószám: 26196413-2-41
Bankszámlaszám: 10300002-10699363-40120017
Képviseli: Rátkai Péter
Képviselő titulusa: igazgatósági tag

Cég neve: **Enterprise Communications Magyarország Kft.**
KEF azonosító: 200191
Székhely: 1138 Budapest, Váci út 117-119.
Cégjegyzék szám: 01-09-875754
Adószám: 13835462-2-41
Bankszámlaszám: 10300002-10317104-49020013
Képviseli: Orbán Előd
Képviselő titulusa: ügyvezető

Cég neve: **4iG Nyrt.**
KEF azonosító: 100032
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 8.

Cégjegyzék szám: 01-10-044993
Adószám: 12011069-2-41
Bankszámlaszám: 12001008-00164262-02100004
Képviseli: Radó Gábor és Farkas Péter
Képviselő titulusa: kereskedelmi vezérigazgató-helyettes, műszaki
vezérigazgató-helyettes

Cég neve: Innomatrix Services Kft.
KEF azonosító: 200616
Székhely: 2132 Göd, Rózsa u. 27.
Cégjegyzék szám: 13-09-137359
Adószám: 14175620-2-13
Bankszámlaszám: 18400010-03670231-40100018
Képviseli: Vida Szabolcs
Képviselő titulusa: ügyvezető

Cég neve: MWMS Szolgáltató Kft
KEF azonosító: 200819
Székhely: 1047, Budapest Baross u. 79-89
Cégjegyzék szám: 01-09-294986
Adószám: 24147255-2-41
Bankszámlaszám: 12100011-10145377
Képviseli: Saáry Csaba
Képviselő titulusa: ügyvezető

Cég neve: Secops Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
KEF azonosító: 201336
Székhely: 2220 Vecsés Lincoln út 1.
Cégjegyzék szám: 13-09-185614
Adószám: 24766694-2-13
Bankszámlaszám: 11600006-00000000-65460577
Képviseli: Hrutka István
Képviselő titulusa: ügyvezető

Cég neve: Spacenet Zrt.
KEF azonosító: 201351
Székhely: 1124 Budapest, Lejtő út 17/A 3. em.
Cégjegyzék szám: 01-10-049984
Adószám: 26533500-2-43
Bankszámlaszám: 10401093-50526784-67751009
Képviseli: Ligárt András
Képviselő titulusa: vezérigazgató

Cég neve: SzámHEAD Kft.
KEF azonosító: 100194
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 95.
Cégjegyzék szám: 01-09-070055
Adószám: 10415618-2-43
Bankszámlaszám: 10300002-20340494-00003285
Képviseli: Watzker Ádám, Kádár István József
Képviselő titulusa: ügyvezető (önálló)

(Vevő és Eladó továbbiakban együtt: Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) TED 2018/S 025-052837 (KÉ-1571/2018.) számú, **„Hálózati aktív eszközök beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése”** (rövid név: **NET-2018.**) tárgyú nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére. A lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen Beszerző és Eladó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM):

KM azonosítószáma: KM0102NET18

KM aláírásának dátuma: 2018. július 16.

KM időbeli hatálya: 2022. július 15.

KM keretösszege: 27.500.000.000 forint + Áfa.

A 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet 30/A. § (1) bekezdése alapján a KM-ben 2019. november 1-jétől a KEF helyébe jogutódként a DKÜ Zrt. lépett

1.2. Vevő **„IP Centrex rendszer kiterjesztése az ORFK-KR számára”** tárgyban az 1.1. pontban rögzített Keretmegállapodás 2. része szerinti közbeszerzési eljárást bonyolított le a verseny újranyitásával. Az eljárás során Eladó, mint Ajánlattevő tette a legalacsonyabb árat tartalmazó ajánlatot, így Vevő Eladót nevezte meg az eljárás nyerteseként, melyre tekintettel Felek a jelen adásvételi szerződést kötik.

1.3. Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve Vevő közti viszonyát jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza.

1.4. A jelen szerződést és számlakiállítást az **SCI-Hálózat Távközlési és Hálózatintegrációs zRt.** teljesíti, a Szerződést – meghatalmazás alapján – az összes közös ajánlattevő nevében írja alá. A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

1.5. Eladó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

2. A szerződés tárgya, mennyisége:

2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Vevő – hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. Az **„ORFK számára IPCentrex eszközök beszerzése”** tárgyú eljárásban Vevő megrendeli, az

Eladó pedig elvállalja az 1. számú mellékletben (műszaki leírás) meghatározott követelményeknek megfelelő, 2. számú melléklet (Megrendelt termék- és árlista) szerinti nevesített elemekből álló termékek szállítását, továbbá teljesíti az 1. sz. mellékletben előírt további feladatokat.

2.2. A szerződés keretében szállítandó termékek megnevezését, mennyiségét, egységárát, árát a szerződés 2. számú melléklete tartalmazza (Megrendelt termék és árlista). A szerződés keretében Eladónak át kell adnia a szerződés teljesítéséhez szükséges dokumentumokat, továbbá el kell látnia a kapcsolódó szolgáltatásokat.

2.3. Eladó jelen szerződés teljesítéséről úgy köteles gondoskodni, hogy a teljesítés egésze jelen szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott követelményeknek megfeleljen, és az Ajánlattételi felhívásban, a műszaki leírásban részletesen meghatározott módon a meglévő Deverto IP Centrex rendszer az új berendezésekkel - a kiegészítő funkciókkal, szolgáltatásokkal – egy egységes, integrált működőképes rendszert alkossanak és alkalmasak legyenek az elvárt együttműködésre.

3. A szerződés hatálya, teljesítési határideje:

3.1. Felek a szerződést határozott időre, kötik azzal, hogy a szerződés mindkét fél aláírásával lép hatályba és a szerződésszerű teljesítésével szűnik meg.

3.2. Eladó a jelen szerződés keretén belül szállítandó termékeket jelen szerződés hatálybalépését követő 20 munkanapon belül köteles leszállítani, Vevőnek átadni.

3.3. Eladó jelen szerződés hatályba lépését követő 10 munkanapon belül biztosítja az 1. számú mellékletben meghatározottak szerint az általa szállított termékek - a definiált követelményeknek megfelelő - teljes körű illesztését és együttműködését a Vevő által Műszaki leírásban meghatározott Deverto IP Centrex rendszeréhez.

3.4. Vevő a teljes mennyiség vonatkozásában előteljesítést elfogad.

4. A teljesítés helye:

4.1. Eladó köteles a termékeket a 1148 Budapest, Róna utca 54-56. szám alatti helyszínrre szállítani és birtokba adni Vevő részére.

4.2. Amennyiben a teljesítés során licenz kerül átadásra az átadandó dokumentumokat elektronikus formában a licenz@nisz.hu és a licenceadmin@nisz.hu címre, továbbá a papír alapú Licence igazolás átadásának helyszíne: NISZ Zrt., 1135 Budapest, Csata utca 8.

4.3. A teljesítés során felmerülő papír alapú dokumentumok átadásának helyszíne: NISZ Zrt., 1135 Budapest, Csata utca 8.

4.4. Eladó a Műszaki leírás alapján meghatározott dokumentumokat elektronikus formában a niszkozpontiraktar@nisz.hu e-mail címre köteles megküldeni.

5. A teljesítés módja

5.1. Eladó a jelen szerződés keretében szállítandó termékeket új, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, gyári csomagolásban, vonalkóddal ellátva, köteles leszállítani. Eladó köteles a termékeket úgy csomagolni, hogy azokat a szállítás során semmilyen sérülés ne érje. Az üzembe helyezést követően a termékek csomagoló anyagának elszállítása Eladó feladata.

5.2. Eladó valamennyi eszközhöz köteles mellékelni annak rendeltetésszerű használatához szükséges valamennyi tartozékot, annak fizikai össze- és beszereléséhez szükséges alkatrészt.

5.3. Eladó valamennyi termékhez köteles mellékelni és elektronikus formában elérhetővé tenni az adott termékre vonatkozó, annak rendeltetésszerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot (így különösen kezelési (használati) útmutatót, forgalomba hozatalra és a jótállásra vonatkozó okmányokat, installációs kézikönyvet, felhasználói kézikönyvet, adminisztrátori kézikönyvet, részletes provisioning/konfigurációs kézikönyvet (beleértve a készülék web felületéről történő konfiguráció leírását és a távoli telepítésnél használandó konfigurációs file-ok tartalmának beállításaira vonatkozó leírást) és - a Műszaki leírásban előírtak figyelembe vételével - Vevő Deverto IP Centrex rendszerén használandó távoli telepítéshez szükséges konfigurációs (provisioning template) file-okat köteles biztosítani, valamint minden esetben köteles a jótállásra vonatkozó okmányokat mellékelni jelen szerződés hatályba lépését követő 5 munkanapon belül.

5.4. Eladó feladata a termék Vevőnél történő nyilvántartásba vételéhez szükséges egyedi azonosító címke (továbbiakban: vonalkód) elhelyezése a terméken. Eladónak a vonalkódot a terméken jól látható helyen (pl. az eszköz hátoldala) úgy kell elhelyeznie, hogy annak üzemszerű működést ne zavarja és a terméken és csomagoláson elhelyezett egyéb azonosító jelzés(ek)e)t ne takarja le.

5.5. Eladónak a vonalkódok átadása érdekében 5 munkanapon belül fel kell vennie a kapcsolatot Vevő jelen szerződésben meghatározott képviselőjével és egyeztetnie kell vele a vonalkódok rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kérdéseket (pl. vonalkód átadás-átvételének időpontja, átadandó vonalkódok mennyisége).

5.6. Eladó köteles legalább a termékek szállítása előtt három munkanappal írásban értesíteni Vevő jelen szerződésben meghatározott kapcsolattartóját a szállítás időpontjáról. Az értesítési kötelezettség elmulasztása esetén Vevő a leszállított termék tényleges átvételét a leszállítást követő negyedik munkanapon kezdi meg. A szállítás és az átvétel közötti időben a termék(ek) őrzéséről Eladó költségére és veszélyére Vevő gondoskodik.

5.7. Eladó hardver szállítása esetén az 5.6 pont szerinti értesítéssel egyidejűleg köteles Vevő részére elektronikusan, szerkeszthető formátumban (.xls/.xlsx) megküldeni a szállítandó termékekről készült kimutatást három munkanappal a szállítást megelőzően Vevő kapcsolattartójának és a [niskozpontiraktar@nisz.hu](mailto:niszkozpontiraktar@nisz.hu) email címére átadni és megküldeni. A kimutatásnak tartalmaznia kell a szerződésszámot és a teljesítés helyét, valamint a szállításban érintett termékek vonatkozásában az alábbi adatokat:

- termék megnevezése,
- gyártói termékkód,
- termék gyári száma,
- termék vonalkódjának száma
- termék MAC address-e.

Eladó a 5.6 pont szerinti értesítésben megadott termékek szállítását mindaddig nem kezdheti meg, míg a jelen pont szerinti kimutatást nem adja át Vevőnek.

5.8. Eladó a 5.6 pont szerinti bejelentéssel egyidejűleg köteles megadni Vevő számára azon gépjárművek rendszámát, amelyek az eszközöket a teljesítési helyekre szállítják.

