

Szerződésazonosító: 06974/2019

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (Intézményi azonosító: 12604, székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25, adószám: 15775883-2-41, MÁK pénzforgalmi számla száma: 10032000-00300939-00000017, mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő), képviseli: Dékány Béla informatikai igazgató és Mandzák László beszerzési, üzemeltetési és vagyonkezelési igazgató Sorbán János gazdasági igazgató pénzügyi ellenjegyzésével,

másrészről a

99999 Informatika Kft. (Szállítói azonosító: 200475 székhely: 1123 Budapest, Alkotás u. 55-61. cégjegyzékszám: 01-09-876769 adószám: 13854964-2-43 bankszámlaszám: 10918001-00000038-94730000), mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató), képviseli: Dongó Péter ügyvezető,

együtt, mint Felek között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által KM01VMWARE17 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére **"VMware virtualizációs szoftverlicenszek beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése"** tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és az Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM01VMWARE17

TED: 2017/S 225-467902 (KÉ-16846/2017)

Feladás dátuma: 2017.11.21

A közzététel időpontja: 2017.11.23

A KM aláírásának dátuma: 2018.05.09.

A KM időbeli hatálya: 2022.05.08.

KM keretösszege: 2 500 000 000,- Ft

2. A szerződés tárgya:

Jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. Jelen szerződés tárgya az 1. számú mellékletben meghatározott szoftverlicenc és kapcsolódó támogatási és telepítési szolgáltatás biztosítása Megrendelő részére.

3. A teljesítés időtartama: Jelen szerződés a Felek általi aláírásának napján lép hatályba. A licenc és támogatási időtartamokat a szerződés 1. sz. mellékletét képező műszaki leírás tartalmazza.

4. A teljesítés helye: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

5. A fizetendő ellenérték:

Az ellenértéket az 1. számú melléklet tartalmazza. A közbeszerzési díj alapja verseny újranyitásával történő eljárásban a beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + áfa.

6. Fizetési feltételek:

6.1. Szolgáltató a szerződés aláírását követő 15 napon belül a licencekről és támogatásról gyártói igazolást köteles Megrendelő részére átadni, vagy elektronikus úton az nmhhlicence@nmhh.hu e-mail címre megküldeni, mely alapján Megrendelő 5 munkanapon belül szakmai teljesítési igazolást állít ki és ad át Szolgáltató részére. Megrendelő szakmai teljesítési igazolás kiállítására jogosult képviselője: Dékány Béla informatikai igazgató. A Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd Megrendelő részére eljuttatni. A szolgáltatás ellenértékének Megrendelő általi kiegyenlítése egy összegben, az igazolt teljesítést követően, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napos fizetési határidővel, átutalással történik.

6.2. A Szolgáltató a keretmegállapodás szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során az egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

6.3. Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a Ptk 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamat és a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány felszámítására jogosult.

6.4. A Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.

6.5. Szolgáltató a szerződés teljesítése során nem fizethet ki, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

6.6. Amennyiben a szerződéses szolgáltatást, vagy annak bármely részét Megrendelő érdekkörén kívül álló okból Szolgáltató nem képes teljesíteni, vagy nem teljesíti, úgy Megrendelő jogosult jelen szerződést felmondani, ebben az esetben az adott szolgáltatásért kifizetett díj azon részét, melynek ellenértékéként a felmondás időpontjáig a teljesítés nem történik meg Szolgáltató köteles haladéktalanul visszafizetni Megrendelő részére.

7. Kötbérek:

Szolgáltató a KM szerint köteles késedelmi valamint meghiúsulási kötbér fizetését vállalni.

A kötbér alapja a nem teljesített, vagy a késedelmesen teljesített termék nettó vételára.

- Késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a késedelem 11. napjától napi 1 % mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbérrel terhelt időszak maximum 25 nap.
- Meghiúsulási kötbér mértéke: 25 %

8. Szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége:

Szolgáltató köteles a jelen szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni. Szolgáltató – a megismerhetővé tételre vonatkozó kötelezettsége mellett – a jelen szerződés időtartama alatt írásban köteles tájékoztatni Megrendelőt minden, a tulajdonosi szerkezetében bekövetkezett változásról, a megváltozott és az új adatok, valamint a változás hatályának megjelölésével. Szolgáltató a jelen szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt haladéktalanul írásban köteles Megrendelőt értesíteni a Kbt. 125. § (5) bekezdésében megjelölt ügyletekről.

9. Kapcsolattartók:

| Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult |                       |
|------------------------------------------------|-----------------------|
| Neve:                                          | Bálint Mátyás         |
| Telefonszáma:                                  | +36 1 457-7244        |
| e-mail címe:                                   | balint.matyas@nmhh.hu |

| Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult |                       |
|-------------------------------------------------|-----------------------|
| Neve:                                           | Molnár Gábor          |
| Telefonszáma:                                   | +36 30 986 7649       |
| e-mail címe:                                    | gabor.molnar@99999.hu |

#### 10. A szerződés tartalmának értelmezése:

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

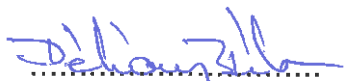
Szolgáltató a jelen egyedi szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról haladéktalanul köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

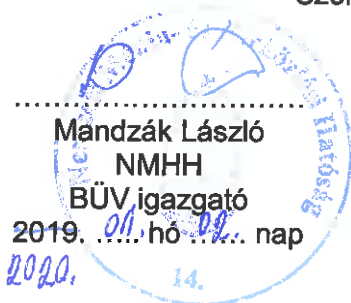
Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi melléklet:

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista
2. számú melléklet: Műszaki leírás

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt „3” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Megrendelő részéről:

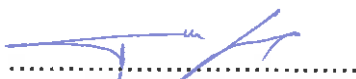
  
Dékány Béla  
NMHH  
informatikai igazgató  
2019. 02. hó 30. nap

  
Mandzák László  
NMHH  
BÜV igazgató  
2019. 01. hó 14. nap  
2020. 14.

Szolgáltató részéről:

  
Dongó Péter  
99999 Informatika Kft  
ügyvezető  
2019. 12. hó 30. nap

pénzügyi ellenjegyzés:

  
Sorbán János  
NMHH  
gazdasági igazgató  
2019. 12. hó 19. nap

**1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista**

| <b>Tétel</b> | <b>Cikkszám</b>     | <b>Megnevezés</b>                                                                                    | <b>Mennyiség (db)</b> | <b>Nettó Egységár</b> | <b>Nettó összeg</b> |
|--------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| 1.           | VS6-EPL-PLT-C       | VMware vSphere 6 Enterprise Plus Platinum for 1 processor                                            | 26                    | 964.800               | 25.084.800          |
| 2.           | VS6-EPL-PLT-G-SSS-C | Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Enterprise Plus Platinum for 1 processor for 1 year      | 52                    | 234.600               | 12.199.200          |
| 3.           | VMWARE79            | General Basic Support/Subscription credit for SnS co-termination                                     | 590018                | 1                     | 590.018             |
| 4.           | VS6-STD-IC-C        | VMware vSphere 6 Standard Integrated Container for 1 processor                                       | 16                    | 226.200               | 3.619.200           |
| 5.           | VS6-STD-IC-G-SSS-C  | Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Standard Integrated Container for 1 processor for 1 year | 32                    | 69.400                | 2.220.800           |
| 6.           | VMWARE79            | General Basic Support/Subscription credit for SnS co-termination                                     | 107408                | 1                     | 107.408             |
| 7.           | HZ7-ENN-10-C        | VMware Horizon 7 Enterprise : 10 Pack (Named Users)                                                  | 5                     | 758.200               | 3.791.000           |
| 8.           | HZ7-ENN-10-G-SSS-C  | Basic Support/Subscription for VMware Horizon 7 Enterprise : 10 Pack (Named Users) for 1 year        | 10                    | 184.300               | 1.843.000           |
| 9.           | VMWARE79            | General Basic Support/Subscription credit for SnS co-termination                                     | 89160                 | 1                     | 89.160              |

