

1. számú melléklet

Szolgáltató ajánlata

„A szélessávú internet paramétereit mérő SZÉP rendszer informatikai alkalmazás támogatása”					
KEF Megnevezés	KEF azonosítószám	Nettó egységár Ft	Mennyiség	Mennyiségi egység	Nettó ár összesen
Rendszertámogatás - rendszermérnök, óradíj	NPSH-Rend-2020	22 000 Ft	720	db	15 840 000 Ft
Összesen nettó Ft					15 840 000 Ft
Közbeszerzési díj (2%) Ft					316 800 Ft
Áfa összesen Ft					4 362 336 Ft
Összesen bruttó Ft					20 519 136 Ft

2. számú melléklet



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

SZÉP rendszer informatikai alkalmazás támogatása

MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

v.1.6

TARTALOMJEGYZÉK

<u>1</u>	<u>BEVEZETÉS</u>
<u>2</u>	<u>RÉSZLETES MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK</u>
2.1	<u>TÁMOGATOTT RENDSZER ELEMEEK</u>
2.2	<u>A TELJESÍTÉS HELYE</u>
2.3	<u>HIBAKEZELÉSI SZOLGÁLTATÁS</u>
2.3.1	<u>Hibabejelentő szolgáltatás</u>
2.3.2	<u>Bejelentett hibák javítása</u>
2.3.3	<u>Forráskód konzisztens kezelés</u>
2.3.4	<u>Telepítőkészlet, fejlesztői dokumentáció, forráskód átadás</u>
2.4	<u>RENDSZER PARAMÉTEREZÉSI SZOLGÁLTATÁSOK</u>
<u>3</u>	<u>HIBÁK KATEGORIZÁLÁSA</u>
<u>4</u>	<u>RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, REAKCIÓ IDŐK</u>
<u>5</u>	<u>HIBAJAVÍTÁSOK ELSZÁMOLÁSA</u>
<u>6</u>	<u>HIBAJAVÍTÁSOK ÉS VÁLTOZTATÁSOK TELEPÍTÉSE</u>
<u>7</u>	<u>RENDSZER VÁLTOZTATÁSOK</u>
<u>8</u>	<u>SZERZŐI JOGOK</u>
<u>9</u>	<u>NMHH FEJLESZTÉSI SZABÁLYZAT ELFOGADÁSA</u>
<u>10</u>	<u>KÖTBÉR</u>
10.1	<u>HIBAJAVÍTÁSOK</u>
10.2	<u>RENDSZER PARAMÉTEREZÉSI SZOLGÁLTATÁSOK</u>

1 Bevezetés

Az NMHH Szélessávú internet szolgáltatások minőségi paramétereit mérő rendszere (továbbiakban SZÉP) objektív információkat ad a hatóság számára a hazai szélessávú szolgáltatások valós minőségi paramétereiről, megalapozott, egyúttal független információt nyújt a fogyasztók számára, elősegítve a tudatos szolgáltató és szolgáltatásválasztást, illetve az előfizetői szerződésben vállalt minőségi paraméterek teljesülésének ellenőrzését. A rendszer valós idejű információt szolgáltat az NMHH számára a hazai internethálózat működéséről is.

A SZÉP rendszer forráskódja az NMHH tulajdonában van.

Mivel SZÉP rendszer fontos szerepet tölt be az NMHH életében, ezért gondoskodni szükséges a rendszer zökkenőmentes üzemeltetés támogatásáról. Jelen dokumentum ezen igénybe venni kívánt szolgáltatásokat definálja.

Az igényelt szolgáltatások jellege:

- Vállalkozói hibabejelentő rendszerben jelzett problémák és alkalmazás hibák elhárítása utólagos elszámoláson alapuló alkalmazás működtetés támogatási szolgáltatás keretében
- -Eseti megrendelések keretében végzett alkalmazás paraméterezési feladatok megvalósítása

A részletes követelményeket a dokumentum további fejezetei tartalmazzák.

2 Részletes Műszaki követelmények

2.1 Támogatott rendszer elemek

A támogatási és üzemeltetési szolgáltatás a következő elemekre terjed ki:

- NMHH telephelyén illetve a BIX-ben működő SZÉP éles és teszt rendszerpéldányokon futó alkalmazások.
- Az ügyfelekhez kihelyezett mérési végpontokon futó operációs rendszer és mérő alkalmazás.

Felek a támogatás megkezdésekor a SZÉP rendszer szoftverkörnyezetének aktuális állapotát fogadják el támogatandó környezetként. Az egyes szoftver modulok jelenleg vegyesen SUSE Linux illetve Ubuntu Linux operációs rendszerű virtuális szervereken működnek. Megrendelő célja, hogy a rendszert futtató operációs rendszer egységesen Ubuntu Linux legyen. Jelen szerződés szempontjából a SZÉP rendszeren a Szolgáltató által végzett hibajavítások, módosítások nem minősülnek változtatásnak.

Jelen szerződés időtartama alatt csak a Szolgáltató módosíthatja a rendszer forráskódját.