5.8.1. Eladó köteles a Műszaki leírásban meghatározott esetben a szállítandó termékekre vonatkozó bemutatót, illetve kiterjesztett bemutatót megtartani, továbbá teljesíteni a bemutatóra (kiterjesztett bemutatóra) előírt további előírásokat. Eladó tudomásul veszi, hogy az IP telefonok szállítása nem kezdődhet meg ennek hiányában.

5.8.2. Eladó köteles a Műszaki leírás szerint oktatást biztosítani Vevő szakemberei számára. Az oktatás helyszínét Vevő az oktatást megelőzően határozza meg.

5.9. Vevő hibabejelentését munkanapokon 08:00 és 16:00 óra között Eladó alábbi elérhetőségeinek valamelyikén teheti meg:

- E-mail cím: helpdesk@scinetwork.hu
- Telefonszám: +36 1 666 3777

Vevő hibabejelentését Eladónak a hibabejelentéstől számított 4 órán belül vissza kell igazolnia.

6. Átadás-átvételre vonatkozó előírások

6.1. Vevő a jelen szerződés 2. sz. mellékletében meghatározott termékeket átadás-átvételi eljárás keretében veszi át mennyiség szerint. A mennyiségi átadás feltétele, hogy előzetesen sor kerüljön az 5.8.1.-5.8.2. pontban foglaltakra.

6.2. Az átvétel megkezdését megelőzően Eladó köteles átadni papír alapon a szállítólevelet. Vevő a szállítólevél aláírásával igazolja, hogy a termékek leszállításra kerültek. A szállítólevél aláírását nem lehet kiterjesztően értelmezni és nem igazolja Eladó szerződésszerű teljesítését is egyben.

6.3. Mennyiségi átvétel a teljesítés helyén történik hétfőtől-csütörtökig 8:00-14:00 óra között, pénteken 8:00-12:00 óra között. Amennyiben Eladó az előzőekben meghatározott időszak letelte után szállítja le a termékeket, Vevő azok átvételét a következő munkanapon 8:00 órakor kezdi meg. A szállítás és az átvétel közötti időben a termék(ek) őrzéséről Eladó költségére és veszélyére Vevő gondoskodik.

6.4. A mennyiségi átadás-átvétel során Vevő képviselője ellenőrzi, hogy:

- a leszállított mennyiség megegyezik-e a szállítólevélen feltüntetett mennyiséggel,
- a leszállított mennyiség megegyezik-e a Műszaki leírás 3. fejezet szerinti kimutatásban feltüntetett mennyiséggel,
- Eladó a 2. sz. mellékletben meghatározott típusú, gyártmányú terméket szállította-e le,
- Eladó a termékkel együtt a jelen szerződés 5.3. pontjában meghatározott dokumentumokat átadta-e,
- a terméken Eladó elhelyezte-e a vonalkódot, a vonalkód elhelyezése megfelel-e a jelen szerződésben (5. pont) meghatározott előírásoknak.

6.5. Vevő az átvételt megtagadhatja, ha a 6.4. pont bármelyik rendelkezése nem teljesül, továbbá köteles megtagadni, amennyiben az 5.8.1.-5.8.2. pontban foglaltak bármelyike nem teljesül.

6.6. Az átvétel megtagadásáról jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben legalább az alábbiakat kell rögzíteni:

- az átadás-átvétel időpontja és helye,
- Felek jelen lévő képviselőinek neve és beosztása,
- az átvétel megtagadásának az indoka,
- azon termék(ek) megnevezése, mennyisége, gyártási száma, vonalkód száma mely(ek) átvételét Vevő megtagadta,
- Eladó képviselőjének az átvétel megtagadásával kapcsolatos esetleges észrevétele,
- a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontja,
- Felek képviselőinek aláírása.

6.7. Az átvétel megtagadása esetén az át nem vett termékekre Felek ismételt átadás-átvételi eljárást folytatnak le, melyre jelen szerződés rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

6.8. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Vevő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Vevőt a szerződésszegés következményeként megilletik (Ptk. 316. §). Vevő továbbá jogosult a Ptk. 283. § (2) bekezdésében biztosított jogával élni, mely alapján nem köteles vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják, illetőleg amelyekre a jótállás kiterjed.

6.9. Amennyiben a szerződés teljesítése során Eladó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Eladónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Vevőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 11. pontjában foglaltak alkalmazását.

6.10. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Vevő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Eladót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Vevő késedelme Eladó egyidejű késedelmét kizárja.

6.11. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe.

6.12. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Eladó (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.13. Eladó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Vevőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Eladó irányába terheli.

6.14. Vevő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdésének alkalmazását.

7. A fizetendő ellenérték:

7.1. Az Eladó a jelen szerződés alapján szállítandó termékek szállítását és szolgáltatások nyújtását a 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti.

7.2. Eladót megillető díj teljes összege: nettó 8 994 290,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA, azaz nyolcmillió-kilencszázkilencvennégyezer-kettőszázkilencven forint + közbeszerzési díj + általános forgalmi adó.

Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

7.3. A szerződéses ár (termékek, eszközök esetén) tartalmazza a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), a kiszállítás díját, a jótállás költségét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Vevő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke **1 % + Áfa.**

7.4. Eladót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

8. Fizetési feltételek:

8.1. A Vevő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja és az előre fizetés sem megengedett.

8.2. Eladó a jelen szerződés 6.2. pontjában meghatározott díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében az igazolt teljesítését követően jogosult, amit az Eladó a Vevő által aláírt Teljesítés Igazoló Bizonylat (4. számú melléklet) alapján, annak kiállítását követően 15 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújt be a Vevőnek. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek. Eladó jelen szerződés teljesítéséről egy számla kiállítására jogosult.

8.3. Eladó egy darab számla benyújtására jogosult.

8.4. A benyújtandó számla kötelező melléklete(i) az az előírásnak megfelelően kiállított és mind két Fél által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (3. számú melléklet) és amennyiben a teljesítés során licensz kerül átadásra a Licenc-információs adatlap (8. számú melléklet) kitöltött formában.

8.5. A számla szabályszerű kiállítása után az Eladó a számlát Vevő nevére, Vevő (postafiók) címére (1389 Budapest, Pf.: 133) küldi, vagy Megrendelő a Kbt. 27/A. § alapján lehetővé teszi elektronikus számla befogadását az e_invoice@nisz.hu címre.

8.6. Eladó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

A számlán szerepeltetni szükséges:

- a) a szállított termékek, valamint nyújtott szolgáltatások megnevezését, a tevékenység leírását és annak TESZOR számát,
- b) Vevő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot,
- c) fizetési határidőként a számla kézhezvételét követő 30 napot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- e) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- f) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.

8.7. Vevő a leszállított termékek és az elvégzett szolgáltatások ellenértékét - az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását követően benyújtott - a Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdéseiben, valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben foglalt rendelkezéseinek megfelelően, a jogszabályi előírásoknak -, megfelelően kiállított számla ellenében, a számlának és mellékleteinek központi iktatójába történő kézhezvételétől, vagy az elektronikus számla érkeztetésétől számított 30 napon belül - átutalással fizeti meg Eladónak. Amennyiben a számla tartalmi, illetve formai okokból nem befogadható a 30 napos fizetési határidő a befogadható számla beérkezésének napjától számítható.

8.8. Amennyiben Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Vállalkozónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újra kezdődik.

8.9. Késedelmes fizetés esetén Vevő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti mértékű késedelmi kamatot fizet Eladónak.

8.10. Vevő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Eladó a számlát nem a 8.5. pontban meghatározott címre nyújtja be, vagy e-mail címre küldi meg, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

8.11. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

8.12. Eladó a szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól a „Nyilatkozat Partner adatairól” (5. sz. melléklet) című nyilatkozat kitöltésével, és annak a Vevő részére történő átadásával.

8.13. Eladó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

8.14. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Eladó köteles az egyedi szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Eladóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

8.15. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

8.16. Az Eladó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Vevőt 3 napon belül értesíteni.

8.17. A számlához a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott iratokat mellékelni kell.

8.18. Eladó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

8.19. Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete - Vevő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Vevő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.

9. Teljesítésigazolás

9.1. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatait teljesíti, ha a Műszaki leírásban foglaltak teljes egészében teljesülnek.

9.2. A teljesítést Vevő a 3. sz. melléklet szerinti TIB-en igazolja.

9.3. Vevő a teljesítésigazolás kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Eladó a jelen szerződésben előírt meghatározott dokumentumokat nem vagy nem teljes körűen adja át.

10. Jótállás, felhasználói jogok és jogszavatosság

10.1. Eladó köteles a leszállított termékekre a Műszaki leírás 6. pontja szerint 12 hónap teljes körű (hardver és firmware/software elemekre is kiterjedő) jótállást biztosítani. A jótállási idő kezdete a TIB aláírásának az időpontja. A jótállásra egyébiránt a keretmegállapodás rendelkezései irányadók.

10.2. Eladó garanciát vállal a jelen szerződés keretében szállított termékek szerződésszerű minőségéért. Eladó garantálja, hogy a leszállított termékek megfelelnek adott termékkel szemben jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott műszaki minimum követelményeknek, továbbá, hogy jelen szerződés keretében leszállított hardverek mentesek mindenfajta (technológiai, anyag, gyártási és egyéb) hibától.

10.3. Eladó a jelen szerződés teljesítése során a hét minden munkanapján, hétfőtől- péntekig 8-16 óra között hibabejelentési lehetőséget biztosít Vevő számára a bejelentéstől számított maximum 4 órán belüli visszaigazolással. Felek rögzítik, hogy az Eladónak a bejelentéstől számított 8 órán belül el kell kezdenie a hiba elhárítását.

Vevő Eladó alábbi elérhetőségein teheti meg bejelentéseit:

- telefon:....+36 1 666 3777
- web:.....helpdesk.scinetwork.hu
- E-mail-en:..... helpdesk@scinetwork.hu.

10.4. A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- hibát bejelentő személy neve, beosztása, e-mail címe
- meghibásodott termékazonosító adatai (amennyiben releváns típus, gyári szám),
- észlelt hibajelenség leírása, kategorizálása (HW vagy FW/SW jellegű)
- a meghibásodás helyszíne,
- hibabejelentés száma

10.5. Felek rögzítik, hogy a Műszaki leírás szerinti „HW” kategóriába tartozó meghibásodott termékeket a Vevő cseréli ki a meghibásodás helyszínén és viszi be jelen szerződés 4.1. pontjában meghatározott címre. Az Eladónak a 10.4. pont alapján bejelentett terméket, vagy termékeket a hibabejelentést követő 3 munkanapon, a 10.3. pontban meghatározott időszak alatt kell Vevő telephelyén javításra átvennie. Jelen átvétel időpontja a hibajavítás megkezdésének dátuma.

10.6. Amennyiben Eladó neki felróható okból jótállási kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti, Vevő jogosult a meghibásodott termék cseréjét/javítását harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét Eladó viseli.

