

ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS
tervezet

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

KEF azonosító: 20030

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001

Képviselőében eljár: Szabó Zoltán Attila vezérigazgató

mint Vevő, a továbbiakban: Vevő

másrészről

Bravonet Korlátolt Felelősségű Társaság

KEF azonosító: 200519

Székhely: 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52.

Cégjegyzékszám: 01-09-977241

Adószám: 23768569-2-42

Bankszámlaszám: 11794008-20540285

Képviselőében eljár: Berke Tamás

és

filter: max Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

KEF azonosító: 200165

Székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13

Cégjegyzékszám: 01-09-713129

Adószám: 12982121-2-41

Bankszámlaszám: 10918001-00000003-39700013

Képviselőében eljár: Angyal Dániel

és

Geomant-AGPTECH Zártkörűen Működő Részvénytársaság

KEF azonosító: 200821

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina tér 2.

Cégjegyzékszám: 01-09-713129

Adószám: 24974482-2-41

Bankszámlaszám: 10800007-76970001

Képviselőében eljár: Vécsei Farkas Ákos

és

Infopolis Korlátolt Felelősségű Társaság

KEF azonosító: 200797

Székhely: 4225 Debrecen, Szivárvány u. 18.

Cégjegyzékszám: 09-09-018872

Adószám: 22648633-2-09

Bankszámlaszám: 11738015-20000662

Képviselőjében eljár: Hágen Ottó
és

MVMS Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
KEF azonosító: 200819
Székhely: 1047 Budapest, Baross utca 79-89.
Cégjegyzékszám: 01-09-294986
Adószám: 24147255-2-41
Bankszámlaszám: 12100011-10145391-00000000
Képviselőjében eljár: Németh Gusztáv Róbert
és

Valkyr Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság
KEF azonosító: 200440
Székhely: 1025, Budapest, Szeréna út 5/b
Cégjegyzékszám: 01-09-929529
Adószám: 14998603-2-41
Bankszámlaszám: 10918001-00000051-62810001
Képviselőjében eljár: Böröcz Gergely Kálmán

mint Eladó² (a továbbiakban együtt: Eladó) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

A Felek rögzítik, hogy a Közbiztosítási és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2015/S 095-172094 (2015.05.19; KÉ-7859/2015) (hirdetmény feladásának napja: 2015.05.19) .szám alatt a központosított közbiztosítás hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „Hálózati aktív és passzív eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése 2015” tárgyban (4. rész: Általános I. kategória) lefolytatott központosított közbiztosítási keretmegállapodásos eljárás első része eredményeképpen Beszerző és Eladó között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM0401-10NÁ-I15

KM aláírásának dátuma: 2015. november 25.

KM időbeli hatálya: 2019. november 23.

KM keretösszege: 15.000.000.000 forint + Áfa.

Jelen szerződést a közbiztosítási eljárásban közös ajánlatot benyújtó Bravonet Korlátolt Felelősségű Társaság és filter:max Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság és Geomant-AGPTECH Zártkörűen Működő Részvénytársaság és Infopolis Korlátolt Felelősségű Társaság és MVMS Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság és Valkyr Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság közösen teljesíti. A konzorciumi tagok egymás közti, illetve a Vevő közti viszonyát a jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és a konzorciumi együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Eladó, a Bravonet Kft. a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes konzorciumi tag nevében írja alá.

A konzorciumi tagok kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.³

² A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.

³ A bekezdés abban az esetben válik a szerződés részévé, amennyiben a szerződést Eladó közös ajánlattevőként, konzorciumban valósítja

2. A szerződés tárgya:

2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Vevő - a hivatkozott KM tárgyat képező termékekre vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A „**Contact Center teszt rendszer beszerzése és kialakítása**” tárgyú eljárásban a Vevő jelen szerződés alapján megrendeli, az Eladó pedig elvállalja az 1. számú mellékletben (műszaki leírás) meghatározott tartalmú, 2. számú melléklet (Megrendelt termék- és árlista) szerint nevesített elemekből álló termékek tulajdonjogának átruházását és különösen az alábbi feladatok ellátását:

- a műszaki leírásban meghatározott feltételeknek megfelelő szoftver és licenc termékek leszállítása, telepítése Vevő által kialakított VMware 5.5 u3 vagy annál magasabb verziószámú virtualizált környezetben,
- az éles TÜR contact center rendszernek megfelelő funkcionalitás kialakítása a teszt rendszerben, a teszt rendszer alkalmassá tétele az éles TÜR contact center rendszer szolgáltatásainak tesztelésére,
- tesztek elvégzése és dokumentálása,
- a szállított szoftver és licenz termékek gyártói támogatásának (beleértve a szoftver verzió követést) lejárat dátumának illesztése a TÜR contact center rendszer gyártói támogatásának lejárat dátumához, mely 2019. július 15.,
- a teszt rendszer műszaki dokumentációjának elkészítése,
- felhasználói és üzemeltetői oktatások megtartása a műszaki leírásban meghatározottak szerint,
- a teszt rendszer üzemeltetésbe történő átadása.

2.2.A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatások nyújtását és számlakiállítást a Bravonet Kft. teljesíti.

3. A szerződés időtartama:

3.1 Jelen szerződés annak hatálybalépésétől számítva a mindkét fél általi teljesítésig tart.

3.2 Felek jelen szerződés hatályba lépése vonatkozásában az alábbiakat rögzítik:

- a) Amennyiben a Szerződés mindkét fél által történő aláíráskor Vevő már rendelkezik a 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvánnyal, illetve amennyiben a Rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti eset körülményei fennállnak, úgy jelen szerződés a mindkét fél által történő aláírással lép hatályba. A Záró Tanúsítvány meglétéről vagy hiányáról Vevő a szerződés aláírásakor tájékoztatja Eladót.
- b) Amennyiben a Szerződés mindkét fél által történő aláíráskor Vevő még nem rendelkezik a Rendelet 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvánnyal úgy a hatályba lépés feltétele a Rendelet 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány (a továbbiakban: Záró Tanúsítvány) megszerzése. Vevő, a Záró Tanúsítvány kézhez vételéről haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles elektronikus levélben értesíteni Eladót. A szerződés ebben az esetben az erről szóló értesítést követő munkanapon lép hatályba.
- c) A 320/2015. Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti esetben a szerződés a záró tanúsítvány hiányában is hatályba lép a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő munkanapon.

4. A teljesítés helye és felek közötti kapcsolattartás:

4.1 A teljesítés helye: 1095 Budapest Balázs Béla utca 35.

4.2 Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

- a) Vevő részéről:
Név: Fazekas Csaba

Beosztás: Kormányzati ügyfélvonal igazgató

Telefon szám: +36 (1) 550-1710

Mobiltelefon szám: +36 (70) 932-5061

E-mail cím: fazekas.csaba@nisz.hu

b) Eladó részéről:

Név: Nemes Dániel

Beosztás: telekommunikációs szaktanácsadó

Telefonszám: 06 1 469 6244

Mobiltelefonszám: 06 20 263 6406

E-mail cím: nemes.daniel@bravonet.hu

4.3 Jelen szerződésben Vevő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek együttesen:

Név: Fazekas Csaba

Beosztás: Kormányzati ügyfélvonal igazgató

Telefon szám: +36 (1) 550-1710

Mobiltelefon szám: +36 (70) 932-5061

E-mail cím: fazekas.csaba@nisz.hu

és

Név: Pető Balázs

Beosztás: Közigazgatási informatikai üzemeltetési igazgató

Mobiltelefon szám: +36 (70) 334-1178

E-mail cím: peto.balazs@nisz.hu

4.4 Felek a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.

4.5 Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

4.6 Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatállyossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel

érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

- 4.7 Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbestés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

5. A fizetendő ellenérték:

- 5.1 Az Eladó a jelen szerződésben meghatározott feladatait jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott szerződéses árakon teljesíti.

A jelen szerződés értéke (a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott árak alapján) nettó 39.338.673,- Ft+ ÁFA, azaz nettó harminkilencmillió-háromszázharmincyolcezer-hatszázhetvenhárom forint+ ÁFA.

