

Vállalkozási szerződés

amely létrejött egyrészről a **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (KEF azonosító: 20030, székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3., Cg.: Cg. 01-10-041633, Adószám: 10585560-2-44, képviseli: Szabó Zoltán Attila), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a **Fornax SI Kft.** (KEF azonosító: 200586, székhely: 1123 Budapest, Táltos u. 1., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.:01-09-999458, adószám: 24278353-2-43, képviseli: Keszei Ákos ügyvezető), és

a **Dimension Data Magyarország Kft.** (KEF azonosító: 100175, székhely: 1117 Budapest, Buda-foki út 60., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.: 01-09-696931, adószám: 12655085-2-43, képviseli: Simon István ügyvezető), mint vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó), mint vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó)

között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbiztosítási és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2015/S 095-172094 (2015. 05. 19.) szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „Hálózati aktív és passzív eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése 2015” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 3. része (Homogén I. kategória) eredményeképpen a Beszerző és a Vállalkozó között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM0310NH-I15

KM aláírásának dátuma: 2015. december 12.

KM időbeli hatálya: 2019. december 12.

KM keretösszege: 15 000 000 000,- Ft + ÁFA

2. A szerződés tárgya

- 2.1 A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő – a hivatkozott KM tárgyát képező termékekre (szolgáltatásokra) vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre³. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja a jelen szerződés 1. számú mellékletében nevesített termékek (szolgáltatások) biztosítását, jelen szerződés 2. számú mellékletében részletezettek szerint.
- 2.2 A jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat a jelen szerződés 3. számú mellékletében meghatározott eszközökhöz kell nyújtani.

³ A közbeszerzési eljárás tárgya: „Cisco gyártmányú eszközök gyártói supportjának beszerzése”

- 2.3 A jelen szerződésben meghatározott teljesítést és számlakiállítást a Dimension Data Magyarország Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 60.) teljesíti.

3. A szerződés teljesítési határideje

- 3.1 Vállalkozó jelen szerződés hatálybalépését követő 10 munkanapon belül köteles Megrendelő számára átadni a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódokat.
- 3.2 Jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat 2019. április 11-ig kell biztosítani a jelen szerződés 3. számú mellékletében meghatározott eszközökhöz.
- 3.3 A szerződés hatályba lépésének feltétele:
- a) amennyiben jelen szerződés mindkét fél által történő aláíráskor Megrendelő már rendelkezik a 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvánnyal (továbbiakban: záró tanúsítvány), illetve amennyiben a Rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti eset körülményei fennállnak, úgy jelen szerződés a mindkét fél által történő aláírással lép hatályba.
 - b) amennyiben jelen szerződés mindkét fél által történő aláíráskor Megrendelő még nem rendelkezik a Rendelet 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvánnyal úgy a hatályba lépés feltétele a Rendelet 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány megszerzése. Megrendelő a záró tanúsítvány kézhez vételéről haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles elektronikus levélben értesíteni Vállalkozót. A szerződés ebben az esetben az erről szóló értesítést követő munkanapon hatályba.
 - c) a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti esetben a szerződés a záró tanúsítvány hiányában is hatályba lép a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követően, melyről – az előzőekben meghatározott feltétel bekövetkezését követően – Megrendelő haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles elektronikus levélben értesíteni Vállalkozót. A szerződés ebben az esetben az erről szóló értesítést követő munkanapon lép hatályba.

4. A teljesítés helye

- 4.1 Vállalkozó a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódokat Megrendelő 1148 Budapest Róna u. 54-56. telephelyén köteles átadni.

5. A fizetendő ellenérték

- 5.1 A jelen szerződés keretében szállítandó termékek (szolgáltatások) egységárát, árát a jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.
- 5.2 A jelen szerződés értéke: 787.688.818,- Ft + ÁFA, azaz hétszáznyolcvanhétmillió-hatszáznyolcvannyolcezer-nyolcszáztizennyolc forint + ÁFA forint.

5.3 Az 5.2 pontban meghatározott ár tartalmazza mindazon díjakat és költségeket, amelyek a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások jelen szerződés 3.1 pontjában meghatározott időtartamig tartó nyújtásához szükségesek, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + ÁFA. A közbeszerzési díjat Megrendelő fizeti meg a Beszerző részére.

5.4 Az 5.2 pontban meghatározott ár a szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendő, nem módosítható.

6. Fizetési feltételek

6.1 Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során előleget nem kérhet és az előre fizetés sem megengedett.

6.2 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete – Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.

6.3 Vállalkozó a jelen szerződés 5.2 pontjában meghatározott díjra a Kbt. 130. § (1) és (6) bekezdése valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése rendelkezéseinek figyelembevételével, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult, amit Vállalkozó a Megrendelő által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat alapján, annak kiállítását követően állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek. Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során egy számla benyújtására jogosult. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

6.4 A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat.

6.5 Vállalkozó a számlát szabályszerű kiállítása után Megrendelő nevére, Megrendelő postafiók címére (1389 Budapest, Pf. 133.) küldi.

6.6 Vállalkozó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a) a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek, nyújtott szolgáltatások megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott, belső azonosításra szolgáló szerződésszámot valamint fizetési határidőként a 30 napot,
- b) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- c) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- d) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. §-a szerinti előírásoknak.

6.7 A Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek központi iktatójába érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket a Vállalkozónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje.

6.8 Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő tár-

saság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

- 6.9 Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.10 Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

7. Teljesítés módja

- 7.1 Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.
- 7.2 Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. Vállalkozó köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit magas színvonalon teljesíteni.
- 7.3 Amennyiben valamely Félnél a jelen szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza jelen szerződésben meghatározott feladata teljesítését, ezen körülményről, a késedelem okáról valamint várható időtartamáról haladéktalanul köteles a másik Felet tájékoztatni abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt a másik Félnak közlés nélkül is ismernie kell.
- 7.4 Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe.
- 7.5 Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozók bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Vállalkozó (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 128. § (2)-(4) bekezdésének rendelkezéseit, valamint a KM rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 7.6 Vállalkozó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Vállalkozó irányába terheli.
- 7.7 Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni, e körben köteles Megrendelőt haladéktalanul figyelmeztetni abban az esetben, ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.
- 7.8 Vállalkozó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.9 Vállalkozó jelen szerződés aláírásáig átadta Megrendelőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, mely jelen szerződés 5. számú mellékletében található.

8. Teljesítésigazolás

- 8.1 Vállalkozó jelen szerződésben foglalt feladatait teljesíti, ha a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódokat Megrendelőnek átadja.
- 8.2 Vállalkozó a teljesítést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles átadni Megrendelő jelen szerződés 13.2 pontja szerinti képviselőjének a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódok átadását igazoló dokumentumot, melynek átvételét követő 5 munkanapon belül Megrendelő kiállítja a Teljesítést Igazoló Bizonylatot, melynek mintáját jelen szerződés 4. számú melléklete tartalmazza. Megrendelő a teljesítésigazolás kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó az előzőekben meghatározott dokumentumot nem adja át.
- 8.3 Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

9. Jogszatosság

- 9.1 A Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.
- 9.2 Vállalkozó kijelenti és garantálja, hogy a jelen szerződés teljesítése során átadásra kerülő termékek saját termékei vagy azok felett jelen szerződés teljesítésének vonatkozásában jelen szerződésben meghatározottak teljesítéséhez szükséges mértékű, - a jogosultságnak más részére történő, jelen szerződésben szabályozottak szerinti továbbadási jogát is magában foglaló - rendelkezési jogosultságokkal rendelkezik.
- 9.3 A 9.1-9.2 pontban szabályozott felelősségvállalások Vállalkozót jelen szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a megghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 9.4 Vállalkozó vállalja, hogy félként vesz részt minden Megrendelő ellen jelen szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Vállalkozó köteles továbbá megtéríteni Megrendelő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.

10. Kötbér

- 10.1 Vállalkozó késedelmi kötbér fizetésére köteles, amennyiben olyan okból, amelyért felelős jelen szerződés 3.1 pontjában meghatározott határidő lejártáig Megrendelőnek nem adja át a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódokat. A késedelmi kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes (naptári) nap után:
- a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%
 - a késedelem 11. napjától napi 1%

A késedelmi kötbér alapja a szerződés nettó értéke. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20%-a.

