

## VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

### 1. számú módosítása

amely létrejött egyrészről

a **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (KEF azonosító: 20030, székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3. Cg.: 01-10-041633, Adószám: 10585560-2-44, Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001, képviseli: Kopcsányi Tibor Beszerzési és Logisztikai Igazgató és Varga Dezső, Gazdasági vezérigazgató-helyettes), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről az alábbi közös ajánlattevők, mint Vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó) között:

a **Nádor Rendszerház Kft.** (KEF azonosító: 100064, székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.: 01-09-074755, adószám: 10507326-2-42, Bankszámlaszám: 11100104-10507326-70000007, képviseli: Bánlaki István ügyvezető), és

az **NTT Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (KEF azonosító: 100175, székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.: 01-09-696931, adószám: 12655085-2-43, Bankszámlaszám: 10400968-00023130-00000005, képviseli: Simon István ügyvezető), és

az **XS Matrix Security Solutions Kft.** (KEF azonosító: 201329, székhely: 1054 Budapest, Kálmán Imre utca 1., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.: 01-09-292097, adószám: 25842427-2-41, Bankszámlaszám: 12011186-01654646-00100001, képviseli: Mihály Tamás ügyvezető), és

a **filter:max Kft.** (KEF azonosító: 200165, székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.: 01-09-713129, adószám: 12982121-2-41, Bankszámlaszám: 10918001-00000003-39700013, képviseli: Angyal Dániel Balázs ügyvezető), és

a **Symmetria Magyarország Zrt.** (KEF azonosító: 200478, székhely: 1139 Budapest, Váci út 91., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.: 01-10-049067, adószám: 25798555-2-41, Bankszámlaszám: 10918001-00000030-57750001, képviseli: Teasdale Harold Róbert igazgatósági tag), és

az **Areus Zrt.** (KEF azonosító: 100159, székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 5., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.: 01-10-047135, adószám: 23469507-2-41, Bankszámlaszám: 11600006-00000000-64985912, képviseli: Nagy Péter vezérigazgató), és

az **Invitech ICT Services Kft.** (KEF azonosító: 200747, székhely: 2040 Budaörs, Edison utca 4., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.: 13-09-190552, adószám: 25836965-2-13, Bankszámlaszám: 10918001-00000005-03840006, képviseli: Grace Gerald John igazgatóság elnöke), és

a **Noreg Információvédelmi Kft.** (KEF azonosító: 200233, székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 5., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.: 01-09-673565, adószám: 12395183-2-43, Bankszámlaszám:10404027-50516753-82491001, képviseli: Dr. Kőrös Zsolt Gábor ügyvezető), és

az **Innomatrix Services Kft.** (KEF azonosító: 200616, székhely: 2132 Göd, Rózsa utca 27., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.: 13-09-137359, adószám: 14175620-2-13, Bankszámlaszám: 18400010-03670231-40100018, képviseli: Vida Szabolcs ügyvezető), és

a közös ajánlattevők képviselője, kapcsolattartásra kijelölt cége, a jelen szerződés aláírására meghatalmazott, valamint jelen szerződés kapcsán a teljesítésre és a számlázásra jogosult egyben kötelezett cég a **Noreg Információvédelmi Kft.**

(a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

## I. Előzmények

1. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Közbiztonsági és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által a TED 2017/S247-517926 (2017.12.23.) szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „**IT biztonságtechnikai megoldások és kapcsolódó szolgáltatások beszerzése – 2017**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és az Eladó között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM vagy keretmegállapodás)

KM azonosítószáma: KM0101-0110ITBT17

KM aláírásának dátuma: 2018. május 02.

KM időbeli hatálya: 2021. május 02.

