

Szerződés nyilvántartási száma: 1011905

ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

II. részajánlat

Felhő automatizálás licencek

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (NISZ Zrt., KEF azonosító: 20182, székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633, adószám: 10585560-2-44, bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001 képviseli:), mint Vevő (a továbbiakban: Vevő),

másrészről a/z

Cég neve
(közbeszerzési vevőszolgálat):

Székhely:

Cégjegyzék szám:

Adószám:

Bankszámlaszám:

Képviseli:

Képviselő titulusa:

Sysman Informatikai Zrt.

1037 Budapest, Montevideo utca 10. I. em.

01 10 044874

12948901-2-41

12010381 - 01385493 - 00100000

Hermesz Miklós

vezérigazgató

Cég neve:

Székhely:

Cégjegyzék szám:

Adószám:

Bankszámlaszám:

Képviseli:

Képviselő titulusa:

CLARMONT I. S. Kft.

1054 Budapest, Tüskőry utca 3.

01 09 870288

13730848-2-41

10300002-10465091-49020016

Tapodi Romanov Mihály

ügyvezető igazgató

Cég neve:

Székhely:

Cégjegyzék szám:

Adószám:

Bankszámlaszám:

Képviseli:

Képviselő titulusa:

DOCAGE Kft.

1025 Budapest, Csalán u. 35/A.

01 09 719058

13107406-2-41

10402142-50526790-48571005

Zih Katalin Emese

ügyvezető

Cég neve:

Székhely:

Cégjegyzék szám:

Adószám:

Bankszámlaszám:

Képviseli:

Képviselő titulusa:

GAMAX Kft.

1114 Budapest, Bartók Béla út 15/d. II/18.

01 09 067822

10383571-2-44

10102093-57428400-01000005

Homonnay Géza

ügyvezető

/62

Tan

Cég neve: MVM BSZK Zrt.
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 54.
Cégjegyzék szám: 01 10 048180
Adószám: 25010075-2-43
Bankszámlaszám: 11600006-00000000-67634017
Képviseli: Suti Péter és Horváth Tamás
Képviselő titulusa: vezérigazgató és műszaki igazgató

Cég neve: SCI-Hálózat Zrt.
Székhely: 1142 Budapest, Szihalom u. 7.
Cégjegyzék szám: 01 10 043883
Adószám: 12402179-2-42
Bankszámlaszám: 10700024-04504001-51100005
Képviseli: Kocsis László
Képviselő titulusa: vezérigazgató

mint Eladó (a továbbiakban együtt: Eladó) (Vevő és Eladó továbbiakban együtt: Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 104-207282., (KÉ-7607/2017.) számú, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére **Szerverek és tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése** tárgyban **(1. rész: x86)** lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen Beszerző és Eladó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM0104SRVT17

KM aláírásának dátuma: 2017. október 27.

KM időbeli hatálya: 2020. október 26.

KM keretösszege: 60.000.000.000 forint + Áfa.

1.2. Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve Vevő közti viszonyát jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza.

1.3. A jelen szerződést és számlakiállítást a **Sysman Informatikai Zrt.** teljesíti, a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá. A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

1.4. Eladó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

2. A szerződés tárgya, mennyisége:

2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Vevő – hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A „*KAK felhőbe illeszthető számítási kapacitást biztosító kiszolgálók, valamint tárolási kapacitás szállítása a „BE Videó-kommunikáció Projekt (Videó-kommunikációs fejlesztés a Büntetőeljárás tv. előírások teljesítésének támogatására) c. projekthez kapcsolódóan*” tárgyú eljárás „*Felhő automatizálás licencek*” II. részajánlatában Vevő megrendeli, az Eladó pedig elvállalja az 1. számú mellékletben (műszaki leírás) a II. részajánlatra meghatározott követelményeknek megfelelő, 2. számú

melléklet (Megrendelt termék- és árlista) szerinti nevesített elemekből álló termékek szállítását és szolgáltatások nyújtását. Eladó feladata a felhő automatizálás integrációjához szükséges licencek szállítása, továbbá Eladó a műszaki leírásban részletezett tartalommal 36 hónap jótállást és üzemeltetés támogatást köteles biztosítani Vevő részére.

2.2. *Jelen szerződés tárgyát képezik továbbá opcionálisan a jelen szerződés 2. számú mellékletének II. pontjában (opciós rész) meghatározott termékek és szolgáltatások. Vevő az előzőekben meghatározott opciót cégszerűen aláírt egyedi megrendeléssel jelen szerződés hatálybalépését követő 45 napon belül egy vagy több részletben jogosult lehívni, 30 napos teljesítési határidővel.*

2.3. *Az opció lehívására vonatkozó egyedi megrendelésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:*

- *a szállítandó szoftverek megnevezése valamint azok mennyisége,*
- *a teljesítés határideje (figyelemmel a jelen szerződés 2.2. pontjában foglaltakra),*
- *a teljesítés helye(i) (egy egyedi megrendelésben legfeljebb két teljesítési hely),*
- *a benyújtandó számlával kapcsolatos előírás,*
- *az egyedi megrendelés ellenértéke (amely jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott árak, egységárak alapulvételével kerül megállapításra és amely tartalmazza az egyedi megrendelés teljesítésével kapcsolatosan Eladót megillető teljes ellenértéket).*

2.4. *Az egyedi megrendelés(ek) teljesítésére jelen szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.*

2.5. *Vevő fenntartja a jogot, hogy a jelen szerződés 2. számú mellékletének II. pontjában meghatározott opciót ne vagy ne teljes mértékben hívja le. Eladó jelen pontban foglaltakat elfogadja és kijelenti, hogy Vevővel szemben semmilyen jogcímen kártérítési igényt nem érvényesít arra az esetre, ha Vevő a jelen szerződés 2. számú mellékletének II. pontjában meghatározott opciót nem vagy nem teljes egészében hívja le a 2.2. pontban meghatározott határidő lejártáig. Eladó kijelenti és elfogadja, hogy az opció rendelkezésre tartásáért Vevő külön díjat nem fizet Eladónak.*

3. A szerződés hatálya, teljesítési határideje:

3.1. Felek a szerződést határozott időre, kötik azzal, hogy a szerződés mindkét fél szerződésszerű teljesítésével szűnik meg.

3.2. A szerződés hatályba lépésének feltétele a szerződés mindkét fél általi aláírása és a közbeszerzések központi ellenőrzéséről és engedélyezéséről szóló 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 320/2015. Korm. rendelet) 13. § (2) bekezdésének megfelelően a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány (továbbiakban: záró tanúsítvány) kiadása. A 320/2015. Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti esetben a szerződés a záró tanúsítvány hiányában is hatályba lép a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő napon.

3.3. Eladó a jelen szerződés keretén belül szállítandó termékeket, dokumentumokat jelen szerződés hatálybalépését követő 45. napig köteles leszállítani, a szolgáltatásokat köteles biztosítani a jótállási idő végéig. *Az opcionális rész teljesítési határidejét az egyedi megrendelés tartalmazza, mely határidőre Eladó köteles a szállítást teljesíteni.*

3.4. Vevő a teljes mennyiség vonatkozásában előteljesítést elfogad.

4. A teljesítés helye:

Eladónak a jelen szerződés 2. számú mellékletében szereplő termékeket és a termékekhez kapcsolódó dokumentumokat két telephelyre - a 1117 Budapest, Fehérvári út 70. és a 1121 Budapest, Konkoly Thege út 29-33. teljesítési helyszínre - kell leszállítania. Vevő a szállítást megelőző munkanapig megjelöli a teljesítési helyszíneket termékenként.

5. A teljesítés módja

6. Átadás-átvételre vonatkozó előírások

6.1. Az átadás-átvételre vonatkozó közös szabályok

6.1.1. Vevő jelen szerződés keretében leszállításra kerülő termékeket átadás-átvételi eljárás keretében veszi át.

6.1.2. A jelen szerződés keretében átadott termékek (szoftver, dokumentum) átadás-átvételéről minden esetben átadás-átvételtől jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben legalább az alábbi adatokat kell rögzíteni:

- átadás-átvételi eljárás helye, ideje,
- Felek jelen lévő képviselőinek neve, beosztása,
- átvétellel érintett termék legfontosabb adatai (név, típus, verziószám, példányszám (dokumentum esetében)),
- átadás-átvételi eljárás legfontosabb eseményei,
- Felek képviselői által rögzíteni kívánt adatok, tények,
- átadás-átvételi eljárás során észlelt hibák felsorolása, Felek képviselőinek a hibákkal kapcsolatos észrevételei, hibajavítással kapcsolatos Vevői elvárások meghatározása,
- Vevő kifejezett nyilatkozata, hogy a terméket átveszi-e vagy sem,
- az átvétel megtagadása esetén azon termékek felsorolása (típus, gyártmány), melyekre Vevő az átvételt megtagadta, termékenként az átvétel megtagadásának az indoka, valamint a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontja,
- Felek képviselőinek aláírása.

6.1.3. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Vevő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Vevőt a szerződésszegés következményeként megilletik. Vevő továbbá jogosult a Ptk. 6:127. § (2) bekezdésében biztosított jogával élni, mely alapján nem köteles vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják, vagy amelyekre a jótállás kiterjed.

6.1.4. Felek kijelentik, hogy az átadás-átvétel szabályait közösen, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének figyelembevételével állapították meg.

6.2. Szoftver licencek átadás-átvételére vonatkozó szabályok

6.2.1. Az átadás-átvétel mennyiségi átadás-átvételtől áll.

6.2.2. Eladó az átadás-átvételi eljárás során köteles Vevőnek átadni a szoftverek rendeltetésszerű, jogszerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot. Eladó különösen az alábbi dokumentumokat köteles Vevőnek átadni:

- licencigazolás (amelynek tartalmaznia kell az alábbi adatokat):
 - a licencelt szoftver termékek gyártói kódját és pontos megnevezését (amennyiben ez értelmezett),
 - a licenckulcsok egyedi azonosítóját (amennyiben ez értelmezett),
 - a licencekhez tartozó licenc felhasználási feltételeit (amennyiben ez értelmezett).
- jótállásra vonatkozó dokumentumok.

6.2.3. Az átadás-átvétel során Vevő ellenőrzi, hogy Eladó adott szoftver rendeltetésszerű és jogszerű használatához szükséges dokumentumokat átadta-e.

6.2.4. Vevő a szoftver átvételét a szállítólevél aláírásával igazolja (melyen szerepelnie kell Vevő nevének, székhelyének, valamint jelen szerződés azonosító számának), melynek egy példányát az átadás-átvételi jegyzőkönyvhöz kell mellékelni.

6.2.5. Vevő a mennyiségi átvételt megtagadhatja, ha Eladó nem vagy nem teljes körűen adta át adott szoftver rendeltetésszerű és jogszerű használatához szükséges dokumentumokat.

6.3. Amennyiben a szerződés teljesítése során Eladó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Eladónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Vevőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 11. pontjában foglaltak alkalmazását.

6.4. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Vevő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Eladót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Vevő késedelme Eladó egyidejű késedelmét kizárja.

6.5. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe.

6.6. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Eladó (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.7. Eladó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Vevőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Eladó irányába terheli.

6.8. Vevő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdésének alkalmazását.

7. A fizetendő ellenérték:

7.1. Az Eladó a jelen szerződés alapján szállítandó termékek szállítását az 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti.

7.2. Az Eladót megillető díj teljes összege: **15 008 000,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA**, azaz **tizenötmillió-nyolcezer forint + közbeszerzési díj + általános forgalmi adó.**

a) **fix rész összege: 11 256 000,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA**, azaz **tizenegymillió-kettőszázötvenhatezer forint + közbeszerzési díj + általános forgalmi adó.**

b) **opciós rész összege: 3 752 000,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA**, azaz **hárommillió-hétszázötvenkettőezer forint + közbeszerzési díj + általános forgalmi adó.**

Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

7.3. A szerződéses ár (termékek, eszközök esetén) tartalmazza a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), a kiszállítási díját, a jótállás költségét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Vevő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.

7.4. Eladót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

8. Fizetési feltételek:

8.1. A Vevő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

8.2. Az Eladó – tekintettel arra, hogy jelen szerződés az *adózás rendjéről* szóló 2017. évi CL. törvény (Art.) hatálya alá tartozik – tudomásul veszi, hogy a Vevő az Eladó számláját kizárólag az Art.-ben foglalt feltételek Eladó általi teljesítése esetén jogosult kifizetni.

8.3. Eladó a jelen szerződés 7.2. pontjában meghatározott díjra a *számvitelről* szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult, amit az Eladó Vevő által aláírt teljesítést igazoló bizonylat alapján, annak kiállítását követően 5 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújt be a Vevőnek. Eladó egy számla kiállítására jogosult.

8.4. Eladó jelen szerződés teljesítéséért az alábbiak szerint jogosult számla kiállítására:

- jelen szerződés 2.1 pontban meghatározott feladat teljesítéséért Eladó egy számla benyújtására jogosult,
- *opcióból történő lehívás esetén Eladó egyedi megrendelésenként egy számla benyújtására jogosult.*

8.5. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt teljesítést igazoló bizonylat (3. számú melléklet).

8.6. A számla szabályszerű kiállítása után az Eladó a számlát Vevő nevére, Vevő (postafiók) címére (1389 Budapest, Pf.: 133) küldi.

8.7. Eladó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

A számlán szerepeltetni szükséges:

- a) a szállított termékek, valamint nyújtott szolgáltatások megnevezését, a tevékenység leírását és annak VTSZ/SZJ/TEÁOR számát,
- b) Vevő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot,
- c) fizetési határidőként a számla kézhezvételét követő 30 napot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- e) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- f) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.

8.8. Vevő a leszállított termékek és az elvégzett szolgáltatások ellenértékét - az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt teljesítést igazoló bizonylat kiállítását követően benyújtott - a Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdéseiben, valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben foglalt rendelkezéseinek megfelelően, a jogszabályi előírásoknak -, megfelelően kiállított számla ellenében, a számlának és mellékleteinek központi iktatóba érkezésétől számított 30 napon belül - átutalással fizeti meg Eladónak. Amennyiben a számla tartalmi, illetve formai okokból nem befogadható a 30 napos fizetési határidő a befogadható számla beérkezésének napjától számítódik.

8.9. Amennyiben Vevő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Eladónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újratekintődik.

8.10. Késedelmes fizetés esetén Vevő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti mértékű késedelmi kamatot fizet Eladónak.

8.11. Vevő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Eladó a számlát nem a 7.5 pontban meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

8.12. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

8.13. Eladó a szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól a „Nyilatkozat Partner adatairól” (5. sz. melléklet) című nyilatkozat kitöltésével, és annak a Vevő részére történő átadásával.

8.14. Eladó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

8.15. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Eladó köteles az egyedi szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Eladóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

8.16. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

8.17. Az Eladó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Vevőt haladéktalanul értesíteni.

8.18. A számlához a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

8.19. Eladó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

9. Teljesítésigazolás

9.1. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatait teljesíti, ha a jelen szerződés 2. számú mellékletében felsorolt valamennyi termék átadás-átvétele sikeresen lezárult.

9.2. Eladó a teljesítést követően haladéktalanul köteles átadni Vevőnek az átadás-átvételi jegyzőkönyv(ek) egy-egy példányát, mely(ek) átvételét követő 5 napon belül Vevő, jogszerű teljesítés esetén kiállítja a teljesítést igazoló bizonylatot (melynek mintáját jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza).

9.2.1. Eladó az egyedi megrendelést teljesíti, ha az egyedi megrendelésben meghatározott valamennyi termék átadás-átvétele sikeresen lezárult. Eladó az egyedi megrendelés teljesítését követő 3 munkanapon belül haladéktalanul köteles átadni Vevőnek az egyedi megrendelésben meghatározott valamennyi termék sikeres átadás-átvételéről felvett átadás-átvételi jegyzőkönyveket, mely(ek) átvételét követően Vevő 5 munkanapon belül kiállítja a teljesítést igazoló bizonylatot.

9.3. Vevő jelen szerződés aláírásáig átadta Eladónak a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, mely jelen szerződés 5. számú mellékletében található.

9.4. Vevő a teljesítést igazoló bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Eladó a teljesítésigazolás kiállításához szükséges, valamennyi terméket, illetve a jelen szerződésben meghatározott dokumentumokat Eladó le nem szállítja, át nem adja.

9.5. Eladó a teljesítést követően 5 napon belül köteles a portálon kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit Vevő a portálon 5 napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg az egyedi szerződésben foglaltaknak). Amennyiben Vevő elmulasztja a visszaigazolást, akkor a portál automatikusan „teljesítve” státuszba fogja állítani a folyamat státuszát.

9.6. Vevőnek - az eladó kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a portálon, amennyiben a teljesítést elfogadta.

10. Jótállás, üzemeltetés támogatás és jótállás körébe tartozó hibajavítás, felhasználói jogok és jogszavatosság

10.1. Eladó jelen szerződés keretében szállított termékekre jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott 36 hónap jótállást és üzemeltetés támogatást vállal. A jótállás és üzemeltetés támogatási idő kezdete a termékek mennyiségi átvételének időpontja.

10.2. Eladó garanciát vállal a jelen szerződés keretében szállított termékek szerződésszerű minőségéért. Eladó garantálja, hogy a leszállított termékek megfelelnek adott termékkel szemben jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott műszaki minimum követelményeknek, továbbá, hogy jelen szerződés keretében leszállított hardverek mentesek mindenfajta (technológiai, anyag, gyártási és egyéb) hibától. Eladó a jótállás keretében garanciát vállal továbbá arra, hogy a jelen szerződés keretében kialakított rendszer jelen szerződés 1. számú mellékletében, valamint Vevő által jóváhagyott integrációs és implementációs tervben foglaltaknak megfelelően működik.

10.3. Eladó a jelen szerződés teljesítése során 7x24 órás hibabejelentési lehetőséget biztosít Vevő számára a bejelentéstől számított maximum 4 órán belüli visszaigazolással. Vevő Eladó alábbi elérhetőségein teheti meg bejelentéseit:

- telefon: 061 883 3470
- E-mail-en: support@sysman.hu

Eladó a bejelentéstől számított 8 órán belül köteles megkezdeni a hibajavítást és két munkanapon belül kell elhárítani a hibát.

10.4. A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- hibát bejelentő személy neve, beosztása,
- meghibásodott termékazonosító adatai (típus, gyári szám),
- észlelt hibajelenség leírása,
- hibabejelentés száma.

10.5. Eladó a hardverhiba hibajavításáról munkalapot köteles felvenni, melynek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a megjavított termék azonosító adatai (típus, gyári szám, vonalkód szám),
- annak a hibabejelentésnek a száma, amellyel a meghibásodás bejelentése megtörtént,
- hibajavítás keretében elvégzett munka felsorolása,
- hibajavítás során kicserélt alkatrészek felsorolása,
- meghibásodás oka,
- Eladó hibajavítást végző szakemberének neve, beosztása.

10.6. Amennyiben Eladó olyan okból, amelyért felelős jótállási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, Vevő jogosult a meghibásodott termék cseréjét/javítását harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét Eladó viseli.

10.7. A jótállási és üzemeltetés támogatás kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, kiszállási díjat, szállítási költséget – Eladó viseli.

10.8. Szoftverhiba esetén a hibát a termék gyártója javítja.

10.9. Eladó jótállás és üzemeltetés támogatás keretében a 10.3 pontban meghatározott idő alatt az alábbiakat biztosítja:

- bővebb (publikusan hozzáférhető tartalmakon felül) közvetlen hozzáférési lehetőség a gyártó technikai dokumentációihoz, hibalistákhoz, szoftverfrissítéseikhez;
- a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott termékekhez kapcsolódó szoftverfrissítések díjmentes letöltési lehetősége.

10.10. Eladó a 10.12 pont szerinti kötelezettsége teljesítése érdekében a termékek szállításának napján megadja Vevő jelen szerződésben meghatározott képviselőjének azt az elérési utat (adott esetben a szükséges felhasználói kóddal együtt), mely lehetővé teszi a Vevő számára a 10.12 pontban meghatározott szolgáltatások igénybevételét.

10.11. A jótállási és üzemeltetés támogatási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, a cserealkatrészek, cseretermékek költségét, kiszállási díjat, szállítási költséget – az Eladó viseli.

10.12. Eladó szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti, a Vevőnek szállítandó valamennyi termék teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Eladó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Vevőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Eladót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Vevő - a kártérítési igényének fenntartása és a megghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

10.13. Amennyiben harmadik személy Eladónak felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyoltalom vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Vevő köteles Eladót perbe hívni, Eladó pedig köteles a perbehírást elfogadni. Eladó jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Eladó továbbá köteles megtéríteni Vevő minden olyan kárát, amely őt Eladó valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

11. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

11.1. Amennyiben jelen szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig Eladónak felróható okból jelen szerződés 2. számú mellékletben meghatározott termékek, illetve dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Eladó – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, hibás teljesítés vagy megghiúsulás) függően – késedelmi, hibás teljesítési vagy megghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

11.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség nettó értéke.

11.3. A hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1% mértékű. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített mennyiség nettó értéke.

11.4. Jelen szerződés Eladónak felróható meghiúsulása esetén Eladó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Vevő Eladó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Vevő jelen szerződéstől Eladó súlyos szerződésszegése miatt eláll.

11.5. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

11.6. Vevő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult az Eladót megillető díjba beszámítani. Vevő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a díjból visszatartani a Kbt. szabályainak betartásával.

11.7. Eladó tudomásul veszi, hogy a Vevő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi illetőleg hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

11.8. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

12. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

12.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

12.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira.

12.3. Vevő jogosult Eladó súlyos szerződésszegése esetén Eladóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Eladó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi vagy a hibásteljesítési kötbér eléri a maximumot,
- c) jelen szerződés 10.12., 12.4., 12.8.-12.9. és 13.5. pontjában szabályozott esetekben,
- d) Eladó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Vevő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Vevő által megadott határidőre nem teljesíti.

12.4. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

12.5. Eladó Vevő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Vevőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Vevő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Eladó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

12.6. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

12.7. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.

12.8. Vevő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Eladó (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

12.9. Vevő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) az Eladó-ban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Eladó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.

13. Titoktartás

13.1. Eladó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

13.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

13.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Eladónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Vevő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

13.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Eladó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Vevőnek.

13.5. Eladó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Vevő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

14. Felek közötti kapcsolattartás

14.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Vevő részéről kapcsolattartásra jogosult

Neve: Bogó Viktor

Beosztása: projektmenedzser, Projektmenedzsment Igazgatóság

Levelezési címe: 1389 Budapest, Pf.: 133

Mobiltelefon száma: +36304093345

e-mail címe: Bogo.Viktor@nisz.hu

Eladó részéről kapcsolattartásra jogosult

Neve: Fodor Endre

Beosztása: Partner

Levelezési címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 10. I. em.

Telefonszáma: 061 8833471

Mobiltelefon száma: 0620 999 9935

e-mail címe: endre.fodor@sysman.hu

14.2. Jelen szerződésben Vevő részéről teljesítés igazolására az alábbi személyek együttesen jogosultak:

Neve: Juhász Attila
Beosztása: Kormányzati adatközpont és infrastruktúra üzemeltetési igazgató
Levelezési címe: 1389 Budapest, Pf.: 133
Mobiltelefon száma: +36209628584
e-mail címe: juhasz.attila@nisz.hu

Neve: Kovács László
Beosztása: műszaki fejlesztési igazgató, Műszaki fejlesztési igazgatóság
Levelezési címe: 1389 Budapest, Pf.: 133
Mobiltelefon száma: +36309411161
e-mail címe: kovacs.laszlo3@nisz.hu

14.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 14.1., 14.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

14.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

14.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatállyossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

14.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

15. Vis Maior

15.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.

15.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy

Handwritten signature:
tan

késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatók és nem voltak elháríthatók, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

15.3. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.

15.4. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Eladó köteles Vevőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Vevő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, az Eladónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

15.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

15.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Vevőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

16. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése:

16.1. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

16.2. Eladónak és a Vevőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

16.3. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

16.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

16.5. A jelen szerződés Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

16.6. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

16.7. Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

16.8. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

16.9. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Eladó között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Megrendelt termék- és árlista
3. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat
4. számú melléklet: Eladó átláthatósági nyilatkozata (minta)
5. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
6. számú melléklet: A Kbt. 136. § (2) bekezdése szerinti meghatalmazás (amennyiben releváns)
7. számú melléklet: KM teljesülésigazolás

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „5” eredeti példányban - melyből 3 példányt Vevő, 2 példányt Eladó kap - jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2018. május „30.”

Szabó Zoltán Attila
vezérigazgató
NISZ Zrt.
Vevő

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1037 Budapest, Csokonai utca 3.

Sysman Informatikai Zrt.
1037 Budapest, Montevideo u. 10.
Adószám: 12948901-2-41

Hermes Miklós
vezérigazgató
Sysman Informatikai Zrt.
Eladó

Záradék:

Jelen szerződés 3.2. pontja szerinti hatályba lépés feltétele teljesült, záró tanúsítvány száma: 2018/04/Á/03281, KÖF/1980/2/2018, kelt: Budapest, 2018. május 11.



Műszaki leírás

1 A beszerzés tárgya

Cél a két telephelyen azonos számítási-, tárolási kapacitás létrehozása az alábbiak szerint:

I. részajánlat: Számítási kapacitást biztosító penge kialakítású server eszközök, valamint a szerverekhez tartozó virtualizációs licencek szállítása

- Pengekeret (blade chassis)
- Pengeserver
- Virtualizációs szoftver licencek

II. részajánlat: Felhő automatizálás licencek

- Felhő automatizálás licencek

III. részajánlat: Tárolási kapacitás bővítés

- EMC VMAX 400K tároló bővítése

IV. részajánlat: Skálázható NAS típusú tároló

- Gyorsabb tárolótömbök
- Lassabb tárolótömbök

2 Általános rendelkezések

2.1 Gyártósemlegesség

Tekintettel a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 46. § (3) bekezdésében foglalt előírásokra, amennyiben az ajánlatkérő által meghatározott közbeszerzési műszaki leírásban a közbeszerzés tárgyának kellően pontos és érthető leírása szükségessé tesz meghatározott gyártmányú vagy eredetű dologra, illetve konkrét eljárásra, amely egy adott gazdasági szereplő termékeit vagy az általa nyújtott szolgáltatásokat jellemzi, vagy védjegyre, szabadalomra, tevékenységre, személyre, típusra vagy adott származásra vagy gyártási folyamatra való hivatkozást, ajánlatkérő a hivatkozott gyártmányú vagy eredetű dolog, eljárás, védjegy, szabadalom, tevékenység, személy, típus, származás vagy gyártási folyamat helyett azzal egyenértékűt is elfogad.

2.2 Opcionális mennyiségek

Opcionális tételként a megajánlott mennyiségek 30%-kát kell megajánlani úgy, hogy az két telephelyre elhelyezhető legyen.

Példa: (megajánlott darab)*30% páros egész számra kerekítve. 12 darab 30%-a 3,6 darab, ami páros egész számra kerekítve 4 darab opcionális megajánlását jelenti.

Opcionális tételek megajánlása releváns a:

- I. részajánlat: „4.2. Pengeserver”
- I. részajánlat: „4.3. Virtualizációs szoftver licencek”
- II. részajánlat: „5. Felhő automatizálás licencek”
- IV. részajánlat: „7. Skálázható NAS típusú tároló”

esetén.

3 Hardver elemekkel kapcsolatos általános elvárások

3.1 A hardver elemekkel kapcsolatos ajánlattételi elvárás

Az ajánlatban szerepelnie kell az alábbiaknak:

- Kérjük az ajánlatban megadni a következő adatokat hardver eszköztípusonként külön-külön:
 - Fizikai méretek (Rack Unitban és mélységben)
 - Hőkibocsátás
 - Maximális villamos energiaigény (kVA)
 - Éves átlagos villamos energiaigény (kWh)
 - Üzemi hőmérséklet tartomány
 - Üzemi páratartalom tartomány
 - Teljes konfiguráció tömege

az ajánlott eszközökre vonatkozó, műszaki megfelelőségi táblázat benyújtása, a megadott műszaki paraméterek tételes felsorolásával;

3.2 A megajánlott eszközökkel kapcsolatos általános elvárások

A megajánlott eszközök nem lehetnek az adott gyártónál kifutóként semmilyen módon megjelölt eszközök, mivel legalább 5 éves fenntartási időszakra tervezettek, ezért legalább erre az időszakra biztosítottak kell lennie a normál (nem kiemelt) üzemeltetés támogatásnak (supportnak).

Az ajánlattétel során figyelembe kell venni az alábbi környezeti feltételeket.

Azonosító	Követelmény
K-1	A tápellátás szabványos 230/400 V váltakozófeszültségű hálózatról történik, a hűtési igény nem haladhatja meg a rackszekrényenként a megajánlott konfigurációra vonatkozólag átlagosan 6-8 kW/ 47U (rack)-et, (egyedi esetekben maximum 12 kW-ot). Az ajánlott rendszer géptermi elhelyezése során nem szabad különleges feltételeket támasztani a kiszolgáló hűtési és áramellátási rendszerrel kapcsolatban. (Kivétel: IV. részajánlat esetén az ott kifejtettek mérvadóak)
K-2	Az ajánlott rendszer minden hardvereszközénél előírás, hogy rackszerkényben beszerelve a hideg levegőt előlről szívja be és a meleg levegőt hátrafele fújja ki.
K-3	Minden ajánlott eszköznek beszerelhetőnek kell lennie – garancia és támogatás vesztese nélkül – az Ajánlatkérőnél lévő, 47 U 600 mm x 1200 mm rackszekrénybe.
K-4	A géptermekben az FC kábelezés optikai kábelekkel (MM 850, LC-LC), az Ethernet kábelezés 10 Gbps, optikai kábelekkel történik (10 GBase-SR, MM 850, LC-LC). A menedzsment csatlakozás 1 Gbps, réz alapú Cat.6 UTP kábeleken történik. A megajánlott eszközök csatlakozási felületének ehhez kell alkalmazkodnia.

Környezeti igények

Azonosító	Követelmény
K-5	Ne igényeljen egyedi (nem szabványos), különleges megoldású vagy kiemelkedő teljesítményű hűtést vagy villamos ellátást. A hűtési igény nem haladhatja meg rack-szekrényenként a 12 kW (egyedi esetekben a 16 kW-t). Hőmérséklet tartomány:

73

- működési: 22 és 23 C között
- tárolási: -20 és +60 C között

Páratartalom: 20-80% lecsapódásmentesen.

(Kivétel: IV. részajánlat esetén az ott kifejtettek mérvadóak)

Megbízhatóság

Azonosító	Követelmény
K-6	Kétoldali (redundáns) villamos betáplálás lehetőség (rackszekrény, aktív fogyasztók).
K-7	Fő architektúra elemek (tápegység, szellőzés, stb.) redundánsak és működés közben külön-külön, egyesével cserélhetők legyenek.

3.3 Egyéb szükséges, az Ajánlattevő által biztosított általános kiegészítők, feladatok

Azonosító	Követelmény
K-8	A többi részegységből álló eszközöknél az egyes komponensek összekötéséhez szükséges belső kommunikációt és működést lehetővé tevő eszközök, csatlakozók és kábelek.
K-9	A megajánlott eszközök fizikai össze- és beszereléséhez szükséges minden eszköz, alkatrész.
K-10	Ajánlattevő feladata az alábbi fejezetben részletezett eszközök leszállítása az Ajánlati dokumentációban meghatározott helyre.
K-11	Szállítás előtt vonalkódos azonosító matricával kell az eszközöket ellátni. A vonalkódos matricákat Ajánlatkérő biztosítja.
K-12	Üzembe helyezés, melynek keretében az alábbi tevékenységeket várjuk el: • Az eszközök fizikai beszerelése, • Helyi összekábelezés, • Kábelek nevezéktani elvárás szerinti felcímkézése, mindkét oldalon, • Az Ajánlatkérő által adott leltári számok és azonosítók felragasztása, • Eszközök bekapcsolása, • Megfelelő firmware verziók telepítése az eszközökre, • Státuszjellemzők ellenőrzése, hibák elhárítása.

3.4 Eszközök elhelyezése

Azonosító	Követelmény
K-13	Az eszközök a rendelkezésre álló (Ajánlatkérő által biztosított) 600 mm x 1200 mm alapterületű, 47 U magas rackszekrényekben kell elhelyezni.

3.5 Csatlakozás az ellátó hálózathoz

Azonosító	Követelmény
K-14	A gépterem elektromos rendszeréhez EN 60309 32A 3 PH (IEC309 32 A 3 fázis) csatlakozó felületeken lehet kapcsolódni, ha ezen kívül más típusú csatlakozóra van szüksége az Ajánlattevőnek, annak biztosítása az Ajánlattevő feladata. A belső elosztásra javaslat: • IEC320 C19 (anya) – nagyobb teljesítményű eszközökhöz, ahol indokolt • IEC320 C13 (anya)
K-15	Ajánlattevőnek kell gondoskodnia a belső elosztásról. A rendszer eszközökkel szállításra kerülő PDU egységek rack unitokban való elhelyezése nem megengedett, ezért olyan kivitelű elektromos energia szétosztó eszközök kerüljenek leszállításra, amelyek rackben való rögzítése a rack unitokon kívül történik (DK7955 sorozat esetében alkalmazott megjelenéssel). A szállított eszközöket a gépteremben rendelkezésre álló Rittal TS IT rack

	szekrényekbe kell tudni beszerezni. Az elhelyezés mód nem akadályozhatja a szekrény belsejéhez való rendeltetésszerű hozzáférést. A rack rendszerbe való beavatkozás, módosítás, annak megsértése nem megengedett.
K-16	Ajánlattevőnek kell gondoskodnia rackszekrényenként a beszerelési terv alapján elhelyezett eszközöknek megfelelő mennyiségű aljzatról.
K-17	Ajánlattevőnek kell gondoskodnia redundáns elosztásról minden rackszekrényben.
K-18	Amennyiben az Ajánlatkérő által biztosított rack szekrény nincs tele – fizikailag vagy hő terhelésileg – akkor az üzembiztonság érdekében további 20% aljzatot kell az Ajánlattevőnek még hozzászámítania/biztosítania.

4 I. részajánlat: Számítási kapacitást biztosító penge kialakítású szerver eszközök, valamint a szerverekhez tartozó virtualizációs licencek leszállítása

Beszerzési igény: A szállítandó eszközök esetén lokalitás szempontjából 2 db azonos mennyiségű és minőségű számítási kapacitás, amely kettő telephelyen kerül elhelyezésre.

Az eszköz fizikai elhelyezésére a „3.2 A megajánlott eszközökkel kapcsolatos általános elvárások”, „3.4 Eszközök elhelyezése”, „3.5 Csatlakozás az ellátó hálózathoz” fejezetekben kifejtett szabályok vonatkoznak.

4.1 Pengekeret (blade chassis)

Beszerzési igény: 2 db penge keret, telephelyenként 1-1.

Egyéb leszállítandók: Keretenként 8 darab 10 méteres SAN LC-LC OM4 és 8 darab 10 méteres LAN LC-LC OM4 optikai kábel. (Összesen 16 db 10 méteres SAN LC-LC OM4 és 16 db 10 méteres LAN LC-LC OM4 optikai kábel.)

A pengekereteknek az alábbi követelményeknek kell megfelelniük:

Azonosító	Követelmény
P-1	A pengekereteknek minimum 16 penge befogadására alkalmasnak kell lennie.
P-2	Rendelkezzen távoli menedzsment lehetőséggel a keretre és a pengékre.
P-3	Redundáns menedzsment modullal rendelkezzen.
P-4	Redundáns IPMI 2.0 menedzsment interfésszel rendelkezzen, a pengékre is használható módon.
P-5	Redundáns, az összes szerver helyet (slot) kiszolgálni képes, valamint külső eszközök irányába legalább 4 porttal rendelkező, legalább portonként 16 Gb FC kapcsolót kell tartalmaznia. Ha a megajánlott eszközhöz történő csatlakozáshoz szükséges valamilyen vonali meghajtó (transceiver), akkor azt is meg kell ajánlani. Amennyiben a megajánlott eszköz portjainak használatához licence szükséges, akkor azt a teljes kiépítésre meg kell ajánlani.
P-6	Redundáns és az összes szerver helyet (slot) kiszolgálni képes legalább portonként 10 GbE Ethernet kapcsolót kell tartalmaznia, amely mindegyike támogatja a következő funkcionalitást: - a keret maximális kapacitását 4x10 GbE Ethernet sebességgel kell kiszolgálania; - legalább 4 port 10 GbE sebességű csatlakozási lehetőség a külső eszközök eléréséhez, SFP+ multi modulusú dual LC/LC vonali meghajtó (transceiver) fogadására képes; - az egy keretben lévő két kapcsoló egymással is kapcsolatban van és egy logikai egységet képez (stack), minimum 2x40G sebességgel; - támogatja az IEEE 802.1Q VLAN szabványt, egy időben egyszerre legalább 4096 VLAN kialakítható; - támogatja az IEEE 802.3ad Link Aggregation szabványt;

72

	• SNMP-vel menedzselhető; • az összes üzembe helyezhető penge beköthető 4x10 Gbps Ethernet sebességgel.
P-7	A keretben az I/O modulokat a teljes kiépítettségre kell kiépíteni és licencelni.
P-8	A keretben a switcheknek stackelhetőeknek kell lenniük és LACP-t kell támogatniuk.
P-9	A keretnek minimum 6 darab I/O bayt (I/O blade-et) kell tartalmaznia.
P-10	Hot-plug képesség biztosítandó pengékre, tápegységekre, ventilátorokra, IO interfészekre.
P-11	A tápellátás és a hűtés tekintetében teljes redundancia biztosítása szükséges.
P-12	Nagy energiahatékonyságú (>=94%) tápegységgel kell rendelkeznie. A megadott hatékonyságot 100% terhelés mellett is biztosítania kell az eszköznek.
P-13	A hűtést és tápellátást teljes kitöltöttségű keretre, maximális kiépítésre kell számolni
P-14	A keretekben elhelyezhetőeknek kell lenniük a "4.2 Pengeszerver"-ben megajánlott pengekihasználóknak.
P-15	A keretben nem kitöltött penge helyeket megfelelő módon zárni kell, hogy a keret szellőzése hatékony maradjon.
P-16	Legalább 3 év gyártói támogatás a hardver és szoftver komponensekre.

Konfiguráció összetétele (1 db keret):

KEF cikkszám	Megnevezés	Mennyiség
A3739346	PE M1000e Blade Enclosure (includes 1xCMC and 9x12V High Efficiency Fans)	1
A3958258	2GB SD Card for CMC, Includes Flex Address Plus and CMC External Storage	1
A3714501	Redundant Chassis Management Controller	1
A3958258	2GB SD Card for CMC, Includes CMC External Storage	1
A3589201	Front Media Tray Option – Kit	1
A3708056	Redundant Power Supplies (3+3, 3000W) High Efficiency, M1000e Blade Chassis	1
A3623207	3x C19/C20 2.5M Power Cords	2
A3612458	Rapid Rack Rails	1
A3046615	Dell Force10 MXL 10/40 GbE DCB Switch for dual switch config (FI) 32 Port	2
A3351409	Dell Networking, Transceiver, SFP+, 10GbE, SR, 850nm Wavelength, 300m Reach	8
A3479942	PCT M6220/M8024/MXL Serial I/O Management Cable to access switch CLI	2
A3094298	SFP+ 10GbE Module 4 port Hot Swappable 4x SFP+ ports (optics or direct attach cables required)	2
A3098058	Dell Networking, Cable, QSFP+ to QSFP+, 40GbE Passive Copper Direct Attach Cable, 3 Meter	2
A3943152	Brocade M6505 FC16 Switch for Dual Switch Config (FI) + AG, 24 Port with 4 16GB SFPs	2
A3762339	1Yr ProSupport 4hr Mission Critical gyártói garancia	15

4.2 Pengeszerver

Beszerezési igény: összesen 12 darab, (telephelyenként 6 db) pengeszerver, a 4.1 Pengekeret (blade chassis) szerinti pengekerettel kompatibilis, 2 telephelyen elhelyezve.

Opciók mennyisége:

A „2.2 Opcionális mennyiségek” fejezetnek megfelelően további 4 darab pengeszerver opcionális megajánlása szükséges.

A pengeszervereknek az alábbi követelményeknek kell megfelelniük:

Azonosító	Követelmény
P-17	2 CPU foglalat, x86 architektúrájú penge szerverek, Intel processzorral, melyek támogatják a VT-d és VT-x utasításkészletet
P-18	Egy szerverben 2 CPU, összesen legalább 36 core számítási erőforrás legyen, amelyhez programok, virtuális gépek rendelhetők. Csak fizikai core számítható be, logikai core nem. A szállítandó processzor: Intel® Xeon® Processor E5-2695 v4, vagy ezzel egyenértékű. Az egyenértékűség feltétele, hogy az alábbi paraméterekben a megadott értéket vagy jobbat biztosítson az egyenértékűként megajánlott termék: • Core szám: 18 • SPECfp*_rate_base2006: 979 • SPECint*_rate_base2006: 1430 • Max Memory Bandwidth: 76,8 GB/s • Intel QPI Speed: 9,6 GT/s
P-19	Legalább 768GB RAM ECC, minimum DDR4 2400MT/s-es DIMM sebesség, mely bővíthető 1536GB-ig a meglévő memóriamodulok cseréje nélkül.
P-20	Üzembiztonsági okok miatt maximum 12 memória slot használható, és maradnia kell szabad memória slotnak a konfigurációban.
P-21	Üzembiztonsági okok miatt a pengeszervereknek illeszthetőnek kell lenniük a KAK felhőben használt "Dell PowerEdge M1000e Blade Enclosure" keretekbe.
P-22	Csatlakozási lehetőségek a kommunikációs infrastruktúrára (egymástól független, fizikailag dedikált csatornákkal)
P-23	Tároló eszközökhöz (SAN) csatlakozás legalább 2 db x 16Gbps FC pengénként
P-24	Hálózati elérés (LAN) biztosítása legalább 4 db x 10Gbps pengénként, és lehetőséget biztosít a hálózati csatoló virtuális felosztására (NPAR)
P-25	Központi tárolóról való rendszerindítási (boot) képesség
P-26	Menedzselhetőség: távoli kiszolgáló menedzselhetőség biztosítása grafikus felülettel, integrált távoli konzol, és virtuális média támogatás. Amennyiben jelen pont szerinti előírás teljesítéséhez licencek szállítása szükséges, akkor ajánlatot kell tenni ezen licencek szállítására is. A kiszolgálókra vonatkozóan a management eszköz licence-nek teljes értékűnek kell lennie.
P-27	IPMI 2.0 protokoll támogatottság,
P-28	A következő virtualizációs rendszerek támogatása, futtatási képessége: • VMware vSphere 6+ • Microsoft Hyper-V • KVM
P-29	A következő operációs rendszerek támogatása, futtatási képessége: • Microsoft Windows Server 2008+ • Red Hat Enterprise Linux 5+ • Suse Linux Enterprise 11+
P-30	Az eszközök firmware frissítéseinek letölthetőnek kell lennie a garanciaidő lejáta után is.
P-31	Legalább 3 év gyártói támogatás a hardver és szoftver komponensekre.

Konfiguráció összetétele (1 db pengekiszolgáló):

KEF cikkszám	Megnevezés	Mennyiség
A3559690	PowerEdge M630 Blade Server	1
A3564662	Intel Xeon E5-2695 v4 2.1GHz,45M Cache,9.60GT/s QPI,Turbo,HT,18C/36T (120W) Max Mem 2400MHz	1
A3564662	Intel Xeon E5-2695 v4 2.1GHz,45M Cache,9.60GT/s QPI,Turbo,HT,18C/36T (120W) Max Mem 2400MHz	1
A3880654	64GB LRDIMM	12
A3111636	iDRAC8 Enterprise, integrated Dell Remote Access Controller, Enterprise	1
A3331378	Broadcom 57840S 10Gb Quad Port KR Blade Network Daughter Card	1
A3475094	QLogic QME2662 16Gbps Fibre Channel I/O Card	1
A3737143	OpenManage Essentials, Server Configuration Management	1
A3566057	1Yr ProSupport 4hr Mission Critical gyártói garancia	3

4.3 Virtualizációs szoftver licencek

Beszerezési igény: VMware licencek az alábbiakban részletezettek szerint:

- VMware vSphere Enterprise Plus vagy ezzel egyenértékű licenc 12 darab, egyenként 2 fizikai CPU-t tartalmazó szerverre (24 db CPU licenc), A3812681 valamint
- a licencet legalább 36 hónap üzemeltetés támogatással szükséges megajánlani.

Opciók mennyiség:

Az „2.2 Opcionális mennyiségek” fejezetnek megfelelően további 4 darab, egyenként 2 fizikai CPU-t tartalmazó szerverre opcionális licenc megajánlása szükséges.

A licenc egyenértékűségének feltételei:

Azonosító	Követelmény
V-1	HW core-ok támogatása: Minimális elvárás, hogy a szállított szerver összes processzor magja felhasználható legyen.
V-2	Memória nagysága: Minimális elvárás a szállított gépek teljes RAM-ja (legalább 768GB) felhasználható legyen.
V-3	Maximális virtuális gépek száma: Minimum szerverenként az ajánlott core szám 10-szerese.
V-4	Egy virtuális gép maximális core száma: Egyetlen virtuális gépnek is oda lehessen adni az egy szerverben leszállított összes core-t (legalább 36 fizikai core).
V-5	Egy virtuális gép maximális memória mérete: Egyetlen virtuális gépnek is oda lehessen adni a teljes fizikai memóriát (természetesen a virtualizációs szoftver által használt memória mérettel csökkentve).
V-6	Egy virtuális gép virtuális lemezméretének minimuma: Egy virtuális gép képes legyen minimum 2TB-os virtuális lemezt kezelni.
V-7	Hardver alapú virtualizáció: A virtualizációs szoftver képes legyen kihasználni a szállítandó szerverek beépített virtualizációs hardver támogatását.
V-8	Hatékonyság: Egy virtuális gép sebessége legfeljebb 10%-kal lehet kevesebb, mint annak a fizikai gépnek a sebessége, azonos core szám mellett, amin fut (Near native speed).

V-9	Vendég operációs rendszer támogatás: A virtualizációs szoftver rendelkezzen gyártói támogatással legalább a következő operációs rendszerek alábbi és újabb verzióinak virtuális gépen való futtatásához: • Windows Server 2012 R2 • CentOS 6 és 7 64-Bit • Debian GNU/Linux 7 és 8 64 Bit • Red Hat Enterprise Linux 6 és 7 64-bit • SUSE Linux Enterprise Server 10 32-Bit / 64-Bit • Ubuntu 14.04 64-Bit
V-10	Hálózati támogatás: • Egy virtualizációs szoftver képes legyen legalább 8 hálózati csatolót biztosítani a virtuális gép számára, amelyek különböző hálózatokhoz csatlakozhatnak. • VLAN támogatás: A virtualizációs szoftver támogassa a következő funkciókat a konfigurált virtuális hálózati kapcsolóban: ○ IEEE 802.1q tag-ed csomagok hozzárendelése virtuális géphez ○ Trunk mód virtuális gép hálózati csatlakozóján (a VLAN tag-elt csomagok továbbadása a virtuális gépnek) ○ A virtuális és a megajánlott fizikai kapcsolók (switchek) közötti trunk portok kompatibilisek, azaz mind IEEE 802.1q VLAN tagelt csomagokat átadnak, mind több fizikai portot ún. LAG (Link Aggregation) módban össze tudnak fűzni (pl. IEEE 802.3ad). • Rendelkezzen distributed switch támogatással.
V-11	PCI-e pass-through: a virtualizációs szoftver támogassa a virtualizált vendég operációs rendszer számára a host gépben rendelkezésre álló PCI-e kártya direkt elérését.
V-12	Fibre channel: A megajánlott konfiguráció Fibre channel (FC) alapú tároló rendszert tartalmaz, ezért szükséges, hogy a virtualizációs szoftver képes legyen egy külső FC LUN-t egy virtuális gép számára átadni (FC LUN pass through). Ebben az esetben szükséges, hogy mind a gazdagépen futó virtualizációs program (Windows, vmkernel, stb.), mind egy virtuális gép a külső tároló FC LUN-járól be tudjon tölteni (boot).
V-13	Failover, live migration: A virtualizációs szoftver legyen képes egy meghibásodott fizikai gépen futó virtuális gépet egy tartalék fizikai gépen automatikusan újraindítani, illetve ez a művelet a menedzsment felületről is indítható legyen. Legyen lehetőség a virtuális gép leállítása nélküli mozgatásra a felépített rendszeren belül, illetve Ajánlatkérőnél már üzemelő VMware 6.5 cluster és a megvalósítandó rendszer között.

4.4 Jótállási és üzemeltetés támogatási elvárások

Az Ajánlattevőnek a termék árába beleszámítva kell biztosítania a megajánlott termékekre a bekerülési érték részét képező teljes körű (hardver és szoftver elemekre is kiterjedő), a 36 hónap jótállást és üzemeltetés támogatást. A jótállási és üzemeltetés támogatási idő kezdete a termék mennyiségi, minőségi átvételének és üzembe helyezésének együttes teljesülésének az időpontja, amely a teljesítési igazolás kiállításának együttes feltétele.

A jótállásra és az üzemeltetési támogatásra vonatkozó feltételek:

Azonosító	Követelmény
J1-1	Az Ajánlatkérő a hibabejelentését a hét minden napján 0-24 óra között teheti meg
J1-2	A hibabejelentést Ajánlattevőnek 4 órán belül kell visszaigazolni
J1-3	A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia: • hibát bejelentő személy neve, beosztása, • meghibásodott termékazonosító adatai (típus, gyári szám), • észlelt hibajelenség leírása, • hibabejelentés száma.

J1-4	Az Ajánlattevőnek a bejelentéstől számított 8 órán belül el kell kezdenie és az ajánlatában vállalt időn belül, de legfeljebb kettő munkanapon belül el kell hárítania a hardverrel kapcsolatos hibát.
J1-5	Amennyiben az Ajánlattevő olyan okból, amelyért felelős jótállási és üzemeltetés támogatás kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, Ajánlatkérő jogosult a meghibásodott termék cseréjét/javítását harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét Ajánlattevő viseli.
J1-6	A jótállási és üzemeltetés támogatás kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, kiszállási díjat, szállítási költséget – az Ajánlattevő viseli.
J1-7	Jótállás és üzemeltetés támogatás keretében biztosítani kell bővebb (publikusan hozzáférhető tartalmakon felül) hozzáférési lehetőséget a gyártó technikai dokumentációihoz, hibalistákhoz, szoftverfrissítéseikhez.
J1-8	Jótállás és üzemeltetés támogatás keretében biztosítani kell az eszközhöz kapcsolódó szoftverfrissítések díjmentes letöltési lehetőségét.

5 II. részajánlat: Felhő automatizálás licencek

Beszerezési igény: A „4.2 Penge-szerver” fizikai gépeinek - összesen 12 darab, (telephelyenként 6 db) pengekiszolgáló - felhő automatizálás integrációjához szükséges licencek szállítása. Igény a 'Red Hat CloudForms, Standard' vagy azzal egyenértékű.

A licenceknek összeegyeztethetőknek kell lenni a következő automatizációs licenckonstrukcióval:
- Red Hat CloudForms, Standard (Managed Nodes: Physical (2 sockets) or Virtual (16), public cloud)
Továbbá le kell fedni és felhőautomatizációba be kell vonnia az I. részajánlat penge szervereit és a meglévő rendszerek fő összetevőit. Tételesen:

- Penge kiszolgálók, 12 darab, 2 socket.

Opciók mennyisége:

Az „2.2 Opcionális mennyiségek” fejezetnek megfelelően további 4 darab, egyenként 2 fizikai CPU-t tartalmazó szerverre opcionális licenc megajánlása szükséges.

Azonosító	Követelmény
FA-1	Összeegyeztethetőség a következő automatizációs licenckonstrukcióval - Red Hat CloudForms, Standard (Managed Nodes: Physical (2 sockets) or Virtual (16), public cloud)
FA-2	A licenceknek le kell fedni, és felhőautomatizációba be kell vonnia az ajánlati igény összes penge kiszolgálóját és a meglévő rendszerek fő elemeit: - Pengekiszolgálók - SAN tárolók
FA-3	Konfigurációs állományok és paraméterek tekintetében legyen egybevigő a jelenleg használt Red Hat CloudForms megoldásunkkal.
FA-4	Rendelkezzen beépített automatizációs workflow rendszerrel.
FA-5	Az eszköz (szoftver eszköz) rendelkezzen önkiszolgáló portállal. A portál legyen képes több ügyfél kiszolgálására és biztosítsa a lehetőséget különböző szerepkörök kialakításához. Tegye lehetővé címtár használatát, üzemeltetői és ügyféloldali felhasználók, valamint azon belüli különböző jogosultsági körök kezelésére.

- FA-6 Ügyfél oldalon szervezetenként lehessen külön szerepköröket meghatározni. Jóváhagyó/igénybevevő, illetve a különböző igénybevevő más szolgáltatás katalógust láthasson, illetve igénybevevő erőforrás hozzáférése szabályozott legyen akár az igénybevevő szervezetén belül is.
- FA-7 Olyan szolgáltatói portált kell biztosítani, ami lehetővé teszi az összes erőforrás és szolgáltatás megrendelését, provisioning-ját, és riportját.
- FA-8 Támogatnia kell virtuális adatközpontok létrehozását, ahol a bérlő a megadott erőforrás limiteken belül tetszőlegesen hozhat létre virtuális infrastruktúrát.

A bővíthető szoftverlicenc (jelenleg használt):

MCT2841 Red Hat CloudForms, Standard (Managed Nodes: Physical (2 sockets) or Virtual (16), public cloud)

KEF kód:

12 db 00YH853 Red Hat CloudForms 2 Skt Std RH Sup 3Yr

5.1 Jótállási és üzemeltetés támogatási elvárások

Az Ajánlattevőnek a termék árába beleszámítva kell biztosítani a megajánlott termékekre a bekerülési érték részét képező teljes körű (hardver és szoftver elemekre is kiterjedő), a 36 hónap jótállást és üzemeltetés támogatást. A jótállási és üzemeltetés támogatási idő kezdete a termék mennyiségi átvételének időpontja, amely a teljesítési igazolás kiállításának feltétele.

A jótállásra és az üzemeltetési támogatásra vonatkozó feltételek:

Azonosító	Követelmény
J2-1	Az Ajánlatkérő a hibabejelentését a hét minden napján 0-24 óra között teheti meg
J2-2	A hibabejelentést Ajánlattevőnek 4 órán belül kell visszaigazolni
J2-3	A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia: • hibát bejelentő személy neve, beosztása, • meghibásodott termékazonosító adatai (típus, gyári szám), • észlelt hibajelenség leírása, • hibabejelentés száma.
J2-4	Az Ajánlattevőnek a bejelentéstől számított 8 órán belül el kell kezdenie és az ajánlatában vállalt időn belül el kell hárítania a hibát.
J2-5	Amennyiben az Ajánlattevő olyan okból, amelyért felelős jótállási és üzemeltetés támogatás kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, Ajánlatkérő jogosult a meghibásodott termék cseréjét/javítását harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét Ajánlattevő viseli.
J2-6	A jótállási és üzemeltetés támogatás kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, kiszállási díjat, szállítási költséget – az Ajánlattevő viseli.
J2-7	Jótállás és üzemeltetés támogatás keretében biztosítani kell bővebb (publikusan hozzáférhető tartalmakon felül) hozzáférési lehetőséget a gyártó technikai dokumentációihoz, hibalistákhoz, szoftverfrissítéseikhez.
J2-8	Jótállás és üzemeltetés támogatás keretében biztosítani kell az eszközhöz kapcsolódó szoftverfrissítések díjmentes letöltési lehetőségét.

6 III. részajánlat: Tárolási kapacitás-bővítés

Beszerzési igény: 2 telephelyen legalább 6 TB kapacitásbővítés a meglévő tárolókban (összesen legalább nettó 12 TB tárterület kapacitással), alábbi specifikáció szerint.

Azonosító	Követelmény
TF-1	A megajánlott eszközöknek teljes mértékben együtt kell működni a megrendelő már meglévő EMC VMAX 400K tároló eszközeivel.
TF-2	Tálcánként 1 tartalék diszket kell konfigurálni; amennyiben a megajánlott termék ennél csak kevesebbet támogat, akkor a konfigurálható maximummal kell szállítani a konfigurációt. Az ajánlattevőnek diszk darabszámra a fenti számításnak (gyártó által támogatott RAID 5 és 6 lemez konfigurációban) megfelelő mennyiségű diszket kell biztosítania.
TF-3	A megfelelő teljesítmény érdekében a konfigurációban alkalmazható legnagyobb diszk méretek: • 10k SAS: 1,2TB
TF-4	RAID 0, 1, 10, 5, 6 támogatás
TF-5	Kritikus hibapont nélküli (No-SPOF) architektúra
TF-6	Adatvesztés és adatmigráció nélküli teljesítmény növelés képessége a portok számának vagy sebességének növelésével
TF-7	Ha szükséges licenc a kért kapacitás (slot, drive) biztosításához, akkor azt is biztosítania kell a szállítónak a meglévő eszköz licenceinek mindegyikének tekintetében
TF-8	legalább 3 év gyártói támogatás a hardver és szoftver komponensekre

Konfiguráció összetétele (egy oldalra):

Kód	Megnevezés	Darab
e-206-02982	VMAX VG 1200 10K SAS DRV	8
e-206-02304	VMAX FLASH SRDF METRO PRODUCT 1TB=CC	8
e-206-03376	VMAX3 TOTAL PROD PACK 1TB	8
e-206-02224	VMAX3 HYPERMAX OS BASE 1TB	8

6.1 Jótállási és üzemeltetés támogatási elvárások

Az Ajánlattevőnek a termék árába beleszámítva kell biztosítania a megajánlott termékekre a bekerülési érték részét képező teljes körű (hardver és szoftver elemekre is kiterjedő), a 36 hónap jótállást és üzemeltetés támogatást. A jótállási és üzemeltetés támogatási idő kezdete a termék mennyiségi, minőségi átvételének és üzembe helyezésének együttes teljesülésének az időpontja, amely a teljesítési igazolás kiállításának együttes feltétele.

A jótállásra és az üzemeltetési támogatásra vonatkozó feltételek:

Azonosító	Követelmény
J3-1	Az Ajánlatkérő a hibabejelentését a hét minden napján 0-24 óra között teheti meg
J3-2	A hibabejelentést Ajánlattevőnek 4 órán belül kell visszaigazolni
J3-3	A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia: • hibát bejelentő személy neve, beosztása, • meghibásodott termékazonosító adatai (típus, gyári szám), • észlelt hibajelenség leírása, • hibabejelentés száma.
J3-4	Az Ajánlattevőnek a bejelentéstől számított 8 órán belül el kell kezdenie és az ajánlatában vállalt időn belül, de legfeljebb kettő munkanapon belül el kell hárítania a

	hardverrel kapcsolatos hibát.
J3-5	Amennyiben az Ajánlattevő olyan okból, amelyért felelős jótállási és üzemeltetés támogatás kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, Ajánlatkérő jogosult a meghibásodott termék cseréjét/javítását harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét Ajánlattevő viseli.
J3-6	A jótállási és üzemeltetés támogatás kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, kiszállási díjat, szállítási költséget – az Ajánlattevő viseli.
J3-7	Jótállás és üzemeltetés támogatás keretében biztosítani kell bővebb (publikusan hozzáférhető tartalmakon felül) hozzáférési lehetőséget a gyártó technikai dokumentációihoz, hibalistákhoz, szoftverfrissítéseikhez.
J3-8	Jótállás és üzemeltetés támogatás keretében biztosítani kell az eszközhöz kapcsolódó szoftverfrissítések díjmentes letöltési lehetőségét.

7 IV. részajánlat: Skálázható NAS típusú tároló

Beszerezési igény: Két oldalra összesen négy független, skálázható NAS tárolórendszer összesen bruttó 5,4 Petabyte méretben.

Egyéb leszállítandók: 10 méteres LAN LC-LC OM4 optikai kábel olyan mennyiségben, hogy a frontend hálózati interfészek kivétel nélkül csatlakoztathatóak legyenek.

Opciók mennyisége:

A „2.2 Opcionális mennyiségek” fejezetnek megfelelően további adattárolási kapacitások opcionális megajánlása szükséges.

Az alap mennyiségként megajánlott 3 év üzemeltetéstámogatás mellett opcióként plusz 1 év üzemeltetéstámogatás megajánlása is szükséges.

I. típusú - gyorsabb tárolótömb (cluster) oldalanként bruttó 1,9PB adattárolási kapacitással az alábbi specifikáció szerint egy oldalra vonatkozólag:

Azonosító	Követelmény
NGy-1	Ne legyen SPOF (Single Point of Failure), ne okozzon szolgáltatás-kiesést egy, bármely részegység meghibásodása.
NGy-2	Olyan skálázható architektúrájú felépítés, melyben nincs egyszeres dedikált központi vezérlő (pl. meta-adat kezelés).
NGy-3	Eltérően a „3.2 A megajánlott eszközökkel kapcsolatos általános elvárások”-ban megfogalmazottaktól: A tömbnek el kell férnie 38RU-on. (Ajánlatkérő által biztosított 42RU méretű rack úgy, hogy ott még helyet kaphasson 2db TOR, 1db MGMswitch és egy átkérő (össz. 4RU)). Az „3.2 A megajánlott eszközökkel kapcsolatos általános elvárások” K-1; K-5 szekrényenkénti teljesítménykorlátját nem kell figyelembe venni.
NGy-4	A frontend hálózati elérése 10GbE interfészeken valósuljon meg, de legyen lehetőség későbbiekben 40GbE elérésre SFP modulok (QSFP+) cseréjével.
NGy-5	Adattároló egységből (node) legyen legalább 30 darab egyenként legalább 128GB memóriával és CPU-k tekintetében rendelkezzenek legalább 8 mag, legalább 2GHz teljesítménnyel.
NGy-6	A megoldás legyen egységes architektúrájú, gyártói rendszer, azaz pl. nem tartalmazhatja több gyártó megoldását (pl. külön szoftveres és külön diszkes tároló réteg) a továbbiakban megadott funkcionalitás eléréséhez. A megoldás legyen a gyártó által integrált és automatizált, ezáltal egyszerűen telepíthető és beüzemeltető.
NGy-7	Skálázható architektúrájú (scale-out) kialakítás. A file-tárolási, -kezelési műveletek több adatfeldolgozó egységen (vezérlőn) kerülnek végrehajtásra.
NGy-8	A megoldás tegye lehetővé, hogy a benne lévő SSD meghajtók, illetve a vezérlők (node) DRAM kapacitása globálisan (valamennyi controller számára) elérhető közös cache-ként

	legyen használható.
NGy-9	A tároló biztosítsa több különböző generációs hardver, rendszerelem egy rendszeren belüli működését és automatizált adatmigráció végrehajtását.
NGy-10	A rendszer biztosítsa online működés mellett saját operációs rendszere, illetve a rendszerben használt diszkek firmware-ének frissítését is.
NGy-11	Az adatok védelme finoman szabályozható (akár könyvtáranként vagy file-onként), külön beállítható és akár menet közben (online) módosítható kell legyen a védendő adat fontosságának megfelelően. Így különféle védelmek alkalmazhatók, mint például tükrözéses vagy paritásos adatvédelem, illetve védelem különféle rendszerkomponensek (pl. egy vagy több lemezmeghajtó, egy vagy több vezérlő/node) esetleges kiesése ellen. Tegye lehetővé akár kiemelt védelem (pl. kétszeres lemezhiba, többszörös lemezhiba, kettős vezérlő-kiesés stb.) konfigurálását is.
NGy-12	Beépített, intelligens katasztrófa-védelem (DR Disaster Recovery): távoli aszinkron file-replikáció, akár kétirányú szinkronizálás mellett, 1:1 illetve akár többhelyszínes N:1 vagy 1:N elrendezésben is.
NGy-13	A megoldás biztosítson szabályalapú adatmegőrzési képességeket, ide értve az adatok sértetlenségének megőrzését véletlen vagy szándékos törlések elleni védelemmel, illetve a WORM-típusú működést. (Amennyiben ez a szolgáltatás licenc köteles, ne képezze az ajánlat részét.)
NGy-14	Legyen redundáns backend hálózat, amelyen a tömb tagjainak replikációs forgalmát kezeli.
NGy-15	Támogassa a következő protokollokat a kiajánláshoz használt (frontend) hálózaton: NFSv4; SMB3; HDFS; REST API; OpenStack SWIFT külön gateway-komponens alkalmazása nélkül.
NGy-16	A megoldás biztosítson automatikus, belső terhelés-elosztási funkciókat az egyes vezérlők, a front-end portok és a meghajtók tekintetében.
NGy-17	Könyvtáranként támogassa legalább 768 darab pillanatkép (snapshot) létrehozását.
NGy-18	Legyen lehetőség a tárolótömb skálázására akár 10PB nettó kapacitás fölé.
NGy-19	A rendszer legyen képes akár egyetlen fájlrendszerben kezelni a teljes tárterületet.
NGy-20	Képesség a hálózati adattükrözés és paritásos tárolásra legalább n+1 és n+4 elrendezésben.
NGy-21	Legfeljebb 4TB (SATA 7200 rpm) diszk méretek megengedettek az adattárolásra. Legalább 480 darab számossággal.
NGy-22	Legalább a bruttó tároló kapacitás 2,5%-a méretű cache/metaadat gyorsító kapacitás szükséges SSD diszkek használatával. Ennek mérete nem számítható bele a bruttó adattároló kapacitásokba.
NGy-23	Rendelkezzen beépített deduplikációs képességgel. (Amennyiben ez a szolgáltatás licenc köteles, ne képezze az ajánlat részét.)
NGy-24	Rendelkezzen beépített támogatással fájlrendszer audit kivitelezéséhez.
NGy-25	Rendelkezzen csoport alapú hozzáférés-vezérléssel a menedzsment funkciók tekintetében.
NGy-26	Konfigurálható legyen Active Directory vagy LDAP címtár a felhasználók azonosítása érdekében.
NGy-27	Legalább 3 év gyártói támogatás a hardver és szoftver komponensekre.

Konfiguráció összetétele (egy oldalra) 32 darab Isilon H500 node:

KEF cikkszám	KEF megnevezés	Mennyiség
e-204-02678	Isilon 10G Eth Port Option	32



A3144187	4TB 7.2K RPM NLSAS 12Gbps 3.5in Hot-plug Hard Drive	480
A3876938	1600GB PCIe SSD 2.5in Hotplug Hard Drive	32
e-204-02223	Isilon Capacity Unit	1 920
e-204-03171	Isilon SSD Capacity Unit	51
e-204-02605	Isilon Enterprise Bundle	8
e-800-03490	EMC hardware premium support Tier 1	384
e-800-02373	EMC software premium support Tier 1	384

II. típusú - lassabb tárolótömb (cluster) oldalanként bruttó 0,8PB adattárolási kapacitással az alábbi specifikáció szerint egy oldalra vonatkozólag:

Azonosító	Követelmény
NL-1	Adattároló egységből (node) legyen legalább 4 darab, melyek CPU-i energiatakarékosak.
NL-2	A megoldás legyen egységes architektúrájú, gyártói rendszer, azaz pl. nem tartalmazhatja több gyártó megoldását (pl. külön szoftveres és külön diszkes tároló réteg) a továbbiakban megadott funkcionalitás eléréséhez. A megoldás legyen a gyártó által integrált és automatizált, ezáltal egyszerűen telepíthető és beüzemelhető.
NL-3	Skálázható architektúrájú (scale-out) kialakítás. A file-tárolási, -kezelési műveletek több adatfeldolgozó egységen (vezérlőn) kerülnek végrehajtásra.
NL-4	A megoldás tegye lehetővé, hogy a benne lévő SSD meghajtók, illetve a vezérlők (node) DRAM kapacitása globálisan (valamennyi controller számára) elérhető közös cache-ként legyen használható.
NL-5	A tároló biztosítsa több különböző generációs hardver, rendszerelem egy rendszeren belüli működését és automatizált adatmigráció végrehajtását.
NL-6	A rendszer biztosítsa online működés mellett saját operációs rendszere, illetve a rendszerben használt diszkek firmware-ének frissítését is.
NL-7	Az adatok védelme finoman szabályozható (akár könyvtáranként vagy file-onként), külön beállítható és akár menet közben (online) módosítható kell legyen a védendő adat fontosságának megfelelően. Így különféle védelmek alkalmazhatók, mint például tükrözéses vagy paritásos adatvédelem, illetve védelem különféle rendszerkomponensek (pl. egy vagy több lemez meghajtó, egy vagy több vezérlő/node) esetleges kiesése ellen. Tegye lehetővé akár kiemelt védelem (pl. kétszeres lemezhiba, többszörös lemezhiba, kettős vezérlő-kiesés stb.) konfigurálását is.
NL-8	Beépített, intelligens katasztrófa-védelem (DR Disaster Recovery): távoli aszinkron file-replikáció, akár kétirányú szinkronizálás mellett, 1:1 illetve akár többhelyszínes N:1 vagy 1:N elrendezésben is.
NL-9	A megoldás biztosítson szabályalapú adatmegőrzési képességeket, ide értve az adatok sértetlenségének megőrzését véletlen vagy szándékos törlések elleni védelemmel, illetve a WORM-típusú működést. (Amennyiben ez a szolgáltatás licenc köteles, ne képezze az ajánlat részét.)
NL-10	Legyen redundáns backend hálózat, amelyen a tömb tagjainak replikációs forgalmát kezeli.
NL-11	Ne legyen SPOF (Single Point of Failure), ne okozzon szolgáltatás-kiesést egy, bármely részegység meghibásodása.
NL-12	Olyan skálázható architektúrájú felépítés, melyben nincs egyszeres dedikált központi vezérlő (pl. meta-adat kezelés).
NL-13	Támogassa a következő protokollokat a kijánláshoz használt (frontend) hálózaton: NFSv4; SMB3; HDFS; REST API; OpenStack SWIFT külön gateway-komponens alkalmazása nélkül.
NL-14	A megoldás biztosítson automatikus, belső terhelés-elosztási funkciókat az egyes

	vezérlők, a front-end portok és a meghajtók tekintetében.
NL-15	Könyvtáranként támogassa legalább 768 darab pillanatkép (snapshot) létrehozását.
NL-16	Legyen lehetőség a tárolótömb skálázására akár 10PB nettó kapacitás fölé.
NL-17	A rendszer legyen képes akár egyetlen fájlrendszerben kezelni a teljes tárterületet.
NL-18	Képesség a hálózati adattükrözés és paritásos tárolásra legalább n+1 és n+4 elrendezésben.
NL-19	Legfeljebb 10TB (SATA 7200 rpm) diszk méretek megengedettek az adattárolásra. Legalább 80 darab számossággal.
NL-20	Legalább a bruttó tároló kapacitás 0,2%-a méretű cache/metaadat gyorsító kapacitás szükséges SSD diszkek használatával. Ennek mérete nem számítható bele a bruttó adattároló kapacitásokba.
NL-21	Rendelkezzen beépített deduplikációs képességgel. (Amennyiben ez a szolgáltatás licenc köteles, ne képezze az ajánlat részét.)
NL-22	Rendelkezzen beépített támogatással fájlrendszer audit kivitelezéséhez.
NL-23	Rendelkezzen csoport alapú hozzáférés-vezérléssel a menedzsment funkciók tekintetében.
NL-24	Konfigurálható legyen Active Directory vagy LDAP címtár a felhasználók azonosítása érdekében.
NL-25	Legalább 3 év gyártói támogatás a hardver és szoftver komponensekre.

Konfiguráció összetétele (egy oldalra) 4 darab Isilon A2000 node:

KEF cikkszám	KEF megnevezés	Mennyiség
e-204-02678	Isilon 10G Eth Port Option	4
A3326126	10TB, NLSAS, 12Gb, 7.2K, 3.5" HD	80
A3008374	400GB Solid State Drive SAS Mixed Use MLC 12Gbps 2.5in Hot-plug Drive	4
e-204-02605	Isilon Enterprise Bundle	1
e-800-03490	EMC hardware premium support Tier 1	59
e-800-02373	EMC software premium support Tier 1	59

7.1 Infrastruktúra kialakítás és integrációs feladatok

Ki kell dolgozni, implementálni, valamint dokumentálni szükséges azon folyamatokat, amelyek alapján a környezetet Ajánlatkérő szakértői képesek felügyelni és üzemeltetni.

A szerződés teljesítése során nyertes ajánlattevő által elkészítendő dokumentációkat elektronikus (szerkeszthető, nem szkennelt) formában magyarul kell átadnia. A dokumentációnak meg kell felelnie a 41/2015 BM rendeletnek. Az így elkészített dokumentációkat Ajánlatkérő szabadon, korlátozás nélkül felhasználhatja.

A kialakítás és integráció során legalább az alábbi tevékenységeket kell elvégezni:

- Beültetési terv készítése
- Hálózatos adattároló tömbök kialakítása
- Tesztelés a gyártó által javasolt eljárás szerint

Leszállítandó dokumentumok:

- Üzemeltetési dokumentáció



7.2 Oktatási tevékenységek

7.2.1 Oktatásokkal kapcsolatos általános elvárások

Az oktatási anyagot az Ajánlatkérőnél használatban levő Moodle open source e-learning (<https://moodle.org/>) rendszer által használható SCORM formátumban is át kell adni az esetleges későbbi, házon belüli oktatások biztosítása érdekében. Az oktatási anyagokat olyan feltételek mellett kell biztosítani, hogy az Ajánlatkérő saját céljai érdekében azokat korlátozás nélkül visszajátszhassa illetve módosíthassa. Az oktatáshoz nem tartozik vizsgázás, vagy bármilyen számonkérési rendszer.

7.2.2 Skálázható NAS típusú tároló

Az oktatást budapesti helyszínen kell megtartania Ajánlattevőnek, az oktatáshoz szükséges valamennyi eszköz és helyszín biztosításával, az Ajánlatkérő legalább 20 szakembere részére. Az oktatásnak minimum két alkalommal, két naposnak (8 óra/nap) kell lennie, magyar nyelven kell tartani. Olyan képzés szükséges, mely során az Ajánlattevő az ajánlott megoldás, karbantartáshoz, napi üzemeltetéséhez szükséges szaktudást teljes körűen adja át. Az üzemeltetés és a projekt folytonosságának biztosítása érdekében az oktatások legalább két - azonos tartalmú (azaz minimum 2 x 2 nap) – részletben kerüljenek megtartásra.

A tantermi oktatáson kívül amennyiben azt Ajánlatkérő igényli, az Ajánlattevőnek be kell vonnia Ajánlatkérő szakembereit az implementációs időszak tevékenységeibe.

7.3 Jótállási és üzemeltetés támogatási elvárások

Az Ajánlattevőnek a termék árába beleszámítva kell biztosítania a megajánlott termékekre a bekerülési érték részét képező teljes körű (hardver és szoftver elemekre is kiterjedő), 36 hónap (3 év), valamint opcióként plusz 12 hónap (1 év) jótállást és üzemeltetés támogatást. A jótállási és üzemeltetés támogatási idő kezdete a termék mennyiségi, minőségi átvételének és üzembe helyezésének együttes teljesülésének az időpontja, amely a teljesítési igazolás kiállításának együttes feltétele.

A jótállásra és az üzemeltetési támogatásra vonatkozó feltételek:

Azonosító	Követelmény
J4-1	Az Ajánlatkérő a hibabejelentését a hét minden napján 0-24 óra között teheti meg
J4-2	A hibabejelentést Ajánlattevőnek 4 órán belül kell visszaigazolni
J4-3	A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia: • hibát bejelentő személy neve, beosztása, • meghibásodott termékazonosító adatai (típus, gyári szám), • észlelt hibajelenség leírása, • hibabejelentés száma.
J4-4	Az Ajánlattevőnek a bejelentéstől számított 8 órán belül el kell kezdenie és az ajánlatában vállalt időn belül, de legfeljebb kettő munkanapon belül el kell hárítania a hardverrel kapcsolatos hibát.
J4-5	Amennyiben az Ajánlattevő olyan okból, amelyért felelős jótállási és üzemeltetés támogatás kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, Ajánlatkérő jogosult a meghibásodott termék cseréjét/javítását harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét Ajánlattevő viseli.
J4-6	A jótállási és üzemeltetés támogatás kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, kiszállási díjat, szállítási költséget – az Ajánlattevő viseli.
J4-7	Jótállás és üzemeltetés támogatás keretében biztosítani kell bővebb (publikusan hozzáférhető tartalmakon felül) hozzáférési lehetőséget a gyártó technikai dokumentációihoz, hibalistákhoz, szoftverfrissítéseikhez.
J4-8	Jótállás és üzemeltetés támogatás keretében biztosítani kell az eszközkhöz kapcsolódó szoftverfrissítések díjmentes letöltési lehetőségét.

Megrendelt termék- és árlista

I. Fix rész

Tétel	KEF kód Termékazonosító	Termék megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység	Szerződés azonosító	Egység ár (nettó Ft)	Összesen ár (nettó Ft)	Szállítási idő (nap)	Jótállási idő (hónap),
1.	00YH853	Red Hat CloudForms 2 Skt Std RH Sup 3Yr	12	db	KM0104SR VT17	938 000	11 256 000	42	36
							Összesen ár Ft (nettó)		
							11 256 000		

Közbeszerzési díj	2%	Ft (nettó)	225 120
--------------------------	----	-------------------	---------

Áfa kulcs	27%	Áfa Ft	3 099 902,4
------------------	-----	---------------	-------------

Bruttó összesen ár Ft	14 581 022,4
------------------------------	--------------

II. Opció rész

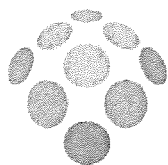
Tétel	KEF kód Termékaazonosító	Termék megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység	Szerződés azonosító	Egység ár (nettó Ft)	Összesen ár (nettó Ft)	Szállítási idő (nap)	Jóvállási idő (hónap),
I.	00YH853	Red Hat CloudForms 2 Skt Std RH Sup 3Yr	4	db	KM0104S RVT17	938 000	3 752 000	42	36

Összesen ár Ft (nettó)	3 752 000
---------------------------	-----------

Közbeszerzési díj	2%	Ft (nettó)	75 040
-------------------	----	------------	--------

Áfa kulcs	27%	Áfa Ft	1 033 300,8
-----------	-----	--------	-------------

Bruttó összesen ár Ft	4 860 340,8
-----------------------	-------------



N I S Z
NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

MIE-75913/5

TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):	
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>	Devizanem: Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):	

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

Megrendelő képviselője (2)

Eladó átláthatósági nyilatkozata (minta)

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

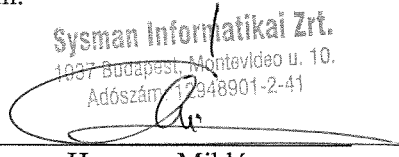
Név: Sysman Informatikai Zrt.
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 10. I. em.
Cégjegyzékszám: 01-10-044874
Adószám: 12948901-2-41
Képviselőjében eljár: Hermes Miklós

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt Sysman Informatikai Zrt. a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja¹ szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóságot haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Kelt: 2018. május 30. „.....”

Sysman Informatikai Zrt.
1037 Budapest, Montevideo u. 10.
Adószám: 12948901-2-41

Hermes Miklós
Sysman Informatikai Zrt.

¹ 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. átlátható szervezet:

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság.

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzügyi és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

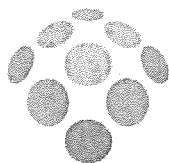
c) az a civil szervezet és a víztársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a víztársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

15



N I S Z
NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

5. számú melléklet

MIE-75910/B/5

Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): Sysman Informatikai Zrt.		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): Sysman Zrt.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): 01-10-044874		
Adószám: 12948901-2-41		Uniós adószám: HU12948901
Kapcsolattartó adatai		
Név: Fodor Endre		Beosztás: partner
Telefonszám: 061-883 - 3471		e mail cím: project@sysman.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10. Cégnév: Sysman Informatikai Zrt.		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
Számlavezető bank		
Neve: Raiffeisen Bank Zrt.		
Bankszámla száma: 12010381 - 01385493 - 00100000		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§ (h)]: nem	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§ (p,q.)]: nem	Önszámlázás [áfa tv. 169.§ (l)]: nem
Fordított adózás [áfa tv. 169.§ (n)]: Milyen tevékenység alapján: nem	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: nem	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: nem Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: nem

Dátum:.....2018.01.12.....

Cégszerű aláírás:

Sysman Informatikai Zrt.
1037 Budapest, Montevideo u. 10.
Adószám: 12948901-2-41

PH

6. számú melléklet

A Kbt. 136. § (2) bekezdése szerinti meghatalmazás
(nem releváns)



7. számú melléklet

KM teljesülésigazolás

Szerverek és tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése (x86) - KM01SRVT17

KM keretösszege	Eljárás teljesülése (Visszaigazolt megrendelések) (nettó Ft)	Eljárás teljesülése (%)
60 000 000 000	7 585 650 541,7	12,66