

Szerződésazonosító: 06977/2020

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (Intézményi azonosító: 12604, székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25, adóazonosító szám: 15775883-2-41, MÁK pénzforgalmi számla száma: 10032000-00300939-00000017, képviseli: Dékány Béla informatikai igazgató és Mandzák László beszerzési, üzemeltetési és vagyonkezelési igazgató Sorbán János gazdasági igazgató pénzügyi ellenjegyzésével), mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a

99999 Informatika Kft. (DKÜ azonosító: 200475 székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61. cégjegyzékszám: 01-09-876769 adószám: 13854964-2-43 bankszámlaszám: 10918001-00000038-94730000, képviseli: Dongó Péter) – a közös ajánlattevők nevében eljár a 2018. február 23-án kelt együttműködési megállapodás alapján –, mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

1.1. A Megrendelő és Szolgáltató (a továbbiakban együtt: Felek) rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (a továbbiakban: Beszerző vagy DKÜ, amely a kormányzati informatikai beszerzésekkel kapcsolatos egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 257/2019. (X. 30.) Korm. rendelet értelmében a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság helyébe 2019. november 1. napjával jogutódként lépett) által KM01VMWARE17 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére "VMware virtualizációs szoftverlicenszek beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése" tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM).

1.2. KM azonosítószáma: KM01VMWARE17
TED: 2017/S 225-467902 (KÉ-16846/2017)
Feladás dátuma: 2017.11.21
A közzététel időpontja: 2017.11.23
A KM aláírásának dátuma: 2018.05.09.
A KM időbeli hatálya: 2022.05.08.
KM keretösszege: 2 500 000 000,- Ft

1. A szerződés tárgya:

2.1. Jelen szerződés az 1.1. pontban hivatkozott keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - KM termék- és szolgáltatási köréből megvalósítható - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. Jelen szerződés tárgya a Műszaki leírás szerinti informatikai terheléselosztó

rendszer kialakítása, az ehhez szükséges szoftverlicenc biztosítása és kapcsolódó telepítési, valamint paraméterezési, továbbá terméktámogatási feladatok ellátása. A Műszaki leírás jelen szerződés 2. sz. mellékletét képezi.

2. A teljesítés időtartama, a teljesítés helye:

- 2.1. Jelen szerződés a Felek általi aláírásának napján lép hatályba. A licenc-időtartamokat a szerződés 2. sz. mellékletét képező műszaki leírás tartalmazza. A telepítési és paraméterezési feladatok teljesítésének, így az 1. pontban meghatározott informatikai terheléselosztó rendszer üzembe helyezésének határideje: 2020.01.31. A terméktámogatás időtartama 2020.01.01-2021.12.31.
- 2.2. A teljesítés helye, Szolgáltató telephelye, illetve amennyiben a szolgáltatás teljesítése szükségessé teszi, Megrendelő 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. alatti székhelye.

3. Ellenérték, fizetési feltételek:

3.1. Szolgáltató ajánlata alapján a fizetendő ellenérték:

- 3.1.1. licencdíj összesen 42 580 152 Ft + 2 % közbeszerzési díj + áfa, azaz negyvenkétmillió-ötszáznyolcvanezer-százötvenkettő forint + 2 % közbeszerzési díj + áfa;
- 3.1.2. telepítési és paraméterezési feladatok díja 1 826 720 Ft + 2 % közbeszerzési díj + áfa, azaz egymillió-nyolcszázhuszonhatezer-hétszázhusz forint + 2 % közbeszerzési díj + áfa;
- 3.1.3. terméktámogatás díja 23 792 664 Ft + 2 % közbeszerzési díj + áfa, azaz huszonhárommillió-hétszázkilencvenkétezer-hatszázhatvanégy forint + 2 % közbeszerzési díj + áfa;