2. Megrendelő a Kbt. 105. § (2) bekezdése b) pontja szerint verseny újranyitással, közbeszerzési eljárást folytatott le „**Az ROApp alkalmazás ECC kulcsképző algoritmushoz való illeszkedésének megvalósítása a ‘Kormányzati hitelesítés szolgáltatás (GovCA) kiterjesztése’ című KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2015-00004 azonosító számú projekt keretében**” tárgyban, mely eljárás eredményeként Szerződő Felek 2019. .... napján vállalatközi szerződést kötöttek.
3. Szerződő felek a 2. pont szerinti vállalatközi szerződés alábbi pontjait a mai napon a következők szerint módosítják:

3.1.Módosításra kerül a szerződés 5.1. pontja az alábbiak szerint:

*5.1. A teljesítés helye a Vállalkozó telephelye, továbbá Megrendelő alábbi telephelyei:*

- 1135 Budapest, Csata u. 8.

- 1097 Budapest, Vaskapu u. 30/B

*Az eredménytermékek átadási helyszíne: 1135 Budapest, Csata u. 8.*

3.2. Módosításra kerül a szerződés 7.7. pontja az alábbiak szerint:

*7.7. A Megrendelő köteles a Vállalkozó által megküldött előlegszámlát annak beérkezését követő 5 napon belül záradékolni és a Támogató részére megküldeni időközi kifizetési igénylés keretében. Az előleg a 7.4. pont szerint kerül elszámolásra.*

3.3. Módosításra kerül a szerződés 8.6. pontja az alábbiak szerint:

*8.6. A meghiúsulási kötbér mértéke 25%. A meghiúsulási kötbér alapja a 6.2. pont szerinti nettó szerződéses ár. A 25 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult a jelen szerződést felmondani/elállni, mely okán Szolgáltató a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.*

3.4. Módosításra kerül a szerződés 10. pontja az alábbiak szerint:

***10. A felmondás joga, a szerződés megszűnése:***

*10.1. Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:*

- a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,*
- b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,*
- c) Vállalkozó valamely – az a)-b) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.*

*10.2. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.*

*10.3. Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.*

*10.4. A Kbt. 143.§ (3) bekezdése alapján, Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha*

- a) *Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.*
- b) *Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.*

*10.5. A Kbt. 143. § (1) bekezdése alapján Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat, ha:*

- a) *feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;*
- b) *a Vállalkozó nem biztosítja a 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy*
- c) *az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.*

*10.6. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy – a Ptk-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.*

*10.7. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.*

*10.8. A 10.6-10.7. pont szerinti felmondás esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.*

- 4. Szerződő Felek rögzítik, hogy a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet 30/A. § (1) bekezdése alapján a KM-ben 2019. november 1-jétől a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság helyébe jogutódként a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság lépett.
- 5. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés-módosítás mellékletét képezi a számozással ellátott Műszaki Specifikáció.
- 6. Szerződő Felek rögzítik, hogy a vállalkozási szerződés jelen módosítással nem érintett egyéb pontjai a Szerződő Felek megállapodása alapján változatlan formában, érvényben maradnak.

7. A Szerződésmódosítást a Szerződő Felek elolvasták, megértették, és mint szerződési akaratukkal mindenben megegyezőt az aláírásra felhatalmazott képviselőjük útján írták alá.

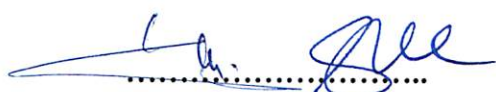
Jelen szerződés-módosítás elválaszthatatlan részét képezi az alábbi melléklet:

1. számú melléklet: Közbeszerzési Műszaki leírás

Budapest, 2019. december 2.

Budapest, 2019. december 12.

Megrendelő:



**NISZ Nemzeti Infokommunikációs  
Szolgáltató Zrt.**

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| Kopcsányi Tibor      | Varga Dezső                 |
| Beszerzési és        | Gazdasági                   |
| Logisztikai Igazgató | vezérigazgató-<br>helyettes |

Vállalkozó(k):

**N N O R E G**  
Információvédelmi Kft.

1118 Budapest, Rétközy u. 5.  
Adószám: 12395183-2-43  
K&H Zrt. 10404027-50526753-82491001

**Noreg Információvédelmi Kft.**

Dr. Kőrös Zsolt Gábor

ügyvezető

a közös ajánlattevők képviselőjében





**N I S Z**  
NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS  
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

# **Műszaki specifikáció**

**azROApp alkalmazás ECC kulcsképző algoritmushoz való  
illeszkedésének megvalósításához**

**KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2015-00004**

**Kormányzati Hitelesítés Szolgáltatás (GovCA)kiterjesztése  
projekt**

v1.0

## Tartalom

|                                                                                    |   |
|------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Az ajánlatkérő bemutatása .....                                                 | 3 |
| 1.1. A Kormányzati Hitelesítés Szolgáltatás .....                                  | 3 |
| 1.2. A Kormányzati Hitelesítés Szolgáltatás kiterjesztése projekt célja.....       | 3 |
| 2. A megvalósítandó feladat .....                                                  | 4 |
| 2.1. ROApp alkalmazás ismertetése .....                                            | 4 |
| 2.2. A megvalósítandó feladat célja.....                                           | 4 |
| 2.3. Elvégzendő feladatok, követelmények .....                                     | 5 |
| 2.3.1. Általános műszaki elvárások .....                                           | 5 |
| 2.3.2. Szerver oldali modulra vonatkozó elvárások .....                            | 5 |
| 2.3.3. Kliens oldali modulra vonatkozó elvárások .....                             | 6 |
| 2.3.4. Dokumentációval kapcsolatos elvárások .....                                 | 6 |
| 2.3.5. Tesztelés és éles üzembe helyezés támogatásával kapcsolatos elvárások ..... | 7 |
| 2.3.6. Teljesítési határidőkre vonatkozó elvárások .....                           | 7 |
| 2.3.7. Jótállással és támogatással kapcsolatos elvárások .....                     | 7 |
| 1. sz. melléklet.....                                                              | 9 |

## 1. Az ajánlatkérő bemutatása

A NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (továbbiakban: NISZ) integrált állami IKT szolgáltatóként az állami intézményi ellátásban, a távközlési- és informatikai szolgáltatások területén széles körben jelen van. Mint ilyen, elsősorban a következő informatikai szolgáltatásokat nyújtja az ügyfelek részére: desktop üzemeltetés, szerver- és alkalmazás hosting, a rendszer- és infrastruktúraüzemeltetés, rendszerintegráció és tanácsadás, hálózati szolgáltatások biztosítása. NISZ informatikai tevékenységeit többek közt a Közbeszerzési Ellátási Főigazgatóságról szóló 250/2014. (X. 2.) Korm. rendelet, valamint a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011 (XII. 23.) Korm. rendelet alapján végzi.

Fentiekén túl, NISZ mint Kormányzati Hitelesítés Szolgáltató különböző PKItechnológia<sup>1</sup> alapú szolgáltatásokat is nyújt, és az illetékes hatóság (NMHH) minősített bizalmi szolgáltatóként tartja nyilván, az elektronikus aláírásról szóló 910/2014 EU Parlamenti és Tanácsi Rendelet (eIDAS) alapján.

### 1.1. A Kormányzati Hitelesítés Szolgáltatás

NISZ a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásai körében 2013 novemberében elindította Kormányzati Hitelesítés Szolgáltatását (továbbiakban: GovCA), melynek keretében kézi kiadmányozáshoz és gépi elektronikus aláíráshoz szükséges tanúsítványok, továbbá azonosítási, valamint titkosítási célú tanúsítványok kiadására kerül sor az államigazgatási, közigazgatási intézmények (személyek, szervezetek, illetve informatikai eszközök) számára. A projekt részeként kiépült a minősített időbélyegzés szolgáltatás is.

Fentiekhez kapcsolódóan 2016. január 1-ével elindult az új személyazonosító igazolványok (eSzemélyi) kibocsátása, amelyeken az állampolgár kérésére elektronikus aláírás célú aláíráslétrehozó adat és tanúsítvány is elhelyezésre kerül. Ezzel a kormányzati hitelesítésszolgáltatás kiterjesztésre került az állampolgári felhasználói kör irányába is.

### 1.2. A Kormányzati Hitelesítés Szolgáltatás kiterjesztése projekt célja

A magas szintű és korszerű (lakossági, államigazgatási és vállalkozások által használt) elektronikus ügyintézési megoldások bevezetésének alappillérei egyrészt az ügyintézésben résztvevők biztonságos azonosítása, másrészt a hiteles elektronikus jognyilatkozat-készítési lehetőség biztosítása a résztvevők számára. A KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2015-00004 számú, Kormányzati Hitelesítés Szolgáltatás kiterjesztése (GovCA kiterjesztés) című projekt keretében elvégzendő fejlesztések átfogó célja ennek megfelelően a biztonságos elektronikus azonosítási és hitelesítési szolgáltatások fejlesztése és kiterjesztése az elektronikus ügyintézési szolgáltatások elterjesztése érdekében.

---

<sup>1</sup> Public Key Cryptography – Publikus Kulcsú Infrastruktúra

## 2. A megvalósítandó feladat

Jelen ajánlatkérés tárgya a NISZ Kormányzati Hitelesítés Szolgáltatói rendszerének (GovCA) részét képező ROApp alkalmazás felkészítése azECC kulcsképző algoritmus kezelésére, az alábbiakban leírtak szerint.

### 2.1. ROApp alkalmazás ismertetése

Az ROApp alkalmazás a GovCA kártyamegszemélyesítő alkalmazása, melyet a NISZ kormányzati hitelesítés szolgáltató regisztrációs munkatársai (RegistrationOfficer – RO) használnak, a különböző –szoftveres vagy eszköz alapú–tanúsítványok gyártása, kiadása céljából.

Az ROApp alkalmazás az alábbi feladatokat látja el:

- Ügyfélnyilvántartásból érkező tanúsítvány igénylések feldolgozása, azok továbbítása a tanúsítványkiadó (EJBCA) alkalmazás felé
- Pin borítékok nyomtatása
- Chip kártyák megszemélyesítése (kulcsgenerálás chip kártyán, tanúsítvány elhelyezése chipkártyára)

Az alkalmazás két modulból áll, egy szerver oldali modulból és egy kliens gépen (RA munkaállomáson) futó vastagkliens modulból.

### 2.2. A megvalósítandó feladatcélja

A mértékadó nemzetközi dokumentumok (ETSI Algotpaper<sup>2</sup>) szerint 2020. dec. 31 után már nem használhatók a bizalmi szolgáltatók által kiadott RSA kulcsképző algoritmussal képzett e-aláíró kulcsok és tanúsítványok. Ez a változás alapvetően érinti a NISZ által működtetett GovCA rendszert is.

A változás következtében a NISZ-nek mint bizalmi szolgáltatónak át kell térni az ún. ECC (EllipticCurveCryptography) alapú algoritmusok és kulcsok használatára a kiadott tanúsítványaikban. A jelenlegi tervek szerint 2020. január 1-től már csak az új – ECC alapú – tanúsítványok kerülnek kiadásra a GovCA rendszerből. Az ECC kulcsokra történő átállás a jelenlegi GovCA rendszer több elemének a módosítását, továbbfejlesztését teszi szükségessé.

Az ECC váltás miatt a NISZ teljesen új CA hierarchiát hoz létre ECC alapon. Az új CA hierarchia a régi RSA alapú rendszerektől független, teljesen új környezetben lesz létrehozva. A régi rendszerben használt ROApp alkalmazás módosított, továbbfejlesztett változatát NISZ az új környezetben használni kívánja. Ehhez szükséges, hogy az alkalmazás az új környezetnek és kriptográfiai változásoknak megfeleljen.

---

<sup>2</sup>[https://www.etsi.org/deliver/etsi\\_ts/119300\\_119399/119312/01.02.02\\_60/ts\\_119312v010202p.pdf](https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/119300_119399/119312/01.02.02_60/ts_119312v010202p.pdf)

Fentiek alapján, a jelen beszerzés célja a meglévő ROApp alkalmazás oly módon történő módosítása, hogy alkalmas legyen az új, ECC környezetben a kártya megszemélyesítési feladatok ellátására.

## 2.3. Elvégzendő feladatok, követelmények

Az ROApp alkalmazást úgy kell módosítani, hogy a jelen műszaki dokumentumban részletezett követelményeknek megfeleljen.

### 2.3.1. Általánosműszaki elvárások

- Az alkalmazás legyen képes kezelni az ECC és RSA kulcsokat, előbbieik közül legalább az alábbiakat kell támogatnia:
  - NIST P-256, NIST P-384, NIST P-521<sup>3</sup>
  - brainpoolP256r1, brainpoolP384r1, brainpoolP512r1<sup>4</sup>

### 2.3.2. Szerver oldali modulra vonatkozó elvárások

- Önálló szerver alkalmazásként is kell tudni futnia
- A szerver modulnak ugyanabban az alkalmazásszerver példányban is kell tudni futni, mint amelyben (a korábbi gyakorlat alapján) az EJBCA is fut. A támogatott alkalmazásszerver a Wildfly 10.1<sup>5</sup>.
- OpenJDK 8 környezetben kell tudni futnia
- Az ROApp szervernek titkosított (HTTPS) Web Service felületen kell kommunikálni az EJBCA alkalmazással
- Az ROApp szervernek az EJBCA 6.15.1.2 -as verziójával együtt kell tudnia működni
- Az ROApp felhasználókat a szerver modulnak kell nyilvántartania.
- ThalesnShieldSolo XC HSM-et kell használnia
- A P12 gyártás során a kulcsot HSM random source segítségével kell generálni az ROApp oldalán és a CA felé mindig P10-es kérést kell küldeni.
- Szoftver környezet, amelyben futnia kell:
  - RedHat Enterprise 7
  - Wildfly 10.1
  - MariaDB 10.1.x
- Adminisztrátori felülettel kapcsolatos elvárások:
  - A tanúsítványprofiloknak ABC sorrendben kell megjelenniük

---

<sup>3</sup>IETF RFC 5480 (2009): "Elliptic Curve Cryptography Subject Public Key Information".

<sup>4</sup>IETF RFC 5639 (2010): "Elliptic Curve Cryptography (ECC) Brainpool Standard Curves and Curve Generation".

<sup>5</sup><http://www.wildfly.org/>

- Az adminisztrátori felület biztosítson lehetőséget a felhasználók szerkesztésére
- Legyen lehetőség a tanúsítvány profilok használatát egyesével tiltani, engedélyezni

### 2.3.3. Kliens oldali modulra vonatkozó elvárások

- A kliens alkalmazás egy önállóan telepíthető, futtatható alkalmazás legyen.
- Minimum támogatandó java futtató környezet: JDK 8 (preferált az OpenJDK).
- Támogassa a GemaltoIDPrime<sup>6</sup> 940 és 3940 típusú kártyákat.
- A transportflag állító alkalmazás legyen az ROApp kliens alkalmazás része (azaz legyen benne a telepítő készletben).
- Minden kártya típushoz lehessen megadni kártya verziókat (többet is). Csak azokat a kártyákat engedje megismerkedni, amely kártya verziója szerepel az elfogadott verziók között. A kártya verzió ellenőrzés csak a qualified konténerben generált kulcsok esetén szükséges.
- A német karakterkészletet (UTF-8) is támogatnia kell.
- A meglévő bemeneti XML formátum frissítése új környezetnek megfelelően, ha szükséges.
- SSL tanúsítvány kiadás esetén UCC wildcard támogatás kliens oldalon.
- ECC alapú admintoken támogatása: az adminisztrátor azonosító tanúsítványának hordozó eszköze (token) ugyanolyan típusú lesz, mint a megismerkedendő végfelhasználói token (IDPrime 940).

### 2.3.4. Dokumentációval kapcsolatos elvárások

Az ROApp meglévő dokumentációját az új verzióknak megfelelően frissíteni kell. Ennek céljából elvárás az alábbi dokumentumok szállítása és átadása NISZ részére:

- Módosított Konceptcionális terv;
- Módosított Fejlesztési dokumentáció;
- Módosított Felhasználói útmutató;
- Üzemeltetési kézikönyv

A NISZ a nyertes Ajánlattevő rendelkezésére bocsátja az ROApp meglévő dokumentációját.

Nyertes Ajánlattevő által elkészített dokumentációnak egyértelműen azonosítható módon tartalmaznia kell a dokumentum saját verziószámát, lezárási dátumát, valamint, hogy melyik termékverzióra vonatkozik.

