

ID: 3581

Szerződés nyilvántartási szám: ...470000807...

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
(Teljes körű (nyomat előállítás) üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ))

Kbt. 2017.01.01. követő szolgáltatás/áru



amely létrejött egyrészről a

Név: **NIF Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt.**
KEF azonosító: 13390
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 45.
Adószám: 11906522-2-41
Bankszámlaszám: 10300002-20609931-00003285
Képviselőjében eljár: Nagy Róbert Attila vezérigazgató
mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő**,



másrészről

Név: **Delta Services Kft.**
KEF azonosító: 200224
Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74
Cégjegyzékszám: 01-09-882940
Adószám: 13978798-2-41
Bankszámlaszám: 10402166-50485549-54521005
Képviselőjében eljár: Kövesdi Péter
mint szolgáltató¹, a továbbiakban: **Szolgáltató**,

között (a továbbiakban: **Felek**) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2018/S 027-058342 (KÉ-1888/2018) szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „**Nyomat előállító eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM0105FMNY18 (KM0105FMNY18/34)

KM aláírásának dátuma: 2018. december 17.

KM időbeli hatálya: 2021. december 6.

KM keretösszege: 9 500 000 000 Ft + ÁFA

A Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (továbbiakban: DKÜ Zrt.) a Kormány - a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 30. § (7a) bekezdése szerint hozott – egyedi döntése alapján Megrendelő, mint Ajánlatkérő javára „Teljeskörű (nyomat előállítás) üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) nyújtása” tárgyában a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105.§

¹ A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők között kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.



(2) bekezdés a) pontja alapján a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként közvetlen megrendeléssel közbeszerzési eljárást folytatott le.

1. A szerződés tárgya

1.1. Teljeskörű (nyomat előállítási) üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) nyújtása a szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletben megnevezett típusú berendezéseken az ott megadott árakon, a 2. számú mellékletben (Műszaki leírás), meghatározottak szerinti tartalommal a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint.

1.2. Jelen szerződés teljesítése során Megrendelő jogosult legfeljebb a jelen szerződésben megadott százalékos eltéréssel meghatározott mennyiségre vonatkozóan az alapmennyiségen felüli szolgáltatást igénybe venni Szolgáltatótól.

2. A szerződés hatálya

2.1 Felek a szerződést határozott időre kötik, a 2.2. pontban foglaltak szerint.

2.2. Jelen szerződés a Felek általi – nem egy napon történő aláírás esetén a későbbi – aláírás napján lép hatályba és 25 hónapig marad hatályban, a szolgáltatás nyújtásának ideje ennek megfelelően: a szerződés hatályba lépésétől kezdődően, az egyes berendezések vonatkozásában 25 havi időtartam.

2.3 Jelen szerződés megszűnik, amennyiben az alábbi teljes mennyiséget a teljesítés elérte:

Fekete-fehér: 2 893 800 lap

Színes: 1 612 000 lap

3. A Szolgáltató jogai, feladatai és kötelezettségei

3.1 Szolgáltató köteles jelen szerződés keretein belül biztosítani Megrendelő részére az 1. számú mellékletben megadott típusút berendezéseken, illetve azok tartozékain (a továbbiakban együttesen: berendezéseken) a Műszaki leírásban (2. számú melléklet) meghatározottak szerinti üzemeltetési szolgáltatást. Teljesítés helye: a NIF Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. üzemeltetési helyei. Felek rögzítik, hogy az üzemeltetési helyek a szerződés időtartama folyamán változhatnak, mely nem igényli jelen szerződés módosítását.

3.2 A Szolgáltató vállalja, hogy a Műszaki leírásban meghatározott szokásos munkaidőben² folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében a felhasználókat támogassa Műszaki leírásban meghatározottak szerint.

3.3 Szolgáltató vállalja, hogy a javításokat, karbantartásokat szokásos munkaidőben a hibabejelentéstől számított, Műszaki leírásban előírt munkaórán belül az üzemeltetés helyszínén megkezdí.

3.4 Szolgáltató a bejelentések fogadását az alábbi elérhetőségein köteles biztosítani:

E-mail-en: <https://helpdesk.delta.hu>

Weboldalon: www.delta.hu

² (H-Cs: 8:00 – 17:00, P: 8:00 – 14:00 óra)

3.5 Szolgáltató köteles a berendezések számlálóinak állását a hónap utolsó napján leolvasni (táv és/vagy nyomtatvány menedzsment rendszer alkalmazása esetén akár elektronikus úton) a számláló állást a 3/a mellékletnek megfelelő adatlapon rögzíteni és megküldeni Megrendelő képviselőjének. Megrendelő számláló állást ellenőrizheti.

3.6 Szolgáltató vállalja, hogy az elvégzett feladatokról a 3/b mellékletének megfelelő adatlapon havonta jelentést készít, amely a számla mellékletét képezi.

3.7 Szolgáltató vállalja, hogy a javítást, karbantartást követően munkalapot készít, amit a helyiségben dolgozó felhasználó igazol le. Ez az igazolás a Megrendelő belső bizonylatának számít, nem értelmezhető úgy, mint a Szolgáltató felé történő teljesítésigazolás.

3.8 Szolgáltató elismeri, hogy úgy felel a Szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozónak magatartásáért és cselekményeiért, mintha azok Szolgáltató magatartásai vagy cselekedetei lettek volna. Egyebekben az alvállalkozók igénybevételére a Kbt. 138. §.(2)-(4) bekezdéseiben foglaltak az irányadók.

4. A Megrendelő jogai, feladatai és kötelezettségei

4.1 Megrendelő köteles a készülékekhez a Szolgáltatótól származó kellékanyagokat használni, az eszközöket a kézikönyvnek megfelelően az útmutatások szerint (rendeltetésszerűen) gondosan kezelni és a készülék műszaki állagának megóvása érdekében, annak kezelésére és a kapcsolat tartására legalább egy felelős személyt megnevezni.

4.2 Megrendelő köteles mellőzni minden változtatást, beavatkozást a berendezésen. A gyári megadott karbantartás gyakorisága példányszám értékek átlépéséből adódó többlet karbantartási, javítási költségek a Megrendelőt terhelik, amely költségek nem képezik jelen szerződés részét.

4.3 Meghibásodásokat, üzemzavarokat, kellékanyag igényt és az esetleges károsodásokat Megrendelő, a Szolgáltatónak jelenti.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- A gép típusát,
- Szolgáltató oldali regisztrációs számát,
- Üzemeltetés helyét,
- A hibajelenség leírását,
- A bejelentés dátumát, időpontját.

4.4 Megrendelő az eszközöket saját felelősségére tetszőlegesen áthelyezheti. Eszközök mozgását (honnan – hova, mikor, új kontakt, stb.) Megrendelő írásban jelzi Szolgáltató felé. Amennyiben ennek elmaradása esetén téves kiszállások adódnak, azokat Szolgáltató jogosult Megrendelőnek külön megrendelés keretein belül eseti díjtételeken kiszámlázni.

5. A szerződés teljesítése, fizetési feltételek, teljesítésigazolás

5.1. A Megrendelő a 2. számú mellékletben meghatározott teljeskörű üzemeltetési szolgáltatásáért az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási díjakat köteles fizetni.

5.2. Az 1. számú mellékletben megadott eszközök teljeskörű üzemeltetési szolgáltatási díjának elszámolása, a leolvasott számláló állások alapján, Szolgáltató által megküldött számlálóállásokat tartalmazó a 3/a melléklet szerinti adatlap alapján havonta, utólag történik. Az adatlap alapján megállapításra kerül az előző elszámolási időszakhoz viszonyított

különbözet, amely szorzásra kerül az egységárral. Ezen szorzatok összege képi az elszámolás alapját.

5.3. A 3/a „Számláló állás adatlap” melléklet és a 3/b „Havi elvégzett feladatok” adatlapot és a kapcsolódó munkalapo(ka)t Szolgáltató minden hónap 8. napjáig küldi meg Megrendelő részére.

5.4. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 58. § szerint havonkénti elszámolásban állapodnak meg. Ennek megfelelően Szolgáltató havonta jogosult egy számlát kiállítani az előző havi tevékenységéről.

5.5. Az esedékes díjakat a Megrendelő a számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül köteles megfizetni a Kbt. 135. § (1), (4) (5) és (6) bekezdéseinek és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően, a Szolgáltató 10402166-50485549-54521005 számú bankszámlájára. A közbeszerzési díjat Megrendelő a Korm. rendelet 14. § (6) bekezdése, valamint 27/D. §-a alapján közvetlenül az eljárást lefolytató DKÜ Zrt. részére fizeti meg. A Korm. rendelet 14. § (2) d) pontja alapján a közbeszerzési díj alapja a keretmegállapodás alapján lefolytatott közbeszerzési eljárás esetén a létrejövő visszerhes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + ÁFA. Megrendelő a Korm. rendelet 14. § (6) bekezdése alapján egyéb jogszabály szerinti közbeszerzési díj megfizetésére nem köteles, így a KM közbeszerzési díjra vonatkozó rendelkezéseit sem kell alkalmazni.

5.6. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6: 155.§ (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni Megrendelő a Szolgáltató részére.

5.7. A szolgáltatási díjra Szolgáltató a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseknek megfelelően a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-ában foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult.

5.8. A számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő címére (amennyiben van postafiók címére) küldi.

5.9. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a számlán szerepeltetni szükséges a Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló vállalkozási szerződés számot.
- A számlának meg kell felelnie az Áfa tv. 169. § szerinti előírásoknak.

5.10. A Szolgáltató a számlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

5.11 Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

6. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése, kötbér

6.1. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodást kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

6.2. Súlyos szerződésszegésnek minősül és mind a Megrendelő, mind a Szolgáltató jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben a másik fél (a Szolgáltató, illetőleg a Megrendelő):

- végelszámolási eljárás hatálya alatt áll, felszámolását jogerős bírósági határozattal elrendelték és ezáltal a szerződés teljesítése veszélybe kerül,
- a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.

6.3. Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha indokolt ok nélkül elmulasztotta megkezdeni, vagy felfüggesztette a munkavégzést, vagy olyan jelentős a késedelem, hogy a véghatáridőre való teljesítést kizárja.

6.3.1. Megrendelő jogosult és egyben köteles felmondani a szerződést, ha

- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel,
- vagy
- a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

6.3.2. Szolgáltató nem fizethet, illetve nem számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak (Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pont).

6.3.3. Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt köteles megismerhetővé tenni tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára és a 6.3.1. pontban foglalt ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul köteles értesíteni (Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pont).

6.4. A szerződésszegő fél köteles a másik félnek 15 naptári napon belül megtéríteni a szerződésszegéssel okozott igazolt kárát.

6.5. Szolgáltató az alábbiak szerint köteles kötbér fizetésére.

Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésből eredő feladatát neki felróható okból késedelmesen vagy hibásan teljesíti, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

A teljesítést a Szolgáltatónak 4 órán belül meg kell kezdenie.

A késedelmi kötbér mértéke:

- 4 munkaóra és 24 munkaóra közötti késedelem esetén 10.000 forint/alkalom,
- 24 munkaóránál több késedelem esetén 20.000 forint/alkalom.
- Amennyiben csereeszközt nem biztosít 48 munkaórán túli javítás esetén: 40.000 forint/alkalom.

A megadott karbantartás elvégzésével történő késedelembe esés esetén az adott gépre 20.000 forint a késedelmi kötbér mértéke.

6.6. Felek rögzítik, hogy a 6.5. pont szerinti kötbérek összeadódnak.

6.7. Kötbér esedékessége: a kötbérre okot adó naptári hónapot követő hónap 8. napjáig köteles Szolgáltató megfizetni. A kötbér megfizetésének minősül, amennyiben ezen időpontig Felek

megállapodnak a kötbér, Szolgáltató által jelen szerződés szerint kiállított és befogadott számlájába történő beszámításában.

6.8. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható súlyos meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke: **500.000 forint**.

6.9. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulásának tekintendők különösen az alábbi esetek:

- Szolgáltató egy naptári hónapon belül 10 vagy annál több alkalommal 4 munkaóránál több késedelembe esik;
- Szolgáltató egy naptári éven belül 60 vagy annál több alkalommal 4 munkaóránál több késedelembe esik;

Megrendelő ezen esetekben jogosult a szerződést felmondási idő közbeiktatása nélkül felmondani és a jelen szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni.

7. Kapcsolattartás

7.1. Felek kötelesek egy vagy több kapcsolattartót kijelölni a Megrendelő, illetve a Szolgáltató jelen szerződés szerinti jogainak gyakorlására, és a kapcsolattartó személyek változásáról egymást írásban értesíteni. Felek jogosultak arra, hogy a kapcsolattartó személyét megváltoztassák, módosítsák és helyette új személyt jelöljenek ki. A Felek új kapcsolattartó kijelölése esetén haladéktalanul és írásban kötelesek értesíteni egymást. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való írásbeli közléstől hatályos.

7.2. Felek képviselőjében a jelen szerződéssel kapcsolatban érvényes jognyilatkozatot csak és kizárólag az alábbiakban meghatározott személyek tehetnek. A jelen Szerződéssel kapcsolatos kommunikáció kizárólag írásos formában (ajánlott levél, fax, vagy e-mail) történik és az alábbiakban meghatározott személyek által, illetőleg e személyek részére történő elküldés esetén tekinthető érvényesnek.

7.3. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Megrendelő részéről:

Név: Patai András

Beosztás: mb. informatikai osztályvezető

Telefon: +36-20-569-9879

Fax: -

E-mail: patai.andras@nif.hu

Szolgáltató részéről:

Név: Orbán Lajos

Beosztás: Szervíz igazgató

Telefon: +36-70-503-8468

Fax: 250-4276

E-mail: ugyfelszolgalat@delta.hu

7.4. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a Megrendelő részéről teljesítés igazolására az alábbi személy(ek) jogosultak:

Név: Patai András

Beosztás: mb. informatikai osztályvezető

Telefon: +36-20-569-9879
Fax: -
E-mail: patai.andras@nif.hu

7.5. Felek vállalják, hogy folyamatosan fenntartják fenti személyek elérhetőségét vagy azok helyettesítéséről haladéktalanul gondoskodnak.

7.6. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: Értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

Az Értesítés akkor válik joghatályossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette.

7.7. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén a nyilatkozat vagy értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette: arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.

7.8. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

7.9. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

7.10. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

8. Titoktartás

8.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

8.2. Szolgáltató tudomással bír arról, hogy üzleti titokra hivatkozással nem lehet olyan adat nyilvánosságra hozatalát korlátozni vagy megtiltani, amely a közbeszerzési eljárás során a Kbt. 76. § szerinti értékelési szempont alapján értékelésre került, de az ezek alapjául szolgáló részinformációk, alapadatok nyilvánosságra hozatalát megtilthatja.

8.3. A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot megőrizni, minden, bizalmasnak minősített információt, adatot vagy tényt bizalmasan kezelni.

8.4. A Szolgáltató a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.

8.5. A szerződés teljesítése során a Szolgáltató tudomására jutott, a Megrendelő kezelésében lévő adatokat szigorúan bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit megtartva kezeli, nyilvánosságra nem hozza, nem teszi azokat illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé, valamint ezeket a Megrendelő érdekeivel ellentétes egyéb módon nem használja fel.

8.6. A Szolgáltató alkalmazottai és alvállalkozói felé történő információközlésnek bizalmasnak kell lenni, és csak olyan mértékig megengedett, mely az adott szerződés teljesítésének szempontjából feltétlenül szükséges.

8.7. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki.

8.8. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult a jelen szerződéstől azonnali hatállyal elállni/ a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

9. Vegyes és záró rendelkezések

9.1. A Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

9.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok – különös tekintettel a Ptk. és a Kbt. előírásai -, valamint a KM rendelkezései az irányadók.

9.4. A jelen szerződés a szerződő Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

9.5. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

9.7 Jelen szerződés 4 eredeti példányban készült, melyet a Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

9.8. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. b) pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult felmondani vagy attól elállni.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

Mellékletek:

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatások / Ajánlati ár részletezése
2. számú melléklet: Műszaki leírás
- 3/a. számú melléklet: Számláló állás adatlap
- 3/b. számú melléklet: Havi elvégzett feladatok adatlap

Továbbá a szerződés elválaszthatatlan részét képezi csatolás nélkül is az KM0105FMNY18 azonosítószámú keretmegállapodás.

A szerződést a Felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt „6” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Dátum: 2019. 10. 31.

NIF NEMZETI
INFRASTRUKTÚRA
FEJLESZTŐ
zártkörűen működő Részvénytársaság
1134 Budapest, Váci út 43.
1.

Megrendelő

NIF Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt.
képviseli: Nagy Róbert Attila
Vezérigazgató

Dátum: 2019. 10. 18.

Delta Services Kft.
1134 Budapest,
Róbert Károly krt. 70-74

Szolgáltató

Delta Services Kft
képviseli: Kövesdi Péter

.....
pénzügyi ellenjegyzés

.....
jogi ellenjegyzés

Megrendelt Szolgáltatások

Műszaki paraméterek			
Fénymásológép típusa	Fénymásológép mennyisége (db)	Havi keret (lap/hó)	TÜSZ időtartama
Canon iR1133iF	4	fekete-fehér: 832	25 hónap
Canon iR2525i, Canon iRA3235i	5	fekete-fehér: 10 400	25 hónap
Canon iR2545i	6	fekete-fehér: 7 800	25 hónap
Canon iRAC3520i MFP	7	fekete-fehér: 27 040	25 hónap
		színes: 17 680	
Canon iRAC3525i, Canon iRAC5235i, Canon iRAC5535i	19	fekete-fehér: 65 520	25 hónap
		színes: 43 680	
Canon iRAC2225i	4	fekete-fehér: 4 160	25 hónap
		színes: 3 120	

Szerződéses ár, Ft/lap:

Cikkszám	Termék név	Nettó ajánlati ár (közbeszerzési díj és ÁFA nélkül) (Ft/lap)	közbeszerzési díj (nettó ajánlati ár 1%-a) Ft	ÁFA (27%) Ft	Bruttó ajánlati ár közbesz.díjjal (Ft/lap)
0302010101_T_3_6_ ev	Kis sebességű általános fekete-fehér fénymásológ (8 A4-es másolat/perc felett) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika)- CANON gyártmányhoz	4,2 Ft	0,042 Ft	1,145 Ft	5,387 Ft
0302010102_T_3_6_ ev	Kis-közepes sebességű általános fekete-fehér fénymásológ (21-40 A4-es másolat/perc) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) - CANON gyártmányhoz	2,9 Ft	0,029 Ft	0,791 Ft	3,720 Ft
0302010103_T_3_6_ ev	Közepes sebességű általános fekete-fehér fénymásológ (41-60 A4-es másolat/perc) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) - CANON gyártmányhoz	2,5 Ft	0,025 Ft	0,682 Ft	3,207 Ft
0302010302_T_0_3_ ev	Kis-közepes sebességű színes fénymásológ (10 A4-es másolat/perc felett) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Fekete-Fehér-CANON gyártmányhoz	3,8 Ft	0,038 Ft	1,036 Ft	4,874 Ft

0302010302_TC_0_3_ev	Kis-közepes sebességű színes fénymásológ (10 A4-es másolat/perc felett) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Színes- CANON gyártmányhoz	18 Ft	0,180 Ft	4,909 Ft	23,089 Ft
0302010303_T_0_3_ev	Közepes sebességű színes fénymásológ (25 A4-es másolat/perc felett) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Fekete-Fehér- CANON gyártmányhoz	3,15 Ft	0,032 Ft	0,859 Ft	4,041 Ft
0302010303_T_3_6_ev	Közepes sebességű színes fénymásológ (25 A4-es másolat/perc felett) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Fekete-Fehér- CANON gyártmányhoz	3,4 Ft	0,034 Ft	0,927 Ft	4,361 Ft
0302010303_TC_0_3_ev	Közepes sebességű színes fénymásológ (25 A4-es másolat/perc felett) 0-3 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Színes- CANON gyártmányhoz	17,5 Ft	0,175 Ft	4,772 Ft	22,447 Ft
0302010303_TC_3_6_ev	Közepes sebességű színes fénymásológ (25 A4-es másolat/perc felett) 3-6 éves eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika) Színes- CANON gyártmányhoz	18,9 Ft	0,189 Ft	5,154 Ft	24,243 Ft

2 számú melléklet
A szerződés tárgyát képező berendezések felsorolása

Azonosító	Gyári szám	Típus	MEGNEVEZÉS	FF példány-számdíj	Sz példány-számdíj	FF számlálóállás	Sz számlálóállás
36492	PCP00915	Canon image Runner 2545i	1134 Budapest Váci út 45. H. épület 2. em BEUGRO	2,50 Ft	-	337.250	-
36493	PCP00974	Canon image Runner 2545i	SZEKSZARD Bajcsy Zsilinszky 7.	2,50 Ft	-	690.539	-
49555	XTV19881	CANON IRC3525	1134 Budapest Váci út 45. C épület 2 em MUSZ TITK	3,15 Ft	17,50 Ft	28.436	12.185
288431	PCP00979	Canon image Runner 2545i	1134 Budapest Váci út 45. A épület 2 em Észak	2,50 Ft	-	293.327	-
36495	PCP00910	Canon image Runner 2545i	1134 Budapest Váci út 45. B épület 4 em Észak	2,50 Ft	-	232.490	-
36496	PCP00917	Canon image Runner 2545i	1134 Budapest Váci út 45. A épület 3 em 343	2,50 Ft	-	227.010	-
36497	PCP00986	Canon image Runner 2545i	1134 Budapest Váci út 45. B épület 2 em Észak IMCS	2,50 Ft	-	221.799	-
37497	DGI101469	Canon IR3235	1134 Budapest Váci út 45. A épület 4 em Észak Pénzügy	2,90 Ft	-	484.978	-
36499	NZV02629	Canon IR2525	1134 Budapest Váci út 45. D épület 3 em déli vég	2,90 Ft	-	299.894	-
36501	NZV02615	Canon IR2525	1134 Budapest Váci út 45. D épület 4 em déli vég	2,90 Ft	-	374.904	-
44087	WGR28747	Canon IR-ADV C5235	1134 Budapest Váci út 45. D épület 4 em észak	3,15 Ft	17,50 Ft	265.943	57.784
44088	WGR27694	Canon IR-ADV C5235	1134 Budapest Váci út 45. D épület 3 em észak	3,15 Ft	17,50 Ft	371.370	166.032
46800	WHR27454	Canon C5535i	1134 Budapest Váci út 45. A épület 4 em dél EU	3,15 Ft	17,50 Ft	275.128	70.162
46805	WSJ12520	Canon C3520i	1134 Budapest Váci út 45. C épület 3 em KÖZÉP MONITORING	3,80 Ft	18,00 Ft	51.718	33.596
46802	WHR27605	Canon C5535i	1134 Budapest Váci út 45. A épület 2 em dél VASÚT	3,15 Ft	17,50 Ft	155.119	179.976
46797	WHR27412	Canon C5535i	1134 Budapest Váci út 45. B épület 3 em Észak_KOZBESZ	3,15 Ft	17,50 Ft	185.745	106.224
46799	WHR27417	Canon C5535i	1134 Budapest Váci út 45. B épület 2 em Dél	3,15 Ft	17,50 Ft	80.958	51.796
46801	WHR27442	Canon C5535i	1134 Budapest Váci út 45. B épület 4 em Dél	3,15 Ft	17,50 Ft	150.186	168.426
46806	WSJ12488	Canon C3520i	1134 Budapest Váci út 45. C épület 2 em MUSZIG	3,80 Ft	18,00 Ft	158.702	143.785
46804	WSJ12518	Canon C3520i	1134 Budapest Váci út 45. A épület 4 em Észak PENZUGY	3,80 Ft	18,00 Ft	137.594	13.102
46798	WHR27520	Canon C5535i	1134 Budapest Váci út 45. A épület 3 em Dél UTAK	3,15 Ft	17,50 Ft	107.762	123.970
46803	WSJ12428	Canon C3520i	1134 Budapest Váci út 45. B épület 3 em Dél	3,80 Ft	18,00 Ft	176.183	112.425

50591	2GE01970	Canon C3525	1134 Budapest Váci út 45. C. épület 3 em NYUGAT	3,15 Ft	17,50 Ft	17. 133	9. 095
49557	XTV20009	Canon C3525	1134 Budapest Váci út 45. B. épület 4 em VEZIG TITKARSAG SZOBA	3,15 Ft	17,50 Ft	3. 342	6. 550
36731	HTC35230	Canon IR1133	EGER Törvényház utca 4. Agria Park Üzletközpont, M épület I. em. 15/c iroda	4,20 Ft	-	12. 440	-
49556	XTV20006	Canon C3525	EGER IMCS Törvényház utca 4. Agria Park Üzletközpont, M épület I. em.	3,15 Ft	17,50 Ft	316	354
37209	HTC37380	Canon IR1133	GYŐR Schwarzerberger utca 5. Strabag Irodaház 1 em	4,20 Ft	-	24. 918	-
40275	LYE58613	Canon iRAC2225i	GYOR Schwarzerberger utca 5. Strabag Irodaház 1 em	3,40 Ft	18,90 Ft	181. 566	44. 373
46793	WSJ12519	Canon C3520i	SZOLNOK Ady Endre utca 46. 1 em	3,80 Ft	18,00 Ft	4. 634	5. 674
49560	XTV20018	Canon C3525	MISKOLC Soltész Nagy Kálmán u 173	3,15 Ft	17,50 Ft	1. 057	2. 141
49558	XTV20016	Canon C3525	TATABÁNYA Tancsics Mihály 1/c	3,15 Ft	17,50 Ft	3. 513	2. 913
49562	XTV20020	Canon C3525	VESZPRÉM Mártírok útja 1	3,15 Ft	17,50 Ft	1. 262	1. 543
46794	WSJ12490	Canon C3520i	KECSKEMET Széchenyi krt. 39.	3,80 Ft	18,00 Ft	29. 409	9. 183
49554	XTV19880	Canon C3525	SZEGED Juhász Gyula 9.	3,15 Ft	17,50 Ft	3. 023	1. 880
37827	HTC33135	Canon IR1133	ZALAEGERSZEG Ady Endre utca 31/A. II. em.	4,20 Ft	-	33. 311	-
49561	XTV20019	Canon C3525	ZALAEGERSZEG Ady Endre utca 31/A. II. em.	3,15 Ft	17,50 Ft	8. 250	13. 553
40274	LYE57321	Canon iRAC2225i	BEKESCSABA Győni Géza 11. 1 em	3,40 Ft	18,90 Ft	116. 707	46. 346
40277	LYE58625	Canon iRAC2225i	SZEKESFEHERVAR VADEX székház / Tolnai utca 1.	3,40 Ft	18,90 Ft	93. 357	46. 100
40305	LYE58600	Canon iRAC2225i	DEBRECEN Barna utca 13	3,40 Ft	18,90 Ft	174. 088	38. 514
49559	XTV20017	Canon C3525	DEBRECEN IMCS Barna utca 13	3,15 Ft	17,50 Ft	3. 908	3. 252
46795	WSJ12494	Canon C3520i	SZOMBATHELY Kőszegi utca 23.	3,80 Ft	18,00 Ft	12. 167	16. 934
36500	NZV02625	Canon IR2525	SZOMBATHELY Kőszegi utca 23.	2,90 Ft	-	97. 229	-
36498	NZV02630	Canon IR2525	SZEKSZARD Bajcsy Zsilinszky 7.	2,90 Ft	-	179. 264	-
37562	HTC33128	CANON IR1133	SOPRON Torna utca 3. 2. emelet	4,20 Ft	-	26. 007	-
50592	2GE02127	Canon C3525	SOPRON Torna utca 3. 2. emelet	3,15 Ft	17,50 Ft	216	474

Szerviz kiz kizsallási határidő: 8 óra - Elszámolási ciklus: 30 nap - Elszámolási ciklus első napja (számlálással leolvasási dátuma):

Felek megállapodnak, hogy a jelen mellékletben berendezések felsorolt berendezések számlálással, amennyiben a műszaki feltételek adottak (hálózati kapcsolat), a berendezések automatikusan jelentik. Ezen számlálójelentéseket Felek hitelesként elfogadják, mely alapján a havi szolgáltatási számla elkészítéséhez felhasználhatók.

Budapest, 2019. 10. 18.

Delta Services Kft. 2

1134 Budapest,

Róbert Károly kft. 10-74.

MEGRENDELŐ

SZOLGÁLTATÓ

**Műszaki leírás
(a TÜSZ szolgáltatás tartalma)**

Megrendelő a szerződés megkötésével az üzemeltetési területén működő multifunkciós (MFP) eszközök teljes körű üzemeltetését kívánja biztosítani. „Teljes körű Üzemeltetési szolgáltatáson” (a továbbiakban: TÜSZ) az alábbiakat kell érteni: Szolgáltató működőképes állapotban tartja az 1. számú mellékletben megadott típusú eszközöket. A szolgáltatás magában foglalja a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzését, az üzemszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítását és a szükséges kellékanyaggal (toner, dob, stb. kivéve papír) történő ellátást.

Az ellátási rendszer működése:

A beszerzési eljárás eredményeként kötött szerződés időszakában Szolgáltató feladata az MFP-k működésnek biztosítása.

„Elektronikus szerviz” ügyintézés esetén

A rendszer kiépítését követően, az arra alkalmas üzemeltetett eszköz automatikusan jelzést küld Szolgáltató megadott elérhetőségére, ami alapján Szolgáltató elvégzi a szükséges feladatokat (ügyfélszolgálati bejelentés nem történik).

„Ügyfélszolgálati” ügyintézés esetén

A felhasználó a hibabejelentést a Megrendelő ügyfélszolgálatán (vagy kijelölt szervezeti egységén) teszi meg. Az ügyfélszolgálat (vagy kijelölt szervezeti egység) a bejelentést továbbítja a Szolgáltató megadott e-mail címére vagy weblapjára. Szolgáltató elvégzi a szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd e-mail visszajelzést küld az ügyfélszolgálatra (vagy kijelölt szervezeti egységre) a bejelentés lezárásához.

„Felhasználói” ügyintézés esetén

A felhasználók az eszközre ragasztott azonosító matrica adatait (leltári szám, hibabejelentés helye) felhasználva a hibabejelentést közvetlenül a Szolgáltató megadott e-mail címére vagy weblapjára teszi meg. Szolgáltató elvégzi a szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd visszajelzést küld a felhasználónak.

Az elvégzett feladatokról (az ügyintézési formától függetlenül) havi jelentést kell készíteni a 3.b mellékletben megadottaknak megfelelően.

A szolgáltatás részletes tartalma:

Szolgáltató jelen szolgáltatási szerződés keretein belül biztosítja Megrendelő részére a jelen szerződés **1. számú mellékletében** felsorolt típusú multifunkciós eszközök, illetve azok tartozékait (a továbbiakban együttesen: berendezések) teljeskörű üzemeltetési szolgáltatását (TÜSZ), amely tartalmazza:

- a kiszállás költségét,
- a javítások, karbantartások munkadíját,
- a beépített alkatrészek árát,
- a működéshez szükséges kellékanyagok árát (kivéve papír),
- másoláshoz és nyomtatáshoz szükséges tonerek és egyéb kellékanyagok árát,

- az elhasználódott kellékanyagok dokumentált elszállításának és szakszerű megsemmisítésének költségét,
- a felhasznált tűzőkapocs árát,
- 6 munkaórán belül megjelenés Budapesten, 8 munkaórán belül megjelenés Budapesten kívül,
- cseregép biztosítását 48 munkaórán túli javítás esetén,
- távmenedzsment szolgáltatási lehetőséget (automatikus hibabejelentés, automatikus számláló állás elküldése, kellékanyag fogyás, stb.) a felhasználó által ellenőrizhető módon,
- a helyszínen nem javítható hibák esetén a berendezés(ek) mozgatását, szállítását (az eszközök helyszínről történő el- és visszaszállítását) (HDD-t tartalmazó eszköz esetén, megrendelő engedélyét követően).

Szokásos munkaidő alatt jelen szerződés teljesítése során a

hétfőtől – csütörtökig 8:00 órától 17:00 óráig,

pénteken: 8:00 órától 14:00 óráig terjedő időszak értendő;

Az üzemeltetési szolgáltatás **nem tartalmazza** az eszközökben felhasznált papír biztosítását valamint a kezelői hiba miatt szükséges javítási költségeket.

Az alábbi szolgáltatások nem képezik jelen szerződés részét:

- A Megrendelő kívánságára a szokásos munkaidőn kívül végzett javítási, karbantartási munkák.
- Megrendelő kívánságára történő mozgatási, szállítási, rakodási munkák, ideértve a berendezés(ek) szállításra történő előkészítésének és újbóli üzembe helyezésének munkáit és az ezekhez tartozó kiszállást.
- A szakszerűtlen kezelés, a maximálist meghaladó igénybevétel következtében vagy a kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett károk kijavítási munkái.
- A karbantartási szükséglet bejelentésének elmulasztásából eredő meghibásodások javítási költségei.
- A nem a Szolgáltatótól származó kellék és egyéb anyagok (nem megfelelő minőségű papír vagy fólia) által okozott károk helyreállításának munkái.
- Külső hatások (erőszak, tűz, víz, villámcsapás, földrengés, áramviszonyok megváltozása, stb.) által okozott károk helyreállítása.
- Számítógépek, hálózati eszközök és programok hibái miatt keletkezett üzemzavarok elhárításai.
- Az 5 %-os átlagos nyomtatási lefedettséget meghaladó festékfelhasználás többlet költségei.

A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés időszakában a szokásos munkaidő alatt a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valaminta gépek szakszerű kezelésében támogatja a felhasználókat.

Számláló állás adatlap

Típus	Azonosító	Gyári szám	Előző FF számláló	Előző Színes számláló	Aktuális FF számláló	Aktuális Színes számláló

Havi elvégzett feladatok adatlap

Bejelentés időpontja (nap, óra, perc)	Beavatkozás időpontja (nap, óra, perc)	Munkalap száma	Gép típus	Üzemeltetés helye	Gyári szám	Számláló állás	Tevékenység

A táblázatot göngyölített formában kell vezetni (minden verzió tartalmazza az előzményeket is), amely elnevezését a „**TUSZ-adatszolgáltatás-201801-20181231-Cégnév-TÜSZ szám**” szerint kell megtenni, amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátum xlsx.**

Fenti táblázattal egy időben kell megküldeni az aktuálisan lezárt hónapban keletkezett munkalapokat egy fájlban (csak egy havi és mindösszesen egy fájlban, szkennelt anyag esetén a javasolt felbontás maximum 400 dpi). Elnevezési formátuma „**TUSZ-adatszolgáltatás-20180101-20180131-Cégnév-TÜSZ szám**” amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően.

Küldési formátuma: PDF.