- 5.2 Az 5.1 pontban meghatározott ár tartalmazza a behozattal forgalomba hozattal kapcsolatban felmerülő költségeket (vám, adók, díjak, illeték, egyéb), tartalmazza a KM. 2. számú mellékletében meghatározott időtartamú, de minimálisan egy év helyszíni jótállást, valamint tartalmazza a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Eladónál felmerülő valamennyi járulékos költséget, díjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.
- 5.3 A közbeszerzési díj alapja a Vevő általi beszerzés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + ÁFA. A közbeszerzési díjat a Vevő közvetlenül fizeti meg a Beszerzőnek a KM. V.3. pontjában foglaltak szerint.
- 5.4 Eladó tudomásul veszi, hogy az őt megillető díj a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja, ezért Eladó más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, továbbá költségei megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.

6. Fizetési feltételek:

- 6.1 A Vevő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

- 6.2 Eladó a jelen szerződés 5.1 pontjában meghatározott díjra a szerződésben és műszaki leírásban meghatározott módon és tartalommal történő teljesítés esetén, igazolt átadás-átvételt követően, a megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (3. számú melléklet) alapján a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak szerint alapján kiállított 1 db számla szerint jogosult, a Kbt. 130. § (1) és (6) bekezdéseiben, valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározottaknak megfelelően kerül sor.

- 6.3 A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat továbbá a 8. és 9. pont teljesítést igazolásához szükséges jegyzőkönyvek, átadás-átvételi dokumentumok és az oktatási tematika jóváhagyási dokumentum, valamint az oktatáson részt vevők jelenléti íve.

- 6.4 Eladó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a számla szabályszerű kiállítása után az Eladó a számlát Vevő nevére, Vevő postafiók (1389 Budapest, Pf.: 133) címére küldi,
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) előírásainak.
- a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma
- a Vevő által megadott belső azonosításra szolgáló Eladói szerződés számot
- fizetési határidőként 30 napot,
- a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést.

- 6.5 A Vevő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek központi iktatójába érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket az Eladónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje. Amennyiben a Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi a Vállalkozónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újrakezdődik. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 6.6 Késedelmes fizetés esetén Vevő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Eladónak.
- 6.7 Eladó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 6.8 Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 6.9 Az Eladó a számlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Vevőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.10 A számlához a Kbt. 130. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

7. Teljesítés határideje, teljesítés módja,:

- 7.1 Eladó jelen szerződés teljesítése keretében az 1. számú mellékletben (műszaki leírás) meghatározott tartalmú, 2. számú melléklet (Megrendelt termék- és árlista) szerint nevesített elemekből álló termékeket szállítja a Vevő részére és ellátja a jelen szerződés 2.1 pontban és az 1. számú mellékletben meghatározott feladatokat.
- 7.2 Eladó köteles a jelen szerződés 2.1 pontban és az 1. számú mellékletben meghatározott feladatokat a jelen szerződés hatályba lépését követő 90 naptári napon belül elvégezni.
- 7.3 A Felek jelen szerződés hatályba lépését követő 5 munkanapon belül ütemtervet készítenek a jelen szerződés 2.1 pontban és az 1. számú mellékletben meghatározott feladatokat ellátásának megvalósítása vonatkozásában, azzal, hogy az ütemtervben rögzített határidők módosítása nem minősül szerződésmódosításnak, illetve az ütemtervben rögzített részhatáridők nem kötbérterhes részhatáridők.
- 7.4 Az előteljesítés megengedett, de előteljesítés esetén az Eladó három munkanappal a teljesítés tervezet időpontja előtt köteles írásban értesíteni a Vevőt a teljesítés időpontjáról. Az Eladó az előteljesítést a Vevő jóváhagyása nélkül nem kezdeni meg.
- 7.5 Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozót veheti igénybe.
- 7.6 Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Eladó (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 128. § (2)-(4) bekezdésének rendelkezéseit, valamint a KM rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 7.7 Eladó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozó munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámlol. Vevőt fizetési kötelezettség - jelen szerződésben szabályozottak szerint - kizárólag Eladó irányába terheli.
- 7.8 Amennyiben a szerződés teljesítése során Eladó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy haladéktalanul írásban értesítenie kell a

Vevőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzóadásáról és okairól. Az értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 12. pontjában foglaltak alkalmazását.

- 7.9 Vevő jelen szerződés teljesítése során biztosítja az eszközeihez, rendszereihez Eladó számára a hozzáférést jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig.
- 7.10 Vevő – minden szükséges, előzetesen egyeztetett esetben, a teljesítéshez szükséges mértékben – lehetővé teszi Eladó képviselőinek belépését a feladatok ellátásához igazodóan Vevő által megjelölt helyszínekre.
- 7.11 Vevő köteles Eladó rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, adatot és dokumentumot, amely Eladó tevékenységének szakszerű és körültekintő ellátásához szükséges. Vita esetén Felek dokumentáltan, igazolható módon kötelesek rögzíteni azon adatoknak és információknak a körét, amelyek minimálisan szükségesek ahhoz, hogy Eladó szerződészerűen tudjon teljesíteni.
- 7.12 Az Eladó kijelenti, hogy – szerződés teljes időtartama alatt – a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges szakértelemmel, jogosultságokkal és kellő szabad kapacitással rendelkezik.
- 7.13 Eladó felel minden olyan hiányosságért, kárért, amely abból ered, hogy feladatát nem a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíti.
- 7.14 Eladó a szerződésben foglalt, valamint a teljesítés során tudomására jutott információkat köteles bizalmasan, üzleti titokként kezelni, köteles a jelen szerződés teljesítése során tudomására jutott üzleti titkot megőrizni. Ezen túlmenően sem közölhet harmadik személlyel olyan adatot, amely a teljesítéssel összefüggésben jutott tudomására, és amelynek közlése a Vevőre hátrányos következményekkel járna. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, az Eladó kizárólag a Vevő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki. Az Eladó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért.
- 7.15 Eladó jelen szerződés aláírásával egyidejűleg átadta a kitöltött, Nyilatkozat Partner Adatairól dokumentumot, mely jelen szerződés 4. számú mellékletében található.
- 7.16 Eladó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Vevő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 125. § (4) - (5) bekezdés szerinti ügyletekről Vevőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.17 Bármely, nem szerződészerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Vevő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényéről, amelyek Vevőt a szerződésességes következményeként megilletik.

8. A tesztrendszer szállítására és átvételére vonatkozó előírások:

- 8.1 Vevő a tesztrendszert átadás-átvételi eljárás keretében veszi át üzemeltetésbe a műszaki leírásban rögzítettek szerint. Eladó az átadás-átvételi eljárás során köteles Vevőnek átadni a rendszer rendeltetésszerű, jogszerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot.
- 8.2 Az átadás-átvételről Felek jegyzőkönyvet vesznek fel az alábbi tartalommal:
- átadott-átvett szoftver és licenc termékek;
 - átadott-átvett telepítőkészlettel kapcsolatos információk, online hozzáférés esetén a letöltéshez szükséges valamennyi információ;
 - a kialakított és sikeresen tesztelt funkciók;
 - a kialakított és sikeresen tesztelt interfész kapcsolatok;
 - az átadott-átvett dokumentum termékek (műszaki dokumentáció);
 - a teszt rendszerre vonatkozó felhasználói és üzemeltetői oktatások jelenléti ívei;
 - átadás-átvétel időpontja;

- átvétel helyszínét;
- a Felek jelenlévő képviselőinek nevét, beosztását és észrevételeit, valamint Vevő kifejezett nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az átadás-átvétel sikeres volt-e vagy sem.

8.3 Az átvétel megtagadásáról jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben legalább az alábbiakat kell rögzíteni:

- az átadás-átvétel időpontja és helye,
- Felek jelen lévő képviselőinek neve és beosztása,
- az átvétel megtagadásának az indoka,
- azon termék(ek)/szolgáltatások megnevezése, mennyisége, gyártási száma (ahol értelmezhető), amelynek átvételét Vevő megtagadta,
- Eladó képviselőjének az átvétel megtagadásával kapcsolatos esetleges észrevétele,
- a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontja,
- Felek képviselőinek aláírása.

8.4 Az átvétel megtagadása esetén az át nem vett termékekre Felek ismételt átadás-átvételi eljárást folytatnak le melyre a jelen pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. Az ismételt átadás-átvétel időpontját Vevő jogosult meghatározni és annak legkorábbi időpontja az eredménytelen átadás-átvételt követő nap lehet. Az ismételt sikertelen átvételt követően Vevő a meghíúsulás jogkövetkezményének alkalmazása mellett (11.) jogosult elállni vagy felmondani a szerződést.

8.5 Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Vevő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Vevőt a szerződésszegés következményeként megilletik. Vevő továbbá nem köteles vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják, illetőleg amelyekre a jótállás kiterjed.

9. Oktatás

9.1 Az Eladó köteles a jelen szerződés 7.2. pontjában meghatározott teljesítési határidő lejártáig oktatást tartani az üzemeltető személyzet számára annak budapesti telephelyén a műszaki leírásban rögzítettek szerint a leszállításra került rendszer használata, üzemeltetése vonatkozásában. Az oktatás pontos időpontját a Felek jelen szerződés 7.3. pontja szerinti ütemtervben rögzítik.

9.2 Az Eladó köteles a jelen szerződés 7.2. pontjában meghatározott teljesítési határidő lejártáig oktatást tartani a felhasználók számára annak budapesti telephelyén a műszaki leírásban rögzítettek szerint a leszállításra került rendszer használata, üzemeltetése vonatkozásában. Az oktatás pontos időpontját a Felek jelen szerződés 7.3. pontja szerinti ütemtervben rögzítik.

9.3 Az oktatási tematikát az Eladónak a Vevő jelen szerződésben meghatározott képviselőjével az oktatást megkezdését megelőzően jóvá kell hagyatnia, jóváhagyás hiányában nem kezdhető meg az oktatás. Jóvá nem hagyott, illetve a Vevő által tett észrevételeknek nem megfelelően módosított oktatási tematika alapján történő oktatást a Vevő súlyos szerződésszegésnek tekintí és jogosult a jelen szerződést felmondani vagy attól elállni a meghíúsulás jogkövetkezményének alkalmazása mellett.

9.4 A felek az oktatásról jelenléti ívet vesznek fel.

10. Teljesítésigazolás

10.1 Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatait teljesíti, ha a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott, 2. számú mellékletében tételesen felsorolt rendszer és a kapcsolódó szoftver és licenc termékek, a műszaki leírásban nevesített dokumentációk átadás-átvétele,

sikeresen lezárult, valamint Eladó a jelen szerződés 9. pontjában rögzített és a műszaki leírásban részletezett oktatásokat megtartotta.

- 10.2 Eladó a teljesítést követően haladéktalanul köteles átadni Vevő jelen szerződésben meghatározott képviselőjének a rendszer sikeres átadás-átvételéről készült jegyzőkönyvet a jelen szerződés 8.1. és 8.2. pontjában meghatározottak szerint melyek átvételét követően Vevő 15 naptári napon belül köteles kiállítani a Teljesítést Igazoló Bizonylat (melynek mintáját jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza).
- 10.3 Vevő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Eladó az előzőekben meghatározott dokumentumokat nem vagy nem teljes körűen adja át. A Teljesítést Igazoló Bizonylaton egyértelműen rögzíteni kell a jótállási határidő kezdetét.

11. Jótállás, szavatosság

- 11.1 Eladó jelen szerződés keretében leszállított termékekre teljes körű, egy év idő tartalmú helyszíni jótállást vállal a KM 2. számú mellékletében rögzítettek szerint. A jótállási idő kezdete a sikeres és igazolt átadás-átvétel napja.
- 11.2 Eladó garanciát vállal a jelen szerződés keretében szállított termékek kifogástalan és szerződésszerű minőségéért. Eladó garantálja, hogy a leszállított termékek mentesek mindenfajta hibától, és megfelelnek jelen szerződés 1. számú mellékletben található műszaki specifikációnak. A jótállásnak a rendeltetésszerű használat során bekövetkezett minden hibára érvényesnek kell lennie, a szerződés hatálya alatt semmilyen díj nem számítható fel.
- 11.3 Eladó szavatosságot vállal azért, hogy jelen szerződés tárgyát képező eszközök az átadáskor megfelelnek jelen szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban, szabványokban előírt feltételeknek és követelményeknek, valamint azért, hogy azok a rendeltetésszerű használatra alkalmasak. Eladó jelen pontban meghatározott szavatosságvállalásának valótlanságából a Vevőt érő minden kárt köteles megtéríteni.
- 11.4 Eladó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Vevő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.
- 11.5 Eladó kijelenti és garantálja, hogy a jelen szerződés teljesítése során átadásra kerülő eszközök saját eszközei vagy azok felett jelen szerződés teljesítésének vonatkozásában jelen szerződésben meghatározottak teljesítéséhez szükséges mértékű, - a jogosultságnak más részére történő, jelen szerződésben szabályozottak szerinti továbbadási jogát is magában foglaló – rendelkezési jogosultságokkal rendelkezik.
- 11.6 Eladó szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti, a Vevőnek szállítandó valamennyi termék teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Eladó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Vevőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Eladót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Vevő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 11.7 Amennyiben harmadik személy olyan jogsértésből, amelyért Eladó felelős szabadalom, szerzői jog, védjegyet vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Vevő köteles Eladót perbe hívni, Eladó pedig köteles a perbehívást elfogadni. Eladó jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Eladó továbbá köteles megtéríteni Vevő minden olyan kárát, amely őt Eladó valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

12. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 12.1 Amennyiben Eladó jelen szerződésben és mellékleteiben meghatározott kötelezettségét késedelmesen vagy hibásan teljesíti olyan okból, amelyért felelős úgy az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.
- 12.2 A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 %-a. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített termék/szolgáltatás nettó értéke.
- 12.3 Eladó hibás teljesítés esetén hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles. A hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1%. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%. A hibás teljesítési kötbér alapja hibásan teljesített termék/szolgáltatás nettó értéke.
- 12.4 Amennyiben jelen szerződés olyan okból hiúsul meg, amelyért Eladó felelős úgy Eladó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződésből nem teljesített rész nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Vevő Eladó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Vevő jelen szerződéstől Eladó súlyos szerződésszegése miatt eláll.
- 12.5 Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 12.6 Vevő a kötbérigényről kötbérértéssel állít ki, melynek összegét jogosult a jelen szerződés 5.1-ban meghatározott Eladót megillető díjba beszámítani. Vevő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a vételárból visszatartani a Kbt. szabályainak betartásával.
- 12.7 Eladó tudomásul veszi, hogy a Vevő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi illetőleg hibás teljesítési kötbér megfizetése nem menetesíti a teljesítés alól.

13. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 13.1 Jelen szerződést Eladó rendes felmondással nem szüntetheti meg.
- 13.2 Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 13.3 Vevő jogosult Eladó súlyos szerződésszegése esetén Eladóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Vevő a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodjon, egyéb esetben azonnali hatállyal – felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- a) Eladó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - b) a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér eléri a maximumot,
 - c) Eladó a jelen szerződés 8.3. és 8.14. pontjában meghatározott dokumentumokat nem adja át az ott meghatározott határidőn belül vagy hibásan adja át
 - d) Eladó valamely – az a)-d) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Vevő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Vevő által megadott határidőre nem teljesíti.
- 13.4 Vevő jogosult és egyben köteles jelen szerződést – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Vevő a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodjon, egyéb esetben azonnali hatállyal - a Kbt. 125. § (4) – (5) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén felmondani. Jelen pont szerinti felmondás esetén Eladó a szerződés megszűnése előtt teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

- 13.5 Bármelyik **Fél** jogosult a szerződést – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Vevő a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodjon, egyéb esetben azonnali hatállyal – felmondani **abban az** esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 13.6 Eladó Vevő **súlyos** szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Vevőhöz intézett írásbeli értesítésével, **azonnali** hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Vevő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Eladó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 13.7 A felmondásról **írásban** kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról **szólo** értesítés kézbesítésének napja.

14. Titoktartás

- 11.1. Eladó **vállalja**, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően **üzleti** titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 11.2. Felek **kötelesek** jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, **illetéktelen** harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 11.3. Amennyiben **jelen** szerződés teljesítésével kapcsolatban Eladónak harmadik személy számára valamely **információt** kell kiadnia, azt kizárólag Vevő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 11.4. Szerződő **Felek** megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Eladó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben **való** közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Vevőnek.
- 11.5. Eladó teljes **felelősséggel** tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul **veszi** és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Vevő jogosult – **választása** szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

15. Vis Maior

- 15.1 Felek nem **felelnek** azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.
- 15.2 A jelen pont **értelmezése** szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a **Feleknek** nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek **be**, és amelyek Felek szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés **teljesítését** feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az **említett** időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:
- a) **természeti** katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
 - b) **tűz**, **robbanás**, járvány, karantén korlátozások;
 - c) **radioaktív** sugárzás, sugárszennyeződés;

- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
 - e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
 - f) zendülés, rendzavarás, zavargások.
- 15.3 A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó félnek írásban igazolnia szükséges.
- 15.4 Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Eladó köteles a Vevőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Vevő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Eladónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.
- 15.5 A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 15.6 Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Vevőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

16. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése:

- 16.1 Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.
- 16.2 Eladónak és a Vevőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 16.3 Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 16.4 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.
- 16.5 A jelen szerződés Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.
- 16.6 Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 16.7 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 16.8 Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírással vagy a közbeszerzési eljárás bármely kötelező hatályú

előírásával vagy dokumentumával ellentétes lenne, akkor a megsértett szerződéses rendelkezés helyébe - minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül, különösen a szerződés módosítása nélkül - a megsértett kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírás vagy közbeszerzési dokumentumi előírás kerül. Továbbá ha valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy szerződés részét képezi és a jelen szerződés szövegszerűen nem tartalmazza akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül, különösen szerződés módosítás nélkül a jelen szerződés részét képezi.

16.9 Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a szerződéshez fizikailag nem csatolt, Beszerző és a Eladó között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek⁴:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Megrendelt termék- és árlista
3. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat (minta)
4. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól (minta)

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt „5” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Dátum: 30. 08. 2018. 08. 05.



Szabó Zoltán Attila
vezérigazgató
NISZ Zrt.
Vevő



Eladó

NISZ Nemzeti Számítógépes
Zártkörűen működő részvénytársaság
1021 Budapest, József Csokor utca 3.
1.

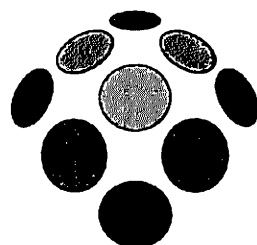
 **bravonet**
Bravonet Kft.

1145 Budapest, Újvilág utca 50-52.
Adószám: 23768569-2-42 16.

⁴ A mellékletek teljeskörűen a végleges szerződéshez kerülnek csatolásra.



1. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez



N I S Z

NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

„*Contact Center* *teszt rendszer* *beszerzése és kialakítása*”
tárgyú közbeszerzési eljárás

Műszaki Leírás

2017

Bevezetés

A közbeszerzési műszaki leírásban megjelölt gyártmányú, típusú technológia, illetve vizsgálati módszer megnevezés megadására kizárólag a közbeszerzés tárgyának egyértelmű és közérthető meghatározása érdekében kerül sor és minden esetben odaértendő a „vagy azzal egyenértékű” kifejezés is. Ajánlattevő felelőssége, hogy az általa az ajánlatban megadott adatok alapján az ajánlat megfelelősége megállapítható legyen.

Technikai információk és feladat-meghatározás

Az Ajánlatkérő működteti az Országos telefonos ügyfélszolgálatot. Az Országos telefonos ügyfélszolgálat feladata az állampolgári igények 0-24 órás kiszolgálása, ahol a rövidtávú célok között szerepel a szolgáltatási kör széles körű bővítése, az állampolgári igények gyors és hatékony kielégítése. Az Ajánlatkérő által jelenleg – az Országos telefonos ügyfélszolgálat, az IdomSoft ITHD és BM NYHÁT részére – nyújtott telefonos ügyfélszolgálati rendszer (a továbbiakban: TÜR contact center rendszer) nem rendelkezik a technológiai fejlődés kipróbálását biztosító és a szolgáltatási körbe tartozó feladatbővülés előkészítését, tesztelését és finomhangolását biztosító, az éles üzemi rendszerről elkülönülő rendszerrel.

Az Ajánlatkérő kettős célja, hogy egyrészt az éles üzemet nem befolyásoló, esetlegesen nem veszélyeztető módon, képessé váljon a jelenlegi rendszer komponenseihez megjelenő gyártói szoftverfrissítések, hibajavítások, IT biztonsági kockázatokat megszüntető hibajavításokat tartalmazó szoftver komponensek tesztelésére, kipróbálására, elemzésére és értékelésére, másrészt képessé váljon a szolgáltatási terület dinamikus bővülését kiszolgáló, az összes szolgáltatásfejlesztési project TÜR contact center rendszerhez kapcsolódó fejlesztési, tesztelési és ellenőrzési feladatát az éles üzemi rendszeren kívül, szeparáltan, a beszerzés tárgyát képező teszt környezetben (továbbiakban teszt rendszer) elvégezni. A beszerzés célja ennek a teszt rendszernek a beszerzése, üzembe állítása.

A jelenleg használt TÜR contact center rendszer főbb rendszerelemei:

- Avaya Aura Contact Center R6,
- Avaya Aura Communication Manager R6
- Avaya Aura Experience Portal R7
- Avaya WFO ACR R12.

A teszt rendszerrel szemben támasztott követelmények

Az Ajánlatkérő teljesen virtuális alapú megoldást kíván igénybe venni olyan módon, hogy VMware 5.5 u3 vagy annál magasabb verziójú virtualizált környezetet a nyertes Ajánlattevő által megjelölt kapacitásban a teszt rendszer kialakítása céljából az Ajánlattevő rendelkezésére bocsátja.

A teszt rendszer az alábbiakban megadott funkcióknak és az alábbiakban megadott elvárásoknak megfelelően kerüljön kialakításra:

- 1 darab a jelenlegi telekommunikációs szolgáltatásokkal megegyező tesztelési és fejlesztési lehetőségeket kiszolgáló környezet szállítása
 - 10 darab mellékállomás (fizikai és/vagy szoftver készülék csatlakoztatása egyidejűleg)
 - Rendszerfelügyeletet és SIP managementet központilag ellátó elem szállítása

- SIP eszközök, beleértve a nyilvános hálózatok és készülékek rendszerszintű kiszolgálást ellátó a jelenlegi rendszerrel egyenértékű rendszerelem szállítása
 - A teszt rendszer működéséhez szükséges hangbemondások és protokoll konverziók elvégzéséhez szükséges szoftver alapú, 10 művelet egyidejű kiszolgálási képességgel a szállító feladata .
 - A biztonságos SIP alapú kommunikációt biztosító, VMware alapú Session Boarder Controller (SBC) szállítása 4 egyidejű hívás kezelésére méretezve
 - 4 darab legalább 16 programozható gombbal rendelkező és a jelenlegi rendszeren használt Avaya 1616-I készülékkel egyenértékű készülék és szükség szerinti tápegység szállítása (PoE 802.3af ellátást a megrendelő nem biztosít).
 - 1 darab Gigabit Ethernet képességű és a jelenlegi rendszeren használt Avaya 9608G készülékkel egyenértékű rendszerkészülék szállítása beleértve a tápegység szállítását amennyiben erre szükség van a megajánlott eszköznek (PoE 802.3af ellátást a megrendelő nem biztosít).
 - Távfelügyeleti rendszer biztosítása a szállító vagy gyártó által végzett hibaelhárítási feladatok biztonságos lebonyolítására
 - A szállított rendszernek biztosítania kell üzenetkezelő rendszer kialakításának lehetőségét
 - 10 darab, legalább a jelenlegi TÜR rendszer hang csatorna kezelési funkcióit biztosító vagy meghaladó szolgáltatáskészletű konkurens felhasználói licenc szállítása és aktiválása a teszt rendszeren
 - Minden ügyintéző számára kliens modul szállítása kötelezően elvárt
 - 5 darab, a jelenlegi TÜR rendszer webchat és email kommunikációs csatornák kezelését biztosító vagy meghaladó szolgáltatáskészletű konkurens licenc szállítása és aktiválása a teszt rendszeren
 - 2 darab supervisor feladatok ellátását biztosító licenc szállítása
 - 50 darab hangbemondások biztosítását szolgáló licenc
 - 1 darab call center riportok készítményt biztosító felhasználói licenc
 - 1 darab alternatív hang alapú call center szolgáltatásokat biztosító rendszerelem szállítása
 - 1 darab földrajzilag elkülönülő, de a rendszerhez korlátozás nélkül csatlakozni képes (otthoni munkavégzést kiszolgáló) licenc biztosítása
 - Rendszerszintű és 10 darab felhasználói szintű CTI integrációt biztosító szoftver csomag szállítása
 - 6 darab egyidejű csatornával rendelkező önkiszolgáló rendszer szállítása, amelyből 3 csatorna H.323, míg további 2 csatorna SIP protokollon kell, hogy a rendszerhez kapcsolódjon
 - Valamennyi szoftver termékhez gyártói támogatásnak és szoftver verziókövetésnek kell kapcsolódnia, amelynek összhangban kell lennie a jelenlegi rendszer karbantartási,
- továbbá valamennyi szoftver és licenc termékhez gyártói támogatásnak (beleértve szoftver verzió követést) kell kapcsolódnia, amelynek összhangban kell lennie a jelenleg használt és

rendszer – a TÜR contact center rendszer – gyártói támogatásának (beleértve a szoftver verzió követést) lejáratával, mely 2019. július 15.

Szállító feladatai a szerződés hatályba lépésétől számított 90. naptári napig:

- A műszaki leírásban meghatározott feltételeknek megfelelő, a szállítandó szoftver és licenc termékek listájában megadott vagy azzal egyenértékű termékek leszállítása, telepítése az Ajánlatkérő által kialakított VMware 5.5 u3 vagy annál magasabb verziószámú virtualizált környezetben;
- Az éles TÜR contact center rendszernek megfelelő funkcionalitás kialakítása a teszt rendszerben, a teszt rendszer alkalmassá tétele az éles TÜR contact center rendszer szolgáltatásainak tesztelésére;
- Tesztek elvégzése és dokumentálása;
- A leszállított szoftver és licenc termékek gyártói támogatásának (beleértve a szoftver verzió követést) lejárat dátumának illesztése a TÜR contact center rendszer gyártói támogatásának lejárat dátumához, mely 2019. július 15.;
- A teszt rendszer műszaki dokumentációjának elkészítése;
- A leszállított teszt rendszerre vonatkozó felhasználói (14 óra, 2 alkalom, maximum 6 fő) és üzemeltetői oktatások (16 óra, 2 alkalom, maximum 6 fő) megtartása az Ajánlatkérő által biztosított helyszínen;
- A teszt rendszer üzemeltetésbe történő átadása.

Szállítandó szoftver és licenc termékek listája

Cikkszám	Mennyiség (db)	Leírás
227273	1	SAL POLICY SRVR LIC R1.5 DWNLD
215139	1	INGT SIP BORDER CNTRLLR FRWLL
228484	3	ONE-X AGT R2 NEW/ADD PER AGT PLD LIC
259401	1	MEDIA ENCRYPTION R6+/MBT
225925	1	CC R6 NEW ELITE PER AGT 1-100
271143	9	AGT DSKTP6.X SOFTPHONE ENABLE FOR CM
271553	1	SM R6 VIRTUAL PLATFRM NEW SYS TRK
227273	1	SAL POLICY SRVR LIC R1.5 DWNLD
308257	1	ASBCE R6 VIRTUAL PLTFRM NEW SYS TRACK
273122	1	SAL STDALN GATEWAY LIC R2 DWNLD
271552	1	SM R6 VE VAPP
225147	1	AVAYA AURATM R6 SYS PLTFM HIGH AVAIL
263881	1	AVAYA AURA CC6 ANCMT PORT INCLD
272801	1	AVAYA WEBLM LICENSE MANAGER VE VAPP
339435	1	CORE R6 SYSTEM MANAGER R6/E
264649	1	AVAYA AURA CC6 CCT SIP SYSTEM INCLD
229655	10	AES 6.X BSC TSAPI RTU
229684	1	AES 6.X ADV TSAPI RTU LG
271437	2	AES R6 VE VAPP
271524	1	AES R6 NEW SYS TRACKING
260051	1	AES 6.X PLDS ENABLE FOR APPL LIC
225185	1	AVAYA AURATM R6 ANALOG NEW LIC

271781	1	R6 UTILITY SVCS VE VAPP
380398	10	AURA R6/7 CORE SUITE NEW SOFTWARE LIC:NU;CU;SR
339421	4	CORE R6 ASBCE R6.2+ STD /E
339422	2	CORE R6 ASBCE R6.2+ ADV /E
339423	4	CORE R6 ASBCE R6.2+ STD HA /E
339424	2	CORE R6 ASBCE R6.2+ ADV HA /E
339426	10	CORE R6 AMM BASIC USR LIC /E
339427	10	CORE R6 FLARE/COMM IPAD R2/E
339441	10	CORE R6 FLARE/COMM WINR2/CM6/E
339428	10	CORE R6 1X MBL SIP CLIENT R5 /E
339429	10	CORE R6 AES UNIFIED DESKTOP R6 /E
339436	1	CORE R6 SM SIP CONN R6 /E
339431	10	CORE R6 EC500 SM R9 /E
339432	10	CORE R6 ONE-X CES R6 /E
339433	10	CORE R6 ONE-XC VIDEO R6 /E
339437	10	CORE R6 PRESENCE SERVICES R6 /E
339420	10	CORE R6 CE R3 USER LIC /E
339439	10	CORE R6 CMM R6 /E
339442	10	CORE R6 1XC MAC OS R2 /E
339443	10	CORE R6 ONE-X COMM R6 /E
339444	10	CORE R6 CA OFFCE LYNC R6 /E
308256	1	ASBCE R6 VAPP SYS LIC
306994	1	ASBCE R6.X ENCRYPTION LIC
263152	10	AVAYA AURA CC6 ENTP SIP VCE PER AGT
270392	6	AACC R6 ENTPRS SIP SYS FOR MMED
268630	4	AACC R6 MIDSIZE ENTERPRISE STD PKG
265843	9	AGT DSKTP 6.X SFTPH OFFSITE AGT PLDS
339404	1	MOVE/UPL CM TO AURA CORE R6 LIC
268631	1	AACC R6 MIDSIZE ENTERPRISE ADV PKG
700504656	1	AACC 6.3 MIDSIZE ENTERPRISE DVD
273568	1	CC R6 ELITE MULTI- CH LIC ENTITLE
259401	1	MEDIA ENCRYPTION R6+/MBT
339425	10	CORE R6 MSG SEAT BASIC R6 /E
700508129	1	AACC 6.4 DVD (ASD)
700508344	1	AES 6.3.3 SFTW ONLY MEDIA CD
407786623	1	PWR CORD EUROPE
700383326	5	96XX line cord
700451255A	4	PWR ADPTR 5V 1600 SER IP PHONE EU
700500725A	1	IP PHONE SNGL PT POE INJCTR SPPOE-1A A
700505424	1	IP PHONE 9608G GRY
700504843A	1	1616-I IP DESKPHONE ICON ONLY A
700460660	10	10 CHANNEL DSP DAUGHTERBOARD
271784	1	SYSTEM MNGR R6 VE VAPP
271489	1	AVAYA AURATM PS R6 VE VAPP
FXF215147	1	AV FAXFIND SERVER SOL 2CH

✓

232253	1	SA CM MODEL
234022	1	STDALN R1 WNDWS 3YPP
252376	1	STDALN IPAD1 CM6 3YPP
232946	1	UPG ADV AAEP OD R6 TRACKING
272742	1	AAEP R6 CM PER PRT CONN UPG AUTH LIC
241848J	1	SA PREF C/D CCR6 ELITE AGT 1-100 3YPP
241865J	1	SA ESS C/D CCR6 ELITE AGT 101-250 3YPP
240502J	10	SA ESS C/D AES R6 BSC TSAPI 3YPP
240507J	10	SA PREF C/D AES R6 BSC TSAPI 3YPP
240582J	1	SA ESS C/D AES R6 ADV TSAPI LG 3YPP
240587J	1	SA PREF C/D AES R6 ADV TSAPI LG 3YPP
288974J	10	SA ESS C/D AURA CORE R6 3YPP
288986	10	UPG ADV AURA CORE R6 3YPP
237787J	10	SA ESS C/D AURATM R6 ANLG 3YPP
237797	10	UPG ADV AURATM R6 ANLG 3YPP
237792J	1	SA PREF C/D AURATM R6 ANLG 3YPP
242184J	1	SA PREF C/D UCE R6 STD W CM R6 1YPP
248621	10	UPG ADV AES R6 DMCC BASIC 3YPP
249466	10	UPG ADV UCE R6 STD W CM R6 3YPP
252212	4	UPG ADV ONE-XC R1/R6.X MAC OS 3YPP
232730J	4	SA PREF C/D ASBCE R6 STD SVCS 1-500 3YPP
232736	9	UPG ADV ASBCE R6 STD SVCS 1-500 3YPP
288974J	9	SA ESS C/D AURA CORE R6 3YPP
252566	1	UPG ADV AURA R6 FND 3YPP
288980J	1	SA PREF C/D AURA CORE R6 3YPP
227273	1	SAL POLICY SRVR LIC R1.5 DWNLD
300716	6	AAEP R7 PER PT LIC NEW
302254	1	AAEP R7 PER EPM TRACK
302255	1	AAEP R7 MEDIA ENCRYPTION
302271	6	AAEP R7 ZONE PORT LIC
302275	1	AAEP R7 SMS 3600 MSG-HOUR AUTH LIC
302279	1	AAEP R7 EMAIL 3600 MSG-HOUR AUTH LIC
302290	1	AAOD R7
302391	3	AAEP R7 CM PER PRT CONN PLDS LIC
272801	1	AVAYA WEBLM LICENSE MANAGER VE VAPP
271484	3	PLDS CM R6 APPL BASE STA EE
249958J	6	SA PREF C/D AAEP R7 3YPP
250947J	6	SA PREF C/D AAEP R7 ZONE 3YPP
251836J	2	SA PREF C/D AAEP R7 CM CONN 3YPP
240577J	50	SA PREF C/D AES R6 ADVTSAPI MED 3YPP
240587J	50	SA PREF C/D AES R6 ADV TSAPI LG 3YPP

BNETSZOLG005MBRM	200	Eszközök telepítése és konfigurálása (Telepítés munkaidőben Rendszerművek)
BNETSZOLG033	30	Kihelyezett oktatás
BNETSZOLG022RENDALL	192	Karbantartás (havi átalánydíjas)

A szállított termékek – amennyiben ez releváns – csak új, a szállítást megelőzően sehol nem használt termékek lehetnek.

Ajánlatkérő feladatai

Az Ajánlatkérő által elvégzendő feladatok:

- Ajánlatkérő saját telephelyeire történő szükséges mértékű bejutás biztosítása az Ajánlattevő szakemberei részére;
- A szükséges infrastruktúra biztosítása (helyszín, villamos áram, hűtés valamint a rendszeres mentésekhez szükséges tárterület);
- VMware 5.5 u3 vagy annál magasabb verziószámú virtualizált környezet biztosítása;
- A teszt rendszer kialakításához szükséges rendelkezésre álló adatok, információk biztosítása a TÜR és contact center rendszer szolgáltatásairól és a kapcsolódó teszt rendszerekről;
- A felhasználói és üzemeltetői oktatásokhoz a helyszín biztosítása;
- A teszt rendszer üzemeltetésbe történő átvétele.

Szállítandók

A nyertes Ajánlattevőnek az alábbi termékeket kell szállítania:

- Szoftver és licenc termékek
- Telepítőkészlet (amennyiben ez értelmezhető), online hozzáférés esetén a letöltéshez szükséges valamennyi információ
- Dokumentum termékek (műszaki dokumentáció):
 - Rendszerterv
 - Telepítési kézikönyv
 - Rendszer dokumentáció
 - IT Infrastruktúra / Architektúra terv
 - Mentés, visszaállítási terv
 - Oktatási anyagok (üzemeltetői, felhasználói)
 - Sikeres tesztek elvégzését igazoló dokumentáció
 - Felhasználói kézikönyv
 - Üzemeltetői kézikönyv

Ajánlattevőnek a dokumentum termékeket elektronikus (szerkeszthető, nem szkennelt) formában magyarul kell átadnia. Az átadott dokumentációt Ajánlatkérő szabadon, korlátozás nélkül felhasználhatja.

Átadás-átvétel

A rendszer üzembe helyezését követően a Szállító végzi a rendszer tesztelését, a szükséges javításokat és ismételt teszteléseket hibamentes működés eléréséig. A hibamentes működésről

a Szállító sikeres tesztek elvégzését igazoló dokumentációt készít. Ezt követően a Szállító jogosult a teszt rendszert üzemeltetésbe történő átadásra felajánlani.

A teszt rendszer üzemeltetésbe történő átadását a Szállító és az Ajánlatkérő szakemberei közösen végzik. Az üzemeltetésbe történő átadás-átvételtől jegyzőkönyv készül, mindkét fél részéről történő aláírással igazolva. Az átadás-átvételi jegyzőkönyv legalább az alábbiakat tételesen felsorolva tartalmazza:

- A műszaki leírásban meghatározott feltételeknek megfelelő átadott-átvett szoftver és licenc termékek;
- Az átadott-átvett telepítőkészlettel kapcsolatos információk, online hozzáférés esetén a letöltéshez szükséges valamennyi információ;
- A kialakított és sikeresen tesztelt funkciók;
- A kialakított és sikeresen tesztelt interfész kapcsolatok;
- Az átadott-átvett dokumentum termékek (műszaki dokumentáció);
- A leszállított teszt rendszerre vonatkozó felhasználói és üzemeltetői oktatások jelenléti ívei.

Az átadás-átvétel során az Ajánlatkérő jogosult a dokumentum termékekkel kapcsolatos kérdéseket feltenni, melyekre a választ a Szállító írásban 3 napon belül küldi meg.

Jótállási feltételek

Az Ajánlattevőnek vállalnia kell a szállított termékre vonatkozóan azok teljes körű, helyszíni jótállását a sikeres és igazolt átadás-átvételtől számított 1 éven keresztül.

Műszaki egyenértékű termék ajánlása

Egyenértékű termék megajánlása esetén az Ajánlattevő feladata az egyenértékűség igazolása.

Egyenértékűnek Ajánlatkérő a verziószám, funkcionális, teljesítmény, megbízhatósági és minőségi paraméterek valamint a gyártói támogatás (beleértve a szoftver verzió követést) kiterjeszhetősége tekintetében azonos tulajdonságokkal és feltételekkel rendelkező termékeket érti.

Az egyenértékűség további feltétele, hogy a TÜR contact center rendszerhez kapcsolódó fejlesztési, tesztelési és ellenőrzési feladatok elvégezhetőek rajta az éles TÜR contact rendszerrel azonos funkcionalitást nyújtva, valamint ha a gyártói szoftverfrissítések, hibajavítások, IT biztonsági kockázatokat megszüntető hibajavításokat tartalmazó szoftver komponensek tesztelése, kipróbálása elvégezhetőek rajta és ezeknek a tapasztalatai, következtetései a TÜR contact center rendszerre azonnal alkalmazhatóak.