Az átadott dokumentációnak a ténylegesen megvalósított rendszer állapotát kell tükröznie. (A dokumentációnak és a szoftvernek szinkronban kell maradnia.)

---

<sup>6</sup><https://safenet.gemalto.com/multi-factor-authentication/idprime-md-pki-smart-cards/>

### 2.3.5. Tesztelés és éles üzembe helyezés támogatásával kapcsolatos elvárások

Nyertes Ajánlattevőnek a teljesítés során biztosítani kell az upgrade-elt ROApp tesztelésének támogatását Ajánlatkérő illetékes munkatársai számára. A sikeres átvételi teszteket követően, a 2.3.8 pontban részletezett támogatás keretein belül nyertes Ajánlattevőnek az alkalmazás éles üzembe helyezésének támogatásához is rendelkezésre kell állnia.

A tesztelés és éles üzembe helyezés támogatása az Ajánlatkérő részéről a tesztelés, illetve éles üzembe helyezés során felmerülő műszaki kérdések, problémák megválaszolását, az esetlegesen felmerült hibák javítását, illetve szükség esetén a dokumentumok kiegészítését jelenti, alapvetően munkaidőben (hétköznapi 9-17 óra között) telefonon és emailben, 3 munkanapon belüli válasz megadásával, de igény esetén – legfeljebb két alkalommal – személyesen is, az Ajánlatkérő által megadott budapesti telephelyeken.

### 2.3.6. Teljesítési határidőkre vonatkozó elvárások

Nyertes Ajánlattevőnek a feladatokat az alábbi ütemezés szerint kell elvégezni (T0 = a vállalkozási szerződés hatálybalépése):

| Ssz. | Feladat                                                                                                                                                                                                                                | Határidő    |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.   | Atesztelés megkezdéséhez az ROApp új verziójának telepítése Ajánlatkérő tesztkörnyezetében, valamint a 2.3.4 fejezet szerinti dokumentációk átadása.                                                                                   | T0 + 12 hét |
| 2.   | Az Ajánlatkérő által elvégzett átvételi teszt során jelzett alkalmazás hibák, és dokumentációkkal kapcsolatos észrevételek javítása, új verzió átadása (szükség szerint több iterációban, az átvételi tesztek sikeres végrehajtásáig). | T0 + 18 hét |

Ajánlatkérő a 2. pontban jelzett átvételi teszteket átadott szoftververzióként 1 hét alatt végzi el.

Az átvételi teszt sikeresnek tekinthető, ha a tesztelés során nem merül fel az 1. sz. melléklet szerinti hiba, és erről Ajánlatkérő és nyertes Ajánlattevő jegyzőkönyvet vettek fel.

### 2.3.7. Jótállással és támogatással kapcsolatos elvárások

Nyertes Ajánlattevőnek a sikeres átvételi teszt lefolytatásától számított egy éven keresztül jótállást és támogatást kell az ROApp alkalmazás új verziójához biztosítani.

A jótállással és támogatással kapcsolatos általános követelmények:

- A jótállási és támogatási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget az Ajánlattevő viseli.
- A jótállást és támogatást az ajánlati árak tartalmazni kell.

A jótállással kapcsolatos specifikus követelmények:

- A jótállásra vonatkozó szolgáltatási idő: munkanapokon 9-17 óra között.
- Biztosítani kell Ajánlatkérő hibabejelentésének folyamatos fogadását (szolgáltatási időn kívül is) elektronikusan.
- A hibabejelentéseket 4 órán belül (a szolgáltatási időn belül számítva) vissza kell igazolni Ajánlatkérő felé.
- A bejelentett hiba javítását meg kell kezdeni az 1. sz. mellékletben meghatározott prioritási szintek szerinti besorolásától függően:
  - Kritikus prioritású hiba esetén: a bejelentéstől számított 4 órán belül szolgáltatási időben számítva.
  - Súlyos prioritású hiba esetén: a bejelentéstől számított 12 órán belül szolgáltatási időben számítva.
  - Alacsony prioritású hiba esetén: a bejelentéstől számított 1 héten belül.
- A bejelentett hiba javítását a hiba 1. sz. mellékletben meghatározott prioritási szintek szerinti besorolásától függően az alábbiak szerint kell elvégezni:
  - Kritikus prioritású hiba esetén: a bejelentéstől számított 12 órán belül (szolgáltatási időben számítva) a hibát ki kell javítani, vagy kerülő informatikai megoldást kell biztosítani, hogy a hiba prioritása legalább egy szinttel csökkenjen (a fennmaradó hiba Súlyos vagy Alacsony prioritású lehet).
  - Súlyos prioritású hiba esetén: Ajánlatkérő és nyertes Ajánlattevő által közösen meghatározott határidőre, de legkésőbb a bejelentéstől számított 48 órán belül (szolgáltatási időben számítva) a hibát ki kell javítani, vagy kerülő informatikai megoldást kell biztosítani, hogy a hiba prioritása legalább egy szinttel csökkenjen (a fennmaradó hiba Alacsony prioritású lehet).
  - Alacsony prioritású hiba esetén: Ajánlatkérő és nyertes Ajánlattevő által közösen meghatározott határidőre.
- A hibajavításokhoz kapcsolódóan biztosítani kell a frissített rendszer-, és a végfelhasználói dokumentációkat.

A támogatással kapcsolatos specifikus követelmények:

- Szakértői konzultációs lehetőség biztosítása Ajánlatkérő részére az alkalmazásüzembe helyezése, valamint üzemeltetése során felmerülő kérdésekben, üzemeltetési problémákhoz kapcsolódóan, munkanapokon, 9-17 óra között, telefonon és/vagy emailben, 3 munkanapon belüli válasz megadásával.
- A szakértői konzultációs lehetőséget nyertes Ajánlattevőnek a jótállási és támogatási időszak (12 hónap) alatt az üzembe helyezés támogatásán felül legfeljebb 36 órában kell biztosítania. A konzultációról Ajánlatkérő és nyertes Ajánlattevő emlékeztetőt

készít, amely tartalmazza a konzultáció legfontosabb adatait, továbbá a 36 órás keretből felhasznált, valamint a későbbiekben még rendelkezésre álló óraszámot is.

## 1. sz. melléklet

| Hiba kategória megnevezése | Hiba kategória definíciója                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kritikus</b>            | <p>A rendszer (alkalmazás) egészének, jól elkülöníthető részének, egyes alapfunkcióinak használatát lehetetlenné tevő probléma, vagy olyan súlyos mértékben korlátozó hiba, hogy a rendszer, az érintett rész (alkalmazás), vagy az érintett funkció a napi tevékenység végzése során nem vehető igénybe, illetve csak olyan ésszerűtlen erőfeszítések árán használható, amelyek gazdasági szempontból nem indokoltak. Ebbe a hibakategóriába tartoznak például a következők:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a rendszer (alkalmazás) gyakori, előre nem látható és ki nem védhető leállása,</li> <li>• összeomlása, amikor a hiba fennállása miatt újra kell indítani az alkalmazást,</li> <li>• az adatbázis vagy az adatállomány súlyos sérülése, integritásának, konzisztenciájának sérülése,</li> <li>• indokolatlan további manuális feldolgozást igénylő szituációk előállása,</li> <li>• akadály, amely olyan súlyos hibát jelent, hogy a rendszer (alkalmazás) használata nem folytatható semmilyen módon. A hiba kijavítása nélkül nem képzelhető el az éles üzemi működés.</li> </ul> |
| <b>Súlyos</b>              | <p>A hiba kihat ugyan rendszer napi üzleti folyamatainak funkcionalitására, üzemszerű működésére, karbantarthatóságára, de anélkül, hogy ezáltal a rendszer napi üzleti folyamatainak működése összességében jelentősen sérülne. A hiba a napi működést akadályozza, de nem befolyásolja olyan mértékben a munkavégzést, hogy az elérje a kritikus szintet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Alacsony</b>            | <p>Az előző pontokba nem sorolható, a rendszer működését érdemben nem befolyásoló hiba.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |