

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2., adószám: 15789934-2-51, képviseli: **Rási Kálmán a NAV KI főigazgatója jogkörében eljáró főigazgató-helyettes**), mint megrendelő (a továbbiakban: **NAV vagy Megrendelő**),

másrészről a **PILLÉR Informatikai Kft.** (székhely: 1037 Budapest, Kiscelli u. 102., Cg. 01-09-164361, adószám: 10708754-2-41, bankszámlaszám: 10300002-20347563-00003285, képviseli: **Formanek Gyula ügyvezető**), mint vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**),

a továbbiakban Megrendelő és Vállalkozó együtt: **Felek** között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

Előzmény

Megrendelő ajánlatot kért, Vállalkozó pedig ajánlatot tett a Szerződés tárgya szerinti tevékenység elvégzésére, melyet a Megrendelő a rendelkezésére álló anyagi fedezetre is figyelemmel elfogadott.

A Felek rögzítik, hogy jelen Szerződés megkötésére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 9. § (1) bekezdés h) pontja alapján kerül sor.

1. A szerződés tárgya

- 1.1. **Jelen szerződés tárgya az ún. eKer – CDPS modul fejlesztéséhez szükséges korszerű, mikroszervíz architektúrájú fejlesztési keretrendszer elemeinek beszerzése és a referencia architektúra kialakítása Ajánlatkérőnél. Ennek megfelelően jelen szerződéssel Megrendelő megrendeli, Vállalkozó elvállalja a Szerződés 1. sz. mellékletében (a továbbiakban: Műszaki Leírás) meghatározott feladatok elvégzését és a meghatározott eredménytermékek előállítását és Megrendelő részére történő átadását.**
- 1.2. A Szerződés keretében elvégzendő feladatok részletezését, a szakmai elvárásokat, a Vállalkozó által alapul veendő informatikai környezetet, az elvárt eredménytermékeket és a peremfeltételeket a Műszaki Leírás tartalmazza, amely a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, azzal egységben értelmezendő és alkalmazandó.

2. A referencia architektúra fenntartása

- 2.1. Jelen szerződés terjedelmét a Műszaki Leírás jelöli ki, de a Felek ehelyütt is rögzítik, miszerint az nem terjed ki a Szerződés keretében megvalósuló architektúra fenntartására, a jogszabálykövetésre,.
- 2.2. Amennyiben a Szerződés keretében létrejövő új referencia architektúra fenntartását, jogszabálykövetését Megrendelő a rendszer átadása után a Vállalkozótól kívánja megrendelni, erre külön szerződés keretében meghatározott módon van lehetőség.
- 2.3. Vállalkozó garanciát vállal arra, hogy ha erre Megrendelőtől felkérést kap, akkor ajánlatot ad az architektúra felállítása utáni időszakra vonatkozó rendszerfenntartási feladatok ellátására úgy, hogy amennyiben Megrendelő az ajánlatot elfogadja, akkor Vállalkozó köteles ellátni az alkalmazásüzemeltetési feladatokat a Szerződés tárgyát képező alkalmazás tekintetében.

3. A teljesítés helye és határideje

3.1. A teljesítés helye:

A PILLÉR Kft. és a NAV Informatikai Intézetének alábbi telephelyei:

1037 Budapest, Kiscelli u. 102.

NAV Központi Irányítás teljesítéssel érintett telephelyei.

3.1.1. Megrendelő a teljesítési helyekre beléptetést biztosít Vállalkozó részére.

3.1.2. Megrendelő a Szerződés teljesítéséhez szükséges rendszereihez szükség szerinti mértékű hozzáférést biztosít Vállalkozó Szerződés szerinti teljesítést végző munkatársai számára.

3.2. A teljesítés határideje, mérföldkövei és keretei:

3.2.1. A Szerződés tárgyát képező feladatok teljesítésének véghatárideje: a szerződés hatálybalépésétől számítottan 6 hónap, azzal, hogy a Műszaki Leírás szerinti I. fázis teljesítésének részhatárideje a szerződés hatálybalépésétől számított 3 hónap. A feladatvégzés ütemezését a Műszaki Leírás tartalmazza, az abban foglalt határidők figyelembevételével a Vállalkozó a Szerződés aláírását követően feladatellátási és ütemtervet köteles készíteni, amelyet véleményezésre Megrendelő részére benyújt. A Megrendelő által jóváhagyott ütemezés képezi a feladat ellátásának és a Felek közötti együttműködés alapját azzal, hogy azt a Felek módosíthatják, a megváltozott körülményekhez igazíthatják, amely – amennyiben az nem érinti a Műszaki Leírásban meghatározott ütemezés kereteit – nem minősül a jelen Szerződés módosításának.

3.2.2. A jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatban a Vállalkozó általános vállalkozási díjra jogosult, melynek összege **nettó 270.000.000 Ft, azaz nettó kétszázhetvenmillió forint.** A vállalkozási díj magában foglalja a Műszaki Leírás szerint elvégzendő valamennyi feladat elvégzésének díját, beleértve az eredménytermékekhez kapcsolódó szerzői vagyoni és felhasználási jogok ellenértékét is. A vállalkozási díj ugyanakkor nem foglalja magában az olyan nem open source típusú, licenrdíjas termékek licenrdíjának fedezetét, amelyet a műszaki leírás kifejezetten ekként nem rögzít. Az ilyen termékek igénybevétele előtt Vállalkozó köteles Megrendelőt tájékoztatni a licenrd és support költségek felmerülésének lehetőségéről és amennyiben azokat Megrendelő nem hagyja jóvá, nem vállalja a Vállalkozó e ténynek megfelelően köteles teljesíteni. Amennyiben a Felek a licenrddíjak, support költségek Vállalkozó általi megelőlegezésében állapodnak meg, a Szerződést – adott esetben ideértve a vállalkozási díjat és a Műszaki Leírás vonatkozó részét is – módosítaniuk szükséges.

3.2.3. Vállalkozó a keretrendszerre valamennyi feladatra vonatkozó teljesítési igazolás kiállításától számított 12 hónapos időtartamra jótállást vállal. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a jótállás nem terjed ki az igénybevett szoftvertermékek gyártói jótállása körébe tartozó hibákra, az átadott rendszer vagy annak elemei karbantartására, továbbfejlesztésére, új igényekhez igazítására vagy üzemeltetésére, csupán az átadáskori és a teljesítés során ismert funkcióknak és paramétereknek való megfelelésre.

3.2.4. Vállalkozó jogosult előteljesítésre. Egy-egy ütemezésben foglalt fázis korábbi teljesítése, azaz nagyobbfokú előrehaladás nem jelenti azt, hogy Vállalkozó köteles a véghatáridőt is az előrehaladás mértékével rövidíteni, azaz a korábbi feladatok előteljesítése esetén a határidőből a teljesítéskor még hátralevő, teljesítésére rendelkezésre álló időtartamot növelik.

3.2.5. A Szerződés a 12. pontban meghatározott eseteken kívül mindaddig hatályban marad, amíg a referencia architektúra kialakítása és valamennyi eredménytermék átadása - ideértve a szerződösszerű teljesítés Megrendelő által történő igazolását is - nem teljesül, és a nem teljesülés Vállalkozó tevékenységére vezethető vissza.

4. Megrendelő kötelezettségei

4.1. Megrendelő a saját belső szabályzatainak és előírásainak megfelelően biztosítja a Vállalkozó teljesítéséhez szükséges infrastruktúrát, a belső informatikai rendszerekhez való szükséges mértékű

hozzáférést és jogosultságokat.

- 4.2. Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozó teljesítésben részt vevő szakembereivel a vonatkozó informatikai biztonsági, alkalmazásfejlesztési és minőségbiztosítási belső szabályzatokat és előírásokat a munkavégzéshez szükséges mértékben megismerteti oly módon, hogy azokat a teljesítés megkezdése előtt - a szerződéskötés időpontjával egyidejűleg - a Vállalkozó rendelkezésére bocsátja.
- 4.3. Vállalkozó tevékenységét – amennyiben az a feladatok jellegéből következik, vagy a Megrendelő a munkák vagy azok egy része tekintetében ilyen követelményt támaszt – a Megrendelő által kijelölt helységeiben végzi, a Megrendelő által biztosított informatikai infrastruktúrán. Vállalkozó bármilyen adatot, alkalmazást és eszközt csak a Megrendelő illetékes szervének külön írásos engedélyével hozhat be, illetve vihet ki a Megrendelő területéről. Amennyiben mégis Vállalkozó informatikai eszközeivel zajlik a megvalósítás, és azok a Megrendelő belső informatikai rendszeréhez vannak kapcsolva, az eszközökön az internet hozzáférés Megrendelő köteles letiltatni, és ellenőrizni azt, hogy az eszközzel valóban nem lehet az internetet használni.
- 4.4. Megrendelő a saját biztonsági előírásainak megfelelően, előre egyeztetett időpontban biztosítja a Vállalkozó nevesített szakemberei számára a munkavégzés helyszínére történő be- és kilépését. Ha a munkavégzést a Megrendelő által kijelölt helyen kell végezni, a Megrendelő köteles a munkavégzés helyét alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. Megrendelő a Szerződés teljesítése során Vállalkozó részéről eljáró személyek adatait köteles az adatvédelmi jogszabályok betartásával kezelni.
- 4.5. Megrendelő írásban kérheti, hogy a Vállalkozó valamely munkavállalója a Szerződés teljesítésének további szakaszában ne működjön közre. Vállalkozó a Felek által meghatározott határidőn belül, de legfeljebb 10 munkanapon belül köteles a kérésnek eleget tenni, és szükség esetén más alkalmas személyt munkába állítani. A Megrendelő vállalja, hogy a lecserélésre vonatkozó indítványt csak olyan esetben terjeszti elő, ha erre alapos oka van, illetve ha a kérés teljesítése nem veszélyezteti a Vállalkozó által vállalt szerződéses határidők betartását.
- 4.6. Megrendelő a Szerződés teljesítésében folyamatosan együttműködik a Vállalkozóval, ennek keretében Vállalkozó által elvárt, és írásban Megrendelő tudomására hozott időn belül biztosítja a Vállalkozó számára azon információkat, és rendelkezésre álló, vagy Megrendelő rendszereiből kinyerhető konkrét adatokat és egyéb entitásokat, amelyek a Szerződés teljesítéséhez szükségesek és köteles minden olyan intézkedést megtenni, mely a Vállalkozó teljesítését elősegíti.
- 4.7. Megrendelő a Szerződés teljesítése során biztosítja a meglévő rendszereket üzemeltető munkatársainak, illetve az üzleti logikát ismerő NAV szakmai munkatársaknak - a Vállalkozó feladatainak elvégzéséhez, Vállalkozó által megítélt mértékben szükséges - közreműködését, rendelkezésre állását.
- 4.8. Amennyiben Megrendelő a biztosítandó információk és adatok tekintetében az érdekkörébe eső okból a számára előírányzott határidőt túllépi, ez a túllépés az adott mérföldköhöz illetve következő mérföldkövekhez kötött, Vállalkozótól elvárt teljesítési időpontokat, ezzel pedig a Szerződés teljesítésének elvárt véghatáridejét is együttesen meghosszabbítja a késedelem időtartamával. Megrendelő érdekkörébe tartozó határidő-túllépésnek minősül különösen az, ha a határidő túllépése előre nem várt jogszabályi változás miatt következik be, mely határidő túllépés a Vállalkozótól elvárt határidőt ugyancsak az előzőek szerint befolyásolja (meghosszabbítja).
- 4.9. Megrendelő jogosult a Vállalkozó teljesítésének előrehaladását, minőségét annak bármely fázisában ellenőrizni és ezzel kapcsolatos észrevételeit, utasításait írásban közölni. Ez azonban a Vállalkozó teljesítését nem akadályozhatja, illetve nem teheti terhesebbé.
- 4.10. Megrendelő a dokumentációk kezelése tekintetében a Vállalkozó által a teljesítés során, papír alapon, elektronikus adathordozón (CD vagy DVD vagy pendrive) vagy egyéb módon átadott

dokumentumokat – eltérő megállapodás hiányában – azok kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül köteles megvizsgálni, szükség esetén észrevételezni, és az eredményről tájékoztatni Vállalkozót.

5. Vállalkozó kötelezettségei

- 5.1. Vállalkozó köteles műszaki konzultáció keretében részletesen megismerni a rendszer műszaki környezetét a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott, meglévő rendszereket üzemeltető szakemberek közreműködésével.
- 5.2. Vállalkozó munkatársainak a megvalósítás során be kell tartaniuk - a 4.2. pont szerint rendelkezésre bocsátott - a NAV mindenkor hatályos informatikai biztonsági, alkalmazásfejlesztési és minőségbiztosítási szabályzatában előírtakat, továbbá kötelesek alkalmazkodni a NAV informatikai környezetének működési paramétereire.
- 5.3. Ha a Vállalkozó olyan megoldásokat (is) alkalmaz, melyek eredményeként nem a NAV által előzetesen jóváhagyott licencek (díjköteles vagy ingyenes), vagy nem a Vállalkozó által fejlesztett szoftver elemek kerülnek felhasználásra, ezek felhasználását előzetesen jóvá kell hagyatnia a Megrendelővel. A jóváhagyás a Vállalkozó kérelme alapján írásban történik.
- 5.4. Vállalkozó köteles a megvalósításban résztvevő munkatársait, a tényleges munkavégzést megelőzően legalább egy héttel korábban megnevezni, és adatait írásos formában átadni a Megrendelő kijelölt munkatársának (informatikai koordinátor), hogy biztosított legyen az Ajánlatkérő adatvédelemmel és adatbiztonsággal, informatikai biztonsággal és őrzésbiztonsággal kapcsolatos szabályzataiban előírt oktatások megtartása, illetve a belépéshez, és a fejlesztési infrastruktúrához való szükséges mértékű hozzáférés biztosítása. Vállalkozó továbbá köteles két munkanapon belül írásban jelezni a kijelölt informatikai koordinátornak, ha valamely munkatársát fejlesztési tevékenységből tartósan kivonja.
- 5.5. Vállalkozó köteles biztosítani, hogy munkatársai a névre szóló elektronikus belépő kártyákat legkésőbb a szerződés lezárást követő 5 munkanapon belül leadják a Megrendelő kijelölt munkatársának. Ennek elmulasztása esetén a belépőkártyák beszerzési árát köteles megtéríteni.
- 5.6. Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés időtartama alatt olyan képzett személyi állománnyal és tárgyi feltételekkel, felszereléssel és eszközökkel rendelkezik, illetve a teljesítési időszak alatt képes olyan képzett személyi állományt és tárgyi feltételeket biztosítani, amely garantálja a szerződéses kötelezettségeinek folyamatos és megfelelő minőségű teljesítését.
- 5.7. Felek egybehangzóan és egyetértéssel kijelentik, hogy a Szerződés időtartama alatt a projekt koordinálását végző felelős szakember (a továbbiakban: Projektvezető) közreműködése nem nélkülözhető. Felek megállapodnak abban, hogy a Projektvezetőt és a projektvezetési szakértelmet a Szerződés keretében Vállalkozó biztosítja. A Projektvezető akadályoztatása esetén a Vállalkozó köteles gondoskodni a megfelelő helyettesítésről.
- 5.8. Felek megállapodnak abban, hogy felruházzák a Projektvezetőt mindazon jogokkal, amelyek szükségesek a Szerződés sikeres teljesítéséhez. Ezen belül kiemelten azzal, hogy a Projektvezető jogosult Megrendelő projektbe vont, nevesített munkatársainak a Szerződés elvárt teljesítéséhez köthető feladatokat kiadni, határidőt szabni a teljesítésre, a határidő betartását számonkérni.
- 5.9. Ha a Projektvezető által kiadott feladatok, meghatározott határidők adószakmai, kockázatkezelési szabályokat is érintenek, úgy azokhoz a 13.5. pontban meghatározott szakmai kapcsolattartók egyetértése szükséges.
- 5.10. Vállalkozó a Projektvezető útján köteles a kért határidő be nem tartásáról a projektben résztvevők szervezeti vezetőit értesíteni, a megvalósítás tekintetében általa aggályosnak vélt lemaradást pedig a projektgazdának akadályközlés formájában jelezni.

- 5.11. Vállalkozó a Szerződés szerinti feladatait az általánosan elfogadott szakmai elveknek és a szerződéses követelményeknek, valamint a Műszaki Leírásban foglaltaknak megfelelően hibamentesen és határidőre köteles teljesíteni. Vállalkozó köteles a tevékenységét úgy megszervezni, amely biztosítja a megvalósítás gazdaságos és gyors elvégzését, illetve befejezését.
- 5.12. Vállalkozó a dokumentációk kezelése tekintetében köteles a megrendelői észrevételek kézhezvételétől számított 10 (tíz) munkanapon belül a Megrendelő által szükségesnek ítélt változtatásokat külön díjazás és költségterítés nélkül elvégezni, és az átdolgozott anyagokat az Megrendelő részére ismételtén átadni. A Vállalkozó köteles jelezni, amennyiben a Megrendelő észrevételeit a műszaki szakszerűség szempontjából, az ár/érték arány szempontjából, vagy a megvalósítás határidőre történő teljesíthetősége szempontjából aggályosnak tartja.
- 5.13. Vállalkozó és Megrendelő a Szerződés teljesítése során fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, ennek keretében minden olyan körülményről haladéktalanul írásban értesítik egymást, amely a Szerződés teljesítésének eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítésnek ki kell térnie az előidéző okokra, azok megszüntetésének módjára, a kedvezőtlen hatások várható mértékére és mérséklésének módjára. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért az a fél felel, aki az értesítést elmulasztotta.
- 5.14. A Vállalkozó köteles rendelkezni a kötelezettségei teljesítéséhez szükséges engedélyekkel (így különösen a jogszabályokban és társasági iratokban előírt engedélyekkel). Köteles biztosítani azt is, hogy a teljesítésbe bevonni kívánt minden alvállalkozója ugyancsak rendelkezzen a kötelezettségek teljesítéséhez szükséges engedélyekkel.
- 5.15. A Vállalkozó szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez jogosult alvállalkozókat, vagy egyéb beszerzett erőforrásokat igénybe venni.
- 5.16. A Vállalkozó fokozott felelősséget vállal arra, hogy az általa igénybe vett alvállalkozóval (alvállalkozókkal), egyéb személyekkel munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol.
- 5.17. A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozó (alvállalkozók) továbbá egyéb, a Vállalkozó által bevont közreműködő személyek munkájáért egyetemlegesen felel úgy, mintha a teljesítést maga végezte volna.

6. Teljesítési feltételek, átadás-átvétel

- 6.1. Vállalkozó feladata a referencia architektúra Műszaki Leírásban meghatározott funkciókkal – a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak és a szakmai követelményeknek megfelelően – történő létrehozása, beleértve annak tervezését, fejlesztését, az elvárt dokumentumok, valamint a referencia architektúra és annak elemei átadását.
- 6.2. Vállalkozó feladatainak elvégzése során, illetve azok elvégzésével egyidejűleg a **Műszaki Leírásban meghatározott tételesen felsorolt eredménytermékeket a feladatokhoz rendelt időbeli ütemezés szerint köteles átadni** a Megrendelő részére. A dokumentációk esetében azok észrevételezését (ideértve azok esetleges javítása, illetve módosítása iránti intézkedést is), valamint jóváhagyását a NAV informatikai minőségbiztosítást végző szervezete belső szabályzat alapján, 5 munkanapos határidő betartásával végzi. A dokumentációk magyar nyelven készítenők és minden dokumentáció elektronikus formában (MS Word és PDF) kerül átadásra a Megrendelő részére
- 6.3. Felek a Vállalkozó által átadni kívánt **eredménytermékek átadásáról tételesen „Termék és dokumentáció átadás-átvételi jegyzőkönyv”-et (2. számú melléklet)** vesznek fel, melynek tartalmaznia kell a Megrendelő nyilatkozatát az eredménytermékek/dokumentációk átvételéről. Vállalkozó a Szerződés 13.5. pontjában megjelölt kapcsolattartója a dokumentációkat digitalizált formában elektronikus adathordozón köteles átadni a Szerződés 13.5. pontjában megjelölt szakmai kapcsolattartó személy részére. Az átadott dokumentációk Termék és dokumentáció átadás-átvételi jegyzőkönyv mellékletét képezik.

- 6.4. Vállalkozó a Szerződés 13.5. pontjában megjelölt szakmai teljesítésigazolás kiállítására jogosult képviselője a Szerződés szerinti feladatok teljes körű megvalósítását követően **Teljesítés igazolást** (3. számú melléklet) állít ki, melyet aláírásával lát el. A Teljesítési Igazolást a jóváhagyott dokumentációk, valamint a kialakított referencia architektúra és annak elemei átvételéről szóló Termék és dokumentáció átadás-átvételi jegyzőkönyvek másolataival jóváhagyás céljából benyújtja a Megrendelő 13.5. pontban megjelölt szakmai teljesítésigazolásra jogosult képviselője részére.
- 6.5. Megrendelő a Teljesítés igazolás aláírásával - a csatolt dokumentumok (Teljesítésigazolás mellékletei) alapján - igazolja a Szerződés szerinti feladatok elvégzését.
- 6.6. Megrendelő a Szerződés teljesítésének elismeréséről (teljesítésigazolás aláírásával), vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb a Vállalkozó teljesítésétől vagy az erről szóló írásbeli értesítés (a Vállalkozó által kiállított és aláírt Teljesítésigazolás) kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül írásban köteles nyilatkozni.

7. Tulajdonjog és szellemi jogok

- 7.1. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljesítésének **eredményeképp létrejött szellemi alkotások és vagyontárgyak tulajdonjogát/szellemi alkotások szerzői vagyoni jogait (a továbbiakban vagyontárgyak és szellemi alkotások együtt: eredménytermékek) – a 8.1. pont szerinti ellenszolgáltatás megfizetése ellenében – át kell ruházni a Megrendelőre.** Az átruházás dokumentumait a teljesítésigazolási dokumentációjához csatolni kell. Az átruházás dokumentum sablonokat Megrendelő biztosítja. Megrendelő felelőssége az átruházási dokumentumok, illetve a átruházási procedúra jogszerűségének biztosítása. Vállalkozó sem a Szerződés keretében keletkezett eredménytermékeket, sem azok részeit harmadik félnek át nem adhatja.
- 7.2. Felek egybehangzóan kijelentik, hogy a Szerződés keretében létrehozott eredménytermékek és egyéb dokumentumok tulajdonjoga, valamint a Szerződés teljesítése során létrejött vagyoni értéket képviselő szerzői jogi védelem alatt álló szellemi alkotások felhasználásának joga – a 8.1. pont szerinti ellenszolgáltatás összegének kifizetését követően – illeti meg a Megrendelőt. A Vállalkozó által a teljesítés érdekében beszerzett, harmadik személytől származó szoftverek, alkalmazások és azok alapidokumentációjával kapcsolatos felhasználási jogokra a harmadik személy által meghatározott licenc feltételek vonatkoznak.
- 7.3. A teljesítés során keletkező szerzői jogi védelem alá eső szellemi alkotáson a Megrendelő **a szerzői vagyoni jogok megszerzésével egyidejűleg véglegesen, kizárólagosan, területi korlátozás nélküli, harmadik személynek átengedhető, a mű teljes védelmi idejére szóló felhasználási jogot szerez.** A szerzői jogi védelem alatt álló szellemi termékekhez kapcsolódó átruházott szerzői vagyoni jog alapján a NAV jogosult az ellenőrzése alatt álló teljes hardver hálózatban a rendszerrel kapcsolatos valamennyi információ, adat képernyőn történő megjelenítésére, programok futtatására, működtetésére, átdolgozására, a programoknak a biztonságos üzemeltetéséhez szükséges mértékben történő tárolására és többszörözésére.
- 7.4. Amennyiben a Szerződés teljesítése során vagy annak érdekében létrehozott szerzői mű programalkotás tekintetében értelmezhető, Vállalkozó a 8.1. pont szerinti ellenszolgáltatás megfizetése ellenében köteles a forráskódok és tárgykódok, kapcsolódó dokumentációk NAV részére történő teljes körű átadására. Vállalkozó szavatossággal tartozik azért, hogy a Szerződés teljesítése során vagy annak érdekében létrehozott szerzői művek tekintetében a teljes szerzői vagyoni jogok és kódok átruházásának jogi akadályai ne legyen, harmadik személy NAV-val szemben a szellemi alkotásokhoz fűződő jogai alapján igényt ne támaszthasson, a NAV-nak azzal kapcsolatban további fizetési kötelezettsége ne keletkezzen.

8. Fizetendő ellenérték

- 8.1. Vállalkozót a Szerződésben meghatározott feladatok teljes körű, hibátlan és hiánytalan teljesítéséért

fixösszegű átalány vállalkozási díjként összesen **nettó 270.000.000 Ft, azaz Kettőszázhetvenmillió forint + 27% ÁFA** ellenszolgáltatás illeti meg.

8.2. A teljes szerződés értéke:

nettó 270.000.000 Ft, azaz Kettőszázhetvenmillió forint + 27% ÁFA = bruttó 342.900.000 Ft, azaz Háromszáznegyvenkétfélmillió-kilencszázezer Forint.

Vállalkozó a Szerződés szerinti feladatok 3 hónapos teljesítési határidővel megállapított I. fázisának szerződésszerű teljesítését követően 1 db részszámla, a Szerződés szerinti feladatok teljeskörű szerződésszerű teljesítését követően további 1 db vég számla kiállítására jogosult az alábbiak szerint:

Az I fázis szerződésszerű teljesítése esetén Vállalkozót **nettó 180.000.000 Ft, azaz Egyszáznyolcvanmillió forint + 27% ÁFA**, azaz összesen bruttó 228.600.000 Ft, azaz bruttó Kettőszázhuszonnyolcmillió-hatszázézer forint illeti meg.

A részszámla kiállítása és Megrendelő általi kiegyenlítése esetén a Szerződés szerinti valamennyi feladat szerződésszerű teljesítése esetén Vállalkozó által kiállítható vég számla összege **nettó 90.000.000 Ft, azaz Kilencvenmillió forint + 27% ÁFA**, azaz bruttó 114.300.000 Ft, azaz Száztizennégymillió-háromszázézer forint.

8.3. Az ellenszolgáltatás összege magyar forintban (HUF) kerül kiszámlázásra, mely tartalmazza a Szerződés teljesítése során felmerülő valamennyi költséget, ideértve a jótállás és a 7. pont szerinti szerzői vagyoni és felhasználási jogok ellenértékét is

8.4. Vállalkozó semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség- vagy díjigénnyel a Megrendelővel szemben a Szerződés szerinti feladatok elvégzésével kapcsolatban.

8.5. Az ellenszolgáltatás a Szerződés időtartama alatt – a szerződésmódosítás esetkörét kivéve – semmilyen jogcímen nem emelhető. Az ÁFA mértéke a törvényi szabályozásnak megfelelően változhat.

9. Fizetési feltételek

9.1. Vállalkozó a részszámla és a vég számla kiállítására valamennyi feladat maradéktalan, szerződésszerű teljesítését követően, mindkét fél által aláírt Teljesítésigazolás alapján jogosult. Vállalkozó a számlán köteles feltüntetni a Megrendelő kötelezettségvállalását beazonosító szerződésszámot. A Vállalkozó által benyújtott számlának meg kell felelnie az Áfa törvényben és a számviteli törvényben foglaltaknak.

9.2. A benyújtott számla elválaszthatatlan részét képezi a mindkét fél által aláírt Teljesítésigazolás eredeti példánya és annak mellékletei.

9.3. Vállalkozó a teljesítés igazolásától számított 8 (nyolc) naptári napon belül köteles a számlát megfelelő példányban, szabályszerűen kiállítani és benyújtani a Megrendelőnek. A jóváhagyott elszámoló bizonylatok alapján az adott számla ellenértékének kifizetését a Megrendelő átutalás útján teljesíti a számla beérkezésétől számított **30 (harminc) naptári napos fizetési határidőn belül** a Vállalkozó MKB banknál vezetett **10300002-20347563-00003285** számú bankszámlájára.

9.4. A számlát az alábbi címre kell kiállítani (Számlázási cím) és benyújtani (Számlaküldés címe):

Számlázási cím: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
Adószám: 15789934-2-51

Számlaküldés címe: Nemzeti Adó-és Vámhivatal Gazdasági Ellátó Igazgatósága
Pénzügyi és Számviteli Főosztály
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.

9.5. Megrendelő a számlázási és/vagy a számlaküldés címében történő változást haladéktalanul köteles írásban közölni a Vállalkozó kapcsolattartójával. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a fentiek szerint bekövetkező változás nem eredményezi a Szerződés módosítását. A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

10. Jótállás, szavatosság

- 10.1. Vállalkozót a szerződés szerinti teljesítés (Teljesítésigazoláson szereplő időpontjától **12 (tizenkét) hónap rendszerszintű jótállási kötelezettség** terheli a kialakított referencia architektúra megfelelőségéért, rendeltetésszerű működéséért.
- 10.2. Vállalkozó szavatolja, hogy a Szerződés keretében létrejött és átadott eredménytermékek (termék/rendszer és dokumentációk) az átadás-átvételek időpontjában megfelelnek a hatályos jogszabályokban foglalt előírásoknak, a Műszaki Leírásban és az Ajánlatban meghatározott feltételeknek (kellékszavatosság).
- 10.3. Megrendelő a jótállás/szavatosság időtartama alatt a Szerződésben és a jogszabályban foglalt feltételek szerint érvényesítheti a hibás teljesítésből eredő igényét.
- 10.4. Vállalkozó hibásan teljesít, ha az eredménytermékek a teljesítés időpontjában nem felelnek meg a Szerződésben és a jogszabályokban megállapított minőségi követelményeknek. Hibás teljesítés esetében Megrendelő jogosult az átvételt megtagadni, és egyidejűleg a jótállási/szavatossági igényét is bejelenteni, mely elektronikus levélben (e-mail) történik a Vállalkozó felé. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szavatossági igény típusát, és a lehetőséghez mérten a hiba (hibák és/vagy hiányok) leírását, dokumentálását.
- 10.5. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő megfelelő – a Vállalkozóval előzetesen egyeztetett – határidő (póthatáridő) tűzésével kijavítást, a hiányok pótlását vagy az eredménytermékek részben vagy egészben való újbóli teljesítését igényelheti. Ez esetben Vállalkozó az írásban rögzített póthatáridőn belül köteles hibátlanul és/vagy hiánytalanul teljesíteni, mely kötelezettség megszegése a Szerződés időtartama alatt a késedelmes teljesítéshez fűződő jogkövetkezményeket vonja maga után.
- 10.6. A jótállási/szavatossági kötelezettséget nem érinti a teljesítés tárgyát képező eredménytermékek vagy azok egyes elemeinek olyan változása, módosítása, amely a Vállalkozó által teljesített, hibás rész működésére nincs bizonyíthatóan kihatással.
- 10.7. A jótállási/szavatossági igény érvényesíthetőségének határideje az eredménytermékek kijavítással vagy az újbóli teljesítéssel érintett részére, illetve a kijavítás következményeként keletkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási határidőbe nem számít bele a kijavítási időnek az a része, amely alatt Megrendelő az eredménytermékeket rendeltetésszerűen nem tudja használni.
- 10.8. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jótállási időszak alatt bejelentett jogos követelések, ha a Vállalkozó a jótállási kötelezettségének a Megrendelő felhívására határidőben nem tesz eleget, a Ptk.-ban foglaltak szerint a jótállási időtartam lejárta után is érvényesíthetők.
- 10.9. A jótállás nem terjed ki elemi csapás, szándékos rongálás, emberi mulasztás, illetéktelen beavatkozás, illetve más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk helyreállítására.
- 10.10. Vállalkozó az alábbi feltételekkel köteles megtéríteni a Megrendelőnek a hibás teljesítésből eredő, azzal közvetlen okozati kapcsolatban felmerülő kárát legfeljebb a szerződés nettó értékének

erejéig terjedő összegben, kivéve, ha a hibás teljesítést kimenti.

- 10.11. A Szerződés keretében létrejött és átadott termék/rendszer vonatkozásában a hibás teljesítéssel okozott közvetlen károk megtérítését a Megrendelő akkor követelheti, ha kijavításnak vagy újbóli teljesítésnek nincs helye, vagy ha a Vállalkozó a kijavítást vagy az újbóli teljesítést nem vállalta, ezen kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy újbóli teljesítéshez fűződő érdeke megszűnt. Megrendelő e kártérítési igényét a teljesítés időpontjától számított egy éves határidőn belül érvényesítheti.
- 10.12. Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy nem létezik semmiféle olyan jogszabály, hatósági előírás, szerződés, nyilatkozat, vagy harmadik személy joga, amely a Megrendelő tulajdon- és felhasználási jogának megszerzését, illetve gyakorlását bármilyen módon vagy mértékben korlátozná vagy akadályozná, illetve a Megrendelő terhére a Szerződésben foglaltakon túl fizetési kötelezettséget eredményezne (jogszavatosság).
- 10.13. Ezen szavatossági rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő megfelelő határidő tűzésével az akadály elhárítását vagy tehermentesítést követelhet.
- 10.14. A határidő eredménytelen eltelte után az akadály elhárításának sikertelensége esetén a Megrendelő elállhat a Szerződéstől és kártérítést követelhet, illetve a tehermentesítés sikertelensége esetén Megrendelő a tehermentesítést a Vállalkozó költségére elvégezheti. Ha a tehermentesítés lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a Megrendelő a Szerződéstől elállhat és kártérítést követelhet, vagy a teher átvállalása fejében az ellenérték megfelelő csökkentését követelheti. Ezek a jogok a Megrendelőt akkor is megilletik, ha a tehermentesítésre megszabott határidő eredménytelenül telt el, és a Megrendelő nem kívánja a tehermentesítést.

11. Kötbér, kártérítési felelősség

- 11.1. Vállalkozó a Szerződésben meghatározott feladatokat a 3.2.1. pontban meghatározott határidők és a Szerződésben foglalt feltételek szerint köteles teljesíteni. A Szerződés teljesítése során Vállalkozó a Szerződésben foglaltak szerint haladéktalanul köteles írásban jelezni Megrendelő felé a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az esetleges várható teljesítési határidőt.
- 11.2. Megrendelő a Vállalkozó szerződésszegése esetén az alábbiak szerint jogosult késedelmi és meghiúsulási kötbér érvényesítésére. A Ptk. 6:186. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a kötbérfizetési kötelezettség megállapításának feltétele, hogy az alapjául szolgáló esemény a Vállalkozó vétkes tevékenységére vagy mulasztására vezethető vissza.
- 11.3. Megrendelő az eredménytelenül letelt határidőt követő naptól a kötbér érvényesítését megalapozó tényeket, a kötbérezéssel érintett feladatok körét, a kötbér alapjául szolgáló értéket, valamint a kötbér mértékét írásos dokumentumban rögzíti és erről a Vállalkozót haladéktalanul értesíti.
- 11.4. Amennyiben Vállalkozó feladatait nem teljesíti a teljesítési határidőn belül, úgy Megrendelő az eredménytelenül eltelt teljesítési határidőt követő minden késedelmesen eltelt nap után a késedelem megszűnéséig késedelmi kötbérre jogosult.
- 11.5. A késedelmi kötbér alapja a 8.1. pont szerinti teljes nettó ellenszolgáltatás összege. A késedelmi kötbér mértéke 1-5 nap késedelem esetén napi 0,05 %, 6-10 nap késedelem esetén napi 0,08%, 10 napot követő késedelem esetén napi 0,1%.
- 11.6. Amennyiben a megállapított késedelmi kötbér mértéke eléri a 8.1. pontban meghatározott teljes nettó ellenszolgáltatás összegének 10%-os mértékét, Megrendelő egyoldalú írásbeli nyilatkozattal megállapíthatja a teljesítés meghiúsulását. A szerződés alapján felszámítható késedelmi kötbérek együttes összegének maximuma a szerződés szerinti teljes nettó ellenszolgáltatás 25%-a. A meghiúsulás megállapítása esetén Vállalkozó a 8.1. pontban meghatározott teljes nettó ellenszolgáltatás összegét alapul véve 25%-os meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, mely a meghiúsulás megállapításáról szóló írásbeli nyilatkozat közlésének napján válik esedékessé. A

- kifizetett, illetve esedékes késedelmi kötbér összege a meghíúsulási kötbér összegébe beleszámít.
- 11.7. Megrendelő a kötbér összegéről bizonylatot állít ki, melyet Vállalkozó a bizonylaton rögzített időpontig átutalással köteles kiegyenlíteni. Megrendelő jogosult az esedékessé vált késedelmi kötbér összegét a Vállalkozót megillető ellenszolgáltatásból visszatartani, azzal, hogy Megrendelő az ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egynemű és lejárt követelését számíthatja be.
- 11.8. Felek rögzítik, hogy a késedelmi kötbér Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Vállalkozót sem a Szerződés szerinti teljesítés, sem pedig az általa a Szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.
- 11.9. Vállalkozó késedelmi kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti Megrendelőnek a Szerződés megszegéséből eredő, a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére irányuló kártérítési igényének érvényesítését.
- 11.10. Megrendelő a késedelmi kötbérigény érvényesítése mellett követelheti a kötbért meghaladó, igazolt kárának megtérítését a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint.
- 11.11. Vállalkozó legfeljebb a szerződés szerinti teljes nettó ellenszolgáltatás erejéig tartozik kártérítési felelősséggel az olyan tényleges, igazolt és közvetlen kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott. Megrendelő a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigényét nem érvényesítette.
- 11.12. A Vállalkozó nem tehető felelőssé semmilyen közvetett kárért vagy elmaradt haszonért, beleértve a tényleges vagy feltételezett nyereségtől és megtakarításoktól való elesésből származó olyan veszteségeket, melyek a rendszer, illetve dokumentációk használatával vagy az azokkal kapcsolatos hibákkal, hiányosságokkal kapcsolatban merülnek fel.
- 11.13. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Vállalkozó vezető tisztségviselője e jogviszonyukkal összefüggésben Megrendelőnek kárt okoz (ideértve azt az esetet is, ha a kár a vezető tisztségviselő felróható magatartás eredményeként megvalósuló szerződésszegés következménye), ezért kizárólag a Vállalkozó tartozik felelősséggel. A Vállalkozó vezető tisztségviselőjét terhelő, az általa okozott kárért való felelősség jelen fejezet szerinti korlátozása kizárólag a Felek jelen Szerződés szerinti jogviszonyában érvényes és hatályos, és nem érinti a Felek között már fennálló vagy a jövőben létrejövő szerződésekkel kapcsolatos, vagy szerződésen kívül okozott kárért való felelősséget.
- 11.14. A Megrendelő jelen Szerződés aláírásával kifejezetten és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy lemond azon jogáról, hogy a Vállalkozó vezető tisztségviselőjével szemben felelősségének megállapítása vagy marasztalása iránt bármilyen igényt érvényesítsen. A Vállalkozó vezető tisztségviselője a jelen pontban rögzítettek szerinti felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

12. A Szerződés megszűnése

- 12.1. A Szerződés a 3.2.1. pontban rögzített, véghatáridőként meghatározott időtartamot, azaz a Szerződés teljesítését megelőzően az alábbi rendelkezésekben meghatározott feltételek bekövetkezése esetén szűnik meg.
- 12.2. Felek tudomásul veszik, hogy a Kbt. 9. § (5) bekezdése értelmében az in-house beszerzés - Kbt. 9. § (1) bekezdés h) pontjában rögzített - feltételeinek a Szerződés teljes időtartama alatt fenn kell állniuk. Amennyiben az említett feltételek már nem állnak fenn, a Megrendelő a Szerződést jogosult és egyben köteles felmondani.
- 12.3. Abban az esetben, ha a Vállalkozó súlyos szerződésszegése következtében a Megrendelőnek a Szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnik, a Megrendelő jogosult felmondással élni. Megrendelő a Szerződést a Vállalkozóhoz intézett egyoldalú, indokolással ellátott írásbeli nyilatkozattal, az adott hónap utolsó napjára mondhatja fel. Megrendelő a felmondás jogának gyakorlása előtt köteles a Vállalkozót írásban - a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével -

a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Vállalkozó részéről különösen, amennyiben

- a Szerződés szerinti feladatok megvalósításával – neki felróható okból – késedelembe esik, oly módon, hogy részben vagy teljes mértékben elmulasztja a mérőföldkövek tárgyát képező feladatok teljesítését;
- a Szerződésen alapuló egyéb kötelezettségének ismétlődően nem, vagy nem határidőben tesz eleget, és azt előzetes írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti az abban foglalt határidőig (ide nem értve a vis maior esetét);
- jogosulatlanul használja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, illetve szándékos vagy gondatlan magatartásának következményeként adatok és/vagy információk illetéktelenek tudomására jutnak.

12.4. Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni, ha a Vállalkozó ellen a szerződéskötést követően felszámolási, végelszámolási, hivatalból a cégnyilvántartásból törlési, illetve egyéb, a megszüntetésére irányuló eljárás indul.

12.5. A Szerződés felmondása esetén a felmondás pillanatáig átadott eredménytermékek - arányos ellenszolgáltatás ellenében - megilletik a Megrendelőt, tehát a Vállalkozó jogosult a Szerződés megszűnése előtt szerződésszerűen teljesített feladatok Szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére.

12.6. A Szerződés felmondása, vagy bármely más okból való megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 15 naptári napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni, illetve az elszámolás alapjául szolgáló dokumentumok kiállításáról gondoskodni. A Szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek, valamint a szerzői joggal kapcsolatos rendelkezések teljesítését, illetve fennállását.

13. Kapcsolattartás, értesítések

13.1. Felek a Szerződéssel kapcsolatos, egymásnak címzett értesítéseiket írásban (e-mail, telefax, levél) küldik meg a kijelölt kapcsolattartók részére és azokat írásban vissza kell igazolni. Az értesítésben foglaltak a címzett által történő kézhezvételnél lépnek érvénybe.

13.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésben foglaltak maradéktalan megvalósítása érdekében fokozottan és szükség szerint folyamatosan együttműködnek.

13.3. A 13.2. pontnak megfelelően Felek haladéktalanul tájékoztatják egymást a Szerződésben foglaltak teljesítésén kívül minden olyan kérdésről (tény, adat, körülmény) is, amely a Szerződés teljesítésére kihatással lehet, ideértve a Vállalkozó teljesítési képességeiben történő alapvető változás bekövetkezését is.

13.4. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelőt haladéktalanul értesíti abban az esetben, ha a Szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene végrehajtási eljárás indul, vagy végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték.

13.5. Felek részéről kapcsolattartásra és nyilatkozattételre jogosult személyek:

Megrendelő részéről szerződéses / szakmai kapcsolattartásra jogosult személy:

Név: **Czegledi László Zsolt**

Beosztás: osztályvezető – NAV Informatikai Intézete

Telefon: +36 1 470-4229

e-mail: czegledi.laszlo@nav.gov.hu

Megrendelő részéről szakmai teljesítésigazolásra jogosult személy:

Név: **Barcza Attila pénzügyőr alezredes**
 Beosztás: Igazgató – NAV Informatikai Intézete
 Telefon: +36 1 470-4193
 e-mail: barcza.attila@nav.gov.hu

Vállalkozó részéről szerződéses kapcsolattartásra / teljesítésigazolás aláírására jogosult személy:

Név: **Formanek Gyula**
 Beosztás: ügyvezető
 Telefon: +36 30 252 2756
 e-mail: formanek.gyula@pillerkft.hu

Vállalkozó részéről szakmai teljesítésigazolás kiállítására jogosult személy:

Név: **Simon Dezső**
 Beosztás: fejlesztési igazgató
 Telefon: +36 20 223 9429
 e-mail: simon.dezso@pillerkft.hu

- 13.6. Felek a kapcsolattartók és teljesítésigazolás kiállítására jogosultak személyében történő változást haladéktalanul kötelesek írásban közölni egymással. A kapcsolattartók és teljesítésigazolás kiállítására jogosultak személyében bekövetkező változás nem eredményezi a Szerződés módosítását.

14. Titoktartás

- 14.1. Felek vállalják, hogy a Szerződés teljesítése során a másik Fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszereivel és az azokban tárolt adatokkal – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és titokban tartása érdekében.
- 14.2. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a Szerződés teljesítése során egymás törvény által védett, valamint egyedi megállapodásuk szerint annak minősített titkait, információit megtartják.
- 14.3. A Szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései a Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén korlátlan ideig maradnak hatályban.
- 14.4. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan kártérítési felelősség terheli és a másik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 14.5. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól a NAV az érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) titoktartási rendelkezésre vonatkozó pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.
- 14.6. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a NAV ismerteti a Vállalkozó érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, az Őrzékbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ÖBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló szabályzatában (a továbbiakban: ASZ) foglaltakat. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a NAV kérésére érvényes hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.
- 14.7. A NAV Szerződésben megnevezett szakmai kapcsolattartója a megjelölt szabályzatok kivonatait, illetve azok módosítása esetén az új kivonatot – érvénybelépésüket követő 10 naptári napon belül – megküldi a Vállalkozó szerződéses kapcsolattartója részére.

- 14.8. Vállalkozó a Szerződés aláírásával elismeri, hogy az IBSZ-t, az ŐBSZ-t, valamint az ASZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Vállalkozó kijelenti, hogy a fenti NAV rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Vállalkozó a titoktartási kötelezettségek alkalmazottai, megbízottai, illetve közreműködői (alvállalkozói) általi betartásáért a Ptk. szerint felel.
- 14.9. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésére álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy a Szerződés teljesítése során sérült-e az információbiztonsága.
- 14.10. Jelen címben meghatározott titoktartás alól felmentést Vállalkozó részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a NAV arra feljogosított képviselője, a NAV részére pedig a Vállalkozó arra feljogosított képviselője adhat.

15. Egyéb rendelkezések

- 15.1. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek kötelezettséget kell vállalnia arra, hogy a Szerződés szerinti referencia architektúra megvalósulásának ellenőrzését minden olyan szervezet, hatóság, egyéb személy részére lehetővé teszi, amelyeket erre jogszabály jogosít, illetve kötelez. Vállalkozó saját kompetenciáin belül minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy Megrendelő ezt a kötelezettséget maradéktalanul teljesíteni tudja.
- 15.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Szerződés tárgyát képező architektúra megvalósítása során köteles a jogszabályokban meghatározott tájékoztatási és nyilvánossági kötelezettségeknek eleget tenni. Vállalkozó saját kompetenciáin belül minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy Megrendelő ezt a kötelezettséget maradéktalanul teljesíteni tudja.
- 15.3. A Szerződés módosítására csak írásban, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával van lehetőség.
- 15.4. Felek továbbá rögzítik, hogy ha a Szerződésben foglalt valamely rendelkezés érvénytelennek bizonyulna, vagy azzá válna, az a Szerződés egészére nem hat ki. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés hatályon kívüli vagy érvénytelenné vált rendelkezéseit a gazdaságilag elérni kívánt célhoz legközelebb álló szabállyal pótolják.
- 15.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződéssel létrejött jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő egymás közti vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezségre jutni. Feleknek meg kell tenniük mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a Szerződéssel kapcsolatban merül fel. Amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi, a vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében a Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.
- 15.6. A peren kívüli egyeztetés eredménytelensége esetén, bármely jogvita eldöntésére, amely a Szerződéssel összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek - pertárgy értéktől függően - kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, illetve hatáskör hiányában a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.
- 15.7. A Szerződés értelmezésére és a nem szabályozott kérdésekben a Kbt., a Ptk., a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, valamint az egyéb kapcsolódó, Magyarországon mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

15.8. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

- | | |
|---------------------|--|
| 1. számú melléklet: | Műszaki Leírás |
| 2. számú melléklet: | Termék és dokumentáció átadás-átvételi jegyzőkönyv (minta) |
| 3. számú melléklet: | Teljesítésigazolás (minta) |
| 4. számú melléklet: | Titoktartási nyilatkozat (minta) |
| 5. számú melléklet: | Részletes átláthatósági nyilatkozat |

15.9. A Szerződés egymással megegyező 4 (négy) eredeti példányban készült, amelyet a Felek képviselői elolvasás és együttes értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag és cégszerűen írnak alá.

Budapest, 2020. „02.04.”



Rási Kálmán pénzügyőr ezredes
 a NAV KI főigazgatója jogkörében eljáró
 főigazgató-helyettes
 Megrendelő

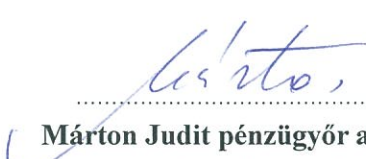
Budapest, 2020. „02.04.”



Formanek Gyula
 ügyvezető
 PILLÉR Informatikai Kft.
 Vállalkozó

Pénzügyi ellenjegyzés:

Budapest, 2020. „01.31.”


Márton Judit pénzügyőr alezredes
 főosztályvezető
 NAV Központi Irányítás
 Gazdálkodás Irányítási Főosztály
 EA000246 ; EA091634

Jogi ellenjegyzés:

Budapest, 2020. „01.28.”


dr. Dittrich Andrea
 jogi szakértő referens
 NAV Központi Irányítás
 Közbeszerzési Főosztály

MŰSZAKI LEÍRÁS

„eKer – CDPS modul informatikai fejlesztéséhez szükséges referencia
architektúra elemeinek beszerzése”

<i>Dátum</i>	<i>2019.08.10</i>
<i>Minősítés</i>	<i>Műszaki melléklet</i>

Tartalom

1	A BESZERZÉS BEMUTATÁSA	4
1.1	A BESZERZÉS SZÜKSÉGESSÉGE	5
1.2	A BESZERZÉS CÉLJA, ELVÁRT EREDMÉNYEK	6
2	REFERENCIA ARCHITEKTÚRA KIALAKÍTÁS.....	6
2.1	FŐ ALAPELVEK	6
2.2	A REFERENCIA ARCHITEKTÚRA HÁROM FŐ RÉTEG ISMERTETÉSE	6
2.2.1	Új vagy eltérő technológiák befogadására való alkalmasság	7
2.2.2	A „felhőhöz” való kapcsolódás lehetőségének biztosítása	7
2.3	REFERENCIA ARCHITEKTÚRÁVAL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK	7
3	SZOFTVERMEGOLDÁSOK KIALAKÍTÁSA	9
3.1	KIALAKÍTANDÓ SZOFTVERELEMELK	9
3.1.1	Container platform szoftver.....	9
3.1.2	Microservice környezet.....	9
3.1.3	Alkalmazás keretrendszer.....	9
3.1.4	Mintaalkalmazás specifikáció és megvalósítás	9
3.1.5	A szoftverelemek kialakításának elvart módjai.....	9
3.1.6	Egyedi szoftverfejlesztés	10
3.1.7	Nem dobozos piaci szoftver biztosítás testre szabással	10
3.1.8	Dobozos piaci szoftver biztosítás, konfigurálással.....	10
3.2	A KIALAKÍTANDÓ SZOFTVERELEMELK MENNYISÉGI MEGHATÁROZÁSA.....	10
4	ÜTEMEZÉS.....	10
5	A MEGVALÓSÍTÁS SZAKASZAI ÉS EREDMÉNYTERMÉKEI	12
5.1	MEGVALÓSÍTÁSI KONCEPCIÓ ÉS ÜTEMTERV	12
5.2	TERVEZÉS-ELŐKÉSZÍTÉS ÉS TERVEZÉS	12
5.3	SZOFTVERLICENCEK RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA	12
5.4	TESZTRENDSEZEREN MŰKÖDŐKÉPES A CONTAINER PLATFORM KIALAKÍTÁSA	13
5.5	SZOFTVERÁTADÁS	13
5.5.1	Leszállítandók egyedi fejlesztésű szoftverelemek esetében	13
5.5.2	Leszállítandók dobozos szoftver biztosítása esetén.....	14
5.5.3	Leszállítandók szoftver testreszabás esetén	14
5.6	ZÁRÁSA, DOKUMENTÁLÁSA	14
6	AJÁNLATKÉRŐ FELADATAI.....	14
7	A FELADAT KÖRNYEZETE	15
7.1	BELSŐ SZABÁLYOZÁSOK	15
7.2	INFORMATIKAI KÖRNYEZET BEMUTATÁSA	15
7.2.1	Géptermi környezet	15
7.2.2	Hálózati eszközök	15
7.2.3	Adatbázis-kezelők.....	15
7.2.4	Adattárolók (storage rendszerek).....	16
7.2.5	Virtualizáció	16

7.2.6	<i>Alkalmazás szerverek</i>	16
7.2.7	<i>File transzfer rendszerek</i>	16
7.2.8	<i>Integrációs környezet</i>	16
7.2.9	<i>Felhasználói környezet bemutatása</i>	16
7.2.10	<i>Humán környezet</i>	16
8	EGYÉB KÖVETELMÉNYEK	17
8.1	MUNKAVÉGZÉSRE VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEK	17
1.1.	DOKUMENTÁCIÓS KÖVETELMÉNYEK	17

1 A beszerzés bemutatása

Jelen dokumentum célja az „eKer – CDPS modul informatikai fejlesztéséhez szükséges referencia architektúra elemeinek beszerzése” megnevezésű beszerzés műszaki elvárásainak meghatározása.

A 2006/112/EK irányelvnek és a 2009/132/EK irányelvnek a szolgáltatásnyújtásra és a termékek távértékesítésére vonatkozó bizonyos hozzáadottérték-adó-kötelezettségek tekintetében történő módosításáról szóló 2017/2455 tanácsi irányelvben meghatározottakra figyelemmel 2021. január 1-jétől a 22 EUR összeghatárt el nem érő küldemények általános forgalmi adó mentessége megszűnik, ezen árukra vonatkozóan vám-árnyilatkozatot szükséges majd benyújtani, amely előreláthatóan jelentősen megnöveli az ügyfelek és a vámhatóság adminisztrációs terheit. Előzőek miatt egy eKer-CDPS informatikai támogató modul kialakítása és majdani bevezetése vált szükségessé.

dr. Sors László, a NAV vezetője, 2019. július 16-án a kapcsolódó informatikai fejlesztésekkel kapcsolatos feladatok végrehajtása érdekében eKer-CDPS munkacsoportot hozott létre.

Az eKER - CDPS modul megvalósítását előkészítő informatikai és szakmai igény felmérésekből jól látszik, hogy egyrészt – illeszkedve A nav 2.0 koncepciójához – a megvalósítás a jelenkor informatikai eszközeinek, adatbázisainak, szolgáltatásainak stb. minél magasabb szintű kihasználását igényli, másrészt a megvalósítandó rendszer folyamatai, a NAV belső rendszereihez történő kapcsolódásai a NAV saját környezetében történő működést igénylik.

Az eKER – CDPS modullal szemben támasztott egyedi igények mellett a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, mint **Ajánlatkérő** általánosan is elkötelezett abban, hogy olyan korszerű és időtálló informatikai megoldásokat alakítson ki, melyek a Hivatal tevékenységét hatékonyan és fenntartható módon támogatják.

A NAV 2.0 koncepció szerint:

„Szervezeti, szakmai megújulás a NAV esetében sem képzelhető el modern, – szervezeti és kormányzati – stratégiához illeszkedő informatikai megoldások alkalmazása, valamint a hardverelemek, hálózati megoldások, a vásárolt és fejlesztett alkalmazás állomány újragondolása nélkül. A szakmai folyamatok folyamatos rendelkezésre állásának elengedhetetlen feltétele a stabil infrastruktúra kialakítása, a felhő alapú és mobil technológiák használatának bővítése, valamint az alkalmazáskonszolidáció végrehajtása.”

A NAV Informatikája rendkívül összetett és jelentős változásokon megy keresztül az üzleti környezet változásával párhuzamosan.

Ezért a NAV elkötelezte magát, hogy a hosszú távú IT fejlesztéseit olyan

1. korszerű,
2. nagy rendszerek megvalósítására alkalmas,
3. ezeknek a rendszereknek rugalmas, ár/érték arányban hatékony fenntartását lehetővé tévő,
4. egységes rendszer architektúrával, egységes és standardizált informatikai folyamatok útján

valósítsa meg, amelyek

1. segítik az alkalmazások konszolidációját,
2. beleilleszkednek a felhő alapú megoldásokba,
3. a rendszerek jogszabály követő fenntartását a legkisebb kockázat mellett, a legkisebb ráfordításokkal teszik lehetővé, és
4. megfelelnek a kormányzati stratégiai elvárásoknak is.

Ebbe a törekvésbe illeszkedik jelen beszerzés is, amely olyan, back office jellegű fejlesztés, amely az eKer modul megvalósítása mellett jelentősen hozzájárul a NAV 2.0 célkitűzéseéhez.

A fentiek szerint tehát NAV, mint Ajánlatkérő számára kiemelten fontos, hogy a NAV informatikai rendszerei korszerű szoftverfejlesztési paradigmák mentén készüljenek. A NAV informatikai jövőképhez igazodva, a jövőben kifejlesztendő alkalmazások tekintetében elvárás, hogy – ahol az értelmezhető és indokolt – az alkalmazások mikroszolgáltatás (microservice) szemlélettel kerüljenek megtervezésre és megvalósításra.

A cél teljesítése érdekében az Ajánlatkérő úgy döntött, hogy egy korszerű megoldásokat tartalmazó informatikai **referencia architektúrát** alakít ki. A referencia architektúra célja, hogy iránymutatásként és mintaként szolgáljon a jövőben megvalósítandó egyes informatikai fejlesztések során a megvalósítandó rendszerek fejlesztői számára.

Ajánlattevő feladata a működő referencia architektúra kialakítása.

Jelen dokumentum Ajánlatkérő elvárásait rögzíti Ajánlattevő felé, abban a tekintetben, hogy Ajánlattevőnek a szerződés keretében milyen eredménytermékeket kell előállítania, az eredménytermékek milyen elvárt műszaki tartalommal bírjanak.

1.1 A beszerzés szükségessége

A vámszakmai IOP adatbázis jelenleg monolitikus felépítésű, erős függőségeket tartalmazó rendszerkapcsolatokra épül, melynél a fejlesztői és a technológiai kitettség jelentős. A rendszerek közül kiemelkedően fontos az árunyilatkozat feldolgozó rendszer (CDPS), amely a következő években jelentős – főleg uniós jogszabályi kötelezettség alapján keletkező – kihívások elé néz. A kihívások közül 2021. január 1-jei bevezetési dátummal kell teljesíteni az eKereskedelem kihívásait, amely napi szinten 30.000 – 50.000 db „árunyilatkozat” feldolgozását érinti (jelenleg ez kb. 2.000 import, 1.500 export árunyilatkozat), beleértve a postai, gyorspostai szolgáltatók rendszereivel történő kapcsolatot, valamint a NAV belső, hiteles adatbázisain, nyilvántartásain alapuló, szakrendszerek szerinti adatátadásokat, ellenőrzéseket pl. törzs, szótár, TARIC, kockázatelemzés, pénzforgalom.

Az eKer – CDPS modul fejlesztésének előkészítés során lefolytatott fejlesztési és üzemeltetési egyeztetések, valamint a megvalósítandó rendszerrel kapcsolatos elvárások arra mutattak rá, hogy a rendszert a meglévő NAV-os vámszakmai rendszerekkel szoros integráltságban, egy új technológiai környezetben, mikroszervíz szemléletben és az azt támogató konténer felügyeleti platformon célszerű megvalósítani. Az elvárásoknak megfelelően a mikroszervízbe szervezett alkalmazások sokkal ellenállóbbak, robosztusabbak, hibátűrőbbek, skálázhatóbbak, gyorsabban tovább fejleszthetők és módosíthatóak. Az így fejlesztett rendszerek fenntarthatósága és továbbfejleszthetősége érdekében fontos szempont, hogy ma a piacon elérhető fejlesztői kapacitás tipikusan az ilyen keretrendszerek ismeretében jártas, ez számít kurrens, a piacon beszerezhető szakértelemnek. A hagyományos, monolit alkalmazások fejlesztését támogató technológiai elemekkel kapcsolatos szaktudás egyre kevésbé vonzó, ahhoz értő szakemberek megszerzése egyre több nehézségbe ütközik.

Ajánlatkérő jelenlegi informatikai infrastruktúrája meglehetősen komplex és nem egységes. A több mint 500 alkalmazási rendszert az Ajánlatkérő különböző infrastruktúrákon, illetve platformokon működteti. Ez kevésbé költséghatékony és nagyobb üzemeltetési kockázattal bír, mint egy egységes alapelvek mentén felépített, standardizált szoftver architektúra üzemeltetése. A jelenlegi, monolitikus architektúrán működő NAV szakrendszerek módosítása, bővítése fenntartása plusz erőforrások bevonása esetén is kockázatos.

Az Ajánlatkérő jelenlegi szoftver architektúrájának jellemzői:

- rendkívül széttagolt;
- meghatározó arányban tartalmaz egyedi fejlesztéseket;
- sok esetben már nem támogatott alkalmazások, szoftverek használata;
- sok egyedi interfész alkalmazása;
- változatos platform igény;
- sokszor már elavult eszközök.

A jelenlegi szoftver architektúrával kapcsolatosan a következő kockázatok kerültek azonosításra:

- monolitikus felépítés (az egyes rendszerek módosítása sok esetben kiszámíthatatlanul hat ki a többi együttműködő rendszerre);
- kiöregedő technológiák (támogatás és szakemberhiány, technológiai környezettől lemaradás, integrációs gátak);
- fokozódó szakemberhiány (nem vonzó a munkahely, nincs toborzási- és megtartási képesség);
- tudáskriszís (kollektív emlékezet hanyatlása, tudásmenedzsment hiánya);
- csökkent reagálási képesség a fokozódó elvárásokra, növekvő nyomásra (time 2 market, korszerű ügyfélkiszolgálás, szélesedő feladatkörök).

A fenti okok miatt nem halasztható egy korszerű szoftver architektúra alapjainak definiálása, és ennek alapján kialakítani a referencia architektúrát.

1.2 A beszerzés célja, elvárt eredmények

A beszerzés célja az eKer – CDPS modul fejlesztéséhez szükséges **korszerű, mikroszervíz architektúrájú fejlesztési keretrendszer referencia architektúra kialakítása Ajánlatkérőnél**. További cél, hogy az eKer – CDPS modul fejlesztését támogató eredménytermék iránymutatásként és gyakorlatban is hasznosítható mintaként szolgáljon a jövőben megvalósítandó egyes informatikai fejlesztések során a rendszerek fejlesztői számára.

A referencia architektúra szoftvertervezési és fejlesztési minták halmaza. Elvárás, hogy tervezési és fejlesztési minta halmaz használható legyen a konkrét szoftverfejlesztési feladatok során:

- a szoftverek elvi kialakításához, és/vagy
- konkrét problémák megoldásához.

A minták a szoftverfejlesztés során tipikusan jelentkező problémákra nyújtsanak különböző megoldásokat, ezen belül:

1. Határozzanak meg, írjanak le **funkciókat, API-kat, struktúrákat, szoftverelemeket**.
2. Határozzák meg az előzőek **viszonyrendszerét**.
3. Ezen kívül kerüljön sor egy, a fejlesztések során használandó, a hatékony kommunikációt támogató **fogalmi rendszer definiálására is**.

Az így létrehozott referencia architektúra folyamatos frissítése nem része a feladatnak.

2 Referencia architektúra kialakítás

2.1 Fő alapelvek

Ajánlatkérő célja, hogy az új fejlesztések során megvalósított alkalmazások architektúrája korszerű és a mai trendeknek megfelelő informatikai megoldásokon alapuljon, melyek **hosszú távon is biztosítják**

1. a megvalósuló fejlesztések **integrálhatóságát**, továbbá
2. azt, hogy **ne lépjenek fel megvalósítási függőségek**.

Ennek érdekében a referencia architektúrának a következő fő irányelvek mentén kell kialakításra kerülnie:

- három fő rétegből álljon (Container platform, Microservice környezet, Alkalmazás keretrendszer);
- alkalmasság új, vagy eltérő technológiák befogadására;
- a „felhőhöz” való kapcsolódás lehetőségének biztosítása.

2.2 A referencia architektúra három fő réteg ismertetése

Container platform

Korszerű, container-izolációs technológiai alapon működő szoftverplatform, mely támogatja a container alapú alkalmazások és szolgáltatások telepítését, menedzsmentjét és üzemeltethetőségét, felügyeletét.

Microservice környezet

A container platformon működő eszközrendszer, mely a microservice-architecture megközelítéshez kapcsolódó főbb tervezési és fejlesztési mintákat valósítja meg.

Alkalmazás-keretrendszer

Java nyelven alapuló fejlesztési keretrendszer, mely a microservice környezeten alapuló alkalmazások fejlesztését támogatja programkönyvtárak, megoldási minták kiválasztásával, és ezekhez kapcsolódó eszközrendszer biztosításával.

2.2.1 Új vagy eltérő technológiák befogadására való alkalmasság

Alapelv és elvárás, hogy a referencia architektúra legyen alkalmas új, vagy eltérő technológiák befogadására. Minden rétege legyen alkalmas arra, hogy a meghatározottól eltérő kialakítású megoldások is ráépíthetők legyenek a „magasabb” rétegekben.

2.2.2 A „felhőhöz” való kapcsolódás lehetőségének biztosítása

Alapelv és elvárás, hogy a referencia architektúra biztosítsa „felhőhöz” való kapcsolódás lehetőségét.

A kialakítás során figyelembe kell venni, hogy a jövőben egyes funkciók on-premise, private vagy public **felhőbe** kerülhetnek kitelepítésre; a kialakított referencia architektúra tartalmazzon olyan elemeket, melyek biztosítják, hogy a felhőbe telepített funkciók az architektúra szerves részeként legyenek képesek működni.

A referencia architektúrának **nem része az azt működtető infrastruktúra** (a fizikai (hardver) elemektől, az operációs rendszerig bezárólag) kivéve, ha azzal kapcsolatban speciális elvárásokat támaszt a kialakított megoldás.

2.3 Referencia architektúrával kapcsolatos elvárások

Container platform (CP)

- a CP biztosítsa az alkalmazások image-ből való telepíthetőségét és image repository-t;
- a CP biztosítsa az alapinfrastruktúrát biztosító fizikai (bare metal) és virtuális node-ok rugalmas használhatóságát az architektúrában;
- a CP biztosítsa, hogy korlátlan számú node bevonható legyen az architektúrába;
- a CP biztosítson container orchestrációs eszközrendszert;
- a CP biztosítson container cluster management, és load balancing eszközrendszert.
- Az Ajánlatkérő a Container Platform tekintetében a SUSE CaaS Platform használatát írja elő.

Microservice környezet

- a keretrendszer biztosítsa az alkalmazás illeszkedését a container platformra;
- a környezet biztosítsa a kifejlesztett microservice-ek clusteres működésre való alkalmasságát;
- a skálázhatóság biztosítása
- a környezet biztosítson service discovery és routing szolgáltatásokat;
- a környezet biztosítson központi konfigurációs megoldást;
- a környezet biztosítson olyan security (AAA) megoldást, mely illeszthető az Ajánlatkérő IDM megoldásához;
- a környezet illeszkedjen CI/CD (continuous integration / continuous delivery) megoldáshoz;
- a környezet biztosítson a hibák elterjedésének megakadályozását célzó circuit breaker megoldást;
- a környezet biztosítson eszközrendszert naplózás és naplóelemzés támogatására.

Alkalmazás keretrendszer

- a keretrendszer Java alapú legyen (JDK 8);
- a keretrendszer biztosítsa az alkalmazás illeszkedését a microservice keretrendszerre;
- a keretrendszer biztosítson UI fejlesztési eszközkészletet, amelyben elérhető egy kiindulási UI komponenskészlet.
- A keretrendszer biztosítson eszközkészletet RESTful (http) interfészek kialakításához, vagy alternatív, a microservice kommunikációt támogató, szabványos elemekre épülő interfész megoldás kialakításához
- A keretrendszer részeként kerüljön kialakításra továbbá:
 - egységesíthető fejlesztői környezet leírása
 - irányelvek statikus tesztelési (kódelemző) szoftver használatára
 - irányelvek fejlesztői egységeszt kidolgozásához

- A keretrendszerhez kerüljön kialakításra „legacy kapcsolódási kézikönyv”, amely tartalmazza:
 - Az Ajánlatkérő „legacy” rendszereivel kiépítendő rendszerkapcsolatok ajánlott tervezési mintáit.
 - Részletesen kidolgozott tervezési és fejlesztési mintákat az Ajánlatkérőnél széleskörűen használt Oracle Forms alapú rendszerekkel való integrációhoz.
 - Alkalmazási irányelveket az előző pontban megfogalmazott tervezési és fejlesztési mintákhoz.

3 Szoftvermegoldások kialakítása

A referencia architektúra működésének igazolására, illetve a későbbi felhasználhatóság biztosítására az architektúrában meghatározott **főbb komponensek tényleges megvalósítása is elvárt.**

3.1 Kialakítandó szoftverelemek

Ajánlattevő a Szerződés keretében az alábbi szoftvertermékeket köteles előállítani:

3.1.1 Container platform szoftver

Ajánlattevő feladatai:

- Az Ajánlatkérő által kijelölt, a referencia architektúrában definiált működést ténylegesen biztosító SUSE CAAS Platform kialakítása és dokumentálása.
- A megfelelő működést alátámasztó minta telepítés (tesztrendszer) elkészítése.
- A megfelelő működést alátámasztó tesztsorozat kidolgozása, dokumentálása, és a tesztek elvégzése

3.1.2 Microservice környezet

Ajánlattevő feladatai:

- A referencia architektúrában definiált működést ténylegesen biztosító szoftverek kiválasztása vagy kialakítása.
- A megfelelő működést alátámasztó minta telepítés (tesztrendszer) elkészítése.
- A megfelelő működést alátámasztó tesztsorozat kidolgozása, és a tesztek elvégzése.

3.1.3 Alkalmazás keretrendszer

Ajánlattevő feladata a referencia architektúrában definiált működést ténylegesen biztosító szoftverek kialakítása.

3.1.4 Mintaalkalmazás specifikáció és megvalósítás

Ajánlattevő feladatai:

- A megfelelő működést alátámasztó, tesztelésre és bemutatásra alkalmas mintaalkalmazás működési specifikáció elkészítése, logikai fizikai terv átadása (fejlesztés menete során ebbe a dokumentumba átvezetés szükséges a változásokról). A mintaalkalmazás technikai értelemben megvalósítható több, egymással nem kapcsolódó, különböző működéseket demonstráló alkalmazásként is. A mintaalkalmazással szemben nem elvárás a felhasználói szintű működtethetőség, ezzel szemben a cél a keretrendszer egyes működéseinek IT szakértők számára való demonstrálhatósága.
- Mintaalkalmazás kifejlesztése.
- Mintaalkalmazás telepítése (tesztrendszer).

Ajánlatkérő feladata:

- Az Ajánlatkérői oldalról is meg kell bizonyosodni arról, hogy az Ajánlattevő által átadott tesztrendszerek valóban megfelelnek minden elvárásnak.
- A kialakított megoldások tesztrendszeren történő telepítéséhez szükséges infrastruktúrát Ajánlatkérő biztosítja.
- A kialakított megoldások részét képező szoftverek tesztrendszeren történő használatához szükséges használati- és egyéb jogosultságok a „Szoftverlicenck rendelkezésre bocsátása” fejezetben leírtak szerint biztosítandóak.

3.1.5 A szoftverelemek kialakításának elvárt módjai

A fenti fejezetekben bemutatott szoftverelemek egyaránt kialakíthatók az alábbi három úton, illetve ezek tetszőleges kombinációjával.

Az open source termékek helyett történő bármely licenc köteles termék felhasználása előtt az Ajánlatkérővel egyeztetni szükséges, a licenc és support költségek miatt.

A rendszerkomponensek használatánál figyelni kell arra, hogy milyen az egyes komponensek frissítési ciklusa, valamint, hogy a megoldás hogyan illeszkedik be a 7x24 elvárású üzemeltetésbe.

3.1.6 Egyedi szoftverfejlesztés

Elvárás az Ajánlattevővel szemben, hogy a szoftverfejlesztés során felhasznált „3rd party” szoftverkomponensek (pl. programkönyvtárak) esetében törekedjen olyan megoldások kifejlesztésére, melyek minél nagyobb részben open source termékekre és technológiákra támaszkodnak.

3.1.7 Nem dobozos piaci szoftver biztosítás testre szabással

Elvárás az Ajánlattevővel szemben, hogy törekedjen olyan megoldások kiválasztására, melyek minél nagyobb részben open source termékekre és technológiákra támaszkodnak.

3.1.8 Dobozos piaci szoftver biztosítás, konfigurálással

Elvárás az Ajánlattevővel szemben, hogy törekedjen olyan megoldások kiválasztására, melyek minél nagyobb részben open source termékekre és technológiákra támaszkodnak.

3.2 A kialakítandó szoftverelemek mennyiségi meghatározása

A szoftvermegoldásokat úgy kell kialakítani, hogy azok technológiai értelemben tetszőlegesen nagyméretű infrastruktúrában, tetszőlegesen sok példányban működtethetők legyenek.

Jelen beszerzés keretében a szoftver elemeket olyan mennyiségben és konfigurációban kell leszállítani, hogy az Ajánlatkérő által különböző feladatokra felállítani tervezett, alábbi méretű környezeteket kiszolgálják:

- Fejlesztői környezet: 6 socket, vagy virtuális gép;
- Teszt környezet: 10 socket vagy virtuális gép;
- Oktatási és QA környezet: 10 socket vagy virtuális gép;
- Éles környezet: 10 socket vagy virtuális gép;
- Tartalék: 4 socket vagy virtuális gép.

Elvárás, hogy minden szoftverelem esetében olyan licenceket kell biztosítani, melyek nem korlátozzák Ajánlatkérőt a környezetek méretének és ehhez kapcsolódóan a licencek számának tetszőleges mértékű csökkentésében vagy növelésében. (A licencek nem tartalmazhatnak olyan korlátozást, amely alapján egy tetszőlegesen lecsökkentett vagy megnövelt méretű környezetben nem alkalmazhatóak)

A fejlesztésbe bevont licenceknek alkalmazkodnia kell a NAV-nál használatban lévő licenc verziókhoz (JAVA stb.).

Ha a verziók frissítése szükséges valamilyen biztonsági rés, vagy performancia ok miatt, mindkét részről együttműködés szükséges.

4 Ütemezés

A „Referencia architektúra elemeinek beszerzése” feladatot a szerződés aláírását (T_0) követő 6 hónap alatt kell megvalósítani az alábbi ütemezésnek megfelelően.

A szerződés aláírását követően az Ajánlattevő az alábbi táblázat szerinti ütemezés figyelembevételével részletes feladat és ütemtervet készít, melyet Ajánlatkérő véleményez és fogad el.

Szakasz	Fázis	Naptári hónap					
		1	2	3	4	5.	6.
1. Megvalósítási koncepció	I.	X					
2. Tervezés-előkészítés és tervezés	I.	X	X				
3. Szoftverhasználati jogok rendelkezésre adása I. fázis.	I.		X				
4. Tesztrendszeren működőképes a container platform felállítása	I.		X	X			
5. Szoftverátadás I. fázis	I.		X	X			
6. Szoftverátadás II. fázis	II.				X	X	X
7. Szoftverhasználati jogok rendelkezésre adása II. fázis.	II.						X
8. A feladatok zárása	II.						X

5 A megvalósítás szakaszai és eredménytermékei

A szerződés tárgyát képező szoftvermegoldások kialakítása az alábbi fázisok mentén és az alábbi eredménytermékek létrehozásával történik meg:

5.1 Megvalósítási koncepció és ütemterv

A megvalósítási koncepció és az ahhoz kapcsolódó részletes megvalósítási ütemterv elkészítésére és elfogadására. Meghatározza az elvégzendő tevékenységeket, az egyes tevékenységek egymásra épülését és összefüggéseit, az elkészítendő termékek szakmai és formai elvárásait. Az ütemtervnek tartalmaznia kell a következőket:

- szakmai lépések, részfeladatok, mérföldkövek,
- azok eredménytermékei
- elvárt NAV oldali közreműködés (erőforrás, technológia, információ, speciális tudás felhasználói / üzemeltetői oldalon)
- feltételek,
- függőségek,
- kapcsolattartás formái a NAV és a Ajánlattevő szakemberei között, dokumentumok kezelése.

Ebben a szakaszban történik a teljesítménymérési feladatok elvégzéséhez szükséges feltételek biztosítása:

- A munkamethodika meghatározása, az együttműködés kereteinek kialakítása.
- Tárgyi és infrastrukturális igények meghatározása.

A fenti tevékenységeken keresztül biztosított a megfelelő keretek között történő, tervezett feladat végrehajtás.

Az eredménytermékek létrehozásában Ajánlatkérő és Ajánlattevő is részt vesz, az eredménytermék létrejötte közös felelősség.

Eredménytermék:

Megvalósítási koncepció és ütemterv (beleértve a tárgyi és infrastrukturális igények felsorolását is).

Leszállítás határideje: 1. hónap vége

5.2 Tervezés-előkészítés és tervezés

A munka során az Ajánlattevő elvégzi a referencia architektúra tervezését, és elkészíti a tervdokumentációkat.

Átadásra kerülnek a tervezett Referencia architektúrát bemutató dokumentációk.

Eredménytermékek

Referencia architektúra dokumentáció halmaz, mely kötelezően az alábbiakat tartalmazza:

- a kialakított referencia architektúra, illetve egyes elemei működési elvei;
- a kidolgozott és alkalmazott tervezési- és fejlesztési minták;
- a referencia architektúrával kapcsolatban meghatározott elvárásoknak való megfelelés;
- a ténylegesen kialakított megoldások együttműködését, feladat megosztását;
- a keretrendszer és a „legacy” rendszerek kapcsolódását.

Leszállítás határideje: 2. hónap vége

5.3 Szoftverlicenck rendelkezésre bocsátása

Az Ajánlattevő beszerzi és átadja (engedményezi) Ajánlatkérőnek a szükséges szoftver használati- és támogatási jogosultságokat, a „A kialakítandó szoftverelemek mennyiségi meghatározása” pontban leírtak szerinti mennyiségben.

Eredménytermékek

Az engedményezett szoftver használati- és támogatási jogosultságok az alábbiak szerint:

- Az átadandó szoftverhasználati és támogatási jogosultságok szükséges mennyiségének kalkulációja a „A kialakítandó szoftverelemek mennyiségi meghatározása” pontban foglaltakból kiindulva történik meg.
- A megállapított, az elkészült elemek használatát maradéktalanul lehetővé tévő szükséges mennyiséget kell biztosítani valamennyi jogosultságból.
- Az átadandó szoftverhasználati és támogatási jogosultságok kedvezményezettje minden esetben az Ajánlatkérő (NAV), vagy az Ajánlatkérő által megnevezett szervezet. A szoftverhasználati és támogatási jogosultságokat ezekre a szervezetekre kell engedményezni.
- A jogosultságokhoz kapcsolódóan a kapcsolattartó személyként (amennyiben szükséges) az Ajánlatkérő (NAV) által megnevezett személyeket kell megadni.
- Ajánlatkérői elvárás, hogy az Ajánlattevő 2020 december 31-ig biztosítsa a szükséges jogosultságokat. Ennek teljesítésére két fázisban van lehetősége az Ajánlattevőnek. Az első fázisban a környezet mielőbbi működőképességéhez minimálisan szükséges, a második fázisban a 2020 december 31-ig érvényes, kalkuláció szerint szükséges szoftverhasználati jogokat kell átadni.
- Az átadandó szoftverhasználati- és támogatási jogosultságok közül az ajánlatkérő által meghatározott SUSE CaaS Platformhoz kapcsolódó jogosultságokat a vállalkozási díj részeként, minden egyéb szoftver esetén a vállalkozási díjon felül szükséges biztosítani.

I. fázis leszállítás határideje: 2. hónap vége

II. fázis leszállítási határideje: 6. hónap vége

5.4 Tesztrendszeren működőképes a container platform kialakítása

Az Ajánlattevő az Ajánlatkérő által biztosított tesztrendszeren, az Ajánlatkérő üzemeltetési szakembereinek segítségével elvégzi a container platform telepítését és konfigurációját, és smoke tesztekkel igazolja a szoftver működőképességét. Az átadást teljesítés igazolás kiállításával igazolja az Ajánlatkérő.

Eredménytermék

- Működőképes container platform
- A 3.1.4 pont szerinti mintaalkalmazás

Leszállítás határideje: 3. hónap vége

5.5 Szoftverátadás

Az Ajánlattevő két fázisban végzi el a microservice környezet, alkalmazás keretrendszer, mintaalkalmazás teljes körű kialakítását, a mintaalkalmazás tesztrendszerre történő telepítését, és alapvető („smoke”) tesztekkel igazolja működőképességét.

Eredménytermék

A leszállítandó szoftverelemek:

5.5.1 Leszállítandók egyedi fejlesztésű szoftverelemek esetében

- A lefordított és összeépített, a dokumentációkban leírt módon felhasználásra kész szoftvertermék
- A termék dokumentáció szerinti használatához szükséges valamennyi állomány és dokumentáció, illetve olyan hozzáférés, melyen ezek elérhetőek
- Az egyedi fejlesztésű szoftverelemek forráskódja
- Az egyedi fejlesztésű szoftverelemek megfelelőségét alátámasztó tesztelés dokumentációja
- Az egyedi fejlesztésű szoftverelemek fordításához/építéséhez szükséges valamennyi script és dokumentáció
- A fejlesztés során felhasznált „3rd party” szoftverkomponensek (pl. programkönyvtárak) jegyzéke. A 3rd party termékek esetében ugyanazon leszállítandók átadása szükséges, mint a „dobozos” termékekénél.
- A termék teljes konfigurációja a NAV által előírt teszt és éles környezetre kidolgozva.

5.5.2 Leszállítandók dobozos szoftver biztosítása esetén

- A termék dokumentáció szerinti használatához szükséges valamennyi állomány és dokumentáció, illetve olyan hozzáférés, melyen ezek elérhetőek
- Nem open source elem esetén a gyártó megnevezése és a választás indoklása
- A termék használatát meghatározó licencek és Ajánlatkérő (NAV) általi felhasználási feltételek elemzése. Nem ingyenesen elérhető elem esetén mindazon licenc és jogosultság, amely a termék legalább egy éves használatára jogosít.
- A termékre vonatkozóan gyártói vagy egyéb támogatás (illetve a támogatás szintje) szükségességének elemzése. Amennyiben gyártói vagy egyéb támogatás szükséges, akkor mindazon jogosultság, mely a támogatás legalább egy éves igénybevételére jogosít
- A termék teljes konfigurációja a NAV által előírt teszt és éles környezetre kidolgozva.

5.5.3 Leszállítandók szoftver testreszabás esetén

- A szoftver piacon megvásárolható, „sztenderd” részei vonatkozásában a dobozos szoftverekre megállapított leszállítandók az irányadók.
- A szoftver testreszabás során előállított részei vonatkozásában az egyedi fejlesztésű elemekre megállapított leszállítandók az irányadók.

I. fázis leszállítás határideje: 3. hónap vége

II. fázis leszállítási határideje: 6. hónap vége

5.6 Projekt zárása, dokumentálása

Ajánlattevő átadja Ajánlatkérőnek a „Kialakítandó szoftverelemek” fejezetben leírt fejlesztési feladatok során összeállított rendszert működőképes állapotban. A rendszer átadását teljesítés igazolás kiállításával igazolja az Ajánlatkérő.

A feladatok zárása, dokumentálása szakasz keretében az alábbi tevékenységek elvégzésére kerül sor:

- az elkészült termékek dokumentációjának ellenőrzése, a szükséges aktualizálások elvégzése, a dokumentációk újbóli minőségellenőrzése;
- a még át nem adott termékek átadásának-átvételének lebonyolítása, dokumentálása
- a feladat végrehajtás szakmai tapasztalatainak összegzését tartalmazó összefoglaló jelentés elkészítése.

Eredménytermékek

- Frissített termékek
- Összefoglaló jelentés

Leszállítás határideje: 6. hónap vége

6 Ajánlatkérő feladatai

Ajánlatkérő a fenti feladatok elvégzéséhez minden szükséges információt, személyes és írásbeli konzultációs lehetőséget biztosít, különös tekintettel a jelenlegi szoftverarchitektúrával kapcsolatos, rendelkezésre álló dokumentumok átadására, interjúk keretében történő információk átadására, a jelenlegi szoftverarchitektúrával kapcsolatos üzemeltetési gyakorlatok megismerésére.

Ajánlatkérő a jelenlegi szoftver architektúra részletes megismeréséhez biztosítja a szükséges rendszerekhez és infrastruktúrához való hozzáférést.

Ajánlatkérő üzemeltetési szakemberei aktívan közreműködik a környezetek kialakításában és biztosítja a telepítéshez szükséges infrastrukturális feltételeket.

A telepítésre kerülő a container platform üzemeltetéséhez szükséges, a NAV szabályzatokhoz illeszkedő eljárások és szabályzók elkészítése és a platform napi üzemeltetése az Ajánlatkérő feladata.

A leszállítandók elkészítéséhez Ajánlatkérő rendelkezésére álló elektronikus és nyomtatott dokumentációkat Ajánlatkérő az Ajánlattevővel történő szerződéskötést követő 5 munkanapon belül átadja Ajánlattevő részére.

Ajánlatkérő számára tudott, hogy a jelen megbízás keretében leszállítandó termékek önmagukban nem elegendőek arra, hogy informatikai rendszerek szakszerű megtervezéséhez, kifejlesztéséhez, üzembe helyezéséhez, futtatásához és üzemeltetéséhez kapcsolódó feladatokat teljes körűen ellássák. Ezen feladatok szakszerű ellátása további szoftverek és módszerek alkalmazását igényelheti, melyek kiválasztása és biztosítása jelen megbízásnak nem része, és kifejezetten Ajánlatkérő kompetenciájába tartozik. A platform Ajánlattevő által biztosítandó használati jogán felül minden egyéb, a platform ajánlatkérő működési és felhasználási környezetébe történő integrálásához esetlegesen szükséges további szoftver beszerzése és biztosítása jelen a megbízás hatályán kívül esik, és Ajánlatkérő feladatát képezi

Ajánlatkérő számára tudott továbbá, hogy a leszállításra kerülő megoldások a feladat természetéből adódóan általános, illetve iránymutató jellegűek lesznek, ebből következően egyes problémákra más, pontosított illetve specifikusabb megoldások alkalmazása előnyösebb lehet. Egy konkrét feladat esetén a leszállításra kerülő, iránymutató megoldásoktól való eltérés megvalósítása már az Ajánlatkérő feladata lesz.

7 A feladat környezete

7.1 Belső szabályozások

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal Informatikai Intézetének Igazgatója által kiadott „Alkalmazásfejlesztési kézikönyv” szabályozza a különböző informatikai fejlesztésekben, illetve rendszerek bevezetése kapcsán meghatározott feladatok végrehajtását, előállítandó termékeket, dokumentációkra vonatkozó követelményeket.

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal informatikai minőségbiztosításáról szóló szabályzata tartalmazza mindazon szabályokat, melyek mentén a leszállítandó szoftver, és dokumentum termékek minőségellenőrzése történni fog.

7.2 Informatikai környezet bemutatása

7.2.1 Géptermi környezet

Az alkalmazások központi kiszolgálását a NAV három telephelyen működő szervertermekben található eszközök segítségével látja el.

Az egyes géptermek – megfelelő redundanciával ellátott – üvegszál hálózaton keresztül kapcsolódnak egymáshoz.

7.2.2 Hálózati eszközök

A NAV-ban a hálózati eszközök CISCO alapú architektúrán üzemelnek. A tűzfal rendszerek, és a terhelés-elosztó rendszerek (F5) eltérnek ettől.

Szerver operációsrendszer szinten a következő platformok üzemelnek:

RISK processzorokon: HP Unix, SUN Solaris, HP Open VMS,

x86-os processzorokon: LINUX RED HAT, SUSE, Windows szerver.

7.2.3 Adatbázis-kezelők

A NAV-ban jelenleg az alábbi adatbázis-kezelők használata biztosított:

Kritikus rendszerek: Oracle 12c,

Egyéb adatbázisok: MS SQL 2012.

7.2.4 Adattárolók (storage rendszerek)

A NAV-ban jelenleg az alábbi adattároló rendszerek működnek:

- Vámszakmai rendszerek: EMC2 Clariion és VNX tárolók, storage szintű szinkronizációval a telephelyek között;
- Adószakmai rendszerek: HP EVA, HP XP, HP 3PAR eszközök storage szintű szinkronizációval a telephelyek között;
- Adattárház rendszerek: IBM XIV storage szintű szinkronizációval a telephelyek között.

7.2.5 Virtualizáció

A NAV-ban jelenleg VMware alapú virtualizáció biztosított.

7.2.6 Alkalmazás szerverek

A NAV-ban jelenleg Oracle WEBlogic alkalmazásszerverek működnek.

7.2.7 File transzfer rendszerek

A NAV-ban jelenleg az alábbi állománytovábbító rendszerek működnek:

- IBM MQ series: a társhatóságok és a belső rendszerek (adó- és vámszakmai rendszerek) közötti kapcsolatért felel, jellemzően a sok kis méretű adat továbbítását látja el;
- MS BIZTALK: a társhatóságok és a belső rendszerek (adó- és vámszakmai rendszerek) közötti kapcsolatot biztosítja azon rendszereknél, ahol az üzeneteket transzformálni, tömöríteni, átalakítani kell;
- Filepost: a belső rendszerek közötti nagy file méretű adatok továbbítására szolgáló alkalmazás (jellemzően adó oldali megoldás, de elindult a vám oldali bevezetés is);
- CCN Adapter: EU tagállamok közötti vámszakmai tranzakciós rendszerek (NCTS, ECS, ICS, EMCS) kapcsolatát biztosító alkalmazások.

7.2.8 Integrációs környezet

A NAV Integrációs eszközként jelenleg az Oracle Service Bus-t (OSB) használja.

7.2.9 Felhasználói környezet bemutatása

A felhasználói környezet elemei:

- Operációs rendszer: Windows 10,
- Böngésző program: MS Internet Explorer és Mozilla Firefox,
- Irodai programok: Microsoft Office 2013.

7.2.10 Humán környezet

A NAV informatikai szakterületen a rendszerfejlesztési és szoftverüzemeltetési oldalról a feladatban közreműködő munkatársak száma 10-20 fő.

8 EGYÉB KÖVETELMÉNYEK

8.1 Munkavégzésre vonatkozó követelmények

Követelmény azonosító	Követelmény megfogalmazása	Kötelező /Opcionális
LK_001	Ajánlattevő tevékenységét – amennyiben az a feladatok jellegéből következik, vagy az Ajánlatkérő a munkák vagy azok egy része tekintetében ilyen követelményt támaszt – az Ajánlatkérő által kijelölt helységeiben végzi, az Ajánlatkérő által biztosított informatikai infrastruktúrán. Ajánlattevő bármilyen adatot, alkalmazást és eszközt csak az Ajánlatkérő illetékes szervének külön írásos engedélyével hozhat be, illetve vihet ki az Ajánlatkérő területéről.	K
LK_002	Ajánlattevő köteles a fejlesztésben résztvevő munkatársait, a tényleges munkavégzést megelőzően legalább egy héttel korábban megnevezni, és adatait írásos formában átadni az Ajánlatkérő kijelölt munkatársának (informatikai koordinátor), hogy biztosított legyen az Ajánlatkérő adatvédelemmel és adatbiztonsággal, informatikai biztonsággal és őrzésbiztonsággal kapcsolatos szabályzataiban előírt oktatások megtartása, illetve a belépéshez, és a fejlesztési infrastruktúrához való szükséges mértékű hozzáférés biztosítása.	K
LK_003	Ajánlattevő köteles írásban jelezni két munkanapon belül a kijelölt informatikai koordinátornak, ha valamely munkatársát fejlesztési tevékenységből tartósan kivonja.	K
LK_004	Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy a használt eszközökért, azok nem rendeltetésszerű használatából adódó kárért anyagi felelősséggel tartozik.	K
LK_005	Ajánlattevő biztosítja, hogy munkatársai a névre szóló elektronikus belépő kártyákat legkésőbb a szerződés lezárását követő 5 munkanapon belül leadják a Ajánlatkérő kijelölt munkatársának. Ennek elmulasztása esetén a belépőkártyák beszerzési árát megtéríti.	K

1.1. Dokumentációs követelmények

Követelmény azonosító	Követelmény megfogalmazása	Kötelező /Opcionális
DK_001	Minden dokumentáció magyar nyelven készítendő.	K
DK_002	Minden dokumentáció elektronikus formában (MS Word és PDF) kerül átadásra az Ajánlatkérő részére.	K

**Termék és dokumentáció
átadás-átvételi jegyzőkönyv
(minta)**

Szerződés száma: **INF-071/2019.**
 Vállalkozó: **PILLÉR Informatikai Kft.**
 Beszerzés tárgya: **eKer – CDPS modul fejlesztéséhez szükséges korszerű, mikroszervíz architektúrájú fejlesztési keretrendszer elemeinek beszerzése és a referencia architektúra kialakítása**
 Tejesítés helye: **...**

Átadott dokumentáció	Dátum	Adathordozó

A dokumentációk átadás-átvétele <dátum> megtörtént.

Átadott termék, rendszerrész	Dátum

A termék(ek) átadás-átvétele megtörtént.

Az Átadás-átvételi jegyzőkönyv a Teljesítésigazolás mellékletét képezi.

Budapest, 20. hó nap

.....

átvevő

NAV részéről (TASZ)

P.H.

.....

átadó

Vállalkozó részéről

P.H.

Teljesítésigazolás

(minta)

Szerződés száma: INF-071/2019.

Vállalkozó: PILLÉR Informatikai Kft.

Beszerzés tárgya: eKer – CDPS modul fejlesztéséhez szükséges korszerű, mikroszervíz architektúrájú fejlesztési keretrendszer elemeinek beszerzése és a referencia architektúra kialakítása

Teljesítés helye: ...

Vállalkozó az alábbi feladatokat végezte el:

Elvégzett feladat/Felhasznált erőforrás mennyiség	Elvárt határidő	Teljesítés dátuma

Vállalkozó a feladatokat a szerződésnek megfelelően / nem megfelelően* teljesítette.

A szerződéstől való eltérés oka:

.....

Fentiek alapján a teljesítést igazolom.

Jelen Teljesítésigazolás eredeti példánya és annak mellékletei a számla elválaszthatatlan részét képezik.

Mellékletek:

- db Átadás-átvételi jegyzőkönyv
- db havi előrehaladási jelentés

Budapest, 20. hó nap

NAV részéről:

.....

P.H.

Vállalkozó részéről:

.....

P.H.

*megfelelő aláhúzendó

Titoktartási nyilatkozat

(minta)*

Alulírott

Név: (an.:; születési hely és idő:), mint a cég (székhelye:....., cégjegyzékszáma: Cg.....-....., adószáma:.....) képviselője/munkavállalója/megbízottja (alvállalkozója) ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, illetve számomra elérhetővé vált adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.

2. Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett adat, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszem.

3. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV arra feljogosított képviselője adhat.

4. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.

5. Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:

- a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet),
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
- d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
- e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
- f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

20..... hónap nap

.....
Aláírás

**minden teljesítésben résztvevőre ki kell tölteni*

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT
Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó,
a szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. A) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott

név: Formanek Gyula
születéskori név:
anyja neve: Bereczki Annamária
születési helye, ideje: Tirgu Mures, 1962.10.15.

mint a(z)

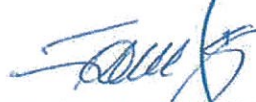
szervezet neve: Pillér Informatikai Kft.
székhelye: 1037 Budapest, Kiscelli u. 102.
adószáma: 10708754-2-41
cégjegyzékszama/nyilvántartásba vételi száma: 01-09-164361

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének
1. a) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül.

A szervezet¹

- állam,
- költségvetési szerv,
- köztisztviselő,
- helyi önkormányzat,
- nemzetiségi önkormányzat,
- társulás,
- egyházi jogi személy,
- olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön, vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik,
- nemzetközi szervezet,
- külföldi állam,
- külföldi helyhatóság,
- külföldi állami vagy helyhatósági szerv,
- Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság.

Kelt, Budapest, 2020. „*január 28*”


.....
aláírás  Pillér Informatikai Kft.

¹ A megfelelő válasz aláhúzendó