A Rendszerbe új hardver elemek beépítése, az operációs rendszer(ek) cseréje, az alapszoftverek cseréje, upgrade-je, az alkalmazói szoftver kisebb kiegészítése és a biztonsági frissítések telepítése, amennyiben azt a Szolgáltató végzi - nem számít változtatásnak.

2.2 A teljesítés helye

A szolgáltatások teljesítése a Budapesten történik:

- 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
- 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.
- 1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22.

Megrendelő vállalja, hogy a kiszállás helyszínén nyújtott teljesítéshez telephelyenként legalább 1-1 darab, a Megrendelőnél általánosan használt PC munkaállomást biztosít a Szolgáltató részére a Megrendelő tulajdonában, illetve kezelésében lévő tárgyi eszközök nyilvántartására, átadás-átvételére és bizonylatolására vonatkozó mindenkor hatályos megrendelői belső utasítás szerint. A biztosított munkaállomásokon Megrendelő biztosítja a hálózati elérést és a támogatandó alkalmazások elérését. Megrendelő vállalja, hogy a támogatási szolgáltatás biztosításához szükséges információkat a Szolgáltató részére átadja, valamint értesíti a rendszer hardver komponenseivel kapcsolatos olyan eseményekről, amelyek a Szolgáltató munkáját közvetlenül befolyásolják.

Megrendelő távoli hozzáférést nem biztosít az üzemeltetés támogatási feladatok ellátásához.

2.3 Hibakezelési szolgáltatás

2.3.1 Hibabejelentő szolgáltatás

Szolgáltató feladata hibabejelentő szolgáltatás biztosítása az év 365 napján 7x24 órás elérési felületen keresztül.

2.3.2 Bejelentett hibák javítása

Szolgáltató feladata hibabejelentő szolgáltatáson keresztül bejelentett hibák hiba kategóriától függő határidőn belüli javítása. Az erre vonatkozó részletes elvárásokat a 3.-6. fejezetek tartalmazzák.

Azok a hibák, amelyek nem az alkalmazás meghibásodásából származnak (pl. a Megrendelő által a rendszeren végzett módosítások – beleértve az operációs rendszer Ubuntura történő cseréje – során keletkező hibák), nem képezik tárgyát a hibajavítás szolgáltatásnak.

Amennyiben hibajavítás szükségessé teszi az üzemeltetési folyamatok, feladatok módosítását, úgy a Szolgáltató felelőssége és feladata a rendszer folyamatos működtetési környezetének beállításában való konzultációs részvétel, a Rendszer dokumentációjának frissítése, az üzemeltető személyzet betanítása, a rendszeres adatmentés elkészítési procedúrájának meghatározása, illetve a legutolsó adatmentésből az adatok visszaállításában való közreműködés. A Megrendelő feladata a szükséges adathordozók biztosítása, a működtető személyzet biztosítása, a tréninghez szükséges időtartam biztosítása, majd a közösen kialakított procedura betartása, a mentések lebonyolítása, az esetleges anomáliák azonnali jelzése.

Amennyiben a Megrendelő olyan okokra visszavezethető hibát jelent be a hibabejelentő szolgáltatáson keresztül, amely nem az alkalmazás meghibásodásából származik, akkor az annak kivizsgálására fordított időt a Vállalkozó a jelen szerződés Rendszer paraméterezés szolgáltatás lehívható órakeretének terhére jogosult elszámolni utólag. Amennyiben az ilyen hiba kivizsgálása után a Megrendelő igényt tart a hiba javítására is, akkor a Felek egyeztetnek, és a kivizsgáláshoz hasonlóan a javítást a Vállalkozó a lehívható keret terhére végzi el.

2.3.3 Forráskód konzisztens kezelés

Szolgáltató gondoskodik a támogatott rendszerek forráskódjának konzisztens verzió kezeléséről annak érdekében, hogy a különböző rendszer komponenseket érintő (párhuzamos) hibajavítások, fejlesztések ellenére is fennmaradjon a rendszerek konzisztens forráskód állománya. A rendszerelemek egymáshoz való kapcsolódása egyértelmű legyen a verziószámok ismeretében.

2.3.4 Telepítőkészlet, fejlesztői dokumentáció, forráskód átadás

Szolgáltató évente 1 alkalommal (a szerződés lejárt előtti hónap 15. napjáig) teljes telepítő állományt kell biztosítson a Megrendelő részére a Rendszerből, hogy egy esetleges rendszerösszeomlás-újratervezés során ne legyen szükség az összes addig telepített patch újbóli telepítésére.

