

Szerződésazonosító:

06891/2019

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság** (székhelye: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.; MÁK pénzforgalmi számla száma: 10032000-00300939-00000017; adószáma: 15775883-2-41), képviseli: Dékány Béla informatikai igazgató és Mandzák László beszerzési, üzemeltetési- és vagyonkezelési igazgató Sorbán János gazdasági igazgató pénzügyi ellenjegyzésével, mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

a **Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.** (KEF azonosító: 100069, székhely: 1138 Budapest, Váci út. 140., cg.: 01 09 687986, adószám: 12473018-2-41, képviseli: Kaszó Balázs ügyvezető), mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató),

együtt, mint „Felek” között jött létre az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A Szerződés tárgya, a teljesítés helye

1.1. Jelen szerződés tárgya a Megrendelőnél üzemelő Szélessávú internet szolgáltatások minőségi paramétereit mérő rendszer informatikai alkalmazás működés-támogatása:

- 1.1.1. a rendszer hibajavításával és alkalmazás-támogatásával kapcsolatos feladatok ellátása,
- 1.1.2. alkalmazás-paraméterezési feladatok ellátása Megrendelő eseti igényei alapján, a Műszaki leírásban meghatározott tartalommal. A Műszaki leírás jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

1.2. A teljesítés helye: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., 1133 Budapest, Visegrádi utca 106., 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

1.3. Vállalkozó köteles a jelen szerződésben meghatározott tevékenységét megfelelő szakértelemmel és körültekintéssel ellátni, összhangban a tevékenységre vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltakkal, továbbá a vállalkozói tevékenység végzésével kapcsolatban általánosan elismert szokásokkal és normákkal.

1.4. Vállalkozó az 1.1.1. pontban meghatározott feladatokat a hibabejelentő rendszerben Megrendelő által tett bejelentések alapján végzi.

1.5. Vállalkozó az 1.1.2. pontban szolgáltatást a szerződés időtartama alatt Megrendelő egyedi, írásban dokumentált igénye szerint teljesíti. Vállalkozó a kapott információk alapján erőforrásbecslést készít, amely tartalmazza a feladat elvégzéséhez szükséges időkeretet. Felek kijelentik, hogy jelen vállalkozási szerződés keretszerződés, amelynek alapján a jelen szerződés 1.1. pontjában meghatározott tárgykörbe tartozó konkrét megrendeléseket, illetve a teljesítés részletes feltételeit rögzítik oly módon,



hogy a Megrendelő az igényei szerinti ütemezéssel a megrendelést írásban közli a Vállalkozóval. Vállalkozó a megrendelést annak kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül visszaigazolja, amennyiben azt az abban foglaltak szerint teljesíteni tudja. A megrendelésben a Felek egyetértőleg rögzítik a megrendelés konkrét tárgyát, határidejét, a felhasználandó időkeretet, illetve hogy milyen mértékű díjazásra jogosult a Vállalkozó az adott megrendelés hibátlan teljesítése esetén.

1.6. Az egyedi megrendelés kiadására az alábbi személyek jogosultak:

név: Mandzák László
beosztás: beszerzési, üzemeltetési- és vagyonkezelési igazgató

név: Szalay Ferenc
beosztás: beszerzési osztályvezető

név: Dekkerné Fodor Klára
beosztás: beszerzési munkatárs

név: Berecz Ágnes
beosztás: beszerzési munkatárs

2. **A szerződés hatálya**

- 2.1. Jelen szerződés a Felek általi aláírás napján lép hatályba. Vállalkozó a szolgáltatás teljesítésére 12 hónap határozott időtartamban – illetve amennyiben az korábbi, a keretösszeg kimerüléséig – áll rendelkezésre.

3. **A vállalkozói díj, a számla benyújtásának szabályai**

- 3.1. Jelen szerződés keretösszege 15 840 000,- Ft + 2 % közbeszerzési díj + áfa, azaz tizenötmillió nyolcszáznegyvenezer forint + 2 % közbeszerzési díj + áfa. Egy mérnökóra díja 22 000,- Ft + 2 % közbeszerzési díj + áfa, azaz huszonkétezer forint + 2 % közbeszerzési díj + áfa, melynek alapján jelen szerződés keretében maximum 720 mérnökóra kerülhet lehívásra. A közbeszerzési díjat Megrendelő a Szolgáltatón keresztül fizeti meg.
- 3.2. A Vállalkozó kijelenti, hogy számlaképes, egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a vállalkozói díj után magának kell megfizetnie az adót és egyéb közterheket.
- 3.3. A Megrendelő a vállalkozói díjon túl a jelen szerződésben foglalt szolgáltatással kapcsolatban a Vállalkozónak semmilyen jogcímen további díjat nem fizet, illetve költséget nem térít meg. Vállalkozó semmilyen igényt nem érvényesíthet Megrendelővel szemben azon az alapon, hogy a szerződés időtartama alatt Megrendelő megrendelése nem érik el a szerződésben meghatározott keretösszeget.
- 3.4. Az 1.1.1. pont szerinti szolgáltatás tekintetében Felek havonta, utólag számolnak el. Vállalkozó a hónapban felhasznált mérnökórákat tartalmazó teljesítési jegyzőkönyvet nyújt be Megrendelő részére, mely alapján szerződésszerű teljesítés esetén Megrendelő jelen pontban meghatározott képviselője szakmai igazolást állít ki. Az 1.1.2. pont szerinti szolgáltatás tekintetében Felek teljesített megrendelésenként, utólag számolnak el. Vállalkozó – a felhasznált mérnökórák feltüntetésével – készre jelentést nyújt be a Megrendelőnek, mely alapján szerződésszerű teljesítés esetén Megrendelő jelen pontban meghatározott képviselője szakmai igazolást állít ki. A teljesítés szakmai elfogadására Dékány Béla informatikai igazgató jogosult. Vállalkozó a számlát a szakmai igazolás kiállítását követő 3 munkanapon belül nyújtja be a Megrendelőnek 1 példányban. A Megrendelő a vállalkozói díjat utólag, a számla kézhezvételének napjától számított 30 napos fizetési határidővel utalja át Vállalkozó K&H Bank Zrt.-nél vezetett 10401093-50526871-72831003 számú bankszámlájára. Ha a határidő utolsó napja munkaszüneti nap, a határidő a következő munkanapon jár le.

4. A Vállalkozó teljesítése, a nem szerződésszerű teljesítés következményei

4.1. A Vállalkozónak a szerződésben vállalt kötelezettségeit az egyedi megrendelésekben rögzített határidő(k), mennyiségek szerint, I. osztályú minőségben kell teljesítenie. Amennyiben a szerződés teljesítése során a Vállalkozó olyan körülményről szerez tudomást, amely akadályozza a határidőre történő teljesítést, úgy a Vállalkozónak haladéktalanul értesítenie kell írásban a Megrendelőt a késedelem tényéről, illetve annak okáról.

4.2. Vállalkozó szerződésszegése esetén az alábbi szankciók érvényesíthetők:

- késedelmi kötbérigény érvényesítése;
- kártérítés érvényesítése;
- az egyedi megrendeléstől való elállás, és megghiúsulási kötbérigény érvényesítése.

4.3. Amennyiben az 1.1.1. pont szerinti szolgáltatás során olyan okból, amelyért Vállalkozó felel, a hiba sikeres elhárítása nem történik meg a Műszaki leírás 4. fejezetében definiált határidőn belül, úgy Megrendelő kötbérre jogosult az alábbiak szerint:

A kötbér alapja 60 rendszermérnök-óra díja, mértéke:

- A típusú hiba esetén: 2%/nap,
- B típusú hiba esetén: 1%/nap,
- C típusú hiba esetén: 0,5%/nap,

de legfeljebb összesen 60 rendszermérnök-óra díjának 25%-a.

4.4. Amennyiben Vállalkozó az 1.1.2. pontban meghatározott szolgáltatás során olyan okból, amelyért felelős, a megrendelésben meghatározott határidő tekintetében 10 munkanapot meghaladó késedelembe esik, úgy Megrendelő kötbérre jogosult, melynek alapja az egyedi megrendelés ellenértéke, mértéke 1%/nap, de legfeljebb megrendelés díjának 25%-a.

4.5. A Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is jogosult érvényesíteni.

5. Kapcsolattartás

Jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban a Felek kapcsolattartói:

Megrendelő részéről

- A hibabejelentés és a szakmai tartalom tekintetében az Informatikai Igazgatóság alábbi munkatársai jogosultak

név: Jász Kristóf

beosztás: IT alkalmazás adminisztrátor

telefon: +36 30 309-4046

email: jasz.kristof@nmhh.hu

Vállalkozó részéről

név: Varga Zsolt

beosztás: operatív igazgató

telefon: +36-1-489-4600

email: kozbeszerzes@npsh.hu

A Megrendelő oldali kapcsolattartó szerződéskötésre, illetve szerződésmódosításra nem jogosult.

6. Titoktartás

6.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződés időtartama alatt, továbbá annak bármely okból történő megszűnését követően – időbeli korlátozás nélkül – bármelyik szerződő fél által üzleti

titoknak, vagy bizalmas információnak minősített minden információt és adatot bizalmasan kezelnek és megőriznek, ezeket a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem hozhatja nyilvánosságra, vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. Ezen kötelezettség nem vonatkozik azon információra, amely

- közismert,
- amelyről a fogadó félnek már tudomása volt,
- amelyet harmadik fél részére korlátozás nélkül felfedtek,
- vagy amelynek felfedését jogszabály írja elő.

6.2. Vállalkozó e jogviszony fennállása alatt és a jogviszony megszűnését követően is köteles megőrizni a Megrendelő tevékenységével, annak ellátásával kapcsolatban tudomására jutott személyes adatot, szigorúan titkos, titkos, bizalmas, illetve korlátozott terjesztésű adatot, valamint minden olyan adatot, tényt vagy körülményt, amelyet a Megrendelő nem köteles törvény előírásai szerint a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni.

6.3. Vállalkozó a szerződés teljesítése során Megrendelő részéről tudomására, birtokába jutott minden adatot, információt csak e vállalkozási szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez használhatja fel, a szerződés megszűnését követően ezen adatokat, információkat köteles a Megrendelő részére visszaadni, illetve adathordozóiról törölni, illetve megsemmisíteni. Ezen törlési kötelezettség alól a Vállalkozó annyiban mentesül, amennyiben az átadott adat, illetve információ ahhoz szükséges, hogy a Vállalkozó helytállási kötelezettségét teljesíteni tudja, illetve hogy bizonyíthassa, hogy a teljesítése megfelel a törvényes, illetve szerződésben kikötött tulajdonságoknak.

6.4. A titoktartási kötelezettség megsértése esetén a Felek kártérítési felelősséggel tartoznak.

6.5. A Vállalkozó tudomásul veszi az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 1. számú melléklete III. fejezetének 4. pontjában foglaltakat, amely szerint az államháztartás pénzeszközei felhasználásával, az államháztartáshoz tartozó vagyonnal történő gazdálkodással összefüggő, ötmillió forintot elérő vagy azt meghaladó értékű árubeszerzésre, építési beruházásra, szolgáltatás megrendelésre, vagyonértékesítésre, vagyonhasznosításra, vagyon vagy vagyoni értékű jog átadására, valamint koncesszióba adásra vonatkozó szerződések megnevezését (típusát), tárgyát, a szerződést kötő felek nevét, a szerződés értékét, határozott időre kötött szerződés esetében annak időtartamát, valamint az említett adatok változásait közzé kell tenni a szerződés létrejöttét követő hatvan napon belül.

6.6. Felek tudomásul veszik, hogy:

- az Állami Számvevőszék vizsgálhatja a jelen szerződés tartalmát a Vállalkozónál,
- az Infotv. 27.§ (3) bekezdése értelmében nem minősülhet üzleti titoknak az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli,
- kérésre a jelen jogviszonnyal összefüggő és az Infotv. 27.§ (3a) bekezdése alapján közérdekből nyilvánosnak minősülő adatokra vonatkozóan kötelesek tájékoztatást adni.

7. Egyéb rendelkezések

7.1. A jelen szerződést bármelyik fél jogosult indokolás nélkül 30 napos felmondási idővel felmondani. Felmondás esetén Felek az egyedi megrendelésben meghatározott feladatokról és teljesítési határidőkről szükség szerint egyeztetnek, a felmondási idő elteltét követően az addig teljesített szolgáltatásokról kölcsönösen elszámolnak egymás felé.

7.2. A szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése írásos formában, a szerződő felek egyetértésével a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján lehetséges.

7.3. Felek jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos minden közleményeiket (értesítés, nyilatkozat) személyesen, ajánlott levélben, telefaxon, e-mailen vagy távbeszélőn juttatják el egymáshoz. A távbeszélőn közölt közleményt e-mailben, ajánlott levélben vagy telefaxon meg kell erősíteni. A telefaxon továbbított iratokat a Feleknek aláírással kell ellátniuk. Az értesítésben foglaltak akkor lépnek érvénybe, ha azt kézbesítették.

7.4. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában foglaltak szerint átlátható szervezetnek minősül, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ezen minőségében változás áll be, úgy erről haladéktalanul tájékoztatja Megrendelőt. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy ebben az esetben Megrendelő a szerződést további mérlegelés nélkül azonnali hatállyal megszünteti, illetve az alapján a nem átlátható szervezet részére semmilyen kifizetést nem teljesít.

7.5. Felek a szerződésben nem szabályozott kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályait, különösen Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit tartják jelen vállalkozási jogviszonyukra kötelezőnek.

7.6. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésből eredő minden vitás kérdést peren kívüli egyeztetés útján kísérelnek megoldani. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.

7.7. Jelen szerződés 3 (három) eredeti példányban készült és 5 (öt) számozott oldalból, továbbá az alábbi mellékletekből áll:

1. sz. melléklet: Ajánlat
2. sz. melléklet: Műszaki tartalom
3. sz. melléklet: Informatikai Biztonsági és Alávetési Nyilatkozat
4. sz. melléklet: Felhasználói tájékoztató
5. sz. melléklet: Hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez

Jelen szerződést a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag írták alá.


Dékány Béla

informatikai igazgató

Nemzeti Média- és Hírközlési
Hatóság

2019. ...10... hó ...13... nap


Mandzák László
beszerzési, üzemeltetési- és
vagyonkezelési igazgató

Nemzeti Média- és Hírközlési
Hatóság

2019. ...11... hó ...13... nap

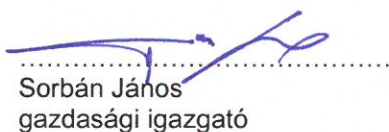

Kaszó Balázs
ügyvezető

Novell PSH Professzionális
Szolgáltatások Magyarország Kft.

2019. NOV. 21.
2019. hó nap

Novell PSH
Professzionális Szolgáltatások
Magyarország Kft.
1138 Budapest, Váci út 140.
Adószám: 12473018-2-41
Banksz.: 10401093-50526871-72831003

pénzügyi ellenjegyzés:


Sorbán János
gazdasági igazgató

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

2019. ...11... hó ...11... nap



ELNORIZVE
Rajesányi Szilárd