- 3.2. A közbeszerzési díj alapja a 4.1. pontban meghatározott nettó díj, mértéke 2 % + áfa. A KM rendelkezései szerint a közbeszerzési díjat Megrendelő Szolgáltató részére fizeti meg, Szolgáltató a közbeszerzési díjat Megrendelő részére kiállított számlán külön tételként szerepelteti.
- 3.3. Szolgáltató licencekről és a terméktámogatásról a szerződés aláírását követően licenc- valamint terméktámogatási igazolást állít ki és ad át Megrendelő részére. A Szolgáltató a telepítési és paraméterezési feladatok szerződésszerű teljesítését követően Szolgáltató a teljesítést átvételre felajánlja Megrendelő részére. Megrendelő sikeres átadás-átvételi tesztek esetén a jelen pontban hivatkozott igazolások birtokában szakmai igazolást állít ki és nyújt be Szolgáltató részére. Megrendelő szakmai teljesítési igazolás kiállítására jogosult képviselője: Dékány Béla informatikai igazgató. A Szolgáltató köteles a számlát a szakmai igazolástól számított 15 napon belül kiállítani, majd Megrendelő részére eljuttatni. A szolgáltatás ellenértékének Megrendelő általi kiegyenlítése egy összegben, az igazolt teljesítést követően, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napos fizetési határidővel, átutalással történik.
- 3.4. Megrendelő a 3.1. pontban meghatározott díjon felül jelen szerződés teljesítésével összefüggésben további díjat nem fizet, illetve költséget nem térít Szolgáltató részére.
- 3.5. Amennyiben Szolgáltató a szerződéses szolgáltatást, vagy annak bármely részét Megrendelő érdekkörén kívül álló okból nem képes teljesíteni, vagy nem teljesíti, úgy Megrendelő jogosult jelen szerződést – illetve annak részét - felmondani, ebben az esetben az adott szolgáltatásért kifizetett díjat köteles haladéktalanul visszafizetni Megrendelő részére.

4. Szoftverjogosultság
 - 4.1. Megrendelő jelen szerződéssel megszerzi a jogot az 1. sz. mellékletben meghatározott szoftver használatára, melynek keretében Megrendelő kifejezetten jogosulttá válik a szoftver és annak frissítései rendeltetésszerű használatára. Megrendelő jogosult a szoftver felhasználásának jogát harmadik személy részére tartósan átengedni.
 - 4.2. Szolgáltató szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely jelen szerződés szerint jogszerezés korlátozza, vagy kizárja. Harmadik személy ilyen igénnyel való fellépése esetén Szolgáltató vállalja, hogy saját költségén fellép Megrendelő jogos érdekei védelmében.
 - 4.3. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződésben meghatározott szoftverre vonatkozóan a 3.1. pontban meghatározott időszak alatt mindenkor biztosítja az esetleges újabb szoftververziók megjelenésekor azok cseréjét.
 - 4.4. A szoftverhasználat részletes feltételeit Szolgáltató Ajánlata keretében benyújtott felhasználási feltételek tartalmazzák azzal, hogy jelen szerződés és a felhasználási feltételek közötti ellenmondás esetében jelen szerződés rendelkezései bírnak kötelező erővel.
5. Mellékkötelezettség:
 - 5.1. Szolgáltató köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni minden olyan körülményről, amely a szerződés teljesítését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért felelős.
 - 5.2. Felek jelen szerződésből eredő jogviszonyukra a KM szerinti kötbérrendelkezéseket tekintik kötelező erővel bírónak.
6. Kapcsolattartók:

	értesítési címek	postacím	tel/fax	e-mail
Vevőreszéről: Varga Andrea IT gazdálkodási koordinátor	1015 Budapest, Ostrom u. 23- 25.	1015 Budapest, Ostrom u. 23- 25.	1 457 7288	varga.andrea@nmhh.hu
Eladó részéről: Seres Andrea tenderiroda vezető	1123 Budapest, Alkotás u. 55- 61.	1123 Budapest, Alkotás u. 55- 61.	+36 1 999 6900	tenderiroda@99999.hu