- 10.2 Vállalkozó, amennyiben olyan okból, amiért felelős hibásan teljesít, hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke:
- a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%
 - hibás teljesítés 11. napjától napi 1%
- A hibás teljesítési kötbér alapja a szerződés nettó értéke. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20%-a.
- 10.3 Vállalkozó jelen szerződés megghiúsulása esetén megghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés megghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja, vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll. Megghiúsulási kötbér érvényesítése a késedelmi és a hibás teljesítési kötbér érvényesítését kizárja.
- 10.4 Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 10.5 Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult Vállalkozót megillető díjba beszámítani a Kbt. előírásainak betartása mellett.
- 10.6 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő – a Ptk. 6:187. § (3) bekezdésére figyelemmel – jogosult a kötbért meghaladó kárainak érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem menetesíti a teljesítés alól.

11. A szerződés megszüntetése és megszűnése

- 11.1 Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 11.2 Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha:
- a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - b) a késedelmi kötbér vagy a hibás teljesítési kötbér eléri a maximumot,
 - c) Vállalkozó megsérti a jelen szerződés 9. pontjában meghatározott jogszavatossági előírásokat,
 - d) Vállalkozó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.
- 11.3 Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Kbt. 125. § (5) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén. Jelen pont szerinti felmondás esetén Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
- 11.4 Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

- 11.5 Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 11.6 Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

12. Titoktartás

- 12.1 Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 12.2 Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 12.3 Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 12.4 Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Vállalkozó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.
- 12.5 Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

13. Felek közötti kapcsolattartás

- 13.1 Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:
- a) Megrendelő részéről:
Név: Tóth Csaba
Beosztás: Hálózatüzemeltetési igazgató
Telefonszám: +36-1-795-7084
Mobiltelefon szám: +36-30-360-0001
E-mail cím: Toth.Csaba@nisz.hu

b) Vállalkozó részéről:

Név: Berta Zsolt

Beosztás: Senior Account Manager

Telefon szám: +36-1-482-9500

Mobiltelefon szám:-

E-mail cím: zsolt.bera@dimensiondata.com

13.2 Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek együttesen:

Név: Tóth Csaba

Beosztás: Hálózatüzemeltetési igazgató

Telefonszám: +36-1-795-7084

Mobiltelefon szám: +36-30-360-0001

E-mail cím: Toth.Csaba@nisz.hu

Név: Szász Attila

Beosztás: Műszaki szolgáltatási és területi ágazati igazgató

Telefonszám: +36-1-795-7253

Mobiltelefon szám: +36-30-941-8664

E-mail cím: szasz.attila@nisz.hu

13.3 Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 13.1-13.2 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a 13.1-13.2 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.

13.4 Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

13.5 Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

13.6 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

14. Vis Maior

- 14.1 A Vállalkozó nem felel azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.
- 14.2 A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Vállalkozó érdekkörén kívül, Vállalkozó részéről elháríthatatlanul következnek be és amelyek Vállalkozó szerződésszerű teljesítését akadályozzák. Ilyen esetek lehetnek különösen sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások a teljesítés helyén. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia a Vállalkozó tevékenységével, mely összefüggést Vállalkozónak írásban igazolnia szükséges.
- 14.3 Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Vállalkozó köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.
- 14.4 Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy a szerződéstől elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

15. A szerződés tartalmának értelmezése

- 15.1 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 15.2 Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és Vállalkozó között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek:
1. számú melléklet: Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára
 2. számú melléklet: Szolgáltatás részletezése (Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)
 3. számú melléklet: Szolgáltatásba bevont termékek (CD-n kerül a szerződéshez csatolásra)
 4. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat (minta)
 5. számú melléklet: Nyilatkozat a Partner adatairól
- 15.3 Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.
- 15.4 Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik.

kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

- 15.5 Felek kijelentik, hogy jelen szerződés a közöttük lévő megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, így az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodásaik hatályukat veszítik.
- 15.6 Jelen szerződés fő szövegének valamint mellékletei közötti ellentmondás esetén a szerződés fő szövegének rendelkezései alkalmazandók.
- 15.7 Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 15.8 Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 15.9 Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a Polgári perrendtartás szerinti rendes bírósági fórumokat választják.
- 15.10 Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

Jelen szerződés 15 számozott pontból és 5 számozott mellékletből áll, 5 egymással szó szerint mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyekből 4 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Dátum: Budapest, 2018. május. 09.....



Szabó Zoltán Attila
vezérigazgató
NISZ Zrt.
Megrendelő

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1081 Budapest, Csokonai utca 3.
1.



Simon István
ügyvezető
közös ajánlattevők meghatalmazottja
Dimension Data Magyarország Kft.
Vállalkozó

Dimension Data Magyarország Kft.
1117 Budapest, Budafoki út 60.
1.

1. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára

Mennyiség, mennyiségi egység	KEF kód (Termékazo nosító)	Termék megnevezése	Nettó egységár (Ft)	Egységárra vetített közbeszerzési díj (2 % (Ft)) ²	Közbeszerzési díjjal növelt nettó egységár (Ft)	Nettó összár (Ft)	Közbeszerzési díj összesen (Ft) ³	Közbeszerzési díjjal növelt nettó összár (Ft)
20 313 db	FDD-021	Gyártói garancia kiterjesztése (hardver - 8x5xNBD)	19 110	382	19 492	388 181 430	7 763 629	395 945 059
15 670 db	FDD-022	Gyártói garancia kiterjesztése (hardver - 7x24x4)	22 050	441	22 491	345 523 500	6 910 470	352 433 970
1861 db	FDD-017	Termék szakértői konzultáció - Speciális szakvizsgálóval rendelkező mérnök	29 008	580	29 588	53 983 888	1 079 678	55 063 566
Összesen						787 688 818	15 753 777	803 442 595

² A közbeszerzési díjat Megrendelő fizeti meg közvetlenül a Beszerzőnek.

³ A közbeszerzési díjat Megrendelő fizeti meg közvetlenül a Beszerzőnek.

2. sz. melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

Szolgáltatás részletezése
(Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)

Cisco gyártmányú eszközök gyártói supportjának beszerzése
KÖZBESZERZÉSI MŰSZAKI LEÍRÁS

2018.

A Szolgáltatás csomag tartalma:

SP-Base Services - CON-SBAR1-ADV (SP-SBAR1, SP-SBFA1, CON-ECDN, CON-ECMU, CON-SPSAS, CON-SBS)
Technical Services Advantage - CON-TSAB-BRONZE-1
AS Network Optimization Service - CON-SP-AS-RS + OnPrem (CON-AS-BN)
Collaboration Optimization Service – CON-AS-COS
Sweep Service agreement - CON-SWEEP
Tudás bővítő szolgáltatások - CON-RKTS
Security Network Consulting Support - CON-AS-SEC
Security Strategy and Planning Support – CON-AS-SEC
Incident Response Retainer szolgáltatás – CON-AS-ATBF-IRR
Design Review szolgáltatás – CON-AS-RSBA-DRE

A Szolgáltatás csomag részletes ismertetése:

Az ajánlatkérő által igényelt, az 1. számú mellékletben meghatározott eszközökre Ajánlattevő által biztosítandó Szolgáltatás csomag elemeit és az egyes elemek keretében nyújtott szolgáltatásokat az alábbi pon tartalmazza.

1.1. Cisco TAC közvetlen elérésének biztosítása éjjel nappal - CON-SBAR1-ADV

- A Technical Assistance Center (TAC) használatának biztosítása 24 órában a hét minden napján, mely támogatást biztosít a Cisco termékek konfigurálásával kapcsolatban, segít a hibakeresési tevékenységben, továbbá biztosítja a Cisco.com használatát. Munkaidőben a Severity 1 (S1) és Severity 2 (S2) prioritású megkeresések esetén 30 percen belül, míg Severity 3 (S3) illetve Severity 4 (S4) megkeresések esetén 1 órán belül reagál a TAC. Munkaidőn túl az S1 és S2 esetekre 1 órán belül, az S3 és S4 esetekre legkésőbb következő munkanap reagál.
- A beérkező problémák kezelése a Cisco eskzalációs útmutatója alapján történjen. A támogatás igénybe vehető telefonon, weben illetve e-mail útján.
- A Cisco.com segítségével a Megrendelő érje el a termékekkel kapcsolatos technikai és konfigurációs dokumentációkat, tool-okat.
- Work-around megoldások és patchek biztosítása a bejelentett hibák elhárítása céljából a gyártótól elvárható mértékben (reasonable commercial efforts)

1.2. Szoftver updatek közvetlen elérésének biztosítása - CON-SBAR1-ADV

- Hibajavító és/vagy biztonsági szoftver updatek biztosítása, vagy szoftver hibajavító patch küldése.
- A felhasználó legyen jogosult a Cisco on-line szoftver adatbázisának elérésére.

1.3. Hardver cserék biztosítása - CON-SBAR1-ADV

- Hardver csereeszköz szállítása. A helyszínen cserélhető eszközök (FRU) külön-külön kerüljenek szállításra, a konfiguráció ne kerüljön összeépítésre a

gyártónál. A cserére küldött eszköz lehet új eszköz vagy 1. osztályú, kifogástalan állapotú használt is.

- A hiba behatárolását és a meghibásodott FRU eszköz pontos beazonosítását követően induljon a hardver csere folyamat. Következő munkanapi csereeszköz szolgáltatás biztosítás keretében, amennyiben délután 3 óra előtt indul el a cserefolyamat, úgy még aznap kerüljön feladásra kerül a csereeszköz, délután 3 óra után induló cserefolyamat esetén a következő munkanapon kerüljön feladásra az eszköz.

1.4. Technical Services Advantage szolgáltatás biztosítása- CON-TSAB-BRONZE-1

A feladat a műszaki támogatási igények folyamatos felügyelete és lezárásukig a szolgáltatáskérések nyomon követése, valamint az ismétlődő problémák elkerüléséhez szükséges intézkedések beazonosítása. A szolgáltatást az ajánlatkérő heti 7 nap, napi 24 órában kívánja igénybe venni.

A szolgáltatás tartalma:

- Incident Management: Elsődleges kapcsolattartó biztosítása, aki segít a megnyitott hibajegyek kezelésében reaktív logikával.
 - i. Incident Management: Severity 1 és Severity 2 hibajegyek esetén biztosítja hibajegyek megnyitását és eskalálását heti 7 nap 24 órában
 - ii. Segít a szükséges és megfelelő erőforrások hibajegyhez történő hozzárendelésben
 - iii. Követi a hibajegyek megoldását és felhívja a figyelmet az esetleges válaszlátó csúszásokra.
 - iv. Szükség esetén javaslatot tesz egy incidenst követően a probléma management folyamatok felülvizsgálatára, frissítésére.
- Service Monitoring and Reporting: Ajánlatkérő rendszeres heti/havi megbeszéléseket kíván szervezni a futó hibajegyek áttekintésére, melyekre összefoglalókat kell készíteni, például a következő tartalmi elemekkel:
 - i. Engineering Failure Analysis ("EFA") koordinálás és riportolás: Koordinálja a hiba analízisre visszaküldött eszközök szállítását, valamint a bevizsgálással kapcsolatos információk kommunikációját.
 - ii. Service Delivery Level Reporting: A szolgáltatási szint riportolása, a nyitott hibajegyek követése.
 - iii. Kétheti rendszerességgű telefonkonferencia keretében a hibajegyek áttekintése, szükség esetén akciók megfogalmazása.
 - iv. Negyedévente áttekintésre kerül az üzemeltetési tevékenység, milyen módon támogatta a fő üzleti célokat a szolgáltatás (lehet-e tovább fejleszteni). Az áttekintés során megvizsgálásra kerül a jelen szerződés használata, hibajegy statisztikák, minőségi kérdések (termék csoportok alapján, eset prioritás alapján stb.), hardver csere trendek.
 - v. Igény esetén a tervezett események (átállítás, nagyobb arányú konfiguráció módosítás, stb.) támogatásakor értesíteni kell a TAC –et, biztosítva a szükséges információkat az esetlegesen az esemény során fellépő jelenségek gyors behatárolásához, elhárításához.
- Asset Management: Havi riportok készítése a szerződésbe bevont eszközök változásáról, melyek különösen a következőket tartalmazzák:
 - i. Hibajavításban érintett eszközök mozgásai (Return Material Authorization /RMA/).

- ii. A szerződésbe bevont eszközökkel kapcsolatos változások (pl. bevonás, kivonás, konfiguráció változás) követése.

1.5. Alapfokú proaktív támogatás biztosítása, az inventory és konfigurációs adatok helyi feldolgozásával a gyártó által a tudásbázisában már dokumentált hardver, szoftver illetve security események Ajánlatkérő hálózatában történő előfordulásának elemzése és az esetlegesen szükséges proaktív tevékenységekre javaslattevél. – CON-AS-RS + OnPrem

A helyi adatgyűjtésen és analízisen (OnPrem) alapuló szolgáltatás (információk nem hagyhatják el az Ajánlatkérő hálózatát), mely összegyűjti a Cisco eszközök inventory és konfigurációs információkat az Ajánlatkérő hálózatról és eszközeiről és lehetővé teszi a következő analízisek elvégzését:

- Részletes eszköz lista a hálózatban üzemelő eszközökről -> Az OnPrem tool által elérhető eszközökről folyamatosan.
- Configuration Best Practices – a Cisco tudásbázisával összehasonlítva a konfigurációk áttekintése és javaslatok megfogalmazása azok biztonságosabbá tételére, továbbfejlesztésére -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Szoftver Infrastruktúra analízis – lehetővé teszi a használt szoftverek típus számosságának csökkentését ezzel segítve az üzemeltetés hatékonyságát, egyszerűsítését -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Hardver EOX riport – a hálózatban működő eszközök hardver életciklus áttekintése, lehetővé teszi a hálózatban üzemelő koros modulok / chassisek felfedezését, ezzel biztosítva az üzemeltetési kockázat csökkentését és hosszú távon tervezhetővé teszi a hálózatot. -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Szoftver Biztonsági riasztások hálózatra szabott kimutatása, mely segít a hálózat biztonságos üzemeltetésében. -> 2 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Hálózat működési analízis (Cisco Network Assessment), mely a router és LAN switch hálózat működési elemzésével segít feltárni a hálózat optimálisabb működéséhez szükséges információkat. -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Szoftver upgrade támogatási szolgáltatás, mely tartalmazza Cisco saját hardvereszközein a szoftver upgradek várható kimenetelének vizsgálatát. A tesztelés során Ajánlatkérő által megadott konfiguráció, szoftver és hardver lista alapján Cisco összeállítja a labort, betölti a konfigurációt és végrehajtja a kiindulási verzióról a célverzióra való upgradet, igény esetén előre meghatározott forgalmi mintával teszteli a működést (pl. csomag kiesés, késleltetés, késleltetés változás). A tesztelés során megvizsgálásra kerülnek az előforduló hibák, konfiguráció változások, s bármilyen eltérést dokumentálni kell, arról az Ajánlatkérőt tájékoztatni kell. A szolgáltatás során dokumentáció készül az upgradehez szükséges lépésekről, amely támogatja az Ajánlatkérő hálózatán végrehajtandó éles upgradet. -> 5 alkalommal a szerződés időtartama alatt

A fenti, helyben generált riportokat Cisco dedikált mérnöke segítsen feldolgozni aki az Ajánlatkérővel közösen értelmezi a riportok eredményét és határozza meg a szükséges továbblépéseket.

1.6. Alapfokú proaktív támogató csomag biztosítása a Unified Collaboration technológia területén. – CON-AS-UC

- Folyamatos mérnöki támogatás biztosítása, mely a Cisco tudásbázisában felhalmozódott legjobb tapasztalatok és iparági standardek alapján segíti a kialakult megoldások üzemeltetését, továbbfejlesztését.
- Cisco Collaboration megoldást érintő szoftver biztonsági riasztás esetén, ajánlás(ok), elkerülő megoldás(ok) megfogalmazása, a Collaboration megoldás védelme érdekében. -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- The Proactive Software Recommendation Report – A kollaborációs megoldások szoftver verzióira elvégzendő szoftver analízis, mely egy használt funkcionalitást figyelembe véve vizsgálja hogy van-e az adott verzióban a funkcionalitást érintő ismert hiba, és találat esetén javaslatot tesz a hiba elkerülésére, vagy új szoftver verzió használatára.

1.7. A szolgáltatásnak a HW csere kapcsán tartalmaznia kell az eszközök Cisco -> Ajánlatkérő és Ajánlatkérő -> Cisco irányú logisztikai költségeit is, 1149 Budapest, Róna utca 54-56. helyszínrre illetve helyszínről. - CON-SBAR1-ADV

1.8. A szolgáltatás díja negyedéves „sweep” process alapján kalkulálódik, mely lehetővé teszi negyedéves alapon a meghatározott IB sávban az eszközök cseréjét a szolgáltatási díj változása nélkül, de használva a „szolgáltatás előbb” logikát. – CON-SWEEP

A Szolgáltatásba bevont eszközök induló Installed Base (Installációs Bázis - IB) értéke: 78 745 000,- USD. Az induló Installációs Bázist az 1. számú mellékletben, („1_SZ_melléklet_NISZ_2018” azonosítójú fileban) felsorolt gyártói sorozatszám-mal, és a gyártó nyilvántartásában szereplő eszközök alkotják. Az installációs bázis esetleges változása:

- Az eszközök megengedett növekedési sávja 4%-a az induló Installed Base-nek
- A növekedési sáv feletti eszközök bevonása esetén, a bevonás az eszköz GPL értékének 4 %-án történik. Ennek bekövetkezése esetén Ajánlatkérő a Kbt. előírásaival összhangban jár el.
- Negyedéves „trough-up” processz, automatikus IB frissítés a közben szállított a szolgáltatásba bevont eszközökkel.

1.9. Tudás bővítő szolgáltatások biztosítása– CON-AS-RSBF-KTR

A szolgáltatás csomag keretében a következő tréningek / vizsgák kerüljenek biztosításra (Ajánlatkérő biztosítja, hogy az adott tréningen/ vizsgán olyan szakemberei vegyenek részt, akik a részvételéhez szükséges előfeltételeknek megfelelnek):

- Troubleshooting Cisco IP Telephony and Video (CTCOLLAB), 2 fő részére (2 fő egy csoportban egyszerre)
- Implementing Cisco IP Telephony and Video, Part 1 (CIPTV1), 3 fő részére (3 fő 1 csoportban egyszerre)
- Implementing Cisco IP Telephony and Video, Part 2 (CIPTV2), 3 fő részére (3 fő 1 csoportban egyszerre)

- Implementing Cisco Collaboration Devices (CICD), 3 fő részére (3 fő 1 csoportban egyszerre)
- Interconnecting Cisco Networking Devices Part 1 (ICND1), 8 fő részére
- Interconnecting Cisco Networking Devices Part 2 (ICND2), 3 fő részére
- Interconnecting Cisco Networking Devices Part 1 (ICND1) és Interconnecting Cisco Networking Devices Part 2 (ICND2) CCNA vizsgával együtt, 4 fő részére
- Implementing Cisco IP Routing (ROUTE v2.0), 1 fő részére
- Implementing Cisco IP Switched Networks (SWITCH v2.0), 1 fő részére
- Deploying Cisco Service Provider Network Routing (SPROUTE), 2 fő részére (1 csoportban 2 fő egyszerre)
- Deploying Cisco Service Provider Advanced Routing (SPADVROUTE), 2 fő részére (1 csoportban 2 fő egyszerre)
- Implementing Cisco Service Provider Next-Generation Core Network Services (SPCORE), 2 fő részére (1 csoportban 2 fő egyszerre)
- Implementing Cisco Service Provider Next-Generation Edge Network Services (SPEDGE), 2 fő részére (1 csoportban 2 fő egyszerre)
- Designing Cisco Network Service Architectures (ARCH), 2 fő részére (1 csoportban 2 fő egyszerre)
- Introducing Cisco Data Center Networking (DCICN), 3 fő részére (1 csoportban 3 fő egyszerre)
- Implementing Cisco Data Center Infrastructure (DCII), 4 fő részére (1 csoportban 4 fő egyszerre)
- Implementing Cisco Network Security (IINS), 1 fő részére
- Implementing Cisco Secure Access Solutions (SISAS), 3 fő részére (1 csoportban 3 fő egyszerre)
- Implementing Cisco Edge Network Security Solutions (SENSS), 1 fő részére
- Implementing Cisco Secure Mobility Solutions (SIMOS), 1 fő részére
- Implementing Cisco Nexus 2000/5000/7000 in Data Center, 3 fő részére (1 csoportban 3 fő egyszerre)

1.10. Security Network Consulting Support biztosítása- CON-AS-AT

A feladat elvégzéséhez a Cisco jelöljön ki egy mérnököt ("Advanced Services Engineer"), aki egykapus kiszolgálóként kapcsolatot tart Ajánlatkérő és a Cisco mérnökei között. A munkavégzés célja, a Szoftver Biztonsági riasztások, elemzések során feltárt esetleges kockázati pontok elhárításában való segítség nyújtás, valamint a konfigurációs változtatási igények segítése. A munkavégzés maximálisan 3 nap / hó (a magyar szabályozásoknak megfelelő munkavégzési rendben), normál munkaidőben, kivéve a Ciscora és Magyarországra jellemző ünnepnapokat, szabadnapokat, valamint oktatási időszakokat.

2. Incident Response Retainer szolgáltatás biztosítása- CON-AS-ATBF-IRR

A Cisco incidensekre reagáló szakértői segítsenek az üzleti folyamatok érintettségét minimalizálni egy kibertámadás és/vagy egy adatszivárgás esetén. Az alkalmazott metodológia kidolgozott és kipróbált folyamatokból épüljön fel és a kifinomult használt technológiákat a TALOS vezető kutató csapata támogassa.

A szolgáltatás proaktív elemei:

- Független szakértőként aktív részvétel az incidensekre való reagálási tervek kialakításában és azok hatékonyságának ellenőrzése során.
- Jelenlegi állapot áttekintését követően segítség nyújtás az intézkedési stratégia megtervezésében
- Hozzáférés a Cisco TALOS kutató csapata által feltárt fenyegetettségi információihoz.
- Proactive threat hunting keretében, különböző módszerek segítségével és a hálózat elemzésével a már kompromittálódott végpontok felfedezése.

Reaktív elemek:

- Incidens esetén erre vonatkozó igény esetén az incidensekre reagáló szakértő 24 órán belüli megjelenése a helyszínen és segítségnyújtása a támadás hatáskörének feltérképezésében.
- Teljes hozzáférés biztosítása az esemény során a Cisco eszközökhöz (AMP a végpontok számára, Umbrella, Stealthwatch) hogy nagyobb vizibilitást, gyorsaságot és szélesebb körű megértést biztosítson az esemény feltárásában.
- A támadók által használt eszközök lezárása és izolálása (karanténozása)
- Remediálás: Támadók által használt kártékony kódok és nyomok eltávolítása

3. Design Review szolgáltatás biztosítása– CON-AS-RSBA-DRE

Az Ajánlatkérő budapesti gerinchálózatának magas szintű áttekintése (HLD), megvizsgálva az alkalmazott architektúra és eszközrendszer megfelelőségét a bemeneti paraméterek szempontjából. Továbbá optimalizálási és/vagy módosítási javaslatok megfogalmazása.

Az áttekintés a következő bemeneti paraméterek alapján történjen:

- Ajánlatkérő által definiált szolgáltatás csoportok (pl. sávszélesség, késleltetés, csomagvesztés topológia váltás esetén, MTU, titkosítás, kapcsolati igények, L2 vagy L3 kapcsolat az egyes elemek között, multicast igény stb.), hálózaton működő alkalmazások hálózattól elvárt igényei alapján.
- A hálózatot felépítő elemek közötti fizikai kapcsolatok.
- A hálózat külső és intézményi kapcsolódási pontjainak helye és típusa, valamint az ott átadásra kerülő szolgáltatás csoport meghatározó paraméterei.

Az áttekintést követően, annak megállapításaitól függően, az alacsony szintű konfigurációk (LLD) kialakítása, áttekintése, az alacsony szintű konfigurációk konzisztenssége tétele. Továbbá amennyiben a magas szintű konfiguráció áttekintés architektúrális módosítási javaslatokat fogalmaz meg, úgy a migrációs terv elkészítése a jelenlegi állapotból a kívánt állapotba való áttérésre.

3. sz. melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

Szolgáltatásba bevont termékek
(CD-n kerül a szerződéshez csatolásra)



MIE-75913/5

Teljesítést Igazoló Bizonylat

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szol- gáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
a szerződésben meghatározott egyéb devizában	Devizanem:	Érték:	
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

.....
Szállító képviselője.....
Megrendelő képviselője (1).....
Megrendelő képviselője (2)

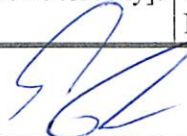
5. sz. melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

MIE-75910/A/5

Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok:		
Teljes név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> : Dimension Data Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság		Rövid név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> : Dimension Data Magyarország Kft.
Céggjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám <i>(megfelelő aláhúzendő)</i> : 01-09-696931		
Adószám: 12655085-2-43		Uniós adószám: HU-12655085-2-43
Kapcsolattartó adatai		
Név: Garai György		Beosztás: Senior Project Manager
Telefonszám+36 70 285 6186:		E-mail cím: gyorgy.garai@dimensiondata.com
Cím		
Székhely <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : Magyarország 1117 Budapest, Budafoki út 60.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : Magyarország 1537 Budapest, Pf.: 453/171		
<i>Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns</i>		
Számla küldési cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> :		
Cégnév:		
Számlázási cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> :		
Számlavezető bank		
Neve: Kereskedelmi és Hitel Bank Zrt		
Bankszámla száma: 10400968-00023130-00000005		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk <i>(adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)</i>		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: Nem	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q.)]: Nem	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: Nem
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján: Nem	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: Nem	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: Milyen tevékenység alapján: Nem
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: Nem	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: Nem	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: Nem

Dátum: Budapest, 2018. 05.03.



Simon István

Ügyvezető

Dimension Data Magyarország Kft.
1117 Budapest, Budafoki út 60.

1.

PH