Egyenértékű termék megajánlása esetén az Ajánlatkérő egyenértékűnek fogadja el jelen műszaki leírásban megadott feltételeknek megfelelő teszt rendszert, amennyiben megajánlott termékeket a jelenleg használt TÜR contact center rendszer gyártója (vagy a gyártó magyarországi képviselőjének) egyenértékűnek ismer el és így kiterjeszti rá a gyártói támogatását (beleértve a szoftver verzió követést).

Az egyenértékűként megajánlott termékek az Ajánlatkérő által megadott szállítandó szoftver és licenc termék listájához képest költségnövekedést nem okozhat, így az ajánlati árat erre tekintettel kell megajánlani.

2. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

1/a sz. iratminta

AIÁNLATTÉTELI LAP

A NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság „Contact Center tesztrendszer beszerzése és kialakítása (KM0401-10NÁ-I15)” tárgyú közbeszerzési eljárása a verseny újbóli megnyitásával

Közös ajánlattevők neve, székhelye:

- Bravonet Kft., Székhely: 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52., közös ajánlattevők képviselője
- filter: max Kft., Székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.,
- Infopolis Kft., Székhely: 4225 Debrecen, Szivárvány utca 18.,
- Geomant-Algotech Kft., Székhely: 1013 Budapest, Krisztina tér 2.,
- Valkyr Informatikai Kft., Székhely: 1025 Budapest, Szeréna út 5/b.,
- MWMS Kft., Székhely: 2111 Szada Súlyom út 2.,

Cikkszám	Termék (szolgáltatás) megnevezése	Mennyiség, mennyiségi egység	KEF kód	Nettó egységár	Termék összesített ára	Nettó összár
227273	SAL POLICY SRVR LIC R1.5 DWNLD	1	227273	2 Ft	2 Ft	
215139	INGT SIP BORDER CNTRLR FRWLL	1	215139	3 133 015 Ft	3 133 015 Ft	
228484	ONE-X AGT R2 NEW/ADD PER AGT PLD LIC	3	228484	105 033 Ft	315 099 Ft	
259401	MEDIA ENCRYPTION R6+/MBT	1	259401	2 Ft	2 Ft	
225925	CC R6 NEW ELITE PER AGT 1-100	1	225925	175 055 Ft	175 055 Ft	
271143	AGT DSKTP6 X SOFTPHONE ENABLE FOR CM	9	271143	2 Ft	18 Ft	
271553	SM R6 VIRTUAL PLATFRM NEW SYS TRK	1	271553	23 342 Ft	23 342 Ft	
227273	SAL POLICY SRVR LIC R1.5 DWNLD	1	227273	2 Ft	2 Ft	
308257	ASBCE R6 VIRTUAL PLTFRM NEW SYS TRACK	1	308257	23 342 Ft	23 342 Ft	
273122	SAL STDALN GATEWAY LIC R2 DWNLD	1	273122	23 342 Ft	23 342 Ft	
271552	SM R6 VE VAPP	1	271552	23 342 Ft	23 342 Ft	
225147	AVAYA AURATM R6 SYS PLTFRM HIGH AVAIL	1	225147	587 017 Ft	587 017 Ft	
263881	AVAYA AURA CC6 ANCMT PORT INCLD	1	263881	2 Ft	2 Ft	
272801	AVAYA WEBLM LICENSE MANAGER VE VAPP	1	272801	23 342 Ft	23 342 Ft	

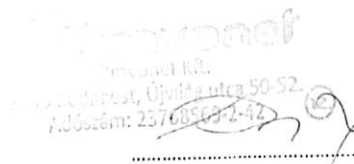
339435	CORF R6 SYSTEM MANAGER R6 /E	1	339435	23 342 Ft	23 342 Ft
264649	AVAYA AURA CC6 CCT SIP SYSTEM INCLD	1	264649	2 Ft	2 Ft
229655	AES 6.X BSC TSAPI RTU	10	229655	9 337 Ft	93 370 Ft
229684	AES 6.X ADV TSAPI RTU LG	1	229684	8 342 942 Ft	8 342 942 Ft
271437	AES R6 VE VAPP	2	271437	23 342 Ft	46 684 Ft
271524	AES R6 NEW SYS TRACKING	1	271524	2 Ft	2 Ft
260051	AES 6.X PLDS ENABLE FOR APPL LIC	1	260051	2 Ft	2 Ft
225185	AVAYA AURATM R6 ANALOG NEW LIC	1	225185	9 337 Ft	9 337 Ft
271781	R6 UTILITY SVCS VE VAPP	1	271781	23 342 Ft	23 342 Ft
380398	AURA R6/7 CORE SUITE NEW SOFTWARE LIC.NU;CU;SR	10	380398	77 358 Ft	773 580 Ft
339421	CORE R6 ASBCE R6.2+ STD /E	4	339421	23 342 Ft	93 368 Ft
339422	CORE R6 ASBCE R6.2+ ADV /E	2	339422	23 342 Ft	46 684 Ft
339423	CORE R6 ASBCE R6.2+ STD HA /E	4	339423	23 342 Ft	93 368 Ft
339424	CORE R6 ASBCE R6.2+ ADV HA /E	2	339424	23 342 Ft	46 684 Ft
339426	CORE R6 AMM BASIC USR LIC /E	10	339426	23 342 Ft	233 420 Ft
339427	CORE R6 FLARE/COMM IPAD R2/E	10	339427	23 342 Ft	233 420 Ft
339441	CORE R6 FLARE/COMM WINR2/CMG/E	10	339441	23 342 Ft	233 420 Ft
339428	CORE R6 1X MBL SIP CLIENT R5 /E	10	339428	23 342 Ft	233 420 Ft
339429	CORE R6 AES UNIFIED DESKTOP R6 /E	10	339429	23 342 Ft	233 420 Ft
339436	CORE R6 SM SIP CONN R6 /E	1	339436	23 342 Ft	23 342 Ft
339431	CORE R6 ECS00 SM R9 /E	10	339431	23 342 Ft	233 420 Ft
339432	CORE R6 ONE-X CES R6 /E	10	339432	23 342 Ft	233 420 Ft
339433	CORE R6 ONE-XC VIDEO R6 /E	10	339433	23 342 Ft	233 420 Ft
339437	CORE R6 PRESENCE SERVICES R6 /E	10	339437	23 342 Ft	233 420 Ft
339420	CORE R6 CE R3 USER LIC /E	10	339420	23 342 Ft	233 420 Ft
339439	CORE R6 CMM R6 /E	10	339439	23 342 Ft	233 420 Ft
339442	CORE R6 1XC MAC OS R2 /E	10	339442	23 342 Ft	233 420 Ft
339443	CORE R6 ONE-X COMM R6 /E	10	339443	23 342 Ft	233 420 Ft

339444	CORE R6 CA OFFCE LYNC R6 /E	10	339444	23 342 Ft	233 420 Ft
308256	ASBCE R6 VAPP SYS LIC	1	308256	23 342 Ft	23 342 Ft
306994	ASBCE R6.X ENCRYPTION LIC	1	306994	2 Ft	2 Ft
263152	AVAYA AURA CCG ENTP SIP VCE PER AGT	10	263152	268 418 Ft	2 684 180 Ft
270392	AACC R6 ENTPRS SIP SYS FOR MMED	6	270392	2 Ft	12 Ft
268630	AACC R6 MIDSIZE ENTERPRISE STD PKG	4	268630	233 406 Ft	933 624 Ft
265843	AGT DSKTP G.X SFTPH OFFSITE AGT PLDS	9	265843	105 033 Ft	945 297 Ft
339404	MOVE/UPL CM TO AURA CORE R6 LIC	1	339404	19 841 Ft	19 841 Ft
268631	AACC R6 MIDSIZE ENTERPRISE ADV PKG	1	268631	373 450 Ft	373 450 Ft
7,01E+08	AACC 6.3 MIDSIZE ENTERPRISE DVD	1	700504656	2 Ft	2 Ft
273568	CC R6 ELITE MULTI- CH LIC ENTITLE	1	273568	2 Ft	2 Ft
259401	MEDIA ENCRYPTION R6+/MBT	1	259401	2 Ft	2 Ft
339425	CORE R6 MSG SEAT BASIC R6 /E	10	339425	23 342 Ft	233 420 Ft
7,01E+08	AACC 6.4 DVD (ASD)	1	700508129	46 681 Ft	46 681 Ft
7,01E+08	AES 6.3.3 SFTW ONLY MEDIA CD	1	700508344	7 003 Ft	7 003 Ft
4,08E+08	PWR CORD EUROPE	1	407786623	5 370 Ft	5 370 Ft
7E+08	96XX line cord	5	700383326	2 149 Ft	10 745 Ft
700451255A	PWR ADPTR SV 1600 SER IP PHONE EU	4	700451255A	2 482 Ft	9 928 Ft
700500725A	IP PHONE SNGL PT POE INJCTR SPPOE-1A A	1	700500725A	8 814 Ft	8 814 Ft
7,01E+08	IP PHONE 9608G GRY	1	700505424	75 677 Ft	75 677 Ft
700504843A	1616-I IP DESKPHONE ICON ONLY A	1	700504843A	58 386 Ft	58 386 Ft
7E+08	10 CHANNEL DSP DAUGHTERBOARD	10	700460660	116 579 Ft	1 165 790 Ft
271784	SYSTEM MNGR R6 VE VAPP	1	271784	23 342 Ft	23 342 Ft
271489	AVAYA AURATM PS R6 VE VAPP	1	271489	23 342 Ft	23 342 Ft
FXF215147	AV FAXFIND SERVER SOL 2CH	1	FXF215147	433 459 Ft	433 459 Ft
232253	SA CM MODEL	1	232253	23 342 Ft	23 342 Ft
234022	STDALN R1 WNDWS 3YPP	1	234022	2 Ft	2 Ft
252376	STDALN IPAD1 CM6 3YPP	1	252376	111 Ft	111 Ft
232946	UPG ADV AAEP OD R6 TRACKING	1	232946	2 Ft	2 Ft

272742	AAEP R6 CM PER PRT CONN UPG AUTH LIC	1	272742	2 Ft	2 Ft
241848J	SA PREF C/D CCR6 ELITE AGT 1-100 3YPP	1	241848J	1 110 Ft	1 110 Ft
241865J	SA ESS C/D CCR6 ELITE AGT 101-250 3YPP	1	241865J	583 Ft	583 Ft
240502J	SA ESS C/D AES R6 BSC TSAPI 3YPP	10	240502J	28 Ft	280 Ft
240507J	SA PREF C/D AES R6 BSC TSAPI 3YPP	10	240507J	49 Ft	490 Ft
240582J	SA ESS C/D AES R6 ADV TSAPI LG 3YPP	1	240582J	24 692 Ft	24 692 Ft
240587J	SA PREF C/D AES R6 ADV TSAPI LG 3YPP	1	240587J	43 684 Ft	43 684 Ft
288974J	SA ESS C/D AURA CORE R6 3YPP	10	288974J	241 Ft	2 410 Ft
288986	UPG ADV AURA CORE R6 3YPP	10	288986	299 Ft	2 990 Ft
237787J	SA ESS C/D AURATM R6 ANLG 3YPP	10	237787J	26 Ft	260 Ft
237797	UPG ADV AURATM R6 ANLG 3YPP	10	237797	45 Ft	450 Ft
237792J	SA PREF C/D AURATM R6 ANLG 3YPP	1	237792J	47 Ft	47 Ft
242184J	SA PREF C/D UCE R6 STD /W CM R6 1YPP	1	242184J	90 Ft	90 Ft
248621	UPG ADV AES R6 DMCC BASIC 3YPP	10	248621	45 Ft	450 Ft
249466	UPG ADV UCE R6 STD /W CM R6 3YPP	10	249466	68 Ft	680 Ft
252212	UPG ADV ONE-XC R1/R6.X MAC OS 3YPP	4	252212	80 Ft	320 Ft
232730J	SA PREF C/D ASBCE R6 STD SVCS 1-500 3YPP	4	232730J	123 Ft	492 Ft
232736	UPG ADV ASBCE R6 STD SVCS 1-500 3YPP	9	232736	94 Ft	846 Ft
288974J	SA ESS C/D AURA CORE R6 3YPP	9	288974J	241 Ft	2 169 Ft
252566	UPG ADV AURA R6 FND 3YPP	1	252566	246 Ft	246 Ft
288980J	SA PREF C/D AURA CORE R6 3YPP	1	288980J	425 Ft	425 Ft
227273	SAL POLICY SRVR LIC R1.5 DWNLD	1	227273	2 Ft	2 Ft
300716	AAEP R7 PER PT LIC NEW	6	300716	273 086 Ft	1 638 516 Ft
302254	AAEP R7 PER EPM TRACK	1	302254	99 198 Ft	99 198 Ft
302255	AAEP R7 MEDIA ENCRYPTION	1	302255	24 742 Ft	24 742 Ft
302271	AAEP R7 ZONE PORT LIC	6	302271	2 Ft	12 Ft
302275	AAEP R7 SMS 3600 MSG HOUR AUTH LIC	1	302275	2 Ft	2 Ft
302279	AAEP R7 EMAIL 3600 MSG-HOUR AUTH LIC	1	302279	2 Ft	2 Ft

302290	AAOD R7	1	302290	2 Ft	2 Ft
302391	AAEP R7 CM PER PRT CONN PLDS LIC	3	302391	11 438 Ft	34 314 Ft
272801	AVAYA WEBLM LICENSE MANAGER VE VAPP	1	272801	23 342 Ft	23 342 Ft
271484	PLDS CM R6 APPL BASE STA EE	3	271484	2 Ft	6 Ft
249958J	SA PREF C/D AAEP R7 3YPP	6	249958J	2 745 Ft	16 470 Ft
250947J	SA PREF C/D AAEP R7 ZONE 3YPP	6	250947J	2 Ft	12 Ft
251836J	SA PREF C/D AAEP R7 CM CONN 3YPP	2	251836J	121 Ft	242 Ft
240577J	SA PREF C/D AES R6 ADVTAPI MED 3YPP	50	240577J	18 721 Ft	936 050 Ft
240587J	SA PREF C/D AES R6 ADV TSAPI LG 3YPP	50	240587J	43 684 Ft	2 184 200 Ft
BNETSZOLG 005MBRM	Eszközök telepítése és konfigurálása (Telepítés munkaidőben Rendszermérnök)	200	BNETSZOLG 005MBRM	21 940 Ft	4 388 000 Ft
BNETSZOLG033	Kihelyezett oktatás	30	BNETSZOLG033	28 523 Ft	855 690 Ft
BNETSZOLG 022RENDÁLL	Karbantartás (havi átalánydíjas)	192	BNETSZOLG 022RENDÁLL	24 683 Ft	4 739 136 Ft
Összesen:					39 338 673 Ft

Budapest, 2018.02.07.


 Berke Tamás
 a közös ajánlattevők
 meghatalmazott képviselője

 7



TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:			Dátum:
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):	
a szerződésben meghatározott egyéb devizában	Devizanem: Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):	

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

Megrendelő képviselője (2)



N I S Z
NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

4. számú melléklet a nyilvántartási
számú szerződéshez

MIE-75910/B/5

Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): BRAVONET Korlátolt Felelősségű Társaság		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): BRAVONET Kft
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): 01-09-977241		
Adószám: 23768569-2-42		Uniós adószám: HU23768569
Kapcsolattartó adatai		
Név: Nemes Dániel		Beosztás: telekommunikációs szaktanácsadó
Telefonszám: 06 1 469 6244		E-mail cím: nemes.daniel@bravonet.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52.		
Levelezési cím , amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
<i>Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns</i>		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Cégnév:		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Számlavezető bank		
Neve: OTP		
Bankszámla száma: 11794008-20540285-00000000		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: Nem	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q,)]: Nem	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: Nem
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján: Nem	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: Nem	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: Nem Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: Nem	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: Nem	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: Nem

Dátum:.....

Cégszerű aláírás: