

Szerződés nyilvántartási szám: 1017202
Verseny újraindítás azonosítója: 14522

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (NISZ Zrt., KEF azonosító: 20030, székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633, adószám: 10585560-2-44, bankszámlaszám: K&H Bank Nyrt. 10403239-00027183-00000001, képviseli: Bancsics Ferenc vezérigazgató), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről:

az **Areus Infokommunikációs Zrt.** (DKÜ azonosító: 100159, székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 5., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-10-047135, adószám: 23469507-2-41, bankszámlaszám: 11600006-00000000-64985936, képviseli: Nagy Péter vezérigazgató) és

az **ATOS Magyarország Kft.** (DKÜ azonosító: 100008, székhely: 1138 Budapest, Váci út 121-127. Váci Greens D Irodaépület, 4. emelet, céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-09-710062, adószám: 10378144-2-41, 13100007-02510510-00463485, képviseli: Hernádi József ügyvezető) és

a **Poli Computer PC Kft.** (DKÜ azonosító: 200592, székhely: 2613 Rád, Liget utca 3., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 13-09-081942, adószám: 11820534-2-13, bankszámlaszám: 10300002-10678565-49020012, képviseli: Boros István Sándor cégvezető) és

a **RacioNet Zrt.** (DKÜ azonosító: 100082, székhely: 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/A, céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-10-045565, adószám: 13846606-2-43, bankszámlaszám: 10102093-56990600-01000008, képviseli: Balázs András cégvezető) és

a **SERCO Informatika Kft.** (DKÜ azonosító: 100088, székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 314., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-09-709321, adószám: 12906240-2-41, bankszámlaszám: 10102237-61905800-01004008, képviseli: Wéber Tamás Károly ügyvezető) és

a **Silicon Computers Kft.** (DKÜ azonosító: 100091, székhely: 1118 Budapest, Zólyomi út 23., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-09-465189, adószám: 12095144-2-43, bankszámlaszám: 14100000-11470849-01000001, képviseli: Lehoczki Gábor ügyvezető) és

Szignálom
dr. Török Agota
jogtanácsos
NISZ Zrt

a **WSH Kft.** (DKÜ azonosító: 100115, székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 97., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-09-461038, adószám: 12048898-2-43, bankszámlaszám: 10300002-20378729-00003285, képviseli: Nemes Csaba ügyvezető), mint vállalkozók (a továbbiakban együtt: **Vállalkozó**)

(a Megrendelő és Vállalkozó továbbiakban együtt: **Felek**) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

1.1. A Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (továbbiakban: DKÜ Zrt.) a Kormány - a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 13. § (1) bek. a) pontja szerinti döntés alapján a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendeletben foglaltak szerint bonyolítja le Megrendelő, mint Ajánlatkérő javára **„1. rész: Szerverek és tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése (x86)/ KM01SRVT17 ”** beszerzése, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (2) bekezdés b) pontja alapján az **„EMC környezetek gyártói garancia kiterjesztése”** tárgyú közbeszerzési eljárást.

1.2. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 104-207282., (KÉ-7607/2017.) számú, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére **„Szerverek és tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése”** tárgyban (1. rész: x86) lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen Beszerző és Vállalkozó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM0101SRVT17

KM aláírásának dátuma: 2017. október 27.

KM időbeli hatálya: 2021. október 26.

KM keretösszege: 60.000.000.000 forint + Áfa.

1.3. Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve Megrendelő közti viszonyát jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza.

1.4. A jelen szerződést és számlakiállítást az **Areus Infokommunikációs Zrt.** teljesíti, a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá. A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

1.5. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (2. számú melléklet) foglaltakat.

1.6. A 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet, valamint a Korm. rendelet 2019. október 31-én és november 1-jén hatályba lépett módosításának következtében a DKÜ Zrt. a KM-ben jogutódként a KEF helyébe lépett.

2. A szerződés tárgya:

2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyat képező szolgáltatásokra vonatkozó „**EMC környezetek gyártói garancia kiterjesztése**” – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja Megrendelő, meglévő 2. számú mellékletben részletesen meghatározott tároló környezeteihez (1. tároló környezet: MGMT I., 2. tároló környezet: MGMT II., 3. tároló környezet: DATADOMAIN, 4. tároló környezet: NISZ, 5. tároló környezet: MAG, 6. archiváló környezet: E-mail archiválás SW, 7. tároló környezet: E-mail archiválás HW, 8. tároló környezet: EI tároló, 9. tároló környezet: ÜVP, 10. tároló környezet: KÉR, 11. tároló környezet: DPA, 12. tároló környezet: IKIR, 13. tároló környezet: ÜVP Unity) tartozó eszközökre gyártói garancia kiterjesztés biztosítását jelen szerződésben és annak mellékleteiben részletezettek szerint.

2.2. A gyártói garancia kiterjesztésének biztosításának elvárt tartalma a következő:

- a) 7x24 órás rendelkezésre állás,
- b) hardveres meghibásodások esetén 6 órán belüli garantált hibaelhárítással,
- c) Szoftveres hibák esetén az esetleges szolgáltatás kiesést – akár megkerülő megoldással – 6 órán belül meg kell szüntetni. Amennyiben a hiba 6 órán belül nem hárítható el javaslatot kell tenni a szoftverhiba megszüntetésének időpontjára.
- d) gyártói végfelhasználói tudásbázisokhoz történő közvetlen hozzáférés biztosítása,
- e) gyártói partneri tudásbázisokhoz történő hozzáférés, Vállalkozó közreműködésével,
- f) garanciális eszközcsereikkel kapcsolatos logisztika biztosítása (helyszíni megjelenés, cserealkatrész kiszállítása, hibás alkatrész elszállítása stb.),
- g) gyártói közvetlen CASE nyitás (hibajegy) lehetőségének biztosítása,
- h) meghibásodott merev lemezek cseréje esetén – amennyiben a Megrendelő belső folyamatai szerinti adatmentesítés a hiba bejelentésétől számított 8 munkanapon belül nem tud megtörténni - a csereszökkel együtt Vállalkozónak át kell adni Megrendelő részére egy olyan nyilatkozatot, amely tartalmazza, hogy a meghibásodott merevlemezen található adatok megbízhatóan törlésre kerültek a gyártónak történő visszajuttatást megelőzően; utóbbi folyamatot Megrendelő jogosult annak bármely fázisában ellenőrizni.

2.3. Felek kijelentik, hogy jelen szerződés tárgyat nem tekintik osztható szolgáltatásnak.

3. A szerződés időtartama, a teljesítés határideje:

3.1. Felek jelen szerződést, annak hatályba lépésétől 2020. június 30-ig tartó határozott időre kötik.

3.1.1. A szerződés mindkét fél szerződésszerű teljesítésével szűnik meg.

3.2. Vállalkozó jelen szerződés 2.1. pontja szerinti szolgáltatást 2020. június 30-ig köteles biztosítani. Vállalkozónak a 2.1.) pontban meghatározott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogosultságot hitelt érdemlően igazoló cégszerűen aláírt dokumentumot (gyártói

Szignálom
dr. Török Ágota
jogtanácsos
NISZ Zrt

garancia kiterjesztés igénybevételére jogosító igazolás) a szerződés hatályba lépését követő 8 munkanapon belül (teljesítési határidő) kell átadnia Megrendelő kapcsolattartójának

3.3. Megrendelő előteljesítést elfogad.

4. A teljesítés helye és felek közötti kapcsolattartás:

4.1. A teljesítés helye:

1055 Budapest, Kossuth tér 2-4.

1081 Budapest, Csokonai utca 3.

1145 Budapest, Róna utca 54-56.

1139 Budapest, Váci út 83.

4.2. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről:

Név: Elek József

Beosztás: Alapinfrastruktúra üzemeltetési osztályvezető

Telefon szám: +3617957155

Mobiltelefon szám: +36304759069

E-mail cím: Elek.Jozsef@nisz.hu

4.3. Vállalkozó részéről:

Név: Fischer Erik

Beosztás: konzulens

Telefon szám: +36 1 437 0540

Mobiltelefon szám: +36 30 444 8920

E-mail cím: erik.fischer@areus.hu

4.4. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására együttesen jogosult személyek:

Név: Juhász Attila

Beosztás: Kormányzati adatközpont és infrastruktúra üzemeltetési igazgató

Telefon szám: +3617953189

mobiltelefon szám: +36209628584

E-mail cím: juhasz.attila@nisz.hu

Név: Bakos Béla

Beosztás: Kormányzati adatközpont és rendszerüzemeltetési ágazati igazgató

Telefon szám: +3617955017

Mobiltelefon szám: +36305764722

E-mail cím: Bakos.Bela@nisz.hu

- 4.5. Felek a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.
- 4.6. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - visszaigazolt e-mailben vagy
 - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.
- 4.7. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatállyossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 4.8. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
- 4.9. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatálya lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnak ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.
- 4.10. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok

szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

5. A fizetendő ellenérték:

- 5.1. A Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott feladatait jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződés értéke, a vállalkozási díj (a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott árak alapján) **nettó 357.990.540, - Ft, azaz nettó háromszázötvenhétmillió-kilencszázkilencvenezer-ötszáznegyven forint.**
- 5.2. Az 5.1 pontban meghatározott ár tartalmazza jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónál felmerülő valamennyi költséget, díjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.
- 5.3. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.
- 5.4. A közbeszerzési díjat Megrendelő a Korm. rendelet 14. § (2) bekezdés d) pontja alapján közvetlenül az eljárást lefolytató DKÜ Zrt. részére fizeti meg. A Korm. rendelet 14. § (2) bekezdés d) pontja alapján a közbeszerzési díj alapja a keretmegállapodás alapján lefolytatott közbeszerzési eljárás esetén a létrejövő visszerthes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.
- 5.5. Felek rögzítik, hogy az Áfa mértékére a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 5.6. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az őt megillető díj a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja, ezért Vállalkozó más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, továbbá költségei megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.

6. Fizetési feltételek:

- 6.1. A Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja és az előre fizetés sem megengedett.
- 6.2. Megrendelő a jelen szerződés 5.1 pontjában meghatározott ellenértéket a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását és aláírását (jelen szerződés 2. sz. melléklet) követően benyújtott számla ellenében, a Kbt. 130. § (1) és (6) bekezdése rendelkezéseinek megfelelően, átutalással fizeti meg Vállalkozónak.
- 6.3. Vállalkozó tudomásul veszi azt, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.), vagy annak végrehajtási rendelete - Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.
- 6.4. Vállalkozó a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak szerint, számla ellenében, Megrendelő által kiállított Teljesítést Igazoló Bizonylat alapján jogosult az

öt jelen szerződés alapján megillető ellenértékre. A benyújtandó számla kötelező melléklete a számlához tartozó, az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat. Vállalkozó egy számlát jogosult benyújtani, részszámla kiállítására nincsen lehetőség.

6.5. A számla kiállításával kapcsolatos követelmények:

6.6. A számlán szerepeltetni szükséges:

- a szállított termékek, valamint nyújtott szolgáltatások megnevezését, a tevékenység leírását és annak TESZOR számát,
- Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot,
- fizetési határidőként a számla kézhezvételét követő 30 napot,
- a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.

6.7. A Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelő számla és mellékletei központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133.) érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket a Vállalkozónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje.

6.8. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot fizet Vállalkozónak.

6.9. Vállalkozó a szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól a „Nyilatkozat Partner adatairól” (4. sz. melléklet) című nyilatkozat kitöltésével, és annak a Megrendelő részére történő átadásával.

6.10. Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

6.11. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Vállalkozó köteles az egyedi szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

6.12. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.13. Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt 3 napon belül értesíteni.

6.14. A számlához a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

6.15. Vállalkozó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

7. A teljesítés módja:

7.1. A teljesítéssel kapcsolatos általános előírások:

Vállalkozó jelen szerződés teljesítése keretében a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat nyújtja Megrendelőnek a jelen szerződés 2. számú mellékletében részletezettek szerint.

7.2. Vállalkozó a gyártói támogatás igénybevételére jogosító igazolást (adott esetben az ehhez szükséges aktiválási kódot) elektronikus úton és papír alapon adja át. Elektronikus úton az igazolást a licenceadmin@nisz.hu e-mail címre kell megküldeni.

7.3. Amennyiben megrendelő a szerződés hatályba lépésekor nem rendelkezik, valamely, a szerződés tárgyát képező eszköz esetében a gyártói garancia kiterjesztéssel, - és a gyártó kötelezővé teszi termékei esetében a folyamatos gyártói támogatás biztosítását, - ebben az esetben Vállalkozó által a jelen szerződés keretében teljesítendő szolgáltatással biztosítani kell a szerződés hatályba lépését követően minden olyan szolgáltatást, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a 2. számú melléklet (Műszaki leírás) szerinti feladatok jogszerűen, szerződésszerűen és műszakilag teljes körűen megtörténhessenek.

7.4. Amennyiben a szerződés teljesítése során Vállalkozó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. Az értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 8. pontjában foglaltak alkalmazását.

7.5. Vállalkozó a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig köteles Megrendelőnek a tárgyhavi szolgáltatásokról jelen szerződés 2. számú melléklet 3. pontjában meghatározott tartalmú jelentést (továbbiakban: Jelentés) átadni. A Jelentés kötelező melléklete a tárgyhónapban elvégzett hibajavításokról felvett munkalapok egy példánya.

7.6. Megrendelő az átvett Jelentést 5 munkanapon belül megvizsgálja, és nyilatkozik annak elfogadásáról, vagy az okok megadásával az elfogadás megtagadásáról. A Megrendelő a Jelentés elfogadását megtagadhatja, ha nem lettek hozzá csatolva a tárgyhónapban elvégzett hibajavításokról felvett munkalapok.

7.7. Vállalkozónak a Jelentést Megrendelő észrevételeire tekintettel Megrendelő által megadott határidőre kell kijavítania. A javított Jelentés átvételére a 7.5., valamint jelen pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

7.8. Megrendelő jelen szerződés teljesítése során biztosítja a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott eszközeihez, rendszereihez Vállalkozó számára a hozzáférést jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig.

7.9. Megrendelő – minden szükséges, előzetesen egyeztetett esetben, a teljesítéshez szükséges mértékben – lehetővé teszi Vállalkozó képviselőinek belépését a jelen szerződés 4.1 pontjában meghatározott helyszínekre.

- 7.10. Megrendelő köteles Vállalkozó rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, adatot és dokumentumot, amely Vállalkozó tevékenységének szakszerű és körültekintő ellátásához szükséges. Vita esetén Felek dokumentáltan, igazolható módon kötelesek rögzíteni azon adatoknak és információknak a körét, amelyek minimálisan szükségesek ahhoz, hogy Vállalkozó szerződésszerűen tudjon teljesíteni.
- 7.11. Megrendelő köteles biztosítani a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges számú szakembereket, akik – Vállalkozóval egyeztetett időpontban – a Vállalkozó szakemberei rendelkezésére állnak.
- 7.12. A Vállalkozó kijelenti, hogy – szerződés teljes időtartama alatt – a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges szakértelemmel, jogosultságokkal és kellő szabad kapacitással rendelkezik.
- 7.13. Vállalkozó felel minden olyan hiányosságért, kárért, amely abból ered, hogy feladatát nem a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíti.
- 7.14. Vállalkozó a szerződésben foglalt, valamint a teljesítés során tudomására jutott információkat köteles bizalmasan, üzleti titokként kezelni, köteles a jelen szerződés teljesítése során tudomására jutott üzleti titkot megőrizni. Ezen túlmenően sem közölhet harmadik személlyel olyan adatot, amely a teljesítéssel összefüggésben jutott tudomására, és amelynek közlése a Megrendelőre hátrányos következményekkel járna. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Vállalkozó kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki. A Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért.
- 7.15. Bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényéről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik

8. Hibajavítással kapcsolatos elvárások

8.1. Megrendelő hibabejelentését a hét minden napján 0-24 óra között a Vállalkozó alábbi elérhetőségeinek valamelyikén teheti meg:

- Telefonszám: +36 1 437 0586
- E-mail cím: support@areus.hu

8.2. A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- hibát bejelentő személy neve, beosztása,
- meghibásodott eszköz, rendszer azonosító adatai (típus, gyári szám),
- annak a helyszínnek megadása, ahol a meghibásodott eszköz/rendszer található,
- a meghibásodás időpontja
- észlelt hibajelenség leírása
- a hibabejelentés időpontja.

- 8.3. Vállalkozónak hardver hiba esetén a hibajavítást a hibabejelentést követő 6 órán belül el kell hárítania.
- 8.4. Szoftver hiba esetén Vállalkozónak a szolgáltatás kiesést – szükség esetén megkerülő megoldás biztosításával – a hiba bejelentését követő 6 órán belül meg kell szüntetnie (kötbér terhes határidő). Amennyiben a hiba 6 órán belül nem szüntethető meg (nem javítható), Vállalkozónak javaslatot kell adnia a hiba elhárításának idejére. A hibajavítási időre vonatkozó javaslat megtétele nem mentesíti Vállalkozót a hibajavítási idő túllépése miatti kötbér fizetési kötelezettség alól.
- 8.5. A hibajavításról munkalapot kell felvenni, melynek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
- hibabejelentés időpontja,
 - hibajavítás megkezdésének és befejezésének időpontja,
 - hibajavítás helyszíne,
 - az eszköz, rendszer megnevezése, azonosító adatai (típus, gyári szám),
 - annak a hibabejelentésnek a száma, amellyel a meghibásodás bejelentése megtörtént,
 - hibajavítás keretében elvégzett munka felsorolása,
 - hibajavítás során kicserélt alkatrészek felsorolása,
 - meghibásodás oka,
 - hibajavítást végző szakember(ek) neve, beosztása.
- 8.6. A hibajavítás megtörténtét Megrendelő a munkalap aláírásával igazolja. A munkalapot legalább három példányban kell kiállítani, melynek egy példány Megrendelőnél marad, két példányt Vállalkozó kap (melyből egy példányt a 7.5 pont szerinti Jelentéshez kell csatolnia).
- 8.7. Amennyiben a hiba javítása távoli eléréssel történt, Vállalkozónak a hiba elhárítását követően haladéktalanul meg kell küldenie a 8.6 pont szerinti munkalapot 3 példányban Megrendelő képviselője részére. Megrendelő a munkalap 2 példányát aláírás után visszaküldi Vállalkozónak. A munkalap tartalmával kapcsolatos vita esetén Felek egyeztetést tartanak.
- 8.8. A hibajavítással kapcsolatban felmerülő logisztikai feladatok megoldása (pl. helyszíni megjelenés, cserealkatrész kiszállítása, hibás alkatrész elszállítása) Vállalkozó feladata.
- 8.9. Alkatrészcsere esetén a felhasznált alkatrész jótállási ideje az irányadó jogszabályok alapján számítandó, de nem lehet rövidebb, mint 12 hónap. A jótállás kezdete a beépített alkatrészcsere időpontjától kezdődik. A kicserélt hibás alkatrészek a Vállalkozó tulajdonába kerülnek.
- 8.10. Amennyiben a hibajavítás keretében a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott rendszerek, eszközök valamelyike merevlemezének cseréje szükséges, a csereeszközzel (új merevlemez) együtt Vállalkozónak át kell adnia arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a meghibásodott merevlemez adatai megbízhatóan törlésre kerültek a merevlemez gyártóhoz történő visszajuttatását megelőzően. Az előzőekben meghatározott nyilatkozat másolata a munkalap mellékletét képezi.
- 8.11. Vállalkozó az általa elvégzett munkára 12 hónap jótállást vállal, a jótállási idő kezdete a hiba munkalapjának aláírása.

9. Teljesítésigazolás

- 9.1. A Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállításának feltétele a jelen szerződés 3.2. pontja szerinti gyártói nyilatkozatnak Megrendelő jelen szerződés 4.2. pontjában meghatározott képviselője részére történő átadása.
- 9.2. Megrendelő a 9.1. pontban meghatározott dokumentum átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles kiállítani Teljesítést Igazoló Bizonylatot (melynek mellékletét képezi a 3.2. pont szerinti dokumentum), melynek mintáját jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza. Megrendelő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó a 9.1. pontban meghatározott dokumentumot nem adja át.

10. Szerződésszegés, felmondás

- 10.1. Amennyiben a Vállalkozó, olyan okból, amelyért felelős a szerződés 2.1.) pontban meghatározott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogosultságot hitelt érdemlően igazoló cégszerűen aláírt dokumentumot (gyártói garancia kiterjesztés igénybevételére jogosító igazolás) a szerződés 3.2. pontja szerinti határidőben nem adja át, akkor ez késedelmes teljesítésnek minősül. Ebben az esetben Vállalkozó késedelmi kötbért köteles fizetni. A késedelmi kötbér alapja a nettó vállalkozási díj. A késedelmi kötbér mértéke késedelmes naponként 1 %. A késedelmi kötbér maximális mértéke a nettó vállalkozási díj 20 %-a.
- 10.2. Szolgáltatási szint (SLA) sértésnek minősül, ha a Vállalkozó neki felróható okból:
- hardverhiba esetén a hibát 6 órán belül a határidő lejártáig nem hárítja el,
 - szoftverhiba esetén a szolgáltatás kiesést – szükség esetén megkerülő megoldás biztosításával – a hiba bejelentését követő 6 órán belül a határidő lejártáig nem szünteti meg.
- 10.3. SLA sértés esetén Vállalkozó hibásteljesítési kötbér fizetésére köteles, az alábbiak szerint:
- a) a kötbér Megrendelő által jóváhagyott Jelentés alapján kerül megállapításra. SLA sértés esetén az alábbiak szerint jogosult a Megrendelő kötbér felszámítására:
- az SLA sértések számolása havonta újraindul,
 - az első SLA sértés esetén a b) pontban található táblázat első oszlopában meghatározottak szerint, azt követő minden további SLA sértés esetén a b) pontban található táblázat második oszlopában meghatározottak szerint kell a kötbér mértékét megállapítani,
 - az adott hónapon belüli SLA sértések kötbér tételei összeadódnak,
 - a Megrendelőt megillető SLA sértés vagy sértésekhez tartozó kötbér mértékét a 10.3. b) pont tartalmazza.
 - a hibás teljesítési kötbér alapja a jelen szerződés 5.1. pontjában meghatározott nettó vállalkozási díj.

b) SLA sértés esetén Megrendelőt megillető kötbér mértéke:

SLA sértés	A kötbér mértéke az adott hónap első SLA sértése esetén	A kötbér mértéke az adott hónap második SLA sértésétől SLA sértésenként
A bejelentéstől számított 6 órán túli, de 12 órán belüli hardver hibajavítás vagy szolgáltatás kiesés megszüntetés (szoftverhiba) esetén	0,1%	0,2%
A bejelentéstől számított 12 órán túli, de 24 órán belüli hardver hibajavítás vagy szolgáltatás kiesés megszüntetés (szoftverhiba) esetén	0,2%	0,4%
A bejelentéstől számított 24 órán túli hardver hibajavítás vagy szolgáltatás kiesés megszüntetés (szoftverhiba) esetén	0,4%	2%

- 10.4. A hibás teljesítési kötbér esedékessé válik, ha a késedelem megszűnik.
- 10.5. Vállalkozó Megrendelő választása szerint hibás teljesítés esetén hibás teljesítési kötbér fizetésére vagy a szavatossági igények érvényesítésére köteles.
- 10.6. Vállalkozóval szemben érvényesített összes hibás teljesítési kötbér összege nem haladhatja meg a meghiúsulási kötbér összegét.
- 10.7. Megrendelő a hibás teljesítési kötbér érvényesítése mellett nem érvényesítheti a szavatossági igényeket.
- 10.8. A szerződésszegő fél köteles a másik félnek 15 naptári napon belül megtéríteni a szerződésszegéssel okozott igazolt kárát.
- 10.9. Vállalkozó jelen szerződés meghiúsulása esetén a nettó vállalkozási díj 25 %-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbért köteles Megrendelőnek fizetni. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll.
- 10.10. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítés alól. Megrendelő a kötbérigénnyről kötbérértesítőt állít ki. Ugyanazon jogalap tekintetében csak egy fajta kötbér alkalmazható.

- 10.11. Megrendelő jelen szerződést Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén, azonnali hatállyal felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- a) a hibát és/vagy a szolgáltatás kiesést Vállalkozó 3 munkanapon belül nem hárítja el,
 - b) Vállalkozó jelen szerződés 3.2 pontjában meghatározott határidő tekintetében 60 napot meghaladó késedelembe esik,
 - c) a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér eléri a maximumot,
 - d) Vállalkozó jelen szerződésben foglalt valamely – az a)-c) pontban nem nevesített kötelezettségét – saját érdekkörében felmerült okból, ismételten, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.
- 10.12. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 10.13. Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 10.14. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 10.15. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.
- 10.16. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Vállalkozó (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 10.17. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;
 - Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.
- 10.18. A szerződésszegésre a jelen pontban szabályozottakon túlmenően a KM rendelkezéseit kell alkalmazni.

11. A szerződés tartalmának értelmezése, egyéb rendelkezések:

- 11.1. Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 11.2. Vállalkozó a jelen egyedi szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.
- 11.3. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 11.4. Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak.
- 11.5. Felek kijelentik, hogy jelen szerződés a közöttük lévő megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, így az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.
- 11.6. Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitákat mindenekelőtt békés úton kísérik meg rendezni, ennek megfelelően közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére tett tárgyalásaik nem vezettek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 11.7. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.
- 11.8. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Vállalkozó között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek:
1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatások leírása és árlista (Ajánlattételi lap) (részletes ajánlat)
 2. számú melléklet: Műszaki leírás (ajánlattételi dokumentáció közbeszerzési műszaki leírása)
 3. számú melléklet: Teljesítés Igazoló Bizonylat
 4. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
 5. számú melléklet: KM teljesülésigazolás
 6. számú melléklet: Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata (minta)

11.9. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „3” eredeti példányban - melyből 2 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap - jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2020. 03.04.



Megrendelő

Bancsics Ferenc

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Areus Infokommunikációs Zrt.
1037 Bp., Montevideo u. 5.
Adószám: 23469507-2-41



Vállalkozó

Nagy Péter

Areus Infokommunikációs Zrt.

Szignálom
dr. Tóth Ágota
jogtanácsos
NISZ Zrt.

1. számú melléklet nyilvántartási számú szerződéshez

Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára
(részletes ajánlat)

Típus	Megnevezés	Mennyiség (darab)	Egységár (nettó HUF)	Összesen ár (nettó HUF)
e-800-02268	EMC software premium support Tier 2	365	340 716	124 361 340
e-800-02062	EMC hardware premium support Tier 2	365	449 694	164 138 310
A3964842	Gyártói garancia - variable services price	365	135 105	49 313 325
e-800-03155	EMC Warranty Upgrade	365	55 281	20 177 565
Nettó ajánlati ár összesen (közbeszerzési díj nélkül):				357 990 540

7

Műszaki leírás

EMC környezetek gyártói garancia kiterjesztésének beszerzése

1. A közbeszerzés tárgya

Nyertes ajánlattevő feladata ajánlatkérő meglévő EMC eszközeinek gyártói garancia kiterjesztésének beszerzése.

A beszerzéssel érintett, ajánlatkérő meglévő eszközeinek részletes eszköz listáját jelen dokumentáció 5. pontja tartalmazza.

Az ajánlati árnak tartalmazni kell az 5. pontban szereplő eszközök 2020. június 30-ig történő gyártói garancia meghosszabbítását.

Ajánlattevőnek biztosítani kell a szerződés hatályba lépését követően minden olyan szolgáltatást, amelyek szükségesek ahhoz, hogy jelen műszaki leírás szerinti feladatok jogszerűen, szerződésszerűen és műszakilag teljes körűen megtörténhessenek.

2. Az elvárt követelmények:

A megadott eszközök gyártói garancia kiterjesztésének biztosítása a következő paraméterekkel:

- 7x24 órás rendelkezésre állás,
- hardveres meghibásodások esetén 6 órán belüli garantált hibaelhárítással,
- Szoftveres hibák esetén az esetleges szolgáltatás kiesést – akár megkerülő megoldással – 6 órán belül meg kell szüntetni. Amennyiben a hiba 6 órán belül nem hárítható el javaslatot kell tenni a szoftverhiba megszüntetésének időpontjára.
- gyártói végfelhasználói tudásbázisokhoz történő közvetlen hozzáférés biztosítása,
- gyártói partneri tudásbázisokhoz történő hozzáférés, Ajánlattevő közreműködésével,
- garanciális eszközcserekkal kapcsolatos logisztika biztosítása (helyszíni megjelenés, cserealkatrész kiszállítása, hibás alkatrész elszállítása stb.),
- gyártói közvetlen CASE nyitás (hibajegy) lehetőségének biztosítása,
- meghibásodott merev lemezek cseréje esetén a csereszökkel együtt Ajánlattevőnek át kell adni Ajánlatkérő részére egy olyan nyilatkozatot, amely tartalmazza, hogy a meghibásodott merevlemezen található adatok megbízhatóan törlésre kerültek a gyártónak történő visszajuttatást megelőzően

3. Havi Jelentések:

A szerződés keretében tárgyhónapban nyújtott szolgáltatásokról Jelentés készítése a tárgyhónapot követő hónap 5-ig, az alábbi tartalommal:

- a bejelentett hibák száma
- a tárgyhónap utolsó napján nyitott hibák száma,
- a tárgyhónap során megoldott hibaesemények száma,
- részletes statisztika a hónap során keletkezett hibákról,
- legfontosabb idők és időtartamok az egyes hibajegyekre vonatkozóan:
 - a meghibásodott eszköz azonosító adatai (típus, gyári szám)
 - bejelentés ideje,
 - visszaigazolás ideje,
 - az elhárítás teljes időtartama,
 - szükséges eskalációs tevékenységek és azok ideje,
 - szükséges állásidők száma és időtartama,
 - részletes probléma leírás,
 - elhárítási tevékenység részletes leírása.

A Jelentésnek, tartalmaznia kell a hibaelhárítási tevékenységre vonatkozó statisztikák alapján az SLA-ban meghatározott szinteknek való megfelelést, illetve SLA sértés esetén a részletes kimutatást, a meghatározott határértékektől való eltérés mértékét táblázatos formában. A Jelentéshez mellékelni kell a tárgyhónapban elvégzett javítások munkalapjainak egy másolati példányát.

4. SLA sértések, melyek esetén alkalmazandó a késedelmi kötbér:

SLA sértésnek minősül, ha az Ajánlattevő neki felróható okból:

- hardverhiba esetén a hibát a hibabejelentést követő 6 órán belül nem hárítja el,
- szoftverhiba esetén a szolgáltatás kiesést – szükség esetén megkerülő megoldás biztosításával – a hiba bejelentését követő 6 órán belül nem szünteti meg.

Ajánlatkérőt SLA sértések esetén tárgyhónapban megillető kötbér Ajánlatkérő által jóváhagyott Jelentés alapján kerül megállapításra. Az SLA sértések esetén alkalmazandó késedelmi kötbérre vonatkozó további rendelkezéseket a szerződés-tervezet tartalmazza.

5. A garancia kiterjesztésben érintett eszközök listája

Mennyiség , mennyiség i egység (db)	Típus	Megnevezés	Sorozatszám
MGMT I.			
1	CX3-80	CX3-80 SPE FAC INSTALL	CK200081100298
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHDF081952069
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHCH082367845
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHDF080618790
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHDF080619042
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHDF080720628
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHCH080720279
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHCH080720299
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHCH080720353
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHCH080618347
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHCH080618349
1	CX-4PDAE	CX-4PDAE-FD	FCNST070200030
1	CX-4PDAE	CX-4PDAE-FD	JAHDF084841878
1	CX-4PDAE	CX-4PDAE-FD	FCNST074103759
1	CX-4PDAE	CX-4PDAE-FD	JAHDF084944987
1	CX-4PDAE	CX-4PDAE-FD	JAHDF084842326
60	721010KLCL AR1000	1TB ATA HDD (Clariion P/N:DG118032579)	-
164	STT33009 CLAR300	300GB FC HDD (Clariion P/N:DG118032567)	-
1	DAE2-ATA	3U ATA DAE CHASSIS	CK200061200438
1	DAE2-ATA	3U ATA DAE CHASSIS	CK200053100975

1	DAE2-ATA	3U ATA DAE CHASSIS	CK200051900336
1	3320820N CLAR320	320GB ATA HDD (Clariion P/N:DG118032549)	-
6	5A250J0 CLAR250	250GB ATA HDD (Clariion P/N:DG118032259)	-
33	5A320J0 CLAR320	320GB ATA HDD (Clariion P/N:DG118032260)	-
1	CX3-80	CX3-80 SPE FAC INSTALL	CK200081100297
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHCH081952156
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHCH082367798
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHCH081030618
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHCH081030668
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHCH080824431
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHCH080824653
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHCH080824650
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHCH080824827
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHCH080824499
1	CX-4PDAE	4G DAE FACTORY INSTALL	JAHCH080824559
1	CX-4PDAE	CX-4PDAE-FD	JAHDF084843109
1	CX-4PDAE	CX-4PDAE-FD	JAHDF084843133
1	CX-4PDAE	CX-4PDAE-FD	JAHDF084842329
1	CX-4PDAE	CX-4PDAE-FD	JAHDF084944989
1	CX-4PDAE	CX-4PDAE-FD	FCNDF093802138
60	721010KLCL AR1000	1TB ATA HDD (Clariion P/N:DG118032579)	-
148	STT33009 CLAR300	300GB FC HDD (Calriion P/N:DG118032567)	-
1	ST330060 CLAR300	300GB FC HDD (Calriion P/N:DG118032662)	-
15	ST345085 CLAR450	TLA P/N: 005048849	-
1	DAE2-ATA	3U ATA DAE CHASSIS	CK200061200439
1	DAE2-ATA	3U ATA DAE CHASSIS	CK200035101129
12	725050KL CLAR500	500GB ATA HDD (Clariion P/N:DG118032497)	-
3	5A320J0 CLAR320	320GB ATA HDD (Clariion P/N:DG118032260)	-
1	NS42G-A-FD	NS40G FLD-2DM-4GB-4-IO	CK200081100004
1	NS40-CS-FD	NS CONTROL STATION FLD	WCAFN080625607
1	NS42G-A-FD	NS40G FLD-2DM-4GB-4-IO	CK200081100137
1	NS40-CS-FD	NS CONTROL STATION FLD	WCAFN080625557
1	MODEM-UK	UNITED KINGDOM MODEM	S12113367
1	MODEM-UK	UNITED KINGDOM MODEM	S12108662
1	DAE2-ATA	3U ATA DAE CHASSIS	CK200051900350
1	DAE2-ATA	3U ATA DAE CHASSIS	CK200051900336
30	5A320J0 CLAR320	320GB ATA HDD (Clariion P/N:DG118032260)	

MGMT II.			
1	MDS9222i (DS-X9222I-K9)	4 GB 18 FC/4 GE PORT SWITCH	FOX1502GUZZ
1	MDS-PBF-44-8G	MDS 1/2/4/8-GBPS 4/44-PORT HOST-OPTIMIZED FC MODUL	JAF1512DGQS
1	MDS-8G-LW	MDS 2/4/8-GBPS FC LONGWAVE SFP LC	-
58	MDS-4G-SR	MDS 1/2/4-GBPS FC SHORTWAVE SFP LC	
7	MDS-8G-SW	MDS 2/4/8-GBPS FC SHORTWAVE SFP LC	-
1	MDS9222i (DS-X9222I-K9)	4 GB 18 FC/4 GE PORT SWITCH	FOX1502GV09
1	MDS-PBF-44-8G	MDS 1/2/4/8-GBPS 4/44-PORT HOST-OPTIMIZED FC MODUL	JAF1505BQDB
1	MDS-8G-LW	MDS 2/4/8-GBPS FC LONGWAVE SFP LC	-
62	MDS-4G-SR	MDS 1/2/4-GBPS FC SHORTWAVE SFP LC	-
3	MDS-8G-SW	MDS 2/4/8-GBPS FC SHORTWAVE SFP LC	-
1	3576-E9U	TS3310 Tape Expansion Module	A2C0268521
1	3576-L5B	TS3310 Tape Library	A0C0538517
5	95P4828	Drive ASM, IBM LTO4, UDS3, FC	-
1	3576-E9U	TS3310 Tape Expansion Module	A2C0198429
1	3576-L5B	TS3310 Tape Library	A0C0628602
5	95P4828	Drive ASM, IBM LTO4, UDS3, FC	-
2	NW-MC-LX-NE	NETWORKER AND MGT CONSOLE FOR LINUX (NWK ED)	-
10	456-004-678	NETWORKER DYNAMIC DRIVE SHARING OPTION	-
2	456-004-691	NETWORKER NDMP CLIENT CONNECTION - TIER 3	-
2	456-004-635	NETWORKER AUTOCHANGER SOFTWARE MOD 1-128 SLOTS	-
2	456-005-472	NETWORKER SERVER NETWORK EDITION LINUX	-
2	M-PRESW-004	PREMIUM SW SUPPORT - OPEN SW	-
DATADOMAIN			
1	PC-EUROPE	Power cord;Contenteurope; CEE7/7; C13; 2,5M - Cable	-
1	DD670	SYSTEM; DD670; NFS; CIFS - Data Processor	1FZ0939031
1	PS-2112-2LD	Tápegység	1127007471

1	PS-2112-2LD	Tápegység	1127007483
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW32997008
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW33002625
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW32926735
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW32997243
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW32957600
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW33002307
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW33008596
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW32841157
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW32983090
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW33006343
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW33002058
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW33013673
1	DDOS-DOC- A3	DOCS; DD OS DOC; A3 - Kit	-
1	L-REP-670	LICENSE; REPLICATOR; DD670 - Software2	-
1	PC-EUROPE	Power cord;Contenteurope; CEE7/7; C13; 2,5M - Cable	-
1	DD670	SYSTEM; DD670; NFS; CIFS - Data Processor	1FZ0939029
1	PS-2112-2LD	Tápegység	1102001089
1	PS-2112-2LD	Tápegység	1102001093
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW33002015
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW32995159
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW33014257
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW32597114
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW32531529
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW33003476
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW32603842

1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW32609688
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW32548533
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW32602288
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW32549325
1	WD1003FBY X	SYSTEM; DD670; 12TB; NFS; CIFS - Data Processor	WCAW32683829
1	DDOS-DOC- A3	DOCS; DD OS DOC; A3 - Kit	-
1	L-REP-670	LICENSE; REPLICATOR; DD670 - Software2	-
NISZ			
1	C13-PWR-7	2 C13 PWRCORDS W/ CEE7/7 PLUGS 250V 10A	-
1	DS-300B-8G 100-652-065	DS-300B 8/24P 8G BASE SWITCH	BRCALJ1929G08Y
1	57-1000012- 01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211093000421
1	57-1000012- 01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211093000551
1	57-1000012- 01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211153994432
1	57-1000012- 01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211153994492
1	57-1000012- 01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211153994412
1	57-1000012- 01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211153994452
1	57-1000012- 01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211153994422
1	57-1000012- 01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211153994482
1	57-1000012- 01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211153994502
1	57-1000012- 01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211153994582
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211163161172
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211163160952
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211163160962
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211163158082
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211163161092
1	57-1000012- 01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211163160992
1	57-1000012- 01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211163161002

1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211163161102
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211093013291
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211093004871
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211093012851
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211093014421
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211093013441
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211093014541
1	DS-300B-8G 100-652-065	DS-300B 8/24P 8G BASE SWITCH	BRCALJ1929G093
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211193061631
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211193061661
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211193061701
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211193061821
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211193061641
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211193061611
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211193061571
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211193061521
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211193098961
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211193098941
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211193098931
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211193099011
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211193098811
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211193099051
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211193099041
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211193098211

1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211093009261
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211093034081
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211093009221
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211093009241
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211093009211
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211093033941
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211093039021
1	57-1000012-01	8GB MULTIMODE SFP	UAA211093033951
1	DS300B-8G8PU	DS-300B 8G 8PORT UPGRADE KIT	-
1	DSBRLKT-B / 100-652-504	DSB SW GEN RCK KIT -B	-
1	LPE12002-E REV. B	SELECT DUAL-PORT 8GB FC PCI EXPRESS	MLXFC11594233
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01T2
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01T1
1	LPE12002-E REV. B	SELECT DUAL-PORT 8GB FC PCI EXPRESS	MLXFC11594247
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01V4
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01V2
1	LPE12002-E REV. B	SELECT DUAL-PORT 8GB FC PCI EXPRESS	MLXFC11594272
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A0209
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A0200
1	LPE12002-E REV. B	SELECT DUAL-PORT 8GB FC PCI EXPRESS	MLXFC11594235
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A00KL

1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A00KJ
1	LPE12002-E REV. B	SELECT DUAL-PORT 8GB FC PCI EXPRESS	MLXFC11594183
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01UY
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01UC
1	LPE12002-E REV. B	SELECT DUAL-PORT 8GB FC PCI EXPRESS	MLXFC11593102
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01TH
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01TB
1	LPE12002-E REV. B	SELECT DUAL-PORT 8GB FC PCI EXPRESS	MLXFC11593877
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A026C
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01TV
1	LPE12002-E REV. B	SELECT DUAL-PORT 8GB FC PCI EXPRESS	MLXFC11593508
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01GX
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01GN
1	LPE12002-E REV. B	SELECT DUAL-PORT 8GB FC PCI EXPRESS	MLXFC11594241
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01SE
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01SN
1	LPE12002-E REV. B	SELECT DUAL-PORT 8GB FC PCI EXPRESS	MLXFC11593461
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01H2

1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01GH
1	LPE12002-E REV. B	SELECT DUAL-PORT 8GB FC PCI EXPRESS	MLXFC11594301
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A0218
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A020Z
1	LPE12002-E REV. B	SELECT DUAL-PORT 8GB FC PCI EXPRESS	MLXFC11594184
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01R4
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01PZ
1	LPE12002-E REV. B	SELECT DUAL-PORT 8GB FC PCI EXPRESS	MLXFC11593415
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01UH
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01UA
1	LPE12002-E REV. B	SELECT DUAL-PORT 8GB FC PCI EXPRESS	MLXFC11594133
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A00SL
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A00SZ
1	LPE12002-E REV. B	SELECT DUAL-PORT 8GB FC PCI EXPRESS	MLXFC11594266
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A01PA
1	AFBR-57D7APZ-ELX	8GB MULTIMODE FC SFP	AD1105A021A
1	LPS-V53	LOCAL PROTECTION SUITE FOR VNX5300	-
1	LPS-V53	LOCAL PROTECTION SUITE FOR VNX5300	-
1	UNIB-V53	UNISPHERE BLOCK & VNX OE VNX 5300	-

1	UNIB-V53	UNISPHERE BLOCK & VNX OE VNX 5300	-
1	V2-DAE-N- 25-A	25 x 2.5 IN 2U DAE FIELD INSTALL	US1M0111300250
1	071-000-541	DAE 2.5 INCH tápegység	AC7B0111008217
1	071-000-541	DAE 2.5 INCH tápegység	AC7B0111008219
1	303-104- 000E	DAE 2.5 INCH LCC kártya	US1D0111300375
1	303-104- 000E	DAE 2.5 INCH LCC kártya	US1D0111300499
1	V2-DAE-N- 25-A	25 x 2.5 IN 2U DAE FIELD INSTALL	US1M0111300257
1	071-000-541	DAE 2.5 INCH tápegység	AC7B0111106358
1	071-000-541	DAE 2.5 INCH tápegység	AC7B0111106361
1	303-104- 000E	DAE 2.5 INCH LCC kártya	US1D0111300129
1	303-104- 000E	DAE 2.5 INCH LCC kártya	US1D0111300036
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013744
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013884
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013748
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013690
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013801
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013747
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013696
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013697
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013694
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013799
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013695
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013823
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013785
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013824
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013745

1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013769
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013800
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013865
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013714
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013868
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013715
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013710
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013712
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013713
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013708
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013886
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013827
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013885
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013882
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013707
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013735
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013737
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013826
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013736
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013825
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013691
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013757
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013749
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013755

1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013817
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013770
1	5049250	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113013883
1	5049277	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113099160
1	5049277	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113099161
1	5049277	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113099162
1	5049277	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113099128
1	5049277	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113099098
1	5049277	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113099171
1	5049277	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113099097
1	5049277	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113099100
1	5049277	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113099127
1	5049277	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	CE803113099150
1	5049277	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	CE808112812614
1	5049277	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	CE808112812576
1	5049277	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	CE808112812586
1	5049277	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	CE808112812505
1	5049277	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	CE808112812560
1	5049277	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	CE808112812578
1	5049277	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	CE808112812579
1	V31-DAE-N-15	3U DAE WITH 15X3.5 INCH DRIVE SLOTS	US1M1112500818/US1V4112412070
1	071-000-518	DAE 3.5 INCH tápegység	AC794112101347
1	071-000-518	DAE 3.5 INCH tápegység	AC794112101346
1	303-108-000E	DAE 3.5 INCH LCC kártya	US1V2112500405
1	303-108-000E	DAE 3.5 INCH LCC kártya	US1V2112501195

1	VNX53-KIT	DOCUMENTATION KIT FOR VNX5300	-
1	VNX53D156 010F 900-567-002	VNX5300 DPE; 15X3.5 DRIVE - FLD INST 8X600 10K	CKM00113000299
MAG			
1	CX4-120	CX4-120	CKM00083800850
2	100-562-124	DAE3P (D15) 4G DAE CHASSIS	JAHDF083289425
			FCNDF092501595
1	100-562-167	4GB FC DAE	JAHDF090258802
15	5048775	CLAR400	-
15	5049031	CLAR300	-
15	5048853	WD1000FYCLAR1000	-
E-mail archiválás SW			
31000	456-102-250	S1 EMAIL MGMT-MS EXCH 5001+ USER=MB	
1000	456-102-536	S1-FILE SYSTEMS,TIER 1, ADD-ON=MB	
1000	456-102-323	SOURCEONE FOR MS SHAREPOINT-TIER1 ADD-ON	
E-mail archiválás HW			
1		Centera	CK200150900431
1		Centera	CK200150900268
EI tároló			
1		VNX 5500 Unified	CKM00114600189
1		VNX 5500 Unified	CKM00115000140
ÜVP			
1		VNX 5300 Unified	CKM00144502407
1		VNX 5300 Unified	CKM00144502406
KÉR			
1		VNX 5400	CKM00152601790
DPA			
1	458-000-588	DATA PROTECTION ADVISOR 6.2 PRODUCT	ELMDPA0617WT97
120	456-106-107	DPA-20 BACKUP CLIENTS-B=IA	ELMDPA0617WT97
8	456-106-110	DPA-NETWORKER SOURCE CAPACITY 1TB-B=CB	ELMDPA0617WT97
6	456-106-108	DPA-1TB AVAMAR CAPACITY-B=CB	ELMDPA0617WT97
IKIR			
1		DD6300	CKM00181500884
1		DD6300	CKM00181500885
ÜVP Unity			
1		Unity 400	CKM00184901532
1		Unity 400	CKM00184901534



NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.
H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.
6-NY3 Teljesítést igazoló bizonylat 1.0

Teljesítést Igazoló Bizonylat

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
a szerződésben meghatározott egyéb devizában	Devizanem:	Érték:	
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jótelési) garanciai kötbér (Ft):			

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

Areus infokommunikációs Zrt.
1037 Bp., Montevideo u. 5.
Adószám: 23469507-2-49

Megrendelő képviselője (2)

+36 1 459 4200

@ info@niz.hu

niz.hu



4. számú melléklet

6-NY6 Nyilatkozat Partner adatairól 1.0

NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): Areus Infokommunikációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): Areus Zrt.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb szám (megfelelő aláhúzendő): 01-10-047135		
Adószám: 23469507-2-41		Uniós adószám: HU23469507
Kapcsolattartó adatai		
Név: Nagy Dániel		Beosztás: account manager
Telefonszám: +36 30 205 9737		E-mail cím: daniel.nagy@areus.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 1037 Budapest, Montevideo utca 5.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns:		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Cégnév:		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Számlavezető bank		
Neve: Erste Bank Hungary Zrt.		
Bankszámla száma: 11600006-00000000-64985936		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§ (h)]: NEM	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§ (p,q.)]: NEM	Önszámlázás [áfa tv. 169.§ (l)]: NEM

40

Fordított adózás [áfa tv. 169.§ (n)]: NEM Milyen tevékenység alapján:	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: NEM	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: NEM en tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: NEM

Kelt.....

.....
Cégszerű aláírás

Areus Infokommunikációs Zrt.
1037 Bp., Montevideo u. 5.
Adószám: 23469507-2

th

KM teljesülésigazolás

Szerverek és tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése (x86) - KM01SRVT17		
KM keretösszege	Eljárás teljesülése (Visszaigazolt megrendelések) (nettó Ft)	Eljárás teljesülése (%)
60 000 000 000	46 817 579 209,75	78,03

Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata (minta)

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cégnév: Areus Infokommunikációs Zrt.

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 5.

Cégjegyzékszám: 01-10-047135

Adószám: 23469507-2-41

Képviselében eljár: Nagy Péter vezérigazgató

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt

- Areus Infokommunikációs Zrt. (1037 Budapest, Montevideo u. 5.) 23469507-2-41
- ATOS Magyarország Kft. (1138 Budapest, Váci út 121-127. Váci Greens D. ép. 4. em.) 10378144-2-41
- Poli Computer PC Kft. (2613 Rád, Liget u. 3.) 11820534-2-13
- RacioNet Zrt. (1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/A.) 13846606-2-43
- SERCO Informatika Kft. (1037 Budapest, Bécsi út. 314.) 12906240-2-41
- Silicon Computers Kft. (1118 Budapest, Zólyomi út 23.) 12095144-2-43
- WSH Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 97.) 12048898-2-43

vállalkozások *a nemzeti vagyonról* szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja¹ szerinti átlátható szervezetnek minősülnek.

¹ 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. átlátható szervezet:

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

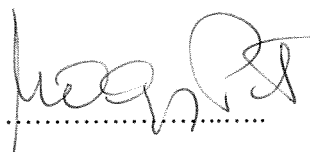
ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmoss és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.-t haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Arcus infokommunikációs Zrt.
1037 Bp., Montevideo u. 5.
Adószám: 23469507-2-41

....., 2020.....



(cégjegyzésre jogosult vagy szabályszerűen
meghatalmazott képviselő aláírása)

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a *ba)*, *bb)* és *bc)* alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;