|     |                    |                                                                                                      |         |        |           |
|-----|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|-----------|
| 10. | VS6-STD-IC-G-SSS-C | Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Standard Integrated Container for 1 processor for 1 year | 18      | 69.400 | 1.249.200 |
| 11. | VMWARE78           | General Support/Subscription reinstatement credit                                                    | 1262880 | 1      | 1.262.880 |
| 12. | VMWARE79           | General Basic Support/Subscription credit for Sns co-termination                                     | 268830  | 1      | 268.830   |

**Mindösszesen ár (nettó Ft)** **52.325.496**

|                          |           |                   |                  |
|--------------------------|-----------|-------------------|------------------|
| <b>Közbeszerzési díj</b> | <b>2%</b> | <b>(nettó Ft)</b> | <b>1.046.510</b> |
|--------------------------|-----------|-------------------|------------------|

|                  |            |               |                   |
|------------------|------------|---------------|-------------------|
| <b>Áfa kulcs</b> | <b>27%</b> | <b>Áfa Ft</b> | <b>14.410.442</b> |
|------------------|------------|---------------|-------------------|

**Bruttó összesen ár Ft** **67.782.448**

.....  
Dékány Béla  
NMHH  
informatikai igazgató  
2019. 12. hó 30. nap

.....  
Mandzák László  
NMHH  
BÜV igazgató  
2019. 12. hó 30. nap

.....  
Dongó Péter  
99999 Informatika Kft  
ügyvezető  
2019. 12. hó 30. nap

pénzügyi ellenjegyzés:

.....  
Sórbán János  
NMHH  
gazdasági igazgató  
2019. 12. hó 18. nap

## **2. számú melléklet: Műszaki leírás (a felhívás 3. sz. melléklete szerint)**

### **Műszaki leírás**

#### **Műszaki leírás**

##### **Általános elvárások**

A projektben csak hivatalos kereskedelmi csatornán keresztül lehet szállítani, melyről gyártói nyilatkozatot kell mellékelni. Az Ajánlattevőnek (a projekt keretében szállítandó minden komponensre vonatkozóan) a hivatalos gyártói támogatásról is nyilatkozatot kell mellékelnie.

Az Ajánlatkérő csak egyváltozatú ajánlatot fogad el, alternatív ajánlatok nem tehetők. Egyéb műszaki elvárások:

- Konkrét gyártmány, típus megjelölés esetén azzal teljesen egyenértékű megoldás is elfogadható.
- Az itt nem meghatározott mennyiségek és paraméterek tekintetében minimum a mintakonfigurációban látható elvárásokat kell teljesíteni.

##### **Az ajánlat műszaki részletei**

Az Ajánlattevőnek gyártói vagy disztribútori nyilatkozatokat kell mellékelnie a következőkről:

- A hivatalos kereskedelmi csatornán keresztül történő szállításról.
- Az ajánlott termékek követelményeknek való megfeleléséről.

Az ajánlatban mellékelni kell:

- a mintakonfigurációtól eltérő minden tételhez magyar nyelvű gyártói adatlapot.
- az előírt konfigurációtól való eltérés esetén a műszaki specifikációban meghatározott követelményeknek való tételes megfelelést igazoló dokumentumot és részletes szakmai indoklást, kifejtést. A megfelelés igazolásakor a dokumentumban tételesen jelezni kell, hogy a gyártói adatlapokon hol (oldalszám, bekezdés, vagy bármilyen hivatkozás, ami egyértelmű) található az az információ, ami az egyenértékűséget igazolja, valamint a hivatkozott gyártói adatlapok publikus, online módon történő elérhetőségét is jelezni kell.

A termékek átadásával egyidejűleg Ajánlattevő köteles a garancia érvényesítésére vonatkozó dokumentumokat Ajánlatkérő részére átadni.

##### **A garanciális és egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatos követelmények**

- Az egységes támogatási időszak kialakítás véget az összes, jelen pályázatban szereplő, szállítandó licence-re 2019. december 1-től 2021. december 31-ig kell kiterjesztett garanciális szolgáltatást biztosítani az alábbiak szerint:
  - Termék verziókövetésének biztosítás
  - Terméktámogatás 5X10-es rendelkezésre állással

## **Részletes műszaki és egyenértékűségi követelmények**

### **1. Feladat meghatározás**

A beszerzés célja, az NMHH terveiben szereplő, bevezetésre váró alkalmazások számára magas rendelkezésre állású, nagy hibatűrő képességgel rendelkező, redundáns hardver környezet feletti virtualizációs réteg kialakítása. A hardvereken virtuális környezet kerül kialakításra VMware alapokon.

Az egyes komponensek feladatai a következők:

- **VMware vSphere ESXi Enterprise Plus virtualizációs réteg (26 db processzor):**
  - A virtuális kiszolgálók futtatására alkalmas operációs rendszer.
  - A virtuális kiszolgálók 5x10 órás gyártói támogatása 2019. december 1-től 2021. december 31-ig.
- **VMware vSphere ESXi standard virtualizációs réteg (16 db processzor):**
  - A virtuális kiszolgálók futtatására alkalmas operációs rendszer.
  - A virtuális kiszolgálók 5x10 órás gyártói támogatása 2019. december 1-től 2021. december 31-ig.
- **VMware Horizon 7 Enterprise: 10 Pack (Named Users) (5 db):**
  - Virtuális desktop infrastruktúra szoftver
  - A szoftver 5x10 órás gyártói támogatása 2019. december 1-től 2021. december 31-ig.
- **Meglévő VMware vSphere Standard Licence támogatásának koterminálása**
  - Meglévő 6 db processzorra VMware vSphere Standard Licencehez 5x10 órás gyártói támogatása 2019. december 1-től 2021. december 31-ig

### **2. Beszerzendő termékek**

Nyertes ajánlattevőnek az előző fejezetben ismertetett és a következő fejezetekben részletezett követelményeknek megfelelő termékek szállítását kell vállalnia az alább szereplő mennyiségek és a szállítási szerződésen meghatározott határidők betartásával.

Ahol a dokumentációban meghatározott gyártmányú, eredetű, típusú dologra, eljárásra, tevékenységre, illetőleg szabadalomra vagy védjegyre való hivatkozás történik, a megnevezés csak a tárgy jellegének egyértelmű és közérthető meghatározása érdekében történik, és mellé értendő a „vagy azzal egyenértékű” kifejezés is.

### **3. Az egyenértékűség és az ajánlat műszaki részletei**

Az ajánlatban szerepelnie kell az alábbiaknak:

- Minden megajánlott termékre vonatkozóan, ahol a mintakonfigurációtól eltérő az eszköz, magyar nyelvű gyártói adatlap csatolása szükséges, amelyekből minden kétséget kizáróan megállapítható a kért követelménynek való megfelelés.
- A projektben csak a hazai hivatalos kereskedelmi csatornán keresztül lehet szállítani, melyről gyártói nyilatkozatot kell mellékelni.

#### **3.1 Alkotóelemek**

Az ajánlat tárgyát képező rendszer szoftver elemekből áll. Az egyes elemeknek az alábbi műszaki paramétereknek kell megfelelniük.

### **3.1.1 A VMware Enterprise Plus virtualizációs szoftverrel szembeni elvárások**

A virtualizációs rétegben felhasznált virtualizációs szoftvernek a következő specifikációnak kell megfelelnie:

- Hardver magok támogatása: Minimális elvárás, hogy a szerver összes processzor magja felhasználható legyen.
- Memória nagysága: Minimális elvárás a gépek teljes RAM-ja (de legalább 768GB) felhasználható legyen.
- Maximális virtuális gépek száma: Minimum szerverenként az ajánlott core szám 10-szerese.
- Egy virtuális gép maximális core száma: Egyetlen virtuális gépnek is oda lehessen adni az egy szerverben leszállított összes core-t (legalább 32 fizikai core).
- Egy virtuális gép maximális memória mérete: Egyetlen virtuális gépnek is oda lehessen adni a teljes fizikai memóriát (természetesen a virtualizációs szoftver által használt memória mérettel csökkentve).
- Egy virtuális gép virtuális lemezméretének minimuma: Egy virtuális gép képes legyen minimum 62TB-os virtuális lemezt kezelni.
- Hardver alapú virtualizáció: A virtualizációs szoftver képes legyen kihasználni a szállítandó szerverek beépített virtualizációs hardver támogatását.
- Hatékonyság: Egy virtuális gép sebessége legfeljebb 10%-kal lehet kevesebb, mint annak a fizikai gépnek a sebessége, azonos core szám mellett, amin fut (Near native speed).
- Vendég operációs rendszer támogatás: A virtualizációs szoftver rendelkezzen gyártói támogatással legalább a következő operációs rendszerek alábbi és újabb verzióinak virtuális gépen való futtatásához:
  - Windows Server 2012 R2 2016 és 2019
  - CentOS 6 és 7 64-Bit
  - Debian GNU/Linux 7 és 8 64 Bit
  - Red Hat Enterprise Linux 6 és 7 64-bit
  - SUSE Linux Enterprise Server 10 32-Bit / 64-Bit és újabb
  - Ubuntu 14.04 64-Bit és újabb
- Hálózati támogatás:
  - Egy virtualizációs szoftver képes legyen legalább 8 hálózati csatolót biztosítani a virtuális gép számára, amelyek különböző hálózatokhoz csatlakozhatnak.
  - VLAN támogatás
  - A virtualizációs szoftver támogassa a következő funkciókat a konfigurált virtuális hálózati kapcsolóban:
    - IEEE 802.1q tag-ed csomagok hozzárendelése virtuális géphez
    - Trunk mód virtuális gép hálózati csatlakozóján (a VLAN tag-elt csomagok továbbadása a virtuális gépnek)
- A virtuális és a megajánlott fizikai kapcsolók (switch-ek) közötti trunk portok kompatibilisek, azaz mind IEEE 802.1q VLAN tagelt csomagokat átadnak, mind több fizikai portot ún. LAG (Link Aggregation) módban össze tudnak fűzni (IEEE 802.3ad).

- **PCI-e pass-through:** a virtualizációs szoftver támogassa a virtualizált vendég operációs rendszer számára a host gépben rendelkezésre álló PCI-e kártya direkt elérését.
- **Fibre Channel:** A megajánlott konfiguráció Fibre Channel (FC) alapú tároló rendszert tartalmaz, ezért szükséges, hogy a virtualizációs szoftver képes legyen egy külső FC LUN-t egy virtuális gép számára átadni (FC LUN pass through). Ebben az esetben szükséges, hogy mind a gazdagépen futó virtualizációs program (Windows, vmkernel, stb.), mind egy virtuális gép a külső tároló FC LUN-járól be tudjon tölteni (boot).
- **Failover, live migration:** A virtualizációs szoftver legyen képes egy meghibásodott fizikai gépen futó virtuális gépet egy tartalék fizikai gépen automatikusan újraindítani, illetve ez a művelet a menedzsment felületről is indítható legyen. Legyen lehetőség a virtuális gép leállítása nélküli mozgásra a felépített rendszeren belül.
- Legyen teljes körűen integrálható VMware vCenter Server- menedzsment rendszerbe.

#### Minta konfiguráció

| Cikkszám:           | DB:    | Megnevezés:                                                                                     |
|---------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VS6-EPL-PLT-C       | 26     | VMware vSphere 6 Enterprise Plus Platinum for 1 processor                                       |
| VS6-EPL-PLT-G-SSS-C | 52     | Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Enterprise Plus Platinum for 1 processor for 1 year |
| VMWARE79            | 590018 | General Basic Support/Subscription credit for SnS co-termination                                |

#### 3.1.2 A VMware standard virtualizációs szoftverrel szembeni elvárások

A virtualizációs rétegben felhasznált virtualizációs szoftvernek a következő specifikációnak kell megfelelnie:

- **Hardver magok támogatása:** Minimális elvárás, hogy a szerver összes processzor magja felhasználható legyen.
- **Memória nagysága:** Minimális elvárás a gépek teljes RAM-ja (de legalább 768GB) felhasználható legyen.
- **Maximális virtuális gépek száma:** Minimum szervertként az ajánlott core szám 10-szerese.
- **Egy virtuális gép maximális core száma:** Egyetlen virtuális gépnek is oda lehessen adni az egy szerverben leszállított összes core-t (legalább 32 fizikai core).
- **Egy virtuális gép maximális memória mérete:** Egyetlen virtuális gépnek is oda lehessen adni a teljes fizikai memóriát (természetesen a virtualizációs szoftver által használt memória mérettel csökkentve).
- **Egy virtuális gép virtuális lemez méretének minimuma:** Egy virtuális gép képes legyen minimum 62TB-os virtuális lemezt kezelni.
- **Hardver alapú virtualizáció:** A virtualizációs szoftver képes legyen kihasználni a szállítandó szerverek beépített virtualizációs hardver támogatását.
- **Hatékonyság:** Egy virtuális gép sebessége legfeljebb 10%-kal lehet kevesebb, mint annak a fizikai gépnek a sebessége, azonos core szám mellett, amin fut (Near native speed).
- **Vendég operációs rendszer támogatás:** A virtualizációs szoftver rendelkezzen gyártói támogatással legalább a következő operációs rendszerek alábbi és újabb verzióinak virtuális gépen való futtatásához:

- Windows Server 2012 R2, 2016 és 2019
- CentOS 6 és 7 64-Bit
- Debian GNU/Linux 7 és 8 64 Bit
- Red Hat Enterprise Linux 6 és 7 64-bit
- SUSE Linux Enterprise Server 10 32-Bit / 64-Bit és újabb
- Ubuntu 14.04 64-Bit és újabb
- Hálózati támogatás: Egy virtualizációs szoftver képes legyen legalább 8 hálózati csatlót biztosítani a virtuális gép számára, amelyek különböző hálózatokhoz csatlakozhatnak.
- VLAN támogatás
- Legyen teljes körűen integrálható VMware vCenter Server- menedzsment rendszerbe.

#### Minta konfiguráció

| Cikkszám:          | DB:    | Megnevezés:                                                                                          |
|--------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VS6-STD-IC-C       | 16     | VMware vSphere 6 Standard Integrated Container for 1 processor                                       |
| VS6-STD-IC-G-SSS-C | 32     | Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Standard Integrated Container for 1 processor for 1 year |
| VMWARE79           | 107408 | General Basic Support/Subscription credit for SnS co-termination                                     |

#### ***i. VMware Horizon 7 Enterprise: 10 Pack (Named Users) szoftverrel szembeni elvások***

A VMware Horizon® 7 egy olyan virtuális desktop infrastruktúrát biztosít, amely lehetővé teszi az IT részlegek számára, hogy távoli asztalokat és alkalmazásokat futtassanak az adatközpontban, és ezeket az asztalokat és alkalmazásokat menedzselt szolgáltatásként szállítsák a felhasználók számára. A végfelhasználók ismerős, személyre szabott környezetet kapnak, amelyhez tetszőleges számú eszközről férhetnek hozzá intézményen belül vagy akár otthonról. A rendszergazdák központosított irányítást, hatékonyságot és biztonságot szereznek azáltal, hogy asztali adatok az adatközpontban vannak tárolva.

A alkalmazásnak a következő

- Rendelkezzen a következőkkel a menedzsment:
  - Dashboard-dal az üzemeltetéshez
  - Állapot monitorozási képesség
  - Teljesítmény analitika
- Legyen optimalizálva a SDDC a szoftver definiált adatközponthoz
- Végfelhasználói operációs rendszer elérhetőségének biztosítására alkalmas kell legyen, VDI és Remote Desktop Session alapú működés támogatásával a következő gyártók támogatásával:
  - Microsoft Windows 10
  - Microsoft Windows Server 2012 R2
  - Microsoft Windows Server 2016
  - Linux
- Az alkalmazások telepítés nélküli felhasználhatósága a VDI és RDSH szolgáltatásokban elvárt

- A végfelhasználói profilok központi menedzsmentje a munkamenet-virtualizáció rétegbe illeszkedő megoldással elvárt.
- A végfelhasználói virtuális gépek (VDI) azonnali, automatikus és gyors létrehozásának képessége elvárt.

#### Minta konfiguráció

| Cikkszám:          | DB:   | Megnevezés:                                                                                  |
|--------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| HZ7-ENN-10-C       | 5     | VMware Horizon 7 Enterprise : 10 Pack (Named Users)                                          |
| HZ7-ENN-10-G-SSS-C | 10    | Basic Support/Subsription for VMware Horizon 7 Enterprise : 10 Pack (Named Users) for 1 year |
| VMWARE79           | 89160 | General Basic Support/Subsription credit for SnS co-termination                              |

#### 3.1.4. Meglévő VMware vSphere 6.0 Standard licence támogatása

Az MNHH rendelkezik 6 processzorra VMware vSphere 6.0 Standard licenc-szel, melynek támogatása 2018. február 10-én lejárt. Erre a 6 darab licence-re kell biztosítani 5x10 órás gyártói támogatás 2021. december 31-ig. A támogatásnak tartalmazni kell termékek frissítés (upgrade) jogosultságát.

#### Minta konfiguráció

| Cikkszám:          | DB:     | Megnevezés:                                                                                         |
|--------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VS6-STD-IC-G-SSS-C | 18      | Basic Support/Subsription VMware vSphere 6 Standard Integrated Container for 1 processor for 1 year |
| VMWARE78           | 1262880 | General Support/Subsription reinstatement credit                                                    |
| VMWARE79           | 268830  | General Basic Support/Subsription credit for SnS co-termination                                     |

### 4. Szállító feladatai

#### 4.1 A rendszer szállítójának feladata:

- Eszközök és licencek és a támogatásról gyártói igazolások leszállítása az Ajánlatkérő által később meghatározott budapesti helyszínrre a meghatározott határidőknek megfelelően

#### 4.2 Leszállítandók

- Szükséges licencek
- 2019. december 1-től 2021. december 31-ig tartó gyártói támogatás igazolása

#### 5. Garanciális feltételek:

Az ajánlattevőnek vállalnia kell a szállított szoftver eszközökre vonatkozóan azok teljes körű, támogatását 2021. december 31-ig. Elvárás a teljes értékű gyártói szolgáltatás, amely tartalmazza a lentebb elvárt szolgáltatási szint teljesítéséhez szükséges valamennyi

szolgáltatást. Ajánlattevőnek a gyártói támogatás és előfizetés meglétét igazolnia kell minden termék esetében.

Az elvárt szolgáltatási szint tartalma:

- 5x10 órás támogatás 2019. december 1-től 2021. december 31-ig.
- Termék verziókövetésének biztosítása.