

18708/2018/TSM
Szerződésszám: 1011577

Vállalkozási szerződés

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Vállalkozó Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001

Képviselőtében eljár: Szabó Zoltán Attila vezérigazgató

mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről az

T-System Magyarország Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.

Cégjegyzékszám: 01-10-044852

Adószám: 12928099-2-44

Bankszámlaszám: CIB Bank Zrt. 11100104-12928099-01000003

Képviselőtében eljár: Balogh Attila ágazatigazgató és Barta László projekt és szolgáltatás igazgató

mint Vállalkozó (a továbbiakban együtt: Vállalkozó) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

- 1.1. A Megrendelő „McAfee IDS/IPS eszközrendszer hardver és szoftver gyártói támogatás biztosítása 2018 „tárgyban a Kbt. 81. § (1) bekezdése szerinti uniós nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le. Az eljárásban a Megrendelő a Vállalkozót nevezte meg az eljárásban nyertesként, amelyre tekintettel felek a jelen szerződést (a továbbiakban: Szerződés) kötik.
- 1.2. Felek megállapítják, hogy jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a szerződéshez fizikailag nem csatolt, előzmény közbeszerzési eljárás felhívása, valamennyi, az eljárásban keletkezett közbeszerzési dokumentum, valamint a Vállalkozó benyújtott ajánlata. A szerződés értelmezésénél sorrendben a Szerződés rendelkezéseit és a Műszaki leírást, Vállalkozó ajánlatát, a közbeszerzési eljárás felhívását és a végleges közbeszerzési dokumentumok (ideértve a közbeszerzési eljárásban adott kiegészítő tájékoztatásokat is) rendelkezéseit kell figyelembe venni.
- 1.3. Felek rögzítik, hogy jelen jogviszonyban a jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során kizárják a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:63.§ (5) bekezdése szerint szokásjog és üzleti gyakorlat alkalmazását.
- 1.4. Felek kijelentik, hogy a szerződés és mellékletei a közöttük lévő megállapodás valamennyi feltételét tartalmazzák, így a szerződésbe és mellékleteibe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.
- 1.5. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.
- 1.6. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 7. pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

Szignálom
dr. Kiss Dávid Karoly
jogi eldöntő
NISZ Zrt.

102

2. A szerződés tárgya

Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja, hogy a Megrendelő hálózatbiztonsági, behatolás érzékelő és elhárító (Intrusion Detection/Prevention System – IDS/IPS) rendszer eszközeire hardver és szoftver gyártói támogatás szolgáltatás nyújtását a jelen szerződés és annak mellékletében meghatározott előírások szerint.

- 2.1. Vállalkozó által ellátandó feladatok részletes feltételeit, a feladatok elvégzésének módját és a vonatkozó elvárásokat, illetve követelményeket a szerződés 1. sz. mellékletét képező Műszaki leírás tartalmazza. Vállalkozó Ajánlattételi lapját jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

3. A szerződés időtartama, a teljesítés határideje és helye:

- 3.1. Felek jelen szerződés hatályba lépése vonatkozásában az alábbiakat rögzítik:

- 3.2. Amennyiben a Szerződés mindkét fél által történő aláíráskor Megrendelő már rendelkezik a 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvánnyal, illetve amennyiben a Rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti eset körülményei fennállnak, úgy jelen szerződés a mindkét fél által történő aláírással lép hatályba. A Záró Tanúsítvány meglétéről vagy hiányáról megrendelő a szerződés aláírásakor tájékoztatja Vállalkozót.

- 3.3. Amennyiben a Szerződés mindkét fél által történő aláíráskor Megrendelő még nem rendelkezik a Rendelet 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvánnyal úgy a hatályba lépés feltétele a Rendelet 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány (a továbbiakban: Záró Tanúsítvány) megszerzése. Megrendelő, a Záró Tanúsítvány kézhez vételéről haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles elektronikus levélben értesíteni Vállalkozót. A szerződés ebben az esetben az erről szóló értesítést követő munkanapon lép hatályba.

- 3.4. A 320/2015. Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti esetben a szerződés a záró tanúsítvány hiányában is hatályba lép a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő munkanapon.

- 3.5. Vállalkozó a szerződés hatályba lépését követő 5 munkanapon belül átadja Megrendelőnek az 1. számú mellékletben (műszaki leírás) meghatározott tartalmú, 2. számú melléklet (Ajánlattételi lap) szerint nevesített elemekből álló szolgáltatások jelen szerződésben meghatározott időtartamig történő igénybevételére való jogosultságot hitelt érdemlően igazoló, cégszerűen aláírt dokumentumot. A dokumentum egyben a Teljesítést Igazoló Bizonylat mellékletét is képezi.

- 3.6. Felek jelen szerződést annak aláírásától számított határozott időre, 2019. június 30. napjáig kötik és mindkét fél szerződésszerű teljesítésével szűnik meg.

- 3.7. A műszaki leírásban részletezett szolgáltatásnyújtás megkezdésének napja 2018. július 1. Amennyiben a jelen szerződés a jelen pontban rögzített határidő előtt hatályba lépne, abban az esetben is a szolgáltatás nyújtás megkezdésének a napja 2018. július 1. napja.

- 3.8. A teljesítés helye: 1148 Budapest, Róna utca 54–56.

4. Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 4.1. Megrendelő jogosult a Vállalkozót jelen szerződés keretein belül utasítani. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó tevékenységét bármikor ellenőrizni. A Megrendelő jogosult az elvégzendő feladatok végrehajtását azok befejezését megelőzően is ellenőrizni, azonban Vállalkozó nem mentesül felelőssége alól abban az esetben, ha Megrendelő nem végez ellenőrzést.

4.2. Megrendelő jelen szerződés aláírásával egy időben átadja Vállalkozónak azon, rendelkezésére álló dokumentumokat és információkat, amelyek szükségesek Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladata teljesítéséhez.