10.7. Eladónak a megjavított vagy kicserélt terméket a Műszaki leírás szerinti „HW” kategóriába tartozó meghibásodott termék átvételétől számított 10 munkanapon belül a 10.3. pontban meghatározott időszak alatt kell az Vevőnek átadnia Vevő jelen szerződés 4.1. pontjában meghatározott címre

10.8. Eladó a megjavított vagy kicserélt terméket munkalappal együtt köteles átadni. A munkalapnak legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a megjavított termékek azonosító adatai (típus, gyári szám), vagy azon termék(ek) azonosító adatai (típus, gyári szám), amely(ek) helyett új termék kerül átadásra, az új termék(ek) azonosító adatai (típus, termék kód, gyári szám, termék MAC address-e) és a csere indoka
- annak a hibabejelentésnek a száma, amellyel a meghibásodás bejelentése megtörtént
- hibajavítás keretében elvégzett munka felsorolása,
- hibajavítás során kicserélt alkatrészek felsorolása
- meghibásodás oka
- Eladó hibajavítást végző szakemberének neve, beosztása

10.9. A megjavított termékek átvétele során a Vevő képviselője ellenőrzi, hogy az átadott termékhez csatolva lett-e a munkalap, valamint, hogy a munkalapon szereplő adatok megegyeznek-e az átadásra kerülő termék adataival. Vevő a termék átvételét megtagadhatja, ha nem lett hozzá csatolva a munkalap, vagy a munkalap nem tartalmaz valamennyi g) pontban meghatározott adatot

10.10. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, a cserealkatrészek, csereeszközök költségét, kiszállási díjat, szállítási költséget – viseli.

10.11. Amennyiben a 10.4. pontnak megfelelően bejelentett hiba a Műszaki leírás szerinti „FW/SW” kategóriába tartozik, a hiba javítását Eladónak a hiba bejelentését követő 30 munkanapon belül kell biztosítania.

10.12. Eladó szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti, a Vevőnek szállítandó valamennyi termék teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Eladó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Vevőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Eladót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszatossági nyilatkozat esetén a Vevő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

10.13. Amennyiben harmadik személy Eladónak felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyoltalom vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Vevő köteles Eladót perbe hívni, Eladó pedig köteles a perbehívást elfogadni. Eladó jogszatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Eladó továbbá köteles megtéríteni Vevő minden olyan kárát, amely őt Eladó valóságnak nem megfelelő jogszatossági nyilatkozata miatt érik.

11. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

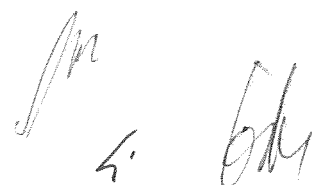
11.1. Amennyiben a szolgáltatás teljesítésében Eladó késedelembe esik vagy hibásan teljesít, illetve amennyiben jelen szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig Eladónak felróható okból jelen szerződés 2. számú mellékletben meghatározott termékek, illetve dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Eladó – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, hibás teljesítés vagy meghíúsulás) függően – késedelmi, hibás teljesítési vagy meghíúsulási kötbér fizetésére köteles.

11.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített termék/szolgáltatás-mennyiség nettó értéke. A késedelmi kötbérrel terhelt időszak maximum 25 nap. A 25 napot meghaladó késedelem esetén Vevő jogosult a szerződéstől elállni.

11.3. A hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1% mértékű. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített mennyiség nettó értéke.

11.4. Jelen szerződés Eladónak felróható meghíúsulása esetén Eladó meghíúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghíúsultnak tekintendő, amennyiben Vevő Eladó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Vevő jelen szerződéstől Eladó súlyos szerződésszegése miatt eláll.

11.5. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.



11.6. Vevő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult az Eladót megillető díjba beszámítani. Vevő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a díjból visszatartani a Kbt. szabályainak betartásával.

11.7. Eladó tudomásul veszi, hogy a Vevő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi illetőleg hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

11.8. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

12. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

12.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

12.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira.

12.3. Vevő jogosult Eladó súlyos szerződésszegése esetén Eladóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Eladó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi vagy a hibásteljesítési kötbér eléri a maximumot,
- c) jelen szerződés 10.12., 12.4., 12.5.-12.9. és 13.5. pontjában szabályozott esetekben,
- d) Eladó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Vevő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Vevő által megadott határidőre nem teljesíti.

12.4. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

12.5. Eladó Vevő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Vevőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Vevő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Eladó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

12.6. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

12.7. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.

12.8. Vevő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Eladó (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

12.9. Vevő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

a) az Eladó-ban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) Eladó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

13. Titoktartás

13.1. Eladó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

13.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

13.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Eladónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Vevő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

13.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Eladó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Vevőnek.

13.5. Eladó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Vevő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

14. Felek közötti kapcsolattartás

14.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Vevő részéről kapcsolattartásra jogosult

Neve: Doszpoly Iván
Beosztása: Szolgáltatásmenedzser
Levelezési címe: 1134 Budapest Tüzér utca 41
Mobiltelefon száma: +36209847317
e-mail címe: Doszpoly.Ivan@nisz.hu

Eladó részéről kapcsolattartásra jogosult

Neve: Sándor Tamás
Beosztása: főmérnök
Levelezési címe: 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 125.
Telefonszáma: +36 1 470 6076

Mobiltelefon száma: +36 30 350 1519
e-mail címe: tsandor@scinetwork.hu

14.2. Jelen szerződésben Vevő részéről teljesítés igazolására az alábbi személyek együttesen jogosultak:

Neve: Bene János
Beosztása: Ügyfél- és szolgáltatásmenedzsment igazgató
Mobiltelefon száma: +36309613437
e-mail címe: Bene.Janos.Zsolt@nisz.hu

Neve: Béres Levente
Beosztása: Ügyfélmenedzsment
osztályvezető
Mobiltelefon száma: +36704596441
e-mail címe: beres.levente@nisz.hu

14.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 14.1., 14.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

14.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

14.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatállyossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

14.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

15. Vis Maior

15.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye.

15.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés hatályba lépését követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatók és nem voltak elháríthatók, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

15.3. A vis maiorra közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.

15.4. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Eladó köteles Vevőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Vevő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, az Eladónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

15.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

15.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Vevőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

16. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése:

16.1. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

16.2. Eladónak és a Vevőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

16.3. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

16.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

16.5. A jelen szerződés Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

16.6. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

16.7. Jelen szerződés fő szövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

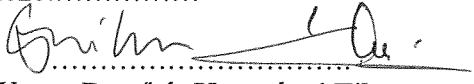
16.8. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

16.9. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Eladó között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi mellékletek:

- | | |
|---------------------|--|
| 1. számú melléklet: | Műszaki leírás |
| 2. számú melléklet: | Megrendelt termék/szolgáltatás- és árlista |
| 3. számú melléklet: | Teljesítést Igazoló Bizonylat |
| 4. számú melléklet: | Eladó átláthatósági nyilatkozata |
| 5. számú melléklet: | Nyilatkozat Partner adatairól |
| 6. számú melléklet: | A Kbt. 136. § (2) bekezdése szerinti meghatalmazás (amennyiben releváns) |
| 7. számú melléklet: | KM teljesülésigazolás |
| 8. számú melléklet: | Licencinformációs adatlap (amennyiben releváns) |

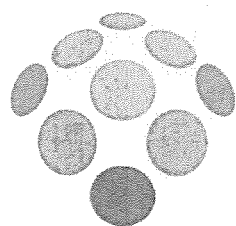
A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „2” eredeti példányban - melyből 1 példányt Vevő, 1 példányt Eladó kap - jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2020. 2020 FEBR 11


Varga Dezső és Kopcsányi Tibor
Gazdasági vezérigazgató-helyettes és
Beszerzési és logisztikai igazgató
NISZ Zrt.
Megrendelő

SCI-Network plnc. 2020.02.18.

Kocsis László
Vezérigazgató
SCI-Hálózat zRt.
a közös ajánlattevők nevében
Eladó



N I S Z
NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

ORFK számára IPCentrex eszközök beszerzése

IP telefon beszerzés műszaki specifikációja

1 Cél állapot

Az Ajánlatkérő a jelen beszerzésben új SIP (Session Initiation Protocol) alapú, PoE (Power over Ethernet) képes IP telefonokat kíván beszerezni, amelyek az Ajánlatkérőnél üzemelő Deverto IP Centrex rendszerhez kell, hogy kapcsolódjanak, illetve együttműködjenek a rendszerrel.

2 A befogadó környezet bemutatása

Az Ajánlatkérő NISZ (NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság), mint kormányzati célú hírközlési szolgáltató, a 346/2010. (XII. 28.) Korm. rendelet alapján nyújt vezetékes telefonszolgáltatást állami és önkormányzati intézményeknek, szervezeteknek.

A kiszolgált intézmények, szervezetek az IP alapú Nemzeti Távközlési Gerinchálózathoz kapcsolódnak, a telefonszolgáltatást az Ajánlatkérő az alábbi megoldásokkal nyújtja:

- I. beszédcélú TDM vagy IP alapú összeköttetéseket biztosít - az intézményeket helyileg kiszolgáló PBX/IPPBX-ek számára - az intézmények egymás közötti eléréséhez, illetve a nyilvános távközlési hálózat előfizetőinek eléréséhez,
- II. IP telefon és egyéb analóg vonalas - nem beszédcélú - távközlési szolgáltatásokat biztosít az Ajánlatkérő által üzemeltetett IPPBX és SIP alapú Deverto IP Centrex (Tequet v9.6.0, MCCN app v6.16) rendszerrel / alkalmazás szerverrel.

Az Ajánlatkérő célja, hogy a Deverto IP Centrex rendszer rövidtávon 65.000 IP telefont, illetve középtávon 130.000 IP telefont szolgáljon ki. Jelenleg több mint 17.000 db IP telefon kapcsolódik a rendszerhez.

Jelen dokumentációban minden esetben, ahol az IP Centrex rendszer említésre kerül, az Ajánlatkérőnél üzemelő Deverto IP Centrex rendszert kell érteni.

Az új IP telefonoknak együtt kell működniük a Deverto IP Centrex rendszerrel és egyebek mellett az IP telefonoknak - hasonlóan, mint a jelenleg üzemelő meglévő IP telefonoknak -

- biztosítani kell az IP Centrex rendszer által nyújtott összes alap, titkári, vezetői hívás funkciókat - készülék típustól függően,
- biztosítani kell az IP telefon által kezdeményezett automatikus távoli telepítést az IP Centrex rendszerről (konfiguráció letöltés, firmware/software letöltés) úgy, hogy a NISZ részéről manuális helyi/távoli IP telefon konfiguráció/beállítás ne legyen szükséges,
- biztosítani kell az IP telefon távoli menedzselhetőségét (konfiguráció módosítás/letöltés, firmware/software letöltés) az IP Centrex rendszerről a rendszer által kezdeményezve,
- biztosítani kell az intézményi telefonkönyv letöltést/megjelenítést az IP Centrex rendszerről az ott rendelkezésre álló telefonkönyv alapján.

3 A közbeszerzés tárgya, mennyisége, általános feltételek

A nyertes Ajánlattevő az alábbi kategóriájú PoE képes IP telefonok szállítását kell vállalja:

- alapszintű készülék 145 db,
- emeltszintű készülék 150 db.

Az alapszintű készülék Cisco SPA504G, az emeltszintű készülék Cisco SPA508G típusú, vagy ezekkel egyenértékű típusú készülék legyen.

3.1 Általános elvárások

- A készülék típusoknak - alap-, emeltszintű készülékek - egy gyártótól kell származniuk.

- Az IP telefonok szállítása a szerződéskötés hatályba lépését követő 20 munkanapon belül szükséges Ajánlattevő budapesti telephelyére (szerződéskötéskor adja meg Ajánlattevő).
- Mivel a Deverto IP Centrex rendszerrel történő együttműködés alapvető elvárás, ezért csak olyan IP telefonok ajánlhatóak meg, amelyek a Deverto IP Centrex rendszerhez illeszthetők (lásd 3, 4 és 8 fejezet) legkésőbb a szerződéskötés hatályba lépését követő 10 munkanapon belül, valamint az elvárt működést a nyertes Ajánlattevő be is mutatja.
- Az illesztés (az adott típusú készülék együttműködésének biztosítása a Deverto IP Centrex rendszerrel) a nyertes Ajánlattevő feladata.
- A bemutató (minőségi átadás-átvétel) során használandó, a megajánlott telefonokkal megegyező hardver és szoftver/firmware típusú IP telefonokat a nyertes Ajánlattevőnek kell biztosítania.
- A Deverto IP Centrex rendszerhez történő illesztést és az illesztett IP telefonok működésének bemutatását – az Ajánlatkérő Deverto IP Centrex rendszer környezetében – nyertes Ajánlattevőnek a szerződéskötés hatályba lépését követő 10 munkanapon belül kell elvégeznie. Amennyiben kiterjesztett bemutató szükséges, akkor azt a szerződéskötés hatályba lépését követő 20 munkanapon belül kell lefolytatni.

Megjegyzés:

A kiterjesztett bemutató részleteivel kapcsolatban lásd az „5 Átadás-átvétel” fejezetet.

- A megajánlott készülék típusok nem lehetnek az adott gyártónál kifutóként semmilyen módon megjelölve, mivel legalább 5 éves fenntartási időszak tervezett.

3.2 Az ajánlat dokumentációival kapcsolatos elvárások

Az Ajánlattevőnek az alábbiakat kell szerepeltetnie az ajánlatában:

- Árajánlat a „2 A közbeszerzés tárgya, mennyisége, általános feltételek” fejezetben megadottak szerint.
- Az ajánlott termékekre vonatkozó gyártói adatlap. Amennyiben Ajánlattevő az „5 Átadás-átvétel” fejezet 3) pontban meghatározott – és a műszaki követelményeknek megfelelő – IP telefon típusok valamelyikét ajánlja meg, jelen eljárásban nem kell gyártói adatlapot benyújtania.

- az Ajánlattevő elfogadja, hogy az IP telefonok és a Deverto IP Centrex rendszer együttműködésekor fellépő együttműködési SW hiba esetén, a hiba javításáért Ajánlattevő a felelős, amennyiben ugyanazon együttműködési hiba nem áll fenn a Deverto IP Centrex rendszer és Ajánlatkérőnél aktuálisan a rendszerhez illesztett tetszőleges IP telefon típus (lásd „5 Átadás-átvétel” fejezet) együttműködésekor. Ebben az esetben Ajánlattevő vállalja a javíttatást a műszaki leírásban meghatározottak - „6 Garancia és támogatás” fejezet - szerint.

Megjegyzés:

Ha a rendszerhez illesztett bármely IP telefon típus és a Deverto IP Centrex rendszer között is fenn áll ugyanazon együttműködési hiba, az Ajánlattevőt a hiba javításáért felelősség nem terheli.

4 IP telefonokkal kapcsolatos részletes elvárások

A szállítandó IP telefonoknak, jelen fejezetben hivatkozott összes követelményt maradéktalanul teljesíteniük kell együttműködésben és kiszolgálva az Ajánlatkérő Deverto IP Centrex rendszerével.

Az alábbi táblázatban található követelmények mellett, a szállítandó IP telefonoknak teljesítenie kell

a „8 Követelmények - IP Centrex / Szolgáltatások” fejezetben felsorolt Deverto IP Centrex funkciók/követelmények közül mindazokat is, amelyek az IP telefonnal történő együttműködéshez kapcsolódnak, IP telefon funkciót érintenek és az alábbi táblázat a funkciót/követelményt nem tartalmazza.

(A szürke háttér a bemutatóhoz (minőségi átadás-átvétel) definiált követelményeket jelzi, részletek az „5 Átadás-átvétel” fejezetben.)

Követelmények	Kategória	
	alap	emelt
Hanghálózati követelmények		
A készüléknek képesnek kell lennie a hívásokat és egyéb híváshoz kapcsolódó funkciókat Session Initiation Protocol (RFC 3261 SIP V2 és kapcsolódó RFC-k) jelzésrendszere alapján kezelni.		
<u>A Deverto IP Centrex rendszer környezetben támogatott SIP-hez kapcsolódó RFC-k:</u>		
RFC 2617 HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication (for SIP)		
RFC 2976 The SIP INFO Method		
RFC 3261 SIP: Session Initiation Protocol		
RFC 3262 Reliability of Provisional Responses in the Session Initiation Protocol (SIP)		
RFC 3263 Session Initiation Protocol (SIP): Locating SIP Servers	+	+
RFC 3265 Session Initiation Protocol (SIP): Specific Event Notification		
RFC 3515 The Session Initiation Protocol (SIP) Refer Method		
RFC 3581 An Extension to the SIP for Symmetric Response Routing		
RFC 3842 Message Summary and Message Waiting Indication Event Package for the SÍP		
RFC 3891 The Session Initiation Protocol (SIP) "Replaces" Header		
RFC 2327 SDP: Session Description Protocol		
RFC 3264 An Offer/Answer Model with Session Description Protocol		
RFC 3550 RTP: A Transport Protocol for Real-Time Applications		
A készüléknek képesnek kell lennie legalább a következő ITU-T codec-ek használatára: G.711A, G.729A, G.722.	+	+
A készülék legyen képes DTMF küldésre legalább sávon kívüli RTP metódussal (RFC 2833).	+	+
A készülék legyen képes azonosítani magát - SIP regisztráció és hívás során - digest authentication metódus kezelésével.	+	+
IP hálózati követelmények		
A készüléknek rendelkeznie kell Ethernet alapú interfészekkel: Minimum 2x10/100 BASE-T FastEthernet.	+	+
A készüléknek rendelkeznie kell L2 Ethernet switching képességgel a minimálisan 2 Ethernet interfésze között.	+	+
A készüléknek VLAN trunking képességgel kell rendelkeznie az IEEE 802.Q szabvány szerint.	+	+
A készülék biztosítsa az LLDP-MED protokollt.	+	+
A készülék által használandó VLAN azonosító legyen beállítható manuálisan a készüléken és automatikusan - a vett LLDP-MED üzenet alapján - is.	+	+
A készüléknek rendelkeznie kell IPv4 (RFC 791) címezhetőséggel és kommunikációs képességgel.	+	+
A készülék IP címének megadását manuálisan és DHCP (RFC 2131) használatával is biztosítani kell.	+	+
A készülék biztosítsa az IP hálózatról történő dátum és idő frissítést Network Time Protocol (RFC 1305) segítségével.	+	+
A készülék biztosítsa a SIP over Transport Layer Security-t (RFC 5246) illetve a Secure Real-Time Protocol-t (RFC 3711).	+	+
A készüléknek lehetővé kell tennie a VoIP jelzés- (SIP) és hangcsomagok (RTP) real-time prioritású átvitelének a biztosításához az Ethernet IEEE 802.1P COS paraméter és az IPv4 DSCP paraméterek beállíthatóságát.	+	+
A készüléknek képesnek kell lennie a hívásvezérlésre/payloadra vonatkozó QoS statisztikai adatok logolására és biztosítani kell az adatok távolról történő elérhetőségét.	+	+
A készülékeknek képesnek kell lennie a tápáram felvételére az Ethernet interfészen a Power	+	+

over Ethernet (PoE - IEEE 802.3af-2003 vagy IEEE 802.3at) szabvány szerint.		
A megengedett PoE táp osztályok: class 0-4.		
A készüléknek képesnek kell lennie a 230V-os elektromos hálózatról történő működtetésre beépített vagy kiegészítő külső tápegység segítségével.	+	+
Funkcionális követelmények		
A készüléknek biztosítani kell a készülék által kezdeményezett automatikus, távolról történő telepítést (konfiguráció letöltés, firmware/software letöltés) a Deverto IP Centrex rendszerről - az IP Centrex rendszeren beállított adatoknak megfelelően - bármilyen helyi/távoli manuális készülék konfiguráció mellőzésével. A készüléket az automatikus telepítés során azonosítani kell, hogy a Deverto IP Centrex rendszer az adott készüléknek a hozzá tartozó adatokat (konfiguráció, fw/sw) tudja biztosítani.		
<u>A Deverto IP Centrex rendszer környezetben jelenleg támogatott egyik működés:</u> Az IP telefon számára a helyi intézmény DHCP-val biztosítja az IP címet és a TFTP szerver címét is. A telefon a provisioning szerver HTTPS URL-ét - és csak ezt az információt - a TFTP szerverről tölti le. Végül a Deverto IP Centrex rendszer provisioning szerveréről - az IP telefon hitelesítése/azonosítása után - az IP telefon letöltheti a megfelelő konfigurációs file-t. Az IP telefon hitelesítése/azonosítása a Deverto IP Centrex rendszer provisioning szerverén X.509v3 tanúsítványok kezelésével történik.	+	+
A készülék legyen képes redundáns SIP szerverek kezelésére. A készülék biztosítsa a redundáns SIP szerverek megadását két opcióval: - IP címmel és - DNS SRV rekord névvel.	+	+
A készüléknek rendelkezni kell magyar nyelvű menürendszerrel.	+	+
A készülék programozható legyen helyileg a saját billentyűzetével, illetve a készülék web felületen keresztül is.	+	+
A készüléken legyen legalább kétszintű konfigurációs mód (felhasználói, adminisztrátori).	+	+
A készülék biztosítsa a távoli menedzselhetőséget úgy, hogy az IP Centrex rendszer provisioning szerverén történő - IP telefont érintő - bármilyen konfigurációs változaskor (beleértve a fw/sw változást is), a módosított konfiguráció (és/vagy módosított fw/sw) automatikusan - a rendszer által kezdeményezve - letölthető legyen az IP telefonra. <u>A Deverto IP Centrex rendszer környezetben jelenleg támogatott egyik működés:</u> A Deverto IP Centrex rendszer képes SIP: NOTIFY üzenetet küldeni - konfiguráció letöltés, fw/sw letöltés, újra indítás és egyéb jelzésekkel -, amely hatására az IP telefon végre hajtja a kívánt jelzett akciókat pl. a már telefonon tárolt provisioning szerver HTTPS URL-ről letöltheti - a már ismertetett IP telefon hitelesítés/azonosítás után - a módosított konfigurációt és újra indíthatja saját magát.	+	+
A készülék kizárólag a - beállítható és módosítható - konfigurációs beállításaiiban szereplő Ajánlatkérő eszközeivel kezdeményezhet kommunikációt. A nyílt internet irányába nem kezdeményezhet kommunikációt, kivéve, ha Ajánlatkérő beállításai, például DNS kifejezetten ezt tartalmazzák.	+	+
A készülék rendelkezzen legalább 128x64 pixel felbontású, háttérvilágításos pixelgrafikus kijelzővel, legalább 4 soros információ tartalommal.	+	+
A készülék legyen képes legalább 4 vonal (SIP account) kezelésére.	+	+
A készülék legyen képes az elsődleges vonal/végpont előfizetői jellemzőinek (mellék szám és nyilvános előfizetői szám vagy előfizetői név), és a vonal/végpont állapotának kijelzésére (legalább a regisztrált / nem regisztrált állapot jelzésére).	+	+
Dátum és idő kijelzésre képes legyen a készülék.	+	+
A készüléken kijelvezhetőnek kell lennie az aktuális hívás időtartamának.	+	+
A készülék legyen képes a hívószám kijelzésére (CLIP).	+	+
A készülék legyen képes a hívónév kijelzésére.	+	+
A készülék legyen képes a kapcsolt szám kijelzésére (COLP).	+	+
A készülék legyen képes jelezni, ha van beérkezett hangposta üzenet (Message Waiting Indication - MWI).	+	+
Hívásátétel képességgel rendelkezzen a készülék.	+	+
Felügyelt (Attended) és Felügyeletlen (Blind) hívásátadás funkcióval rendelkezzen a készülék.	+	+
A bejövő hívásokat tudja megkülönböztetni különböző csengőhangokkal (SIP Alert-Info header	+	+