Szolgáltató a telepítőkészlet mellett átadja:

- fejlesztési dokumentációt
- a telepítőkészlettel érintett modulok teljeskörű forráskódját
- a fordítási környezetet és a fordítási folyamatot definiáló dokumentum

A fejlesztési dokumentáció elvárt minimális tartalma:

A fejlesztői dokumentációnak biztosítania kell a forráskód működésének megértéséhez szükséges információkat. A forráskódnak kellően kommentezettnek kell lennie. (Lásd például : <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/5ast78ax.aspx>)

A kommenteknek minimálisan az alábbi információkra kell kiterjednie:

Modul / osztály esetén

```
<summary>Az modul / osztály rövid leírása.</summary>  
<remarks>Fontos információk a használathoz</remarks>  
<assembly>Osztott kód esetén a kódot tároló assembly leírása</assembly>
```

Metódus esetén

```
<summary>Az metódus rövid leírása.</summary>  
<remarks>Fontos információk a használathoz</remarks>  
<param name="name">A bemenő paraméterek neve, azok információi</param>  
<permission cref="member">Jogosultságok információi - ha szükséges</permission>
```

<returns>A metódus visszatérési értéke - ha van</returns>

Property esetén

<value>Tulajdonság leírása</value>

Változó esetén

<summary>Indokolt esetben a változó leírása.</summary>

2.4 Rendszer paraméterezési szolgáltatások

Megrendelő a támogatási szerződés keretében rendszerparaméterezési szolgáltatásokra felhasználható fejlesztői kapacitást is igényel. A fejlesztői erőforrás felhasználás a Rendszerrel kapcsolatos paraméterezési/módosítási/támogatási feladatokra hívható le.

Megrendelő a szabadon felhasználható keretnapok terhére jogosult a rendszerben változtatásokat kérni. A változtatási igény és az arra vonatkozó követelményspecifikáció beérkezését követően a Szolgáltató – az igény bonyolultságától függően 5-15 napon belül – ajánlatot kell, hogy adjon. Az ajánlat készítése során a Felek szükség esetén a követelményeket pontosíthatják. A Szolgáltató a megrendelést követő 15 napon belül meg kell kezdje a megrendelt változtatás végrehajtását, fejlesztését.

A változtatás végrehajtása a Felek által közösen megállapított határidővel történik, ha nem jár valamely szolgáltatás leállításával, akkor munkaidőben, egyéb esetben munkaidőn kívüli tervezett leállás keretében. Csak a ténylegesen felhasznált, teljesítési igazolással igazolt keretnapok kerülnek számlázásra. Az igénybevétel fő területei:

- Interoperabilitási problémák diagnosztizálása.
- Integrációs tesztelésben való közreműködés
- Szolgáltatói problémák kivizsgálása (pl. UPC leszakadások, szolgáltatói AS számok változásából eredő problémák, stb.)
- Web böngészők új verzióira a rendszer működőképességének tesztelése, kompatibilitási problémák érdekében a rendszer módosítása.
- Megrendelő által igényelt kisebb rendszer módosítások / paraméterezések elvégzése.

3 Hibák kategorizálása

A Megrendelő bejelentéskor minden hibát az alábbi kategóriák valamelyikébe sorol be. A besorolás határozza meg a bejelentések kezelésére vonatkozóan a Szolgáltatótól elvárt válaszidőt:

- „A” típusú hiba (Kritikus hiba): olyan hiányosság vagy meghibásodás, amely a szállított komponens vagy a teljes rendszer működésképtelenségét vonja maga után.
- „B” típusú hiba (Súlyos hiba): olyan hiányosság vagy meghibásodás, amely sem a szállított komponens(ek) sem pedig a rendszer működésképtelenségét nem vonja maga után, azonban lényegi funkcionális (működés, illetve tartalmi) eltérést jelent a szerződésben vagy a Felek között létrejött más hivatalos dokumentumban foglaltakhoz képest.
- „C” típusú hiba (Egyéb hiba): olyan hiányosság vagy meghibásodás, amely a rendszer funkcionális működését nem befolyásolja jelentősen, de eltér a Felek közötti megállapodásoktól.

A hibatípusba sorolás független attól, hogy a hibát valamely, a Megrendelő számára specifikusan elkészített komponens, nem megfelelő komponens-kapcsolatok, vagy valamely felhasznált „dobozos termék” hibája okozza-e. Amennyiben a Szolgáltató egyértelműen bizonyítja, hogy a hibát a Megrendelő által biztosított komponensek nem megfelelő (azaz: nem az előre egyeztetett specifikáció szerinti) működése okozza, úgy a Szolgáltató mentesül a hiba javítása alól.

A hiba típusának átsorolására a Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes jóváhagyásával jogosult.

4 Rendelkezésre állás, reakció idők

A Megrendelő hibákat heti 5x9 órában, munkanapokon 8.00-17:00 óra közötti időszakban jelenthet be.

Szolgáltató a bejelentések prioritásához igazodóan az alábbi válaszidőkkel köteles kezelni a Megrendelő által bejelentett hibákat heti 5x9 órában, munkanapokon 8.00-17:00 óra közötti időszakban.