4.3. Amennyiben Vállalkozónak az előzőekben meghatározottak szerint átadott dokumentumokon kívül - tevékenységének szakszerű és körültekintő ellátásához - további dokumentumra, információra, adatra (továbbiakban együtt: dokumentum) van szüksége jelen szerződés teljesítéséhez, Megrendelő – amennyiben rendelkezésére áll, a rendelkezésre bocsátás indokoltságát nem vitatja és jogszabály azt nem zárja ki – köteles a dokumentumot Vállalkozó erre vonatkozó kérelme kézhezvételét követő 5 munkanapon belül Vállalkozó rendelkezésére bocsátani.

Vita esetén Felek dokumentáltan, igazolható módon kötelesek rögzíteni azon adatoknak és információknak a körét, amelyek minimálisan szükségesek ahhoz, hogy Vállalkozó szerződésszerűen tudjon teljesíteni.

4.4. A Megrendelő jogosult a rendelkezésre álló bármely eszközzel ellenőrizni, hogy a munkavégzés során sérült-e az információbiztonsága. Ezen ellenőrzések során azonban Megrendelő nem jogosult Vállalkozó más megrendelőinek adataihoz hozzáférni, azokat és más üzleti titkokat megismerni. Amennyiben jelen szerződéshez nem köthető adat, vagy információ Megrendelő tudomására jut, azt Megbízó, vagy az érdekében eljáró harmadik személy/szervezet köteles haladéktalanul megsemmisíteni és erről Vállalkozót teljes körűen tájékoztatni.

4.5. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy Vállalkozó munkatársai előre egyeztetett időpontban, jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítése céljából a teljesítés helyére belépjenek.

4.6. Megrendelő feladata házirendjének és a feladat ellátásához szükséges szabályzatainak (így például Informatikai Biztonsági Szabályzat), illetve Vállalkozó helyszínen dolgozó munkatársaira vonatkozó rendeleteinek (rendészeti, munkavédelmi, tűzrendészeti, stb.) ismertetése Vállalkozóval.

5. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

5.1. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal, szakértelemmel és kellő szabad kapacitással.

5.2. Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. Vállalkozó köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit a tőle elvárható legnagyobb gondossággal, magas színvonalon teljesíteni.

5.3. Vállalkozó jelen szerződés 4.3. pontjában meghatározottak valamelyikére vonatkozó igényét legalább 3 munkanappal korábban köteles Megrendelőnek jelezni.

5.4. Vállalkozó köteles Megrendelőt haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül írásban figyelmeztetni abban az esetben, ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. Az írásbeli figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.

5.5. Amennyiben Megrendelő elmulasztja valamely jelen szerződésben meghatározott kötelezettsége teljesítését, Vállalkozó köteles írásban tájékoztatni Megrendelőt a mulasztásnak a munkára gyakorolt előrelátható hatásairól. Megrendelő késedelme a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.

5.6. Vállalkozó vállalja, hogy jelen szerződésből származó kötelezettségeit szerződésszerűen teljesíti. Vállalkozó szerződéses kötelezettségeinek teljesítését dokumentálni köteles, amelyet át kell adnia a Megrendelőnek.

5.7. Vállalkozó a tőle elvárható szakmai gondossággal köteles eljárni, betartva a hatályos jogszabályi és szakmai előírásokat.

5.8. A Vállalkozó a bankszámlaszámában, a kapcsolattartók személyében, továbbá a szerződés teljesítése szempontjából egyéb lényeges adataiban bekövetkezett változásról a Megrendelőt 3

munkanapon belül írásban, a jelen szerződés 15. pontjában meghatározott kapcsolattartó útján tájékoztatja.

- 5.9. Vállalkozó köteles – amennyiben a helyszíni munkavégzés jelen szerződés keretében értelmezhető – a helyszíni munkavégzés ideje alatt a vagyonvédelmi, tűzvédelmi, munkavédelmi, biztonságtechnikai és technológiai fegyelmet és közegészségügyi előírásokat betartani, illetve munkavállalóival betartatni a munkavédelemről szóló jogszabályokban foglaltak szerint. Ennek megfelelően a Vállalkozó munkatársaira vonatkozóan, a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvényben meghatározott munkabiztonsági szaktevékenység végrehajtásáért, valamint a munkavédelmi jogszabályok, biztonsági szabályzatok és szabványok betartásáért kizárólag a Vállalkozó a felelős, és a Megrendelővel szemben semmiféle igénye és követelése nem lehet e téren.
- 5.10. Vállalkozó a szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól és a szerződés megkötésekor ismert alvállalkozók adatairól a 3. sz. melléklet kitöltésével és a Megrendelő részére történő átadásával (Nyilatkozat Partner adatairól). Vállalkozó a teljesítés során bevonásra került alvállalkozók esetében is köteles kitölteni és 3 munkanapon belül vagy a teljesítés elismerésének időpontjáig Megrendelő részére átadni a bevonásra került alvállalkozóra vonatkozó Nyilatkozat Partner adatairól megnevezésű dokumentumot.
- 5.11. Vállalkozó a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, illetve a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szervezeteket, szakembereket.
- 5.12. A szakemberek rendelkezésre állására, illetve a releváns szakmai tapasztalatot igazoló referenciákra, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges engedéllyel, jogosítvánnyal, szervezeti vagy kamarai tagsággal való rendelkezésre vonatkozó követelmény teljesítése kapcsán, a Kbt. 65. §-ának (7) bekezdése szerint bevont szakember, illetve szervezet köteles megvalósítani azt a szolgáltatást, amelyhez kapacitását Vállalkozó igénybe vette.
- 5.13. Vállalkozó által a közbeszerzési eljárás során bemutatott szervezetek vagy szakemberek helyett új szervezet vagy szakember bevonása a Kbt. 138. §-ában foglalt esetben és feltételek szerint valósulhat meg, ha Vállalkozó e szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott szakemberrel vagy szervezettel együtt felelt meg.
- 5.14. A Vállalkozó által a közbeszerzési eljárás során bemutatott szakember vagy szervezet bevonásától nem lehet eltekinteni, ha az adott személy (szervezet) igénybevétele a közbeszerzési eljárásban az értékelésekor meghatározó körülménynek minősült. Ilyen esetben csak a jogutódlás olyan eseteiben változhat a bevont szervezet, ha az új szervezet az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény - különös tekintettel a Kbt. 76. § (3) bekezdés b) pontja szerinti esetben az értékelt személyi állomány - tekintetében az eljárásban bemutatott szervezet jogutódjának tekinthető. Az értékeléskor meghatározó szakember személye csak Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben változhat, ha az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény tekintetében az értékelttel egyenértékű szakember kerül bemutatásra. A hozzájárulás iránti igényt írásban, a tervezett bevonás előtt legalább 15 nappal kell bejelenteni. A hozzájárulás megkérése során Vállalkozónak igazolnia kell jelen pont szerinti elvárások teljesülését.
- 5.15. Vállalkozó által megnevezett a szerződés megkötésekor ismert alvállalkozók és szakemberek, mint teljesítési segédek jelen szerződés 5. számú mellékletében kerültek felsorolásra.
- 5.16. Vállalkozó jogosult jelen szerződés teljesítésébe a jelen szerződés 5. számú mellékletében nevesített alvállalkozókon felül további alvállalkozókat bevonni. A további alvállalkozó teljesítésbe történő bevonásáról Vállalkozó legkésőbb az alvállalkozó teljesítésbe való közreműködése megkezdése előtt 3 munkanappal köteles Megrendelőt tájékoztatni (alvállalkozó nevének, székhelyének vagy lakcímének és az alvállalkozó által a szerződés teljesítése során

¹ A végleges szerződés tartalmazza nyertes ajánlattevő ajánlata, illetve a szerződés megkötésének időpontjában tett nyilatkozata szerint.

ellátandó feladatnak a megadásával) és egyidejűleg köteles arról nyilatkozni, hogy a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozó nem áll a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.

- 5.17. Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni, ha alvállalkozója a szerződés teljesítésében már nem vesz részt. A bejelentésben meg kell adni az alvállalkozó nevét, székhelyét (lakcímét), valamint az alvállalkozó teljesítésben való közreműködése befejezésének az időpontját.
- 5.18. A jelen szerződés 5. számú mellékletének 2) pontjában megnevezett, alkalmasság igazolásában részt vett alvállalkozó szerződés teljesítésében való közreműködése megszűnése esetén Vállalkozó fent hivatkozott bejelentésével együtt köteles benyújtani azokat a dokumentumokat is, melyek igazolják, hogy Vállalkozó továbbra is megfelel a közbeszerzési eljárásban előírt azon alkalmassági minimumkövetelménynek, amelynek azzal az alvállalkozóval együtt felel meg, akinek a szerződés teljesítésében való közreműködése megszűnt. Amennyiben az előzőek szerinti alkalmassági minimum követelményeknek Vállalkozó új alvállalkozó bevonásával felel meg, a bejelentésében az 5.16. pont szerinti adatokat is meg kell adnia.²
- 5.19. Felek megállapodnak, hogy a szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozókban bekövetkező, jelen (5.) pontban szabályozott változások nem igényelnek szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni.
- 5.20. Vállalkozó köteles a szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni ha
- a) Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel vagy
 - b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.
- 5.21. Vállalkozó a kötelezettsége teljesítéséhez bevont más személy magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 5.22. A külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül. ³

6. A teljesítés módja, teljesítésigazolás

- 6.1 Vállalkozó jelen szerződés teljesítése keretében az 1. számú mellékletben (műszaki leírás) meghatározott tartalmú, 2. számú melléklet (Ajánlattételi lap) szerint nevesített elemekből álló szolgáltatásokat nyújtja Megrendelő részére a műszaki leírásban meghatározott felsorolt termékeihez az 1. számú mellékletben meghatározott részletes szabályok szerint.
- 6.2 Megrendelő hibabejelentését a műszaki leírásban rögzítettek szerint a Vállalkozó alábbi elérhetőségeinek valamelyikén teheti meg:

E-mail cím: servicedesk@t-systems.hu

Fax szám: 06-1-4328290

Telefonszám: 06-80-408080

Hibabejelentés esetén Megrendelőnek hibabejelentését a műszaki leírásban az adott hibára megpercen belül írásban (faxon, e-mailen vagy elektronikus hibajeggyel) meg kell erősítenie.

² Csak abban az esetben lesz a szerződés része, ha a Kbt. 65. § (9) bekezdése szerinti eset fennáll.

³ Kizárólag abban az esetben lesz a szerződés része, ha Vállalkozó külföldi adóilletőségű

A hibabejelentésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a meghibásodás időpontja,
- a hibajelenség leírása,
- a hibabejelentésig Megrendelő által tett intézkedések,
- a hiba prioritása (kategóriája),
- a hibát bejelentő személy neve, beosztása,
- a hibabejelentés ideje

6.3 Hibakategóriák:

- **Kritikus hiba:** az eszközrendszer működésképtelenné válása és/vagy az eszközrendszer rendellenes működése, melyből kifolyólag nem vagy csak részlegesen biztosítható egy folyamatban lévő támadás esetén a kialakított védelmi funkciók ellátása.
- **Normál hiba:** minden nem Kritikus hiba kategóriába tartozó hiba, melyből kifolyólag nem biztosítható a kialakított védelmi funkciók ellátása.

6.4 Amennyiben Vállalkozó a Megrendelő által megjelölt hibaminősítéssel nem ért egyet, az okok megadásával kezdeményezheti a hiba prioritásának módosítását. A hiba prioritásának módosítása kizárólag Megrendelő hozzájárulásával lehetséges. Felek szükség esetén egyeztetést tartanak a hiba prioritásának módosításáról. A jelen pont szerinti egyeztetések nem késleltethetik a hiba határidőre történő kijavítását.

6.5 A hibajavításról Felek munkalapot vesznek fel, melyben rögzíteni kell legalább az alábbiakat:

- hibabejelentés időpontja,
- hibajavítás megkezdésének és befejezésének időpontja,
- hibajavítás helyszíne,
- az eszköz, rendszer megnevezése, azonosító adatai (típus, gyári szám),
- annak a hibabejelentésnek a száma, amellyel a meghibásodás bejelentése megtörtént,
- hibajavítás keretében elvégzett munka felsorolása,
- hibajavítás során kicserélt alkatrészek felsorolása,
- meghibásodás oka,
- hibajavítást végző szakember(ek) neve, beosztása
- hibakategória megadása.

6.6 Megrendelő a hibajavítás megtörténtét a munkalap aláírásával igazolja. Vállalkozó Megrendelőt tájékoztatja a hiba elhárításáról és haladéktalanul köteles a munkalapot Megrendelő képviselőjének aláírás végett megküldeni. Megrendelő képviselője a munkalap kézhezvételét követő 2 munkanapon belül köteles a munkalapot aláírni és Vállalkozónak visszaküldeni, illetve – amennyiben nem ért egyet annak tartalmával – jelezni a Munkalappal kapcsolatos kifogását.

7. Teljesítésigazolás

- 7.1. Jelen szerződés aláírásával Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatások igénybe vételére Megrendelő a jelen szerződés és a műszaki leírás szerint jogosult.
- 7.2. Megrendelő a 3.5. pontban meghatározott dokumentum átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 naptári napon belül köteles kiállítani Teljesítést Igazoló Bizonylatot, melynek mintáját jelen szerződés 4. számú melléklete tartalmazza.

- 7.3. Megrendelő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Vállalkozó a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállításához szükséges, jogosultság igénybevételét hitelt érdemlően igazoló dokumentumot nem adja át.
- 7.4. Megrendelőnek az átvétel során nem kell vizsgálnia azokat a tulajdonságokat, amelyeknek a minőségét tanúsítják.

8. A fizetendő ellenérték

- 8.1. A Vállalkozó a jelen szerződés alapján nyújtandó, 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatást, a 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti.
- 8.2. Vállalkozót megillető díj teljes összege a 2. számú mellékletben meghatározott árak alapján 38.726.408,- Ft + ÁFA, azaz harmincnyolcmillió- hétszázhuszonhatezer-négyszáznyolc forint + általános forgalmi adó.
- 8.3. Felek rögzítik, hogy az Áfa mértékére a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.
- 8.4. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés 7.1 pontban meghatározott teljes díj (szerződés értéke) a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja, ezért a Vállalkozó más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, továbbá költségei megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.
- 8.5. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

9. Fizetési feltételek

- 9.1. Vállalkozó a Vállalkozói díjra:

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján, a jelen szerződésben meghatározott tartalommal kiegészítve kiállított számla,
- a Megrendelő által aláírt TIB,
Megrendelő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133) való beküldését követően jogosult.

Vállalkozó szerződésszerű teljesítését követően, 1 db számla benyújtására jogosult.

Számlával kapcsolatos követelmények

- 9.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a számlán szerepeltetni szükséges a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság által megadott belső azonosításra szolgáló szerződésszámot,
- a számlá(k)nak meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 169. § szerinti előírásoknak,
- a számlán szerepeltetni szükséges a nyújtott szolgáltatások megnevezését, a tevékenység leírását és annak TEÁOR/SZJ/VTSZ számát, fizetési határidőként a számla kézhezvételét követő 30 napot,
- a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,

Kifizetés módja

- 9.3. A vállalkozói díjat Megrendelő közvetlenül Vállalkozónak fizeti meg a Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdése alapján, valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(3) bekezdései alapján.

- 9.4. Amennyiben Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Vállalkozónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újratekintődik.
- 9.5. Vállalkozó a számla késedelmes kiegyenlítése esetén a késedelmi időre a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 9.6. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 9.7. Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Vállalkozó a számlát nem a szerződésben a számla megküldésére meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

Egyéb rendelkezések

- 9.8. Megrendelő az előleg fizetésének lehetőségét nem biztosítja.
- 9.9. A szerződés hatálya alatt Vállalkozó(a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, számlaszámában) bekövetkező változásokról 8 (nyolc) naptári napon belül köteles a Megrendelőt írásban értesíteni és hiteles cégkivonatot csatolni.
- 9.10. Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 9.11. A külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

10. Jogszavatosság

- 10.1. Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely Megrendelő szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.
- 10.2. A 9.1-pontban szabályozott felelősségvállalás Vállalkozót a szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 10.3. Vállalkozó vállalja, hogy félként vesz részt minden, Megrendelő ellen a szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Vállalkozó köteles továbbá megtéríteni Megrendelő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.

11. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 11.1. Amennyiben Vállalkozó jelen szerződésben és mellékleteiben meghatározott kötelezettségét késedelmesen teljesíti olyan okból, amelyért felelős – így többek között, ha nem tartja be az 1. sz. mellékletben meghatározott SLA-kat, – késedelmi kötbér fizetésére köteles.
- 11.2. A késedelmi kötbér mértéke: a percekben meghatározott határidők vonatkozásában percenként 800 Ft, az órában meghatározott határidők esetén óránként 24.000,- Ft, a napokban meghatározott határidők vonatkozásában naptári naponként 115.200,- Ft. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 30 %-a. A késedelmi kötbér alapja Vállalkozói díj nettó értéke.
- 11.3. Jelen szerződés Vállalkozónak felelősségi körébe eső meghiúsulása esetén Vállalkozó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke 30 %. A meghiúsulási kötbér alapja a Vállalkozói díj nettó értéke. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll.
- 11.4. Felek rögzítik, hogy ugyanazon jogalap tekintetében csak egy fajta kötbér alkalmazható.

11.5. Megrendelő a szerződésen alapuló ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egynemű és lejárt követelését számíthatja be. Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki melynek összegét a fentiek szerint, a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglaltak alapján jogosult beszámítani.

11.6. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére.

12. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

12.1. Jelen szerződést Vállalkozó a szerződésben meghatározott esetkörökön kívül felmondással nem szüntetheti meg.

12.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

12.3. Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Megrendelő a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodjon, egyéb esetben azonnali hatállyal – felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,

b) Vállalkozó a jelen szerződés 3.5 pontjában meghatározott dokumentumokat nem adja át az ott meghatározott határidőn belül vagy hibásan adja át

c) jelen szerződés 9.3. és 13.8. pontjában foglalt kötelezettség megszegése esetén,

d) Vállalkozó valamely – az a)-b) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.

12.4. Megrendelő a Kbt. 143. §-ának (1) bekezdésében meghatározott esetekben a szerződést felmondhatja, vagy a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint a szerződéstől elállhat.

12.5. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

12.6. Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Megrendelő a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodjon, egyéb esetben azonnali hatállyal – a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott, jelen szerződés 5.22. pontjában ismertetett esetek valamelyikének bekövetkezése esetén felmondani.

12.7. Bármelyik Fél jogosult a szerződést – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Megrendelő a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodjon, egyéb esetben azonnali hatállyal – felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el valamint, abban az esetben, ha a szerződő fél olyan magatartást tanúsít, mely a további együttműködést kizárja.

12.8. Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével, azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig jogszerűtlenül nem tesz eleget.

12.9. A felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. Az azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja. Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult, azonban nem követelheti a jelen szerződés 3.6. pontjában meghatározott határidő végéig járó teljes díj összegét. A felek rögzítik, hogy a szerződés jelen pontjában meghatározott megszűnése esetén a felek elszámolnak egymással az addig teljesített szolgáltatások vonatkozásában a jelen szerződés rendelkezései és kölcsönös egyeztetésük alapján.

13. Összeférhetlenségi nyilatkozat

13.1. Felek kijelentik, hogy:

- Jelen szerződés megkötése és teljesítése nem jelenti más, harmadik személyekkel kötött szerződéseik megsértését.
- Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs tudomásuk olyan adatról, amely szerint jelen szerződés megkötése és teljesítése más, harmadik személyek jogait sértené.
- Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs ellenük csőd-, vagy felszámolási eljárás, vagy végelszámolás.
- Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs ellenük olyan per vagy olyan hatósági vizsgálat, amely megakadályozná, vagy gátolná jelen szerződésben megszabott kötelezettségei teljesítésében.

13.2. A Felek haladéktalanul írásban értesítik egymást a jelen pontban meghatározott körülmények bármelyikének felmerüléséről.

14. Titoktartás

- 14.1. Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 14.2. Felek tudomással bírnak arról, hogy üzleti titokra hivatkozással nem lehet olyan adat nyilvánosságra hozatalát korlátozni vagy megtiltani, amely a közbeszerzési eljárás során értékelésre került, de az ezek alapjául szolgáló részinformációk, alapadatok nyilvánosságra hozatalát az arra illetékes megtilthatja.
- 14.3. A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot megőrizni, minden, bizalmasnak minősített információt, adatot vagy tényt bizalmasan kezelni, ideértve különösen a Megrendelő biztonsági szabályzatát, Megrendelő által felügyelt IT rendszerek felhasználóinak az adatait, az IT rendszerek rendszerparamétereit, a pénzügyi, gazdasági, üzleti, marketing, értékesítési, informatikai, emberi erőforrásra vonatkozó, jogi információkat, adatokat, az ilyen területeket érintő terveket, stratégiákat, eljárásokat, alkalmazott megoldásokat, továbbá a partnerek, illetve a munkavállalók adatait.
- 14.4. A Vállalkozó a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 14.5. A szerződés teljesítése során a Vállalkozó tudomására jutott, a Megrendelő kezelésében lévő adatokat szigorúan bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit megtartva kezeli, nyilvánosságra nem hozza, nem teszi azokat illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé, valamint ezeket a Megrendelő érdekeivel ellentétes egyéb módon nem használja fel.
- 14.6. Vállalkozó alkalmazottai és Vállalkozói felé történő információközlésnek bizalmasnak kell lenni, és csak olyan mértékig megengedett, mely az adott szerződés teljesítésének szempontjából feltétlenül szükséges.
- 14.7. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Vállalkozó kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki.
- 14.8. Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult –jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani és kötbért érvényesíteni.

15. Vis maior

- 15.1. Nem tekinthető szerződésszegésnek, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye. A jelen pont értelmezése szempontjából a „vis maior” olyan esetekre vonatkozik,

amely a Vállalkozó érdekkörén kívül és elháríthatatlanul következik be, neki fel nem róható. Ilyen esetek lehetnek különösen sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell állnia a Vállalkozó tevékenységével és a bekövetkezett késedelmes teljesítéssel vagy meghiúsulással.

- 15.2. Vis maior esetén, amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.
- 15.3. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől elállni hátrányos jogi következmények nélkül oly módon, hogy a Vállalkozóhoz erről írásos értesítést küld.

16. Kapcsolattartás, értesítések

- 16.1. A jelen szerződés teljesítése során a felek részéről kapcsolattartásra jogosult:

a) Megrendelő részéről:

Név: Elek József

Beosztás: Alapinfrastruktúra üzemeltetési osztályvezető

Telefonszám: +3617957155

Mobiltelefon szám: +36304759069

E-mail cím: Elek.Jozsef@nisz.hu

b) Vállalkozó részéről:

Név Kovács Károly

Beosztás: kiemelt szolgáltatás menedzser

Telefonszám: +36 30 804-6524

Mobiltelefon szám: +36 30 640-1667

E-mail cím: kovacs.karoly@t-systems.hu

Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Név: Juhász Attila

Beosztás: Kormányzati adatközpont és infrastruktúra üzemeltetési igazgató

Telefonszám: +3617953189

Mobiltelefon szám: +36209628584

E-mail cím: juhasz.attila@nisz.hu

és

Név: Elek József

Beosztás: Alapinfrastruktúra üzemeltetési osztályvezető

Telefonszám: +3617957155

Mobiltelefon szám: +36304759069

E-mail cím: Elek.Jozsef@nisz.hu

Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 15.1-15.2 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésgazdolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a 15.1-15.2 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésgazdoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésgazdoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.

16.2. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: Értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

16.3. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

16.4. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

17. A szerződés tartalmának értelmezése, egyéb rendelkezések

17.1. Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

17.2. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

17.3. Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

17.4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

17.5. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog – különös tekintettel a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény – az irányadók.

17.6. A jelen szerződés a Szerződő Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

17.7. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

- 17.8. A Felek tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Kbt. és az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény szerinti illetékes ellenőrző szervezetek (Állami Számvevőszék, Európai Számvevőszék, Európai Bizottság, Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, belső ellenőrző szervezetek) feladat- és hatáskörüknek megfelelően a közbeszerzési eljárásokat és az azok alapján kötött szerződések teljesítését rendszeresen ellenőrizhetik, részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés-a Kbt. szerinti esetleges korlátozásokkal nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül.
- 17.9. Megrendelő nem teszi lehetővé a projektársaság létrehozását sem Vállalkozó, sem a Közös Vállalkozó esetében a Kbt. 35. § (8)-(9) bekezdésében foglaltak szerint.
- 17.10. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírással vagy a közbeszerzési eljárás bármely kötelező hatályú előírásával vagy dokumentumával ellentétes lenne, akkor a megsértett szerződéses rendelkezés helyébe - minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül, különösen a szerződés módosítása nélkül - a megsértett kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírás vagy közbeszerzési dokumentumi előírás kerül. Továbbá ha valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy szerződés részét képezi és a jelen szerződés szövegszerűen nem tartalmazza akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül, különösen szerződés módosítás nélkül a jelen szerződés részét képezi.
- 17.11. Jelen szerződés 5 eredeti példányban készült, melyből 4 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértették, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

1. számú melléklet	Műszaki leírás
2. számú melléklet	Ajánlattételi lap
3. számú melléklet	Nyilatkozat a Partner adatairól
4. számú melléklet	Teljesítést Igazoló Bizonylat (minta)
5. számú melléklet	A szerződés aláírásakor ismert alvállalkozó(k) és szakemberek jegyzéke

A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt 5 (öt) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Dátum: BUDAPEST, 2018. 05. 16.

2018 MÁJ. 23

Szabó Zoltán Attila
vezérigazgató
NISZ Zrt.
Megrendelő

Balogh Attila ágazatigazgató és Barta László projekt és
szolgáltatás igazgató
T-System Magyarország Zrt.
Vállalkozó

T-Systems

T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.
Címhely: 1117 Budapest, Budatorkút 56.
Adószám: 12928099-2-44
Bankszámlaszám: 10918091-00000068-73830003 | 35

NISZ Nemzeti Informatikai Szolgáltatások
Zártkörűen működő részvénytársaság
1117 Budapest, Csokonai utca 3.
1.

1. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

KÖZBESZERZÉSI MŰSZAKI LEÍRÁS

A NISZ Zrt. részére szükségessé vált a hálózatbiztonsági, behatolás érzékelő és elhárító (Intrusion Detection/Prevention System – IDS/IPS) rendszer eszközökre, hardver és szoftver gyártói támogatás biztosítása.

A beszerzés keretében a MFE Network Sec M-8000 Appl és McAfee Network Security Manager Appliance részét képező alábbi táblázatban felsorolt hardver elemekhez tartozó hardver és szoftver gyártói támogatás beszerzése a cél:

Termék név	Mennyiség [db]
MFE Network Sec M-8000	3
Copper Gigabit FailOpen Kit	9
MFE SM Opt Gig FO Kit 8000/6050	3
SM Opt Gigabit FO Kit	3
MFE NetSec XFPGbic 1310nm 8K/6050	12
MFE NetSec Redundt PwrSupply 8000	4
MFE Network Sec Mngr Appl-NG	3

Az IDS/IPS eszközrendszer az alábbi funkciókat látja el:

- IDS/IPS szenzorok és menedzsment eszköz, amelyek a Nemzeti Távközlési Gerinchálózat (NTG) internet kijáratának, a Hosting rendszer és az Ügyfélkapu rendszer biztonsági eseményeit monitorozza, a gyártó által támogatás keretében átadott hálózati támadás minták alapján. A támadási jelzések adják a kialakítás alatt álló naplóelemzés fontosabb bemeneti adatait.

McAfee hardver és szoftver gyártói támogatás elvárt szolgáltatási szint tartalma

Ajánlattevő feladata a McAfee IDS/IPS eszközrendszer hardver és szoftver gyártói támogatás biztosítása.

Ajánlattevő az alábbiakban meghatározott paramétereknek megfelelő felületet és ügyfélszolgálatot biztosít Ajánlatkérő bejelentéseinek fogadására.

Hibabejelentések fogadásával szemben támasztott általános elvárások

Ajánlatkérő a rendszer meghibásodása esetén az észlelt hibát Ajánlattevő Ügyfélszolgálatán jelentheti be. A hibák bejelentése az alábbi általános feltételek mellett kell, hogy biztosított legyen:

- Ajánlattevő ügyfélszolgálat az év 365 napján 24 órás elérési felületet biztosít Ajánlatkérő számára.
- A bejelentéseket elsődlegesen email útján lehet megtenni. Ezen felül az Ajánlattevő telefonon is fogad bejelentéseket.
- Az email-en és telefonon érkező bejelentéseket servicedesk operátor fogadja, elektronikus helpdesk rendszerben rögzíti, és diszpécseli a megfelelő problémakezelőhöz, valamint gondoskodik az ügyfélszerződésben meghatározott kapcsolattartó részére elektronikus úton történő visszaértéséről.
- Telefonos bejelentés esetén Ajánlatkérő a bejelentést írásban is megerősíti e-mail segítségével, illetve faxon.
- Ajánlattevő telefonos operátorainak esetleges elérhetetlensége esetén a bejelentés üzenetrögzítőre mondható, ebben az esetben a bejelentés idejének az üzenet rögzítési ideje számít.

Hibakezeléssel szemben támasztott elvárások

A biztonsági rendszerek nagyon fontos és egyben érzékeny pontját jelentik minden egyes vállalati hálózat számára. Ebből kifolyólag, ezeknek a rendszereknek a meghibásodása, leállása kritikus lehet a vállalati infrastruktúrára szempontjából. A McAfee hardver és szoftver gyártói támogatás célja az ilyen kritikus hibák bekövetkezésének megelőzése, illetve ha mégis bekövetkeznek, ezeknek a hibáknak a gyors elhárítása.

Ajánlattevő az alábbi hibakategóriákat különbözteti meg:

- **Kritikus hiba:** az eszközrendszer működésképtelenné válása és/vagy az eszközrendszer rendellenes működése, melyből kifolyólag nem vagy csak részlegesen biztosítható egy folyamatban lévő támadás esetén a kialakított védelmi funkciók ellátása.
- **Normál hiba:** minden nem Kritikus hiba kategóriába tartozó hiba, melyből kifolyólag nem biztosítható a kialakított védelmi funkciók ellátása.

Az elvárt szolgáltatási szint tartalma

- Rendelkezésre állás:
 - **Kritikus hiba** esetében: 7x24 órás rendelkezésre állás, telefonos és email alapú csatornák biztosítása a szállított eszközökkel kapcsolatos hibabejelentések fogadására.

- **Normál hiba** esetében: Ajánlatkérő munkarendjének megfelelően, munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között telefonos és email alapú csatornák biztosítása a szállított eszközökkel kapcsolatos hibabejelentések fogadására.
- Hibajavítás:
 - **Kritikus hiba** esetében Ajánlattevő a hibabejelentést követően, legkésőbb 30 perces válaszidővel, megkezdí a hibakezelést. Hibabejelentéstől számított 4 órán belüli helyszíni („onsite”) támogatás hardver hiba esetén, beleértve a 4 órán belüli csereeszköz beszerelést is.
 - **Normál hiba** esetében: Hibabejelentéstől számított 4 órán belüli helyszíni („onsite”) támogatás hardver hiba esetén, beleértve a 4 órán belüli csereeszköz beszerelést is.
- Ajánlattevő a telefonos hibabejelentést követően, email útján írásban megerősítést küld Ajánlatkérő felé.
- Az egyes email-ben küldött megkeresések fogadását vissza kell igazolni az Ajánlatkérő felé.
- A csereeszköz a meghibásodott eszközzel teljes mértékben megegyező kell legyen.
- Ajánlattevő a helyszíni hibaelhárításról munkalapot készít, amelyet Ajánlatkérő is aláír. Ajánlatkérő tudomásul veszi, hogy a munkalapot aláíró természetes személyek e nyilatkozatok vonatkozásában szerződő felek képviselőjeként járnak el. A munkalapnak legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
 - a) hibabejelentés időpontja,
 - b) hibajavítás megkezdésének és befejezésének időpontja,
 - c) hibajavítás helyszíne,
 - d) az eszköz, rendszer megnevezése, azonosító adatai (típus, gyári szám),
 - e) annak a hibabejelentésnek a száma, amellyel a meghibásodás bejelentése megtörtént,
 - f) hibajavítás keretében elvégzett munka felsorolása,
 - g) hibajavítás során kicserélt alkatrészek felsorolása,
 - h) meghibásodás oka,
 - i) hibajavítást végző szakember(ek) neve, beosztása
 - j) hibakategória megadása.
- Meghibásodott alkatrész helyszíni cseréje, tárolóeszköz esetén pótlása. Meghibásodás esetén a szállított megoldás meghibásodott tárolóeszközeit az Ajánlatkérő nem adja vissza az Ajánlattevőnek.
- A meghibásodott eszközöket az Ajánlattevőnek el kell szállítania és a javítást saját telephelyén kell elvégeznie. A javítás után a hibátlanul működő eszközöket Ajánlattevőnek a bejelentéstől számított 15 napon belül vissza kell szállítania arra a telephelyre, ahonnan eredetileg elszállította.
- A rendeltetésszerű használat során bekövetkezett minden hiba javítására érvényesnek kell lennie a támogatás szolgáltatásnak úgy, hogy a szerződés hatálya alatt semmilyen további díj nem számítható fel (beleértve a csereeszközök biztosítását is).
- Ajánlattevő a hibajegyet Ajánlatkérővel egyeztetve, annak engedélyével zárja le a hiba elhárítását követően, vagy megkerülő megoldás bevezetésekor.

A hibaelhárítás egyes lépései

- Ajánlatkérő telefonos, fax vagy e-mail hibabejelentése,
- Az ügyfél (Ajánlattevő) *Grant and Hardware Serial* vagy *Service Tag* azonosítójának megadása,
- a McAfee technikusai diagnosztizálják az eszközt az ügyfél (Ajánlattevő) segítségével,
- ha a hiba elhárítása más módon nem lehetséges, helyszínen történő hibajavítással vagy csereeszköz biztosításával kell elhárítani.

Havi Kimutatás:

Az gyártói támogatási szolgáltatásról Kimutatás készítése havonta egy alkalommal, az alábbi tartalommal:

- nyitott hibák száma,
- a hónap során megoldott hibaesemények száma,
- részletes statisztika a hónap során keletkezett hibákról,
- legfontosabb idők és időtartamok az egyes hibajegyekre vonatkozóan:
 - bejelentés ideje,
 - visszaigazolás ideje,
 - az elhárítás teljes időtartama,
 - szükséges eszkalációs tevékenységek és azok ideje,
 - szükséges állásidők száma és időtartama,
 - részletes probléma leírás,
 - elhárítási tevékenység részletes leírása
 - hibakategória megadása.

A havi Kimutatásnak tartalmaznia kell a hibaelhárítási tevékenységre vonatkozó statisztikák alapján az SLA-ban meghatározott követelményeknek való megfelelést, illetve SLA sértés esetén a részletes kimutatást.

Ajánlattevő feladatai

Ajánlattevő feladata

- az IDS/IPS eszközrendszer részét képező hardver elemek vonatkozásában az előzőekben meghatározott hardver és szoftver gyártói támogatás biztosítása Ajánlatkérő budapesti telephelyein, valamint a szolgáltatásról havi Kimutatás készítése és megküldése Ajánlatkérő felé.
- gyártói szoftver verziók és szoftver használati jog biztosítása.
- az év 365 napján 24 órás online szoftver gyártói támogatás és műszaki információk elérése

Beszerezendő terméklista

McAfee hardver és szoftver gyártói támogatás		
Termékkód	Termék megnevezés	Beszerezendő mennyiség [db]
IYVM80KADMAG	MFE Net Sec M-8000 Standard 1yr Gold+RMA	3

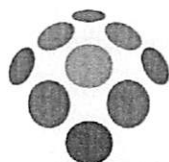
	1-+	
RBCGFOKT2AAG	Copper Gigabit FailOpen Kit 1Yr RMA 1-+	9
RBSMGBKT1AG	MFE SM Opt Gig FO Kit 8000/6050 1Yr RMA 1-+	3
RESMF13PTAAG	SM Opt Gigabit FO Kit 1Yr RMA 1-+	3
RB1310CG1AG	MFE NetSec XFPGbic 1310nm 8K/6050 1YrRMA 1-+	12
RBRPM8PS2AG	MFE NetSec Redundt PwrSupply 8000 1YrRMA 1-+	4
NYVSTNDNGARMAG	MFE Network Sec Mngr Appl-NG 1Yr GL+ARMA 1-+	3

A meghatározott gyártmányú, eredetű, szabványú, ajánlású, engedélyű, típusú termékre való hivatkozás a közbeszerzés tárgyának egyértelmű és közérthető meghatározása érdekében szükséges, és ennek érdekében történt. Ez esetben minden alkalommal oda értendő a „vagy azzal egyenértékű” kifejezés.

2. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

Ajánlattételi lap

Termék megnevezése	Mennyiség	Mennyiségi egység	Nettó egységár (HUF)	Nettó összeg (HUF)
MFESM Opt Gig FO Kit 8000/6050 1Yr RMA	3	db	260 400 Ft	781 200 Ft
SM Opt Gigabit FO Kit 1Yr RMA	3	db	180 200 Ft	540 600 Ft
MFE NetSec XFPGbic 1310nm 8K/6050 1YrRMA	12	db	112 000 Ft	1 344 000 Ft
MFE NetSec Redundt PwrSupply 8000 1YrRMA	4	db	180 200 Ft	720 800 Ft
MFE Net Sec M-8000 Standard 1yr Gold+RMA	3	db	10 436 500 Ft	31 309 500 Ft
Copper Gigabit FailOpen Kit 1Yr RMA	9	db	76 000 Ft	684 000 Ft
MFE Network Sec Mngr Appl-NG 1Yr GL+NBD	3	db	690 100 Ft	2 070 300 Ft
Emelt szintű terméktámogatás	12	hó	106 334 Ft	1 276 008 Ft
Mindösszesen (nettó HUF)				38 726 408 Ft



NISZ

NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): T-Systems Magyarország Zrt.
Céjegyzték szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): Cg. 01-10-044852		
Adószám: 12928099-2-44		Uniós adószám: HU 12928099
Kapcsolattartó adatai		
Név: Lengyel Péter		Beosztás: Értékesítési menedzser
Telefonszám: 06 1 452 1400		E-mail cím: lengyel.peter@t-systems.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1117 Budapest, Budafoki út 56.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 1438 Budapest, Pf. 380		
Cégnév: Magyar Telekom Nyrt., Számviteli és Adózási Igazgatóság		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Számlavezető bank		
Neve: Unicredit Bank Hungary Zrt.		
Bankszámla száma: 10918001-00000068-73830003		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: NEM	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q,)]: NEM	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: NEM
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: IGEN Milyen tevékenység alapján: Építési-szerelési munkák	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: NEM	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: IGEN Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: NEM

Dátum:.....

Cégszerű aláírás:

.....

**Teljesítést igazoló bizonylat - minta**

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>	Devizanem:		Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

.....
Megrendelő képviselője (2)

5. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

A szerződés aláírásakor ismert alvállalkozó(k) jegyzéke⁴

1. A közbeszerzési eljárásban nevesített alvállalkozó(k): Nincs
2. A közbeszerzési eljárásban az alkalmasság igazolásába bevont alvállalkozó(k) és szakemberek: Nincs
3. A közbeszerzési eljárás értékelésekor meghatározó körülménynek minősülő szervezetek, személyek: Nincs
4. A teljesítésbe bevonni kívánt, a közbeszerzési eljárásban nem nevesített alvállalkozók: Nincs

....., 201.

.....
Aláírás

⁴ Vállalkozó szerződés aláírásakor ismert alvállalkozói valamint a közbeszerzési eljárásban az alkalmasság igazolására bemutatott szakemberei. Szerződéskötésig kérjük kitölteni.