kezelése).		
Legalább 2 egyidejű hívás kezelésére alkalmasnak kell lennie a készüléknek, hogy az alábbi funkciók működhessenek rajta: hívásvárakoztatás, hívások közötti átváltás, min. 3 résztvevős konferencia, hívástovábbítás.	+	+
Hívócsoporthoz rendeléssel együtt kell működjön a készülék.	+	+
A készüléknek biztosítani kell az utolsó hívott szám újrahívhatóságát.	+	+
A készülék legyen képes legalább 4 funkció kezelésére, mint pl. hívástartás, hívásátadás, konferencia, újrahívás stb. dedikált vagy soft gombokkal.	+	+
A készülék által kezdeményezett automatikus, távolról történő telepítés során, le kell tudni tiltani mindazon készülék funkciókat/szolgáltatásokat készülék billentyűzetről történő beállítását, amely funkciókat/szolgáltatásokat az előfizető számára az IP Centrex rendszer is megvalósít és/vagy az IP Centrex rendszer adminisztrációs web felületéről is be lehet állítani. Ilyenek például a hívásvárakoztatás, a különböző átirányítások, ne zavarj szolgáltatás, szelektív híváskezelés, azonnali hívásfogadás, stb. Az kötelezően megvalósított IP Centrex szolgáltatások jelen dokumentáció 8. fejezetében szereplő táblázatban szerepelnek.	+	+
A készülék, az elsődleges vonalhoz tartozó vonali gomb mellett rendelkezzen legalább 3 további szabadon programozható vonali gombbal (Line Key) és a gombokon legalább a következő opcionális funkciókkal: vonal, BLF, hívásátvétel és gyors hívó. A készülék a vonali gombokhoz biztosítson címke kijelzési lehetőséget is a választott funkciók előfizetői tájékoztatására. A vonali gombok programozását - beleértve a funkciók kiválasztását, a tájékoztató címke tartalmának meghatározását - és törlését az IP Centrex rendszer - előfizetőre vonatkozó - adminisztrációs web felületéről kell biztosítani. Az IP Centrex rendszer képes a programozáskor SIP: NOTIFY üzenetet küldeni a készüléknek a programozás/törlés érvényre juttatása érdekében (resync).	+	+
A készülék legyen képes led-ekkel a programozott vonali gombok aktuális státusz információjának kijelzésére a választott funkció(k) függvényében.	+	+
Biztosítson helyileg tárolt telefonkönyvet legalább 100 hívószámra.	+	+
Biztosítsa az intézményi telefonkönyv használatát az IP telefonon úgy, hogy az IP Centrex rendszeren rendelkezésre álló intézményi telefonkönyv letölthető/megjeleníthető legyen az IP telefonokon.		
A Deverto IP Centrex rendszer környezetben támogatott működés:	+	+
A Deverto IP Centrex rendszer a telefonkönyv elérhetőségét jelenleg LDAP interfészen keresztül SASL autentikációval, a közeljövőben HTTPS protokollon keresztül, XML alkalmazások segítségével biztosítja.		
A készülék legyen képes a hívás indítására a telefonkönyvből.	+	+
Hívási napló kezelése legalább 25 megelőző hívásra (indított hívás, fogadott hívás, nem fogadott hívás).	+	+
A készülék legyen képes újrahívásra, hívásra a hívási naplóból (indított hívás, fogadott hívás, nem fogadott hívás).	+	+
A készülék legyen képes „adaptive jitter buffer” funkcióra.	+	+
A készülék legyen képes „packet loss concealment” funkcióra.	+	+
A készülék legyen képes „Voice activity detection (VAD) with silence suppression and Comfort Noise Generation” funkcióra.	+	+
A készüléken legyen némítható a mikrofon és legyen szabályozható a hangerő.	+	+
A készülék kihangosítható legyen visszhangmentesítéssel.	+	+
A készülék legyen képes fejbeszélő (Headset) kezelésére és biztosítson egyedi csatlakozást a fejbeszélő számára.	+	+
Teljes HD audio képesség (kézibeszélő, hangszóró, codec).	+	+
A készüléknek sötét vagy világos színűnek kell lennie.	+	+
Emelt szintű funkciók		
A készülék, az elsődleges vonalhoz tartozó vonali gomb mellett rendelkezzen legalább 7 további szabadon programozható vonali gombbal (Line Key) és gombonként legalább a következő opcionális funkciókkal: vonal, BLF, hívásátvétel és gyors hívó. A készülék a vonali gombokhoz biztosítson címke kijelzési lehetőséget is a választott funkciók előfizetői tájékoztatására. A vonali gombok programozását - beleértve a funkciók kiválasztását, a tájékoztató címke tartalmának meghatározását - és törlését az IP Centrex rendszer - előfizetőre		+

vonatkozó - adminisztrációs web felületéről kell biztosítani. Az IP Centrex rendszer képes a programozáskor SIP: NOTIFY üzenetet küldeni a készüléknek a programozás/törlés érvényre juttatása érdekében (resync).		
A készülék legyen képes kiegészítő modul fogadására, amellyel a programozható vonali gombok száma legalább 30 darabbal bővíthető.		+

5 Átadás-átvétel

Az átadás-átvételhez kapcsolódóan a nyertes Ajánlattevő legfontosabb feladatai:

- 1) A definiált követelményeknek megfelelő IP telefonokat kell szállítania a meghatározott típusoknak, mennyiségeknek és határidőknek megfelelően.
- 2) Biztosítani kell a megajánlott IP telefonok - a definiált követelményeknek megfelelő - teljes körű illesztését és együttműködését az Ajánlatkérő Deverto IP Centrex rendszeréhez a szerződéskötés hatályba lépését követő 10 munkanapon belül. Ajánlatkérő nem teszi lehetővé, hogy a nyertes Ajánlattevő az illesztés során az Ajánlatkérő Deverto IP Centrex rendszerét használja, az illesztésre tetszőleges tulajdonú azonos verziójú Deverto IP Centrex rendszer használható.
- 3) Be kell mutatnia az Ajánlatkérő Deverto IP Centrex rendszeréhez illesztett megajánlott IP telefonok működését és a bemutatóhoz (minőségi átadás-átvétel) definiált követelményeknek való megfelelést, a szerződéskötés hatályba lépését követő 10 munkanapon belül (a bemutatóhoz definiált követelményeket szürke háttér jelzi a „4.1 IP telefon követelmények” és „8 Követelmények - IP Centrex / Szolgáltatások” fejezetekben). A bemutató során, a nyertes Ajánlattevőnek olyan tesztekkel kell végrehajtania/bemutatnia, amelyek igazolják az IP telefonhoz kapcsolódó összes bemutatóhoz definiált követelménynek való megfelelést.

A bemutató akkor tekinthető sikeresnek, ha az összes bemutatóhoz definiált követelmény (5, 8 fejezet szürke rész) teljesítésére vonatkozó átvételi teszt sikeres volt.

Amennyiben a bemutató során a követelmény teljesítését igazoló átvételi teszt a Deverto IP Centrex rendszer hibás működése miatt lesz sikertelen, akkor Ajánlatkérő az adott követelményt már nem tekinti a bemutatóhoz (minőségi átadás-átvételhez) definiált követelménynek.

Ajánlatkérő a bemutatót sikertelennek tekinti, ha a bemutató során a nem teljesített követelmények száma több mint 5.

Ha a bemutató során a nem teljesített követelmények száma kevesebb vagy egyenlő, mint 5, akkor Ajánlattevőnek a szerződés hatályba lépését követő 20 munkanapon belül biztosítani kell az előzőleg nem teljesített követelmények teljesülését és ezt be is kell mutatnia (kiterjesztett bemutató). A kiterjesztett bemutató akkor tekinthető sikeresnek, ha a szerződés hatályba lépését követő 20 munkanapon belül a bemutatóhoz definiált összes követelmény teljesítésére vonatkozó átvételi teszt sikeres volt.

Megjegyzések:

- A bemutatóhoz használandó IP telefonokat a nyertes Ajánlattevőnek kell biztosítania, a biztosított IP telefonok HW és SW/FW szempontból azonosak kell, hogy legyenek a szállítandó IP telefonokkal.
- A bemutató során - az IP telefonok kiszolgálójaként - az Ajánlatkérő Deverto IP Centrex teszt rendszerét kell használni.
- A bemutató során a szükséges Deverto IP Centrex teszt rendszer előfizetői konfigurációjának beállítása/módosítása Ajánlattevő szakembereinek a feladata.
- A jelenlegi beszerzésig az Ajánlatkérő Deverto IP Centrex rendszeréhez a következő - aktuálisan nem EndOfLife állapotban levő - IP telefon típusok lettek illesztve, illetve

sikeresen megfeleltek az átadás-átvételi tesztekben:

- Cisco SPA502G, Cisco SPA504G, Cisco SPA508G, Cisco SPA509G – firmware verzió 7.5.5
- Cisco SPA512G – firmware verzió 7.6.2b
- Cisco CP7811-3PCC, CP7821-3PCC, CP7841-3PCC, CP7861-3PCC – firmware verzió 11.0.1MPP-477,
- Cisco CP8811-3PCC, CP8841-3PCC, CP8851-3PCC, CP8861-3PCC – firmware verzió 11.0.1MPP-477,
- Yealink T21P E2 – firmware verzió 52.83.170.4,
- Yealink T23P, T23G – firmware verzió 44. 83.170.4,
- Yealink T27G – firmware verzió 69. 83.170.4,
- Yealink T29G – firmware verzió 46. 83.170.4.

Amennyiben Ajánlattevő a fent meghatározott – és a műszaki követelményeknek megfelelő – IP telefon típusok valamelyikét ajánlja meg jelen eljárásban, nyertessége esetén nem kell bemutatnia a bemutatóra definiált követelmények teljesítésére vonatkozó átvételi teszteket. Ajánlatkérő a korábbi teszteredmények alapján a jelen eljárásban minőségi átadás-átvételt sikeresnek tekinti.

4) Biztosítani kell az IP telefonokhoz

- részletes adminisztrációs kézikönyvet,
- részletes felhasználói kézikönyvet,
- részletes provisioning/konfigurációs kézikönyvet (beleértve a készülék web felületéről történő konfiguráció leírását és a távoli telepítésnél használandó konfigurációs file-ok tartalmának beállításaira vonatkozó leírást),
- az Ajánlatkérő Deverto IP Centrex rendszerén használandó távoli telepítéshez szükséges konfigurációs (provisioning template) file-okat,

a szerződéskötés hatályba lépését követő 5 munkanapon belül elektronikus formában.

Megjegyzés:

Amennyiben Ajánlattevő a 3) pontban meghatározott – és a műszaki követelményeknek megfelelő – IP telefon típusok valamelyikét ajánlja meg jelen eljárásban, nyertessége esetén nem kell biztosítani az Ajánlatkérő Deverto IP Centrex rendszerén használandó távoli telepítéshez szükséges konfigurációs (provisioning template) file-okat.

- 5) Ajánlatkérő üzemeltető személyzetét teljes körű, rendszeradminisztrációs szintű oktatásban kell részesítenie a megajánlott IP telefonok üzemeltetéséhez a „7 Oktatás” fejezetben megadott feltételekkel és tematika szerint. Az oktatásnak elméleti és gyakorlati részt egyaránt tartalmaznia kell a NISZ által megadott budapesti helyszínen.
- 6) Vonalkódos, leltárszámos matricát kell elhelyeznie minden IP telefonra és a csomagolásra a szállítás előtt, a termék Ajánlattevőnél történő nyilvántartásba vételéhez. A matricákat az Ajánlatkérő biztosítja a szerződéskötés hatályba lépését követő 10 munkanapon belül. Az Ajánlattevő a szállítást 3 munkanappal megelőzően köteles a szállítandó termékekről készült kimutatást az Ajánlatkérő részére elektronikus - szerkeszthető formátumban xls/xlsx - megküldeni. A kimutatásnak tartalmaznia kell a szállítandó termékekre vonatkozó alábbi adatokat:
- Ajánlatkérő által biztosított leltárszám,
 - termék megnevezése,
 - gyártói termékkód,
 - termék gyári száma,
 - termék vonalkódjának száma,
 - termék MAC address-e.

A matricákat a terméken jól látható helyre kell feltenni (pl. a termék hátoldalára), úgy, hogy a

termék üzemszerű működésben zavart nem okozhat és a terméken elhelyezett egyéb azonosító jelzést nem takarhat le!

6 Garancia és támogatás

- a) A nyertes Ajánlattevőnek vállalnia kell a leszállított termékekre 12 hónap teljes körű (hardver és firmware/software elemekre is kiterjedő) jótállást. A jótállási idő kezdete a TIB aláírás napja.
- b) A nyertes Ajánlattevőnek biztosítania kell, hogy Ajánlatkérő hibabejelentését a hét minden munka napján 8-16 óra között megtegye.
- c) A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
 - o hibát bejelentő személy neve, beosztása, e-mail címe
 - o meghibásodott termék azonosító adatai (típus, gyári szám),
 - o észlelt hibajelenség leírása, kategorizálása (HW vagy FW/SW jellegű)
 - o meghibásodás helyszíne
 - o hibabejelentés száma.A hibabejelentést a nyertes Ajánlattevőnek 4 órán belül kell visszaigazolni.
- d) A HW meghibásodott termékeket (IP telefon) az Ajánlatkérő cseréli ki a meghibásodás helyszínén és viszi be budapesti telephelyére. A nyertes Ajánlattevőnek a c) pont szerint bejelentett terméket a hibabejelentést követő 3 munkanapon, a b) pontban meghatározott időszak alatt kell az előzőekben meghatározott telephelyen javításra átvennie (hibajavítás megkezdése).
- e) Amennyiben a nyertes Ajánlattevő neki felróható okból jótállási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, Ajánlatkérő jogosult a meghibásodott termék cseréjét/javítását harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét nyertes Ajánlattevő viseli.
- f) A nyertes Ajánlattevőnek a megjavított vagy kicserélt terméket a HW meghibásodott termék átvételétől számított 10 munkanapon belül a b) pontban meghatározott időszak alatt kell az Ajánlatkérőnek átadnia az Ajánlatkérő d) pontban meghatározott telephelyén.
- g) A nyertes Ajánlattevőnek a megjavított vagy kicserélt terméket munkalappal együtt köteles átadni. A munkalapnak legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
 - o a megjavított termékek azonosító adatai (típus, gyári szám), vagy azon termék(ek) azonosító adatai (típus, gyári szám), amely(ek) helyett új termék kerül átadásra, az új termék(ek) azonosító adatai (típus, termék kód, gyári szám, termék MAC address-e) és a csere indoka,
 - o annak a hibabejelentésnek a száma, amellyel a meghibásodás bejelentése megtörtént,
 - o hibajavítás keretében elvégzett munka felsorolása,
 - o hibajavítás során kicserélt alkatrészek felsorolása,
 - o meghibásodás oka,
 - o Eladó hibajavítást végző szakemberének neve, beosztása.
- h) A megjavított termékek átvétele során az Ajánlatkérő képviselője ellenőrzi, hogy az átadott termékhez csatolva lett-e a munkalap, valamint, hogy a munkalapon szereplő adatok megegyeznek-e az átadásra kerülő termék adataival. Az Ajánlatkérő a termék átvételét megtagadhatja, ha nem lett hozzá csatolva a munkalap, vagy a munkalap nem tartalmaz valamennyi g) pontban meghatározott adatot.
- i) A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, a cserealkatrészek, csereeszközök költségét, kiszállási díjat, szállítási költséget – a nyertes Ajánlattevő viseli.

- j) Amennyiben a c) pontban bejelentett hiba FW/SW jellegű, a hiba javítását a nyertes Ajánlattevőnek a hiba bejelentést követő 30 munkanapon belül kell biztosítania.

7 Oktatás

A nyertes Ajánlattevőnek, Ajánlatkérő üzemeltető személyzete számára – max. 6 fő részére, minimum 1x8 óra időtartamban - teljes körű, rendszeradminisztrációs szintű oktatást kell biztosítania a megajánlott IP telefonok üzemeltetéséhez az alábbi tematika szerint:

1. IP telefon típusok és szolgáltatások bemutatása
2. Audio paraméterek (támogatott kodek típusok, beállítások)
3. Hívásvezérlő funkciók használata (tartás, átkapcsolás, konferencia, stb)
4. Telefonkönyv menedzsment (LDAP, XML)
5. Provisioning konfigurációs lehetőségek
6. Webes programozás, logok gyűjtése/lekérdezése
7. Provisioning gyakorlati példák és megvalósítások
8. Hibakeresés és hibajavítás, Wireshark trace, szervízkódok
9. További információk & gyártói támogatási szolgáltatások

Az oktatást az Ajánlatkérő által megadott budapesti helyszínen kell megtartani és elméleti, valamint gyakorlati részt egyaránt tartalmaznia kell.

Az oktatásnak a bemutató (minőségi átvétel), illetve az IP telefonok szállítása előtt be kell fejeződnie.

Megjegyzés:

Amennyiben Ajánlattevő az „5 Átadás-átvétel” fejezet 3) pontban meghatározott – és a műszaki követelményeknek megfelelő – IP telefon típusok valamelyikét ajánlja meg jelen eljárásban, nyertessége esetén nem kell oktatást biztosítania.

8 Követelmények - IP Centrex / Szolgáltatások

Az alábbi táblázat az Ajánlatkérő Hangplatform / IP Centrex platform beszerzésben definiált Hangplatform / IP Centrex szolgáltatásokat tartalmazza, amelyeket a jelen beszerzésben szállítandó IP telefonoknak is biztosítaniuk kell együttműködésben az IP Centrex rendszerrel - értelemszerűen, csak azokat a szolgáltatásokat/funkciókat kell biztosítani, amelyek az IP telefonra is relevánsak, az IP telefont is érintik -.

Megjegyzések a követelmények értelmezéséhez:

- A nem áthúzott követelmények relevánsak, illetve érintik az IP telefon működését is. Az áthúzott követelményeket Ajánlatkérő csak tájékoztató jelleggel közli a megfelelő ajánlattétel érdekében.
- A **szürke háttér** a bemutatóhoz (minőségi átadás-átvétel) definiált követelményeket jelzi, részletek az „5 Átadás-átvétel” fejezetben.

6	Szolgáltatások
6.1	Csoport szolgáltatások
6.1.1	A Platform tegye lehetővé minden intézményi L3 MPLS VPN-hez egy vagy több csoport (IPPBX) létrehozását.
6.1.2	A csoportot a rendszer adminisztrátor, vagy a platform adminisztrátor hozhassa létre (lásd O&M követelmények)
6.1.3	Az egyes csoportoknak önálló mellék számozási rendszerrel kell rendelkezniük, azaz a különböző csoportokon belül lehetővé kell tenni azonos mellékszámok használatát.
6.1.4	A Platformnak biztosítani kell az egyes csoportokon belüli mellékszámokkal történő híváskezelést.

6.1.5	A Platform tegye lehetővé olyan csoport létrehozását, melyben minden mellékállomás saját, egyedi, a magyar számozási tervnek megfelelő "fővonali" számmal rendelkezik. A Platformnak biztosítania kell, hogy a mellékről indított, a csoporton kívüli hívásnál a mellék rövid száma helyett ez a "fővonali szám" szerepeljen "A" számként. A Platformnak biztosítania kell, hogy csoporton kívülről érkező hívásnál az adott mellék a saját "fővonali" számán hívható legyen (közvetlen beválasztású alközpont funkció).
6.1.6	A Platform tegye lehetővé olyan csoport létrehozását, melyben nem minden mellékállomás rendelkezik saját, egyedi, a magyar számozási tervnek megfelelő "fővonali" számmal. A Platformnak biztosítania kell, hogy a mellékről indított, a csoporton kívüli hívásnál a mellék rövid száma helyett egy, a csoport adminisztrátor által beállítható "vezérszám" szerepeljen "A" számként. A Platformnak biztosítania kell, hogy csoporton kívülről érkező hívásnál az adott mellék a vezérszám hívásával legyen elérhető. A Platform tegye lehetővé a vezérszám hívásakor IVR-ban a csoport adminisztrátor által rögzített, beállított bemondás lejátszását. A Platform tegye lehetővé, hogy a hívó DTMF jelekkel kiválaszthassa a hívott melléket, és a hívás épüljön fel erre a mellékre. A Platform tegye lehetővé a hívó számára, hogy a hívása DTMF jegyek beadása nélkül, vagy hibás DTMF számjegyek beadása után hívása kezelőhöz, vagy kezelői csoporthoz továbbítódjon. A kezelőnek kapcsolnia kell tudni a hívó hívását a kért mellékre. A Platform tegye lehetővé az egyedi "fővonali" számmal rendelkező mellékek közvetlen hívását is (DTMF beválasztású alközpont funkció).
6.2	Híváskezelés
6.2.1	A Platformnak a Tranzit SSW felé alapvetően nemzetközi formátumban kell küldenie a számokat (például +3612733573), és ilyen formátumban is kapja azokat.
6.2.2	A Platformnak a Tranzit SSW felé biztosítania kell a hívott rövid és a segélykérő számok változtatás nélküli továbbítását (például 1412, 112).
6.2.3	A Platformnak a Tranzit SSW felé biztosítania kell a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges speciális karakterek (*, #), és speciális karaktereket tartalmazó hívószámok változtatás nélküli átvitelét. (például *21#0612733520#).
6.2.4	A Platform a Tranzit SSW felé nem küldhet rövid, színes vagy mellékszámokat "A" számként.
6.2.5	A Platform különböző csoportjai közötti hívásokat a Tranzit SSW kezeli.
6.2.6	A Platform tegye lehetővé, hogy a csoportok közötti hívásnál a jelzések kezelését a Tranzit SSW végezze, de a média kapcsolat a két végpont között a Tranzit Proxy kihagyásával, közvetlenül épüljön fel.
6.2.7	A Platform legyen képes Internet SIP UA-ekről érkező hívások kezelésére
6.2.8	A Platform rendelkezzen SBC funkcióval más szolgáltatói platformok illesztéséhez
6.3	Voicemail (Hangposta, Üzenetrögzítő)
6.3.1	A Platformhoz közvetlenül kapcsolódó végpontok számára hangposta szolgáltatást kell biztosítani.
6.3.2	A Platformhoz nem közvetlenül kapcsolódó NTG-s előfizetői végpontok számára is elérhetővé kell tenni az itt megvalósuló hangposta szolgáltatást. A funkciót a jelenlegi tranzit központ eszközeihez történő közvetlen illesztéssel kell megvalósítani.
6.3.3	A Hangposta szolgáltatásnak biztosítani kell az előfizetői végponthoz rendelt, hangpostafiók elérést, nem válaszol, foglaltság, vagy az előfizető által aktivált feltétel nélküli átirányítás esetén is.
6.3.4	A szolgáltatások aktiválása az előfizetők által használt végkészülékről, illetve operátor által is történhessen.
6.3.5	Az üzenetek lehallgatása és törlése a hangpostához rendelt felhasználói azonosító (PIN) megadása után legyen lehetséges, akár távolról (más mellékállomásról, vagy kívülről) amely esetben a mellékállomás számát is meg kell adni.
6.3.6	A Platform biztosítsa a hangpostafiók kimenő üzenetét a hozzátartozó hívószámmal alapértelmezettként, de lehessen a kimenő üzenetet a felhasználó által módosítani legfeljebb

	10 másodperces időtartamban.
6.3.7	A Platform legyen képes, előfizetőnként 20 db, 60mp üzenet korlátlan idejű tárolására.
6.3.8	A telített hangpostafiókok ürítését, archiválását felsőbb szintű adminisztrátorok is tudják elvégezni.
6.4	Faxposta (fax2email)
6.4.1	A Platformhoz közvetlenül kapcsolódó végpontok számára faxposta szolgáltatást kell biztosítani.
6.4.2	A Platformhoz nem közvetlenül kapcsolódó NTG-s előfizetői végpontok számára is elérhetővé kell tenni az itt megvalósuló faxposta szolgáltatást. A funkciót a jelenlegi tranzit központ eszközeihez történő közvetlen illesztéssel kell megvalósítani.
6.4.3	A Platformnak biztosítania kell legalább 200 fax egyidejű fogadását illetve küldését. Ennél nagyobb számú egyidejű faxhívás esetén – amennyiben azok a Platform által már fogadásra kerültek, de továbbításuk bármilyen okból nem volt lehetséges – a Platformnak biztosítania kell a 200 feletti üzenetek tárolását és későbbi továbbítását.
6.4.4	A Platform által fogadott faxokat a felhasználóhoz rendelt e-mail címre kell továbbítani, csatolt fájlban.
6.4.5	A fogadott faxok csatolásként pdf és/vagy tif fájlformátumban kell továbbítani.
6.5	IVR
6.5.1	A Platformnak biztosítania kell egyszintű integrált IVR szolgáltatást, kisebb ügyintézési pontok, online helpdesk stb. számára. Egyedileg rögzíthető kell legyen a hangbemondás, menüpontonként maximum 10 másodperces időtartamban (9x10 sec).
6.5.2	A kialakított IVR szolgáltatások tudjanak legalább 20 egyidejű hívást kezelni.
6.5.3	A hívások száma egyedileg legyen beállítható.
6.5.4	A várakozási idő egyedileg legyen beállítható.
6.6	Hangrögzítés (IVR)
6.6.1	Az IVR-hoz kapcsolódó hívások legyenek rögzíthetők a Platformon.
6.6.2	Az IVR hívások legyenek legalább 48 óráig tárolhatók, archiválás előtt.
6.7	Keresési csoportok (Hunting Group)
6.7.1	A Platform tegye lehetővé egy adott csoporton belül (IPPBX-en belül) egy vagy több huntgroup kialakítását.
6.7.2	A keresési csoporton legyen beállítható párhuzamos csengetés.
6.7.3	A keresési csoportban legyen beállítható, mely végpontok milyen sorrendben jelezzék a beérkező hívást.
6.7.4	A Platform tegye lehetővé a keresési csoporton belül a hívás átvételét.
6.8	Számozási tervhez kötött szolgáltatások (Numbering plan related)
6.8.1	A Platform támogassa egyénileg kialakított tárcsázási séma (IDP Individualized dialing plan – administration controlled) alkalmazását
6.8.2	2digités gyorshívási lehetőség biztosítása minden felhasználó számára egyénileg kialakíthatóan (AD2DC 2-digit abbreviated dialing. Subscriber controlled)
6.9	Hívószámkielzés
6.9.1	Hívószámkielzés engedélyezés (CLIP Calling line identification presentation). A Platform tegye lehetővé a felhasználó számára, hogy a webes felületen beállíthassa a végpontjáról indított hívásoknál a hívószámának kijelzésének engedélyezését.
6.9.2	Hívószámkielzés tiltás (CLIR Calling line identification restriction). A Platform tegye lehetővé a felhasználó számára, hogy a webes felületen beállíthassa a végpontjáról indított hívásoknál a hívószámának kijelzésének tiltását.
6.9.3	Hívószámkielzés korlátozásainak felülbírlása (CLIRO, COLPRO Calling line identification restriction override, Connected line identification presentation restriction override). A Platform tegye lehetővé a rendszer adminisztrátorszáma számára olyan végpont beállítását, mely végpontra érkező, és onnan indított hívásoknál a tiltott hívószámkielzésű hívások esetén is kijelzésre kerül a hívó, hívott száma.

	Ilyen végponti beállítást a felhasználó nem végezhet!
6.9.4	A Platformnak biztosítania kell, hogy a felhasználó által a webes felületen beállított engedélyezett hívószám kijelzés ellenére, eseti jelleggel, a végpontról aktiválva az adott hívás során a hívószám kijelzés tiltott legyen.
6.9.5	A Platformnak biztosítania kell, hogy a felhasználó által a webes felületen beállított tiltott hívószám kijelzés ellenére, eseti jelleggel, a végpontról aktiválva az adott hívás során a hívószám kijelzés engedélyezett legyen.
6.9.6	Hívott szám azonosítás (COLP Connected Line Identification Presentation). A Platform tegye lehetővé a hívó számára, a hívást végződtető végpont azonosítását.
6.9.7	Hívott szám azonosítás tiltás (COLR Connected Line Identification Presentation Restriction). A Platform tegye lehetővé az adott végpont számára, hogy a hívószáma ne kerüljön kijelzésre hívó fél számára.
6.10	Hívás várakoztatás (Call waiting (Subscriber controlled))
6.10.1	Hívásvárakoztatás (CW Call waiting)
6.10.2	Hívás tartása (HOLD Call hold (enquiry/switching))
6.10.3	Zenelejátszás tartásnál (MUSIC Music on hold)
6.11	Felhasználói azonosító kód (PIN code (Subscriber controlled))
6.11.1	A platformnak biztosítania kell felhasználó számára, hogy az egyes szolgáltatásokhoz (például kimenő hívás korlátozás jelszóval) kapcsolódóan jelszót vagy kódot tudjon beállítani.
6.12	Konferencia hívások (Conference)
6.12.1	3 résztvevős konferencia hívások (CONF Multi-way 3 party service)
6.12.2	3 résztvevős konferencia hívások (CONFCT multi-way 3 party service with call transfer)
6.13	Hívás átadása (Call transfer)
6.13.1	Hívás átadása megadott hívószámra (ECT Explicit call transfer)
6.14	Hívásátírányítás felhasználó vagy adminisztrátor által beállítva (Call forward)
6.14.1	Átírányít ha foglalt, adminisztrátor állítja (CFBF Divert to another directory number when busy)
6.14.2	Átírányít ha foglalt, felhasználó állítja (CFBV Divert to another directory number when busy)
6.14.3	Minden hívást átírányít, adminisztrátor állítja (CFUF Immediate diversion)
6.14.4	Minden hívást átírányít, felhasználó állítja (CFUV Immediate diversion)
6.14.5	Átírányít ha nincs válasz, adminisztrátor állítja (CFNRF Divert on no reply to another directory number)
6.14.6	Átírányít ha nincs válasz felhasználó állítja (CFNRV Divert on no reply to another directory number)
6.14.7	Átírányít regisztráció hiányában, adminisztrátor állítja (CFUNREG Divert if unregistered)
6.14.8	Minden hívást átírányít hiba esetén, adminisztrátor állítja (CFOF Call forwarding unconditionally on fault).
6.14.9	Szelektív hívásátírányítás (SCFB Selective Call Forwarding (SCF))
6.14.10	Az adminisztrátor által beállított paramétereket a felhasználó nem változtathatja, csak az adminisztrátor, vagy a felette lévő admin szintű adminisztrátor.
6.15	Bejövő hívások korlátozása (Incoming Call barring (subscriber controlled))
6.15.1	Szelektív hívás elutasítás (Selective Call Rejection (SCR))
6.15.2	Szelektív hívás fogadás (Selective Call Acceptance (SCA))
6.15.3	Minden hívás elutasítása (ICR Reject all incoming calls)
6.15.4	Az átírányított hívások elutasítása (Platformon belüli átírányítások) (FCR Reject all forwarded calls)
6.15.5	Hívószám nélküli hívások elutasítása (ACR Anonymous call rejection service)
6.15.6	Ne zavarj szolgáltatás (DND Do not disturb)
6.16	Kimenő hívások korlátozása (Outgoing Call barring)
6.16.1	A Platform tegye lehető a végpont kimenő hívásainak korlátozását.

6.16.2	A Platform tegye lehetővé a keresési csoportok (HG) kimenő hívásainak korlátozását.
6.16.3	A Platform tegye lehetővé a teljes csoport (IPPBX) kimenő hívásainak korlátozását.
6.16.4	~~A Platform tegye lehetővé a végpont kimenő híváskorlátozásának felhasználó általi, web felületről történő beállítását.~~
6.16.5	A Platform tegye lehetővé a végpont kimenő híváskorlátozásának felhasználó általi, telefonkészületről történő beállítását.
6.16.6	A Platform tegye lehetővé a végfelhasználó kimenő híváskorlátozásának jelszavas védelmét (azaz törölni csak a beállításakor megadott négy vagy több számjegyű kód beadásával lehet), telefonkészületről történő aktiváláskor. (kimenő hívás korlátozás jelszóval)
6.16.7	~~A Platform tegye lehetővé a végpont kimenő híváskorlátozásának csoport adminisztrátor általi beállítását és törlését.~~
6.16.8	A Platform tegye lehetővé a kimenő hívás korlátozást legalább az alábbi szintek használatával: - Nemzetközi hívás tiltása - Emeltdíjas számok tiltása - Nemzetközi és emeltdíjas számok tiltása - Belföldi távhívás tiltása - Csoporton kívüli hívások tiltása - Minden kimenő hívás tiltása
6.16.9	A Platformnak lehetővé kell tennie, hogy csoporton kívüli és minden kimenő hívás tiltása esetén a segélykérő számok és csak azok hívhatóak maradjanak.
6.16.10	~~A Platform tegye lehetővé a rendszer adminisztrátorok számára újabb kizárási esetek létrehozását.~~
6.17	Főnök-titkári funkció (Call pickup features)
6.17.1	CPUT Call pick up terminating
6.17.2	DCPUT Directed call pick up terminating
6.17.3	PARK Call Park/unpark
6.17.4	PARR Parallel Ringing
6.17.5	MANSEC Manager/Secretary
6.17.6	BLF Busy Lamp
6.17.7	SDB Speed Dial Button
6.18	Unified Communication alkalmazások
6.18.1	Jelenlét információ (Presence)
6.18.2	Azonnali üzenetküldés (IM)
6.18.3	Click-to-dial soft kliens használatával
6.18.4	Telefonkönyv integráció (Outlook, LDAP)
6.18.5	A Platform képes kell legyen arra, hogy a video képességgel rendelkező végpontok a Műszaki Leírás 4.1.2 fejezetben felsorolt codec típusokkal működjenek.
6.18.6	Video konferencia: A külső video konferencia eszközzel (MCU) megvalósított rendszerből kezdeményezett video hívásoknak be kell tudni csatlakozni a Platformba.
6.18.7	Egyéb az ajánlattevő által megajánlott UC szolgáltatások (pl: CRM)
6.18.8	Contact Center vagy más gyártó Contact Center-ével integráció
6.19	Egyéb szolgáltatások
6.19.1	Programozható többszintű interaktív hangrendszer (IVR)
6.19.2	Konferencia szoba (akár 16 résztvevővel)
6.19.3	CCBS (Call Completion to Busy Subscriber)
6.19.4	CCNR (Call Completion to No Replay)
6.19.5	MWI (Message Waiting Indication)
6.19.6	A platform tegye lehetővé a csoport adminisztrátor számára minden felhasználóhoz egyedi azonosító (pin kód) rendelését.

6.19.7	A platform tegye lehetővé felhasználó számára, hogy az egyes hívásainál önmagát a részére kiosztott PIN kód segítségével azonosítsa. Amennyiben ilyen, pin kódos azonosítással a felhasználó nem saját mellékéről indít hívást, a számlarekordban szerepelnie kell felhasználóhoz rendelt mellékállomás számának (mint költségviselő) és hívást indító tényleges mellék számának egyaránt. A pin kód nem, vagy csak rejtetten (például **** karakterek képében) jelenhet meg a számlarekordban.
6.19.8	A Platformnak támogatnia kell az üzleti/magán hívások kezelését. A számla rekordban az üzleti és a magán hívások díjait meg kell tudni különböztetni annak érdekében, hogy a számlázó rendszer külön tudja számlázni ezeket.

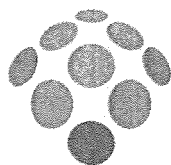
Megrendelt termék- és árlista

Tétel	KEF kód Termékaazonosító	Termék megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység	Szerződés azonosító	Egység ár (nettó Ft)	Összesen ár (nettó Ft)	Szállítási idő (nap)	Jótállási idő (hónap)
1.	SPA504G	4 Line IP Phone With Display, PoE and PC Port	145	db	KM0108NET18	25 982,00	3 767 390,00	20	12
2.	SPA508G	8 Line IP Phone With Display, PoE and PC Port	150	db	KM0108NET18	34 846,00	5 226 900,00	20	12
							Összesen ár Ft (nettó)		
							8 994 290,00		

Közbeszerzési díj	1%	Ft (nettó)	89 942,90
----------------------	----	------------	-----------

Áfa kulcs	27%	Áfa Ft	2 452 742,88
-----------	-----	--------	--------------

Bruttó összesen ár Ft	11 536 975,78
-----------------------------	---------------



N I S Z
NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakéreshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):	
a szerződésben meghatározott egyéb devizában	Devizanem: Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):	

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

Megrendelő képviselője (2)

Eladó átláthatósági nyilatkozata (minta)

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cégnév: SCI-Hálózat Távközlési és Hálózatintegrációs zRt.
Székhely: 1142 Budapest, Szihalom utca 7.
Cégjegyzékszám: 01-10-043883
Adószám: 12402179-2-42
Képviselője: Kocsis László

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt SCI-Hálózat Távközlési és Hálózatintegrációs zRt. a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja¹ szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóságot haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budapest, 2020

.....
(cégjegyzésre jogosult vagy szabályszerűen
meghatalmazott képviselő aláírása)

¹ 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. *átlátható szervezet:*

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzügyi és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

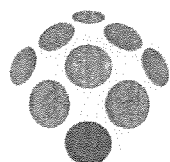
bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a víztársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a víztársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;



N I S Z
NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

5. számú melléklet

Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): SCI-Hálózat Távközlési és Hálózatintegrációs zRt.		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): SCI-Hálózat zRt.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb szám (megfelelő aláhúzendő): 01-10-043883		
Adószám: 12402179-2-42		Uniós adószám: HU-12402179
Kapcsolattartó adatai		
Név: Szántó Krisztina		Beosztás: ügyintéző
Telefonszám: +36 1 470 6080		E-mail cím: kszanto@scinetwork.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 1142 Budapest, Szihalom utca 7.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 125.		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Cégnév:		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Számlavezető bank		
Neve: CIB Bank zRt.		
Bankszámla száma: 10700024-04504001-51100005		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: nem	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q)]: nem	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: nem
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján: nem	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: nem	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: Milyen tevékenység alapján: nem
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	EVA [2002. évi XLIII. törvény]:nem

Dátum: 2020.02.18

Cégszerű aláírás:

SCI-Network plnc.

PH1.

6. számú melléklet

A Kbt. 136. § (2) bekezdése szerinti meghatalmazás

7. számú melléklet

KM teljesülésigazolás

Hálózati aktív eszközök beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése-2018 - KM01NET18		
KM keretösszege	Eljárás teljesülése (Visszaigazolt megrendelések) (nettó Ft)	Eljárás teljesülése (%)
27 500 000 000	16 426 368 663,87	59,73

8. számú melléklet

LICENCÁTADÓ ÁLTAL KITÖLTENDŐ

A beszerzéshez kapcsolódó megrendelés száma:

Belső fejlesztésű alkalmazásnál fejlesztő neve:

_____ _____ _____	_____ _____ _____
--	--

Licenc kezdődátuma (év.hó.nap):

[illegible]

Nyelvi verziók használatának lehetősége:

Installation	Users	Server + CAL
Processor	Core	Egyéb
Igen	Nem	
Igen	Nem	
év.hó.nap	-	
Igen	Nem	
év.hó.nap	-	
Igen	Nem	
Igen	Nem	
Igen	Nem	

Licencátadó vagy gyártó cégszerű aláírása

Nyilvántartási adatok

Szerződésszám: a NISZ Zrt. által a szerződésen feltüntetett szám (7 karakter, SAP DMS azonosító)

Számlaszám (adóügyi): licencátadó által kiállított számla egyedi azonosítója

A beszerzéshez kapcsolódó megrendelés száma: opcionális, de ha megrendelés alapján történt a teljesítés, kötelező kitölteni.

Licencátadó adatai

Cég neve: A szoftverterméket átadó cég cégszerű megnevezése.

Kapcsolattartó neve, elérhetősége (név, mobil, e-mail): A szerződésben/megrendelésben licencátadói oldalról definiált szakmai kapcsolattartó neve, valamint telefonos és e-mail-es elérhetősége.

Belső fejlesztésű alkalmazásnál a fejlesztő neve: Csak abban az esetben kell kitölteni, ha a szoftverterméket a Megrendelő házon belül fejlesztette. Ebben az esetben a fejlesztést végző szervezeti egység minősül a szoftvertermék átadójának.

Termékinformációk

Licenc jogosult neve: A szoftver használatára jogosult fél megnevezése a licencigazolás szerint.

Alkalmazás pontos neve verziószámmal: A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált megnevezése és verziószáma.

Gyártói cikkszáma: A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált cikkszáma (pl.: SKU, Partnumber stb.)

Gyártó megnevezése: A szoftvertermék gyártójának pontos neve.

Mennyiség: A termék használatára jogosult mennyiséget kell feltüntetni gyártói metrika szerint.

Termék egységára: A számlán szereplő nettó egységár a számlán feltüntetett pénznemben.

Devizanem: (pl. HUF, EUR, USD): A számla devizaneme.

Közbeszerzési díj (%): A számlán vagy szerződésben feltüntetett összeg, amennyiben van.

Licenc kezdődátuma (év.hó.nap): A licenc használati jogosultságának kezdő dátuma.

Metrika: A termék licencelésére vonatkozó gyártói metrika.

Installation: Abban az esetben választandó, ha a termék telepített példányok darabszáma alapján licencelendő.

Users: Abban az esetben választandó, ha a termék felhasználók száma alapján licencelendő.

Server CAL (Server Client Access License): Abban az esetben választandó, amennyiben az adott szerverterméket szerver és kliens alapon licenceljük.

Processor: Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor socket alapon licenceljük.

Core: Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor mag alapon licenceljük.

Egyéb: Minden olyan esetben, ami a fenti felsorolásban nem illeszkedik.

Szoftverkövetés vagy termékfrissítés: Maintenance vagy software assurance.

Igen: A jelenlegi beszerzés egy meglévő licenc szoftverkövetése vagy upgrade-je.

Nem: A jelenlegi beszerzés teljesértékű új licenc.

Szoftverkövetés frissítésre jogosít: Maintenance right.

Igen: A jelenlegi beszerzés feljogosít a termék legfrissebb verzió használatára a licenc érvényességi idején belül.

Nem: A terméknek csak az aktuálisan vásárolt verziója használható.

Szoftverkövetés időtartama (maintenance valid from-to): A szoftverkövetés időtartama kezdő- és végdátummal.

Előfizetés (subscription): Amennyiben a licenc nem örökös licenc.

Előfizetés érvényességi ideje: A szoftver érvényességnek kezdő és végdátuma.

Eltérő kiadások használatának lehetősége (cross edition rights):

Igen: Alacsonyabb kiadású szoftver használat megengedett (pl.: enterprise vs standard).

Nem: Csak a vásárolt termék használata megengedett.

Korábbi verziók használatának lehetősége (downgrade rights):

Igen: Alacsonyabb verziószámú szoftver használata megengedett.

Nem: Csak a vásárolt termék használata megengedett.

Nyelvi verziók használatának lehetősége:

Igen: Különböző nyelvi készletek használatának lehetősége.

Nem: Csak a vásárolt nyelvi készlet használata megengedett.