7. Titoktartás

- 7.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződés időtartama alatt, továbbá annak bármely okból történő megszűnését követően – időbeli korlátozás nélkül – bármelyik szerződő fél által üzleti titoknak, vagy bizalmas információnak minősített minden információt és adatot bizalmasan kezelnek és megőriznek, ezeket a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem hozhatja nyilvánosságra, vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. E kötelezettség nem vonatkozik azon információra, amely
- közismert
 - amelyről a fogadó félnek már tudomása volt
 - amelyet harmadik fél részére korlátozás nélkül felfedtek
 - amelynek felfedését jogszabály írja elő.
- 7.2. Szolgáltató e jogviszony fennállása alatt és a jogviszony megszűnését követően is köteles megőrizni a Megrendelő tevékenységével, annak ellátásával kapcsolatban tudomására jutott személyes adatot, minősített adatot, valamint minden olyan adatot, tényt vagy körülményt, amelyet a Megrendelő nem köteles törvény előírásai szerint a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni.
- 7.3. Szolgáltató a szerződés teljesítése során Megrendelő részéről tudomására, birtokába jutott minden adatot, információt csak jelen szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez használhatja fel, a szerződés megszűnését követően ezen adatokat, információkat köteles a Megrendelő részére visszaadni, illetve adathordozóiról törölni, illetve megsemmisíteni. Ezen törlési kötelezettség alól a Szolgáltató annyiban mentesül, amennyiben az átadott adat, illetve információ ahhoz szükséges, hogy a Szolgáltató helytállási kötelezettségét teljesíteni tudja, illetve hogy bizonyíthassa, hogy a teljesítése megfelel a törvényes, illetve szerződésben kikötött tulajdonságoknak.
- 7.4. A Szolgáltató tudomásul veszi az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 1. számú melléklete III. fejezetének 4. pontjában foglaltakat, amely szerint az államháztartás pénzeszközei felhasználásával, az államháztartáshoz tartozó vagyonnal történő gazdálkodással összefüggő, ötmillió forintot elérő vagy azt meghaladó értékű árubeszerzésre, építési beruházásra, szolgáltatás megrendelésre, vagyoneértékesítésre, vagyonhasznosításra, vagyon vagy vagyoni értékű jog átadására, valamint koncesszióba adásra vonatkozó szerződések megnevezését (típusát), tárgyát, a szerződést kötő felek nevét, a szerződés értékét, határozott időre kötött szerződés esetében annak időtartamát, valamint az említett adatok változásait közzé kell tenni a szerződés létrejöttét követő hatvan napon belül.
- 7.5. A titoktartási kötelezettség megsértése esetén a Felek kártérítési felelősséggel tartoznak.
- ## 8. Egyéb rendelkezések:
- 8.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 8.2. Szolgáltató a jelen egyedi szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról haladéktalanul köteles Megrendelőt

1. számú melléklet: Megrendelt terméklista

Tétel	Cikkszám	Megnevezés	Szerződésazonosító	Mennyiség (db)	Nettó Egységár	Nettó összár
1.	NX-DC-ADV-C	VMware NSX Data Center Advanced per Processor	KM0101VMWARE17	24 db	1 467 595 Ft	35 222 280 Ft
2.	NX-DC-ADV-P-SSS-C	Production Support/Subscription for VMware NSX Data Center Advanced per Processor for 1 year	KM0101VMWARE17	48 db	401 015 Ft	19 248 720 Ft
3.	VMWARE79	General Basic Support/Subscription credit for SnS co-termination	KM0101VMWARE17	818448 db	1 Ft	818 448 Ft
4.	VR6-OSTC-C	VMware vRealize Operations 6 Standard (Per CPU)	KM0101VMWARE17	24 db	306 578 Ft	7 357 872 Ft
5.	VR6-OSTC-G-SSS-C	Basic Support/Subscription for VMware vRealize Operations 6 Standard (Per CPU) for 1 year	KM0101VMWARE17	48 db	74 449 Ft	3 573 552 Ft
6.	VMWARE79	General Basic Support/Subscription credit for SnS co-termination	KM0101VMWARE17	151944 db	1 Ft	151 944 Ft
7.	VMWARE09	Terméktámogatás - telepítés (vezető rendszermérnök)	KM0101VMWARE17	80 óra	22 834 Ft	1 826 720 Ft

Mindösszesen ár (nettó Ft)	68 199 536 Ft
-------------------------------	---------------



NMHH

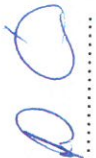
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Közbeszerzési díj	2%	(nettó Ft)	1 363 991 Ft
-------------------	----	------------	--------------

Áfa kulcs	27%	Áfa Ft	18 782 152 Ft
-----------	-----	--------	---------------

Bruttó összesen ár Ft	88 345 679 Ft
--------------------------	---------------


Dékány Béla
informatikai igazgató
Nemzeti Média- és Hírközlési
Hatóság
2019. 01. 07. nap


Mandzák László
BÜV igazgató
Nemzeti Média- és Hírközlési
Hatóság
2019. 01. 08. nap


Dongó Péter
ügyvezető
99999 Informatika Kft.
-2019. hó nap

pénzügyi ellenjegyzés:


Sorbán János
gazdasági igazgató
Nemzeti Média- és Hírközlési
Hatóság
2019. 01. 08. nap

99999 Informatika Kft.
55-61.
1123 Budapest, Alkotás u. 2-43
Adószám: 13854964-2-43
Cégjegyzékszám: 01-09-876769
7.

2020. 01. 12.

2. számú melléklet: Műszaki leírás

Általános elvárások

A projektben csak hivatalos kereskedelmi csatornán keresztül lehet szállítani, melyről gyártói nyilatkozatot kell mellékelni. Az Ajánlattevőnek (a projekt keretében szállítandó minden komponensre vonatkozóan) a hivatalos gyártói támogatásról is nyilatkozatot kell mellékelnie.

Az Ajánlatkérő csak egyváltozatú ajánlatot fogad el, alternatív ajánlatok nem tehetők. Egyéb műszaki elvárások:

- Konkrét gyártmány, típus megjelölés esetén azzal teljesen egyenértékű megoldás is elfogadható.
- Az itt nem meghatározott mennyiségek és paraméterek tekintetében minimum a mintakonfigurációban látható elvárásokat kell teljesíteni.

Az ajánlat műszaki részletei

Az Ajánlattevőnek gyártói nyilatkozatokat kell mellékelnie a következőkről:

- A hivatalos kereskedelmi csatornán keresztül történő szállításról.
- Az ajánlott eszközök követelményeknek való megfeleléséről.

Az ajánlatban mellékelni kell:

- a mintakonfigurációtól eltérő minden tételhez magyar nyelvű gyártói adatlapot.
- az előírt konfigurációtól való eltérés esetén a műszaki specifikációban meghatározott követelményeknek való tételes megfelelést igazoló dokumentumot és részletes szakmai indoklást, kifejtést. A megfelelés igazolásakor a dokumentumban tételesen jelezni kell, hogy a gyártói adatlapokon hol (oldalszám, bekezdés, vagy bármilyen hivatkozás, ami egyértelmű) található az az információ, ami az egyenértékűséget igazolja, valamint a hivatkozott gyártói adatlapok publikus, online módon történő elérhetőségét is jelezni kell.

A termékek átadásával egyidejűleg Ajánlattevő köteles a garancia érvényesítésére vonatkozó dokumentumokat Ajánlatkérő részére átadni.

A garanciális és egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos követelmények:

- Az egységes támogatási időszak kialakítás véget az összes szállítandó és meglévő a pályázatban szereplő licence-re 2020. január 1-től 2021. december 31-ig kell kiterjesztett garanciális szolgáltatást biztosítani az alábbiak szerint:
 - Termék gyártói verziókövetésének biztosítása

Részletes műszaki és egyenértékűségi követelmények

1. Feladat meghatározás

A beszerzés célja, az NMHH terveiben szereplő, alkalmazások számára magas rendelkezésre állású, nagy hibatűrő képességgel rendelkező, redundáns hardver környezet feletti virtualizációs rétegben terhelés elosztás (load balancing) kialakítása.

Az egyes komponensek feladatai a következők:

- VMware NSX Data Center Advanced per Processor (24 db):
 - Biztosítsa az alkalmazások védelmét a komponensek granuláris szabályozásával és mikroszegmentálásával.
 - Hálózati szolgáltatások azonnali és hatékony kialakítását segítse elő beépített automatizációs megoldással.
 - Átfogó, telephelyeken és felhőszolgáltatókon átívelő egységes szabályozást tegyen lehetővé, a hálózat fizikai kialakításától független módon.
 - A 7x24 órás gyártói támogatás 2020. január 1-től 2021. december 31-ig
- VMware vRealize Operation Standard per Processor (24 db)
 - Valósítsa meg az integrált teljesítmény, kapacitás és konfiguráció-menedzsmentet
 - Legyen lehetőség intuitív és testreszabható nézetek és riportok létre hozására
 - Intelligens és automatikus workload elosztás a terhelés függvényében.
 - 5x10 órás gyártói támogatás 2020. január 1-től 2021. december 31-ig

2. Beszerzendő termékek

Nyertes ajánlattevőnek az előző fejezetben ismertetett és a következő fejezetekben részletezett követelményeknek megfelelő termékek szállítását kell vállalnia az alább szereplő mennyiségek és a szállítási szerződésen meghatározott határidők betartásával.

Ahol a dokumentációban meghatározott gyártmányú, eredetű, típusú dologra, eljárásra, tevékenységre, illetőleg szabadalomra vagy védjegyre való hivatkozás történik, a megnevezés csak a tárgy jellegének

egyértelmű és közérthető meghatározása érdekében történik, és mellé értendő a „vagy azzal egyenértékű” kifejezés is.

3. Az egyenértékűség és az ajánlat műszaki részletei

Az ajánlatban szerepelnie kell az alábbiaknak:

- Minden megajánlott termékekre vonatkozóan, ahol a mintakonfigurációtól eltérő az eszköz, magyar nyelvű gyártói adatlap csatolása szükséges, amelyekből minden kétséget kizáróan megállapítható a kért követelménynek való megfelelés.
- A projektben csak a hazai hivatalos kereskedelmi csatornán keresztül lehet szállítani, melyről gyártói nyilatkozatot kell mellékelni.

3.1 Alkotóelemek

Az ajánlat tárgyát képező rendszer szoftver elemekből áll. Az egyes elemeknek az alábbi műszaki paramétereknek kell megfelelniük.

3.1.1 VMware NSX Data Center Advanced per Processor (24 db)

A virtualizációs rétegben felhasznált terhelés elosztó platformnak a következő specifikációnak kell megfelelnie:

- Biztosítsa a hálózati és biztonsági szolgáltatások virtualizálását, amely így lehetővé teszi a szoftveresen definiált, telephelyeken és alkalmazás keretrendszereken átívelő virtuális felhőhálózatok létrehozását.
- Tegye lehetővé, hogy a hálózati kialakítás és a biztonsági szabályrendszer az üzleti alkalmazásokhoz köthető legyen függetlenül attól, hogy mely helyszínen és milyen fizikai, virtuális vagy konténer-alapú megoldásban működik.
- A virtuális gépek működéséhez hasonlóan a hálózati szolgáltatások kialakítása és felügyelete is legyen független a fizikai hálózati eszközöktől.
- A hálózati szolgáltatások modelljét szoftveresen vezérelt módon legyen képes kialakítani, így bármilyen – egyszerű vagy komplex – hálózati topológia elkészítéséhez és üzembe helyezéséhez szükséges idő másodpercekre csökkenjen.
- A megoldás saját funkciói segítségével és a vele integrálódó Next Generation Firewall teljesítményvezérlő és egyéb partner megoldásokkal a felhasználók szerteágazó követelményeknek megfelelő virtuális hálózatokat legyen képes megvalósítani, amellyel a környezetek és üzleti szolgáltatások agilis, dinamikusan változtatható működése legyen megvalósítható.
- A létrehozott szabály-alapú virtuális hálózatok működése legyen kiterjeszthető a telephelyeken és felhő szolgáltatásokon belüli és azokon átívelő környezetekre is.
- A megoldásnak olyan logikai hálózati és védelmi megoldáscsomagnak kell lennie, amely logikai switch, router, tűzfal, load balancer, VPN, QoS és hálózati monitoring funkciókat és szolgáltatásokat biztosít.
- A Fenti szolgáltatásokat minden olyan automatizációs megoldással vezérelni lehessen, amelyek az NSX Data Center által biztosított API felülethez illesztek.
- A virtuális hálózatok bármely létező fizikai hálózati hardveren kiesésmentesen jöjjenek létre, akár telephelyeken és privát és publikus felhőkörnyezeteken és konténerizációs platformokon és fizikai szerverkörnyezeteken átívelő módon.
- Az NSX Edge terheléselosztó magas rendelkezésre állású szolgáltatást tegyen lehetővé, és legyen képes elosztani a hálózati forgalom terhelését több szerver között.
- A bejövő szolgáltatási kérélmeket egyenletesen ossza el több szerver között oly módon, hogy a terhelés-elosztás átlátható legyen a felhasználók számára. A terheléselosztás tehát segítse az optimális erőforrás-felhasználást, maximalizálja az átvitelt, minimalizálja a válaszidőket, ezáltal kerülje el a túlterhelést.
- Az NSX Edge biztosítsa a terheléselosztást a hálózat 7. rétegéig.
- Legyen kialakítható zero-trust modellhez illeszkedő védelem.
- Képes legyen mikroszegmentációra, így a komponensek szintjén rögzíthető és alkalmazható szabályrendszert lehessen létrehozni, amellyel megvalósítható kell legyen mind a kritikus üzleti alkalmazások biztonságos környezetbe zárása, mind logikai DMZ hálózatok kialakítása, valamint virtuális munkaállomások támadási felületeinek csökkentése is.
- Legyen képes virtualizálni a hálózati és biztonsági komponenseket, amellyel a hagyományos és újgenerációs alkalmazások gyorsabb implementációját és a teljes életciklusra vonatkozó automatizált kezelését segítse elő, az összes telephelyen egységes módon.

- Nyújtson teljesértékű hálózati és biztonsági szolgáltatásokat a konténerizált alkalmazások és mikroszolgáltatások számára, konténer elemenként szabályozható módon, már az alkalmazásfejlesztés fázisában is.
- Biztosítsa a konténerek közötti natív L3 hálózati kapcsolatok kialakítására, a mikroszolgáltatások mikroszegmentációjára és a hagyományos és újgenerációs alkalmazásokhoz kapcsolódó hálózati és biztonsági szabályok egységes és teljes felügyeletére.
- Legyen teljes körűen integrálható VMware vCenter Server- menedzsment rendszerbe.

Minta konfiguráció:

Cikkszám:	DB:	Megnevezés:
NX-DC-ADV-C	24	VMware NSX Data Center Advanced per Processor
NX-DC-ADV-P-SSS-C	48	Production Support/Subscription for VMware NSX Data Center Advanced per Processor for 1 year
VMWARE79	818448	General Basic Support/Subscription credit for SnS co-termination

3.1.2 VMware vRealize Operation Standard per Processor (24 db)

VMware vRealize Operations egy több komponensből álló termék mely integrált teljesítmény, kapacitás és konfiguráció-menedzsmentet valósít meg VMware vSphere környezetek számára on premise és hibrid felhőben. Intuitív és testre szabható nézeteket, riportok hozhatók létre az olyan adatok használatával, mely fontosak az üzemeltetéssel, tervezéssel és kapacitással kapcsolatos döntések meghozatalához. Egymással adott esetben kapcsolatos figyelmeztetések proaktív felügyelete a hibák elkerülését megkönnyítve, felgyorsítva a problémák megoldását. Intelligens és automatikus workload elosztás a terhelés függvényében. Túlméretezett virtuális gépek és csoportok kapacitásának automatikus optimalizációja és adott típusú workload prioritizációja kapacitási határokkal és figyelmeztetések beállításával.

Application-Aware Infrastructure Management

A virtuális környezet proaktív menedzsmentje centralizált felületről, ami képes megjeleníteni az alkalmazások és infrastruktúra közötti függőségeket. Egy nézetben vizualizálja a futó számítás, tároló, hálózati erőforrásokat, ezek függőségeit, eltéréseit a normáltól, lehetővé téve a gyors hibakeresést.

- Támogatnia kell a SSO-t (egyszeri bejelentkezést)
- Scale-out működési felület támogatása
- Távoli kollektorok/adatgyűjtők támogatása
- Lehetőség teljesítmény monitorozásra és analízisre
- A szoftver megjelenésében tartalmazzon előre elkészített dashboard-okat, nézeteket, riportokat, teljesítmény diagramokat.
- Biztosítsa, hogy VMware vSphere környezet betartsa biztonsági és megfelelőségi követelményeket, beleértve DISA, FISMA, ISO, CIS, PCI és HIPAA szabványokat illetve megfelelőségeket.
- Rendelkezzen valós idejű prediktív kapacitáskezeléssel, beleértve trendek felállítását, méréseket, helyes méretezést és optimalizálást.
- Képes legyen „mi történik ha” forgatókönyvek kezelésére Virtuális gépek hozzáadása és eltávolítása esetén.
- Biztosítson lehetőséget manuális workload optimalizációra.
- Végezzen prediktív DRS-t (automatikus terhelés elosztást) és menedzselje a DRS-eseket.
- Integrációs képesség a vRealize Log Insight
- Biztosítson dashboard-ot a vSAN áttekintéséhez és migrációjához

Minta konfiguráció:

Cikkszám:	DB:	Megnevezés:
VR6-OSTC-C	24	VMware vRealize Operations 6 Standard (Per CPU)

VR6-OSTC-G-SSS-C	48	Basic Support/Subscription for VMware vRealize Operations 6 Standard (Per CPU) for 1 year
VMWARE79	151944	General Basic Support/Subscription credit for SnS co-termination

4. Szállító feladatai

4.1 A rendszer szállítójának feladata:

- Termékek és licencek leszállítása az Ajánlatkérő által később meghatározott budapesti helyszínre a meghatározott határidőknek megfelelően
- A teljesítmény elosztó rendszer kialakítása az Ajánlatkérő által később meghatározott meghatározott határidőknek megfelelően.
- A terhelés elosztó rendszernek illeszkednie kell a meglévő struktúrába: SAN, LAN, szerverek, tárolók és egyéb, kommunikációt igénybe vevő eszközökre. Együttműködés az Ajánlatkérő szakembereivel, akik a külső eszközök beállítását elvégzik.
- Részletes rendszerterv készítése, amely tartalmazza az Ajánlatkérő külső komponensei felé történő csatlakozások kialakításának leírását is.

Üzembe helyezés:

- A szállított rendszer üzembe helyezése, a rendszer kialakítása.
- Átadás-átvétel megtervezése, az Ajánlatkérő szakértőinek a jóváhagyásával.
- Az Ajánlatkérő szakembereinek támogatása az átadás-átvétel lefolytatásában.
- Eszközök és licencek és a támogatásról gyártói igazolások leszállítása az Ajánlatkérő által később meghatározott budapesti helyszínre a meghatározott határidőknek megfelelően

Minta konfiguráció:

Cikkszám:	DB:	Megnevezés:
VMWARE09	80	Terméktámogatás - telepítés (vezető rendszermérnök)

4.2 Leszállítandók

- Szükséges licencek
- 2020. január 1-től 2021. december 31-ig
- Dokumentáció:
 - Rendszerterv

Szállítónak a megajánlott termékekkel/szolgáltatásokkal kapcsolatban leszállított, fent felsorolt dokumentációkat elektronikus (szerkeszthető, nem szkennelt) formában, magyarul kell átadnia. Az így elkészített dokumentációkat az Ajánlatkérő szabadon, korlátozás nélkül felhasználhatja saját céljaira.

5. Garanciális feltételek:

Az ajánlattevőnek vállalnia kell a szállított szoftver eszközökre vonatkozóan azok teljes körű, támogatását 2020. január 1-től 2021. december 31-ig. Elvárás a teljes értékű gyártói szolgáltatás, amely tartalmazza a lentebb elvárt szolgáltatási szint teljesítéséhez szükséges valamennyi szolgáltatást. Ajánlattevőnek a gyártói garancia meglétét igazolnia kell minden termék esetében.

Az elvárt garanciális szolgáltatási szint tartalma:

- 7x24 órás (VMware NSX Data Center Advanced), illetve 10x5 órás (VMware vRealize Operation Standard) támogatás 2020. január 1-től 2021. december 31-ig
- Termék verziókövetésének biztosítása