Szolgáltató az **éles rendszer** esetén az „A” típusú hiba esetén a következő határidőkkel köteles javítani a hibákat:

- Reagálás a bejelentésre: 2 munkaóra
- Vizsgálat megkezdése (a bejelentéstől számítva): 4 munkaóra
- Vizsgálat lezárása: Amennyiben a hiba a fejlesztett alkalmazás hibájára vezethető vissza, akkor ezt az információt a bejelentéstől számított 9 munkaórán belül megadja a Vállalkozó. Ebben az esetben a hiba elhárítása a Megrendelővel történő egyeztetések alapján történik és a Vállalkozó 5 munkanapon belül megbecsüli a hiba elhárítására szükséges időtartamot és határidőt. Egyéb esetben (pl. üzemeltetési jellegű hiba esetén) a Vállalkozó a bejelentéstől számított 9 munkaórán belül megoldási javaslatot ad a hiba elhárítására vagy elhárítja a hibát, ezzel egy időben megadja a hibajegy kezelésével eltöltött időt.

Az **éles rendszeren** tett „B” és „C” típusú bejelentések, valamint a **teszt rendszer** példányon bejelentett „A”, „B”, vagy „C” típusú hiba esetén a Vállalkozó a bejelentéstől számított 5 munkanapon belül megbecsüli a hiba elhárításához szükséges munkaidő mennyiségét és határidőt, amelyet javaslatként rögzít a Vállalkozó hibajegy kezelő rendszerében. Amennyiben a Vállalkozó a javaslatában nem jelöl meg javítási határidőt, akkor a szerződés szerinti hibajavítási határidő automatikusan a megoldási javaslat elfogadásától számított 20. munkanap (éles üzemből levő és TESZT üzemből levő rendszerpéldány esetén is). Amennyiben a Megrendelő elfogadja a Szolgáltató munkamennyiségre és határidőre tett javaslatát, akkor azt a hibajegy kezelő rendszerben jóváhagyja. A Szolgáltató a Megrendelő jóváhagyását követően megkezdje a hiba javítását, és a jóváhagyás időpontjától számított határidőn belül készre jelenti azt a hibajegy kezelő rendszerben.

5 Hibajavítások elszámolása

Megrendelő által bejelentett, éles rendszeri „A” típusú hiba vizsgálatát Szolgáltató a 4. fejezetben definiált időtartamon belül kezdje meg. A vizsgálat eredményével együtt a hibakezelő rendszerben rögzítse a vizsgálatra fordított időt, illetve amennyiben hibajavítást is végzett, akkor a hibajavításra szánt időt is.

A hiba készre jelentését követően minden hibatípus esetén Megrendelő ellenőrzi a feladat elkészültét és a készre jelentett rendszerrel kapcsolatos észrevételeit a készre jelentéstől számított 3 munkanapon belül eljuttatja Vállalkozó részére, annak hibajegy kezelő rendszerében. Amennyiben 3 munkanapon belül nem érkezik észrevétel a készre jelentett feladatra, a Felek a feladatot elfogadottnak tekintik.

A hibajavítások elszámolása utólag, a tárgyidőszakban megrendelő által sikeresen letesztelt és átvett hibajavításokhoz kapcsolódó órafelhasználás alapján történik. A teljesítés igazolás tartalmazza továbbá a függőben levő hibajavításokat is (elszámolás nélkül).

A teljesítés igazolásban hibánként szerepeljen a hiba egyedi azonosítója, a hiba rövid megnevezése, a javítására fordított óraszám.

„A” típusú hibák javításának átadása hibánként külön telepítési csomagban, release notes kiadásával történik.

„B” és „C” típusú hibák javításának átadása havonta 1-2 alkalommal hibajavító szoftvercsomag és release notes dokumentum kiadásával történik.

6 Hibajavítások és változtatások telepítése

Feleket a telepítések során a megválasztott Technikai kapcsolattartók képviselik. A telepítések lebonyolítását a Technikai kapcsolattartók egyeztetik.

Szolgáltató a változtatások megrendelői teszt környezetbe telepítése előtt saját fejlesztői környezetében a Szolgáltató által készített, hibajavításra/fejlesztésre vonatkozó specifikus, valamint a generikus tesztelési tervet követve leteszteli, hogy az adott változtatás valóban kijavítja-e az adott hibát vagy megvalósította a kért funkcionalitást, illetve nem okoz-e funkcionális hibát a rendszer hibajavítással vagy fejlesztéssel nem érintett funkcióiban. Szolgáltató ellenőrzi továbbá, hogy az új verzió nem okoz-e üzemeltetési nehézségeket a telepítést követően. A fejlesztői tesztelés eredményéről a Szolgáltató jegyzőkönyvet állít ki és értesíti a

Megrendelőt.

Szolgáltató a módosított szoftver teszt környezetbe telepítése előtt un. release notes-ot ad át a Megrendelő számára, amelynek a következő információkat kell tartalmaznia:

- Alapinformációk
 - o Software megnevezése
 - o Rendszerpéldány (dev, test, prod)
 - o Kiadás verziója
 - o Kiadás dátuma
 - o Kiadás jellege (pl. hibajavító csomag, fejlesztés csomag (a fejlesztés megnevezésével))
 - o Megváltozott rendszer komponensek és verziószámaik
 - o Változatlan rendszer komponensek és verziószámaik
- Rendszerkövetelmények
 - o Böngésző követelmények
 - o Egyéb rendszerkövetelmények (pl. JAVA verzió)
 - o Operációs rendszer követelmények
- Új funkciók/módosítások
- Megszűnt/kikapcsolt funkciók
- Hibajavítások hiba tárgya, hibajegy azonosítója
- Ismert (de még nem javított) problémák, korlátozások és megkötések
- Kapcsolódó dokumentációk (szükséges számban)
 - o telepítési leírás dokumentuma verziószámmal
 - o teszt verzió esetén tesztelési terv dokumentumának megnevezése, verziója
- Telepítési leírás (Amennyiben nincs külön telepítési leírás vagy az adott verzió telepítési paraméterei ettől eltérőek, úgy itt lehet ezt feltüntetni)
- Régebbi kiadások változásai

Szolgáltató a változtatások megrendelői teszt környezetbe telepítése előtt specifikus tesztervet készít és ad át a Megrendelő számára, amelynek tartalmaznia kell a változtatással érintett rendszerkomponensek és funkciók tesztéseit, tesztlépéseit és ezek elvárt eredményeit.

Szolgáltató a változtatások megrendelői teszt környezetbe telepítése előtt –amennyiben ezt a hibajavítás indokolja –, frissíti a változtatás által érintett dokumentációkat és átadja a Megrendelő számára.

Szolgáltató átadja a hibajavításokat és/vagy változtatásokat tartalmazó forráskód és patch állományt a Megrendelő számára.

Megrendelő – amennyiben szükségesnek ítéli meg – a teszt környezetbe történő telepítés előtt az éles rendszer adatait áttölti a teszt környezetbe. Ennek elősegítése érdekében a Szolgáltatónak biztosítania kell az(ok)at a scripte(ke)t, amelyek ezt végrehajtják, illetve pontosan definiálnia kell az adatátvitel során követendő eljárást.

Megrendelő a patch-et telepíti a megrendelői teszt környezetre a release notes alapján (Megrendelő igénye esetén a Szolgáltató helyszíni támogatásával).

A teszt környezetben a Megrendelő a tesztterv alapján ellenőrzi a verzió működőképességét, a kijavított hibákat, illetve a fejlesztéseket. Megrendelőnek jogában áll a teszttervnél bővebb ellenőrzést is végrehajtani.

Sikeres teszt esetén a patch-et Megrendelő telepíti az éles környezetre a release notes alapján (Megrendelő igénye esetén a Szolgáltató helyszíni támogatásával)

7 Rendszer változtatások

Szolgáltató jogosult a Rendszerben kisebb – problémát megoldó, biztonsági hiányosságokat javító, vagy hibákat megelőző – változtatásokat végrehajtani a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése és jóváhagyása mellett.

8 Szerzői jogok

Megrendelő a Szolgáltató által végzett hibajavítási / fejlesztési tevékenységek nyomán létrejött szoftverelemek tekintetében időbeli és területi korlátozás nélküli felhasználási jogot igényel. Megrendelő a Szolgáltató által fejlesztett szoftverelemeket jogosult hatósági feladatai ellátása érdekében felhasználni, továbbá Megrendelő kifejezetten jogosult azokat módosítani, átdolgozni, továbbfejleszteni, illetve harmadik személlyel továbbfejlesztetni.

9 NMHH Fejlesztési szabályzat elfogadása

Megrendelő szofver fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységeit a 15/2018 számú Elnöki utasítás A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Informatikai Alkalmazásfejlesztési Szabályzatáról szabályozza. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásoknak meg kell felelniük az Szabályzatban definiált vonatkozó elvárásoknak.

10 Kötbér

10.1 Hibajavítások

Amennyiben egy adott hiba sikeres elhárítása nem történik meg az 4. fejezetben definiált hatáidőn belül, úgy Megrendelő kötbérre jogosult az alábbiak szerint:

A kötbér alapja 60 órányi rendszermérnöki díj, mértéke:

- A típusú hiba esetén: 2%/nap,
- B típusú hiba esetén: 1%/nap,
- C típusú hiba esetén: 0,5%/nap

Az elszámolható maximális csökkentés a 60 órányi rendszermérnöki díj 25%-a.

10.2 Rendszer paraméterezési szolgáltatások

Amennyiben egy, a 2.4 fejezet szerinti megrendelt paraméterezési feladat tesztelésre történő átadása nem történik meg a megrendelésben rögzített határidőre, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult az alábbiak szerint:

Amennyiben a késedelem meghaladja a 10 munkanapot, úgy ezen türelmi időszakon felül a kötbér összege = paraméterezési megrendelés nettó vállalkozási díjának 1%-a/nap, de legfeljebb a paraméterezési megrendelés nettó díjának 25%-a.

3. számú melléklet

Informatikai Biztonsági Szabályzat alávetési nyilatkozat

Alulírott _____ (anyja neve: _____; lakcím: _____; szig.sz.: _____; a továbbiakban: „Kötelezett képviselője”) ezúton kijelentem, hogy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (1015 Budapest, Ostrom u. 23-25; a továbbiakban: NMHH) és a _____ [cégnév] (székhely: _____; cg.sz.: _____ a továbbiakban: Kötelezett) közti szerződéses jogviszonyban (a továbbiakban: szerződés) a szolgáltatást a Kötelezett oldaláról közvetlenül én teljesítem.

1. Kijelentem, hogy az NMHH Informatikai Biztonsági Szabályzatában foglaltakat magamra nézve kötelezőnek ismerem el.
2. Ezúton kötelezettséget vállalok arra, hogy a szerződés időtartama alatt, továbbá annak bármely okból történő megszűnését követően – időbeli korlátozás nélkül – az NMHH által üzleti titoknak, vagy bizalmas információnak minősített minden információt és adatot bizalmasan kezelek, és megőrzök, ezeket az NMHH előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozom nyilvánosságra, vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. Fenti kötelezettségem nem vonatkozik azon információra, amely:
 - 2.1. közismert
 - 2.2. amelyről a fogadó félnek már tudomása volt
 - 2.3. amelyet harmadik fél részére korlátozás nélkül felfedtek
 - 2.4. vagy amelynek felfedését jogszabály írja elő
3. Tudomásul veszem, hogy a Kötelezettnek az NMHH-val létesített szerződéses jogviszonya fennállása alatt és a szerződéses jogviszony megszűnését követően is köteles vagyok megőrizni az NMHH tevékenységével, annak ellátásával kapcsolatban tudomásomra jutott személyes adatot, minősített adatot, valamint minden olyan adatot, tényt vagy körülményt, amelyet az NMHH nem köteles törvény előírásai szerint a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni. Köteles vagyok továbbá gondoskodni arról, hogy e rendelkezéseket közreműködőim, a Kötelezett alkalmazottja, megbízottja, az alvállalkozó is megtartsák.
4. Kijelentem, hogy a szerződés teljesítése során az NMHH részéről tudomásomra, birtokomba jutott minden adatot, információt csak az NMHH-val megkötött szerződés szerinti kötelezettségek teljesítéséhez használhatom fel, a szerződés megszűnését követően ezen adatokat, információkat köteles vagyok az NMHH részére visszaadni, adathordozóimról törölni, illetve megsemmisíteni.
5. Kijelentem, hogy az NMHH-nál nem törekszem olyan adatok, információk megszerzésére, amely az NMHH-val megkötött szerződés teljesítéséhez nem szükségesek.
6. Tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozatban rögzített alávetési kötelezettségem alól csak az NMHH kifejezett írásos engedélye mentesít, valamint, hogy ezen kötelezettség megsértése esetén kártérítési felelősséggel tartozom.

Kelt:

Kötelezett képviselője

4. számú melléklet

Felhasználói tájékoztató

1. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (Továbbiakban: NMHH) informatikai infrastruktúrája felhasználójának kötelezettsége az NMHH Informatikai Biztonsági Szabályzatának rá vonatkozó rendelkezéseit megismerni és betartani, valamint a feladatai ellátásához szükséges ismeretekkel rendelkezni, ennek érdekében köteles az NMHH által szervezett informatikai oktatásokon részt venni. Illetve a belső portálon időközönként megjelenő informatikai belső szabályzókban foglaltakat elsajátítani.
2. Az informatikai eszközök szabálykövető használata közvetlenül vagy közvetetten védelmet nyújt az információvesztés vagy az információ jogosulatlan személyhez való kerülése ellen, ezért az NMHH informatikai eszközeit és alkalmazásait kizárólag a vonatkozó szabályozás szerint lehet használni.
3. Az NMHH informatikai erőforrásai az NMHH tulajdonát képezik, kezelésében illetve üzemeltetésében állnak, azokat az NMHH munkavégzés illetve szolgáltatásnyújtás érdekében bocsát a felhasználók használatába, így azok használatát az NMHH kijelölt szakemberei a vonatkozó jogszabályok és az IBSZ alapján ellenőrizhetik.
4. Az informatikai eszközök rendeltetésszerű használata érdekében a felhasználó köteles:
 - 4.1. ügyelni a használatában lévő informatikai eszközök állagmegóvó tárolására, rendeltetésszerű használatára,
 - 4.2. gondoskodni a biztonságos tárolásról mobil-eszköz és az ezeken tárolt adatok esetén is,
 - 4.3. a beállított szoftver, hardver állapotokat megtartani, testre szabását csak az NMHH által engedélyezett módon és paraméterek tekintetében végezhet.
5. Az informatikai eszközök és adatok biztonságos alkalmazása érdekében a felhasználó:
 - 5.1. csak az NMHH-ban nyilvántartott és ellenőrzött eszközökkel léphet be az NMHH hálózatára.
 - 5.2. kizárólag az NMHH által engedélyezett szoftvereket használhatja,
 - 5.3. az általa használt számítógépekre nem telepíthet szoftvert vagy alkalmazást,
 - 5.4. a jelszava(i)t (munkacsoport-jelszót; a csoport jelszót) körültekintően kell, hogy kezelje, az(oka)t nem szabad mással megosztania,
 - 5.5. a jelszava(i)t semmilyen körülmények között nem szabad olvasható/visszafejthető formában megjelenítenie különböző adathordozókon: jelentéseken, képernyőn, papíron, stb,
 - 5.6. más személy felhasználói azonosítóját és jelszavát nem használhatja, ezek megszerzésére törekednie tilos. Ha idegen jelszó a felhasználó tudomására jut, azt másnak nem adhatja át, hanem jeleznie kell a jelszó tulajdonosának és az Informatikai támogatási osztály által üzemeltetett NMHH Ügyfélszolgálat, Segítségnyújtó és Támogató (ust@nmhh.hu) Rendszeren keresztül be kell jelentenie.
 - 5.7. jelszavait Rendszeresen meg kell, hogy változtassa,
 - 5.8. tevékenysége ellátása során gondosan kell eljárnia és a tőle elvárható mértékben törekednie kell, hogy illetéktelen személy hozzáférését az informatikai Rendszerekhez megakadályozza.
6. Az Internet és a levelező Rendszer használata során a felhasználó felelős azért, hogy:
 - 6.1. csak az NMHH által támogatott titkosítási Rendszerrel titkosítsa a leveleit,
 - 6.2. hivatalos ügyben ne használjon WEB-es „free-mail”-t, csak az NMHH hivatalos levelező Rendszerét használja,
 - 6.3. ne lehetetlenítse el a vírusellenőrzést,
 - 6.4. kerülje az olyan tevékenységet, amelynek célja, vagy előrelátható következménye az NMHH hálózatának- vagy szoftverintegritásának bármely fokú és természetű sérülése,
 - 6.5. kerülje el, hogy családtagjai, ismerősei bizalmas információk birtokába jussanak otthoni munkavégzése során,

- 6.6. ne éljen vissza a tudomására jutott szoftver és védelmi hiányosságokkal,
 - 6.7. illetéktelen személyek ne olvassák a monitorán megjelenő információkat,
 - 6.8. azt a munkaállomást, melyen bejelentkezett, csak abban az esetben hagyja szabadon felügyelet nélkül, ha ez indokolt, és
 - 6.8.1. a munkaállomáson a gyári, előtelepített képernyővédőn a jelszóvédelem beállításra, és aktiválásra került
 - 6.8.2. vagy a munkaállomást zárolta
 - 6.8.3. a megnyitott alkalmazásokat a használatot követően bezárta.
7. Az informatikai eszközök, adatok tiltott magánhasználatra történő alkalmazásának elkerülése érdekében a felhasználó
- 7.1. nem használhatja az NMHH céljaitól különböző gazdasági haszonszerzésre vagy játékra, valamint az NMHH szervezeti céljait, közmegítélését negatívan befolyásoló, valamint munkaköri feladataihoz nem illeszthető tevékenységre, illetve az NMHH által rendelkezésére bocsátott számítógépet, szoftvert, nyomtatót, és egyéb perifériákat,
 - 7.2. nem másolhatja le az NMHH tulajdonában vagy használatában levő szoftvert,
 - 7.3. magáncélra az NMHH tulajdonában, kezelésében lévő adatokat nem rögzíthet és az ilyen rögzített adatokat engedély nélkül nem viheti ki az NMHH területéről, telephelyeiről.
 - 7.4. az NMHH informatikai Rendszeréhez idegen, nem NMHH tulajdonú, adathordozó csatlakoztatása minden esetben tilos.
8. Szoftverek jogtisztaságának megőrzésével kapcsolatban lényeges információk:
- 8.1. Az NMHH számos külső cégtől vásárolja meg a számítógépes szoftverek licenc engedélyét. Az NMHH a szoftver felhasználói szerződéssel nem válik a szoftverek tulajdonosává, és azok dokumentációját és az adathordozókon tárolt program példányait a szoftver tulajdonosának külön engedélye nélkül az NMHH-nak illetve a felhasználónak nem áll jogában reprodukálni.
 - 8.2. Amennyiben valamely felhasználónak tudomására jut, hogy az NMHH által megvásárolt szoftvert, vagy azzal kapcsolatos dokumentációt valamely felhasználó nem a fentiek szerint használja, akkor azt köteles jelenteni a munkáltatói jogkör gyakorlójának, illetve egyéb jogosult felhasználó esetén a szerződés szakmai igazolására jogosultnak.
9. A Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: Btk.) 329/A. §-a értelmében a szerzői, vagy szerzői joghoz kapcsolódó jogok megsértésében, így illegális szoftvermásolásban részt vevő személy a törvény értelmében szabadságvesztéssel sújtható, illetve ezen túlmenően kártérítésre is kötelezhető. Hasonló módon büntetendő a Btk. 300/C. §-a alapján az, aki számítástechnikai Rendszerbe a számítástechnikai Rendszer védelmét szolgáló intézkedés megsértésével vagy kijátszásával jogosulatlanul belép,- vagy belépési joga kereteit túllépve, illetőleg azt megsértve bent marad, továbbá a Btk. 300/E. §-a alapján, aki a fenti bűncselekmény elkövetése céljából az ehhez szükséges, vagy ezt könnyítő számítástechnikai programot, jelszót, belépési kódot, vagy számítástechnikai Rendszerbe való belépést lehetővé tevő adatot készít, megszerez vagy más módon hozzáférhetővé tesz, illetve az arra vonatkozó gazdasági, műszaki, szervezési ismereteit másnak rendelkezésére bocsátja.
10. A felhasználó az együttműködési kötelezettség keretében köteles a tudomására jutott, az NMHH informatikai biztonságát veszélyeztető szabálysértést a közvetlen vezetőjének vagy a szerződés szakmai igazolójának és az Informatikai Biztonsági Felelősnek tudomására hozni.
11. A felhasználó köteles megőrizni az NMHH információs Rendszereinek használata során birtokába kerülő üzleti titkokat, és más, titkos ügykezelés hatálya alá tartozó valamint, bizalmas információkat.
12. Amennyiben a köztisztviselő munkaköréhez szerzői jogi oltalom alá eső szoftver(ek) fejlesztése tartozik és a szoftvert valóban a közszolgálati jogviszonyból/munkaviszonyból folyó kötelessége teljesítése során, vagy az NMHH rendelkezése alapján hozta létre úgy e szoftver átadásával az NMHH szerzi meg a szerzői jogi oltalom alá eső szoftver(ek) vagyoni jogait, a szerző jogutódjaként és válik jogosulttá az azzal/azokkal kapcsolatos valamennyi gazdasági jogosultság gyakorlására. Az NMHH ezen jogai a közszolgálati jogviszony/munkaviszony megszűnése után is, - a szerzői jogi védelem időtartamára – fennmaradnak. (A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény).

Az informatikai biztonságra vonatkozó szabályok megsértése, azok súlyától illetve természetétől függően munkajogi (fegyelmi illetve kártérítési), polgári jogi (kártérítési), illetve büntetőjogi felelősségre vonást vonhatnak maguk után.

Az NMHH informatikai erőforrásainak használatával kapcsolatban felmerült informatikai, szakmai kérdéseivel a felhasználó az Informatikai főosztály, jogi állásfoglalást igénylő kérdéseivel az Általános jogi főosztály munkatársaihoz fordulhat.

Kijelentem, hogy a fenti tájékoztatót megismertem.

Kelt....., 20..... hó nap

.....
felhasználó

5. számú melléklet

Hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez

Alulírott _____ (anya neve: _____; lakcím: _____; szig.sz.: _____; a továbbiakban: Érintett) jelen nyilatkozat aláírásával kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság (1015 Budapest, Ostrom u. 23-25; a továbbiakban: NMHH) a köztünk/az NMHH és a _____[cégnév] (székhely: _____; cg.sz.: _____) között* létrejött szerződésben (a továbbiakban: szerződés), valamint annak mellékleteiben illetve a szerződéses jogviszony keretében más módon az általam önként az NMHH részére megadott személyes adataimat (különösen a nevemet, születési adataimat, édesanyám nevét, lakcímemet, személyi igazolványom számát) az NMHH informatikai biztonságának érdekében nyilvántartsa, azokat kezelje, feldolgozza legalább az NMHH Informatikai Biztonsági Szabályzata szerinti felhasználói jogviszonyom fennállásáig, legkésőbb a szerződéses dokumentumok megőrzésére vonatkozó határidőig.

1. Jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy az NMHH az általam önként megadott személyes adatokat kizárólag a saját, belső nyilvántartási Rendszerében rögzíti, azokat szigorúan bizalmasan kezeli, és nem bocsátja harmadik fél rendelkezésére. Az NMHH belső nyilvántartási Rendszerében tárolt adatok kezelésére és feldolgozására kizárólag az NMHH alkalmazásában álló köztisztviselők, közszolgálati ügykezelők és munkavállalók jogosultak, azokat a Hatóság nem továbbítja, és a jogosultak körén kívül álló harmadik személy nem ismerheti meg.
2. A személyes adatok kezelésének és feldolgozásának célja a szerződés teljesítésének lehetővé tétele, az informatikai biztonság megőrzése valamint az NMHH szerződéses állományának nyilvántartása.
3. Kijelentem továbbá, hogy az NMHH megfelelően tájékoztatott az adatkezeléssel kapcsolatos jogaimról és jogorvoslati lehetőségeimről, így különösen a tájékoztatás lekérésének, az adatok törlésének, illetve helyesbítésének, az esetleges tiltakozásnak és a bírósági jogérvényesítésnek a lehetőségeiről.

Jelen nyilatkozatom az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdésének a) pontja szerinti, személyes adataim kezeléséhez történő önkéntes hozzájárulásnak minősül.

Kelt:

Érintett